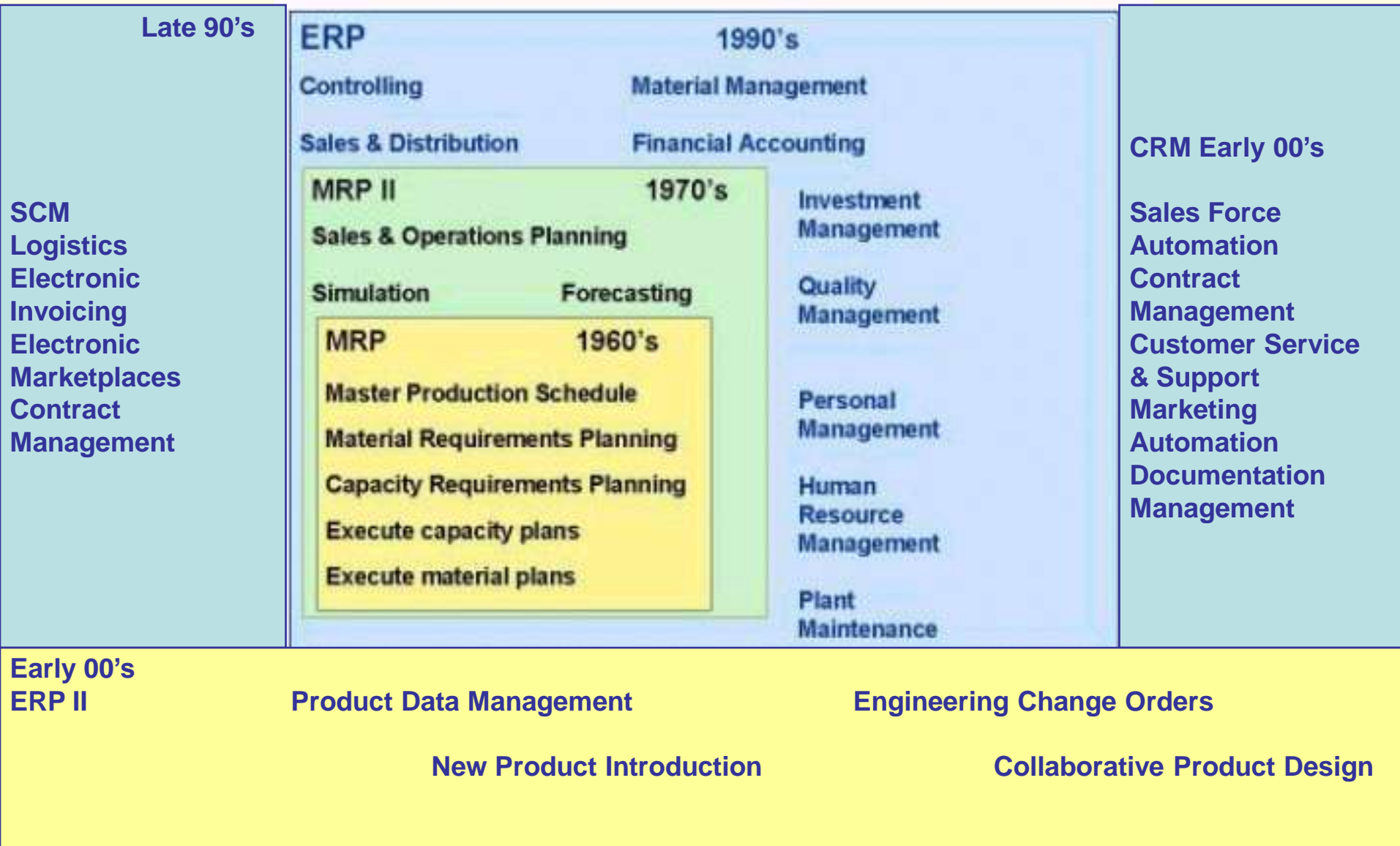


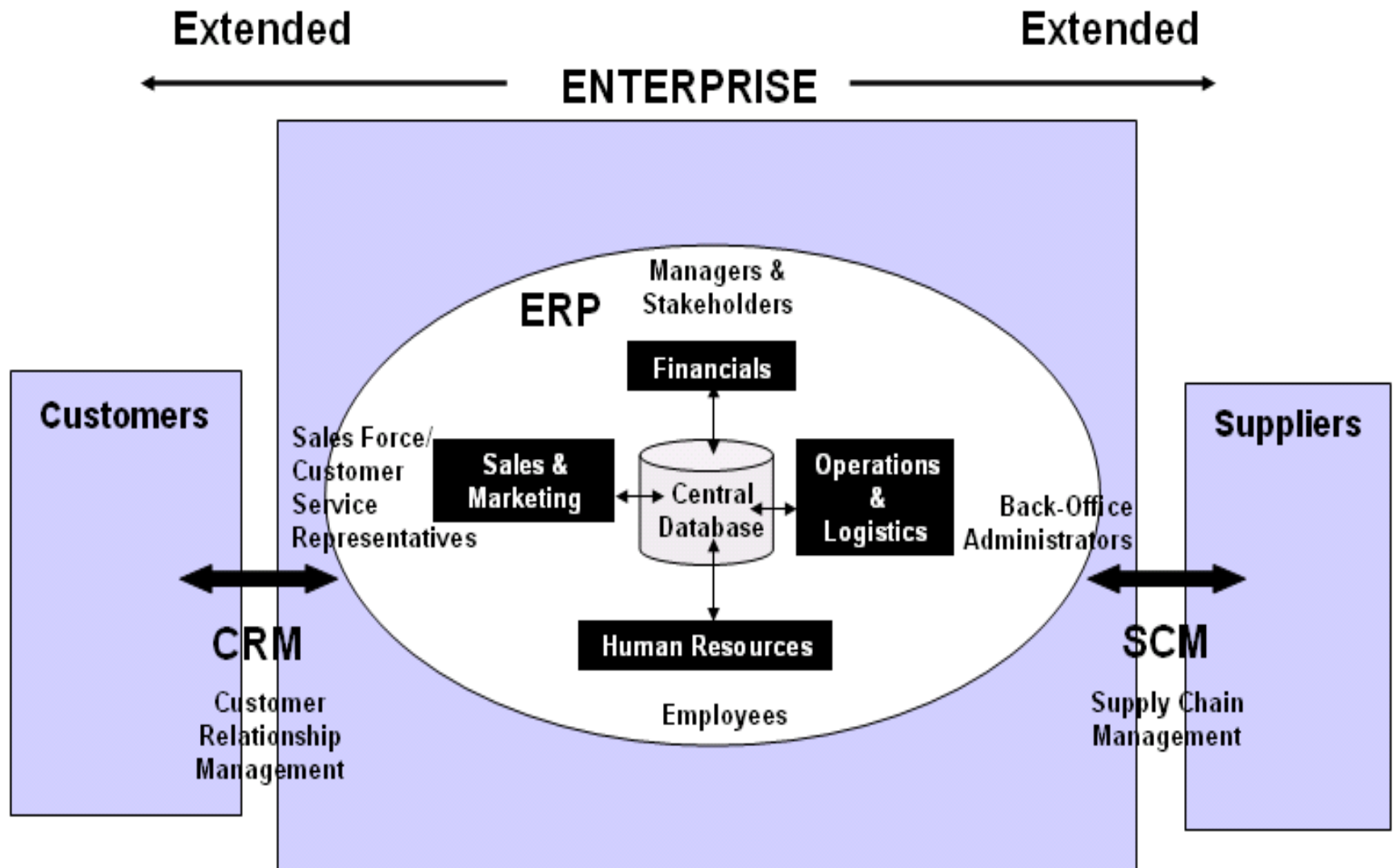
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

- ***Enterprise resource planning*** – integrates all departments and functions throughout an organization into a single IT system (or integrated set of IT systems) so that employees can make enterprise-wide decisions by viewing enterprise-wide information on all business operations

A Complete Family Tree



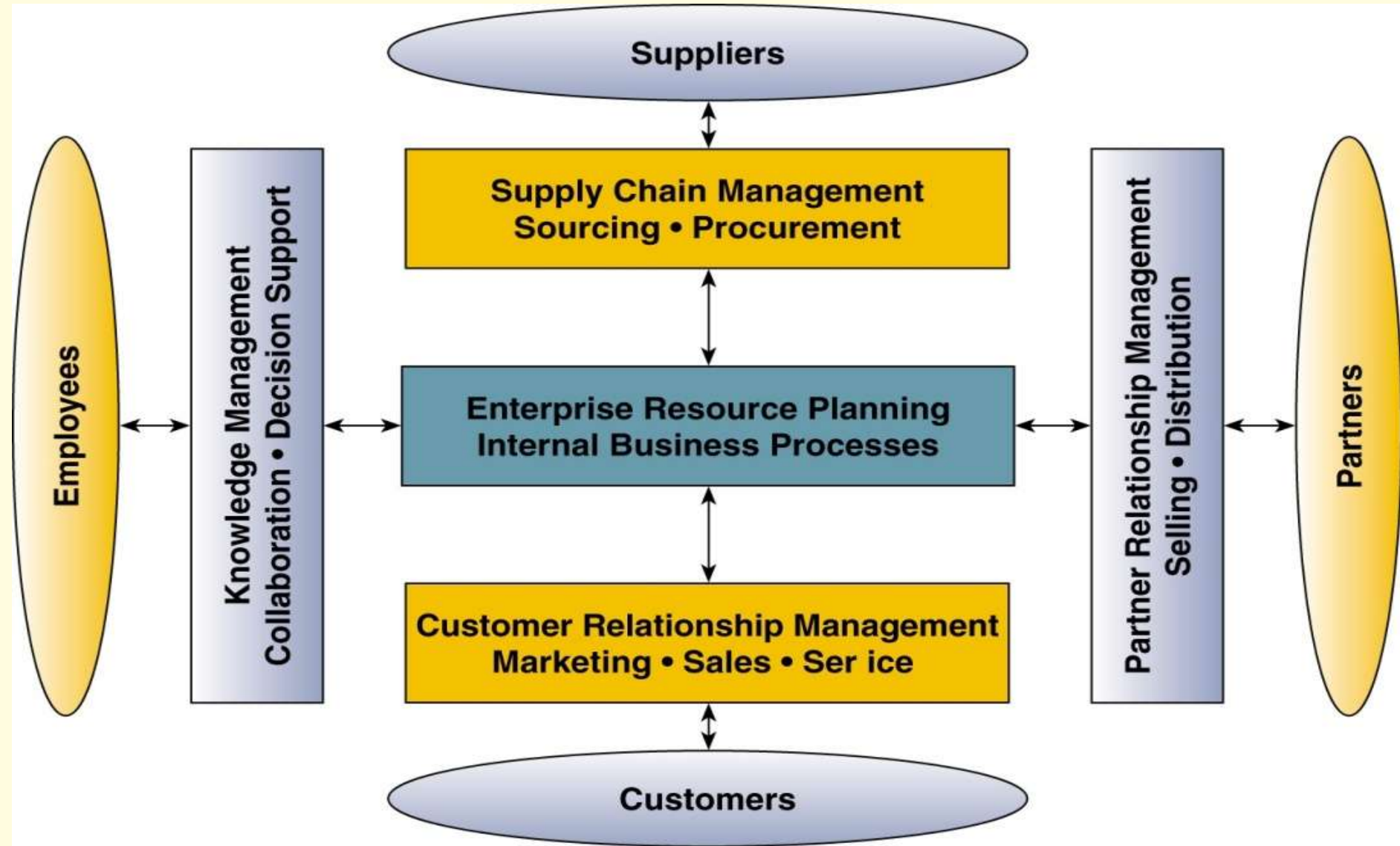
XRP - Overview of modular design



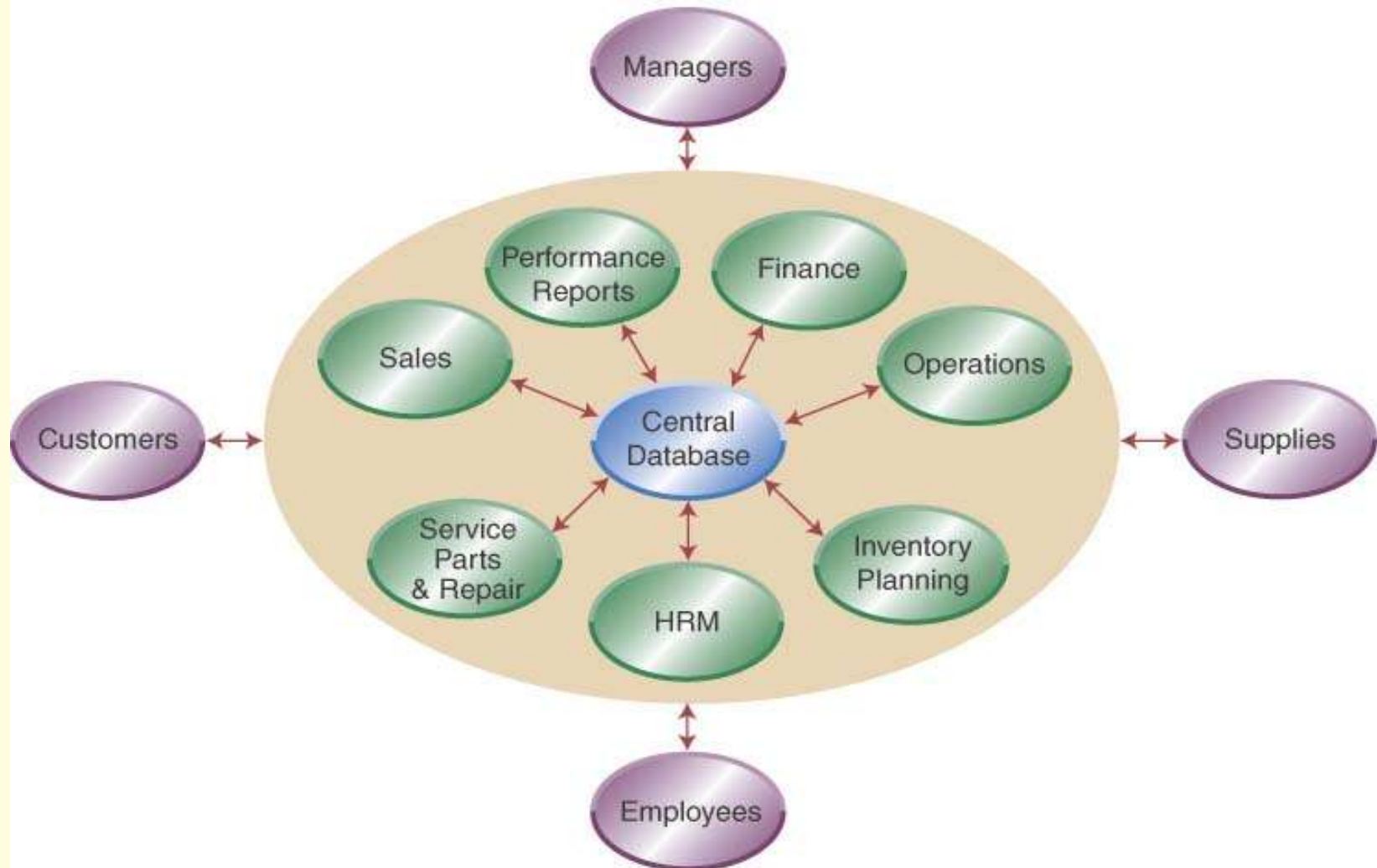
Adapted From: Davenport (1998) & Chen (2001)

