

## قرارداد سفر زیارتی عمره

این قرارداد بین دفتر / شرکت خدمات زیارتی/ دفتر مسافرتی و جهانگردی ..... به شماره کارگزاری ..... به نشانی ..... :  
 شماره تلفن : .....  
 به مدیریت ..... که در این قرار دارد " **کارگزار** " نامیده شده به نمایندگی از طرف سازمان حج و زیارت از یک سو و آقای / خانم ..... فرزند ..... با کد ملی ..... به شماره گذرنامه ..... به نشانی ..... و شماره تلفن: ..... اصالتاً و به نمایندگی از طرف زائرین مشروحه زیر:

ردیف	نام خانوادگی	شماره شناسنامه محل صدور	تاریخ تولد	شماره سپرده علی الحساب	کد ملی	اصلی یا همراه	گروه سنی	تصویر
۱			۱۳...../...../.....					
۲			۱۳...../...../.....					
۳			۱۳...../...../.....					
۴			۱۳...../...../.....					
۵			۱۳...../...../.....					
۶			۱۳...../...../.....					
۷			۱۳...../...../.....					

که در این قرارداد " **زائر** " نامیده می شود از سوی دیگر با شرایط زیر منعقد می گردد:

### ماده یک - موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از پذیرش، ارائه کامل خدمات و انجام امور اعزام نامبردگان فوق به سفر زیارتی عمره در تاریخ ..... از ایستگاه پروازی ..... به مقصد جده | مدینه با گروه قیمتی : ..... و اسکان در هتلهای مدینه منوره ..... و مکه مکرمه ..... بمدت ۲۰/۱۵/۱۰ روز از تاریخ و ساعت پرواز رفت مندرج در بلیط تا تاریخ و ساعت پرواز برگشت مندرج در بلیط با حدود ۱۲ ساعت کاهش یا افزایش که بستگی به شرایط پرواز دارد.

### ماده دو - مبلغ قرارداد:

۱-۲- کل هزینه سفر زائرین مشروحه در این قرارداد با توجه به جداول تعیین شده از سوی سازمان حج و زیارت مبلغ ..... ریال می باشد

- **تبصره:** با توجه به نوسان نرخ ارز در صورت افزایش نرخ ارز قبل از پرواز نسبت به دریافت ما به التفاوت (بخش ارزی هزینه سفر) و بنا به نیاز مابه التفاوت بهای بلیط هواپیمایی (در صورت تغییر نرخ بلیط) بر اساس نرخیه که از سوی سازمان حج و زیارت اعلام می شود، اقدام خواهد شد.

۲-۲: تهیه ارز برای هزینه های شخصی به عهده زائرین بوده و هیچگونه پیش بینی برای پرداخت ارز به زائرین در هزینه سفر صورت نگرفته است.

۳-۲: هزینه های: ۱- تلفن در ایران و عربستان، ۲- اضافه بار، ۳- ایاب و ذهاب خارج از برنامه و سایر هزینه های شخصی به عهده خود زائرین می باشد.

## ماده سه - تسهیلات و خدمات سفر عمره:

- ۳-۱- ایجاد پوشش بیمه‌ای زائر و بار همراه، در طول مدت سفر به تناسب حق بیمه پرداختی به شرکت بیمه و بر اساس قراردادی است که زائر از مفاد آن مطلع می‌باشد.
- تذکر ۱: چنانچه زائر، پوشش بیمه‌ای فوق را کافی نداند می‌تواند راساً نسبت به تکمیل آن اقدام نموده و سازمان حج و زیارت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
- تذکر ۲: اشیاء قیمتی همانند طلا و ... و وجه نقد مشمول بیمه نمی‌باشد.
- ۳-۲- تامین سه وعده غذا شامل: صبحانه، ناهار و شام در عربستان.
- ۳-۳- تامین حمل و نقل هوایی از ایران به عربستان و بالعکس و حمل و نقل بین شهری در مسیرهای جده، مدینه، مکه و پذیرایی در مسیرها و زیارت دوره.
- ۳-۴- تامین محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه.
- تذکر ۳: درجه‌بندی هتل در عربستان با توجه به مقررات وزارت تجارت عربستان می‌باشد.
- ۳-۵- ارائه امکانات اولیه پزشکی در عربستان.

