

به نام خدا

مدیریت فناوری اطلاعات



اسلاید چهارم

دانشگاه علمی کاربردی

مدرس : مرتضی پاک قلب

Email: pakgalb@gmail.com

Website: pakgalb.mihanblog.com

تأثير فناوری اطلاعات بر وجوه جامعه

✓ جامعه اطلاعاتی و مدیریت



✓ جامعه اطلاعاتی و تجارت

✓ جامعه اطلاعاتی و آموزش

✓ جامعه اطلاعاتی و جنگ

✓ جامعه اطلاعاتی و حکومت

✓ جامعه اطلاعاتی و فرهنگ

✓ جامعه اطلاعاتی و شهرهای الکترونیکی

✓ جامعه اطلاعاتی و کار

✓ نیاز به سیستم اطلاعاتی مهمترین نیاز مدیران در عصر حاضر است.

✓ هیچ سازمانی نمی تواند بدون اطلاعاتی که در خارج از سازمان وجود دارد به حیات خود ادامه دهد.

✓ همه مدیران نیاز به جهانی شدن در عصر حاضر را احساس کرده اند و خود را نیازمند ارتباطات و همکاری های جهانی می دانند تا بتوانند سیاست های استراتژیکی سازمان را تعیین کنند.

✓ در اقتصاد دیجیتالی مبتنی بر کاربردهای ICT ارتباط بین تولید کنندگان و مصرف کنندگان بیشتر می شود.

✓ مفاهیم جدیدی چون کسب و کار الکترونیک و تجارت الکترونیک تعریف می شود.

✓ مشتری گرایی بیشتر می شود و محصولات و خدمات کاملا سفارشی و مبتنی بر سلیقه هر یک از مشتریان ارائه می گردند.

✓ برخورداری از اطلاعات بیشتر و امکان انتخاب بهتر و خرید ارزان تر از دیگر ره آوردهای

ICT می باشد

یادگیری به عنوان یکی از نیازهای اساسی انسان تحت تاثیر روش های نوین ناشی از کاربردهای ICT قرار گرفته است.

آموزش شبکه ای، کلاس های مجازی، دانشگاه اینترنتی و آموزش از راه دور موضوعاتی است که از کاربردهای ICT در زمینه آموزش محسوب می شود.

برخی از مزایای استفاده از ICT در این زمینه عبارتند از :

✓ حذف عواملی چون دوری فاصله

✓ عدم نیاز به جا به جایی اساتید

✓ کاهش کلی هزینه ها

✓ افزایش کیفیت آموزشی

در عصر اطلاعات مفاهیم سنتی جنگ در عصر صنعت جای خود را به مفاهیم جدیدی داده است، به گونه ای که تحت عناوینی چون جنگ دیجیتالی و یا جنگ اطلاعات از آن یاد می شود.

✓ جنگ های موج اول یا دوران کشاورزی برای سرزمین

✓ جنگ های موج دوم یا دوران صنعتی برای کنترل ظرفیت تولید

✓ جنگ های موج سوم یا دوران اطلاعات برای کنترل دانش و اطلاعات

✓ فناوری اطلاعات حکومت ها و نهادهای اجرایی را تحت تاثیر قرار می دهد.

✓ در گذشته نظارت لحظه ای بر اجرای قانون، رای گیری سراسری کم هزینه،

دادرسی ارزان و ... میسر نبود، اما امروزه به مدد ICT نهادهای مختلف حکومت از

امکانات زیر بهره برده است، بگونه ای که دولت های الکترونیک تشکیل شده اند.

✓ و ...

e-Justice ✓

e-Democracy ✓

e-Healthcare ✓

e-Voting ✓

e-Education ✓

e-Assistance ✓

✓ دسترسی سریع و ارزان به اطلاعات موجب نشر سریع اخبار، رویدادها و ارتقای

آگاهی عمومی در جامعه می شود.

✓ امکان یادگیری در هر زمان و هر مکان یک آموزش همه جانبه را برای کلیه اقشار

جامعه فراهم می کند.

✓ بنابراین فناوری اطلاعات و ارتباطات و بطور کلی تشکیل جامعه اطلاعاتی در

توسعه فرهنگ جامعه تاثیر بسزایی دارد.

فناوری اطلاعات در مدیریت خدمات شهری نیز تاثیر زیادی را خواهد گذاشت.
شهر الکترونیک یا شهر هوشمند نتیجه تاثیر ICT بر ابعاد مختلف شهری می باشد.
برخی از مزایای چنین شهری عبارتند از:

✓ افزایش بهره وری و کیفیت در ارائه خدمات شهری

✓ حذف بروکراسی و افزایش رضایت شهروندان

✓ افزایش نقش مردم در مدیریت خدمات شهری

✓ حفظ محیط زیست و کاهش آلودگی و ترافیک

✓ امکان بازدید و استفاده از نمایشگاه ها، موزه ها، کتابخانه ها بدون حضور فیزیکی



✓ حذف برخی از مشاغل فعلی

✓ تغییر در برخی از مشاغل

✓ ایجاد مشاغل جدید

✓ ایجاد پدیده دورکاری

✓ تخصصی تر شدن مشاغل

✓ حذف برخی از مشاغل فعلی

شبه مشاغل مرتبط با کتابداری سنتی، انبارداری سنتی و ...

