

حرکت

شماره ۲۹- ص ص : ۹۹-۱۰۹

تاریخ دریافت : ۸۴/۰۸/۰۸

تاریخ تصویب : ۸۵/۰۵/۱۴

بررسی عوامل مرتبط با استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت در فدراسیون‌های ورزشی جمهوری اسلامی ایران

دکتر مهرزاد حمیدی^۱ - دکتر محمد خیری - زین‌العابدین فلاح

استادیار دانشگاه تهران - استادیار دانشگاه تهران - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه تهران

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی عوامل مرتبط با استقرار و به کارگیری سیستم اطلاعاتی مدیریت در فدراسیون‌های ورزشی ایران از دیدگاه مدیران آنها بوده است. بنابراین در این راستا پرسشنامه‌ای تهیه و پس از تعیین روایی و پایایی آن در بین نمونه ۵۰ نفری مورد نظر از جامعه آماری پژوهش، شامل رئیس، نایب رئیس و دبیر فدراسیون‌های ورزشی توزیع شد. با توجه به اهداف پژوهش، فرضیه‌هایی ساخته شده و با استفاده از آزمون آماری دو جمله‌ای فرضیه‌ها به آزمون کشیده شده است. نتایج بررسی حاکی از آن است که مدیران فدراسیون‌های ورزشی با فواید و ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی مدیریت آشنایی دارند. مدیران فدراسیون‌های ورزشی با سیستم‌های اطلاعاتی رایج در سازمان‌های موفق آشنایی ندارند. پدیده مقاومت مدیران در برابر استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌ها وجود دارد. پدیده مقاومت کارکنان در برابر استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌ها وجود دارد. از نظر مدیران، استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌های ورزشی پرهزینه است. از نظر مدیران، روش‌های سنتی تامین اطلاعات در فدراسیون‌ها مناسب نبوده و کارایی لازم را ندارد. از نظر مدیران، عوامل نامناسب سازمانی مانع استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌های ورزشی می‌باشند.

واژه‌های کلیدی

سیستم اطلاعاتی مدیریت، سیستم‌های اطلاعاتی، سیستم.

1 - Email : mhamidi@ut.ac.ir

مقدمه

امروزه اطلاعات، مهم‌ترین منبع مدیر بعد از عامل انسانی محسوب می‌شود (۱۱). اطلاعات در هر سازمانی مبنای تمام فعالیت‌ها بوده و انجام وظایف و تحقق اهداف سازمان فقط از طریق تسريع و تسهيل جريان اطلاعات و ايجاد شبکه ارتباطی و اطلاعاتی قوی و موثر امکان‌پذیر است. اداره امور سازمان‌ها به شیوه کارآمد به ویژه در دنیای پیچیده امروز، مستلزم جمع‌آوری و پردازش انبوهی از اطلاعات گوناگون است که با آهنگی سریع در حال رشد است. کمیت و کیفیت اطلاعات مورد نیاز مدیران برای تصمیم‌گیری به عوامل متعددی بستگی دارد. ولی ویژگی‌های خود اطلاعات و نیز نحوه پردازش اطلاعات مورد نیاز مدیران برای تصمیم‌گیری عوامل تعیین کننده و اساسی در این روند هستند. نه تنها اطلاعات باید ویژگی‌هایی همچون دقت، صحت، تازگی، سرعت و... را داشته باشد بلکه باید به نحوی پردازش شده باشد که توان و کیفیت تصمیم‌گیری مدیر را ارتقا بخشد. لذا پیچیدگی، اهمیت و تأثیر موضوع باعث شده است که جای‌گابرایت سازمان‌ها را عملاً مترادف با سیستم‌های اطلاعاتی‌شان بدانند.