ERP, CRM, SCM

Enterprise Application Architecture



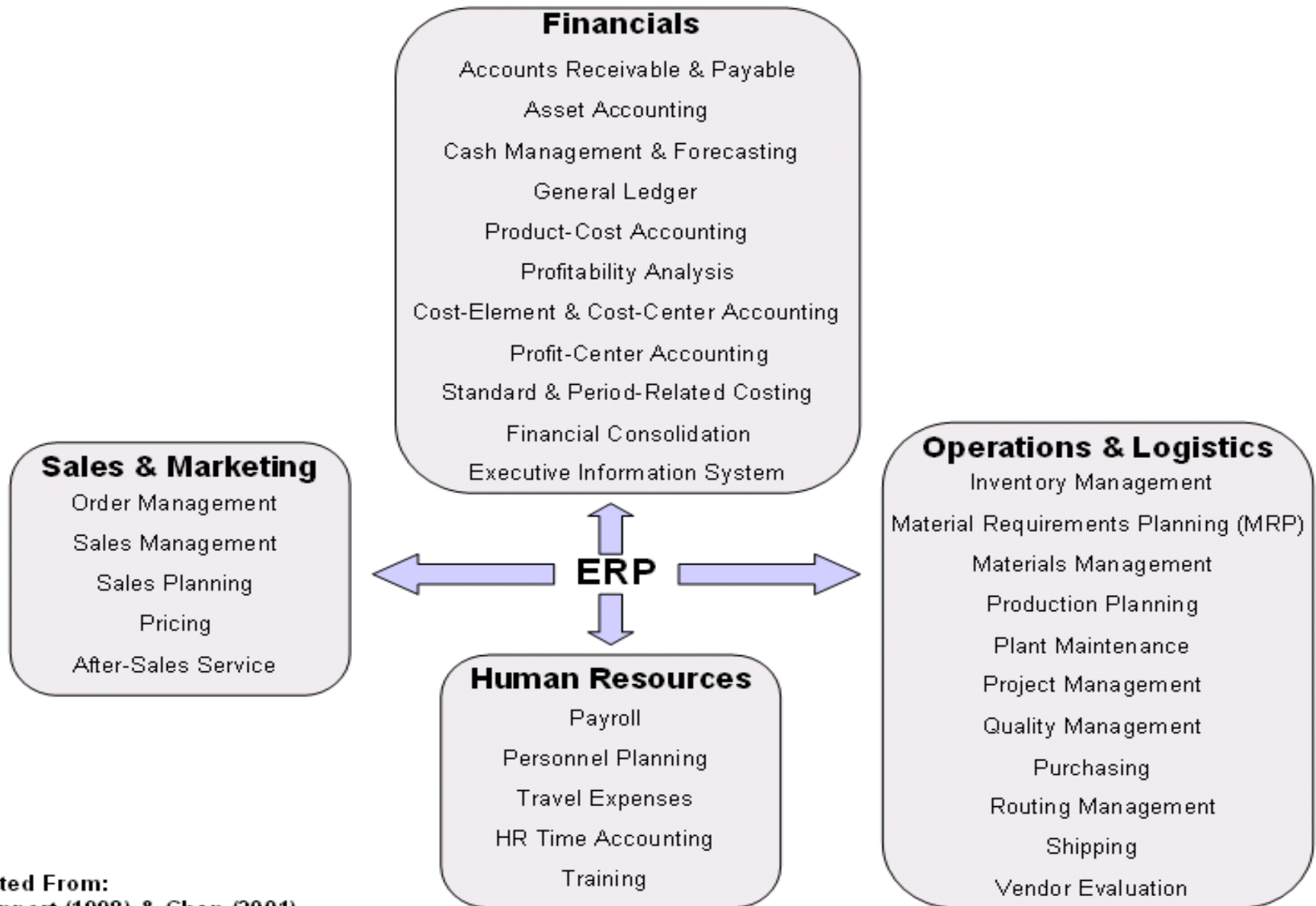
Integration of ERP



ERP Modules - 4 Categories

- **Finance and accounting**
 - Investment, cost, asset, capital, and debt management
 - Budgets, profitability analysis, and performance reports
- **Sales and marketing**
 - Handles pricing, availability, orders, shipments, & billing
- **Production and materials management**
 - Process planning, BOM, product costing, ECN's, MRP, allocates resources, schedules, PO's, & inventory
- **Human resources**
 - Workforce planning, payroll & benefits, & org. charts

Key modules



ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

Reasons ERP Systems Are Powerful Organizational Tools

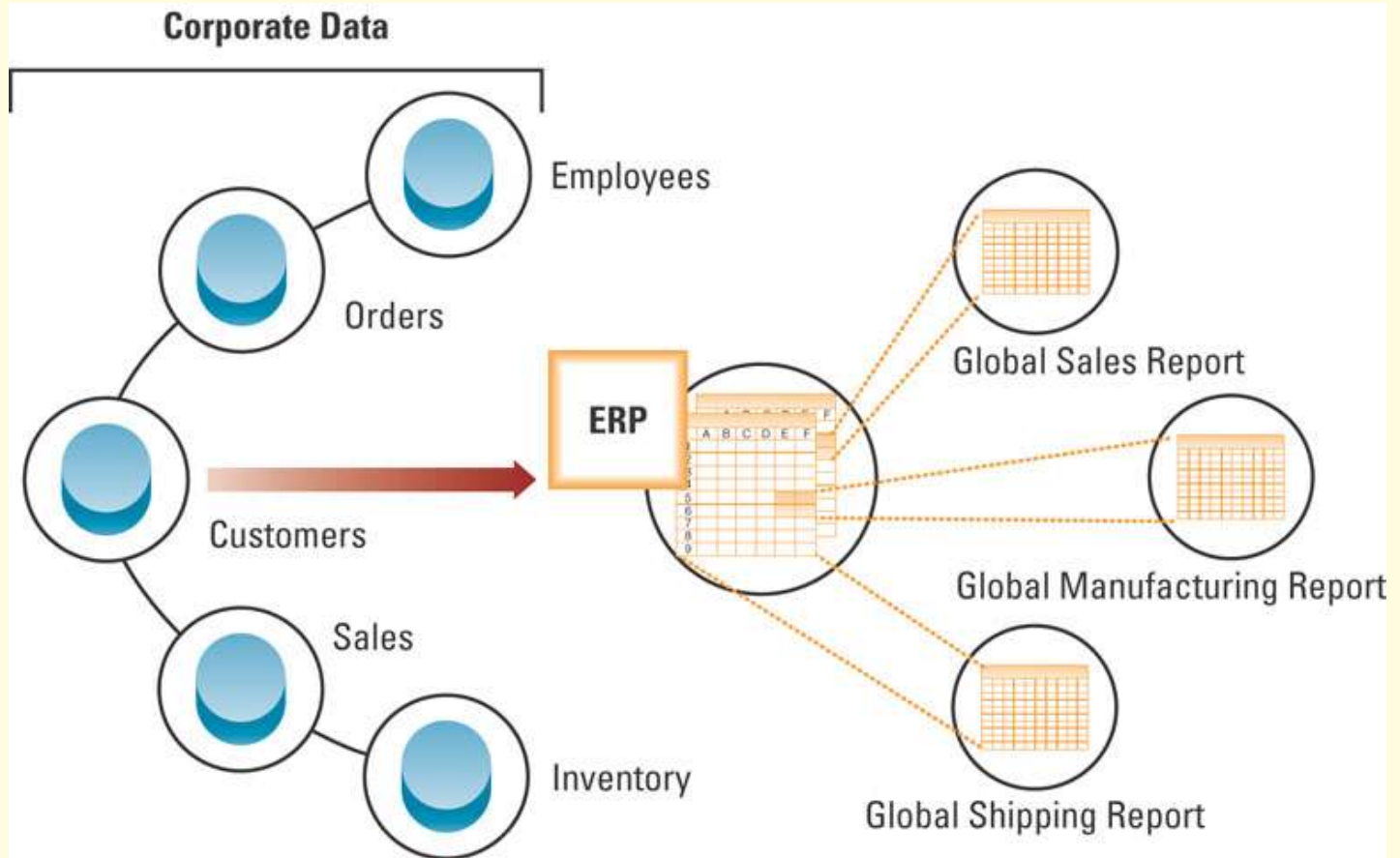
ERP is a logical solution to the mess of incompatible applications that had sprung up in most businesses.

ERP addresses the need for global information sharing and reporting.

ERP is used to avoid the pain and expense of fixing legacy systems.