✓ تغییر در برخی از مشاغل

فعالیت‌های مهندسی، تجارت، پزشکی، آموزشی و ... متأثر از فناوری اطلاعات با روش‌هایی جدید اجرا می‌شوند.

✓ ایجاد مشاغل جدید

برنامه نویس سایت، کارشناس امنیت اطلاعات، مدیر شبکه



✓ **ایجاد پدیده دورکاری** به معنی استفاده از رایانه ها و ارتباطات راه دور برای

انجام وظایف شغلی در موقعیتهای جغرافیایی متفاوت

(مانند جراحی از راه دور، کنترل کارخانه از راه دور و...)

✓ **تخصصی تر شدن مشاغل** پر اهمیت شدن ارتقا روز افزون سطح

مهارت کارکنان

جراحی از راه دور

در جراحی از راه دور ، عملیات پزشکی به کمک ابزار و تجهیزات نصب شده در اتاق عمل از راه دور صورت می گیرد.



نمایی از یک سیستم جراحی از راه دور



سال ۱۸۶۰ : ۵۰ درصد
سال ۱۹۶۰ : ۱۵ درصد

سال ۱۸۶۰ : ۱۲ درصد
سال ۱۹۶۰ : ۳۰ درصد

سال ۱۸۶۰ : ۴ درصد
سال ۲۰۰۰ : ۵۴ درصد

● در بخش کشاورزی

● در بخش صنعت

● در بخش اطلاعات

اشتغال :

دسترسی به اطلاعات

بدون محدودیت زمانی، مکانی و حضور فیزیکی



بازی های مجازی

کتابخانه مجازی

سوپر مارکت مجازی

دانشگاه مجازی

رادیو و تلویزیون مجازی

داروخانه مجازی

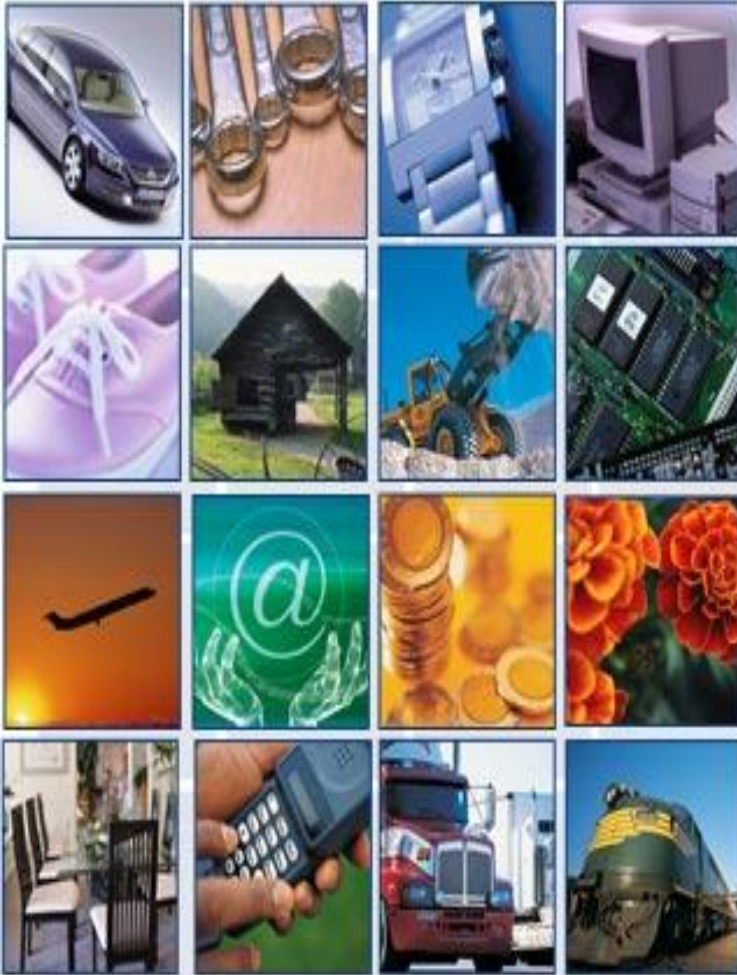
موزه مجازی

بانک مجازی

و ...



