



● دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

عنوان ارائه: سیستم پرداخت خسارت شخص ثالث در بیمه ایران

نام و نام خانوادگی ارائه کننده:

حسن ملکی

● نام استاد: جناب آقای دکتر محمد احمدی بافنده

فروردین 1394

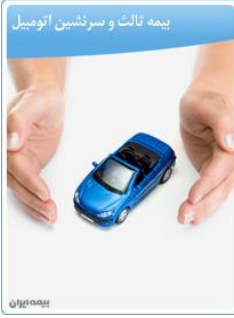
تاریخچه بیمه در جهان

● نخستین نشانه های بیمه گری در جهان، به قرون قبل از میلاد مسیح باز می گردد، زمانی که بازرگانان فینیقیه ای برای جلوگیری از زیان ناشی از حوادث سفرهای دریایی به تجارت خود روشهایی را ابداع کردند. بدان نحو که هر بازرگان، قسمتی از محموله خود را در اسکله نگه می داشت تا چنانچه بازرگانی به علت حوادث دریایی متحمل خسارت گردد، از این اندوخته برای جبران زیان متضرر استفاده شود. این شیوه به تبعیت از اصل تعاون گروه های اجتماعی اتخاذ گردید. نمونه های دیگر آن صندوق های تعاون در زمان فراعنه مصر برای پرداخت هزینه های کفن و دفن می باشد.

● توسعه بیمه سبب جلب توجه تجار و بازرگانان به حرفه بیمه گری گردید. از سده پانزدهم، شماری از بازرگانان فعالیت خود را به صدور بیمه نامه منحصر کردند و حرفه بیمه گری اهمیت بیشتری یافت. در سال 1552 در شهر فلورانس، کانونی از بیمه گران با سازمانی مجهز تشکیل گردید و با استفاده از حقوقدانان آشنا به حرفه بیمه شرایط عمومی بیمه نامه و نحوه فعالیت واسطه ها و نمایندگان بیمه تدوین گردید.

● در سده هفدهم، قهوه خانه های لندن محل ملاقات ادیبان، تجار و دلالان بود. در این قهوه خانه ها امور مختلف سیاسی اجتماعی و اقتصادی مورد بحث قرار می گرفت. یکی از این قهوه خانه ها که متعلق به ادوارد لوید بود.

● لوید با انتشار روزنامه ای به نام اخبار حمل و نقل ها، کشتی ها و کالاهای را نیز درج می کرد. موسسه لویدز امروزه از نظر تشکیلات به سه قسمت مجزا (قسمت اطلاعات، نمایندگان لویدز و بیمه گران) تقسیم شده است که ضمن انتشار اخبار حرکت کشتیها و خسارت وارده به آنها، نمایندگان لویدز ورود و خروج کشتیها و کالا را اطلاع می دهند و همچنین در صورت ورود خسارت، از خسارات وارده بازدید می نمایند. گزارشهای کارشناسی لویدز امروزه از معتبرترین مدارک برای بیمه گران مالک کشتی و صاحبان کالا و طرفین حادثه می باشد. در لویدز بیمه گران مستقلاً و یا با استفاده از سرمایه دیگران عملیات بیمه گری را انجام می دهند.



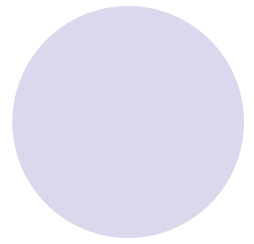
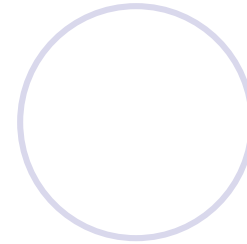
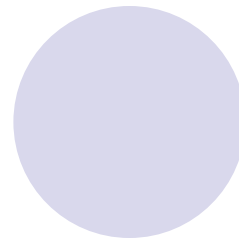
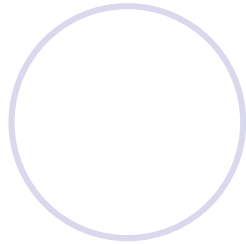
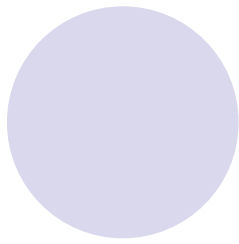
سیستم پرداخت خسارت شخص ثالث در بیمه ایران

تعریف سیستم های اطلاعاتی

یک سیستم اطلاعاتی را می توان مجموعه ای از عناصر وابسته به هم (interrelated) تعریف کرد که وظیفه ی جمع آوری (collect)، (retrieve)، پردازش (process)، ذخیره (store) و توزیع کردن (distribute) اطلاعات به منظور پشتیبانی از تصمیم سازی و کنترل را در یک سازمان بر عهده دارد. علاوه بر پشتیبانی از تصمیم سازی، هماهنگی و کنترل بخش های مختلف سازمان، یک سیستم اطلاعاتی میتواند به مدیران و کارکنان در تحلیل مشکلات، تجسم بهتر و تصویر کردن موضوعات پیچیده و همچنین در تولید محصولات جدید کمک کند.

اهداف بیمه نامه:

- شخص ثالث: کلیه زیاندیدگان ناشی از وسایل نقلیه موتوری زمینی اعم از زیان جانی و مالی، خواه اشخاص حقیقی یا اشخاص حقوقی (شرکتها) باشند شخص ثالث نامیده می شوند
- خسارت مالی: عبارت است از خسارتهای وارده به کلیه اموال منقول و غیر منقول متعلق (تحت مالکیت) اشخاص ثالث. هر زیان دیده ای که آسیب ببیند چه جانی و چه مالی شخص ثالث است به استثناء راننده مسئول حادثه که شخص ثالث محسوب نمی شود



- خسارت جانی: منحصرأً مربوط به آسیب جانی و صدمات وارده به جسم آدمی است نه موجودات دیگر بلکه فقط انسان. خسارت جانی شامل: ديه جرح + ديه فوت + ديه نقص عضو + هزينه درمان می باشد.