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

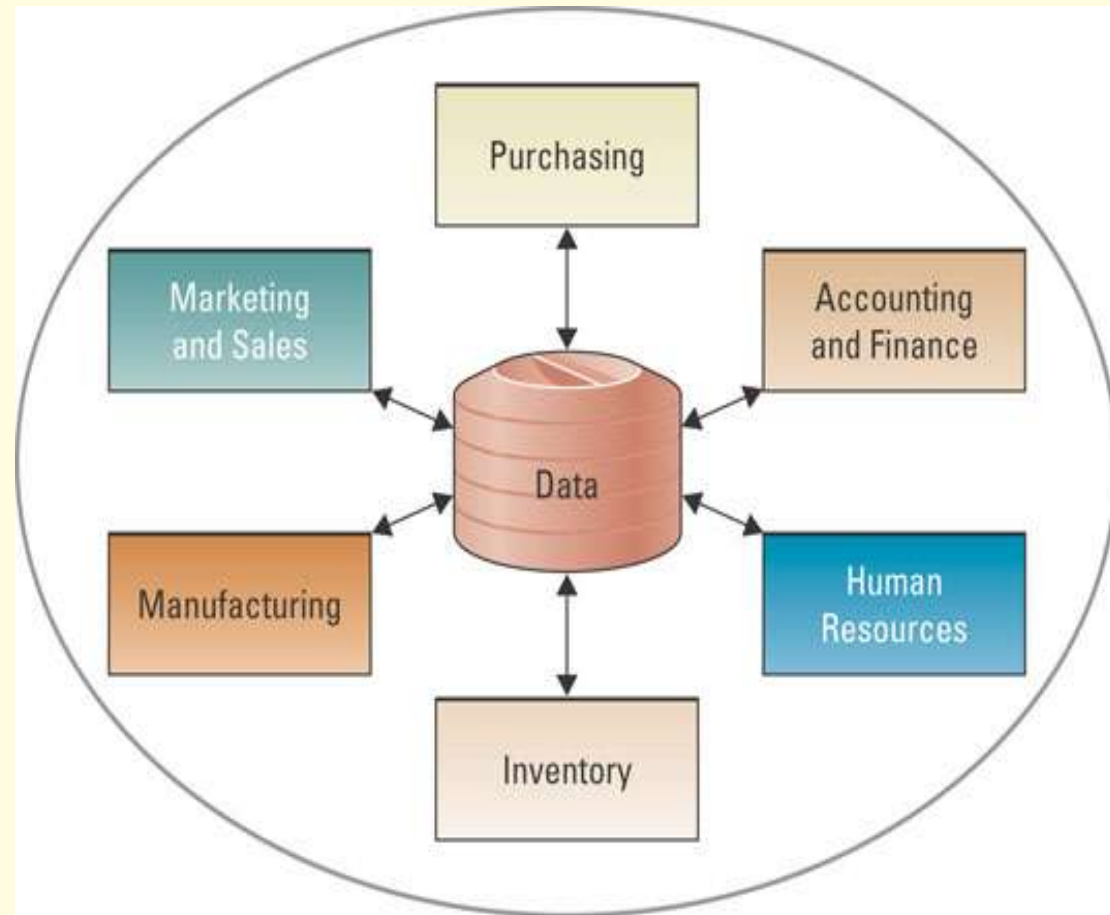
Enterprise Resource Planning System



ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

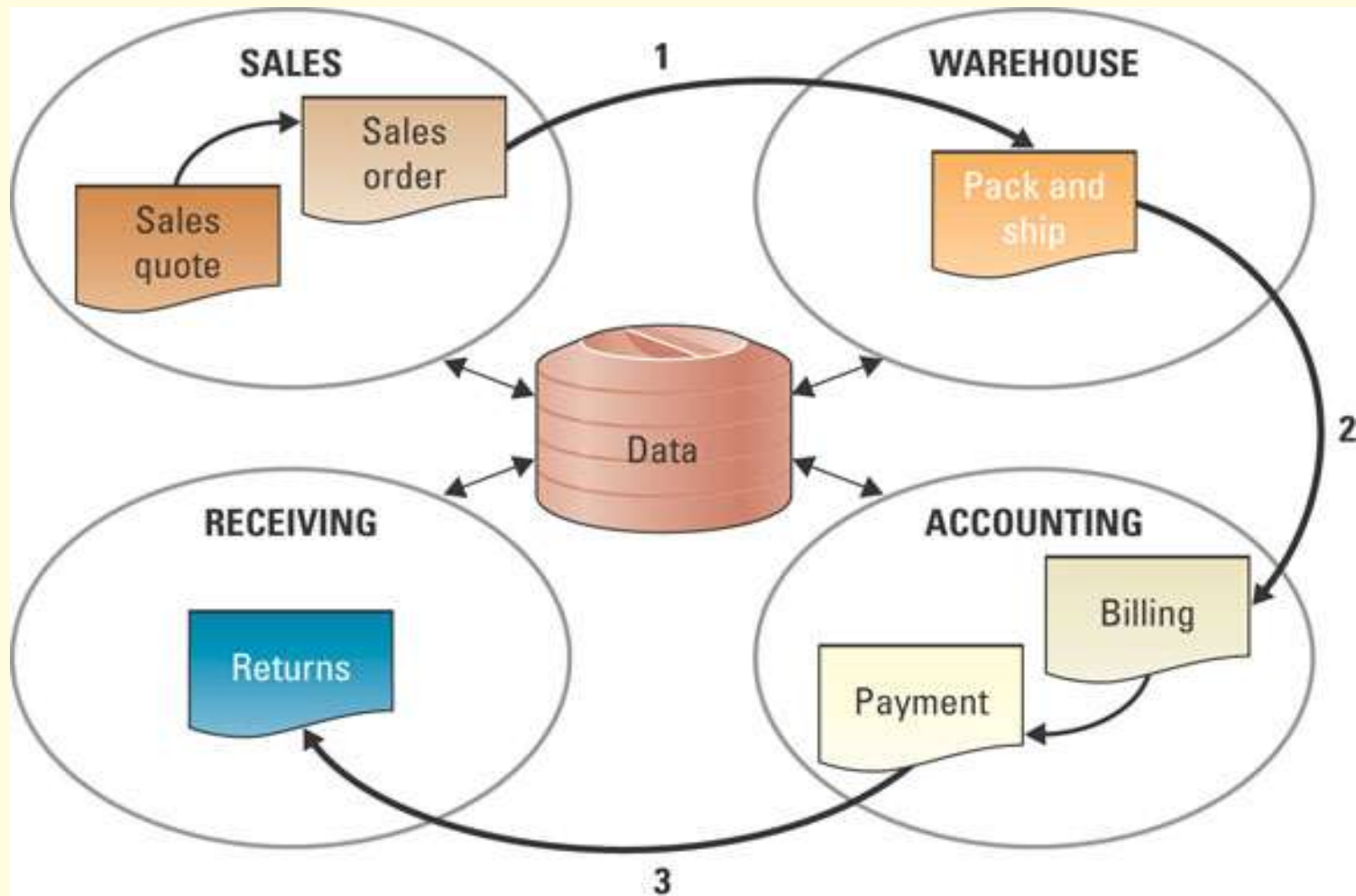
ERP Integration Data Flow

- At the heart of all ERP systems is a database; when a user enters or updates information in one module, it is immediately and automatically updated throughout the entire system



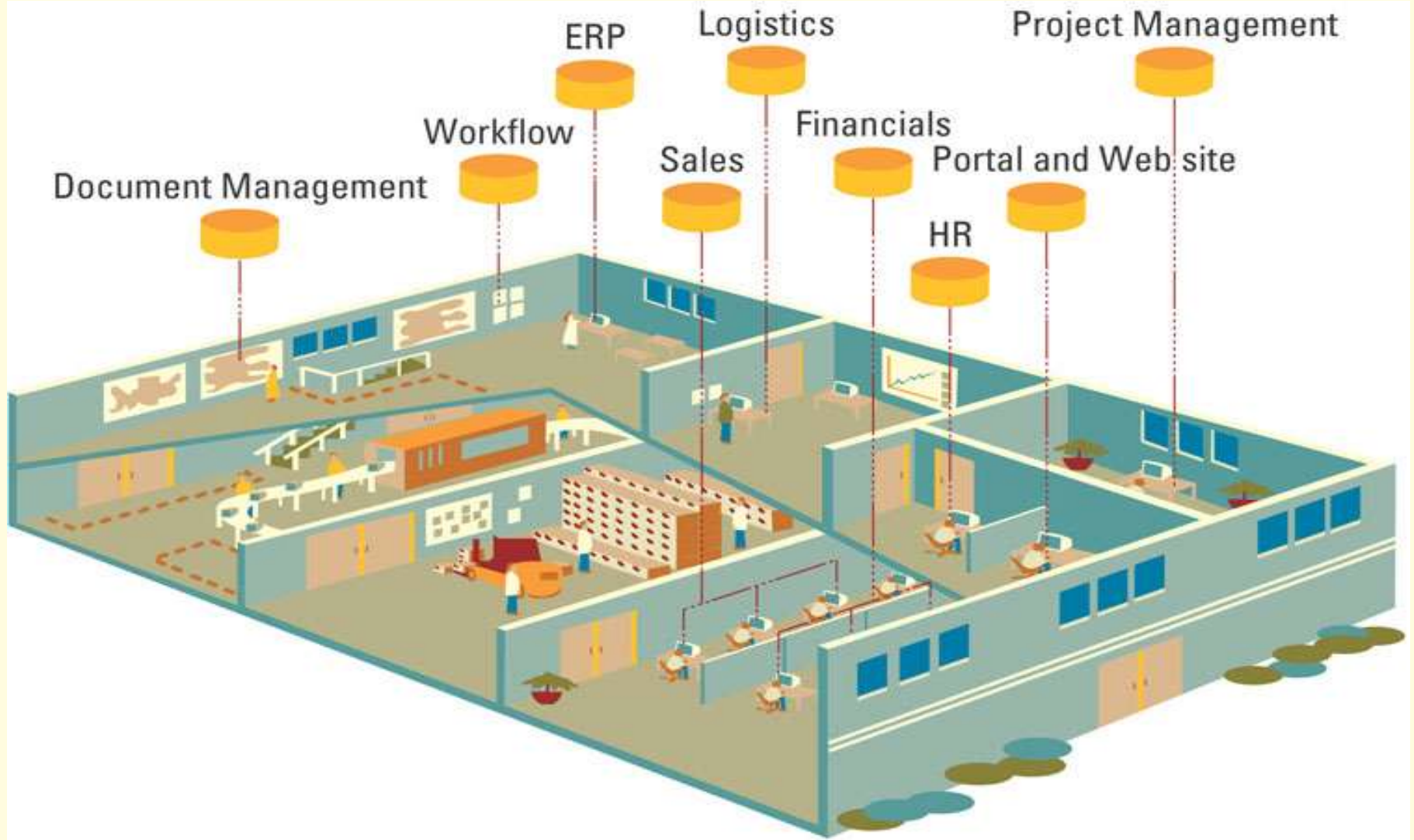
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

ERP Process Flow



ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

The organization before ERP



ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

The organization after ERP

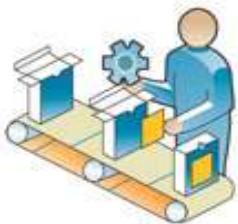


CORE AND EXTENDED ERP COMPONENTS

The Evolution of ERP

ERP

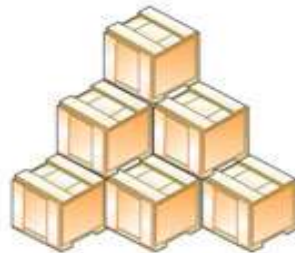
- Materials Planning
- Order Entry
- Distribution
- General Ledger
- Accounting
- Shop Floor Control



1990

Extended ERP

- Scheduling
- Forecasting
- Capacity Planning
- Ecommerce
- Warehousing
- Logistics



2000

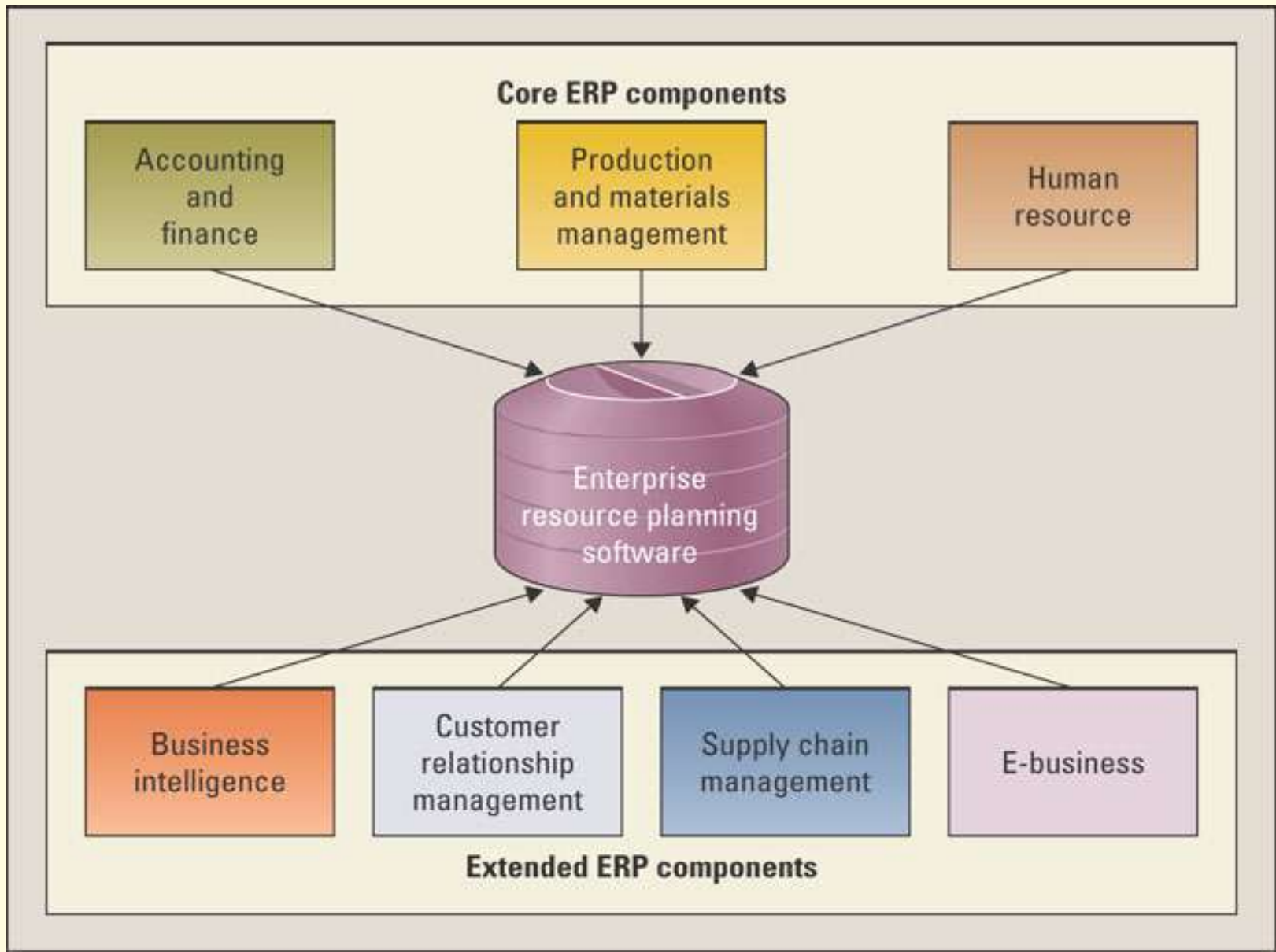
ERP-II

- Project Management
- Knowledge Management
- Workflow Management
- Customer Relationship Management
- Human Resource Management
- Portal Capability
- Integrated Financials



Present

CORE AND EXTENDED ERP COMPONENTS



CORE AND EXTENDED ERP COMPONENTS

Core ERP component – traditional components included in most ERP systems and they primarily focus on internal operations

Extended ERP component – extra components that meet the organizational needs not covered by the core components and primarily focus on external operations

CORE ERP COMPONENTS

- Three most common core ERP components
 1. Accounting and finance
 2. Production and materials management
 3. Human resource

Accounting and Finance ERP Components

- ***Accounting and finance ERP component*** – manages accounting data and financial processes within the enterprise with functions such as general ledger, accounts payable, accounts receivable, budgeting, and asset management

Production and Materials Management ERP Components

- ***Production and materials management ERP component*** – handles the various aspects of production planning and execution such as demand forecasting, production scheduling, job cost accounting, and quality control

Production and Materials Management ERP Components



Human Resource ERP Component

- ***Human resource ERP component*** – tracks employee information including payroll, benefits, compensation, performance assessment, and assumes compliance with the legal requirements of multiple jurisdictions and tax authorities

