**مقدمه:**

**آمازون دات کام** (Amazon.com) [وبسایت یک شرکت](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%B4%D8%B1%DA%A9%D8%AA) [تجارت الکترونیک](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%AC%D8%A7%D8%B1%D8%AA_%D8%A7%D9%84%DA%A9%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%DB%8C%DA%A9) [آمریکایی](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%DB%8C%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA_%D9%85%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D9%87_%D8%A2%D9%85%D8%B1%DB%8C%DA%A9%D8%A7) با سیستم فروش مستقیم بر اساس تقاضای آنلاین است، که در سال [۱۹۹۴](https://fa.wikipedia.org/wiki/%DB%B1%DB%B9%DB%B9%DB%B4_%28%D9%85%DB%8C%D9%84%D8%A7%D8%AF%DB%8C%29) توسط [جف بزوس](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D9%81_%D8%A8%D8%B2%D9%88%D8%B3) تأسیس شد و دفتر مرکزی آن در شهر [سیاتل](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%DB%8C%D8%A7%D8%AA%D9%84)، ایالت واشینگتن بوده و در حال حاضر بزرگترین شرکت خرده فروشی اینترنتی در ایالات متحده آمریکا می باشد.[12]

این شرکت فعالیت جدی خود را در سال [۱۹۹۵](https://fa.wikipedia.org/wiki/%DB%B1%DB%B9%DB%B9%DB%B5_%28%D9%85%DB%8C%D9%84%D8%A7%D8%AF%DB%8C%29) با عنوان فروشگاه [آنلاین](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A8%D8%B1%D8%AE%D8%B7) کتاب، آغاز کرد، سپس اقدام به فروش محصولات نو یا دست‌دوم از طریق [اینترنت](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%DB%8C%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA) نمود. شرکت آمازون هم‌اکنون محصولات متنوعی همچون [کتاب](https://fa.wikipedia.org/wiki/%DA%A9%D8%AA%D8%A7%D8%A8)، [سی‌دی](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%DB%8C%E2%80%8C%D8%AF%DB%8C)، [دی‌وی‌دی](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%AF%DB%8C%E2%80%8C%D9%88%DB%8C%E2%80%8C%D8%AF%DB%8C)، بی آر دی، [بسته‌های نرم‌افزاری](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D9%86%D8%B1%D9%85%E2%80%8C%D8%A7%D9%81%D8%B2%D8%A7%D8%B1)، تجهیزات الکترونیک، دانلود ویدئو و MP3 و تجهیزات پخش آن، بازی های تصویری، کفش و لباس، مبلمان و اسباب منزل، غذا، اسباب بازی و جواهرات را نیز عرضه می‌کند. این شرکت پس از چندی به تولید تجهیزات خاص الکترونیک نیز – همچون Amzaon e-book readers، Fire Tablet، Fire TV و Fire Phone های خاص آمازون– پرداخت و در حال حاضر بزرگترین تامین کننده سرویس های IaaS دنیا (بر مبنای سیستم cloud infrastructure) می باشد.[13] آمازون همچنین در فروش یک سری محصولات خاص و سطح پایین الکترونیک از جمله کابل های USB تحت برند داخلی خود (Amazon-Basics) فعالیت می کند.

آمازون در حال حاضر وب سایت های خرده فروشی جداگانه ای برای آمریکا، انگلیس، ایرلند، فرانسه، کانادا، آلمان، ایتالیا، اسپانیا، هلند، استرالیا، برزیل، ژاپن، چین، هند و مکزیک دارد. آمازون همچنین به بعضی کشورهای خاص دیگر جهت ارسال تعدادی از محصولات خود خدمات حمل بین المملی هم می دهد.[14] در سال 2011 توجه خاصی نیز به راه اندازی وب سایت هایی در کشور های سوئد[16] و لهستان[15] نیز داشت.

آمازون در سال 2015 از شرکت والمارت که به عنوان ارزش آفرین ترین خرده فروش در ایالات متحده آمریکا شناخته شده بود ، از منظر حجم سرمایه گذاری در بازار پیشی گرفت. [17]

تاریخچه:

شرکت در سال 1994 تاسیس شد و شروعی بود بر آنچه که بزوس آنرا "چهارچوب حداقل کردن تاسف ها"ی خویش خواند، که تلاش های او را در جهت دفع کردن تاسف های ناشی از اقدام نکردن به موقع در دورانی که به نام [Internet business boom](https://en.wikipedia.org/wiki/Dot-com_bubble) خوانده می شد بیان می کند. [18] در سال 1994 و به واسطه این تصمیم بزوس که در سمت معاونت ریاست شرکت [D. E. Shaw & Co.](https://en.wikipedia.org/wiki/D._E._Shaw_%26_Co.) (یک شرکت مدیریت سرمایه گذاری مشغول به فعالیت در وال استریت) مشغول به فعالیت بود، شغل خود را ترک کرده و به سیاتل نقل مکان کرد. در آنجا او شروع به فعالیت بر روی راه اندازی یک طرح تجاری کرد که در نهایت منجر به راه اندازی amazon.com شد.

جف بزوس در تاریخ 5 جولای 1994 شرکت را به نام "کادابرا" به ثبت رسانید. [11] و یک سال بعد نام آنرا به آمازون تغییر داد.[19] شرکت تحت دامنه amazon.com و به سال 1995 به صورت آنلاین بارگزاری شد.[20]

بزوس نام آمازون را با جستجو در دیگشنری انتخاب کرد و در نهایت روی "آمازون" متمرکز شد زیرا محلی است که پر از شگفتی و تفاوت می باشد، درست همانطور که برای فروشگاه خود در آینده چنین برنامه ریزی داشت. رودخانه آمازون بزرگترین رود زمین بود و بزوس نیز با برنامه و منظم فروشگاه خود را به بزرگترین فروشگاه زمین تبدیل کرد.[20] بزوس در واقع و از آغاز تجارت و شرکت خود را با ساختن یک برند معتبر بیمه کرد، در همان زمانها او به یک گزارشگر چنین گفت: "هیچ چیزی در مورد مدل ما وجود ندارد که در طول زمان قادر به کپی شدن و الگوبرداری نباشد. اما همانطور که شما نیز می دانید مک دونالد نیز کپی شد اما همچنان آنها یک شرکت عظیم مولتی میلیارد دلاری ساخته اند. پس اتفاقات زیاد اینچنینی برای برند ها پیش می آید. اما برندها در دنیای آنلاین نام های خیلی مهم تری نسبت به دنیای فیزیکی از خودشان به جا می گذارند."[21] به علاوه نامی که با A آغاز می شود، بر مبنای احتمالات و در لیست هایی که به ترتیب حروف الفبا مرتب می شوند ترجیح داده می شود و در صدر قرار می گیرد.

بعد از مطالعه یک گزارش در مورد آینده اینترنت که میزان رشد تجارت سالانه بر مبنای وب را 2300 درصد پیش بینی کرده بود، بزوس لیستی از 20 محصول که می توانستند به صورت آنلاین فروخته شوند را تهیه کرد. سپس او لیست را به 5 محصول که احساس می کرد امیدبخش تر باشند کاهش داد که محصولات نهایی شامل cd، سخت افزار کامپیوتر، نرم افزار کامپیوتر، ویدئو و کتاب بودند. بزوس در نهایت به خاطر دلایل زیر تصمیم به فروش کتاب در تجارت آنلاین خود گرفت: تقاضای گسترده جهانی برای نشر و کتاب، مزیت قیمت پایین کتاب و در نهایت تعداد بسیار بالای عناوین تحت چاپ[22] و آمازون[23] به صورت اولیه در گاراژ بزوس واقع در بلویو/ واشنگتن تاسیس شد.[24]

 شرکت به عنوان یک کتابفروشی آنلاین شروع به کار کرد. ایده آن پس از مشورت با جان اینگرام از کتابفروشی اینگرام (اکنون [Ingram Content Group](https://en.wikipedia.org/wiki/Ingram_Content_Group%22%20%5Co%20%22Ingram%20Content%20Group) نامیده می شود) و Keyur Patel (که هنوز در آمازون صاحب سهام می باشد) انتخاب شد. [25] تنها در طول دو ماه فعالیت آمازون در هر 50 ایالت آمریکا و بیش از 45 کشور دنیا کتاب فروخت. تنها در طول دو ماه فروش آمازون بالغ بر 20.000 دلار در هفته شد.[26] در حالی که بزرگترین فروشگاه کتاب فیزیکی ([brick and mortar](https://en.wikipedia.org/wiki/Brick_and_mortar%22%20%5Co%20%22Brick%20and%20mortar)) و یا سیستم های فروش mail order ماکزیمم سفارش 200.000 جلد را داشتند، این فروشگاه آنلاین به سرعت در حال پیشی گرفتن از آنها با حجم فروشی تا چندید برابر بیشتر داشت که ناشی از نداشتن محدودیتهای عرضه کنندگان فروشگاه های حقیقی در این فروشگاه بود.

از 19 ژوئن 2000 به لوگوی آمازون یک منحنی از A تا Z اضافه شد که بیانگر قابلیت ارائه هر چیزی از A تا Z توسط این شرکت با منحنی به شکل یک لبخند بود.[27]

آمازون در 1994 در ایالت واشینگتن به ثبت رسیده بود، در جولای 1995 شرکت شروع به ارائه خدمات و فروش اولین جلد کتاب خود در فروشگاه amazon.com تحت عنوان [Douglas Hofstadter](https://en.wikipedia.org/wiki/Douglas_Hofstadter%22%20%5Co%20%22Douglas%20Hofstadter)'s [*Fluid Concepts and Creative Analogies: Computer Models of the Fundamental Mechanisms of Thought*](https://en.wikipedia.org/wiki/Fluid_Concepts_and_Creative_Analogies) کرد.[28] در اکتبر 1995 شرکت خودش را به معرض دید عموم گذاشت (شروع به آگهی دادن و معرفی خود کرد.).[29] در 1996 مجددا در ایالت دلاویر به ثبت رسید. در 15 می 1997 شرکت اولین عرضه عمومی سهام خود را در بازار بورس نزدک (دومین بازار بزرگ بورس دنیا) تحت نماد AMZN با قیمت پایه 18 دلار به ازای هر سهم (این قیمت در انتهای دهه 90 و پس از سه مرتبه افزایش سرمایه به 1.5 دلار به ازای هر سهم رسید) به ثبت رسانید.