## ماده چهار - تعهدات زائرین:

- ۴-۱- تحویل اصل و کپی فیش سپرده علی الحساب هزینه سفر به کارگزار.
- ۴-۲- پرداخت مابه‌التفاوت هزینه‌های سفر مطابق فیش تنظیم شده از طرف کارگزار، و ارائه فیش پرفراژ شده به کارگزار ثبت نام کننده و اخذ رسید ظرف مدت ۷۲ ساعت از دریافت فیش از کارگزار.
- تذکر ۱: چنانچه زائر فیش پرفراژ شده را در مدت مذکور به کارگزار ثبت نام کننده تحویل ندهد منصرف از ثبت نام تلقی می‌شود.
- تذکر ۲: پرداخت مبالغ افزایش هزینه سفر ناشی از افزایش قیمت ارز در زمان اعلام شده از طرف سازمان حج و زیارت.
- ۴-۳- تحویل گذرنامه بین‌المللی معتبر (دارای هفت ماه اعتبار از تاریخ پرواز) و کپی کارت ملی و مدارک مورد نیاز در موقع پذیرش و اخذ رسید.
- ۴-۴- ارتباط مستمر با کارگزار و ارائه شماره تلفن‌های پاسخگو.
- ۴-۵- شرکت در دوره‌های آموزشی و توجیهی.
- ۴-۶- انجام واکسیناسیون مطابق با برنامه پیشنهادی کارگزار و انجام آزمایشات مورد نیاز به تشخیص مرکز پزشکی و ارائه آن.
- ۴-۷- گواهی سلامت از پزشک دائر بر اجازه سفر به عمره برای بیماران خاص و همراه داشتن داروهای ضروری مورد نیاز برای زائرینی که دارای بیماری خاص هستند و تایید نسخه مربوطه به مهر پزشک معالج به زبان انگلیسی.
- ۴-۸- حضور به موقع در فرودگاه یا محل اعلام شده توسط کارگزار جهت عزیمت به فرودگاه.
- ۴-۹- رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان الزامی است) و احترام و پایبندی به اخلاق اجتماعی.
- ۴-۱۰- رعایت مقررات و قوانین مربوط به سفر عمره که از سوی جمهوری اسلامی ایران و عربستان وضع شده است.
- ۴-۱۱- پذیرش دستورالعمل‌های ابلاغ شده به کارگزار در خصوص انصراف و یا انتقال و یا ثبت نام در لیست انتظار.
- ۴-۱۲- اعلام مراتب انصراف به کارگزار و تکمیل فرم انصراف و تعیین تکلیف وضعیت باقیمانده وجوه خود حداکثر ظرف یک ماه.
- ۴-۱۳- پرداخت خسارت‌های ناشی از انصراف و یا عدم حضور در پرواز بدلیل نرسیدن یا ممنوع الخروج بودن.
- ۴-۱۴- مطالعه و قبول موارد مطرح شده در این قرارداد و مطالعه و رعایت مطالب کتابها و بروشورهای ارائه شده توسط کارگزار.
- ۴-۱۵- رعایت کامل مقررات سفر گروهی و حضور بموقع در برنامه‌های اعلام شده از طرف مدیر گروه.
- ۴-۱۶- واریز هزینه عوارض خروج از کشور قبل از اعزام.
- ۴-۱۷- معرفی سرپرست متقاضی تشریف دارای اولویت برای زائرین زیر ۱۷ سال.
- ۴-۱۸- معرفی محرم متقاضی تشریف دارای اولویت برای زائرین زن زیر ۴۵ سال.
- ۴-۱۹- در صورت عدم تمایل به اعزام پس از پرداخت قبض مابه‌التفاوت، می‌بایستی با هماهنگی کارگزار حداکثر تا تاریخ پرواز قید شده در فیش ما به التفاوت نسبت به ابطال فیش و پایدار کردن سند خود برای تشریف در سنوات بعدی یا انصراف دائم اقدام نمایم.
- ۴-۲۰- در صورتیکه مرتکب اعمال مجرمانه در طول سفر گردم سازمان حج و زیارت می‌تواند اینجانب را حسب مورد باز گردانده و یا محدودیتهایی را برای سفرهای زیارتی خارج از کشور بعدی برایم ایجاد نماید و از این بابت اعتراضی نخواهم داشت.