خسارت سرنشین: بیمه نامه سرنشین مخصوص راننده است. (تبصره 6 ماده 1 قانون بیمه اجباری شخص ثالث)

- سرنشین کیست؟ سرنشین فردی است که از لحظه سوار شدن تا پیاده شدن چنانچه بر اثر حوادث وسیله نقلیه آسیب ببیند طبق تعریف بیمه نامه، سرنشین تلقی می گردد

مخاطبین بیمه نامه:

- طبق ماده 1 قانون شخص ثالث، همه کسانی که اقدام به رانندگی می نمایند ملزم به خرید بیمه نامه شخص ثالث می باشند
- خسارات تحت پوشش
- تعهدات مالی
- تعهدات جانی
- فوت سرنشین
- شرایط بیمه نامه:
- شرایط عمومی یا متن بیمه نامه در واقع مفاد قرارداد فیما بین بیمه گر و بیمه گزار بوده که به امضای بیمه گر رسیده و تحویل بیمه گزار می گردد. کلیه جزئیات بیمه نامه به مانند پوششها، استثنائات، وظایف و تعهدات بیمه گر و بیمه گزار، مهلت اعلام خسارت، مرجع حل اختلاف و سایر موارد در آن درج گردیده است. شرایط عمومی بسته به نوع بیمه نامه صادره می تواند یک یا چندین صفحه باشد و همچنین شرایط عمومی در هر نوع بیمه نامه ثابت می باشد.
- شرایط و فرآیند فسخ: در صورتی که اتومبیل مورد بیمه توسط مقامات انتظامی اوراق و از رده خارج اعلام شود بیمه نامه به صورت تعرفه روز شمار فسخ می گردد.



پیشنهاد بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده

بیمه گذار محترم: با توجه به اینکه بیمه نامه مورد درخواست بر اساس مندرجات این پیشنهاد صادر خواهد شد خواهشمند است آن را با دقت مطالعه و تکمیل فرمایید.

بیمه گذار	شغل	کد ملی	کد پستی	تلفن
نشانی	از ساعت ۲۴ روز	تا ساعت ۲۴ روز		
مدت بیمه	سیستم	سال ساخت	رنگ	مورد استفاده
مشخصات وسیله نقلیه:	شماره موتور	شماره شناسی	شماره شناسی	
نوع وسیله نقلیه	ظرفیت مجاز (بار یا سرنشین)	طی گواهی بیمه شماره	بزرگ دارد	کوچک دارد
شماره انتظامی	وسيله نقلیه در سال قبل نزد شرکت بیمه	بیمه بوده و در طی مدت بیمه خسارت داشته است	نداشته است	دارد
تعداد سرنشین	بیمه بوده و در طی مدت بیمه خسارت داشته است	بزرگ اعلام خسارت گواهی بیمه سال قبل پیوست می‌گردد.		
تعداد سرنشین				

در صورت استفاده از وسیله نقلیه شخصی در امر جابجایی مسافر و عدم پرداخت اضافه نرخ مربوطه خسارت مالی و جانی (دیه) وارد به اشخاص ثالث به نسبت حق بیمه سواری شخصی به حق بیمه سواری کرایه محاسبه و پرداخت خواهد شد.

تعهدات مورد درخواست:

ریال	مالی در هر حادثه حداکثر	ریال	ثالث قانونی یا پوشش های اضافی (مازاد)
ریال	بدنی برای هر نفر در هر حادثه حداکثر:		
ریال	فوت و نقص عضو حداکثر		حوادث راننده (صرفاً برای راننده مسبب حادثه)

نام و نام خانوادگی پیشنهاد دهنده: تاریخ: امضاء:

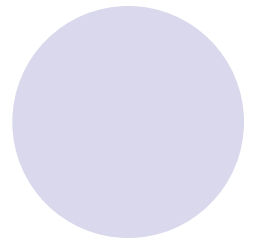
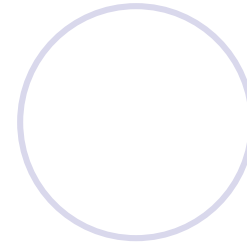
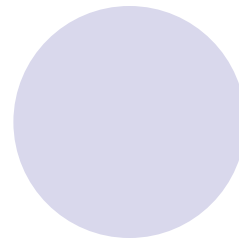
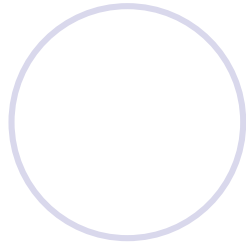
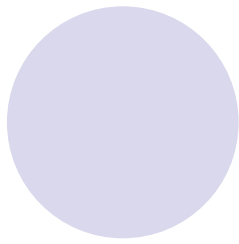
این قسمت توسط واحد صدور تکمیل می گردد.

شماره گواهی بیمه: شماره سریال بیمه نامه:

نوع پوشش	حق بیمه اصلی	تخفیف		حق بیمه اضافی	حق بیمه قابل پرداخت
		درصد	ریال		
ثالث اجباری					
مازاد					
عوارض ماده ۹۲					
حوادث راننده *					

* حداکثر تعهد حوادث راننده به میزان مندرج در متن گواهی بیمه صرفاً به راننده مسبب حادثه اختصاص دارد.

جمع مبلغ	ریال به موجب فیش شماره	مورخ
بانک	دریافت گردید.	
تاریخ	شعبه	شرکت سهامی بیمه ایران
ملاحظات	ساعت	واحد صدور
		کد



- قرارداد بیمه شخص ثالث در سه نسخه تهیه و نسخه اول آن به بیمه‌گذار تحویل داده می‌شود. (برای بیمه نامه های دولتی، "قرارداد بیمه شخص ثالث" دولتی صادر می‌شود. علاوه بر اینکه برای هر یک از خودروهای موردبیمه، "کارت بیمه شخص ثالث" صادر می‌شود، برای بیمه‌گذارهای دولتی "نامه اعلام بدهی" و "لیست خودروهای بیمه‌شده" در سه نسخه تهیه و نسخه اول آن بیمه‌گذار تحویل داده می‌شود)

مدارک لازم برای خرید بیمه نامه

- بیمه نامه سال قبل (در صورت دارا بودن)
- کارت اتومبیل
- کارت ملی
- پرکردن فرم پیشنهاد بر اساس کارت انتظامی اتومبیل
- **توجه:** فرم پیشنهاد بیمه نامه شخص ثالث الزاماً می بایست توسط بیمه گزار مطابق با مندرجات کارت انتظامی وسیله نقلیه تکمیل گردد.

