

سورة الاحقاف

چرا مربی گری؟

مدیر در نقش یک مربی



مهارت های ده گانه مربی گری

The Top 10 Effective Coaching Skills

1.	2.	3.	4.	5.
6.	7.	8.	9.	10.

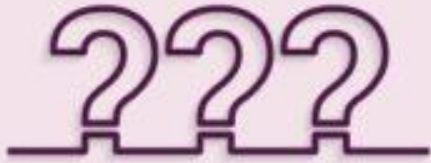
The Top 10 Effective Coaching Skills

1.



Listening

2.



Questioning

3.



Building Rapport

4.



Empathising

5.



Summarising & Reflecting

6.



Unlocking Limiting Beliefs

7.



Staying Focused

8.



Being Non-Judgemental
and Open-Minded

9.



Giving Constructive
Feedback

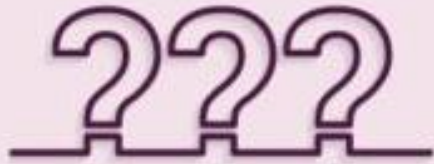
10.



Resisting Temptation
to Tell

The Top 10 Effective Coaching Skills

2.

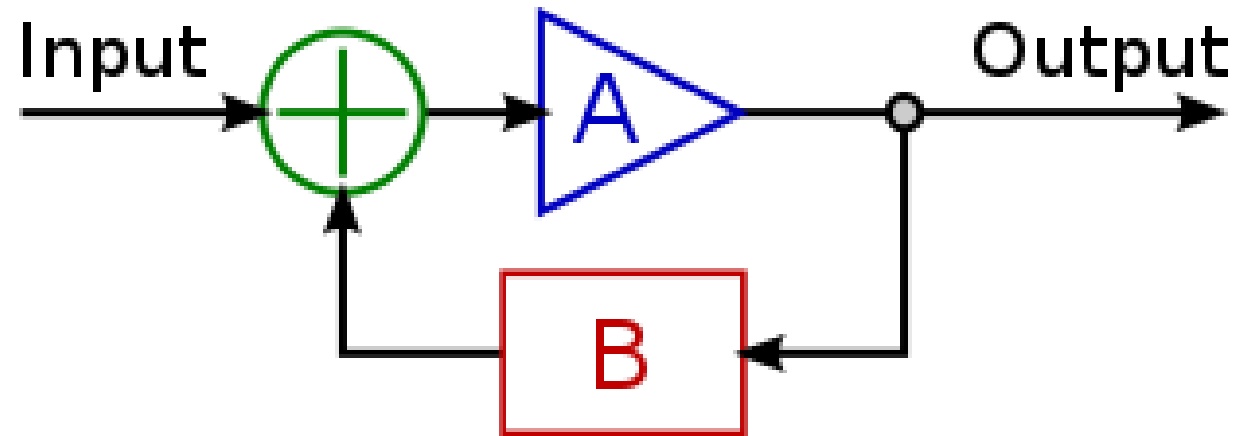