## **ماده ۵- تعهدات کارگزار:**

- ۱-۵- اعلام تاریخ و شرایط پرواز به زائرین در زمان مقتضی.
- ۲-۵- تنظیم فیش برای پرداخت هزینه‌های سفر زائرین و ثبت دقیق و صحیح اطلاعات زائرین در سیستم رایانه‌ای خود.
- ۳-۵- دریافت و کنترل مدارک مورد نیاز و ارائه رسید به زائرین.
- ۴-۵- اخذ روادید و بلیط هواپیما برای زائرین و کنترل و بررسی و احراز صحت مفاد آنها.
- ۵-۵- انتخاب روحانی، مدیر راهنما و معاون (با توجه به دستورالعمل مربوطه).
- ۶-۵- تنظیم برنامه آموزشی توجیهی در ایران حداقل ۳ جلسه شامل یک جلسه متمرکز استانی و ۲ جلسه کاروانی برای زائرین با حضور مدیر راهنما، معاون و روحانی گروه برابر دستورالعمل‌های ابلاغی استان.
- ۷-۵- تکمیل و توزیع کارت شناسایی و ...
- ۸-۵- توزیع کتابچه‌ها و بروشورها و هر گونه مطالب و مکتوبات ویژه زائرین در زمان تعیین شده.
- ۹-۵- تکمیل پلان اسکان و اعلام شماره اتاق و تلفن هتل به زائرین حداکثر ۷۲ ساعت قبل از پرواز

## **ماده ۶- مدت قرارداد:**

مدت این قرارداد از زمان امضاء تا پایان سفر زیارتی عمره متقاضی تشریف می‌باشد.

## **ماده ۷- انصراف زائر:**

- ۱-۷- در صورتیکه بعد از ثبت نام منصرف از تشریف‌گردم پرداخت هزینه‌های انصراف به شرح دستورالعمل مالی که کاملاً از مفاد آن مطلع شده‌ام را متقبل شده و سازمان می‌تواند از محل وجوه پرداختی به نفع خود برداشت و باقیمانده را به اینجانب پرداخت نماید.
- ۲-۷- هر گونه خسارت به دلیل غیبت زائر از پرواز مگر در موارد موجه بر اساس دستورالعمل غائبین از پرواز که زائر کاملاً از مفاد آن مطلع می‌باشد محاسبه و دریافت خواهد شد.

## **ماده ۸- موارد غیر مترقبه:**

- علی‌رغم اینکه برنامه‌ریزی جامعی به منظور اجرای دقیق تمامی مراحل اجرائی عمره انجام شده است و به خواست خداوند متعال و با تلاش و همت تمامی دست‌اندرکاران عمره انشاءالله طبق برنامه انجام خواهد شد با این حال ممکن است عواملی خارج از اراده و حوزه اختیارات و کنترل سازمان حج و زیارت و شرکت‌های مجری عمره از جمله بحرانی‌های منطقه‌ای و پیامدهای ناشی از آن بر برخی از برنامه‌ها تاثیر هر چند ناچیز داشته باشد و به هر حال بر روند اجرای عملیات تاثیرگذار باشد، لذا در ادامه به برخی از احتمالات و راهکارهای اجرائی آن اشاره می‌شود و به هر حال در صورت بروز اینگونه موارد مراحل عملیات منطبق با شرایط پیش آمده اعلام و انجام خواهد شد.
- ۱-۸- احتمال عدم امکان پرواز از ایستگاه پروازی مورد نظر و انتقال ناگزیر زائرین به ایستگاههای مجاور.
  - ۲-۸- احتمال طولانی‌تر شدن زمان پرواز به دلیل ایجاد امنیت پروازی.
  - ۳-۸- احتمال ایجاد وقفه، تغییر و یا تاخیر در عملیات اعزام یا انجام پروازها.
  - ۴-۸- امکان تغییر هتل و نوع گروه قیمتی آن.
  - ۵-۸- احتمال ایجاد اختلال در روند صدور ویزا و در نتیجه به هم خوردن جداول زمانبندی پروازها و اعزام زائرین.
  - ۶-۸- احتمال عدم امکان انجام پرواز به مقصد ذکر شده در ابتدای سفر و تغییر مقصد از مدینه به جده و یا بالعکس.
  - ۷-۸- احتمال نوسان نرخ برابری ریال و دلار که منجر به افزایش هزینه ارزی عملیات عمره می‌شود بر این اساس نرخ قطعی هزینه عمره تا دو هفته قبل از پرواز اعلام و مابه‌التفاوت توسط کارگزاران اخذ خواهد شد.