تعهدات مالی و جانی

- طبق مقررات اعلام شده از سوی قوه قضائیه و مصوبات شورای عالی بیمه تعهدات مالی و جانی بیمه شخص ثالث به شرح زیر می باشد :
- تعهدات مالی حداقل 55,000,000 ریال
- تعهدات جانی حداقل ریال 2/200/000/000
- حداقل تعهدات سرنشین 2/200/000/000 ریال و حداکثر
- هزینه پزشکی 10% مبلغ تعهدات پرداخت می گردد و بیمه گذار می تواند به دلخواه یکی از پوشش های فوق را انتخاب نماید.

تخفیف

- طبق آخرین دستورالعمل واصله به شرکتهای بیمه و بر اساس بخشنامه مدیریت اتومبیل بیمه ایران برای افرادی که در طی هر سال پوشش بیمه ای، خسارتی نداشته باشند، از 10 تا 70 درصد تخفیف به شرح ذیل تعلق می گیرد:
- یکسال عدم خسارت در ابتدای سال دوم 10% تخفیف.
- در ابتدای سال سوم 15% تخفیف.
- در ابتدای سال چهارم 20% تخفیف.
- در ابتدای سال پنجم 30% تخفیف.
- در ابتدای سال ششم 40% تخفیف.
- در ابتدای سال هفتم و پس از آن 50% تخفیف
- در ابتدای سال هشتم و پس از آن 70% تخفیف
- جریمه تعدد خسارت
- چنانچه در هنگام تمدید بیمه نامه ی کوپن از بیمه نامه جدا شده باشد نشانگر اینست که در طی یکسال بیمه گزار یکبار خسارت داشته است ، پس تخفیفی به بیمه نامه بعدی تعلق نمی گیرد و جریمه تعلق نمی گیرد
- .
- .

فرآیند بررسی و پرداخت خسارت جانی بیمه شخص ثالث (دیه)

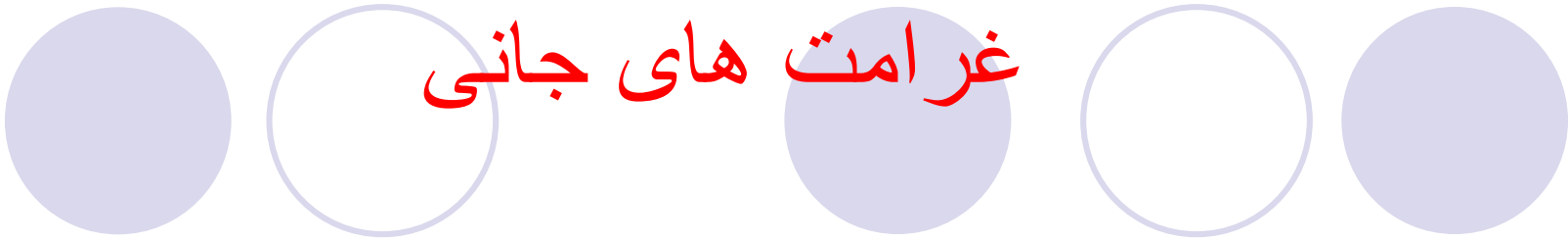
پس از وقوع حادثه، بیمه‌گذار موظف است در کوتاهترین زمان ممکن به واحد خسارت، اعلام خسارت نماید. در این صورت، روند بررسی پرونده بیمه‌گذار، بررسی معاینات بالینی و برآورد خسارت و در نهایت پرداخت خسارت آغاز می‌شود. در این فرآیند، مراحل ذکر شده بطور تفصیلی توضیح داده شده است.

فرآیند بررسی و پرداخت خسارت مالی بیمه شخص ثالث

- پس از وقوع حادثه، بیمه‌گذار موظف است در کوتاهترین زمان ممکن به واحد خسارت، اعلام خسارت نماید. در این صورت، روند بررسی پرونده بیمه‌گذار، بازدید و برآورد خسارت و در نهایت پرداخت خسارت آغاز می‌شود. در این فرآیند، مراحل ذکر شده بطور تفصیلی توضیح داده شده است.
- چنانچه بیمه‌گذار مقصر باشد و به شخص و یا شیئی ثالثی آسیب رسانده باشد، ابتدا باید در مورد خسارت شیئی و یا شخص ثالث آسیب دیده تسویه حساب کرده و طی نامه‌ای، تسویه حساب را به این اداره اطلاع دهد و سپس به خسارت وارده رسیدگی می‌شود.
- در صورتیکه بیمه‌گذار زیان‌دیده باشد و مقصر داشته باشد، بخشی از خسارت برآورد شده از شرکت بیمه شخص ثالث مقصر و یا از خود مقصر دریافت می‌شود.

مدارک پرداخت خسارت مالی بیمه ثالث اتومبیل

- تصویر کروکی افسر کاردان فنی یا نظریه کارشناس رسمی دادگستری یا گزارش پاسگاه
- اصل و فتوکپی پشت و رو بیمه نامه مقصر و زیان دیده حادثه
- اصل و فتوکپی پشت و رو گواهینامه مقصر و زیان دیده حادثه
- اصل و فتوکپی پشت و رو سند مالکیت یا کارت خودرو مقصر و زیان دیده حادثه
- اصل و فتوکپی پشت و رو کارت ملی مقصر حادثه
- فتوکپی پشت و رو کارت ملی زیان دیده یا زیان دیدگان



غرامت های جانی

- تعهدات بیمه ایران چیست؟ هزینه های پزشکی ، غرامتهای نقص عضو و فوت با توجه به مستندات پرونده های خسارتی و آرای صادره توسط محاکم قضایی تا سقف تعهدات خریداری شده .