تحقیقات نشان داده است که یک دستورالعمل خوب برای اخذ تصمیم نیاز به درصد اطلاعات و ۱۰ درصد بیش‌تر دارد (۴) و ۷۸ درصد زمان و ۶۷ درصد کار مدیران صرف ارتباطات و تبادل اطلاعات می‌گردد (۹). در سازمان‌ها فقط ۳۰ درصد گزارش‌ها و بخشنامه‌ها و اطلاعیه‌های داخلی به گونه‌ای تنظیم می‌شوند که دریافت کننده مفاد آنها را بفهمد و ۷۰ درصد بقیه کیفیت نامطلوب و توزیعی نامناسب دارند.

مفهوم اطلاعات بر این باور اعتقاد دارد که چیز با ارزشی به فرد یا سازمانی منتقل شده است، بنابراین از آنجا که افراد به منابع اطلاعاتی چندگانه‌ای متوسل شده و حجم و سرعت تولید اطلاعات همواره رو به فزونی است، ایجاد نوعی سیستم که تمام این اطلاعات را پالایش، فشرده، ذخیره و منتقل کند ضروری است و به همین دلیل است که سیستم اطلاعاتی برای مدیران در سازمان ایجاد می‌شود که آن را سیستم اطلاعات مدیریت نام نهاده‌اند (۱۰).

سیستم اطلاعات مدیریت رسمی در سازمان است که گزارش‌های لازم، برای فراگرد تصمیم‌گیری مدیران در سطوح مختلف مدیریتی را فراهم می‌کند. به عبارت دیگر سیستم اطلاعاتی

مدیریت، سیستمی است جامع و یکپارچه^۱، کامپیوتری^۲، کاربر ماشین^۳ که نتیجه عملکرد آن، ارایه اطلاعات جهت پشتیبانی مدیران در سازمان است (۸). در یک سیستم اطلاعات مشخص می شود که در یک سازمان:

۱. هر کسی برای اطلاعات به چه کسی یا کسانی وابسته است.
 ۲. چه کسی یا کسانی برای اطلاعات به او وابسته هستند.
 ۳. اطلاعات در چه زمانی، به چه شکلی و با چه وسیله ای باید تامین و منتقل شود (۸).
- نگرش سیستمی به جهت جامعیت بالقوه، به یکپارچگی و هماهنگی اطلاعات موجود در سازمان کشیده می شود و عالی ترین نمود نگرش سیستمی به سازمان ها، به سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)^۴ منجر می شود. این سیستم ها که گردآوری و سازماندهی داده ها و تولید اطلاعات و انتقال آن را به مدیران به انجام می رساند و همچون ناظری مقتدر در تمامی سطوح در سازمان ها حضور یافته و حیطه معرفتی مدیر را توسعه داده، پیشش وی را برای اتخاذ تصمیمات مهیا می سازد (۲). بنابراین جهت تحقق این هدف، علم سیستم های اطلاعات مدیریت، امروزه جایگاه ویژه ای یافته است و تمام سازمان های کوچک و بزرگ سعی در به کارگیری و استفاده از آن دارند. فدراسیون های ورزشی به عنوان ارکان اصلی توسعه و تقویت ورزش در کشور زمانی در ایفای نقش خود در کشور موفق خواهند بود و هنگامی دارای کارایی خارجی خواهند بود که کارایی داخلی نیز داشته باشند و با توجه به نوع ساختار و ارتباطات درونی و بیرونی که دارد و همچنین با توجه به گستردگی و تنوع وظایف با حجم وسیعی از اطلاعات مواجه هستند. ولی مشاهده می شود که در اغلب فدراسیون های ورزشی ایران مانند بسیاری از سازمان های دیگر هنوز سیستم اطلاعات مدیریت که بتواند مدیران را در امر تصمیم گیری کمک کند رایج نشده است که علت این امر را می توان در موانعی دانست که سر راه استقرار و به کارگیری آن وجود دارد.

-
- 1 - Integrated
 - 2 - Computer - Based
 - 3 - User - Machine
 - 4 - Management Information Systems

روش تحقیق

این تحقیق از نوع پیمایشی بوده که به بررسی نگرش و رفتار جمعیتی از مدیران و مسئولین فدراسیون‌های ورزشی پرداخته است.