## **ماده ۹- سایر شرایط:**

- ۱-۹- ثبت نام قطعی زائرین منوط به پرداخت هزینه سفر، تحویل به موقع فیش بانکی، گذرنامه و سایر مدارک لازم به کارگزار می‌باشد.
- ۲-۹- در صورتیکه در هر مرحله از ثبت نام و اعزام عدم اولویت فیش زائر اثبات گردد ثبت نام و اعزام زائر کان لم یکن تلقی شده و زائر ضمن تعهد به پرداخت خسارت مربوط حق هر گونه ادعایی را از خود و همراهان حسب مورد سلب می‌کند.

۳-۹- چنانچه در هنگام پرواز، زائر به هر دلیلی (بجز تشابه اسمی) ممنوع الخروج باشد، تمام مسئولیت و عواقب ناشی از آن صرفاً متوجه زائر است.

۴-۹- زائرین به هیچ عنوان حق جدا شدن از کاروان و اقامت در محلی غیر از محل اقامت کاروان را نداشته و سازمان حج و زیارت هیچ گونه مسئولیتی در قبال زائرینی که خودسرانه اقدام به تردد به شهرهای غیر زیارتی همچون جده می نمایند؛ نداشته و تبعات جدا شدن از کاروان به عهده خود زائر خواهد بود.

۵-۹- در صورت عدم رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان) و تایید آن از سوی افراد مسئول، سازمان حج و زیارت این اختیار را دارد که زائر مورد نظر را در هر مرحله ای از سفر به ایران بازگرداند.

۶-۹- در صورتیکه زائری دارای بیماری خاص از جمله روحی و روانی بوده و امکان درمان و نگره داری آن در عربستان مقدور نباشد؛ سازمان حج و زیارت اختیار دارد زائر مذکور را در هر مرحله ای از سفر به ایران بازگرداند.

۷-۹- زائر در طول سفر عمره حق مطالبه گذرنامه را از مدیر کاروان نداشته و گذرنامه صرفاً در مبادی خروجی و ورودی کشور میزبان و میهمان و برای انجام تشریفات اداری و گذرنامه ای در اختیار زائر قرار خواهد بود.

۸-۹- در صورتیکه زائر زن زیر ۴۵ سال و فاقد محرم باشد؛ سازمان حج و زیارت امکان اعزام وی را برابر قوانین موجود در کشور عربستان نخواهد داشت.

۹-۹- با عنایت به اینکه نگهداری و حمل مواد مخدر و نیز اعتیاد بدان به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران و عربستان سعودی ممنوع می باشد، چنانچه از زائری مواد مخدر کشف شود و یا به تشخیص پزشک معتمد ابتلاء وی به مواد مخدر احراز گردد سازمان حج و زیارت می تواند اجرای تعهدات خود در قبال زائر به ویژه اعزام وی را بدواً به حالت تعلیق در آورده و عنداللزوم و بدون آنکه نیازمند مراجعه به مقامات قضائی باشد قرارداد را فسخ نموده و اقدامات لازم را جهت ابطال ویزای زیارتی فرد و یا افراد متخلف بعمل آورد و از این بابت زائر و یا زائرین مورد اشاره هیچگونه ادعائی نداشته و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نمایند و خسارات ناشی از عدم تشریف به عهده زائر متخلف است.

۱۰-۹- باتوجه به ممنوعیت حمل داروهای جایگزین مواد مخدر مانند قرص و شربت متادون در کشور عربستان، زائرین اجازه حمل این داروها را نداشته و در صورت کشف آن در مبادی خروجی کشور و عدم ارائه مجوز پزشکی دال بر مصرف آن امکان اعزام این افراد میسر نبوده و با آنان همانند حاملین مواد مخدر برخورد خواهد شد. لکن در صورت دارا بودن مجوز پزشکی و همراه داشتن آن، پلیس فرودگاه ضمن توقیف داروی ممنوعه با اعزام زائر بدون داروی مذکور موافقت خواهد نمود.

۱۱-۹- در صورت بروز موارد غیر مترقبه مندرج در ماده ۸ قرارداد، سازمان حج و زیارت می تواند نسبت به تغییر برنامه های اعزام و موارد دیگر اقدام نموده و زائر از این بابت اعتراضی نخواهد داشت.