Questioning

The Top 10 Effective Coaching Skills



بازخورد در علوم مهندسی



باز خورد چیست؟

بازخورد دادن یعنی چی کار کردن؟



انتقاد چیست؟

چه تفاوتی بین انتقاد کردن و بازخورد دادن هست؟



چه اهدافی را از بازخورد دادن دنبال می کنیم؟

بازخورد دادن در چه سطحی؟

انواع بازخورد دادن

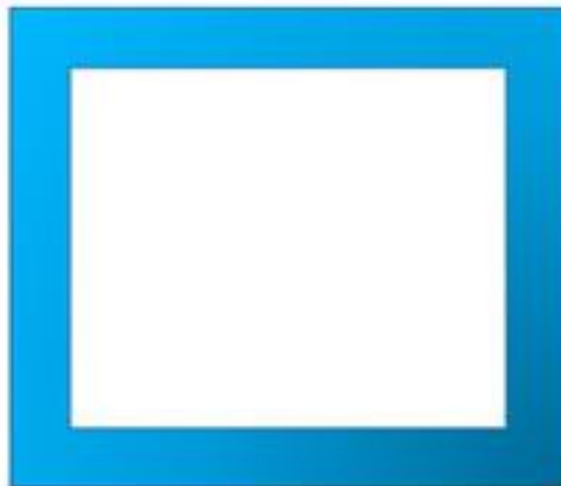
پنجبره جوهری



من نمی دانم

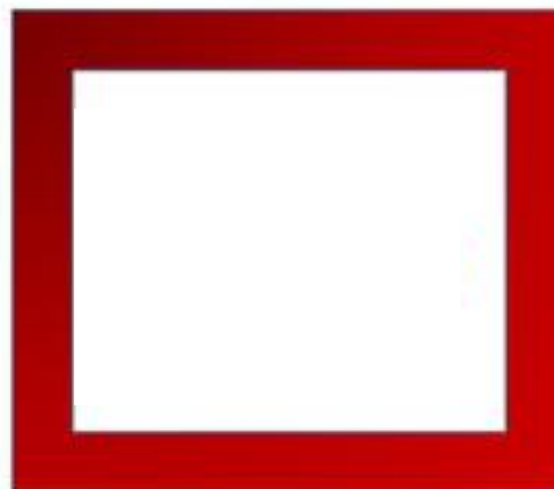


من می دانم



دیگران می دانند

دیگران نمی دانند





من نمی دانم

مغفول

من می دانم

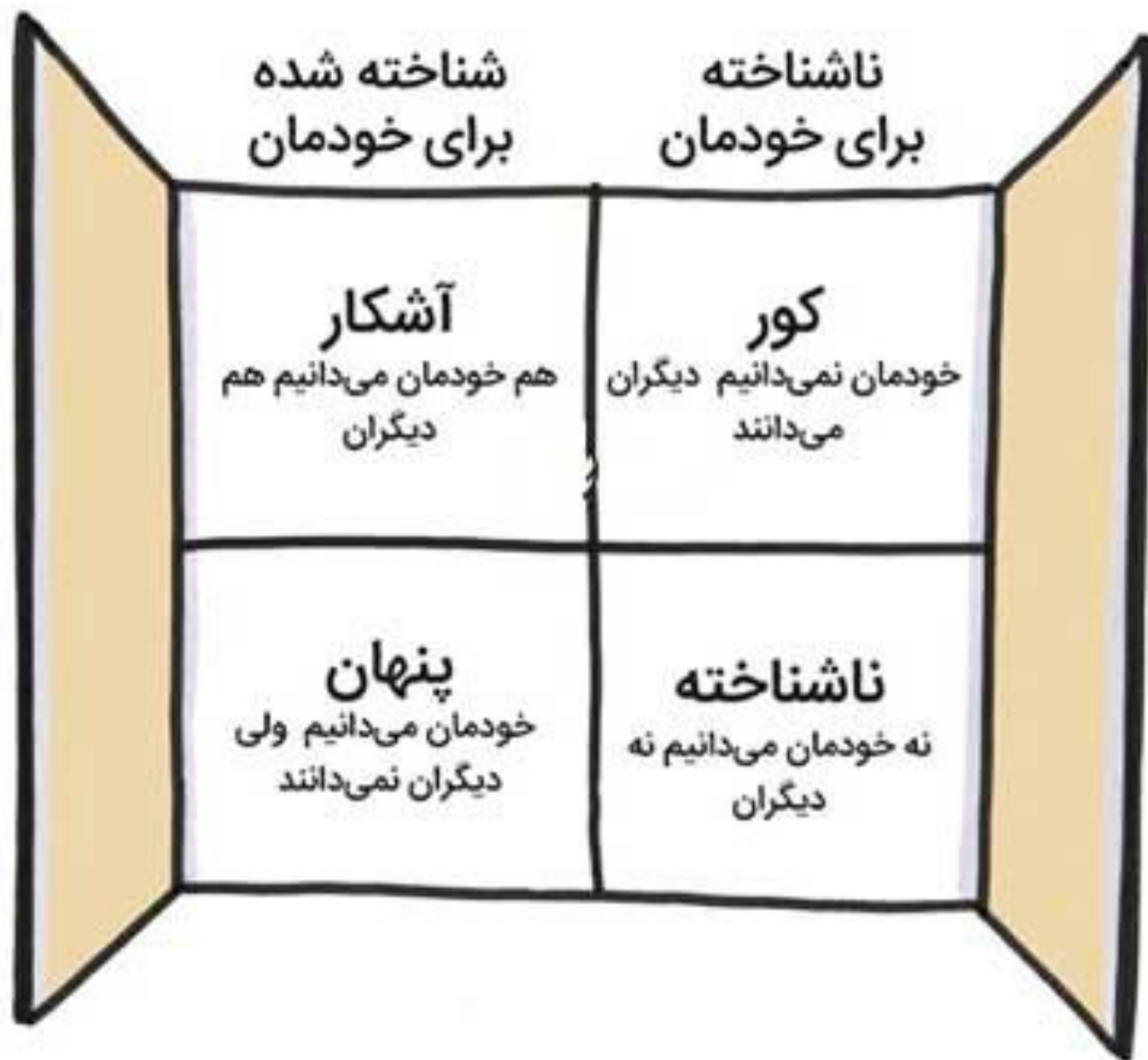
معلوم

دیگران می دانند

دیگران نمی دانند

مجتهول

مخفی



شناخته شده
برای دیگران

ناشناخته
برای دیگران



شش گام برای تقویت بازخورد دادن