جامعه و نمونه آماری

جامعه آماری شامل مدیران ارشد فدراسیون‌های ورزشی ایران بوده است که عبارتند از:

الف) رئیس فدراسیون

ب) نایب رئیس فدراسیون

ج) دبیر فدراسیون

و با توجه به اینکه حدود ۴۰ فدراسیون ورزشی در کشور مشغول به فعالیت بوده‌اند بنابراین جامعه آماری این پژوهش ۱۲۰ نفر می‌باشد. از آنجا که دسترسی به تمام فدراسیون‌ها و مدیران آن با توجه به پراکندگی آنها در سطح شهر، از نظر صرف وقت و هزینه و... با دشواری‌هایی همراه بوده است، لذا از بین فدراسیون‌های مذکور اقدام به نمونه‌گیری تصادفی ساده شد. برای این منظور با استفاده از فرمول آماری، تعداد نمونه لازم که بتوان نتایج آن را با درصد اطمینان مشخص به کل جامعه تعمیم داد تعداد ۵۰ نفر تعیین شده است.

روش جمع‌آوری اطلاعات

با توجه به ماهیت تحقیق حاضر از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. در طراحی گزینه‌های پرسشنامه تحقیق حاضر از طیف لیکرت استفاده شده است. پرسشنامه طراحی شده دارای دو بخش می‌باشد بخش اول شامل پنج سؤال در مورد متغیرهای (سن، میزان تحصیلات، مدت اشتغال در پست سازمانی، فعلی، مدت اشتغال در مشاغل مدیریتی در فدراسیون مربوطه) بوده و بخش دوم پرسشنامه نیز شامل ۴۶ سؤال در رابطه با موضوع اصلی پژوهش یعنی سیستم اطلاعاتی مدیریت می‌باشد.

به این صورت که سؤال یک تا هفت میزان آشنایی مدیران فدراسیون‌های ورزشی با ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی مدیریت، سؤال هشت تا ۱۳ میزان مقاومت مدیران در برابر استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت در فدراسیون‌های ورزشی، سؤال ۱۳ تا ۱۷ میزان مقاومت کارکنان شاغل در فدراسیون‌ها در برابر استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت در فدراسیون‌های ورزشی، سؤال ۱۸ تا

۲۱ میزان اعتقاد به: پرهزینه بودن استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت از دیدگاه مدیران فدراسیون‌های ورزشی، از سؤال ۲۲ تا ۲۶ میزان مناسب بودن روش های سنتی تأمین اطلاعات از دیدگاه مدیران فدراسیون های ورزشی، از سؤال ۲۷ تا ۳۸ تأثیر عوامل سازمانی نامناسبی که مانع به کارگیری و استقرار MIS در فدراسیون‌های ورزشی می‌باشد، از سوال ۳۹ تا ۴۲ میزان آشنایی مدیران فدراسیون‌های ورزشی با سیستم‌های اطلاعاتی رایج در سازمان را مورد بررسی قرار داده است که در رابطه با فرضیه‌های پژوهش می‌باشند.

روش آزمون آماری

در این پژوهش از آزمون دو جمله‌ای، یکی از آزمون‌های ناپارامتریک برای تجزیه و تحلیل و تفسیر داده‌های کسب شده استفاده شده است. این آزمون زمانی به کار برده می‌شود که داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از مقیاس اسمی اندازه‌گیری و طبقه‌بندی شده باشند. توزیع دو جمله‌ای توزیع نمونه‌گیری از نسبت‌هایی است که می‌توان آنها را در نمونه‌های تصادفی استخراج شده از جامعه آماری مشاهده کرد (۵).