۱۲-۹- این قرارداد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد.

۱۳-۹- این قرارداد در ۹ ماده و ۱ تبصره (چهار صفحه) و در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسیده و هر نسخه حکم واحد را دارد.

اینجانب..... اصالتاً و به نمایندگی زائرین مندرج در صفحه اول این قرارداد کلیه مفاد این قرارداد را مطالعه و با قبول شرایط آن نسبت به امضای آن اقدام نمودم.

نام نام خانوادگی مدیر آژانس (کارگزار)

مهر و امضاء

نام و نام خانوادگی زائر

امضاء و تاریخ

آژانس .....

تاریخ پرواز : ...../...../..... ۱۳..... هوایمایی : ..... گروه قیمتی : .....

هتل مدینه : ..... هتل مکه : .....

تلفن : ..... تلفن : .....

نام و نام خانوادگی :

ردیف	نام و نام خانوادگی همراهان	نسبت همراهان
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		

تلفن های تماس ( منزل:..... محل کار:..... همراه:..... یکی از اقوام :..... )

آیا سابقه تشرف دارید؟  عمره  چند بار؟ چه سال هایی؟

تمتع  چند بار؟ چه سال هایی؟

صورت داشتن بیماری خاص و یا استفاده از داروی خاص بصورت کامل توضیح دهید.

.....  
.....

آیا نیاز به ویلچر دارید؟  بله  خیر

نام افرادی که نیاز به ویلچر دارند :

.....  
.....

توضیحات :

.....  
.....  
.....

**خواهشمند است مطالب زیر را با دقت مطالعه نمایید تا با آگاهی لازم و رعایت دقیق نکات زیر، انشاء ال... با کمترین مشکل و با آرامش کافی به زیارت و انجام مناسک خود پردازید.**

### **الف) موارد ضروری و مهم**

- همراه داشتن وسایل تیز و بُرنده مانند کارد، قیچی، ناخنگیر، اسپری و اشیایی که بازرسی آنها مشکل است مانند کنسرو و قوطی های دربسته و نیز اسباب بازی شبیه اسلحه، داخل هواپیما ممنوع است و در صورت نیاز با ساک بار ارسال نمایید.
- حتی المقدور از سوار شدن به اتومبیل های متفرقه خودداری نموده و خانم ها به صورت تنها حتی از سوار شدن تاکسی نیز پرهیز نمایند.
- از مذاکره و ایجاد ارتباط با افراد غیر ایرانی خودداری نموده و از هرگونه خوش و بش با عوامل بومی و رانندگان و مامورین پرهیز نمایید.
- مسئولیت حفظ پول و جواهرات و مدارک شخصی به عهده زائرین محترم می باشد و کاروان در این خصوص تعهدی ندارد.
- از رها نمودن فرزندان خود در طبقات، لابی و آسانسورهای هتل و تنها گذاشتن آنها در اتاق خودداری کنید.
- **زائرین محترم توجه داشته باشند سالن های فرودگاه، مسجد النبی (ص) و مسجدالحرام (داخل و خارج) قبرستان بقیع، حتی ایستگاه اتوبوس ها، توسط مامورین مخفی و دوربین های پیشرفته، کنترل می گردند بنابراین، از انجام اموری که موجب دستگیری و بازداشت شما می شود جداً پرهیز نمایید.**