پلن تجاری اولیه آمازون غیر عادی بود، زیرا نمی شد از آن انتظار سودی را برای چهار تا پنج سال اولیه داشت. این رشد بسیار اندک منجر شد که سهامداران عنوان کنند که چرا شرکت آنقدر سریع به سودآوری نمیرسد که سرمایه گذاری آنها را توجیه کند؟ و یا حتی در درازمدت قادر به بقا باشد؟ و مسبب بروز شکایت از این موضوع شد. وقتی که حباب پدیده dot-com در ابتدای قرن 21 منفجر شد، بسیاری از شرکت های تجارت الکترونیک را از بین برد، در حالی که آمازون زنده ماند و پس از انفجار حباب شروع به رشد کرد تا تبدیل به یکی از بزرگترین بازی گران فروش آنلاین عصر حاضر شود. در نهایت با رسیدن به درآمدی بالغ بر 1 بیلیون دلار، در سه ماهه پایانی سال 2001 آمازون اولین سود نقدی خود به مبلغ 5 میلیون دلار را بین سهامداران تقسیم کرد. (حدودا 1 سنت به ازای هر سهم) این حاشیه سود (هر چند بسیار اندک) به شکاکان اثبات کرد که این مدل تجاری نامتعارف بزوس می تواند به موفقیت ختم شود.[30] در سال 1999 مجله تایم بزوس را به عنوان مرد سال معرفی کرد و موفقیت شرکت را به عنوان یک فروشگاه آنلاین محبوب به رسمیت شناخت.

**Barnes & Noble** (بزرگترین فروشگاه خرده فروشی کتاب در ایالات متحده و خرده فروش محتواهای دیجیتال و تحصیلی) در 12 می 1997 با طرح این ادعا که ادعای آمازون مبنی بر "بزرگترین فروشگاه کتاب دنیا" بودن غلط می باشد، از آمازون شکایت کرد و حتی پا را از این فراتر گذاشته و اظهار کرد که آمازون هیچ گاه یک فروشگاه کتاب نبوده و تنها یک دلال کتاب است. این ادعا بعدها خارج از چهارچوب دادگاه حل و فصل شد و آمازون به انجام چنین ادعایی ادامه داد.[31] همچنین والمارت (مجموعه فروشگاه های زنجیره ای والمارت) در 16 اکتبر 1998 با طرح این ادعا که آمازون اسرار تجاری والمارت را با استخدام مدیران سابق آنها به سرقت برده است، از آمازون شکایت کرد. اگر چه این دادخواست نیز در خارج از دادگاه حل و فصل شد و منجر به اجرای یک سری محدودیت های داخلی در آمازون و انتقال مدیران پیشین والمارت گردید.[31]

فعالیت ها و سرمایه گذاری ها: [32]

1998

 [PlanetAll](https://en.wikipedia.org/wiki/PlanetAll) یک سرویس یادآور و تقویم پایه ریزی شده در [Cambridge, Massachusetts](https://en.wikipedia.org/wiki/Cambridge%2C_Massachusetts%22%20%5Co%20%22Cambridge%2C%20Massachusetts)

Junglee یک استارتآپ آنالیز اطلاعات بر مبنای [XML](https://en.wikipedia.org/wiki/XML%22%20%5Co%20%22XML) پایه ریزی شده در Sunnyvale [33][34][35]

Bookpages.co.uk [36][37] : یک خرده فروشی آنلاین کتاب در انگلیس که در 15 اکتبر 1998 به شعبه آمازون انگلیس تبدیل شد. [38]

Telebook ([www.telebuch.de](http://www.telebuch.de)) : از فروشگاه های آنلاین کتاب پیشرو و مطرح در آلمان بود که تبدیل به فروشگاه آنلاین آمازون آلمان شد. [36]

 [Internet Movie Database](https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_Movie_Database) (IMDb) [36][39]

1999

 [Alexa Internet](https://en.wikipedia.org/wiki/Alexa_Internet) : یک شرکت دیتابیس [40]

Accept.com: یک شرکت خدمات تجاری [41]

 [Drugstore.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Drugstore.com): 40% سرمایه گذاری آن در 1999 انجام شد [42] و مابقی سهام در سال 2000 تکمیل شد [43] در سال 2011 به دلیل 90% ضرر سهام آن به شرکت والگرینز (مجموعه فروشگاه های زنجیره ای خرده فروشی دارو) فروخته شد. [44]

 [GeoWorks](https://en.wikipedia.org/wiki/GeoWorks) : یک شرکت ارتباطات بی سیم با اکتساب علاقه مندی حداقلی [45]

[Pets.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Pets.com) : خرید 54% سهام آن [46]

LiveBid.com : که نرم افزارهای حراج بر مبنای اینترنت تولید می کرد. [47]

e-Niche Incorporated : [48][49] Exchange.com, Bibliofind.com (hard-to-find book titles), and Musicfile.com (hard to find music titles)

HomeGrocer.com: 35% سهام در عطاری و خواروبارفروشی آنلاین [50]

Gear.com: 49% سهام [51] این شرکت در سال 2000 توسط [Overstock.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Overstock.com%22%20%5Co%20%22Overstock.com) خریداری شد.

Tool Crib of the North: فروش رنج گسترده ای از ابزار و دکوراسیون منزل [52]

Convergence Corporation: نرم افزاری جهت اتصال به اینترنت با تجهیزات بی سیم [53]

MindCorps Incorporated: اپلیکیشن هایی برای وب سایت ها شامل چت آنلاین با دیتابیس های بر مبنای وب [54]

Della.com: ثبت هدایا، مشاوره تخصصی و پیشنهاد هدایای مخصوص. آمازون 20% سهام آنرا خرید [55] (در آپریل 2000 این شرکت با WeddingChannel.com در هم ادغام شدند.) [56]

Back to Basics Toys: فروشگاه اسباب بازی [57] (در سال 2003 به Scholastic فروخته شد.) [58]

Ashford.com: خرده فروش وسایل لوکس. آمازون 16.6% سهام آنرا خرید. [59]

Leep Technology Inc.: گسترش تجهیزات مدیریت دیتا بیس آنلاین و نرم افزار CRM [60]

2003

[CDNow](https://en.wikipedia.org/wiki/CDNow): خرده فروشی موزیک آنلاین. [61] تا سال 2011 دامین cdnow.com از بین رفت و هم اکنون توسط شرکت دیگری در حال استفاده می باشد.

2004

 : [Joyo.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Joyo.com)یک شرکت تجارت الکترونیک چینی [62]

2005

BookSurge: [63] یک شرکت پرینت بر مبنای تقاضا

: [Mobipocket.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Mobipocket.com) یک شرکت نرم افزاری کتاب الکترونیکی [64][65]

CreateSpace.com (formerly CustomFlix): یک توزیع کننده دی وی دی های تقاضا داده شده (بعدها خدمات خود را به توزیع کتب پرینت شده و سی دی و ویدئو هم گسترش داد) پایه ریزی شده توسط اسکات والی در کالیفرنیا [66]

 Smallparts.com: تامین کننده تجهیزات صنعتی [67]

2006

Shopbop: خرده فروشی طراحی لباس و تجهیزات زنانه پایه گذاری شده در [Madison, Wisconsin](https://en.wikipedia.org/wiki/Madison%2C_Wisconsin%22%20%5Co%20%22Madison%2C%20Wisconsin) [68]

2007

 [dpreview.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Dpreview.com): وبسایت بازبینی عکاسی دیجیتال پایه گذاری شده در لندن-

Brilliance Audio: بزرگترین ناشر مستقل کتابهای صوتی در آمریکا [69]

2008

 [Audible.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Audible.com%22%20%5Co%20%22Audible.com); Fabric.com;[[70]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-70)

 [Box Office Mojo](https://en.wikipedia.org/wiki/Box_Office_Mojo%22%20%5Co%20%22Box%20Office%20Mojo);[[71]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-Amazon-71)

 [AbeBooks](https://en.wikipedia.org/wiki/AbeBooks%22%20%5Co%20%22AbeBooks);[[72]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-72)

[Shelfari](https://en.wikipedia.org/wiki/Shelfari)[[73]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-73) (including a 40% stake in [LibraryThing](https://en.wikipedia.org/wiki/LibraryThing) and whole ownership of [BookFinder.com](https://en.wikipedia.org/wiki/BookFinder.com), Gojaba.com, and [FillZ](https://en.wikipedia.org/wiki/FillZ))

 [Reflexive Entertainment](https://en.wikipedia.org/wiki/Reflexive_Entertainment): [74] یک شرکت گسترش بازی های ویدئویی سفارشی

2009

 [Zappos](https://en.wikipedia.org/wiki/Zappos): [75] یک خرده فروشی کفش و لباس آنلاین [76]

 [Lexcycle](https://en.wikipedia.org/wiki/Lexcycle%22%20%5Co%20%22Lexcycle),[[77]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-77)

 SnapTell, an image matching startup,[[78]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-78)

 Stanza, a rival e-book reader to Amazon's Kindle.[[79]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-79)

#### 2010

* Touchco.,[[80]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-80)
* [Woot](https://en.wikipedia.org/wiki/Woot),[[81]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-81)
* [Quidsi](https://en.wikipedia.org/wiki/Diapers.com),
* BuyVIP,[[82]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-82)
* [Amie Street](https://en.wikipedia.org/wiki/Amie_Street)
* Toby Press[[83]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-83)

#### 2011

* [LoveFilm](https://en.wikipedia.org/wiki/LoveFilm),[[84]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-84)
* [The Book Depository](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Book_Depository),[[85]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-85)
* [Pushbutton](https://en.wikipedia.org/wiki/Pushbutton),[[86]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-86)
* [Yap](https://en.wikipedia.org/wiki/Yap_%28company%29)[[87]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-87)

#### 2012

* [Kiva Systems](https://en.wikipedia.org/wiki/Kiva_Systems),[[88]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-88)
* [Teachstreet](https://en.wikipedia.org/wiki/Teachstreet),[[89]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-89)
* [Evi](https://en.wikipedia.org/wiki/Evi_%28software%29)[[90]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-90)[[91]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-91)

#### 2013

* [IVONA Software](https://en.wikipedia.org/wiki/IVONA),[[92]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-92)
* [Goodreads](https://en.wikipedia.org/wiki/Goodreads),[[93]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-93)
* [Liquavista](https://en.wikipedia.org/wiki/Liquavista),[[94]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-94)

#### 2014

* [Double Helix Games](https://en.wikipedia.org/wiki/Double_Helix_Games),[[95]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-95)
* [comiXology](https://en.wikipedia.org/wiki/ComiXology),[[96]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-96)
* [Twitch](https://en.wikipedia.org/wiki/Twitch_%28website%29)[[97]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-97)

2015

 Annapurna Labs: طراحی چیپ پایه گذاری در [Yokneam, Israel](https://en.wikipedia.org/wiki/Yokneam%22%20%5Co%20%22Yokneam) [98]

سرمایه گذاری

* 2008: [Engine Yard](https://en.wikipedia.org/wiki/Engine_Yard), a Ruby-on-Rails [platform as a service](https://en.wikipedia.org/wiki/Platform_as_a_service) (PaaS) company.[[99]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-99)
* 2010: [LivingSocial](https://en.wikipedia.org/wiki/LivingSocial), a local deal site.[[100]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-100)
* 2014: Acquire [.buy](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=.buy&action=edit&redlink=1) domain in an auction for $4,588,888[[101]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-101)[[102]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-102)
* 2014 : Amazon Announces Additional US $2 Billion Investment in India in June 2014[[103]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-103)

