



قرارداد استفاده از خدمات پرداخت غیرحضوری بانک سپه

تاریخ:

این قرارداد بین امضاءکنندگان زیر:

الف) شخص حقیقی:

آقای/خانم..... فرزند..... دارای شماره شناسنامه..... صادره
از..... کدملی.....

ب) شخص حقوقی:

شرکت/ مؤسسه/ سازمان..... به شماره ثبت/ پروانه اشتغال.....
محل ثبت..... تاریخ ثبت..... کد اقتصادی..... شناسه ملی.....
آقایان/ خانمها..... شماره ملی.....
مجاز به امضاء اسناد و اوراق تعهدآور شرکت / مؤسسه / سازمان با سمتهای.....
می باشند.

نوع فعالیت..... به نشانی.....
کد پستی ده رقمی..... تلفن..... نشانی اینترنتی..... و
پست الکترونیکی..... که در این قرارداد پذیرنده نامیده می شود واز سوی دیگر بانک
سپه شعبه..... به نشانی..... که در این قرارداد
بانک نامیده می شود، به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم الاجرا گردید:

ماده ۱. موضوع قرارداد

ایجاد امکانات لازم جهت دریافت وجوه مربوط به ارائه کالا یا خدمات موضوع فعالیت پذیرنده (مندرج در اساسنامه پذیرنده) از طریق تمامی درگاه های پرداخت غیرحضوری بانک شامل اینترنت، تلفن ثابت و تلفن همراه بر اساس درخواست پذیرنده

تبصره: تمامی پیوست های قرارداد جزء لاینفک این قرارداد محسوب می شوند.

ماده ۲. مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن، یک سال شمسی است و در صورتی که هیچ یک از طرفین به طور کتبی تمایل خود مبنی بر عدم تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد، به طور خودکار برای مدت های مشابه تمدید شده تلقی خواهد شد.



ماده ۳. تعهدات بانک

- ۱-۳- بانک متعهد گردید امکانات مورد نیاز را برای انتقال الکترونیکی وجوه از کارت/حساب خریداران به حساب پذیرنده نزد بانک سپه از طریق تمامی درگاه‌های پرداخت الکترونیک غیرحضوری فراهم می‌آورد.
- ۲-۳- بانک متعهد گردید وجه هر تراکنش خرید را که از طریق سامانه پرداخت غیرحضوری انجام گیرد پس از کسر کارمزد مورد توافق بین بانک و پذیرنده حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری به حساب پذیرنده واریز می‌نماید.
- ۳-۳- بانک متعهد گردید مغایرت‌های احتمالی مرتبط با انتقال وجوه را پیگیری و رفع نماید.
- ۴-۳- بانک متعهد گردید ویژگی‌های مورد نظر پذیرنده در خصوص نوع حساب خریداران را در سامانه پرداخت غیرحضوری خود اعمال نماید.
- ۵-۳- بانک متعهد گردید درگاه پرداخت و تعاریف آن را به صورت کامل در اختیار پذیرنده قرار داده و در صورت هرگونه ابهام یا مشکل پذیرنده را راهنمایی نموده و دستورالعمل‌های لازم را همزمان با انعقاد قرارداد در اختیار وی قرار دهد.