همه چیز الکترونیک (e-Everything)



e-Business

کسب و کار الکترونیک

e-Commerce

تجارت الکترونیک

e-Banking

بانکداری الکترونیک

e-Learning

یادگیری الکترونیک

e-Money

پول الکترونیک

e-Shopping

خرید الکترونیک

e-Mail

پست الکترونیک

e-Book

کتاب الکترونیک

پیش شرط های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

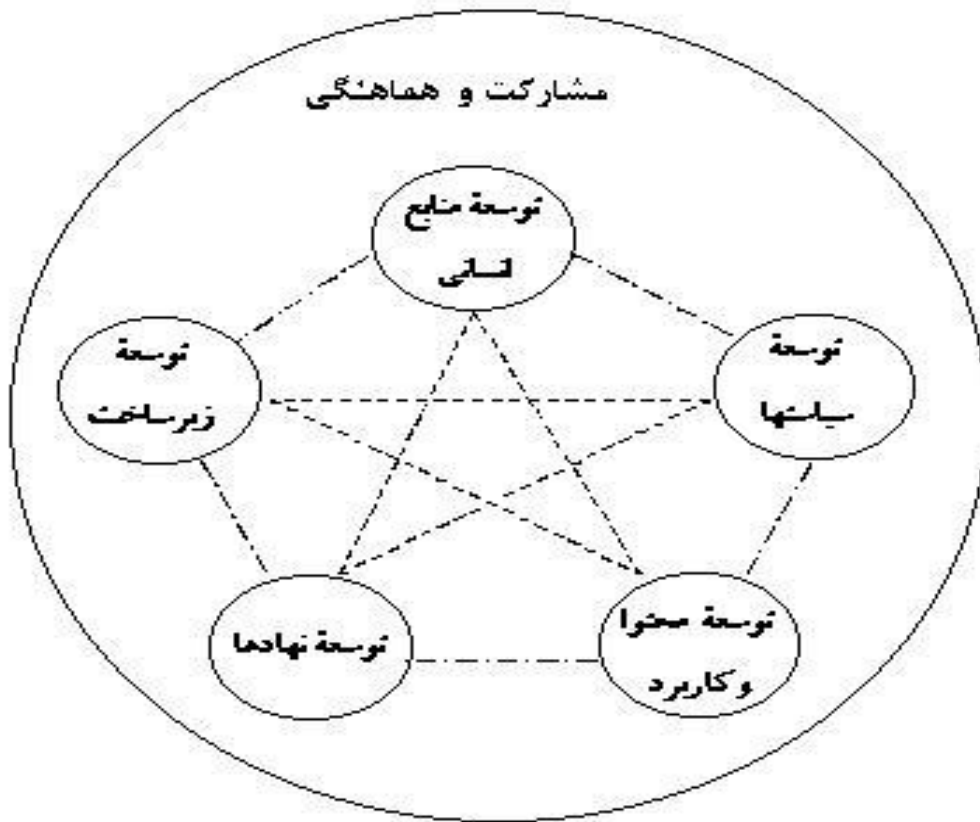
توسعه زیر ساخت ها

توسعه منابع انسانی

توسعه سیاست ها

توسعه محتوا و کاربرد

توسعه نهاد ها



پیش شرط های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

توسعه زیر ساخت ها

ایجاد شبکه ارتباطی مناسب

توسعه دسترسی همگانی

توسعه منابع انسانی

توسعه سیاست ها

توسعه محتوا و کاربرد

توسعه نهاد ها



پیش شرط های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

توسعه زیر ساخت ها

توسعه منابع انسانی

آموزش و تربیت متخصصان

افزایش مهارتهای فنی در کاربران

توسعه سیاست ها

توسعه محتوا و کاربرد

توسعه نهاد ها



پیش شرط های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات



توسعه زیر ساخت ها

توسعه منابع انسانی

توسعه سیاست ها

تدوین سیاستها در حوزه فناوری اطلاعات

توسعه چهارچوب قانونی و نظارتی

حقوق مالکیت معنوی (قانون copyright)

توسعه محتوا و کاربرد

توسعه نهاد ها

پیش شرط های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات



توسعه زیر ساخت ها

توسعه منابع انسانی

توسعه سیاست ها

توسعه محتوا و کاربرد

توسعه کاربردها در زمینه های مختلف (بهداشت، آموزش، خرید و فروش و ..)

بومی سازی کاربردها (از لحاظ زبان مورد استفاده و ...)

توسعه دسترسی همگانی به کاربردها

توسعه نهاد ها

مدرس : مرتضی پاک قلب

پیش شرط های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات



توسعه زیر ساخت ها

توسعه منابع انسانی

توسعه سیاست ها

توسعه محتوا و کاربرد

توسعه نهاد ها

حمایت از مراکز مالی و اعتباری

حمایت از شرکت های کوچک و بزرگ

دسترسی به بازارهای محلی و بین المللی در بخش خصوصی و ...