شرکت های تابعه:

2004: [A9.com](https://en.wikipedia.org/wiki/A9.com),: کمپانی که بر تحقیقات و ساخت تکنولوژی های خلاقانه تمرکز دارد. [104]

2004: [Lab126](https://en.wikipedia.org/wiki/Lab126): توسعه دهندگان مصرف یکپارچه الکترونیک مثلا تجهیزات Kindle خاص آمازون

2007: Endless.com: یک برند تجارت الکترونیک متمرکز روی کفش [105]

2007: Brilliance Audio: بزرگترین تولیدکننده مستقل کتابهای الکترونیک در آمریکا [106]

آمازون بالغ بر 40 شرکت تابعه شامل شرکت های ذیل دارد:

Zappos, Diapers.com, Kiva Systems, Goodreads, Teachstreet, and IMDb.[[107]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com%22%20%5Cl%20%22cite_note-107)

هیات مدیره: (بر مبنای جلسه نوامبر 2014) [108]

* [Jeff Bezos](https://en.wikipedia.org/wiki/Jeff_Bezos), President, CEO and Chairman
* [Tom Szkutak](https://en.wikipedia.org/wiki/Tom_Szkutak), CFO until Summer 2015- Succeeded by Brian Olsavsky.
* [Tom Alberg](https://en.wikipedia.org/wiki/Tom_Alberg), Managing partner, [Madrona Venture Group](https://en.wikipedia.org/wiki/Madrona_Venture_Group)
* [John Seely Brown](https://en.wikipedia.org/wiki/John_Seely_Brown), Visiting Scholar and Advisor to the Provost at USC
* [Bing Gordon](https://en.wikipedia.org/wiki/Bing_Gordon), partner, [Kleiner Perkins Caufield & Byers](https://en.wikipedia.org/wiki/Kleiner_Perkins_Caufield_%26_Byers)
* [Jamie Gorelick](https://en.wikipedia.org/wiki/Jamie_Gorelick), partner, [Wilmer Cutler Pickering Hale and Dorr](https://en.wikipedia.org/wiki/Wilmer_Cutler_Pickering_Hale_and_Dorr)
* [Alain Monié](https://en.wikipedia.org/wiki/Alain_Moni%C3%A9), CEO, [Ingram Micro](https://en.wikipedia.org/wiki/Ingram_Micro)
* [Jon Rubinstein](https://en.wikipedia.org/wiki/Jon_Rubinstein), former Chairman and CEO, [Palm, Inc.](https://en.wikipedia.org/wiki/Palm%2C_Inc.)
* [Thomas O. Ryder](https://en.wikipedia.org/wiki/Thomas_O._Ryder), former Chairman and CEO, [Reader's Digest Association](https://en.wikipedia.org/wiki/Reader%27s_Digest_Association)
* [Patty Stonesifer](https://en.wikipedia.org/wiki/Patty_Stonesifer), President and CEO, [Martha's Table](https://en.wikipedia.org/wiki/Martha%27s_Table)

مشارکت تجاری:

تا قبل از 30 ژوئن 2006 تایپ کردن [ToysRUs.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Toys_R_Us%22%20%5Co%20%22Toys%20R%20Us) در قسمت آدرس یک مرورگر، باعث ورود به صفحه (تب) اسباب بازی و بازی های آمازون می شد. در هر صورت این رابطه به دلیل یک دعوای حقوقی قطع شد. [109] آمازون همچنین میزبانی و مدیریت وبسایت [Borders bookstores](https://en.wikipedia.org/wiki/Borders_Group%22%20%5Co%20%22Borders%20Group) (یک مجموعه خرده فروشی بین المللی کتاب و موسیقی) را نیز به عهده داشت که در سال 2008 این رابطه قطع شد. [110] از سال 2001 تا آگوست 2011 آمازون میزبانی وبسایت خرده فروشی target را نیز عهده دار بود. [111]

راه اندازی وب سایت خرده فروشی مجموعه و شرکت های [Sears Canada](https://en.wikipedia.org/wiki/Sears_Canada%22%20%5Co%20%22Sears%20Canada), [bebe Stores](https://en.wikipedia.org/wiki/Bebe_Stores), [Marks & Spencer](https://en.wikipedia.org/wiki/Marks_%26_Spencer), [Mothercare](https://en.wikipedia.org/wiki/Mothercare), and [Lacoste](https://en.wikipedia.org/wiki/Lacoste) نیز توسط آمازون انجام شد. در جهت رشد تعداد مشتری های یک شرکت و تجارت، - که در حال حاضر شامل شرکت های UK merchants Marks & Spencer, Benefit Cosmetics' UK entity, edeals.com, and Mothercare می شود.- آمازون یک پلت فرم چندکاناله متحد را تدارک دید که امکان تعامل یک مشتری با تعدادی از افرادی که با وبسایت خرده فروشی تماس گرفته بودند را برقرار می کرد. این سیستم ها به صورت مستقل از ترمینال های فروشگاهی کار می کردند و همچنین شامل مراکز خدمات پس از فروش تلفنی نیز بودند. بخش خدمات آمازون همچنین [AOL](https://en.wikipedia.org/wiki/AOL%22%20%5Co%20%22AOL)'s Shop@AOL را نیز راه اندازی کرد.

در 18 اکتبر 2011 سایت آمازون همکاری با [DC Comics](https://en.wikipedia.org/wiki/DC_Comics%22%20%5Co%20%22DC%20Comics) (یک انتشارات کتابهای کمیک آمریکایی) را به منظور انحصار حقوق دیجیتالی مربوط به شخصیت های معروف کمیکی نظیر سوپرمن، بت من، گرین لنترن، سندمن و واچمن را رسما اعلام کرد. این همکاری منجر به این شد که فروشگاه های مشهور کتاب همچون Barnes & Noble این عناوین را از قفسه های فروش خود خارج کنند. [112]

در نوامبر 2013 سایت آمازون همکاری جدیدی را با شرکت پست ایالات متحده -با این مضمون که از این پس تحویل سفارشات در روزهای تعطیل (یک شنبه) نیز انجام می شود- اعلام نمود. این خدمات نیز شامل نرخ استاندارد حمل و نقل آمازون بود که با توجه به حجم بالای سفارشات و ناتوانی در تحویل به موقع ابتدا در مناطق شهری لوس آنجلس و نیویورک شروع به فعالیت کرد و طرح گسترش خدمات به دالاس، هوستون، نیواورلئان و فونیکس تا سال 2014 را در دستور کار داشت. [113]

موقعیت های فیزیکی و مجازی:

دفاتر مرکزی:

دفاتر مرکزی شرکت واقع در 14 ساختمان در همسایگی جنوبی دریاچه یونیون واقع در سیاتل هستند. دفاتر مرکزی اروپا در شهر لوکزامبورگ واقع شده اند. از سال 2012 و در سیاتل یک برج سه قلو در نزدیکی ساختمان های موجود دفاتر مرکزی آمازون و با ظرفیت 12.000 کارمند در حال ساخته شدن است. [114]

مراکز توسعه نرم افزار:

در حالی که اکثر مراکز توسعه نرم افزار آمازون در سیاتل واقع شده اند، شرکت توسعه دهندگان نرم افزاری خود را در مراکزی در سرتاسر جهان استخدام می کند. بعضی از این سایت ها که توسط زیرمجموعه های آمازون راه اندازی شده اند، A2Z Development خوانده می شوند. [115]

* North America
	+ USA: [Austin, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/Austin%2C_Texas);[[116]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-116) [Cambridge, Massachusetts](https://en.wikipedia.org/wiki/Cambridge%2C_Massachusetts);[[117]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-117) [Herndon, Virginia](https://en.wikipedia.org/wiki/Herndon%2C_Virginia);[[118]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-118) [Irvine, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Irvine%2C_California);[[119]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-119) [Charleston, South Carolina](https://en.wikipedia.org/wiki/Charleston%2C_South_Carolina);[[120]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-120) [Cupertino, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Cupertino%2C_California);[[115]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-WSJ-115) [Orange County, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Orange_County%2C_California); [San Francisco](https://en.wikipedia.org/wiki/San_Francisco); [San Luis Obispo, California](https://en.wikipedia.org/wiki/San_Luis_Obispo%2C_California);[[121]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-121) Seattle; [New York](https://en.wikipedia.org/wiki/New_York) and [Tempe, Arizona](https://en.wikipedia.org/wiki/Tempe%2C_Arizona)
	+ Canada: Vancouver, British Columbia; Toronto, Ontario; and [Mississauga](https://en.wikipedia.org/wiki/Mississauga), Ontario
* Europe
	+ Luxembourg: [Luxembourg](https://en.wikipedia.org/wiki/Luxembourg)
	+ Ireland: [Dublin](https://en.wikipedia.org/wiki/Dublin)
	+ Germany: Berlin and [Dresden](https://en.wikipedia.org/wiki/Dresden)[[122]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-122)
	+ Netherlands: [Rijswijk](https://en.wikipedia.org/wiki/Rijswijk)
	+ Romania: [Iași](https://en.wikipedia.org/wiki/Ia%C8%99i)
	+ UK: [Slough](https://en.wikipedia.org/wiki/Slough) (England), London (England), [Cambridge](https://en.wikipedia.org/wiki/Cambridge) (England), [Dunfermline](https://en.wikipedia.org/wiki/Dunfermline) (Scotland) and [Edinburgh](https://en.wikipedia.org/wiki/Edinburgh) (Scotland)
* Asia
	+ India: [Bangalore](https://en.wikipedia.org/wiki/Bangalore), [Chennai](https://en.wikipedia.org/wiki/Chennai), [Hyderabad](https://en.wikipedia.org/wiki/Hyderabad%2C_India) and [Pune](https://en.wikipedia.org/wiki/Pune)
	+ Japan: [Meguro](https://en.wikipedia.org/wiki/Meguro%2C_Tokyo) (Tokyo)
	+ China: Beijing
* Africa
	+ South Africa: [Cape Town](https://en.wikipedia.org/wiki/Cape_Town)

### مراکز خدمات پس از فروش:

* United States: [Kennewick, Washington](https://en.wikipedia.org/wiki/Kennewick%2C_Washington); [Huntington, West Virginia](https://en.wikipedia.org/wiki/Huntington%2C_West_Virginia); [Grand Forks, North Dakota](https://en.wikipedia.org/wiki/Grand_Forks%2C_North_Dakota); [Winchester, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Winchester%2C_Kentucky)
* India: Bangalore, Hyderabad, Chennai, Gurgaon and Pune
* South Africa: [Cape Town](https://en.wikipedia.org/wiki/Cape_Town)[[123]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-123)
* Philippines: Concentrix CyberWest, EGS Manila, Convergys Cebu, Convergys Bacolod, Convergys MDC100 Libis
* China: Chengdu
* Germany: Berlin, Regensburg
* Ireland: [Cork](https://en.wikipedia.org/wiki/Cork_%28city%29)
* Morocco: Sala al Jadida
* UK: Edinburgh, Scotland
* Japan: Sapporo
* Costa Rica: Heredia and San Jose
* Uruguay: Montevideo
* Italy: [Cagliari](https://en.wikipedia.org/wiki/Cagliari)
* Jamaica: Kingston
* Poland: Czestochowa