نتایج و یافته‌های تحقیق

۱. ۶ درصد مدیران فدراسیون‌ها، دارای دامنه سنی ۳۰ سال و کمتر، ۲۰ درصد دارای دامنه سنی - ۳۱ سال، ۴۲ درصد دامنه سنی ۵۰، ۲۲ درصد دامنه سنی ۶۰-۵۱ و ۱۰ درصد دیگر دارای دامنه سنی بیشتر از ۶۰ سال بوده است.
۲. ۶ درصد مدیران فدراسیون‌ها دارای تحصیلات دیپلم و کمتر، ۲ درصد تحصیلات فوق دیپلم، ۵۸ درصد لیسانس، ۲۶ درصد فوق لیسانس و ۸ درصد دیگر دارای مدرک تحصیلی دکترا بوده‌اند. به طور کلی ۹۴ درصد مدیران فدراسیون‌ها دارای مدرک لیسانس و بالاتر بوده‌اند.
۳. ۳۰ درصد مدیران فدراسیون‌ها مدت یک سال، ۳۰ درصد مدت دو تا چهار سال، ۱۸ درصد مدت چهار تا ۸ سال و ۲۲ درصد مدت هشت سال به بالا در پست سازمانی فعلی (مدیریتی) مشغول به فعالیت بوده‌اند.

۴.۴ درصد مدیران فدراسیون‌ها به مدت یک سال، ۱۲ درصد مدت دو تا چهار سال، ۱۶ درصد مدت چهار تا هشت سال و ۶۸ درصد مدت هشت سال به بالا در پست سازمانی فعلی (مدیریتی) مشغول به فعالیت بوده‌اند.

۵.۲۴ درصد پاسخ دهندگان به پرسشنامه‌های ارسالی به فدراسیون‌ها، رئیس فدراسیون بوده‌اند در حالی که ۳۴ درصد آنها نایب رئیس و ۴۲ درصد دیگر را دبیر فدراسیون‌ها تشکیل داده‌اند.

۶. براساس یافته‌های مربوط به فرضیه اول و تایید آن توسط آزمون آماری تحقیق نتیجه گرفته شد که مدیران فدراسیون‌های ورزشی با فواید و ویژگی‌های سیستم اطلاعات، مدیریت (MIS) آشنایی دارند. ویژگی‌های سیستم اطلاعات، مدیریت که در این فرضیه مورد سؤال قرار گرفتند عبارتند از: کاهش عدم اطمینان در موقعیت تصمیم‌گیری؛ فراهم کردن اطلاعات دقیق و مرتبط برای مدیران؛ کاهش هزینه‌ها؛ افزایش بهره‌وری؛ آگاهی از تهدیدها و فرصت‌ها؛ فراهم آوردن ابزاری برای کنترل فعالیت‌ها در جهت تحقق اهداف؛ افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات؛ مورد نیاز که می‌توان این آشنایی و شناخت را به بالا بودن تحصیلات کلاسیک و دانشگاهی آنها نسبت داد. ولی اینکه چرا از سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت به شکل مطلوب استفاده نشده را می‌توان به موانع و عوامل دیگری نسبت داد که به بعضی از آنها اشاره شده است.

۷. از نتایج به دست آمده از فرضیه دوم چنین استنباط شده که مدیران فدراسیون‌های ورزشی با سیستم‌های اطلاعاتی رایج در سازمان‌ها که شامل *EIS, DSS, TPS, MIS* می‌باشد آشنایی ندارند و همین عامل می‌تواند به عنوان مانعی در جهت حرکت فدراسیون‌ها به سمت به خدمت گرفتن این ابزارها به منظور بالا بردن کارایی و اثربخشی فعالیت‌هایشان در مسیر تحقق اهداف فدراسیون باشد. البته باید به این نکته اشاره شود که میزان آشنایی با *MIS* از دیگر سیستم‌ها بیشتر بوده است.