EXTENDED ERP COMPONENTS

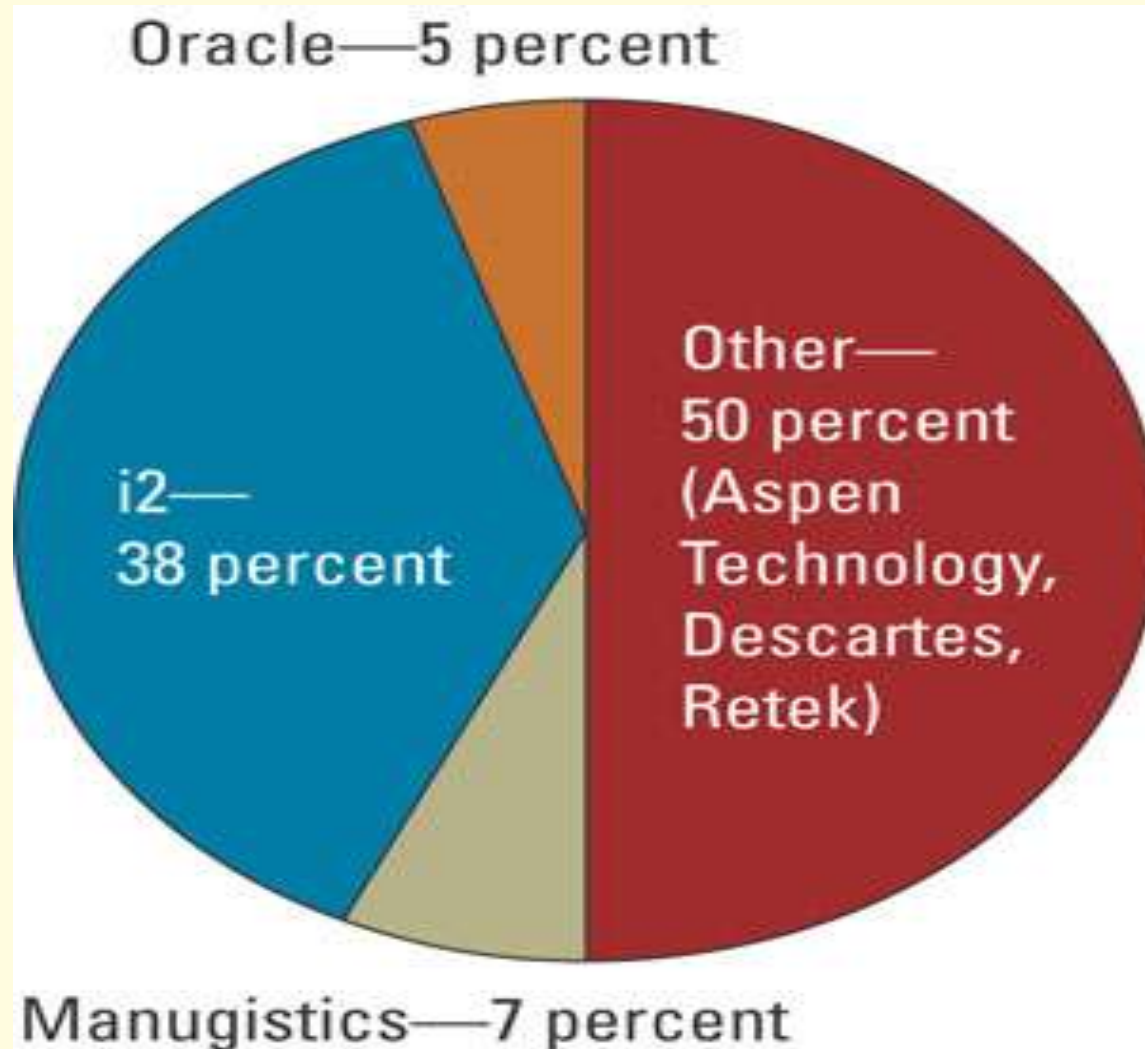
- Extended ERP components include:
 - Business intelligence
 - Customer relationship management
 - Supply chain management
 - E-business

E-Business Components

- E-business components include e-logistics and e-procurement
 - ***E-logistics*** – manages the transportation and storage of goods
 - ***E-procurement*** – the business-to-business (B2B) purchase and sale of supplies and services over the Internet

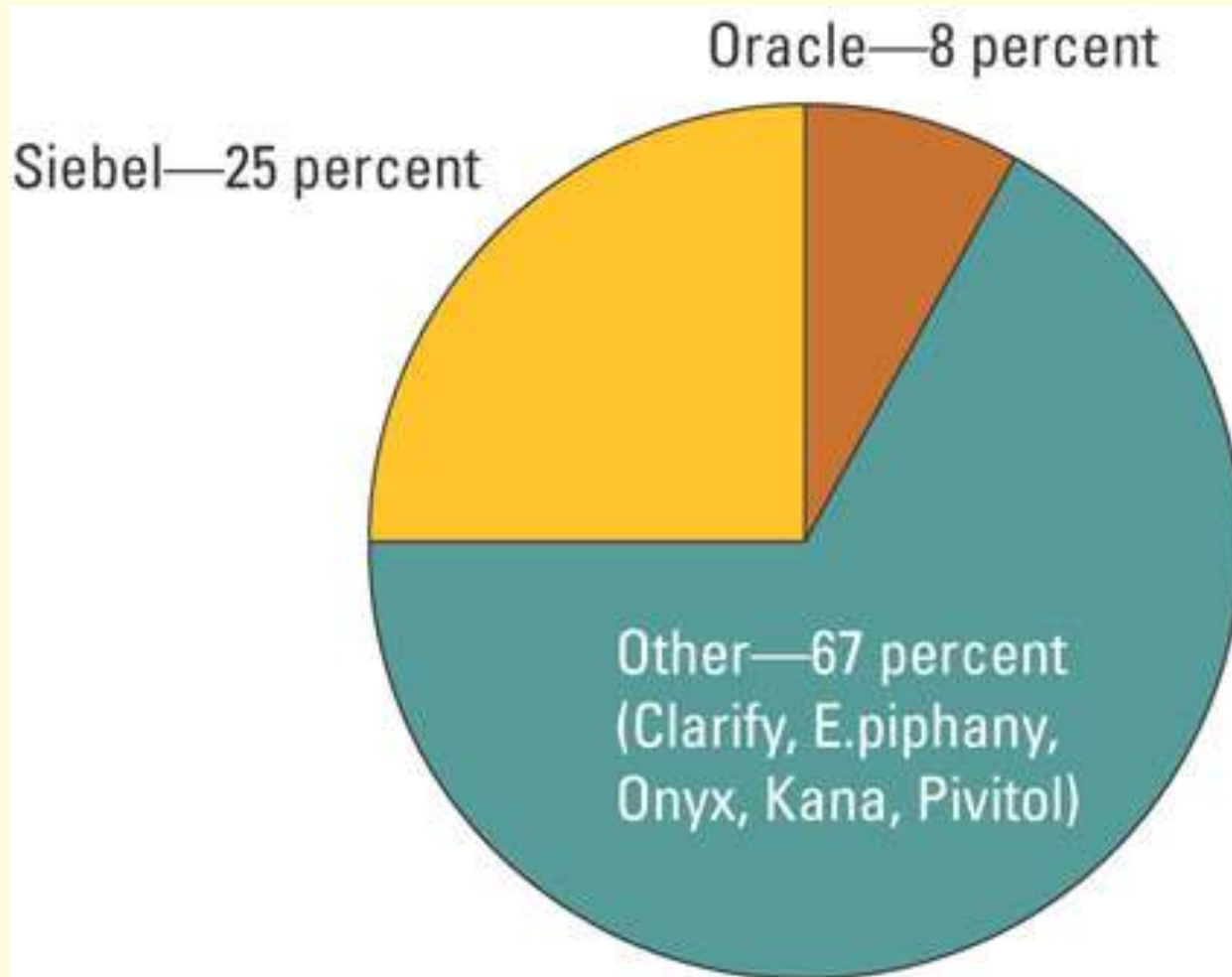
INTEGRATING SCM, CRM, AND ERP

SCM Market Overview



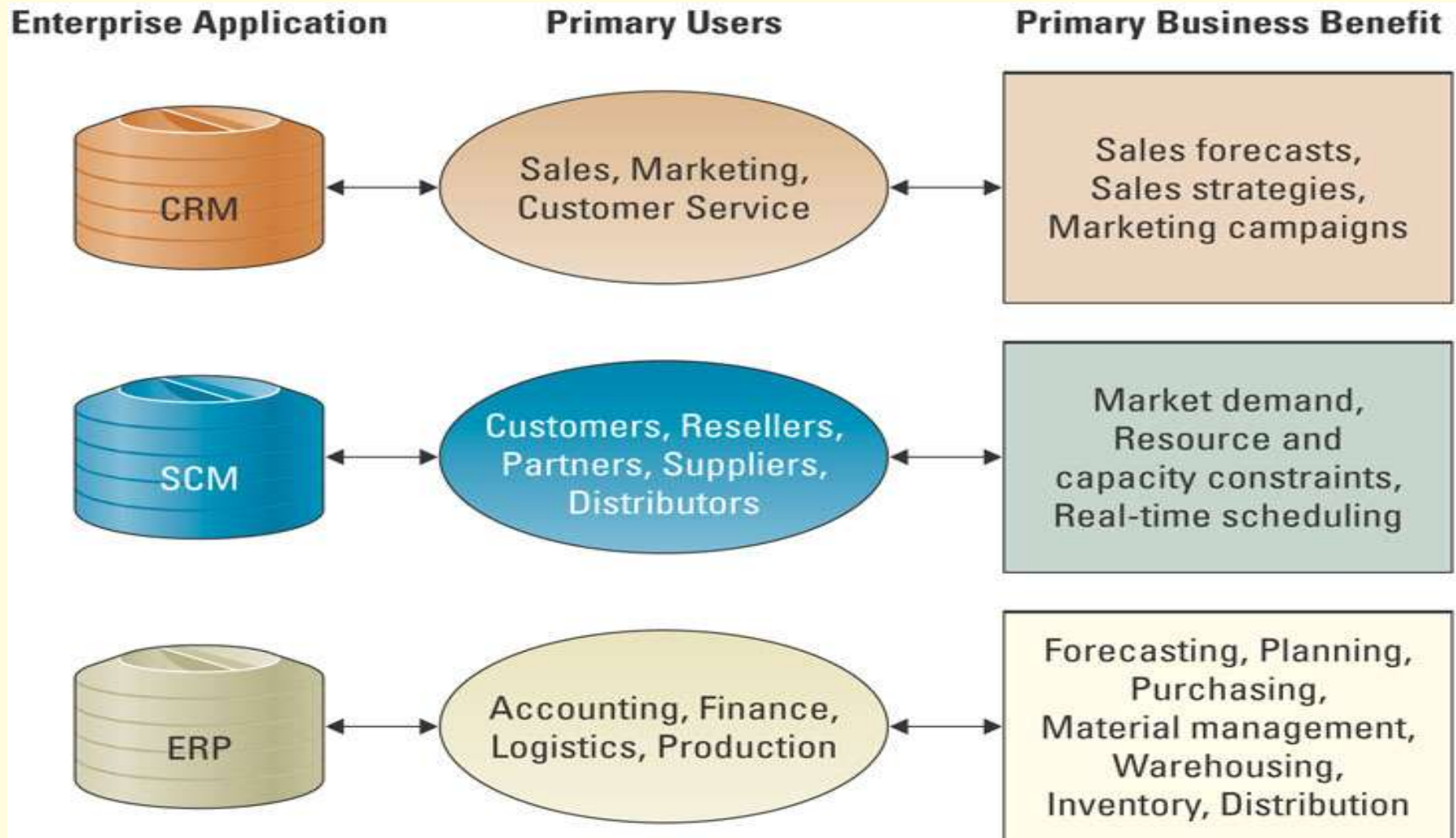
INTEGRATING SCM, CRM, AND ERP

CRM Market Overview



INTEGRATING SCM, CRM, AND ERP

Primary Users and Business Benefits of Strategic Initiatives

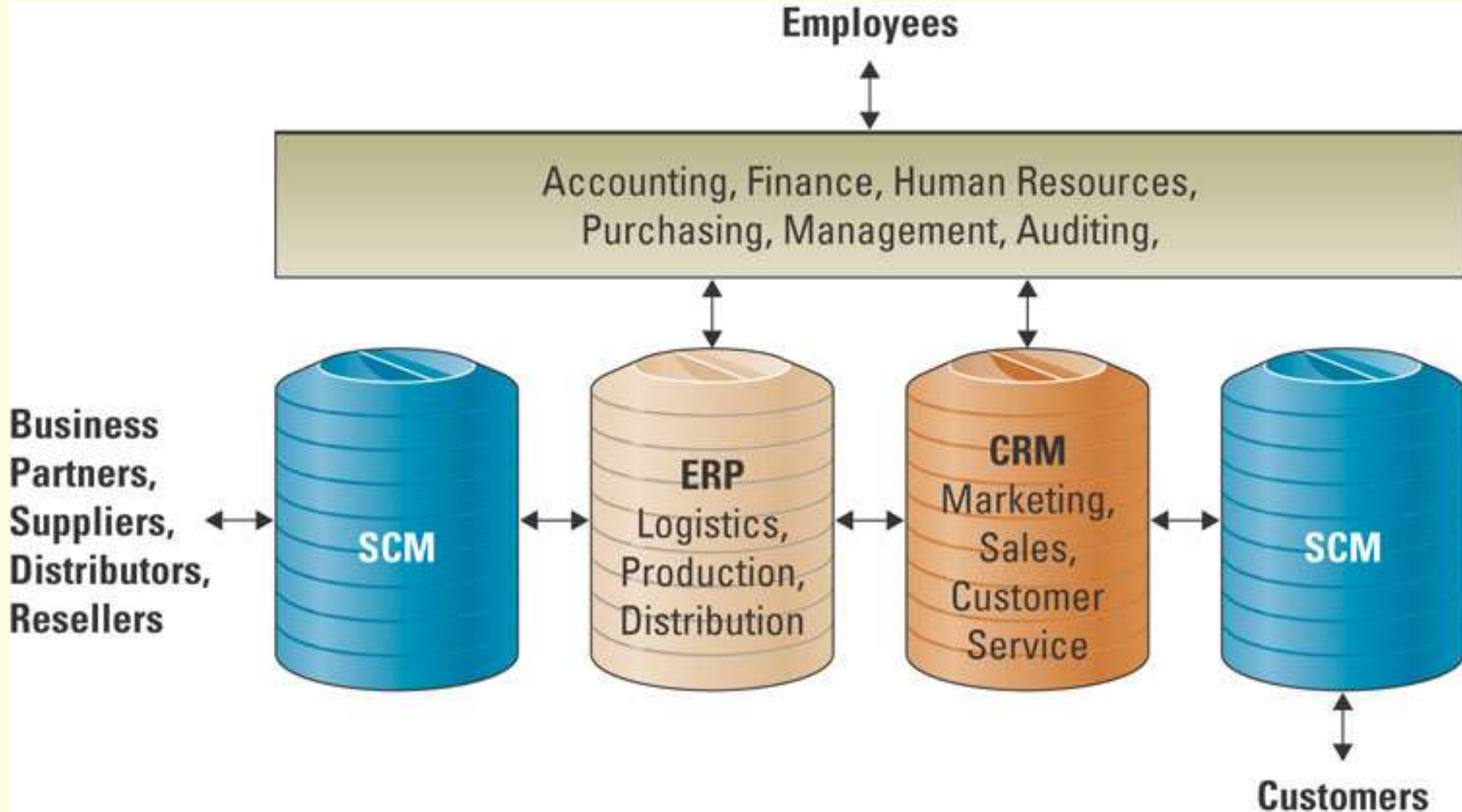


Integration Tools

- Many companies purchase modules from an ERP vendor, an SCM vendor, and a CRM vendor and must integrate the different modules together
 - **Middleware** – several different types of software which sit in the middle of and provide connectivity between two or more software applications
 - **Enterprise application integration (EAI) middleware**
 - packages together commonly used functionality which reduced the time necessary to develop solutions that integrate applications from multiple vendors