اجرا و انبارداری:

مراکز اجرائی در شهرهای ذیل و اغلب در نزدیکی فرودگاه واقع شده اند. این مراکز اغلب خدمات انبارداری و تکمیل سفارش فروشنده های دیگر را نیز با اخذ هزینه آن انجام می دهند. [124] این دست فروشنده ها می توانند از خدمات اجرائی آمازون یا FBA برای در معرض فروش گذاشتن کالاها در سایت های خودشان یا دیگر سایت های حراجی شبیه Ebay استفاده کنند. [125]

مراکز اجرائی بزرگ بوده و اغلب صدها پرسنل دارند. پرسنل مسئولیت 4 وظیفه اساسی را بر دوش دارند: خارج کردن از بسته و بازرسی کالاهای وارد شده، قرار دادن کالاها در انبار و ثبت محل آنها، چیدن کالاها از محل مشخص شده آنها در کامپیوتر برای انجام یک عملیات حمل مجزا، و حمل. کامپیوتر به واسطه ثبت محل کالاها و مسیر حرکت آنها جهت ردیابی یک نقش کلیدی بازی می کند. پرسنل با ثبت همه چیز توسط کامپوترهای قابل حمل خودشان که به کامپیوتر مرکزی متصل هستند، تمامی مراحل و پیشرفت کار را ثبت می کنند. یک جمع کننده سفارش ممکن است که 10 مایل یا بیشتر در طول یک روز راه برود. در انگلیس نیروی انسانی ساده توسط [Randstad Holding](https://en.wikipedia.org/wiki/Randstad_Holding%22%20%5Co%20%22Randstad%20Holding) و دیگر آژانس های استخدام آنی (شرکت های تامین نیرو) استخدام می شوند. بعضی از کارگران به عنوان استخدام شده های آمازون پذیرفته شده و حقوق بازنشستگی و سهام به آنها واگذار می شود. دیگران اخراج می شوند. "وقتی که ما در موقعیت های شغلی دائمی نیاز به نیرو داریم، از همکاران موقتی که بیشترین کارایی را دارند برای پر کردن آنها استفاده می کنیم." [126] گسترش اتوماسیون سطح بالا با اکتساب [Kiva Systems](https://en.wikipedia.org/wiki/Kiva_Systems%22%20%5Co%20%22Kiva%20Systems) (یک شرکت اتوماسیون انبارداری) در سال 2012 توسط آمازون پیش بینی شده است.

* North America
	+ United States Of America (Fulfillment Center Codes)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127)
		- [Goodyear, Arizona](https://en.wikipedia.org/wiki/Goodyear%2C_Arizona) (PHX5)
		- [Phoenix, Arizona](https://en.wikipedia.org/wiki/Phoenix%2C_Arizona) (PHX3, PHX7)
		- [San Bernardino, California](https://en.wikipedia.org/wiki/San_Bernardino%2C_California) (ONT2, ONT5)
		- [Patterson, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Patterson%2C_California)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (OAK3)
		- [Tracy, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Tracy%2C_California) (OAK4)
		- [Stockton, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Stockton%2C_California)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (XUSD)
		- [Newark, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Newark%2C_California)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (OAK5)
		- [Moreno Valley, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Moreno_Valley%2C_California)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (ONT6/ONT8)
		- [Redlands, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Redlands%2C_California)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (ONT9)
		- [Windsor Locks, Connecticut](https://en.wikipedia.org/wiki/Windsor_Locks%2C_Connecticut) (BDL1)
		- [Middletown, Delaware](https://en.wikipedia.org/wiki/Middletown%2C_Delaware)[[128]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-128) (PHL7)
		- [New Castle, Delaware](https://en.wikipedia.org/wiki/New_Castle%2C_Delaware) (PHL1)
		- [Davenport, Florida](https://en.wikipedia.org/wiki/Davenport%2C_Florida)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (MCO5)
		- [Ruskin, Florida](https://en.wikipedia.org/wiki/Ruskin%2C_Florida) (South of [Tampa](https://en.wikipedia.org/wiki/Tampa)) (TPA1)
		- [Lakeland, Florida](https://en.wikipedia.org/wiki/Lakeland%2C_Florida) (Eastern [Tampa Bay Area](https://en.wikipedia.org/wiki/Tampa_Bay_Area)) (TPA2)
		- [Doral, Florida](https://en.wikipedia.org/wiki/Doral%2C_Florida)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) ([Miami](https://en.wikipedia.org/wiki/Miami)) (MIA5)
		- [East Point, Georgia](https://en.wikipedia.org/wiki/East_Point%2C_Georgia)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (ATL6)
		- [Jeffersonville, Indiana](https://en.wikipedia.org/wiki/Jeffersonville%2C_Indiana) (SDF8)
		- [Plainfield, Indiana](https://en.wikipedia.org/wiki/Plainfield%2C_Indiana) (IND2, IND3, IND5)
		- [Whitestown, Indiana](https://en.wikipedia.org/wiki/Whitestown%2C_Indiana) (IND1, XUSE)
		- [Indianapolis, Indiana](https://en.wikipedia.org/wiki/Indianapolis%2C_Indiana)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (IND4)
		- [Chicago, Illinois](https://en.wikipedia.org/wiki/Chicago%2C_Illinois)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (*under construction*)
		- [Coffeyville, Kansas](https://en.wikipedia.org/wiki/Coffeyville%2C_Kansas) (*closing Feb 2015*)[[129]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-129) (TUL1)
		- [Lenexa, Kansas](https://en.wikipedia.org/wiki/Lenexa%2C_Kansas)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (MCI5)
		- [Campbellsville, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Campbellsville%2C_Kentucky) (SDF1)
		- [Hebron, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Hebron%2C_Kentucky) (CVG1, CVG2, CVG3, CVG5, CVG7)
		- [Lexington, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Lexington%2C_Kentucky) (LEX1, LEX2)
		- [Louisville, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Louisville%2C_Kentucky) (SDF2)
		- [Shepherdsville, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Shepherdsville%2C_Kentucky)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (SDF4, SDF6, SDF7, SDF9)
		- [Baltimore, Maryland](https://en.wikipedia.org/wiki/Baltimore%2C_Maryland)[[130]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-130) (BWI2, BWI5)
		- [Stoughton, Massachusetts](https://en.wikipedia.org/wiki/Stoughton%2C_Massachusetts)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (BOS5)
		- [Shakopee, Minnesota](https://en.wikipedia.org/wiki/Shakopee%2C_Minnesota)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (MSP5)
		- [Fernley, Nevada](https://en.wikipedia.org/wiki/Fernley%2C_Nevada)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (*scheduled to close*) (RN01)
		- [North Las Vegas, Nevada](https://en.wikipedia.org/wiki/North_Las_Vegas%2C_Nevada) (LAS2)
		- [Reno, Nevada](https://en.wikipedia.org/wiki/Reno%2C_Nevada)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (RN02)
		- [Nashua, New Hampshire](https://en.wikipedia.org/wiki/Nashua%2C_New_Hampshire) (BOS1)
		- [Avenel, New Jersey](https://en.wikipedia.org/wiki/Avenel%2C_New_Jersey) (EWR5, EWR7)
		- [Robbinsville, New Jersey](https://en.wikipedia.org/wiki/Robbinsville%2C_New_Jersey)[[131]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-131) (EWR4)
		- [Swedesboro, New Jersey](https://en.wikipedia.org/wiki/Swedesboro%2C_New_Jersey)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (EWR6)
		- [Concord, North Carolina](https://en.wikipedia.org/wiki/Concord%2C_North_Carolina)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (CLT5)
		- [Carlisle, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Carlisle%2C_Pennsylvania) (MDT1, PHL4, PHL6, PHL9, XUSC)
		- [Hazleton, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Hazleton%2C_Pennsylvania) (AVP1)
		- [Lewisberry, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Lewisberry%2C_Pennsylvania) (PHL5)
		- [Breinigsville, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Breinigsville%2C_Pennsylvania)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (ABE2, ABE3)
		- [Harrisburg, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Harrisburg%2C_Pennsylvania)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (ABE5)
		- [Pittsburgh, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Pittsburgh%2C_Pennsylvania) (PIT1)
		- [West Columbia, South Carolina](https://en.wikipedia.org/wiki/West_Columbia%2C_South_Carolina) (CAE1)
		- [Spartanburg, South Carolina](https://en.wikipedia.org/wiki/Spartanburg%2C_South_Carolina) (GSP1)
		- [Chattanooga, Tennessee](https://en.wikipedia.org/wiki/Chattanooga%2C_Tennessee) (CHA1)
		- [Charleston, Tennessee](https://en.wikipedia.org/wiki/Charleston%2C_Tennessee) (CHA2)
		- [Lebanon, Tennessee](https://en.wikipedia.org/wiki/Lebanon%2C_Tennessee) (BNA1, BNA2)
		- [Murfreesboro, Tennessee](https://en.wikipedia.org/wiki/Murfreesboro%2C_Tennessee) (BNA3)
		- [Nashville, Tennessee](https://en.wikipedia.org/wiki/Nashville%2C_Tennessee) (BNA5)
		- [Coppell, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/Coppell%2C_Texas) (DFW6)
		- [Fort Worth, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/Fort_Worth%2C_Texas)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (DFW7)
		- [Humble, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/Humble%2C_Texas) (HOU1)
		- [San Marcos, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/San_Marcos%2C_Texas) (opening in 2017)[[132]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-132)
		- [Schertz, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/Schertz%2C_Texas) (*near San Antonio*) (SAT1)
		- [Chester, Virginia](https://en.wikipedia.org/wiki/Chester%2C_Virginia) (RIC2, RIC3)
		- [Petersburg, Virginia](https://en.wikipedia.org/wiki/Petersburg%2C_Virginia) (RIC1)
		- [Bellevue, Washington](https://en.wikipedia.org/wiki/Bellevue%2C_Washington) (SEA6, SEA8)
		- [DuPont, Washington](https://en.wikipedia.org/wiki/DuPont%2C_Washington) (BFI3)
		- [Sumner, Washington](https://en.wikipedia.org/wiki/Sumner%2C_Washington).[[133]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-133)[[134]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-134) (BFI1)
		- [Kent, Washington](https://en.wikipedia.org/wiki/Kent%2C_Washington)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (BFI4)
		- [Kenosha, Wisconsin](https://en.wikipedia.org/wiki/Kenosha%2C_Wisconsin)[[135]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-135) (MKE1, MKE5)
	+ Canada
		- [Mississauga, Ontario](https://en.wikipedia.org/wiki/Mississauga%2C_Ontario) (YYZ1)
		- [Milton, Ontario](https://en.wikipedia.org/wiki/Milton%2C_Ontario) (YYZ2)
		- [Brampton, Ontario](https://en.wikipedia.org/wiki/Brampton%2C_Ontario) (YYZ3)
		- [Annacis Island](https://en.wikipedia.org/wiki/Annacis_Island) a part of [Delta, British Columbia](https://en.wikipedia.org/wiki/Delta%2C_British_Columbia)[[136]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-136) (YVR2)
		- [New Westminster, British Columbia](https://en.wikipedia.org/wiki/New_Westminster%2C_British_Columbia) (YVR3)
	+ Mexico
		- [Cuautitlán Izcalli](https://en.wikipedia.org/wiki/Cuautitl%C3%A1n_Izcalli), [State of Mexico](https://en.wikipedia.org/wiki/State_of_Mexico)[[127]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-:0-127) (MEX1)