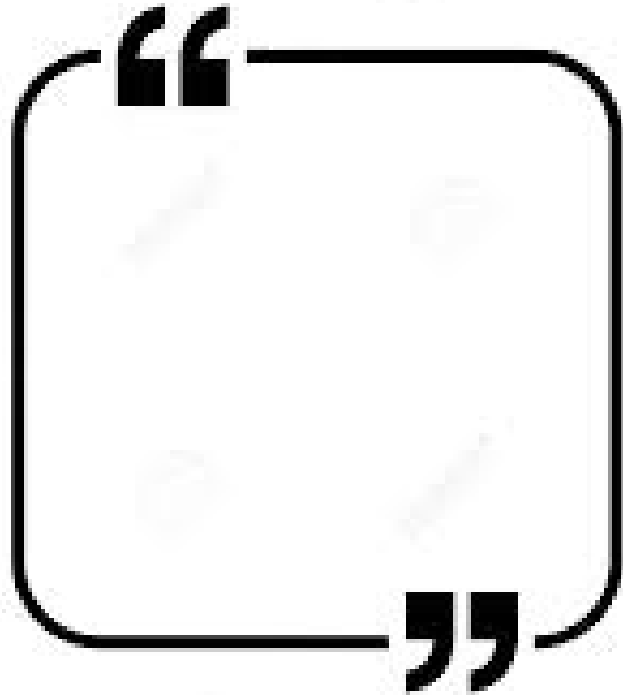
❧ (۱) بر بی میلی خود بر انجام باز خورد غلبه کنید



۲) اجازه بگیرید



۳) کمک گرفتن از ساختارهایی مانند:



۳) کمک گرفتن از ساختارهایی مانند:



✓ آن طور که من متوجه شدم...



۳) کمک گرفتن از ساختارهایی مانند:



✓ آن طور که من متوجه شدم...

✓ من دیدم که...

۳) کمک گرفتن از ساختارهایی مانند:



✓ آن طور که من متوجه شدم...

✓ من دیدم که...

✓ من شنیدم که...

۳) کمک گرفتن از ساختارهایی مانند:



✓ آن طور که من متوجه شدم...

✓ من دیدم که...

✓ من شنیدم که...

✓ من مشاهده کردم که ...

۳) کمک گرفتن از ساختارهایی مانند:



✓ آن طور که من متوجه شدم...

✓ من دیدم که...

✓ من شنیدم که...