ماده ۴. تعهدات پذیرنده

- ۱-۴- پذیرنده متعهد گردید جهت استفاده از خدمات پرداخت غیرحضوری بانک نسبت به ایجاد امکانات و ساختار فنی لازم بر اساس مستندات فنی پیوست این قرارداد، اقدام نماید.
- ۲-۴- پذیرنده متعهد گردید در صورت فروش محصول خود از طریق اینترنت، آرم بانک سپه را در صفحه اصلی سایت خود درج و طبق دستورالعمل نرم‌افزاری بانک که به رویت پذیرنده رسیده و جزء لاینفک قرارداد می‌باشد، در این خصوص اقدام نماید.
- ۳-۴- در صورت هرگونه تغییر در اطلاعاتی که پذیرنده قبلاً به بانک ارائه نموده است از قبیل نشانی، IP و...، پذیرنده متعهد است حداقل یک هفته پیش از اعمال تغییرات، مراتب را به طور کتبی به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- ۴-۴- پذیرنده متعهد گردید در خصوص واحد و یا افراد پشتیبانی‌کننده خود، اطلاع‌رسانی مناسب انجام دهد و در زمینه پاسخگویی مؤثر به خریداران غیرحضوری اقدام نماید.
- ۵-۴- پذیرنده تحت هیچ شرایطی اجازه واگذاری حق انتفاع از خدمات پرداخت غیرحضوری بانک به غیر را ندارد.
- ۶-۴- پذیرنده متعهد گردید نسبت به اطلاع‌رسانی صحیح، دقیق و کافی درباره کالا یا خدمات مورد عرضه خود و نحوه و شرایط ارسال و تحویل و شرایط انصراف از خرید اقدام نماید و مسئولیت پذیرنده را به اطلاع خریداران برساند.
- ۷-۴- پذیرنده متعهد گردید نسبت به ارسال کالا یا ارائه خدمات فروخته‌شده از طریق درگاه‌های غیرحضوری مطابق توافق انجام‌شده با خریدار، اقدام نماید. بدیهی است هرگونه مسئولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالاهای فروخته‌شده و نیز ارسال آن، بر عهده پذیرنده می‌باشد.
- ۸-۴- پذیرنده متعهد گردید جهت واریز وجوه و تسویه، یک حساب متمرکز (برای اشخاص حقوقی صرفاً جاری طلایی) نزد بانک افتتاح یا معرفی نماید.
- ۹-۴- پذیرنده متعهد گردید امکانات پرداخت غیرحضوری را فقط برای زمینه فعالیت ذکرشده در این قرارداد مورد استفاده قرار دهد و چنانچه زمینه فعالیت مورد نظر تغییر یابد، به صورت کتبی به بانک اعلام نماید.



- ۱۰-۴ پذیرنده اذعان می‌دارد تابع قوانین حاکم بر تجارت الکترونیک مصوب مجلس شورای اسلامی و بخشنامه‌ها و مصوبات بانک مرکزی ج.ا.ا. و شورای پول و اعتبار دربارهٔ پرداخت‌های الکترونیک است.
- ۱۱-۴ مسئولیت اجرای قوانین و مقررات حمایت از مصرف‌کننده و رفع هرگونه اختلاف با مشتری در ارتباط با فروش کالا یا خدمات، بر عهده پذیرنده است.
- ۱۲-۴ پذیرنده متعهد گردید در صورت انصراف خریدار پس از تأیید نهایی پرداخت وجه محصول یا خدمت فروخته‌شده، خارج از سامانهٔ پرداخت غیرحضوری بانک، نسبت به استرداد وجه به خریدار اقدام نماید.
- تبصره: پذیرنده در صورت تمایل و توافق با بانک می‌تواند از امکانات بانک برای استرداد وجوه بهره‌مند گردد.
- ۱۳-۴ پذیرنده متعهد گردید چنانچه در ارتباط با فروش کالا یا خدمت یا اختلاف حساب با دارنده کارت، موجب ورود خسارت شود نسبت به جبران خسارت وارده به خریدار و یا بانک حسب مورد اقدام نماید.
- ۱۴-۴ پذیرنده، آقا/خانم..... دارندهٔ شمارهٔ ملی..... را به عنوان کارشناس فنی خود معرفی می‌نماید و اعلام می‌دارد که اطلاعات اعلامی توسط وی مورد تأیید پذیرنده است.

