

جلسه دهم درس مبانی فناوری اطلاعات

مزیت رقابتی و سامانه های اطلاعات راهبردی:

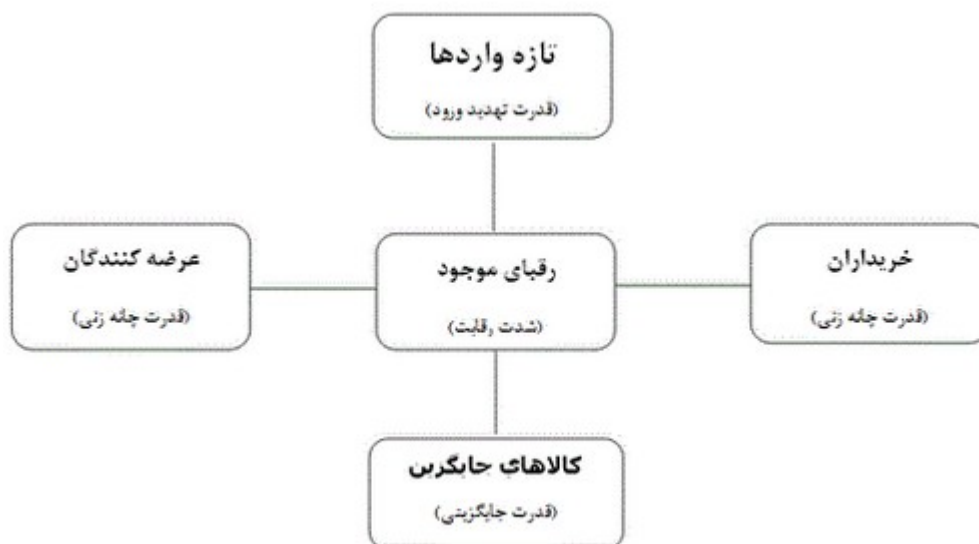
- برتری نسبت به سایر رقبا بر اساس معیارهایی مانند (قیمت، کیفیت،...) ← پایش بازار و حاصل شدن سود بیشتر از متوسط بازار
- مشتری وفادار ← بازار ثابت

سامانه های اطلاعات راهبردی (SISs):

- سامانه هایی که به یک سازمان کمک می کنند، یک مزیت رقابتی را از روش هایی مانند: مشارکت در حصول راهبردی بنگاه در بلند مدت به منظور گسترش بازار در کوتاه مدت، افزایش چشمگیر کارایی و بهره وری به دست بیاورند.

مدل نیروهای رقابتی:

- مایکل پورتر (Michael Porter) به تحلیل رقابت پذیری یک چارچوب تجاری بر اساس عوامل زیر پرداخته است.



تجزیه و تحلیل رقابت: الگوی مبتنی بر پنج نیروی پورتر

رعایت نکردن عوامل بالا باعث به خطر افتادن موقعیت یک بنگاه تجاری می شود.

برای مطالعه بیشتر:

<http://www.iranbsc.com/Porter's-five-forces-model.html>

http://en.wikipedia.org/wiki/Porter_five_forces_analysis

زنجیره ارزش (Value Chain):

- پنج عاملی که پورتر در تحلیل رقابت پذیری یک سازمان نام برد زنجیره ارزش آن سازمان را به وجود می آورند.

برای مطالعه بیشتر:

<http://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%B2%D9%86%D8%AC%DB%8C%D8%B1%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%B2%D8%B4>

<http://athir.blogfa.com/post-685.aspx>

فصل دوم

مفاهیم و مدیریت فناوری اطلاعات

مفاهیم ابتدایی:

- شالوده یک مجموعه: اجزای تشکیل دهنده یک مجموعه
- معماری یک مجموعه: توصیف اجزای تشکیل دهنده یک مجموعه و رابطه آن ها با یکدیگر

معماری فناوری اطلاعات:

- یک نقشه یا برنامه سطح بالا از ابزارهای اطلاعاتی، که برای توصیف وضعیت فعلی و ترسیم جهت های فای فاشد. مانند نقشه شبکه، سواد کامپیوتری منابع انسانی یک سازمان و ...

• شالوده فا:

- 0 امکانات فیزیکی: سخت افزار، نرم افزار، ارتباطات برای تولید کالا و خدمات
- 0 مولفه های فا:
- 0 خدمات فا: تولید سامانه های مدیریت داده و ملاحظات امنیتی آن ها
- 0 مدیریت فا (حامی سازمان):

اطلاعات مورد نیاز برای طراحی شالوده فناوری اطلاعات:

- نیازهای اطلاعاتی برای انجام کار
- سامانه های وضع موجود و آینده سازمان

تعریف جدید فناوری اطلاعات از نگاه آقای توربان (Turban):

- تجميع سازمان یافته منابع اطلاعاتی ، کاربرانشان و مدیریتی که آن ها را سرپرستی می کند. شامل شالوده فا و همه سامانه های اطلاعاتی سازمان

چند مفهوم جدید:

سامانه های اطلاعاتی ((Information Systems-IS):

- فرایند جمع آوری، ذخیره و تحلیل و اطلاع رسانی به منظور خاص

سامانه های اطلاعاتی رایانه ای (Computer-based Information Systems-CBIS):

- سامانه های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه

طبقه بندی سامانه های اطلاعاتی:

- طبقه بندی بر اساس سطح حمایت:
- طبقه بندی بر اساس سطوح سازمانی: سطح عملیات (کارکنان داده ای)، سطح مهندسی (کارکنان دانشی - Knowledge Work Systems (KWS))، سطح مدیریتی (کارکنان مدیریتی)

انواع سامانه های اطلاعاتی:

MMS: Management Support Systems

MIS: Management information System

DSS: Decision Support System

سامانه های کارکنان دانشی یا Knowledge Work Systems (KWS)

مانند: CAD,CAM

برای مطالعه بیشتر:

http://en.wikipedia.org/wiki/Computer-aided_design

http://en.wikipedia.org/wiki/Computer-aided_manufacturing

نکات ریز

حفاظ (Firewall):

- کنترل درگاه های (Gateways) ورودی یک شبکه

کار گزار (Server) شناسایی، به حفاظت می پردازد

منظور از Application : یک برنامه رایانه ای برای حمایت از یک کار خاص یا برنامه های دیگر طراحی می

شود

برنامه ریزی منابع سازمانی یا (EPR) Enterprise Resource Planet:

- سیستم مدیریت مالی، انسانی

برای مطالعه بیشتر:

http://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning

فناوری نو الزاما بهتر نسبت به فناوری قبلی نیست صرفا یک سری قابلیت ها دارد.

فناوری که نیاز ما را برطرف کند، اصل است.

داده: رابطه انتزاعی بین پدیده ها است

اطلاع: معنایی که به داده گفته می شود

دانش: پیوند بین اطلاعات

تعریف خوب باید جامع، مانع، تحلیل گر باشد. تعریف توربان از داده و اطلاعات این ویژگی را ندارد

پایان

تهیه کننده: هادی ستوده

15/12/91