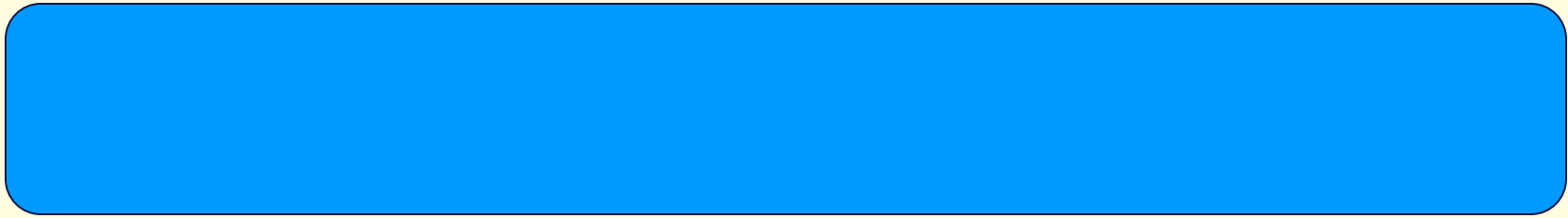
INTEGRATING SCM, CRM, AND ERP

Integrations Between SCM, CRM, and ERP Applications



THE CONNECTED CORPORATION

- SCM, CRM, and ERP are the backbone of e-business
- Integration of these applications is the key to success for many companies
- Integration allows the unlocking of information to make it available to any user, anywhere, anytime



ERP II دیاگرام

Supply Chain Management

Business Intelligence

Decision Support System

Financial

HRM

procurement

Manufacturing

Sales

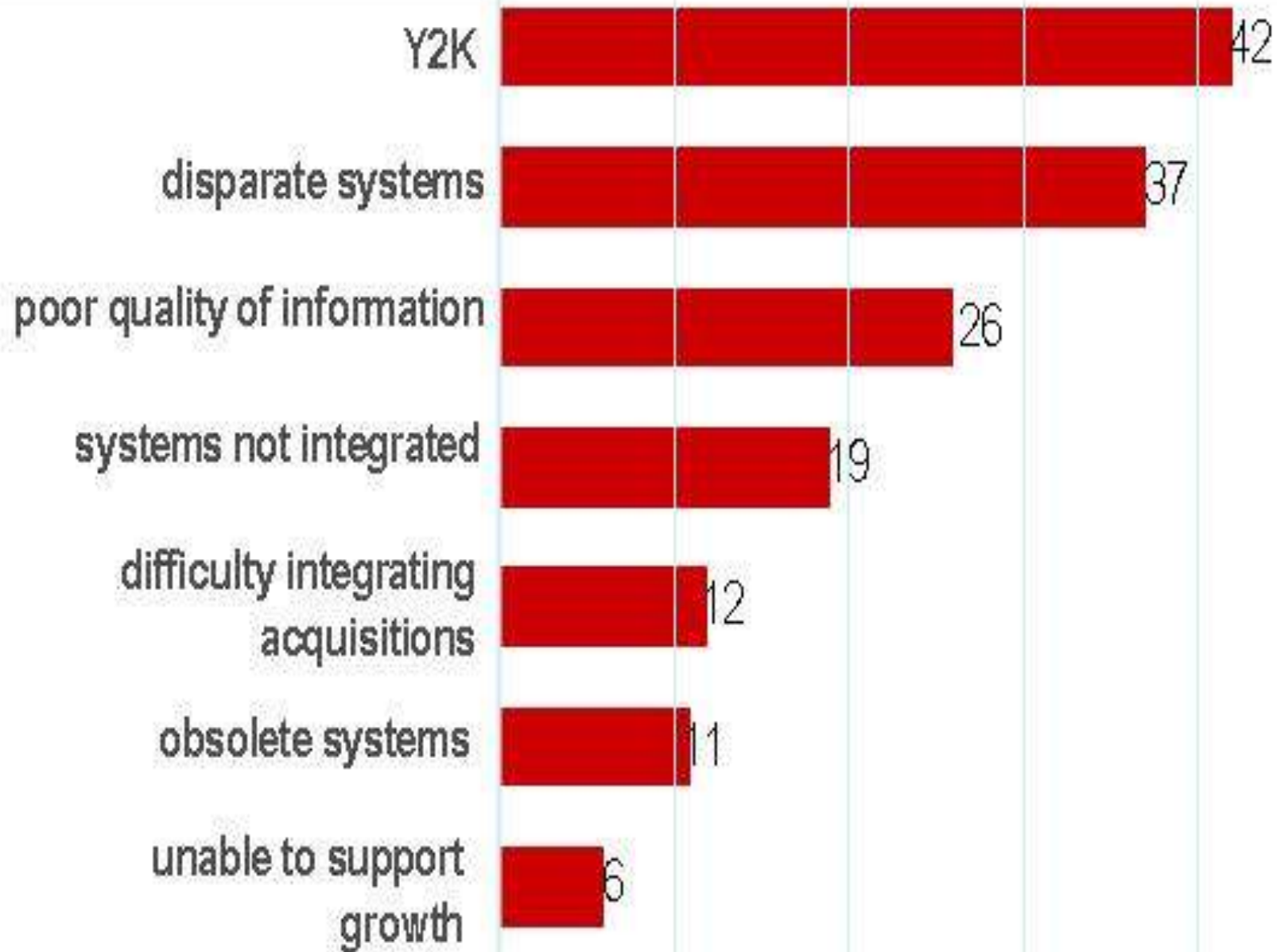
Work Flow Management System

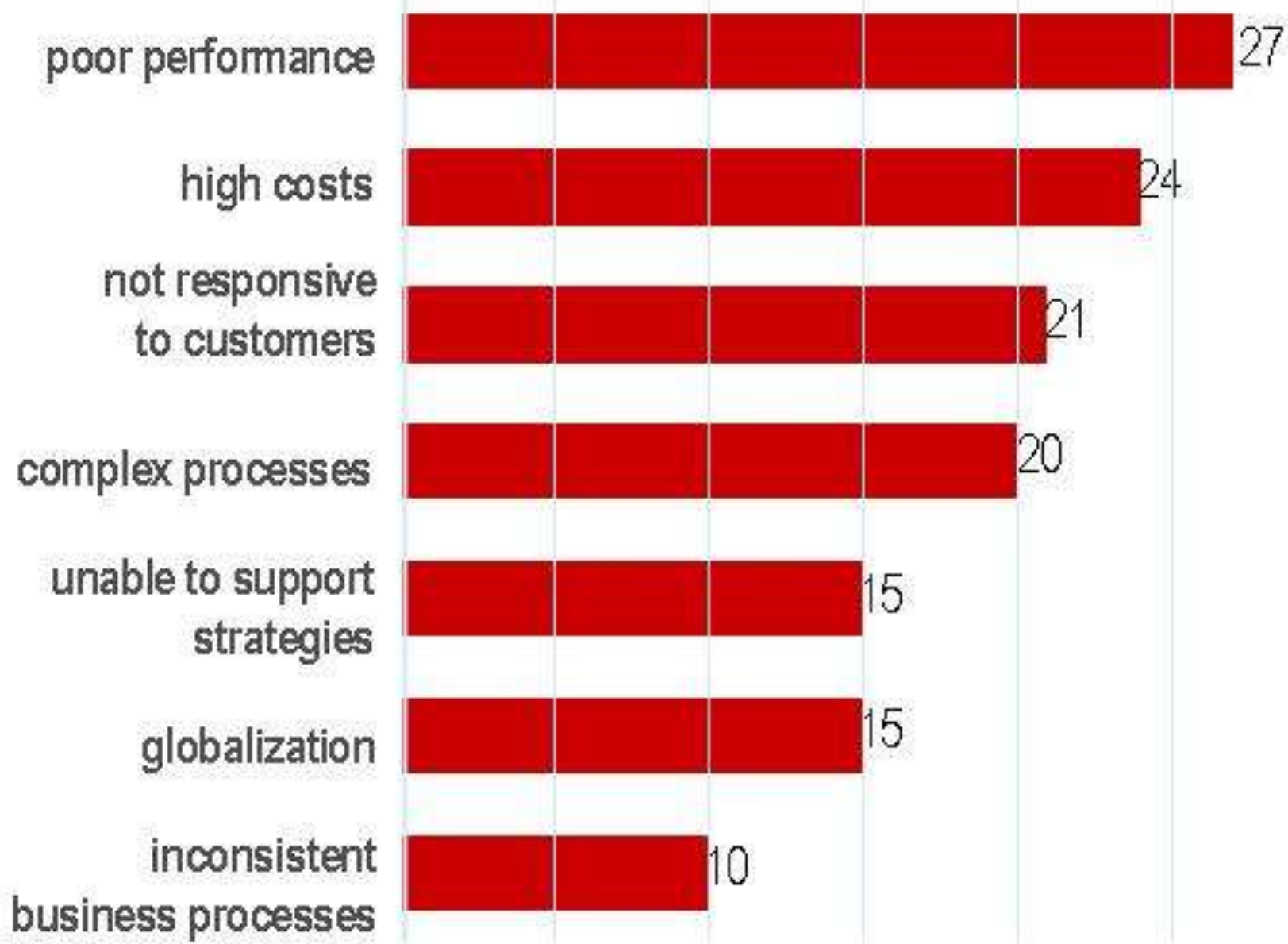
Customer Relationship Management

Data Warehouse

TABLE 1-2 Before and After ERP: Systems Standpoint

	<i>Before ERP</i>	<i>After ERP</i>
Information systems	Stand-alone systems	Integrated systems
Coordination	Lack of coordination among business functions (e.g., manufacturing and sales)	Supports coordination across business functions
Databases	Non-integrated data; data have different meanings (e.g., customer); inconsistent data definitions	Integrated data; data have the same meaning across multiple functions
Maintenance	Systems are maintained on a piecemeal basis; inconsistencies result; it is costly to maintain separate legacy systems	Uniform maintenance; changes affect multiple systems
Interfaces	Difficult to manage interfaces between systems	Common interfaces across systems
Information	Redundant, inconsistent information	Consistent real-time information (e.g., about customers, vendors)
System architecture	May not be state of the art	Relies on a client-server model
Processes	Incompatible processes	Consistent business processes which are based upon an information model
Applications	Disparate applications (e.g., many different purchasing systems)	Single applications (e.g., a common purchasing system)



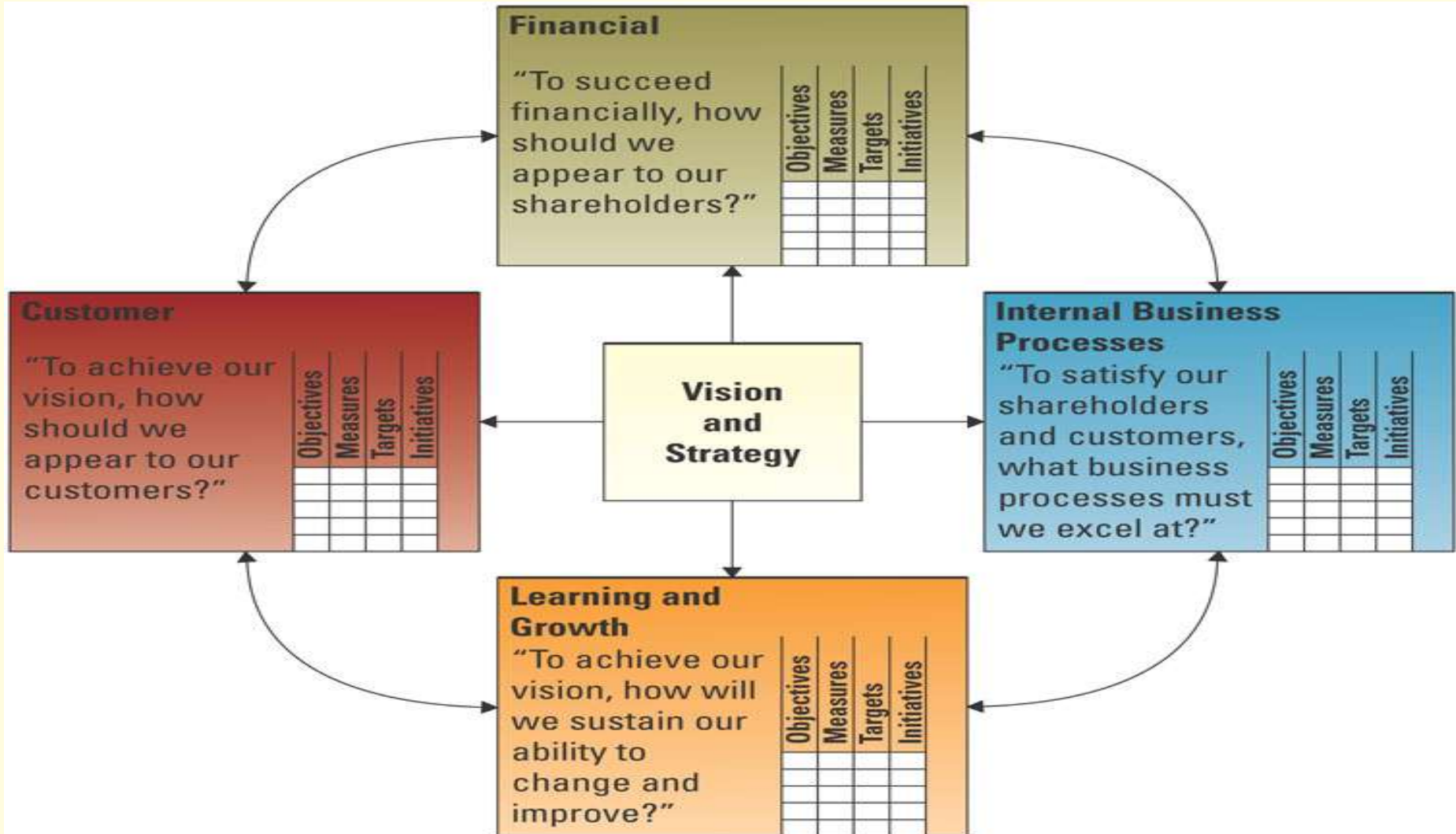


MEASURING ERP SUCCESS

Balanced scorecard is a management system, in addition to a measurement system, that enables organizations to clarify their vision and strategy and translate them into action.