ماده ۵. کارمزد و تسویه حساب

- ۱-۵ تمامی مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده بر اساس این قرارداد به نحو صحیح از طریق درگاه پرداخت به بانک منتقل می‌نماید، پس از کسر کارمزدهای مربوط، ظرف حداقل ۴۸ ساعت کاری پس از انجام هر تراکنش به حساب پذیرنده به شمارهٔ نزد بانک سپه واریز می‌گردد.
- ۲-۵ بانک یک درصد از وجه هر معامله (بابت هر تراکنش) حداکثر تا سقف ۲۰۰۰ ریال را به عنوان کارمزد از حساب پذیرنده کسر می‌نماید. نرخ تعیین‌شده بر اساس تعرفه‌ها و در چارچوب مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا. است و هرگونه تغییر در آن پس از اعلام کتبی بانک، راساً توسط بانک بدون نیاز به توافق پذیرنده، قابل اعمال خواهد بود.
- ۳-۵ در صورتی که بانک تحت هر عنوان به اشتباه وجوهی را به حساب پذیرنده منظور کند و یا در محاسبه، هر نوع اشتباهی مرتکب شود، در هر زمان مجاز و مختار است رأساً و بدون نیاز به اخذ مجوز یا انجام هرگونه تشریفات نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید. پذیرنده در این خصوص حق هرگونه اعتراض و ادعایی را از خود سلب و ساقط نمود.
- تبصره: در صورت اعلام کتبی بانک و عدم تأمین وجوه توسط پذیرنده، وی مکلف است از تاریخ برداشت از حساب معادل ۳۴٪ وجه التزام به بانک پرداخت نماید.

ماده ۶. فسخ قرارداد و رفع اختلاف

- ۱-۶ پذیرنده متعهد گردید در صورتی که به هر دلیل مایل به ادامهٔ همکاری با بانک نباشد، مراتب را به طور کتبی به بانک اعلام نماید تا بانک نسبت به فسخ قرارداد و حذف پذیرنده از سیستم پرداخت غیرحضوری خود اقدام نماید.
- ۲-۶ بانک مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده یا هرگونه اقدامی که منجر به خدشه‌دار شدن اعتبار بانک نزد مشتریان گردد، نسبت به فسخ قرارداد و قطع ارتباط پذیرنده با سیستم پرداخت غیرحضوری بانک اقدام نماید و متعهد است مراتب را به آگاهی پذیرنده برساند.
- ۳-۶ طرفین متعهد گردیدند کلیه اختلافاتی که ممکن است در تعبیر و یا تفسیر و اجرای این قرارداد پیش آید را ابتدا از طریق مذاکره و مکاتبه به طور دوستانه حداکثر ظرف مدت دو هفته حل و فصل نمایند. چنانچه توافق حاصل نگردید، در



مرحله بعد هیأتی سه نفره مرکب از نمایندگان طرفین و شخص ثالثی که توسط نمایندگان طرفین انتخاب می‌گردد برای رسیدگی و رفع اختلاف تشکیل خواهد شد و نظر هیأت مذکور برای طرفین لازم‌الاجراء خواهد بود.
۴-۶- ملاک قضاوت در اختلافات، گزارش‌های وقایع (Log های) ثبت‌شده در سامانه‌های بانک است.
۵-۶- فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ برای طرفین به وجود آورده و تا لحظه فسخ قرارداد بدانها عمل نشده است، نقض نخواهد کرد.

ماده ۷ - اقامتگاه

اقامتگاه طرفین به شرح مندرج در صدر قرارداد است که در صورت تغییر می‌بایست بلافاصله مراتب کتباً به طرف مقابل اطلاع داده شود در غیر اینصورت کلیه مکاتبات اخطاریه‌ها و اوراق به‌نشانی مندرج در قرارداد، ارسال و ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

ماده ۸ - مبادله قرارداد

این قرارداد در ۸ ماده و ۳ تبصره و ۲ نسخه که هر یک حکم واحد دارند، در تاریخ..... تنظیم و به امضاء طرفین رسید و مبادله گردید.

بانک سپه

شعب

پذیرنده

نام و امضای صاحبان امضاء مجاز