Amazon.co.uk warehouse in [Glenrothes](https://en.wikipedia.org/wiki/Glenrothes), Scotland, UK (now closed)

* Europe
	+ United Kingdom, as of 2014, 8 in operation
		- England
			* Marston Gate, [Ridgmont](https://en.wikipedia.org/wiki/Ridgmont)
			* [Rugeley](https://en.wikipedia.org/wiki/Rugeley), [Staffordshire](https://en.wikipedia.org/wiki/Staffordshire)[[126]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-FT02813-126)
			* [Peterborough](https://en.wikipedia.org/wiki/Peterborough)
			* [Doncaster](https://en.wikipedia.org/wiki/Doncaster)
			* [Hemel Hempstead](https://en.wikipedia.org/wiki/Hemel_Hempstead)
		- Scotland
			* [Gourock](https://en.wikipedia.org/wiki/Gourock) ([Inverclyde](https://en.wikipedia.org/wiki/Inverclyde%22%20%5Co%20%22Inverclyde))
			* [Dunfermline](https://en.wikipedia.org/wiki/Dunfermline) ([Fife](https://en.wikipedia.org/wiki/Fife))
		- Wales
			* [Crymlyn Burrows](https://en.wikipedia.org/wiki/Crymlyn_Burrows), [Swansea](https://en.wikipedia.org/wiki/Swansea)[[137]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-137)[[138]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-138) (*near* [*Jersey Marine*](https://en.wikipedia.org/wiki/Jersey_Marine))[[139]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-139)
	+ France
		- [Boigny-sur-Bionne](https://en.wikipedia.org/wiki/Boigny-sur-Bionne) (*2000*)
		- [Saran](https://en.wikipedia.org/wiki/Saran%2C_Loiret) (*2007*)
		- [Montélimar](https://en.wikipedia.org/wiki/Mont%C3%A9limar) (*2010*)
		- [Sevrey](https://en.wikipedia.org/wiki/Sevrey) (*Autumn 2012*)
		- [Lauwin-Planque](https://en.wikipedia.org/wiki/Lauwin-Planque) (*October 2013*)
	+ Germany
		- [Bad Hersfeld](https://en.wikipedia.org/wiki/Bad_Hersfeld) (*1996* and *2010*) (Hessen)
		- [Leipzig](https://en.wikipedia.org/wiki/Leipzig) (*2006*) (Saxony)
		- [Werne](https://en.wikipedia.org/wiki/Werne) (*2010*) (North Rhine-Westphalia)
		- [Rheinberg](https://en.wikipedia.org/wiki/Rheinberg) (*2011*) (North Rhine-Westphalia)
		- [Graben](https://en.wikipedia.org/wiki/Graben%2C_Bavaria) (*2011*) (Bavaria)
		- [Koblenz](https://en.wikipedia.org/wiki/Koblenz) (*2012*) (Rhineland-Palatinate)
		- [Pforzheim](https://en.wikipedia.org/wiki/Pforzheim) (*2012*) (Baden-Württemberg)
		- [Brieselang](https://en.wikipedia.org/wiki/Brieselang) (*2013*) (Brandenburg)
	+ Poland
		- [Poznan](https://en.wikipedia.org/wiki/Poznan) (*2014*) (POZ1)
		- [Wroclaw](https://en.wikipedia.org/wiki/Wroclaw) (*2014* and *2015*) (WRO1, WRO2, WRO3, WRO4)
	+ Netherlands
		- [Amsterdam](https://en.wikipedia.org/wiki/Amsterdam)
	+ Italy
		- [Castel San Giovanni](https://en.wikipedia.org/wiki/Castel_San_Giovanni) (*2011* and *2013*) ([Emilia-Romagna](https://en.wikipedia.org/wiki/Emilia-Romagna))[[140]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-140)
	+ Slovakia: [Bratislava](https://en.wikipedia.org/wiki/Bratislava) (2011)[[141]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-141)
	+ Spain
		- [San Fernando de Henares](https://en.wikipedia.org/wiki/San_Fernando_de_Henares%2C_Madrid) ([Madrid](https://en.wikipedia.org/wiki/Comunidad_de_Madrid))
* Asia
	+ Japan
		- [Ichikawa](https://en.wikipedia.org/wiki/Ichikawa%2C_Chiba)
		- [Yachiyo](https://en.wikipedia.org/wiki/Yachiyo%2C_Chiba)
		- [Chiba](https://en.wikipedia.org/wiki/Chiba_Prefecture)
		- [Sakai](https://en.wikipedia.org/wiki/Sakai%2C_Osaka)
		- [Daito](https://en.wikipedia.org/wiki/Daito%2C_Osaka)
		- [Osaka](https://en.wikipedia.org/wiki/Osaka_Prefecture)
		- [Kawagoe](https://en.wikipedia.org/wiki/Kawagoe%2C_Saitama)
		- [Saitama](https://en.wikipedia.org/wiki/Saitama_Prefecture)
	+ China
		- [Guangzhou](https://en.wikipedia.org/wiki/Guangzhou)
		- [Suzhou](https://en.wikipedia.org/wiki/Suzhou)
		- [Beijing](https://en.wikipedia.org/wiki/Beijing)
		- [Chengdu](https://en.wikipedia.org/wiki/Chengdu)
		- [Tianjin](https://en.wikipedia.org/wiki/Tianjin)
		- [Shanghai](https://en.wikipedia.org/wiki/Shanghai)
		- [Haerbin](https://en.wikipedia.org/wiki/Haerbin)
		- [Shenyang](https://en.wikipedia.org/wiki/Shenyang)
		- [Jinan](https://en.wikipedia.org/wiki/Jinan)
		- [Nanning](https://en.wikipedia.org/wiki/Nanning)
		- [Xi'an](https://en.wikipedia.org/wiki/Xi%27an)
		- [Xiamen](https://en.wikipedia.org/wiki/Xiamen)
	+ India
		- [Mumbai](https://en.wikipedia.org/wiki/Mumbai)
		- [Bangalore](https://en.wikipedia.org/wiki/Bangalore) (2014)
		- [Hyderabad](https://en.wikipedia.org/wiki/Hyderabad)
		- [Chennai](https://en.wikipedia.org/wiki/Chennai)
		- [Ahmedabad](https://en.wikipedia.org/wiki/Ahmedabad)
		- [Jaipur](https://en.wikipedia.org/wiki/Jaipur)
		- [Gurgaon](https://en.wikipedia.org/wiki/Gurgaon)
		- [Pune](https://en.wikipedia.org/wiki/Pune) (2015)

### Other/ دیگر شرکت های وابسته

* [Audible.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Audible.com) (subsidiary) Headquarters at [1 Washington Park](https://en.wikipedia.org/wiki/1_Washington_Park) in [Newark, New Jersey](https://en.wikipedia.org/wiki/Newark%2C_New_Jersey).
* [Zappos.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Zappos.com) Headquarters in [Las Vegas](https://en.wikipedia.org/wiki/Las_Vegas).
* [Woot](https://en.wikipedia.org/wiki/Woot) Headquarters in [Carrollton, Texas](https://en.wikipedia.org/wiki/Carrollton%2C_Texas).

مراکز اجرا، انبارداری، توزیع و خدمات پس از فروش بسته شده: (همگی در آمریکا)

SDC Seattle Distribution Center, located in Georgetown, just south of downtown Seattle; Red Rock, Nevada; [Chambersburg, Pennsylvania](https://en.wikipedia.org/wiki/Chambersburg%2C_Pennsylvania); [Munster, Indiana](https://en.wikipedia.org/wiki/Munster%2C_Indiana); and [McDonough, Georgia](https://en.wikipedia.org/wiki/McDonough%2C_Georgia).[[142]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-142)[[143]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-143)[[144]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-144) From 2000[[145]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-145) until February 2001, there was an Amazon customer service based in [The Hague](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Hague), Netherlands.[[146]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-146)[[147]](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com#cite_note-147)

محصولات و خدمات:

کالاهای خرده فروشی

تنوع محصولات آمازون شامل انواع رسانه (کتاب، دی وی دی، سی دی موزیک، کاست های ویدئو و نرم افزار)، مبلمان و اثاثیه، محصولات کودک، تجهیزات الکترونیک متداول، محصولات آرایشی و بهداشتی، مواد غذایی آماده، خوارو بار، محصولات سلامتی و بهداشت فردی، محصولات علمی و صنعتی، لوازم آشپزخانه، ساعت و زیورآلات، وسایل باغبانی و چمن زنی، تجهیزات موسیقی، کالاهای ورزشی، ابزارآلات، وسایل اتومبیل، اسباب بازی و انواع بازی می باشد.

شرکت مزایدات amazon.com (یک سرویس مزایدات تحت وب) را در مارچ 1999 راه اندازی کرد. در هر صورت این سرویس در مقایسه با صنایع پیشگام در این سرویس (همچون Ebay) شکست خورد. بعدها در سپتامبر 1999 شرکت zShops (یک بازار با قیمت ثابت) را راه اندازی کرد که در نوامبر همان سال منجر به همکاری (در حال حاضر از بین رفته است) با [Sotheby's](https://en.wikipedia.org/wiki/Sotheby%27s%22%20%5Co%20%22Sotheby%27s) شد که به نام *Sothebys.amazon.com* خوانده می شد. بخش مزایدات و zShops با هم ادغام شده و به [Amazon Marketplace](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Marketplace%22%20%5Co%20%22Amazon%20Marketplace) تکامل یافتند، سرویسی که در نوامبر 2000 راه اندازی شد و به مشتری ها اجازه فروش کتاب های مستعمل، سی دی، دی وی دی و دیگر محصولات جدید را می داد. تا جایی که از اکتبر 2014 [Amazon Marketplace](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Marketplace%22%20%5Co%20%22Amazon%20Marketplace) بزرگترین در نوع خودش محسوب می شود و بازارهای هم نوع Sears, Rakuten and Newegg در رده های بعدی هستند.