MEASURING ERP SUCCESS

The Four Primary Perspectives of the Balanced Scorecard



CHOOSING ERP SOFTWARE

Successful ERP projects share 3 attributes

1. Overall fit

- Off the rack
- Off the rack and tailored to fit
- Custom made

2. Proper business analysis

- Successful companies spend up to 10 percent of the project budget on a business analysis

3. Reliable implementation plans

- A plan is needed to monitor the quality, objectives, and timelines

ملاحظات مدیریتی

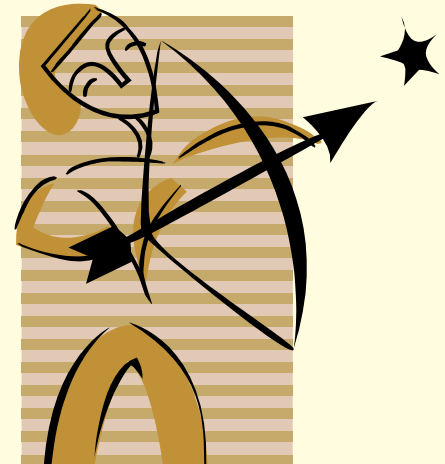
سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

سرفصل های این بخش



راهکارهای پیاده سازی سیستم های
برنامه ریزی منابع سازمان

هدایت پروژه های سیستم های
برنامه ریزی منابع سازمان



سرفصل‌های این بخش

پیاده‌سازی و نگهداری
سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع
سازمان



سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان
و زنجیره‌های تامین

سرفصل‌های این بخش

نقش میان‌افزارها در سیستم‌های
برنامه‌ریزی منابع سازمان



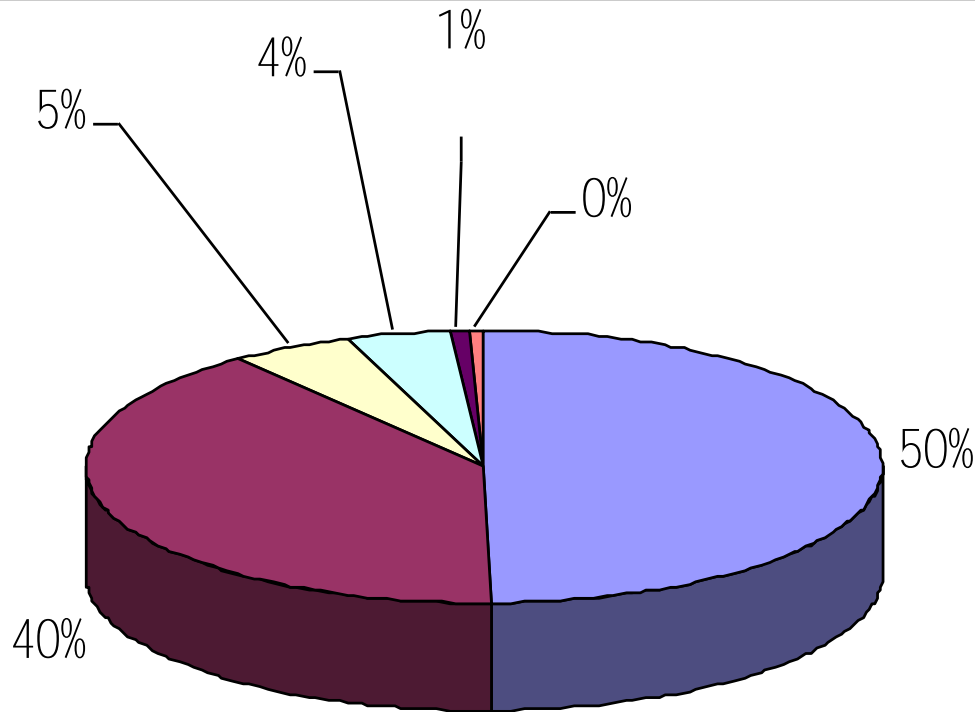
معرفی و مقایسه فروشندگان سیستم‌های
برنامه‌ریزی منابع سازمان



راهکارهای پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

- ✓ گزینش یک محصول خاص و تغییر و تطبیق سیستم با فرآیندهای سازمان
- ✓ پیاده‌سازی کامل سیستم یک شرکت خاص
- ✓ گزینش چند ماژول از محصولات یک شرکت خاص
- ✓ گلچین کردن مجموعه‌ای از ماژولهای مختلف از محصولات شرکت‌های مختلف
- ✓ توسعه درونی سیستم و بهره‌گیری از محصولات و ماژولهای سایر شرکت‌ها
- ✓ توسعه کامل سیستم درون سازمان

مطالعه 497 شرکت توليدي در آمريکا



- گزينش يك محصول خاص و تغيير و تطبيق سيستم با فرآيندهای سازمان
- پياده‌سازي كامل سيستم يك شرکت خاص
- گزينش چند مدول از محصولات يك شرکت خاص
- گلچين کردن مجموعه‌ای از مدول‌های مختلف از محصولات شرکت‌های مختلف
- توسعه درونی سيستم و بهره‌گيري از محصولات و مدول‌های ساير شرکت‌ها
- توسعه كامل سيستم درون سازمان

نتایج مدیریت پروژه سیستم‌های اطلاعاتی

مطالعات گروه استاندیش (Standish Group)

✓ تنها ۱۶ درصد از پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی در موعد مقرر و براساس هزینه از پیش تعیین شده به اتمام رسیده‌اند.

✓ طی همین مطالعات مشخص شد که تنها طی ۴۲ درصد از پروژه‌ها، تمامی ویژگی‌ها و مشخصات فنی مورد نظر در محصول نهایی لحاظ شده بود.

✓ بیش از ۷۳ درصد پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی آمریکا در سال ۱۹۹۶ به علت افزایش هزینه‌ها یا تاخیر بیش از اندازه پروژه متوقف شده است.



نتایج مدیریت پروژه سیستم‌های اطلاعاتی



مطالعات گروه متا (Meta Group)

✓ به علت مدیریت و برنامه‌ریزی ضعیف پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی، سالیانه حدود یک سوم پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی شرکت‌های آمریکایی، قابل استفاده نیستند که این امر سالیانه ۸۰ میلیارد دلار اتلاف متوجه شرکت‌ها می‌نماید.

تحلیل مخاطرات

در پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان نیز، همانند سایر سیستم‌های اطلاعاتی معضلات بسیاری وجود دارد .

✓ یکی از مهمترین مشکلات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، **تخمین زمان راه‌اندازی کامل سیستم** است.

✓ یکی دیگر از مواردی که پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان را پیچیده می‌نماید، **برقراری ارتباط بین این سیستم با سایر ملحقیات آن** از جمله سیستم‌های مدیریت روابط مشتریان و سیستم‌های مدیریت زنجیره تامین است.

از دیگر مشکلات بوجود آمده در پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، **عدم پیش‌بینی درست هزینه‌ها** می‌باشد.

علل وجود مخاطرات

- فورچون و پيترز موارد ذيل را به عنوان علل اصلي اختلال در سيستمها بيان نموده‌اند:

- **عدم وجود سيستمهاي ارزيابي عملکرد و کنترل سازمان**

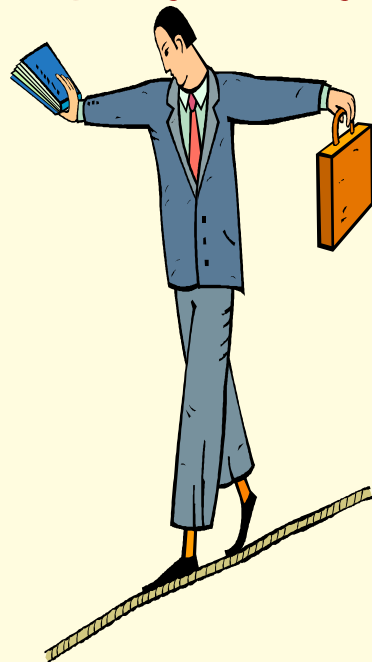
- **تبيين نشدن شفاف اهداف سيستم**

- **عدم وجود ارتباطات کارا بين زیرسیستمها**

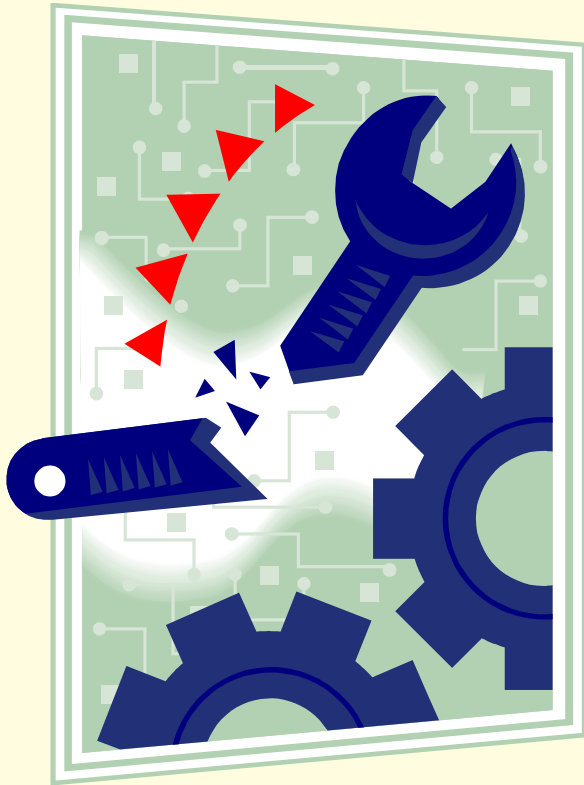
- **طراحي نامناسب سيستم**

- **محدوديت در دسترسي به منابع**

- **عدم تعادل بين منابع**



راه‌های مقابله با مخاطرات پیااده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان



- فرآیند مدیریت ریسک

- روش تحلیل اختلالات سیستم

- تحلیل اولیه: تعیین اهداف، تبیین محدوده تحلیل،

- شناسایی اختلالات سیستم

- مدل‌سازی سیستم، تبیین ابعاد مختلف سیستم

- مقایسه موارد شناسایی شده

- تحلیل

- نتیجه‌گیری

برونسپاری اجرا و نگهداری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

Outsourcing

متداول‌ترین روش برونسپاری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، استفاده از خدمات فراهم‌کنندگان خدمات کاربردی ASPs می‌باشد. نتیجه یک تحقیق نشان داد که هزینه

کلی پیاده‌سازی یک سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان با استفاده از خدمات یک فراهم‌کننده خدمات کاربردی، طی یک دوره 5 ساله **30 درصد کمتر** از هزینه سایر روش‌های پیاده‌سازی سیستم است.



مقدار مشارکت در راهکارهای مختلف

مشاورین	کارشناسان فروشنده	کارکنان داخلی	روش
زیاد	زیاد	بسیار زیاد	پیاده سازی یک محصول خاص
بسیار زیاد	زیاد	بسیار بسیار زیاد	پیاده سازی یک محصول با تغییر
بسیار زیاد	متوسط	بسیار بسیار زیاد	گلچین کردن مدولها
بسیار زیاد	متوسط	بسیار بسیار زیاد	پیاده سازی چند مدول از چند محصول
متوسط	هیچ	بسیار بسیار بسیار زیاد	توسعه کامل محصول درون شرکت
متوسط	هیچ	کم	اجاره محصول از یک ASP

يك مطالعه موردي در زمينه برونسپاري

- در سال 1994 ميلادي شركت زيراكس فعاليتهاي سيستمهاي اطلاعاتي خود را به صورت برونسپاري به شركت Electronic Data System واگذار نمود.
- مبلغ اين قرارداد **2/3 ميليارد دلار** بود.
- از 2700 شغلي كه در بخش فناوري اطلاعات شركت زيراكس وجود داشت، 1700 شغل به شركت EDS منتقل شد.
- يك سال بعد: فروش ساليانه **6/14 ميليارد دلار**



XEROX

هدایت پروژه‌های سیستم‌های برنامهریزی منابع سازمان

ملاحظات اساسی در محدوده مدیریت پروژه این گونه پروژه‌ها عبارتند از:

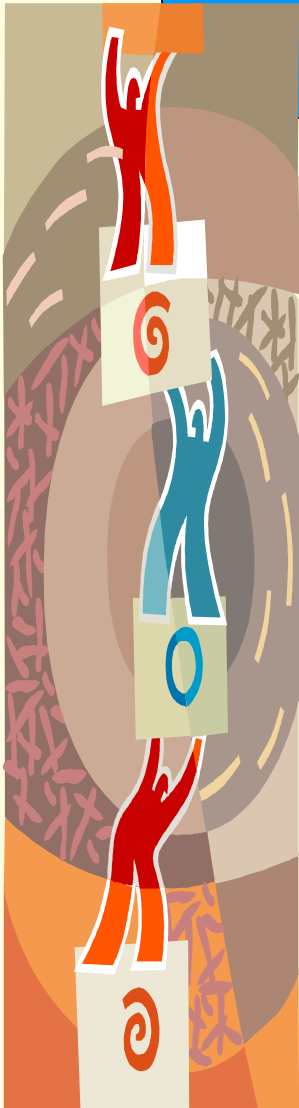
— در پروژه‌های موفق، پروژه به صورت دقیق و مبتنی بر واقعیت‌ها تعریف شده است،

— در پروژه‌های موفق، برای استفاده از ابزارهای مدیریت پروژه، تلاش زیادی صورت گرفته است. مخصوصاً پیشرفت پروژه به صورت دقیق پیگیری و کنترل شده است.