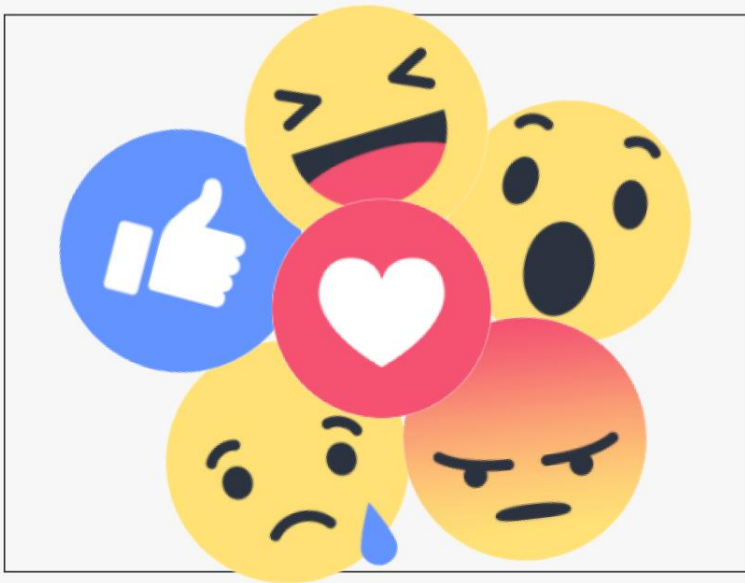
✓ من مشاهده کردم که ...

توضیح دهید که شاهد چه چیزی بوده‌اید

تأثیر مسئله روی خودتان را توضیح دهید (۴)

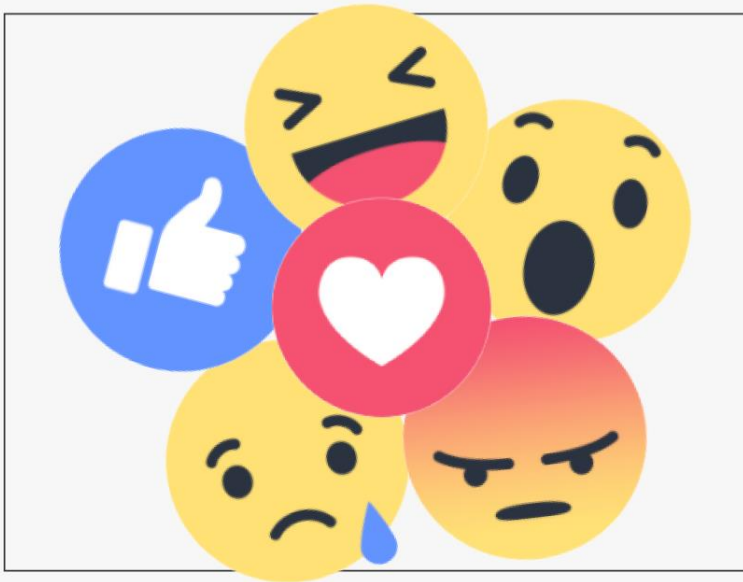


🔗 (۵) از مخاطب درخواست واکنش کنید



👤 (۵) از مخاطب درخواست واکنش کنید

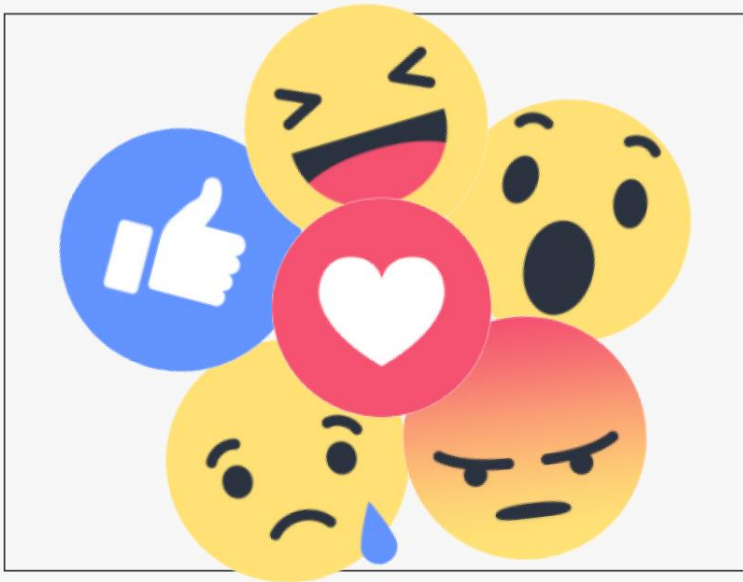
از عباراتی مانند زیر استفاده کنید:



👤 (۵) از مخاطب درخواست واکنش کنید

از عباراتی مانند زیر استفاده کنید:

✓ می‌خواهم بدانم چه اتفاقی برایت افتاده بود؟

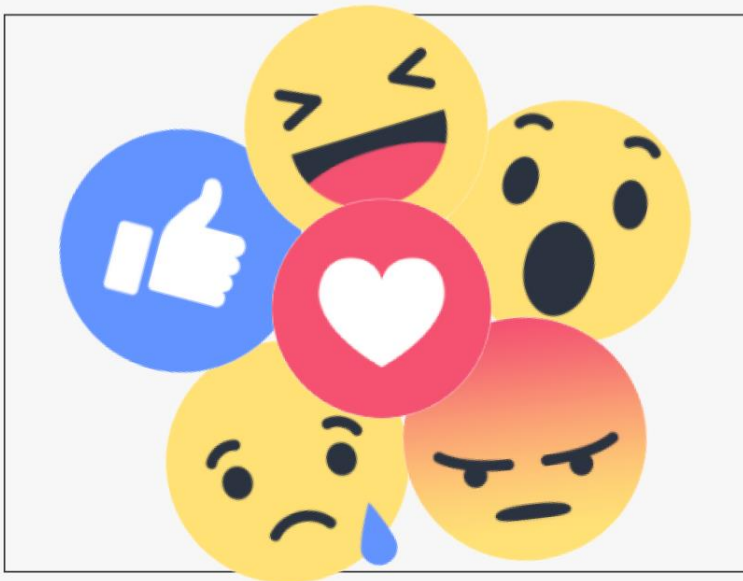


👤 (۵) از مخاطب درخواست واکنش کنید

از عباراتی مانند زیر استفاده کنید:

✓ می‌خواهم بدانم چه اتفاقی برایت افتاده بود؟

✓ به نظر خودت چطور بود؟



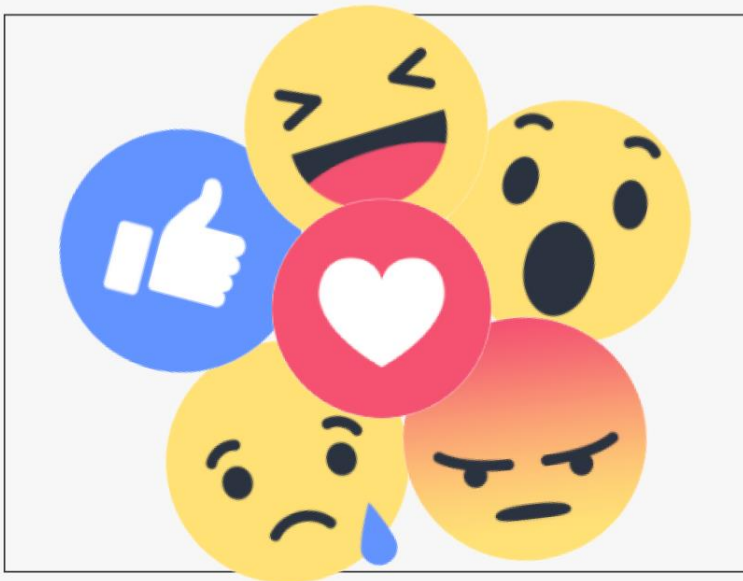
👤 (۵) از مخاطب درخواست واکنش کنید

از عباراتی مانند زیر استفاده کنید:

✓ می‌خواهم بدانم چه اتفاقی برایت افتاده بود؟

✓ به نظر خودت چطور بود؟

✓ خودت چه فکر می‌کنی؟



توافق کنید (۶)

که نتیجه این گفتگو هر چه که باشد، چگونه روی آن کار خواهید کرد





سپاس از توجه شما
و همکاری جناب متحدين عزيز

