

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین المللی، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی) ۱۲۱۸۲۱۶

۱- کدام مفهوم عبارت است از مطالعه منظم عملیات، اقدامات، کارها و نگرشهای افرادی که سازمان را تشکیل می دهند؟

- ۰۱ نظریه سازمان ۰۲ تئوری سازمان ۰۳ رفتار سازمانی ۰۴ ساختار سازمانی

۲- کدام یک از رشته های زیر به درک فرهنگ سازمانی، محیطهای سازمانی و تفاوت بین فرهنگ های ملی کمک می کند؟

- ۰۱ علوم سیاسی ۰۲ مردم شناسی ۰۳ روانشناسی ۰۴ جامعه شناسی

۳- مردم کشوری که معتقدند عادات، رسوم و ارزشهای فرهنگی شان برتر از سایرین است با کدام مشکل زیر مواجه هستند؟

- ۰۱ خود جهان بینی ۰۲ خود بزرگ بینی ۰۳ قوم پرستی ۰۴ ملیت گرایی

۴- براساس تحقیق کلاکهان و استرادبک، در کدام یک از جوامع زیر انحراف از هدف عواقب وخیمی در پی نخواهد داشت؟

- ۰۱ جوامع تابع محیط ۰۲ جوامع حاکم بر محیط ۰۳ جوامع فرد گرا ۰۴ جوامع هماهنگ با محیط

۵- اینکه افراد با توجه به ادارک و برداشتی که از دنیای خارج دارند به آن شکل می دهند، بیانگر کدام یک از منشاء های مقاومت در برابر تغییر است؟

- ۰۱ پابندی به عادات ۰۲ وحشت از پدیده مجهول ۰۳ چشم خود را بر واقعیات بستن ۰۴ مکانیسم ساختاری

۶- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر می توان تمایل فرد را از نظر تغییر در نگرش و رفتار پیش بینی کرد؟

- ۰۱ ناهمسانی شناختی ۰۲ رضایت شغلی ۰۳ تعهد سازمانی ۰۴ شخصیت

۷- براساس تئوری تناسب شخصیت با شغل، کدام یک از شخصیت های زیر با فراست، سازشکار و باثبات می باشند؟

- ۰۱ کاوشگر ۰۲ اجتماعی ۰۳ سوداگر ۰۴ واقع گرا

۸- هدف کدام یک از گزینه های زیر، توجیه نوع قضاوت خود در رابطه با دیگران است؟

- ۰۱ تئوری اسناد ۰۲ نظریه تعیین هدف ۰۳ فرافکنی ۰۴ توفیق طلبی

۹- در کدام یک از تئوری های انگیزشی حالت درونی فرد نادیده انگاشته می شود؟

- ۰۱ تعیین هدف ۰۲ تقویت رفتار ۰۳ انتظار ۰۴ برابری

۱۰- سه متغیر اهمیت، رابطه عملکرد و پاداش و رابطه بین تلاش و عملکرد مربوط به کدام یک از نظریه های انگیزش است؟

- ۰۱ اسناد ۰۲ انتظار ۰۳ برابری ۰۴ تقویت رفتار

www.GozineArshad.ir

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین المللی، مدیریت بازرگانی) (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی) ۱۲۱۸۲۱۶

۱۱- آخرین گام در فرایند تعدیل رفتار سازمانی کدام گزینه است؟

۰۱. تثبیت رفتار
۰۲. بازخور نمودن نتیجه عملکرد
۰۳. ارزیابی بهبود عملکرد
۰۴. تغییر لازم در رفتار

۱۲- در کدام یک از روش های مشارکت کارکنان فرض بر این است که کارکنان به صورت فطری توانایی تجزیه و تحلیل و ارائه راه حل مسائل مربوط به کیفیت و محصول را داشته و بخشی از آن به معنی آموزش کارکنان است؟

۰۱. دایره کیفیت
۰۲. مدیریت مشارکتی
۰۳. سهام کردن کارکنان در شرکت
۰۴. مشارکت نمایندگان کارکنان

۱۳- پرداخت دستمزد متغیر با کدام یک از تئوری های زیر سازگار است؟

۰۱. تئوری دو عاملی انگیزش
۰۲. تئوری تعیین هدف
۰۳. تئوری تقویت
۰۴. تئوری انتظار

۱۴- در کدام مدل تصمیم گیری مسیری انتخاب می شود که ارزش مورد نظر را به حداکثر می رساند؟

۰۱. تصمیم گیری معقول
۰۲. بخردانه محدود
۰۳. مدل رضایت بخش
۰۴. جزئی - تدریجی

۱۵- کدام گزینه در خصوص ویژگی افرادی که از سبک تصمیم گیری تئوریک استفاده می کنند صحیح است؟