۸. یافته‌های تحقیق در مورد فرضیه سوم، نشانگر تایید آن بوده است. به عبارت دیگر پذیرفته مقاومت مدیران در برابر استقرار و به کارگیری *MIS* در فدراسیون‌ها وجود دارد. برای بررسی پدیده مقاومت مدیران در برابر تغییر از متغیرهایی مانند نگرانی از جهت ریسک بالایی که باید در برابر تغییرات ناشی از اجرای *MIS* متحمل شود، نگرانی از جهت کاهش ضریب حفاظتی اطلاعاتی که در سیستم *MIS* متمرکز است، نگرش از جهت تغییر در ساختار قدرت و کاهش اقتدار

سازمانی، نگرانی جهت کاهش قدرت اطلاعاتی، علاقه به ثبات نسبی و عدم تمایل آنها به تغییر در فرایندها و گردش امور فدراسیون استفاده شده است.

۹. نتایج به دست آمده از فرضیه چهارم بیانگر تأیید این فرضیه می باشد. به عبارت دیگر پدیده مقاومت کارکنان شاغل در فدراسیون ها در برابر استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون ها وجود دارد. در این تحقیق مقاومت کارکنان با متغیرهایی مانند نگرانی از دست دادن شغل، نگرانی از بابت کاهش حقوق و مزایا، نگرانی از جهت کاهش قدرت اطلاعاتی خود و نگرانی به جهت مشکلاتی که در یادگیری شغل جدید تعیین شده است. در ضمن نتایج نشان دهنده علاقه کارکنان به وجود ثبات نسبی در سازمان و عدم وجود انگیزه های کافی آنها در جهت تغییر در روش های سستی می باشد.

۱۰. براساس نتایج به دست آمده از فرضیه پنجم چنین استنباط می شود که از نظر مدیران فدراسیون ها، پر هزینه بودن به کارگیری و استقرار MIS در فدراسیون ها، مانع به کارگیری و استفاده آن در فدراسیون های ورزشی می باشد. یافته ها نشان دهنده تأیید این فرضیه می باشد. برای تعریف مفهوم هزینه در فرضیه پنجم از مؤلفه های زیر استفاده شده است. هزینه زیاد طراحی و استقرار، عدم آمادگی مدیران ارشد جهت تامین اعتبارات لازم، حقوق و مزایای زیادی نیروی انسانی لازم جهت طراحی، پیاده سازی و اجرا و نگهداری سیستم، بیشتر بودن هزینه طراحی و پیاده سازی MIS نسبت به هزینه های جاری فدراسیون.

۱۱. یافته های تحقیق در مورد فرضیه ششم بیانگر این موضوع است که بین دیدگاه مدیران در رابطه با نامناسب بودن روش های سستی اطلاعاتی رابطه معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر با پذیرش این فرضیه می توان با ۹۵ درصد اطمینان گفت که مدیران فدراسیون ها در مورد نامناسب بودن روش های سستی تأمین اطلاعات اتفاق نظر دارند.

۱۲. براساس نتایج حاصل از فرضیه هفتم چنین استنباط می شود که عوامل نامناسب سازمانی مانع استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون ها است که در این فرضیه به دوازده عامل اشاره شده است. این عوامل عبارتند از: عدم مشوق های مالی لازم؛ عدم تفویض اختیار کافی و مناسب؛ عدم ضوابط و قوانین و دستورالعمل های مناسب و کارآمد؛ عدم امکانات و تسهیلات لازم (کامپیوتر، سخت افزار، نرم افزار)؛ عدم همسویی و همگرایی بین اهداف فدراسیون و اهداف کارکنان؛ عدم

فرهنگ تحقیق و پژوهش و نوآوری؛ عدم نیروی انسانی ماهر و با تجربه در زمینه دانش کامپیوتر و تجزیه و تحلیل سیستم‌های اطلاعاتی؛ بی‌ثباتی در مدیران و تغییرات زود هنگام و سریع مدیریت؛ چند شغله بودن مدیران و کارکنان؛ وجود فرهنگ کم کاری در بین کارکنان و مدیران؛ وجود کاغذ بازی و تشریفات زاید اداری؛ عدم سمینارهای علمی و تخصصی در خصوص سیستم‌های اطلاعاتی و کاربرد آنها در سازمان‌های ورزشی.