مدارک لازم برای دریافت خسارت جانی عبارتند از :

- صورت جلسه اولیه پاسگاه انتظامی
- کروکی افسر کاردان فنی ، نظریه کارشناس رسمی دادگستری
- گزارش پاسگاه انتظامی به دادگاه و برگه های بازجویی
- نظریه های پزشکی قانونی (در مورد مجروحین و مصدومین)
- گزارش معاینه متوفی
- جواز کفن و دفن
- خلاصه رونوشت فوت
- صورتحساب هزینه های بیمارستانی (در مورد مجروحین و مصدومین)
- حکم صادره دادگاه اولیه و در صورت اعتراض طرفین دادگاه تجدید نظر با آخرین حکم مراجع رسیدگی کننده به موضوع از قبیل رأی دیوان عالی کشور
- سایر گزارشات مرتبط
- اصل و فتوکپی پشت و رو بیمه نامه مقصر و زیان دیده حادثه
- اصل و فتوکپی پشت و رو گواهینامه مقصر و زیان دیده حادثه
- اصل و فتوکپی پشت و رو سند مالکیت یا کارت خودرو مقصر و زیان دیده حادثه
- اصل و فتوکپی پشت و رو کارت ملی مقصر حادثه
- فتوکپی پشت و رو کارت ملی زیان دیده یا زیان دیدگان
- بیمه سر نشین اتومبیل

19

یاگرویی



شرکت سهامی بیمه ایران

فرم گزارش تعیین خسارت

تاریخ گزارش: ۱۳۹۴/۰۱/۲۲ ۱۰:۲۵:۰۱
کاربر: جلالی
واحد رسیدگی کننده: مجتمع قاطمی

شماره پرونده خسارت: ۱۳۹۴/۳/۲۵۶/۲۵۶/۹۵۶
تاریخ اعلام خسارت: ۱۳۹۴/۰۱/۲۲
پذیرش کننده: جلالی



مشخصات مقصر حادثه

شماره بیمه نامه: ۱۳۹۴/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵
نام بیمه گذار: خانم فروغ نظری فر
نام راننده: معصومه پورعراقیان
نوع وسیله: سواری پژو ۲۰۶
تاریخ حادثه: ۱۳۹۴/۰۱/۲۲
ساعت: ۱۰:۰۰
علت: عدم توجه به جلو
مواضع آسیب دیده: جلو
نشانی محل کار یا سکونت:
تاریخ شروع: ۱۳۹۴/۰۱/۱۷
تاریخ انقضا: ۱۳۹۵/۰۱/۱۷
شماره گواهینامه: ۱۰۹۷۰۱۰
شماره موتور: ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶
شماره شاسی: ۰۳۲۴۹۶۲۵۸
نشانی محل حادثه: م یک
تلفن: ۹۱۲۱۱۰۴۶۶۷
امضا مقصر

مشخصات زیان دیده حادثه

شماره بیمه نامه: ۶۹۹
نام مالک: آقای مهدی عسکری
نوع وسیله: سواری ۵۲۸ آ تی
شماره موتور: ۷۰۳۹۱
مواضع آسیب دیده: عقب
نشانی محل کار یا سکونت:
تاریخ شروع: ۱۳۹۳/۱۲/۲۴
تاریخ انقضا:
نوع گواهینامه: پایه دو
شماره گواهینامه: ۶۲۲۱۱۱
شماره شاسی: ۴۳۶۴۷
رنگ: خاکستری
سال ساخت: ۲۰۱۳
مورد استفاده: شخصی
ساقدوش خ شقایق خ شهاب ک اپ ۳۷
تلفن: ۴۱۲۵۱۵۵۶۷
امضا زیان دیده

کارشناس محترم ... لطفا از خودروی زیان دیده به شرح فوق بازدید و میزان خسارت وارده به آن را با رعایت ضوابط و مقررات تعیین و اعلام نمایید.

نام و امضای مسئول واحد خسارت

بدون شرط	شرط گواهینامه	نتیجه بررسی شرط گواهینامه	پوشش مالی بیمه نامه	ارزش بازبافتی لوازم تعویضی	محل بازدید
			۵۵,۰۰۰,۰۰۰		

مشخصات فنی (شماره های موتور و شاسی) خودرو های مقصر و زیان دیده کنترل و مورد تایید می باشد.

نام و امضا کارشناس

ردیف	شرح لوازم و قطعات تعویضی	ارزش	ردیف	شرح اجرت تعمیرات	مبلغ اجرتها
	مست سرب سرب تخت سرب			تخت سرب سرب مست سرب	
جمع ارزش لوازم و قطعات تعویضی:			جمع اجرتها:		
جمع کل خسارت تعیین شده:		ریال (به عدد)	ریال (به حروف)		

توضیحات کارشناس

اینجانب به عنوان زیان دیده / نماینده زیان دیده بدین وسیله موافقت کامل خود را با نظر کارشناس شرکت سهامی بیمه ایران اعلام می نمایم
مهر و امضا کارشناس
زیان دیده محترم، این گزارش بدون اطلاع از شرایط عمومی و خصوصی بیمه نامه ثالث مربوطه تهیه شده است و هیچگونه تعهدی برای بیمه گر در بر ندارد
امضا



نسخه مخصوص بیمه

شماره ۱۳۹۵/۰۱/۱۷
حد اکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۱۷۰۹۶۶۴ / سریال

زمان و مکان تصادف : **برگ اعلام سارس**
مختصات جغرافیایی: GPS

نام استان : **تهران**
نام مرکز (راهور/پاسگاه) : **منطقه ۱**
کد/ نام محور : **۵ کیلومتر**
ساعت تصادف : **۱۳**
ساعت تنظیم : **۱۴**
تاریخ تصادف : **۱۳۹۵/۰۱/۱۷**
تاریخ تنظیم : **۱۳۹۵/۰۱/۱۷**
فاصله از میدا: **۲** کیلومتر

مشخصات وسیله نقلیه مقصر : **نوع کاربری: سواری**
سیستم : **۲.۵**
شماره شاسی : **AAAD.3E.DYB.JE96258**

قسمت های آسیب دیده: **جلو - جلو - جلو - جلو - جلو**
سازمان متبوعه / شرکت یا موسسه :
بیمه شخص ثالث مقصر :
تاریخ پایان اعتبار : **۹۵/۱/۱۷**
شماره بیمه نامه : **۱۳۹۵/۵/۱/۲۰/۵۵۲۳۱۰۸**
نام شرکت بیمه : **ایران**