۰۱. شکیبایی در برابر اطلاعات مبهم
۰۲. کسب اطلاعات بیشتر
۰۳. توانایی زیاد در یافتن راه حل خلاق
۰۴. برخورداری از کارایی و منطق بالا

۱۶- در کدام سطح از سطوح رعایت اصول اخلاقی در تصمیم گیری، فرد با توجه به نتایجی که دریافت می کند، در برابر مفاهیم درست یا غلط از خود واکنش نشان می دهد؟

۰۱. سطح عرف
۰۲. سطح اجتهاد
۰۳. سطح پیروی محض
۰۴. معرفت

۱۷- دست خدا با جماعت است، اشاره به کدام دلیل پیوستن افراد به گروه دارد؟

۰۱. وابستگی
۰۲. قدرت
۰۳. تامین هدف
۰۴. مناعت

۱۸- در کدام یک از تحقیقات زیر فشار گروه بر یکایک اعضاء به منظور سازگاری رفتار با استانداردهای گروه و اعمال نفوذ گروه به اثبات رسید؟

۰۱. تحقیق التون مایو
۰۲. تحقیق مک کلند
۰۳. تحقیق مازلو
۰۴. تحقیق اش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل، مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی) ۱۲۱۸۲۱۶

۱۹- کدام گزینه از ویژگی های ساختار ارگانیک است؟

۰۱. پراکندگی کم در سطح افقی
۰۲. روابط بسیار دقیق
۰۳. رسمیت بالا
۰۴. حیطه کنترل محدود

۲۰- در کدام روش تصمیم گیری گروهی، مزیت عمده آن مطرح نبودن مساله ایجاد رابطه متقابل یا تعامل می باشد؟

۰۱. میزگرد از راه دور
۰۲. ایجاد گروه اسمی
۰۳. طوفان فکری
۰۴. مشارکتی

۲۱- تعیین وظایف، نظارت و کنترل بر شیوه عملیات از مسئولیت های کدام تیم می باشد؟

۰۱. چندوظیفه ای
۰۲. حل کننده مساله
۰۳. گروه ضربت
۰۴. خودگردان

۲۲- در کدام یک از نقش های تیم، اعضای تیم همیشه از این بابت برخوردار می باشند که توانسته اند محصول را به موقع و طبق استاندارد ارائه نمایند؟

۰۱. کنترلر
۰۲. نتیجه گیر
۰۳. تاکید کننده
۰۴. سازنده

۲۳- توان پیش بینی و قضاوت خوب به هنگام رویارویی با شرایط مختلف بیانگر کدام بعد از ابعاد اعتماد است؟

۰۱. صداقت
۰۲. شایستگی
۰۳. روراستی
۰۴. ثبات

۲۴- کدام گزینه آخرین نقشی است که ارتباطات در سازمان و گروه ایفا می کند؟

۰۱. تصمیم گیری
۰۲. کنترل
۰۳. انگیزش
۰۴. ابراز احساسات

۲۵- اثربخشی هر شبکه کاری یا ارتباطی به کدام یک از گزینه های زیر بستگی دارد؟

۰۱. چشم انداز
۰۲. ماموریت
۰۳. نیروی انسانی
۰۴. هدف گروه

۲۶- با توجه به تئوری شبکه مدیریت، ویژگی مدیریت باشگاهی کدام است؟

۰۱. توجه کم به تولید و کارکنان
۰۲. توجه زیاد به تولید و کارکنان
۰۳. توجه کم به کارکنان و توجه زیاد به تولید
۰۴. توجه زیاد به کارکنان و حداقل توجه به تولید

۲۷- فعالیتهایی که مستلزم نوعی کوشش در جهت استفاده از پایگاههای قدرت فرد می باشد چه نامیده می شود؟

۰۱. اختیار
۰۲. رفتار سیاسی
۰۳. ائتلاف
۰۴. اعمال نفوذ

۲۸- مذاکرات و چانه زنی هایی که بین اتحادیه های کارگری و مدیریت سازمانها انجام می شود بیان گر کدام گزینه زیر است؟

۰۱. همکاری
۰۲. رقابت
۰۳. سازش
۰۴. گذشت

www.GozineArshad.ir



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین المل، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی) ۱۲۱۸۲۱۶

۲۹- کاستن از میزان مدیریت و داشتن نقش غیر مستقیم، یکی از اهداف کدام یک از روش های طراحی شغل می باشد؟

۰۱ مدیریت کیفیت جامع

۰۲ بازسازی فرایندکار

۰۳ طرح ریزی شغل

۰۴ غنی سازی شغل

۳۰- در کدام روش ارزیابی عملکرد، ارزیاب، عملکرد هر فرد را در مقایسه با سایر افراد مورد قضاوت قرار می دهد؟

۰۱ مقیاس فزاینده سنجش

۰۲ نوشتن شرح حال

۰۳ مقیاس سنجش طیف رفتاری

۰۴ تعیین اولویت گروهی