آمازون در آگوست 2007 AmazonFresh را راه اندازی کرد (یک سرویس خوار وبارفروشی که غذاهای فاسدشدنی و فاسد نشدنی را ارائه می کرد) از طریق این سرویس مشتریان می توانستند سفارش خود را در ساعت خاصی از شبانه روز و حتی نیمه های شب دریافت کنند. سفارشات این سرویس ابتدا محدود به ساکنان مرکرایسلند واشینگتن و بعدها به صورت مناسب به تعداد زیادی از مناطق پستی سیاتل گسترش داده شد. [148] آمازون فرش همچنین سرویس تحویل محلی خود را از تابستان 2007 تا اوایل 2008 برای حومه بلویو و کیرکلند راه اندازی کرد.

در سال 2012 آمازون Vine.com را برای خرید محصولات تازه راه اندازی کرد، که شامل خواروبار، وسایل منزل و پوشاک و اثاثیه می شد. [149] این سرویس بخشی از [Quidsi](https://en.wikipedia.org/wiki/Quidsi%22%20%5Co%20%22Quidsi) بود – شرکتی که آمازون در سال 2010 خریداری کرد- این شرکت همچنین سایت های [Diapers.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Diapers.com%22%20%5Co%20%22Diapers.com) (baby), Wag.com (pets), and YoYo.com (toys) (به ترتیب وسایل نوزاد، پت، اسباب بازی) را راه اندازی کرد. [149] آمازون همچنین سایت های تجارت الکترونیک دیگری مثل Shopbop.com, [Woot.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Woot.com), and [Zappos.com](https://en.wikipedia.org/wiki/Zappos.com) را نیز خریداری کرد. [149]

برنامه اشتراک و ذخیره سازی آمازون، تخفیفات قیمتی برای یک آیتم (که معمولا به صورت فله فروخته می شود) پیشنهاد می دهد. همچنین نرخ خدمات حمل را به صورت رایگان ارائه داده و در سررسیدهای زمانی یک، دو، سه یا شش ماهه برنامه حمل اتوماتیک آن محصول را برنامه ریزی می کند. [150]

در سال 2013 آمازون سایت خود در هند را با نام amazon.in راه اندازی کرد که با فروش کالاهای الکترونیک شروع به کار کرد. [151] و برنامه گسترش فروش محصولاتی چون پوشاک مد، محصولات زیبایی، ملزومات خانه و مراقبت های بهداشتی و فردی را تا پایان سال 2013 در دستور کار داشت. در جولای 2014 آمازون اعلام کرد که قصد سرمایه گذاری 2 بیلیون دلار (12000 کرور روپیه) جهت گسترش تجارت خود در هند را دارد. بعد از این بیانیه، بزرگترین رقیب آنها در هند (Flipkart) اختصاص 1 بیلیون دلار منابع مالی جدید را اعلام کرد. [152]

در سال 2014 آمازون 63% از کتابهای خریداری شده به صورت آنلاین خود و در مجموع 40% از کل کتابهای خود را فروخت. [153]

Fulfillment by Amazon Small and Light نام سرویسی است که در سال 2015 توسط آمازون راه اندازی شد و به ارسال محصولات کوچک و سبک از مرکزی در [Florence, Kentucky](https://en.wikipedia.org/wiki/Florence%2C_Kentucky%22%20%5Co%20%22Florence%2C%20Kentucky) می پرداخت. این سرویس به ارئه خدمات حمل استاندارد و رایگان به فروشندگان طرف سوم برای محصولات کوچک، سبک و ارزان ارائه شده در سایت می پرداخت. [154]

Amazon Prime:

در سال 2005 آمازون به خلق و راه اندازی Amazon Prime پرداخت، عضویتی که با خرید 79 دلار در سال از لیست کالاهای واجد شرایط این طرح (این رقم در سال 2015 به 96 دلار تغییر کرد) امکان استفاده از یک تا دو روز حمل و نقل رایگان محصولات را در سرتاسر ایالات متحده به خریدار می داد. [155] آمازون در سال 2007 این سرویس را در آلمان، ژاپن و انگلستان نیز راه اندازی کرد. همچنین در سال 2008 در فرانسه (تحت نام Amazon Premium)، 2011 در ایتالیا و 2013 در کانادا این سرویس به بهره برداری رسید. [157]

سرویس عضویت آمازون پرایم در آلمان، انگلستان و ایالات متحده [158] به ارائه سرویس Amazon Video نیز پرداخت. (ارسال فوری فیلم های انتخابی و شوهای تلویزیونی بدون پرداخت هیچ هزینه اضافی بابت ارسال) [159] در نوامبر 2011 آمازون اعلام کرد که به اعضای آمازون پرایم اجازه دسترسی به "کتابخانه مجازی کیندل آمازون" داده می شود. با این مضمون که آنها می توانند یک سری از کتاب های عمومی مشخصی را از لیست کتاب های الکترونیک کیندل برای حداکثر یک ماه به امانت گرفته و در سخت افزار های کیندل به مطالعه آنها بپردازند. [160]

در مارچ 2014 آمازون مبلغ خرید پرداختی جهت عضویت سالانه Amazon Prime را از 79 به 99 دلار افزایش داد. [155][161] بلافاصله بعد از این تغییر آمازون Prime Music 0سرویسی که به اعضاء اجازه دسترسی بدون محدودیت به لیست اصلی میلیون ها آهنگ در حال افزایش روز به روز را میداد.) را راه اندازی کرد. [162] در نوامبر 2014 آمازون PrimePhotos را نیز اضافه کرد که اجازه ذخیره سازی نامحدود تصویر در درایو مجازی آمازون مختص اعضاء را می داد. [163] در مارچ 2015 آمازون در حال گشترش این سرویس به ازای پرداخت مبلغ پیشنهادی برای محتراهای دیگر و اعضایی خارج از برنامه تعریف شده قبلی جهت عضویت در این سرویس می باشد. ذخیره سازی نامحدود در درایو ابر مجازی با پرداخت 11.99 یا 59.99 دلار سالانه، اجازه دسترسی و ذخیره سازی نامحدود عکس یا ذخیره سازی نامحدود هر فایلی را –شامل انواع مدیا از ویدئو و موزیک گرفته تا عکس و داکیومنت pdf و ...- می دهد. [164] آمازون همچنین شروع به پیشنهاد تحویل رایگان با روزهای یکسان در 14 منطقه شهری آمریکا در می 2015 کرد. [165]

در آپریل 2015 آمازون همکاری مشترکی را با Audi , DHL آغاز کرد که به منظور تحویل سفارشات دارندگان تاومبیل های Audi بود. این پروژه درحال حاضر فقط در منطقه مونیخ آلمان و برای تعدادی از کاربران خودروهای آئودی فعال می باشد. [166]

در جولای 2015 آمازون پرایم اعلام کرد که قراردادی را با Jeremy Clarkson, Richard Hammond, and James May از BBC's [Top Gear](https://en.wikipedia.org/wiki/Top_Gear_%282002_TV_series%29) منعقد کرده که کار روی سری جدیدی از ماشین جهت عرضه به بازار در 2016 را آغاز کنند.

تجهیزات روزمره الکترونیک:

در نوامبر 2007 آمازون اقدام به راه اندازی Amazon Kindle نمود، یک ریدر کتاب های الکترونیک که محتراهای روی "[Whispernet](https://en.wikipedia.org/wiki/Whispernet%22%20%5Co%20%22Whispernet)" را از طریق شبکه بی سیم [Sprint's](https://en.wikipedia.org/wiki/Sprint_Corporation%22%20%5Co%20%22Sprint%20Corporation) [EV-DO](https://en.wikipedia.org/wiki/EV-DO) دانلود می کند. صفحه نمایشگر از تکنولوژی E Ink جهت کاهش مصرف باتری و مهیا کردن خوانایی بالاتر صفحه استفاده می کند. نا جایی که تا جولای 2014 بالغ بر 2.7 میلیون عنوان جهت خرید در فروشگاه کیندل وجود داشت. [168]

در سپتامبر 2011 آمازون ورود خود را به بازار کامپیوترهای تبلت با معرفی نسخه Kindle Fire اعلام کرد، که تحت یک نسخه خاص از سیستم عامل اندروید راه اندازی می شدند. قیمت پایین فایر (199 دلار) [169] به عنوان یک استراتژی حمایت درآمد آمازون از محل فروش محتویات آن درک شد که باعث تحریک فروش فایر شد.

در سپتامبر 2012 آمازون از نسل دوم تبلت خود که به نام [Kindle Fire HD](https://en.wikipedia.org/wiki/Kindle_Fire_HD%22%20%5Co%20%22Kindle%20Fire%20HD) خوانده می شد، پرده برداری کرد. در 25 سپتامبر 2013 سایت آمازون سومین نسل تبلت خود ([Kindle Fire HDX](https://en.wikipedia.org/wiki/Kindle_Fire_HDX%22%20%5Co%20%22Kindle%20Fire%20HDX)) را رونمایی کرد. [170] و در اکتبر 2013 ششمین نسل کیندل به بازار عرضه شد.

در آپریل 2014 آمازون از عرضه [Amazon Fire TV](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Fire_TV) set-top box system رونمایی کرد. تجهیز الکترونیکی که هدف خود را رقابت با ابزراهای مشابه شبیه [Apple TV](https://en.wikipedia.org/wiki/Apple_TV) or [Google](https://en.wikipedia.org/wiki/Google)'s [Chromecast](https://en.wikipedia.org/wiki/Chromecast) می داند. این ابزار الکترونیک به کاربر اجازه استفاده از ویدئو های عرضه شده روی سرویس های مختص آمازون و یا دیگر سرویس ها شبیه [Netflix](https://en.wikipedia.org/wiki/Netflix%22%20%5Co%20%22Netflix) or [Hulu](https://en.wikipedia.org/wiki/Hulu) را می دهد. این تجهیز همچنین امکان جستجوی صوتی فیلم ها و گیم ها –که شامل نسخه های خاصی از ماین کرافت، آسفالت 87 و واکینگ دد می شود.- را نیز به کاربر می دهد. [171][172]

آمازون عرضه [Fire TV Stick](https://en.wikipedia.org/wiki/Fire_TV_Stick) را نیز در اکتبر 2014 اعلام کرد. ابزاری که تعداد زیادی از قابلیت های Fire TV را با هم هماهنگ می کرد. [173]

شرکت با عرضه Fire Phone به بازار در جولای 2014 پا به عرصه گوشی های هوشمند گذاشت. [174]

محتوای دیجیتال:

سیستم افتخارآمیز آمازون که در سال 2001 راه اندازی شد، به مشتری ها اجازه کمک مالی یا خرید محتواهای دیجیتال را می داد. بدینوسیله درصدی از پرداختی ها به اضافه مبلغی به عنوان پاداش از طرف آمازون برای کمک های مالی جمع آوری شد. این سرویس در سال 2008 قطع شد. [175] و با Amazon Payments جایگزین شد.