جدول ۱- شاخص‌های آماری مربوط به فرضیه‌های تحقیق

نتیجه	Z آزمون	Z جدول	فرضیه‌ها
تایید	۶	۱/۹۶	مدیران فدراسیون‌های ورزشی با فواید و ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی مدیریت آشنایی دارند
رد	-۰/۸۵	۱/۹۶	مدیران فدراسیون‌های ورزشی با سیستم‌های اطلاعاتی رایج در سازمان‌ها آشنایی دارند
تایید	۴/۳	۱/۹۶	پدیده مقاومت مدیران در برابر استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌ها وجود دارد
تایید	۴/۵۵	۱/۹۶	پدیده مقاومت کارکنان در برابر استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌ها وجود دارد
تایید	۳/۷	۱/۹۶	از نظر مدیران استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌های ورزشی، پرهزینه است
رد	۰	۱/۹۶	از نظر مدیران روش‌های سنتی تامین اطلاعات در فدراسیون‌ها مناسب و کارایی لازم را دارد
تایید	۵/۴	۱/۹۶	از نظر مدیران عوامل نامناسب سازمانی مانع استقرار و به کارگیری MIS در فدراسیون‌های ورزشی می‌باشد

بحث و نتیجه‌گیری

در خصوص فرضیه اول، مبنی بر اینکه «مدیران فدراسیون‌های ورزشی با فواید ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی، مدیریت آشنایی دارند» براساس یافته‌های تحقیق محقق شد که مدیران فدراسیون‌های ورزشی با فواید و ویژگی‌های سیستم اطلاعات مدیریت MIS آشنایی دارند. این ویژگی‌ها عبارتند از: کاهش عدم اطمینان در موقعیت تصمیم‌گیری؛ فراهم آوردن اطلاعات دقیق

مرتبط برای مدیران؛ کاهش هزینه‌ها؛ افزایش بهره‌وری؛ آگاهی از فرصت‌ها و تهدیدهای فراروی سازمان؛ فراهم آوردن ابزاری برای کنترل فعالیت‌ها در جهت تحقق اهداف و افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات مورد نیاز، به نظر می‌رسد که این آشنایی ناشی از تحصیلات دانشگاهی‌شان می‌باشد که درصد مدیران مذکور دارای تحصیلات لیسانس و بالاترند.

در خصوص فرضیه دوم مبنی بر اینکه «مدیران فدراسیون‌های ورزشی با سیستم‌های اطلاعاتی رایج در سازمان‌ها (*EIS, DSS, TPS, MIS*) آشنایی دارند، یافته‌های تحقیق نشان داد که مدیران فدراسیون‌های ورزشی از اطلاعات لازم در خصوص این سیستم‌ها مطلع نیستند و همین عامل می‌تواند مانعی برای بهره‌گیری از این سیستم‌ها در جهت تحقق اهداف فدراسیون باشد که لازم است دوره‌های آموزشی لازم در زمینه به کارگیری سیستم‌های اطلاعات برای مدیران فدراسیون‌های ورزشی پیش‌بینی و تدارک داده شود.

یافته‌های تحقیق در خصوص فرضیات مربوط به مقاومت کارکنان و مدیران در استقرار و به کارگیری سیستم مدیریت اطلاعات *MIS* بیانگر آن است که از جانب مدیران و کارکنان فدراسیون‌های ورزشی مقاومت نشان داده شده است.

آشنایی افراد با نحوه به کارگیری و عینیت بخشیدن به مزایای *MIS* در فدراسیون‌های ورزشی و برقراری ارتباطات و مبادله اطلاعات با فدراسیون‌های ورزشی از طریق سازمان بالا دستی مانند سازمان تربیت بدنی و کمیته ملی المپیک از طریق اتوماسیون اداری و حمایت و نظارت بر این سازمان‌ها در راه اندازی *MIS* در فدراسیون‌های ورزشی باعث می‌شود که در طول زمان این مقاومت کاهش یافته و سیستم اطلاعات در فدراسیون‌های ورزشی مستقر گردد.