مشخصات راننده مقصر : **نام و نام خانوادگی: محمود نورانی**
جنسیت : **مرد**
تاریخ تولد : **۸۶/۱/۱**

شماره ملی : **۰۰۵۳۹۰۵۱۷**
نوع گواهینامه : **رایج**
شماره گواهینامه : **۹۵۸۱۰۹۷۰۲**
تاریخ صدور : **۹۵/۵/۲۶**

مشخصات وسیله نقلیه غیر مقصر : **نوع کاربری: سواری**
سیستم : **۲.۴**
شماره شاسی : **WBAXC31.0.0DDWFC.1V**

قسمت های آسیب دیده : **سقف - دایره - جلو - جلو - جلو**
سازمان متبوعه / شرکت یا موسسه :
بیمه شخص ثالث مقصر :
تاریخ پایان اعتبار : **۹۵/۱/۱۷**
شماره بیمه نامه : **۱۳۹۵/۵/۱/۲۰/۵۵۲۳۱۰۸**
نام شرکت بیمه : **ایران**

مشخصات راننده غیر مقصر : **نام و نام خانوادگی: محمد علی**
جنسیت : **مرد**
تاریخ تولد : **۵۹/۵/۲**

شماره ملی : **۰۰۴۵۸۲۶۹۷۴۹۵**
نوع گواهینامه : **رایج**
شماره گواهینامه : **۹۱۵۶۲۲۱۱**
تاریخ صدور : **۹۱/۷/۱۶**

علت تامه تصادف : **تعدد به جلو تصادم**
تعدد به جلو تصادم : **۱۸۰**

توضیحات : **تعدد به جلو تصادم بود است**

محل امضاء راننده مقصر : **محمد نورانی**

محل امضاء راننده غیر مقصر : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

محل امضاء کارشناس تصادف : **محمد علی**

سید جمال

در صورت پیش بردن خدمات از سقف بیمه معذور و معسران شود که به نظر خیرت را خود مختار میسر داشته
رسیدن هیچ گونه به نه پرداخت نماید

مصطفی
کد: ۳۰۶۶۵

کیرمق
کد: ۳۰۶۶۵

سید جمال
کد: ۳۰۶۶۵
کد: ۳۰۶۶۵



٧١١٤٨٧٥٥١٧٨
مدت اعتبار ١٠ سال

رئيس مجلس رانندگی و رانندگی ناجا
کتابخانه و کتابخانه و کتابخانه

گواهینامه رانندگی

بابه دوم

شماره ملی ٠٠٥٣٩٠٣١٧١

نام و نام خانوادگی

معضوم پور عراقیان

تاریخ تولد ١٣٤٧/١٠/١١

تاریخ صدور ١٣٩٣/٠٣/٢٤

شماره گواهینامه ٩٣٨١٠٩٧٠١٠



گواهینامه رانندگی - رانندگی - رانندگی



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران
واحد ملی و واگذاری

۱۳۸۰/۳/۱۱

عادی کارت مشخصات ویدئویی

شماره پلاک ۶۶ ۵۴۱ ص ۹۹

مشخصات مالک

نام و نام خانوادگی :

فروغ نظری فر

کد ملی : ۰۰۱۲۸۶۵۳۸۶

شماره شناسنامه : ۰۰۱۲۸۶۵۳۸۶

محل صدور : تهران

نام پدر : علی اکبر

کد پستی : ۱۹۶۵۸۳۶۱۱۱



کد واحد شماره گذاری : ۲



بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

۰۰۱۲۸۶۵۴۸۶

بیمه گذار فروغ نظری فر

نشانی خ فرشته خ سرو غربی پلاک ۶۴ واحد ۶

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

از ساعت ۲۴ روز ۱۳۹۴/۵/۱۰۶ ساعت ۳۹۵/۰۱/۱۷

تاریخ صدور ۱۳۹۴/۵/۱۰۶ ساعت ۱۶:۳۶ سال ساخت: ۱۳۹۰

شماره بیمه سال قبل: ۱۱۱۰/۵۱۳۱۰۰/۹۳/۱

انقضا بیمه قبل: ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

تخفیف پروفایل به مبلغ ۸۸۵,۸۹۵ ریال منظور گردید. پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه



۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵



۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵



۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

شماره بیمه نامه ۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

نوع وسیله نقلیه سواری

سیستم ۲۰۶

شماره انتظامی ایران ۶۶-۵۴۱ ص ۹۹

موتور ۱۴۱۹۰۰۰۰۹۴۶ شاسی NAAP03ED2BJ496258

شروع ۱۳۹۴/۵/۱۰۶

حداکثر تعهدات مالی ۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

پروفایل ۱۰٪ تخفیف ویژه

پایان ۱۳۹۵/۵/۱۰۶

ریال

۱۳۹۴/۵/۱/۱۰۶/۵۵۲۳/۱۵

جمهوری اسلامی ایران

کارت شناسائی ملی

شماره ملی: ۰۴۵-۲۶۹۷۳۹-۵

نام: مهدی

نام خانوادگی: عسکری

تاریخ تولد: ۱۳۵۹/۰۵/۰۲

شماره شناسنامه: ۸۵۶

نام پدر: محمدعلی

کارت شناسائی ملی

۲۲۹۶۵۰۰۷۴

گواهینامه رانندگی

نام خانوادگی: عسکری

تاریخ تولد: ۱۳۵۹/۰۵/۰۲

تاریخ صدور گواهینامه: ۱۳۹۱/۰۷/۱۶

شماره ملی: ۰۴۵۲۶۹۷۳۹۵

نوع گواهینامه: بیاد ۳

پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا

تجهیز و فرایند و گواهی صادره

زیت نه



شماره گیت و سید نقلیه

کد واحد شماره گذاری: ۱-۰-۱-۰-۲-۸

مشخصات وسیله نقلیه:

نوع: سواری - سواری سیستم: ب ام و ترمز: ۵۲۸۱ مدل: ۲۰۱۳ رنگ: خاکستری-متالیک
 ظرفیت: ۵ نفر تعداد سیلندر: ۴ نوع سوخت: بنزین تعداد محور: ۲ تعداد چرخ: ۴
 شماره موتور: N20B20AA0870391 شماره شاسی: VBANG3100DDW43017 حجم سیلندر: ۲۰۰۰
 شناسه وسیله نقلیه (VIN): 4 3 0 1 7 D E B H 1 3 1 V 2 5 V W