فروشگاه موزیک آنلاین آمازون (Amazon Music) در 25 سپتامبر 2007 تحت نام Amazon MP3 در آمریکا راه اندازی شد. این سرویس به فروش موسیقی در قالب دانلود صرفا با فرمت MP3 و بدون استفاده از قانون [digital rights management](https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_rights_management%22%20%5Co%20%22Digital%20rights%20management) می پرداخت. [176] (با توجه به قانون کپی رایت، توافق نامه شرایط استفاده نرم افزاری آمازون، استفاده از MP3 ها را محدود می کرد، اما آمازون از [digital rights management (DRM)](https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_rights_management%22%20%5Co%20%22Digital%20rights%20management) به منظور مجبور کردن مشتری ها به رعایت این قانون استفاده نمی کرد.) [177] علاوه بر لیبل های موزیک مستقل، آمازون موزیک در درجه اول اقدام به فروش موزیک هایی از "[Big 4](https://en.wikipedia.org/wiki/Music_industry)" record labels: [EMI](https://en.wikipedia.org/wiki/EMI), [Universal](https://en.wikipedia.org/wiki/Universal_Music_Group), [Warner Bros. Records](https://en.wikipedia.org/wiki/Warner_Bros._Records), and [Sony Music](https://en.wikipedia.org/wiki/Sony_Music) کرد. قبل از راه اندازی این سرویس، آمازون سرمایه گذاری در [Amie Street](https://en.wikipedia.org/wiki/Amie_Street%22%20%5Co%20%22Amie%20Street) (یک فروشگاه موزیک با مدل های قیمتی مختلف بر مبنای تقاضا) انجام داد. [178] Amazon MP3 اولین پیشنهاد آنلاین موزیک DRM-free آن چهار شرکت ضبط بود. [179][180][181][182]

در ژانویه 2008 آمازون سرویس MP3 خود را به وب سایت های فرعی در سرتاسر دنیا تعمیم داد. [183] و در دسامبر 2008 ، Amazon MP3 در انگلستان نیز موجود بود. در زمان راه اندازی این سرویس در انگلستان، بالغ بر 3 میلیون آهنگ DRM-free برای مشتری ها موجود بود، که با قیمت 59 پوند شروع به فعالیت کرد. – در مقایسه با قیمت شروع 79 پوندی اپل- [184]

در جولای 2010 آمازون اعلام کرد که برای اولین بار در طول فصل دوم 2010 تعداد کتاب های الکترونیک فروش رفته برای Kindle Reader های او، بیشتر از تعداد کتاب های فیزیکی فروش رفته می باشد. آمازون اعلام کرد که در طول آن دوره به ازای هر 100 نسخه فیزیکی (با فرض لحاظ نکردن نسخه های دیجیتال ارسال شده همراه با نسخه های فیزیکی) تعداد 143 نسخه دیجیتال فروخته شده است. در حالی که این نرخ برای دوره منتهی به اواخر ژوئن (اوایل جولای) به 180 نسخه دیجیتال فروش رفته در قبال هر 100 نسخه فیزیکی فروش رفته افزایش یافته است. [185]

در 22 مارچ 2011 آمازون سرویس [Amazon Appstore](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Appstore%22%20%5Co%20%22Amazon%20Appstore) را برای تجهیزات با سیستم عامل اندروید راه اندازی کرد و این سرویس در بیش از 200 کشور فعال شد. [186] در سال 2011 آمازون همچنین اعلام کرد که اقدام به عرضه ده ها بازی و صدها نرم افزار برای کامپیوترهای اپل از طریق فروشگاه Mac download کرده است. [187]

در ژانویه 2013 آمازون AutoRip (یک سرویس موزیک دیجیتال) را راه اندازی کرد. این سرویس به مشتری ها اجازه می داد که یک نسخه کپی MP3 رایگان از CD خریداری شده انتخابی خود از آمازون بگیرند. [188] آمازون در سپتامبر 2013 اعلام کرد که Kindle MatchBook را در اکتبر 2013 راه اندازی و عرضه خواهد کرد. (سرویس مشابهی برای کتاب که به مشتری ها اجازه تهیه یک کپی دیجیتال از کتاب فیزیکی خریداری شده از آمازون را به صورت رایگان یا با یک قیمت تخفیف خورده به مبلغ 3 دلار یا حتی کمتر می داد) [189] این سرویس در 29 اکتبر 2013 بر روی سایت شرکت راه اندازی شد. [190][191]

بازی های آمازون:

در اکتبر 2008 آمازون Reflexive Entertainment را که یک توسعه دهنده و توزیع کننده بازی می باشد خریداری کرد. [192] این استودیو تحت برند Reflexive and Amazon Digital Services به توسعه بازی برای کامپیوتر، مک و کیندل ریدرها به فعالیت خود ادامه داد. عناوین قابل توجه شامل Every Word for Kindle Paperwhite and Airport Mania for Kindle Fire, Android, iOS Windows and Mac بودند.

در آگوست 2012 آمازون عنوان کرد که یک دپارتمان مخصوص گیم به نام Amazon Game Studios در شرکت اضافه خواهد کرد. آمازون عنوان کرد که این دپارتمان بازی های نوآورانه، جذاب و سرگرم کننده به مشتریان معرفی خواهد کرد. [193] طبق اطلاعات سایت Amazon Game Studios، آخرین بازی که توسط این دپارتمان راه اندازی شد، اولین بازی تلفن های همراه آمازون به نام *Air Patriots* بود که در 1 نوامبر 2012 منتشر شد. [194]

در 6 فوریه 2014 آمازون خرید شرکت بازی Double Helix Games را بدون هیچ نشانه ای از شرایط تجاری تایید کرد. 75 کارمند این شرکت تبدیل به کارمندان آمازون شده و دفاتر مرکزی آنها در [Orange County, California](https://en.wikipedia.org/wiki/Orange_County%2C_California%22%20%5Co%20%22Orange%20County%2C%20California) به توادم فعالیت خود ادامه دادند. آمازون به شرکت صوتی *TechCrunch* اعلام کرد که شرکت هلیکس به عنوان عضوی از مجموعه آمازون یک تعهد مداوم به ساخت بازی های خلاقانه برای مشتری ها دارد و تایید کرد که فهرست بازی های کنونی و توسعه آتی هلیکس از این پس از خدمات پشتیبانی این مجموعه بهره مند می گردند. [195]

در 25 آگوست 2014 آمازون اعلام کرد که قصد خرید وبسایت بازی های ویدئویی Twitch به مبلغ 970 میلیون دلار را دارد. [196][197][198] از خرید توییچ انتظار می رفت که به آمازون در تحریک ترافیک اینترنت و افزایش بالقوه برنامه عضویت پرایم و ترویج تجارت video ad and Fire TV set top box کمک کند. [199]

Amazon Art:

در آگوست 2013 آمازون اقدام به راه اندازی Amazon Art به عنوان بازار آنلاین فروش نسخه های محدود و اصلی اثرهای هنری گالری های خاص کرد. [200] یک لیست اولیه از 40000 قلم برای فروش عرضه شد که شامل موارد ذیل نیز بود:

[Norman Rockwell](https://en.wikipedia.org/wiki/Norman_Rockwell)'s painting [*Willie Gillis: Package from Home*](https://en.wikipedia.org/wiki/Willie_Gillis#Willie_Gillis_Series) priced at $4.85 million, [*L'Enfant a la tasse*](https://en.wikipedia.org/wiki/L%27Enfant_a_la_tasse) by [Claude Monet](https://en.wikipedia.org/wiki/Claude_Monet) for $1.45 million and [Andy Warhol's *Sachiko*](https://en.wikipedia.org/wiki/Andy_Warhol) for $45 000. [201]

Amazon Video

آمازون ویدئو نام یک سرویس عرضه اینترنتی ویدئو توسط آمازون است که در آمریکا، انگلستان، ژاپن، استرالیا و آلمان راه اندازی شد. برنامه ریزی شده که در اواخر 2015 این سرویس در هند نیز راه اندازی شود. [202]

در سال 2015 سریال ترانسپرنت (اولین سریال مهیج عرضه شده توسط این سرویس) موفق به کسب دو جایزه از [Golden Globe Awards](https://en.wikipedia.org/wiki/Golden_Globe_Awards%22%20%5Co%20%22Golden%20Globe%20Awards) شد و این اولین جایزه [Golden Globe Awards](https://en.wikipedia.org/wiki/Golden_Globe_Awards%22%20%5Co%20%22Golden%20Globe%20Awards) به یک سریال عرضه شده تحت وب می باشد. [7]

لیبل های اختصاصی و تمهیدات منحر به فرد بازاریابی:

در آگوست 2005 [203] آمازون شروع به فروش محصولات با لیبل اختصاصی خود "Pinzon " کرد. کاربردهای این آرم تجاری نشان میداد که این لیبل برای منسوجات، پلوپز و دیگر لوازم منزل استفاده شده است. [203] در مارچ 2007 شرکت شروع به گسترش استفاده از آرم تجاری برای گستره بیشتری از محصولات کرد و همچنین اقدام به ثبت نشان تجاری دیگری کرد بدینترتیب که حروف PINZON تبدیل به حروف بزرگ شده و حرف O به صورت برشی در ساعت یک نشان داده می شد. [204] با تغییر این آرم محصولات دیگری شامل رنگ، فرش، کاغذ دیواری، تجهیزات مو، لباس، کفش، کلاه و روسری، محصولات پاک کننده و زیورآلات نیز به لیست محصولات آرمدار اضافه شدند. [204] در سپتامبر 2008 آمازون در گرفتن نام ثبت شده به مشکل خورد. USPTO (موسسه ثبت نام های تجاری آمریکا) بازنگری روی درخواست آنها را به اتمام رساند، اما آمازون هنوز هم موفق به دریافت یک ثبت نام رسمی از این نام نشده است.

