

متن الزامات برای سیستم شبیه ساز خود پرداز

نرم افزار شبیه ساز ATM طراحی شده دارای یک کارت خوان، کنسول مشتری (کیبورد و نمایشگر) برای تعامل مشتری با سیستم، یک شکاف برای پاکت نامه واریز وجه، یک شمارش گر (ناظر) برای پرداخت پول (بررسی پرداخت مضرری از ۲۰ دلار)، یک چاپگر برای چاپ رسید مشتری، و کلیدی برای روشن و خاموش کردن ماشین است. ماشین خودپرداز دارای ارتباط با کامپیوتر بانک بر روی خط اختصاصی است. (نرم افزار دوم قسمتی از تقاضای خود پرداز نیست.)

این خود پرداز در یک زمان فقط به یک کاربر سرویس می دهد. ضروری است مشتری کارت خود را وارد ATM کرده و رمز عبور خود را وارد کند - هم رمز عبور و هم شماره کارت برای بررسی اعتبار آنها جهت انجام تراکنش به بانک ارسال می گردد. مشتری مذکور توانایی انجام یک یا چند تراکنش را دارد. کارت مشتری در ماشین نگهداری می شود و تا زمانی که مشتری تمایل به انجام تراکنش دارد این امر ادامه می یابد، پس از آن به مشتری برگردانه می شود مگر در مواردی که در ادامه ذکر شده است.

ماشین خود پرداز باید توانایی فراهم ساختن سرویس های زیر را برای مشتری داشته باشد:

۱- یک مشتری باید توانایی خارج کردن مقدار مناسبی پول از هر حسابی که به کارت وی متصل است را داشته باشد، (منظور از مقدار مناسب مضرر ۲۰ دلار بودن عدد وارد شده است). قبل از توزیع پول باید مجوز مناسب از بانک صادر شده باشد.

۲- باید مشتری را قادر بسازد که به هر حسابی که به کارت متصل است سپرده ای واریز نماید این سپرده شامل پول و یا چک است که در پاکت قرار می گیرد. مشتری مقدار واریزی را وارد ماشین خود پرداز می نماید، موضوع به صورت دستی زمانی تایید می گردد که پاکت توسط اپراتور (کارمند بانک) از ماشین خارج گردد. وجه بدست آمده از پاکت باید قبلا به صورت فیزیکی پذیرش گردد.

۳- یک مشتری را قادر سازد که پول را بین هر دو حساب متصل به کارت جابجا کند.

۴- باید یک مشتری را قادر سازد که گزارش صورتحساب هر حسابی را که به کارت متصل است را دریافت کند.

مشتری باید توانایی لغو پردازشهای تراکنش را بوسیله کلید لغو داشته باشد و در نتیجه ماشین پاسخ مناسب را برای درخواست وی ارائه نماید.

ماشین خودپرداز باید برای هر تراکنش به بانک متصل شده و تاییده و اجازه مناسب را بدست آورد. معمولا یک تراکنش وقتی کامل شده در نظر گرفته می شود که توسط بانک تایید شده باشد. در مورد سپرده (واریز وجه)، یک پیغام ثانویه به بانک ارسال می گردد که نشان دهنده تحویل پاکت وجه توسط مشتری است. (اگر خطایی در واریز وجه رخ دهد مثلا وقتی که بازه زمانی مشتری به پایان می رسد یا کلید لغو فشرده می شود، پیغام ثانویه به بانک ارسال نمی گردد و وجهی جهت واریز برای مشتری ثبت نمی شود.)

اگر بانک رمز عبور مشتری را نامعتبر تشخیص دهد، ضروری است که مشتری رمز عبور خود را مجددا وارد نماید تا تراکنش توانایی پردازش را پیدا کند. اگر مشتری نتواند رمز عبور خود را پس از ۳ بار با موفقیت وارد کند. کارت درون ماشین نگهداری شده و مشتری برای باز پس گیری آن باید به بانک مراجعه کند.



اگر تراکنشی به هر دلیلی به غیر از نامعتبر بودن رمز عبور با موفقیت انجام نگیرد، ماشین توضیحی در مورد مسئله بوجود آمده نمایش می دهد، و از مشتری سوال می کند آیا خواستار انجام تراکنش دیگری است؟! ماشین خودپرداز برای مشتری به ازای هر تراکنش موفق یک رسید چاپ می کند، که در آن اطلاعاتی همچون تاریخ، زمان محلی ماشین، نوع تراکنش، شماره حساب یا حسابها، موجودی حساب و موجودی قابل دسترس حساب (به حساب برای انتقال).

ماشین خودپرداز دارای یک کلید است که اپراتور را قادر می سازد که انرا برای سرویس دهی یا عدم سرویس دهی به مشتری روشن یا خاموش نماید. پس از قرار گیری کلید در حالت روشن، ضروری است که اپراتور مقداری پول در آن قرار دهد. ماشین فقط زمانی که توانایی سرویس دهی به مشتری را ندارد در حالت خاموش است. وقتی که کلید در حالت خاموش قرار گیرد، ماشین خاموش شده و برای مثال اپراتور می تواند پاکتهای واریزی را خارج کرده، ماشین را مجدداً با پول پر نماید و رسید سفید در ماشین قرار دهد. ماشین خودپرداز همچنین یک گزارش از تراکنشها درون خود جهت تسهیل در رفع ابهامات ناشی از خطاهای سخت افزاری در میانه تراکنشها را نگه می دارد. برای هر پیغامی که به بانک ارسال می گردد زمانهای ورود و خروج به سیستم ثبت می گردد (همراه با پاسخ برگشتی از بانک البته اگر انتظار پاسخ می رود)، این عمل برای هر پرداخت پولی یا دادن پاکت واریزی انجام می گردد. گزارش ممکن است شامل شمار کارتها، مقدار دلارها باشد، اما برای امنیت هرگز رمز عبور مشتریها ثبت نمی گردد.