مشخصات مالک:

نام و نام خانوادگی: مهدی عسگری

نام پدر: محمد علی

تاریخ تولد: ۱۳۵۹/۰۵/۰۲

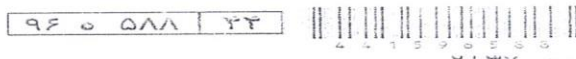
محل صدور: شمیرانات

شماره شناسنامه: ۸۵۶

شماره ملی: ۰۴۵۲۶۹۷۳۹۵

کد پستی: ۱۶۶۵۷۷۵۱۱۴

آدرس: تهران - خ ساقدوشی خ شقای - خ شهاب یکم - پ ۳۷ ط ۲



۹۶ ۵ ۵۸۸ ۲۴

۱۰۵/۴۱۰۲۳۳۴

توضیحات:

(بازدید سرهنگ دوم نوراالله ایلپاتی - ستوانیکم مداحی) - برابر تاییدیه استقامت خودرو و پرداخت

کلیه دیون دولتی و عوارض گمرکی شماره گذاری گردید

مالکین وسیله [مهدی عسگری ۰۶۰]

مسئول بررسی مدارک: (۱۳۹۴/۰۱/۱۶) ۰۶۰

رئیس واحد شماره گذاری: سرهنگ سعید روحی

مشخصات خریدار (این قسمت فقط در هنگام نقل و انتقال و در محل واحد شماره گذاری تکمیل گردد):

نام و نام خانوادگی:
نام شرکت یا سازمان:

تاریخ تولد:
تاریخ تاسیس:

شماره شناسنامه:
شماره ثبت:

نشانی محل سکونت:
نشانی محل فعالیت:
کد پستی:

پرداخت مالیات داری: شماره فیش:

پرداخت عوارض شهرداری: شماره فیش:

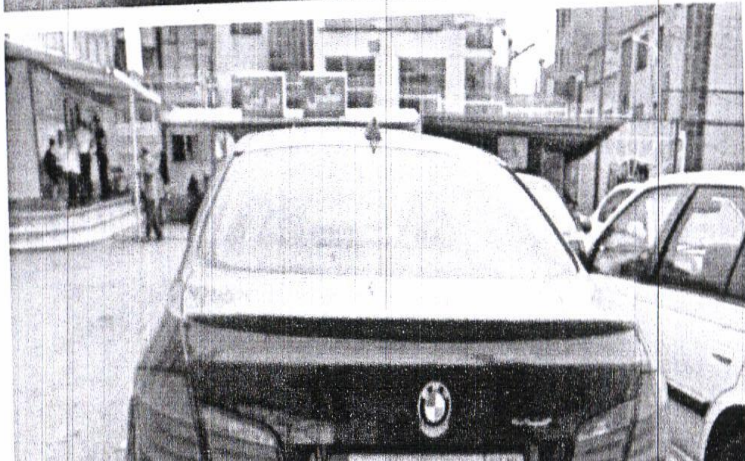
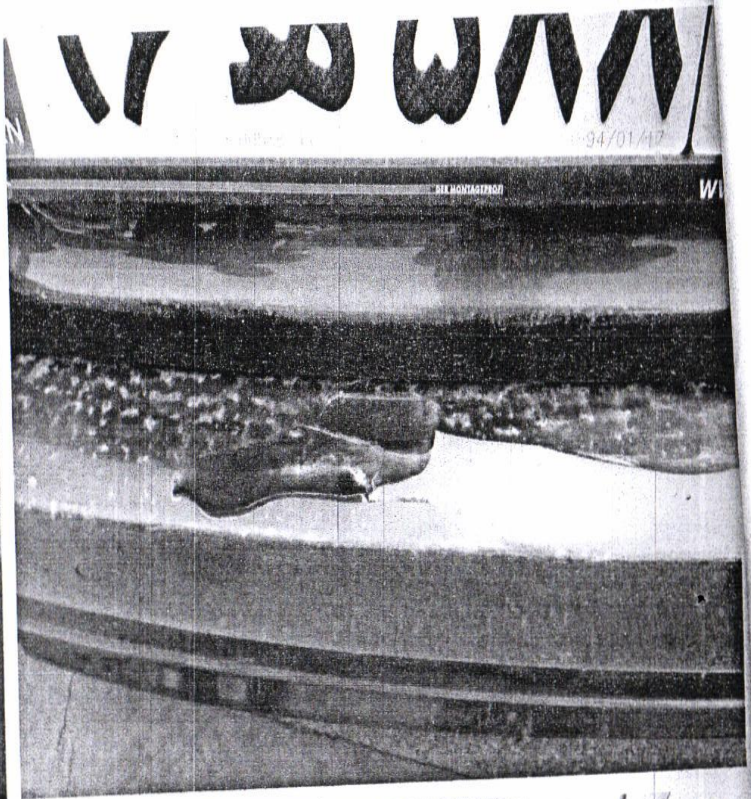
تاریخ:
پانک:

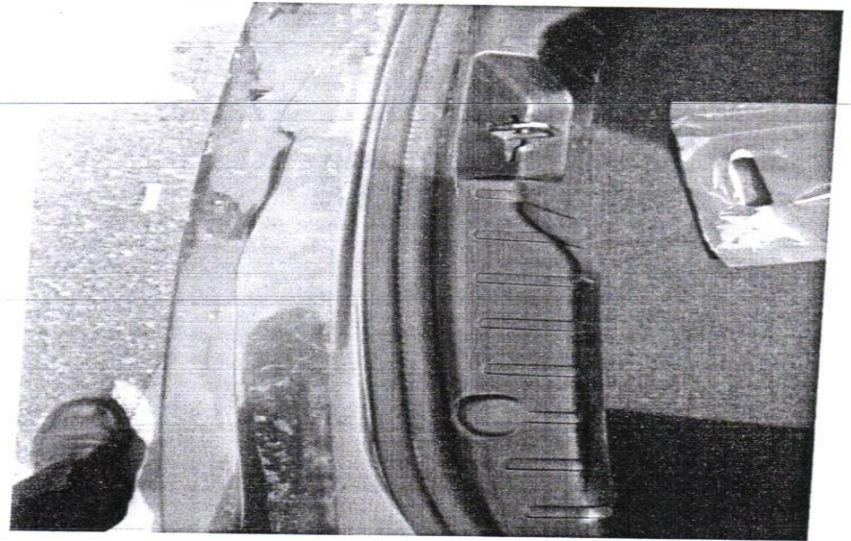
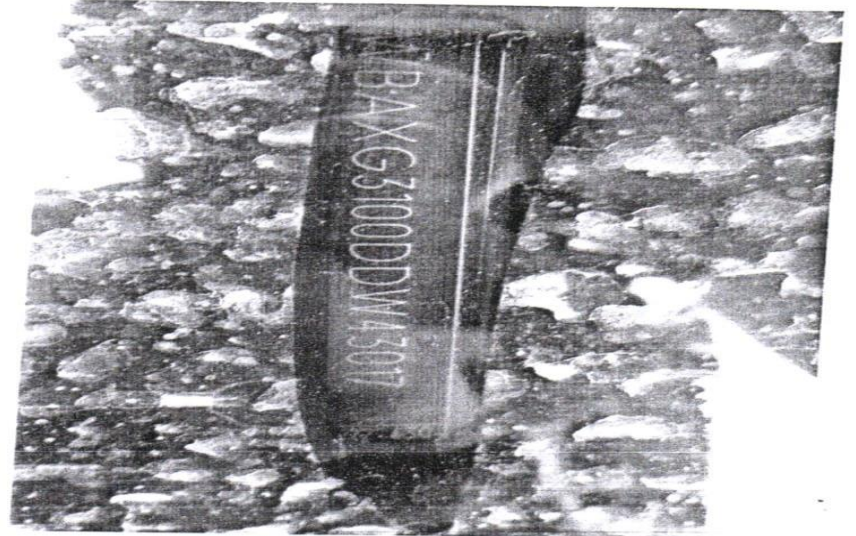
تاریخ:
پانک:

محل امضاء و اثر انگشت فروشنده:

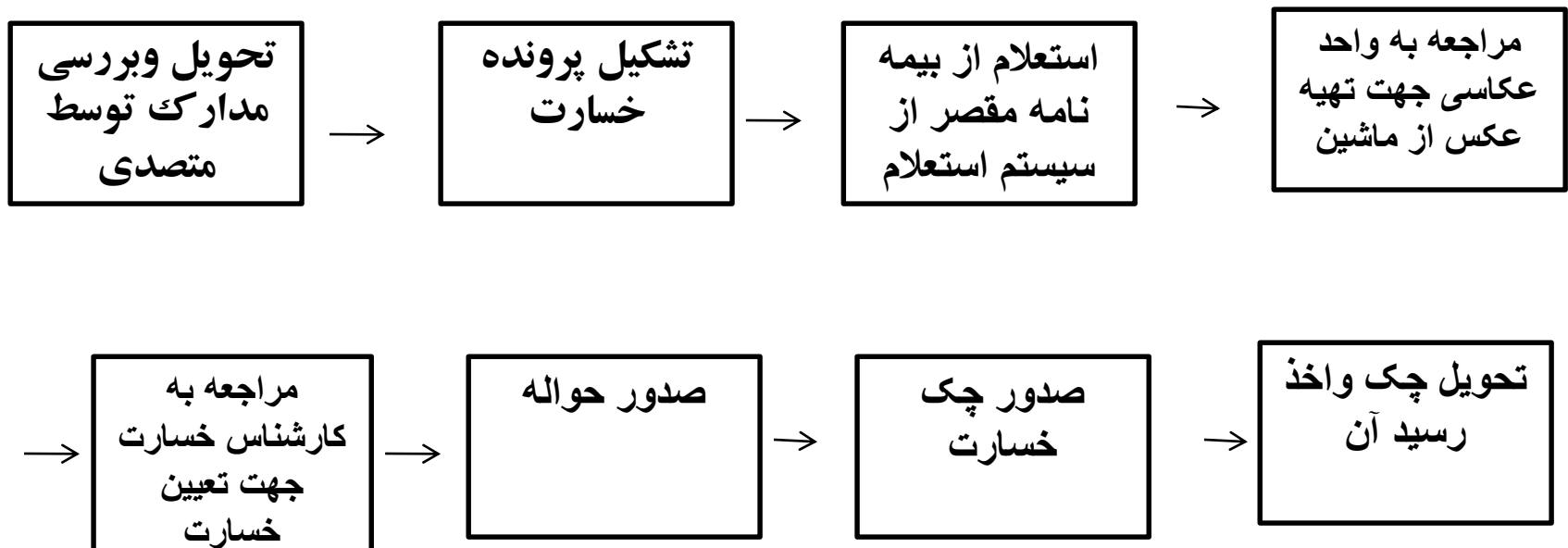
محل امضاء و اثر انگشت خریدار:

نام پدر:
به نمایندگی:
محل صدور:
محل ثبت:
شماره ملی:
شماره انتظامی:
شماره تلفن همراه:





سیستم روند پرداخت خسارت در شرکتهای بیمه



مدارک مورد نیاز خسارت های بدون کروکی شخص ثالث

- خسارت ثالث مالی بدون کروکی تا سقف حداقل تعهدات مالی (55/000/000) توسط شرکت پرداخت می گردد.
مدارک مورد نیاز:
- مراجعه مقصر و زیان دیده به اتفاق بیمه گر
- داشتن بیمه نامه معتبر طرفین
- داشتن گواهینامه مقصر و زیان دیده

منابع یک سیستم اطلاعاتی در پرداخت خسارت

۱. منابع انسانی

○ کاربران نهایی: افرادی هستند که از سیستم اطلاعاتی یا اطلاعات تولید شده توسط آن استفاده می کنند (مشتریان، کارشناسان خسارت، حسابداران یا مدیران).