AmazonBasics آرم اختصاصی یک رده محصول می باشد که عمدتا شامل تجهیزات الکترونیکی می شود، ضمنا تجهیزات اداری و خانگی نیز در این رده محصولات واقع شده اند. [205] این رده در سال 2009 راه اندازی شد. [206]

یک محصول انحصاری آمازون دات کام (معمولا یک دی وی دی) محصولی است که به صورت کاملا انحصاری و تنها از طریق این سایت عرضه می شود. بعضی از این محصولات توسط صاحب فیلم و یا محصول تولید شده اند، در حالی که بعضی دیگر توسط خود آمازون تولید می شوند. دی وی دی های تولید شده توسط آمازون به وسیله نرم افزار CreateSpace ساخته شده اند که در هر دی وی دی و بر مبنای سفارش و با استفاده از تکنولوژی DVD-R ساخته می شود. این نوع دی وی دی ها حدود دو روز بعد حمل می شوند. بعضی از دی وی دی ها (مثل *[Jersey Shore](https://en.wikipedia.org/wiki/Jersey_Shore_%28TV_series%29%22%20%5Co%20%22Jersey%20Shore%20%28TV%20series%29)* Season 1 or [*The Unusuals*](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Unusuals) Season 1) برای اولین بار به عنوان یک محصول انحصاری Amazon.com و برای زمان محدودی عرضه شده و بعد در مکان های دیگر عرضه می شوند. به طور مثال در 23 می 2011 آمازون به مشتری های خود اجازه داد که آلبوم *[Born This Way](https://en.wikipedia.org/wiki/Born_This_Way_%28album%29%22%20%5Co%20%22Born%20This%20Way%20%28album%29)* لیدی گاگا را به مبلغ 99 سنت دانلود کنند که با توجه به حجم بسیار گسترده دانلود منجر به ایجاد تاخیر در بعضی از دانلودها می شد. [207]

سرویس انتشار محصولات آمازون توسط یکی از کمپانی های گروه آمازون ([CreateSpace](https://en.wikipedia.org/wiki/CreateSpace%22%20%5Co%20%22CreateSpace)) ایجاد شد. [208]

سرویس های وب آمازون:

آمازون در سال 2002 [Amazon Web Services](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Web_Services%22%20%5Co%20%22Amazon%20Web%20Services) (AWS) را راه اندازی کرد که دسترسی برنامه ریزی شده به ویژگی های پنهان وب سایت را مهیا می کرد.

در نوامبر 2005 آمازون شروع به تست یک نرم افزار برنامه ریزی میانی (API) به نام [Amazon Mechanical Turk](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Mechanical_Turk%22%20%5Co%20%22Amazon%20Mechanical%20Turk) کرد که به منظور سرک کشیدن برنامه به پردازنده های انسانی را می داد.

در مارچ 2006 آمازون یک سرویس ذخیره سازی آنلاین به نام [Amazon Simple Storage Service](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_S3%22%20%5Co%20%22Amazon%20S3) (Amazon S3) را راه اندازی کرد. تعداد نامحدودی از موضوعات دیتا از حجم موضوعی یک بایت تا 5 ترابایت می توانست در S3 ذخیره و از طریق [HTTP](https://en.wikipedia.org/wiki/Hypertext_Transfer_Protocol) or [BitTorrent](https://en.wikipedia.org/wiki/BitTorrent) توزیع شود. هزینه ذخیره سازی و انتقال دیتا در این سرویس به صورت ماهانه شارژ می شد. در سال 2006 آمازون [Amazon Simple Queue Service](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Simple_Queue_Service%22%20%5Co%20%22Amazon%20Simple%20Queue%20Service) (Amazon SQS) (یک سرویس پیام رسانی صف توزیع) را معرفی کرد. در همان سال wikis (که بعدها در [Amapedia](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon.com%22%20%5Cl%20%222007) ادغام شد) و [discussion forums](https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_forum) را تولید کرد که برای محصولات مشخصی که طبق توصیه های هیات مدیره از استانداردها و دستورالعمل های مشخصی پیروی می کنند استفاده می شود.

همین طور در سال 2006 آمازون فرمی از سایت مجازی به نام [Amazon Elastic Compute Cloud](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Elastic_Compute_Cloud%22%20%5Co%20%22Amazon%20Elastic%20Compute%20Cloud) (Amazon EC2) را معرفی کرد. [209] که به استفاده کنندگان امکان استفاده از زیرساخت های آمازون برای اجرای برنامه های مختلف از راه اندازی شبی سازی شده تا میزبانی وب را می داد. در سال 2008 آمازون با اضفه کردن Elastic Block Store (EBS) این سرویس را گسترش داد. این سرویس به طور مثال با ارائه ذخیره سازی مداوم برای Amazon EC2 و IP Addressهای الاستیک و ارائه IP Address های استاتیک طراحی شده برای تقاضاهای داینامیک بر مبنای کامپیوتر کار می کرد. آمازون همچنین [SimpleDB](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_SimpleDB) (یک سیستم دیتا بیس که به کاربران اجازه استفاده از دیگر زیرساخت های سیستم دیتا بیس برای به دست آوردن یک کارایی و قابلیت بالا را می دهد.) را معرفی کرد. در سال 2008 آمازون EC2 را از نسخه بتا به نسخه "در دسترس عموم" ارتقا داده و پشتیبانی نیز برای پلت فرم مایکروسافت ویندوز اضافه کرد. [210]

آمازون به فعالیت برای اصلاح و اضافه کردن سرویس هایی به AWS ادامه داد. این فعالیت ها اضافه کردن سرویس هایی چون Scalable DNS service (Amazon Route 53), payment handling, and AWS specific APIs for its [Mechanical Turk](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Mechanical_Turk) service بود.

در آگوست 2012 آمازون به معرفی [Amazon Glacier](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Glacier%22%20%5Co%20%22Amazon%20Glacier) پرداخت. (یک سرویس وب ذخیره سازی فایل به صورت آنلاین با قیمت پایین که امکان تهیه نسخه پشتیبان و ذخیره سازی و آرشیو قابل اعتماد اطلاعات را می داد. [211]

در نوامبر 2012 و در کنفرانس توسعه وب AWS در لاس وگاس، آمازون اعلام کرد که هدف و قصد آنها کمپانی های بزرگ به عنوان مشتری سیستم ذخیره سازی ابری می باشد. آنها در آینده قیمت های سرویس S3 را برای مشتری هایی با قراردادهای بلند مدت کم می کنند که با راه اندازی سرویس ذخیره سازی Redshift در سال 2013 موفق به این کار شدند.

در مارچ 2013 آمازون به معرفی Mobile Ads API خود پرداخت. این مدل جدید Ads API می توانست روی برنامه های توزیع روی هر پلت فرم اندرویدی استفاده شود و همچنین با هر مدت زمانی که آن اپلیکیشن روی Amazon’s Appstore موجود است. [212]

از دسامبر 2014 سرویس های وب آمازون 1.4 میلیون سرور را در 11 ناحیه و 28 منطقه قابل دسترسی راه اندازی کرده اند. [213]

تولید محتویات کتب جدید:

[Amazon Publishing](https://en.wikipedia.org/wiki/Amazon_Publishing) واحد انتشارات شرکت آمازون می باشد که ترکیبی از AmazonEncore, AmazonCrossing, Montlake Romance, Thomas & Mercer, 47 North می باشد که همگی توسط Amazon. Additional imprints برنامه ریزی و راه اندازی شده اند.

این سرویس در سال 2005 راه اندازی شد. Amazon Shorts به عرضه انحصاری داستان های کوتاه و قطعات غیر داستانی از فروشنده هایی با تیراژ فروش بالا در سرویس دانلود فوری می پرداخت. در زوئن 2007 این سرویس بالغ بر 1700 قطعه در معرض عرضه داشت و هر هفته نیز حدود 50 قطعه جدید عرضه می کرد. این سرویس در 1 ژوئن 2010 به کار خود پایان داد.

کمک های مالی

آمازون همچنین "کانال هایی" برای کسب منفعت هایی با دلایل خاص ایجاد کرد.

 و امروزه بیشترین درصد فروش را در بین سایر فروشگاه‌های اینترنت دارد. یکی از دلایل موفقیت این شرکت، استفاده از سیاست همکاری در فروش بوده است، که باعث شده تعداد فراوانی کار به صورت مستقیم و غیرمستقیم نیز ایجاد شود.

وب‌گاه آمازون، بخش اعظم از کسب‌وکار این شرکت بشمار می‌آید، که طیف وسیعی از خدمات و کالاها، از طریق آن عرضه می‌گردد. از ویژگی‌های این وب‌گاه، امکان ورق زدن و مطالعه نسخه الکترونیکی اغلب کتاب‌هایی است، که در این وب سایت برای فروش گذاشته شده است. این شرکت همچنین با کمک تکنولوژی‌های نوین چاپ و تولید کتاب، اقدام به ارائه کتاب‌هایی بر اساس سیستم [چاپ بنابر تقاضا](https://fa.wikipedia.org/wiki/%DA%86%D8%A7%D9%BE_%D8%A8%D9%86%D8%A7%D8%A8%D8%B1_%D8%AA%D9%82%D8%A7%D8%B6%D8%A7) نموده است، که در این روش بجای چاپ و انبار کتاب در تعداد وسیع، تنها با نگهداری فایل الکترونیکی کتاب‌ها، پس از سفارش مشتری، اقدام به چاپ و تولید یک یا چند نسخه از کتاب نموده، آنها را به آدرس مشتری ارسال می‌کند.

[کپیتال گروپ](https://fa.wikipedia.org/wiki/%DA%A9%D9%BE%DB%8C%D8%AA%D8%A7%D9%84_%DA%AF%D8%B1%D9%88%D9%BE) هم‌اکنون با در اختیار داشتن ۶٫۲٪ درصد از سهام آمازون، بزرگترین [سهام‌دار](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D9%87%D8%A7%D9%85%E2%80%8C%D8%AF%D8%A7%D8%B1) آن محسوب می‌شود. بخشی از سهام شرکت آمازون.کام نیز در بازار بورس [نزدک](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D9%86%D8%B2%D8%AF%DA%A9) معامله می‌شود. این شرکت جزئی از شاخص‌های [اس اند پی ۵۰۰](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D8%B3_%D8%A7%D9%86%D8%AF_%D9%BE%DB%8C_%DB%B5%DB%B0%DB%B0) و [نزدک-۱۰۰](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D9%86%D8%B2%D8%AF%DA%A9-%DB%B1%DB%B0%DB%B0) بشمار می‌آید. وب‌گاه‌های [الکسا اینترنت](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%DA%A9%D8%B3%D8%A7_%D8%A7%DB%8C%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA)، [دیجیتال فتوگرافی رویو](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%AF%DB%8C%D8%AC%DB%8C%D8%AA%D8%A7%D9%84_%D9%81%D8%AA%D9%88%DA%AF%D8%B1%D8%A7%D9%81%DB%8C_%D8%B1%D9%88%DB%8C%D9%88)، [گودریدز](https://fa.wikipedia.org/wiki/%DA%AF%D9%88%D8%AF%D8%B1%DB%8C%D8%AF%D8%B2) و [بانک اطلاعات اینترنتی فیلم‌ها](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A8%D8%A7%D9%86%DA%A9_%D8%A7%D8%B7%D9%84%D8%A7%D8%B9%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%DB%8C%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA%DB%8C_%D9%81%DB%8C%D9%84%D9%85%E2%80%8C%D9%87%D8%A7)، متعلق به آمازون.کام می‌باشند.