مدت بازداشت	تعداد	مواردی که متأسفانه عمره گذشته موجب دستگیری برخی زائرین شده است
یک الی سه روز	۶ نفر	توزیع کتاب، جزوه، نشریه، دعا و امثال آن در حرم ها و بقیع
یکروز الی دو هفته	۴ نفر	توزیع شکلات، شیرینی، بیسکویت ، نذری در حرم ها و بقیع
۴ ماه	۲ نفر	گرفتن کفش به سمت مرقد و ضریح مطهر رسول گرامی (ص) و نیز خلفاء
۷ روز الی ۳ سال	۴ نفر	بحث کردن، برخورد فیزیکی و حتی نگاه غضبناک به ماموران سعودی در حرم ها و بقیع
یکروز الی دو هفته	۳ نفر	تلصیق یا چسبیدن ( تماس عمدی آقایان زمان ازدحام طواف با زنان نامحرم)
۳ ماه	۲ نفر	برداشتن اشیاء رها شده از زمین، مانند پول و موبایل حتی به قصد تحویل دادن به مامورین
۴۸ ساعت	۲ نفر	آب دهان انداختن در حرم ها و بقیع -سیگار کشیدن در محوطه های حرمین
۴۸ ساعت	۴ نفر	هم صحبت شدن با بیگانگان بویژه هم صحبت شدن خانم ها با زنان غیر ایرانی
۴۸ ساعت	۵ نفر	عکس و فیلم گرفتن ،جواب دادن تلفن، نماز فردی خواندن و تردد هنگام نمازجماعت
۴۸ ساعت	۳ نفر	روشن کردن شمع در حرم ها و بقیع - تبرک جستن به در و دیوار حرم ها و بقیع
۴۸ ساعت	۴ نفر	- خواندن دعا و گریه با صدای بلند - سجده کردن در بقیع - گذاشتن قرآن روی زمین
۴۸ ساعت	۲ نفر	کندن قسمتی از نخ پرده کعبه
<b>همراه داشتن هر مقدار مواد مخدر، قرص های روانگردان ، قرص های کدئین دار، داروهای غیر مجاز مانند قرص متادون، ترامادول و... جرم بوده و با متخلف طبق قانون عربستان شدیداً برخورد می گردد.</b>		

**ب) با توجه به اینکه وضعیت بازداشتگاه ها در عربستان از وضعیت قابل قبولی برخوردار نیست و غیر قابل تحمل است حتماً نکات فوق را رعایت فرمایید**

خدمات پزشکی ، بیمه، ویزا و امور اداری هزینه می گردد.

### ج) محل اقامت زائرین

- با توجه به تفاوت ساختار و کیفیت خدمات، در هتل‌های عربستان، سازمان حج و زیارت هتل‌های مدینه منوره و مکه مکرمه را از "درجه یا ستاره" به "گروه قیمتی" تغییر نام داده تا در تقسیم بندی ها، متنوع تر و با شرایط مالی زائرین نزدیک تر باشد.
- گروه قیمتی هتلها، به علل مختلف از جمله فاصله هتل تا حرم، سال ساخت هتل، کیفیت اتاق ها ، ارزش منطقه ای هتل (گران بودن زمین در منطقه) بستگی دارد.
- از نظر کیفیت و خدمات هتلداری، مجموعاً هتل‌های مدینه منوره نسبت به هتل‌های مکه مکرمه در سطح پایین تری قرار گرفته اند.

### د) خدمات تغذیه

- به دلیل ممنوع بودن پخت غذا در هتل ها ، غذای زائرین، به صورت متمرکز، توسط آشپز های مجرب ایرانی باتجهیزات پیشرفته و سیستم بخار و با رعایت موارد بهداشتی و نیز بهترین مواد غذایی موجود در عربستان، طبخ و به صورت گرم توزیع می گردد. بدیهی است از زمان پخت تا رسیدن به دست زائر ساعاتی به طول می انجامد و در هیترهای برقی ، نگهداری می شود که ممکن است بخشی از کیفیت آن کاسته شود.
- روزانه بیش از ۳۰۰ راس گوسفند در کشتارگاه های مکانیزه با نظارت کارشناسان ذبح و گوشت مصرفی زائرین به صورت تازه استفاده می گردد.

### ه) حمل و نقل زائرین

- در مکه مکرمه به دلیل وضعیت جغرافیایی شهر، هتل ها به صورت پراکنده بوده و به همین دلیل جهت رفت و آمد از هتل به حرم و بالعکس، باید از سرویس هایی که به همین منظور تامین شده اند، استفاده گردد.
- بدلیل طرح توسعه حرم و تخریب اطراف حرم، ایستگاه سرویس های مذکور، فاصله طولانی تری نسبت به گذشته با حرم دارند.
- خدمات سرویسهای حرم، نیم ساعت قبل از هر نماز تا نیم ساعت بعد از هر نماز تعطیل می باشد.
- حفاظت از وسایل شخصی در مسجد شجره، اتوبوس های بین شهری و درون شهری مخصوصاً اشیاء قیمتی ، پول، مدارک، گوشی و امثال آن به عهده زائرین می باشد و در صورت جا ماندن امکان پیدا کردن و استرداد آن به زائر دشوار می باشد.

### واحد اطلاع رسانی عمره