○ متخصصین IS: سیستم های اطلاعاتی را ایجاد و مدیریت می کنند. این گروه شامل تحلیلگران سیستم، تولید کنندگان نرم افزار، مدیران سیستم و سایر کارکنان مدیریتی؛ فنی و دفتری واحد سیستم های اطلاعاتی می باشند. (این بخش توسط مدیریت فناوری اطلاعات و آمار بیمه ایران صورت می پذیرد).

منابع یک سیستم اطلاعاتی

۲. منابع سخت افزاری

○ کامپیوترها: که حاوی پردازش مرکزی بوده و دارای انواع مختلفی هستند.

○ تجهیزات جانبی: صفحه کلید، ماوس، چاپگر و ...

منابع یک سیستم اطلاعاتی

۳. منابع نرم افزاری

○ **نرم افزار سیستمی:** نظیر یک برنامه سیستم عامل که عملیات یک کامپیوتر را کنترل و مدیریت می کند.

○ **نرم افزار کاربردی:** مثل برنامه ثبت اطلاعات خسارت

○ **رویه ها:** دستورالعمل های اجرایی برای افرادی که از یک سیستم اطلاعاتی استفاده می کنند تا خسارت بر اساس آن پرداخت گردد.

منابع یک سیستم اطلاعاتی

۴. منابع داده

○ داده، مایه حیات سازمان های امروزی است و مدیریت کارا و موثر داده، جزء مهمی از استراتژی سازمان ها محسوب می گردد که توسط کاربران واحد خسارت در سیستم ثبت می شود.

○ پایگاه های داده ای: داده های پردازش شده و سازماندهی شده را نگهداری می کنند.

۵. منابع شبکه ای

○ تجهیزات ارتباطاتی و زیرساختار شبکه: کابل های مسی زوجی، کابل های فیبر نوری، فناوری موج کوتاه، ماهواره ای و بی سیم، مودم و ...

فعالیت سیستم اطلاعاتی پرداخت خسارت

۱. جمع آوری داده ها

○ داده های مربوط به عملیات پرداخت خسارت و دیگر رویدادها باید گردآوری و آماده گردند.

○ کاربران نهایی غالباً داده ها را مستقیماً به کامپیوتر وارد می کنند.

۲. پردازش

○ بر روی داده ها، فعالیت های پردازشی مختلفی نظیر محاسبات، مقایسه، مرتب سازی، طبقه بندی و خلاصه سازی انجام می شود.

○ این فعالیت، داده ها را سازماندهی، تحلیل و مدیریت می کند تا برای کاربران به اطلاعات تبدیل شوند.

فعالیت های یک سیستم اطلاعاتی

۳. انتشار

- اطلاعات در ساختارهای مختلفی به کاربران نهایی ارسال می شود و از طریق فعالیت انتشار در اختیار آن ها قرار می گیرد.
- هدف سیستم اطلاعاتی، تولید اطلاعات مناسب برای کاربران نهایی است. اطلاعات شامل پیام ها، گزارشات، فرم ها و تصاویر گرافیکی می شود که می توانند توسط صفحات نمایش، خروجی های صوتی و صفحات کاغذی ارائه گردند.
- بعنوان مثال، یک مدیر فروش ممکن است یک تصویر ویدئویی را برای نظارت بر عملکرد یک فروشنده نگاه کند.

فعالیت های یک سیستم اطلاعاتی

۴. ذخیره سازی

○ فعالیتی است که داده و اطلاعات را به شکلی سازمان یافته برای کاربردهای آتی نگهداری می شود. وبه سیستم بیمه مرکزی انتقال داده می شود.

۵. کنترل عملکرد سیستم

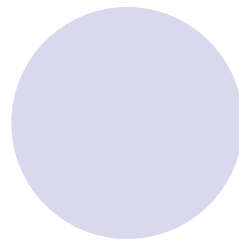
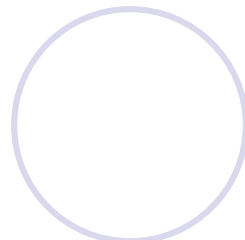
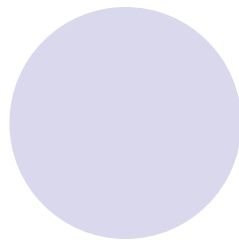
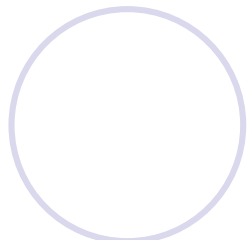
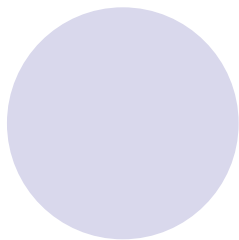
○ یک سیستم اطلاعاتی باید بازخوردی از فعالیت های جمع آوری، پردازش، انتشار، و ذخیره سازی داشته باشد. این بازخورد باید مورد بررسی و ارزیابی قرار گیرد تا تعیین شود آیا سیستم، استانداردهای تعیین شده را برای عملکرد برآورده می سازد یا خیر.

اهداف استقرار سیستم های اطلاعاتی پرداخت خسارت

- انجام فعالیتهای اصلی پرداخت خسارت مکرر سازمان به روش هوشمند و اساساً سهولت در کارکردهای عملیاتی
- دسترسی سریع به اطلاعات طبقه بندی شده برای جلوگیری از تضییع حقوق بیمه گذار
- ایجاد زمینه گزارشگری مستمر و به موقع در سازمان و ایجاد بستر فرهنگی انضباط اقتصادی
- صرفه جویی در زمان پردازش اطلاعات و در جهت اتلاف وقت بیمه گران

آمار حق بیمه تولیدی در سال 92

شرکت بیمه	مبلغ (میلیارد ریال)	شرکت بیمه	مبلغ (میلیارد ریال)	
ایران	70,489	نوین	2,947	
آسیا	15,775	پاسارگاد	4,926	
دانا	10,530	میهن	2,767	
البرز	9,007	کوثر	4,888	
معلم	2,949	آرمان *	1,574	
پارسیان	8,633	ما *	1,300	
کارآفرین	5,149	آسماری *	156	
ملت	2,890	حافظ	168	
سینا	5,576	امید *	153	
رازی	2,435	ایران معین *	510	
توسعه	4,880	اتکایی امین *		
سامان	2,139	اتکایی ایرانیان *		
دی	1,318			



پایان