نتایج همچنین نشان داد که یکی دیگر از عوامل عدم استقرار سیستم اطلاعات مدیریت *MIS* در فدراسیون‌های ورزشی، پرهزینه بودن آن است. مسئولیت تحقق این امر با سازمان تربیت بدنی و کمیته ملی المپیک است که می‌بایست با تعریف و اجرای یک پروژه ملی و تأمین اعتبارات لازم، سیستم اطلاعات مدیریت را در فدراسیون‌های ورزشی مستقر نمایند.

همچنین یافته‌های تحقیق نشان داد که مدیران معتقدند روشن‌های سنتی تأمین اطلاعات در فدراسیون ورزشی از کارایی لازم برخوردار نیست. نکته اینجاست که به رغم این اعتقاد، در مقابل

استقرار سیستم اطلاعات مدیریت مقاومت وجود دارد! مانع همان عدم آشنایی با نحوه به کارگیری و بهره‌مندی از این سیستم است.

این نتایج با نظریه دیکسون و سیمونز (۴) تحت عنوان دلایل عدم استقرار سیستم‌های اطلاعات مدیریت توسط گروه‌های مختلف سازمانی و تحقیقات موردیک (۱۲) تحت عنوان دلایل عمده مقاومت در برابر استقرار MIS همچنین با یافته‌های قاضی‌زاده (۶) که به تحلیل موانع انسانی در استقرار و به کارگیری MIS در سازمان‌های دولتی پرداخته است و با نتایج تحقیق خدمتی (۳) که در خصوص استقرار MIS در وزارت جهاد سازندگی صورت گرفته است، و نیز با یافته‌های تحقیق استاد محمدی (۱) که موانع موجود طراحی و استقرار به کارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در وزارت کشاورزی انجام شده است، همخوانی دارد.

منابع و مأخذ

۱. استاد محمدی، علی‌اصغر. (۱۳۷۹). "شناسایی موانع مرتبط با استقرار سیستم اطلاعاتی مدیریت در حوزه ستادی وزارت کشاورزی"، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران.
۲. بهشتیان، مهدی. ابوالحسنی، حسین. (۱۳۷۳). "سیستم اطلاعاتی مدیریت". چاپ اول بنیاد مستضعفان و جانبازان.
۳. خدمتی، علیرضا. (۱۳۷۸). "بررسی سیستم اطلاعاتی مدیریت وزارت جهاد". پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران.
۴. رضاییان، علی. (۱۳۸۱). "سیستم اطلاعاتی مدیریت، مدل‌سازی اطلاعات"، تهران: انتشارات سمت.
۵. سیدنی، سی‌گل. (۱۳۷۳). "آمار غیرپارامتریک". ترجمه یوسف کریمی. دانشگاه علامه طباطبائی.
۶. قاضی‌زاده‌فرد، ضیاءالدین. (۱۳۷۵). "طراحی و تبیین الگوی بررسی و تحلیل موانع انسانی در استقرار و به کارگیری سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (با تمرکز بر سازمان‌های دولتی ایران)". پایان‌نامه دکترا، دانشگاه تهران.

۷. صراف‌زاده، اصغر. علی‌پناهی، علی. (۱۳۸۳). "سیستم اطلاعاتی مدیریت". چاپ چهارم، تهران، انتشارات میر.

8. Davis, Gordon, B. Olson, Margrethe H. (1985). "Management information systems conceptions, structure and development", second edition, McGraw - Hill, New York.

9. Henry Mintezberg. (1973). "The nature of managerial work "(New York, Harpar and Row).

10. Schoderbek, Peter. P. (1977). "Asterios G Kefalas and Charles C". Dallas, Texas.

11. Thieraf, Robert, J. (1984). "Egective management information systems". Columbus: Charles E. Merrill publishing Co.

12. Simon. J Murdick and Richard W Ross, information systems for management, 3th ed, rentice - Hall, 1991.