— در پروژه‌های موفق، رهبری و مدیریت پروژه معمولاً ثابت بوده و تا حد ممکن تغییر نکرده است.

— پروژه‌های موفق معمولاً به زیرپروژه‌های قابل مدیریت جداگانه شکسته شده و در این حالت با وجود افزایش نیاز به هماهنگی، مدیریت منابع بهبود یافته است.

— تشخیص صحیح و به موقع مشکلات می‌تواند در حل آسان و کم هزینه آنها در پروژه‌ها تاثیر داشته باشد. که این مورد در پروژه‌های موفق مشاهده شده است.

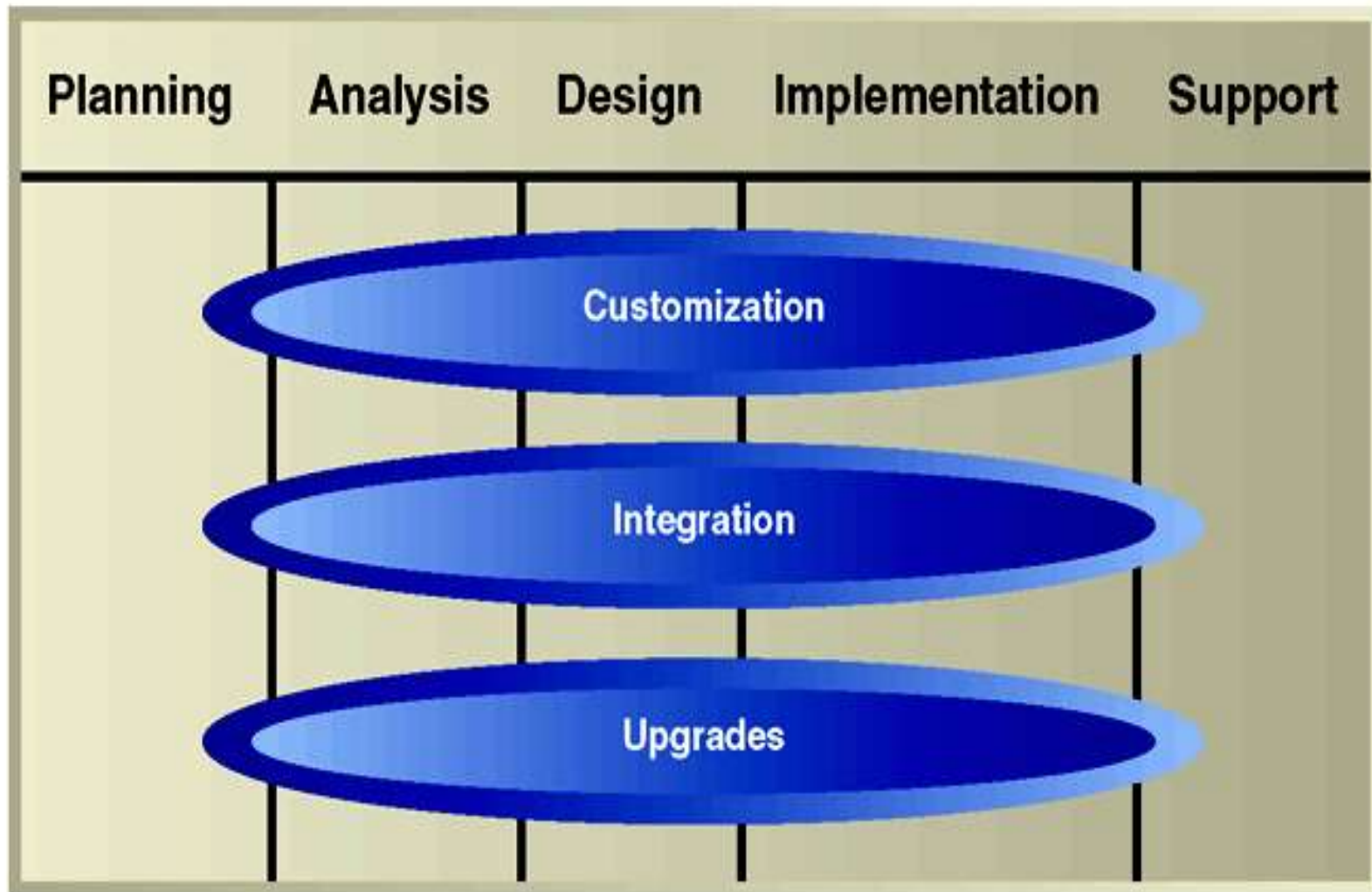


پیاده‌سازی و نگهداری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان



نصب و پیاده‌سازی موفق یک سیستم
برنامه‌ریزی منابع سازمان، بطور متوسط
23 ماه زمان و 15 میلیون دلار هزینه
بدنبال دارد.

سه ملاحظه اصلي در پياده‌سازي ERP



عوامل کلیدی موفقیت در سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان



- فهم دقیق اهداف راهبردی
- تعهد مدیریت ارشد
- مدیریت پروژه
- تیم پیاده‌سازی بزرگ
- الگوبرداری موفق با حفظ موارد فنی
- تعهد سازمانی به تغییر
- آموزش گسترده
- دقت در داده‌ها
- استفاده از شاخص‌های ارزیابی عملکرد متمرکز
- حل مشکلات استقرارهای چندگانه

راهبردهای پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

راهبرد	زمان در ایالات متحده	زمان در سوئد	درصد نصب شده در آمریکا	درصد نصب شده در سوئد
توسعه سریع	۱۵ ماه	۱۴ ماه	۴۱٪	۴۲٪
مرحله‌ای بر اساس مکان	۳۰ ماه	۲۳ ماه	۲۳٪	۲۰٪
مرحله‌ای بر اساس مدل	۲۲ ماه	۲۰ ماه	۱۷٪	۱۷٪
توسعه سریع کوچک	۱۷ ماه	۱۶ ماه	۱۷٪	۲۰٪
مرحله‌ای بر اساس مدل و مکان	۲۵ ماه		۲٪	

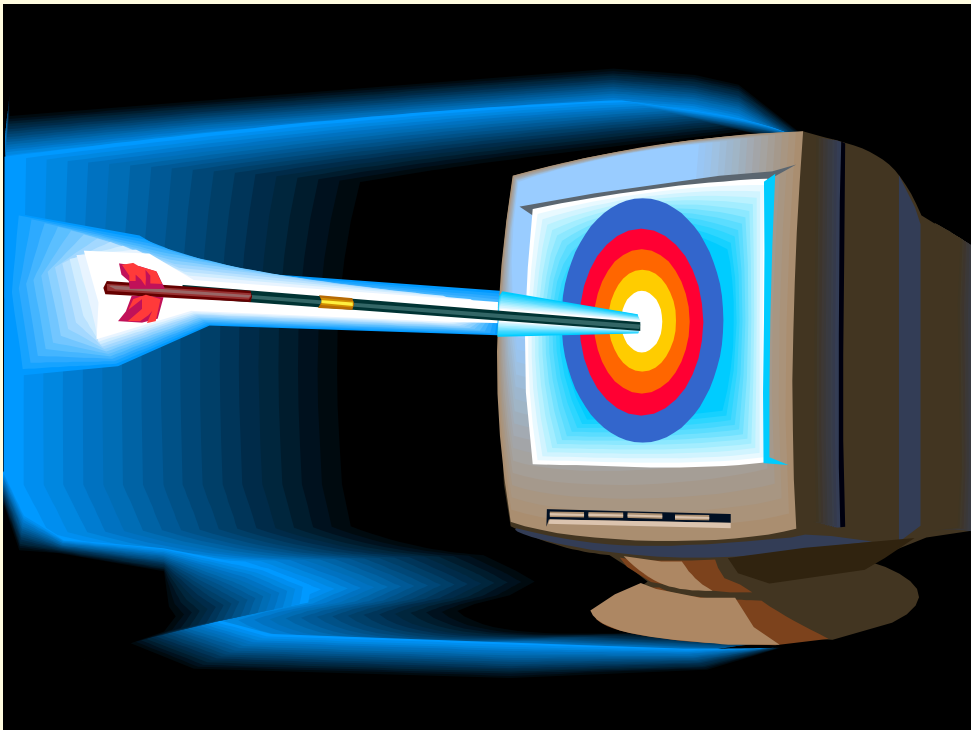
انواع شکست‌های پروژه‌های ERP



- شکست متناظر - شکست فنی
- شکست فرآیند - هزینه و زمان
- شکست تقابل - کارکرد کاربران
- شکست توقع - توقع مدیران

راهبردهای دستیابی به موفقیت

- تمرکز بر کاربر در مقابل تمرکز بر فناوری
- مدیریت نیروی انسانی
- فلسفه جعبه زمان
- نقش مشاوران



آموزش در پروژه‌های ERP

✓ دام‌های موجود

- آموزش نرم‌افزاری به افراد بدون توجه به تغییرات فرآیند کسب و کار
- آموزش اجرای دستورات بدون ارائه توجیحات آنها
- زمان ناکافی آموزش
- حل مسائل موجود در روش‌های قدیمی بدون یادگیری روش‌های

جدید



10 درصد کل هزینه پروژه

Change Management

يك مطالعه موردی در زمینه آموزش

- یکی از مراحل اساسی در جریان پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، مهندسی مجدد فرایندهاست و شرکت DOW بعد از 10 سال تجربه سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، یک برنامه آموزشی را برای 50 هزار کارمند خود در 900 منطقه دنیا آغاز نمود. در 350 حوزه مختلف دوره‌های متنوعی با توجه به نیازهای کاربران طراحی شد. حدود 80 درصد آموزش‌ها به صورت **برخط** و طی 3 سال ارائه گردید.

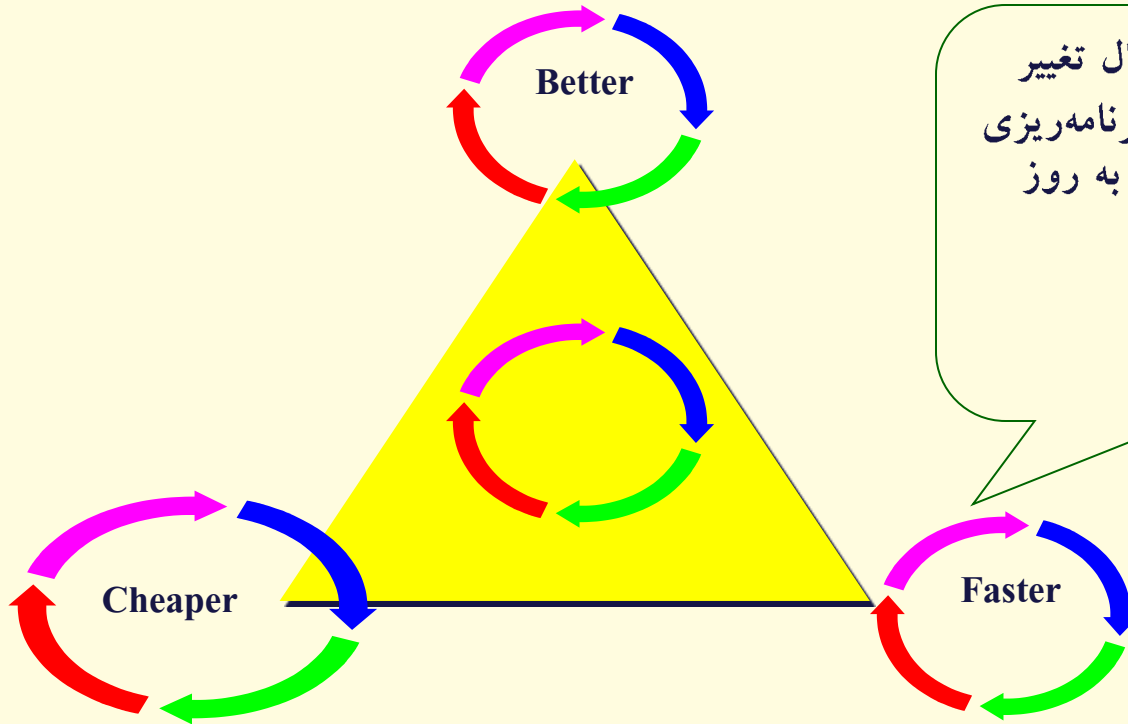
Living.
Improved daily.



نگهداری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

توضیحات	اقدامات معمول	طبقه نگهداری
یکی کردن بسته‌های نرم‌افزاری فروشندگان	اضافه نمودن برنامه کاربردی	اصلاحی
اصلاح مشکلات کاربران	رفع اشکالات	
بکارگیری بخش‌های جدید	انتقال	تطبیقی
آزمایش بعد از تغییر	آزمون	
سفارشی نمودن	تغییرات	
حفظ کلمه‌های عبور	تعیین اختیارات	
ایجاد واسط‌های کاربری با نرم‌افزارهای دیگر	تنظیم واسط کاربری	
برنامه‌ریزی و اجرای نسخه‌های جدید	به روز رسانی	تکمیلی
کنترل تغییرات، حجم فایل‌ها	مدیریتی	پیشگیرانه

نگهداري = بروزرسانی



سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و زنجیره‌های تامین



- زنجیره تامین مجموعه‌ای از سازمان‌ها می‌باشند که با یکدیگر همکاری نموده و در این همکاری فعالیت‌های مختلف از تامین مواد خام تا رساندن محصول به دست مشتری را به صورت یکپارچه انجام می‌دهند.

سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و زنجیره‌های تامین

بنابراین، مدیریت زنجیره تامین عبارت است از فرایند یکپارچه سازی فعالیتهای زنجیره تامین و نیز جریانهای اطلاعاتی مرتبط با آن، از طریق بهبود و هماهنگ سازی فعالیتهای زنجیره تامین تولید و عرضه



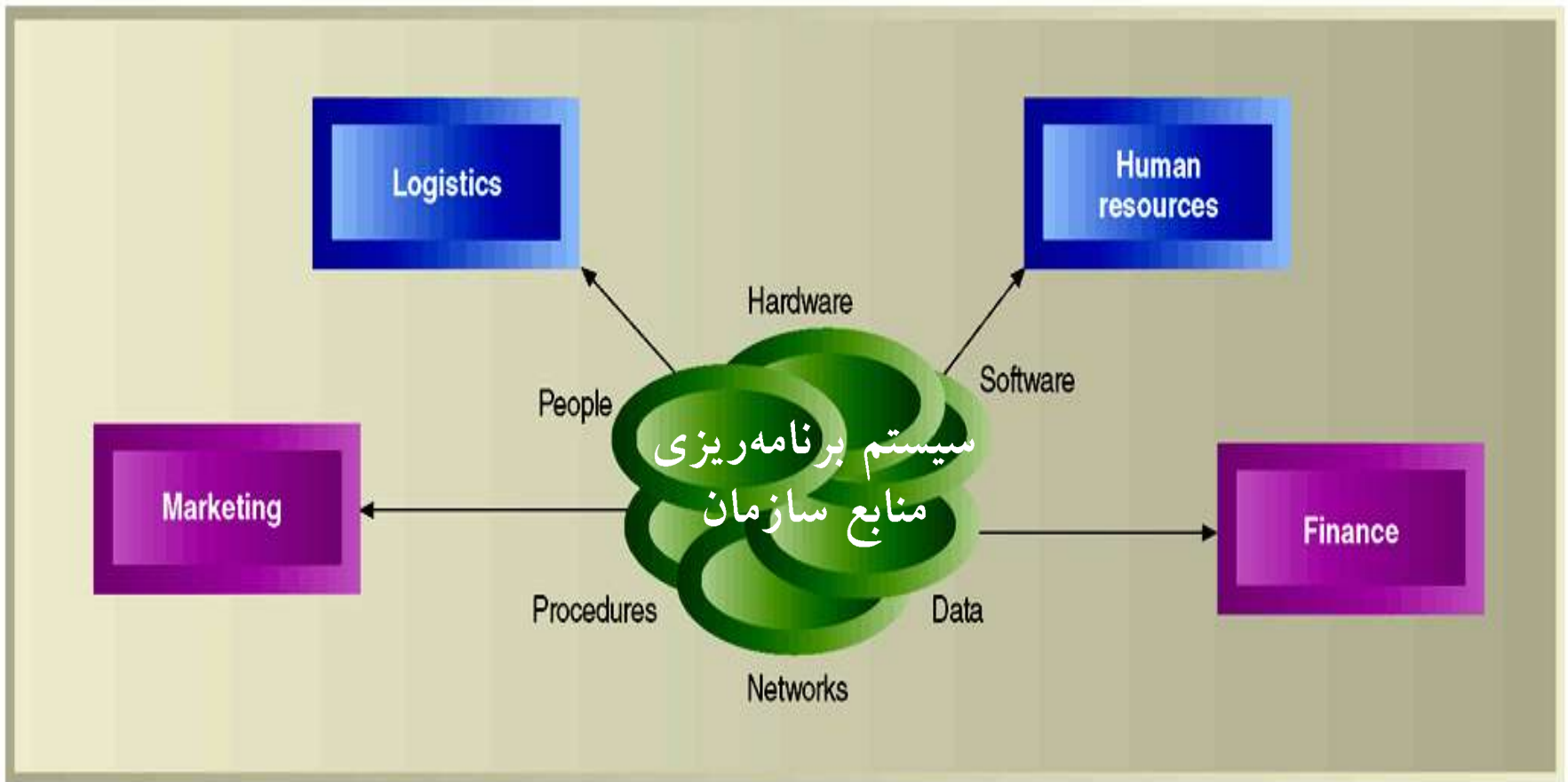
وجود ارتباط بین SCM و ERP

در یک تحقیق مشخص گردید که:

20 درصد از شرکت‌های تولیدی آمریکا سیستم‌های مدیریت زنجیره تامین خود در قالب سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان توسعه داده و حدود **25 درصد** نیز، برنامه‌های برای ایجاد یکپارچگی بین سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان و سیستم‌های مدیریت زنجیره تامین در دست اقدام دارند.



بخش‌های تحت تاثیر ERP



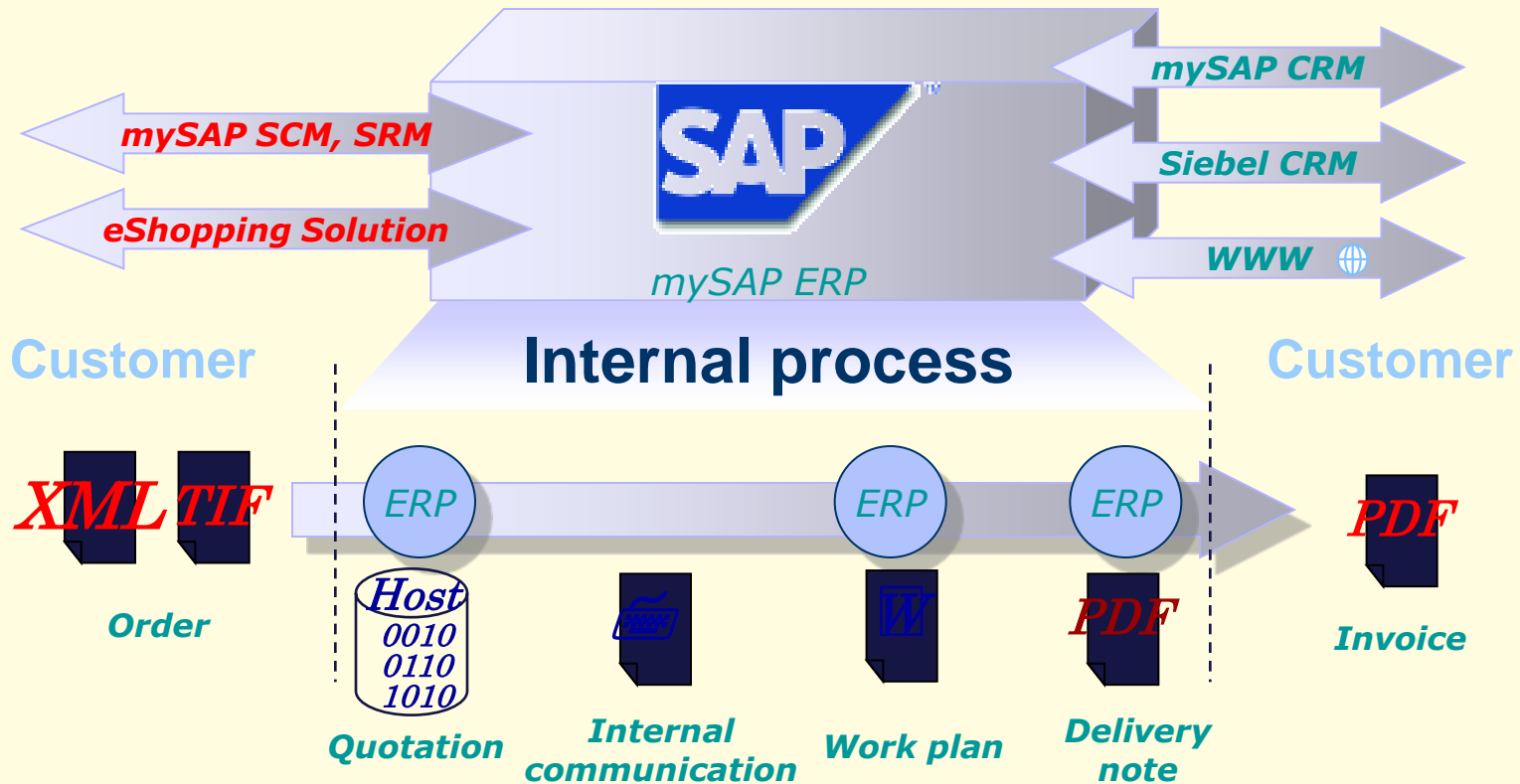
ERP گسترده شدن نسل جدید



گستره نسل جدید سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

ERP II

نمونه‌ای از نسل جدید



نمونه‌ای از نسل جدید

Business Partner - Business Processes Integration CRM - ERP

- Business Partner from CRM-SYSTEM
 - Organisation
 - 0000002000 Becker Berlin
 - Business Processes
 - Activities
- Contracts from ERP-SYSTEM (TD1)
 - Customer 0000001000 (Becker Berlin)
 - Order
 - Contracts
 - Contract "BERATUNG"
 - Contract "ESCROW VEREINBARUNG"
 - Contract "DOCULINK"
 - LicensesContract: DOCULINK
 - Software VertragContract: DOCULINK
 - DocuLinkContract: DOCULINK
 - Software VertragContract: DOCULINK
 - ContractContract: DOCULINK
 - SoftwareContractContract: DOCULINK
 - Contract "DOCULINK"
 - SoftwareContractContract: DOCULINK
 - Contract "ECONTEXT FOR SAP"
 - eCONtextContract: ECONTEXT FOR SAP

اطلاعات مربوط به سیستم
SAP مدیریت زنجیره تامین

اطلاعات مربوط به سیستم
SAP برنامه‌ریزی منابع سازمان

مقایسه سازمان‌های کنونی

شرکت‌های سنتی	شرکت‌های تعاونی	بنگاه‌های تجاری گسترده	
سودده	ناب	چابک	مشخصه
حداقل نمودن هزینه	حداکثر نمودن ارزش افزوده	تطبیقی	راهبرد
کارایی	اثربخشی	انعطاف	اهداف
اشتراک محدود	اشتراک انتخابی	همکاری باز	عملیات‌ها
حالت فشاری	حرکت از حالت فشاری به کششی	اندازه‌گیری عملکرد اتحاد	برنامه‌ریزی
اشتراک محدود	ارتباطات کیفی	پیوستگی وسیع	ارتباطات
عدم پیوستگی سیستم‌ها	نرم‌افزارهای SCM	ERP بر پایه اینترنت	فناوری

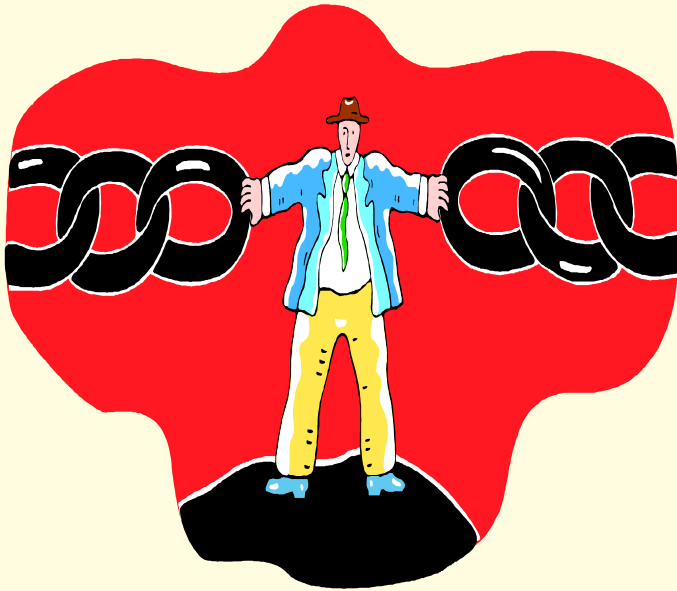
ابزارهاي مدیریت زنجیره تامین

Advanced Planning Systems (APS)

- نرم‌افزاری برای تحلیل جریان مواد در زنجیره تامین

On-line Marketplaces

- سیستمی که اجزای زنجیره تامین را بر روی اینترنت به یکدیگر پیوند می‌دهد.



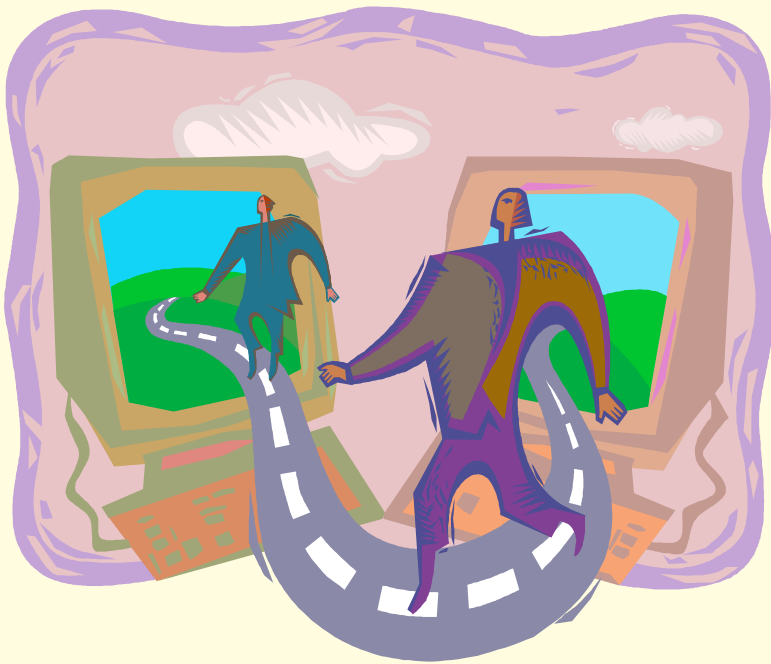
يك مطالعه موردی در زمینه ارتباط بين ERP و SCM

- شرکت تولید مواد غذایی هرشی یک سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان را با هزینه‌ای معادل **110 میلیون دلار** در سال 1997 نصب و راه‌اندازی نمود.
- در جریان نصب به دلیل تعویق در زمان راه‌اندازی سیستم، شرکت مجبور شد فرآیند سه ماهه را در یک اقدام سریع انجام دهد. (تاخیر زیاد در تحویل سفارشات)
- در صورت رعایت ملاحظات مربوط به زنجیره تامین در سیستم اولیه، چنین مشکلی برای شرکت هرشی پیش نمی‌آمد.



نقش میان افزارها در ERP

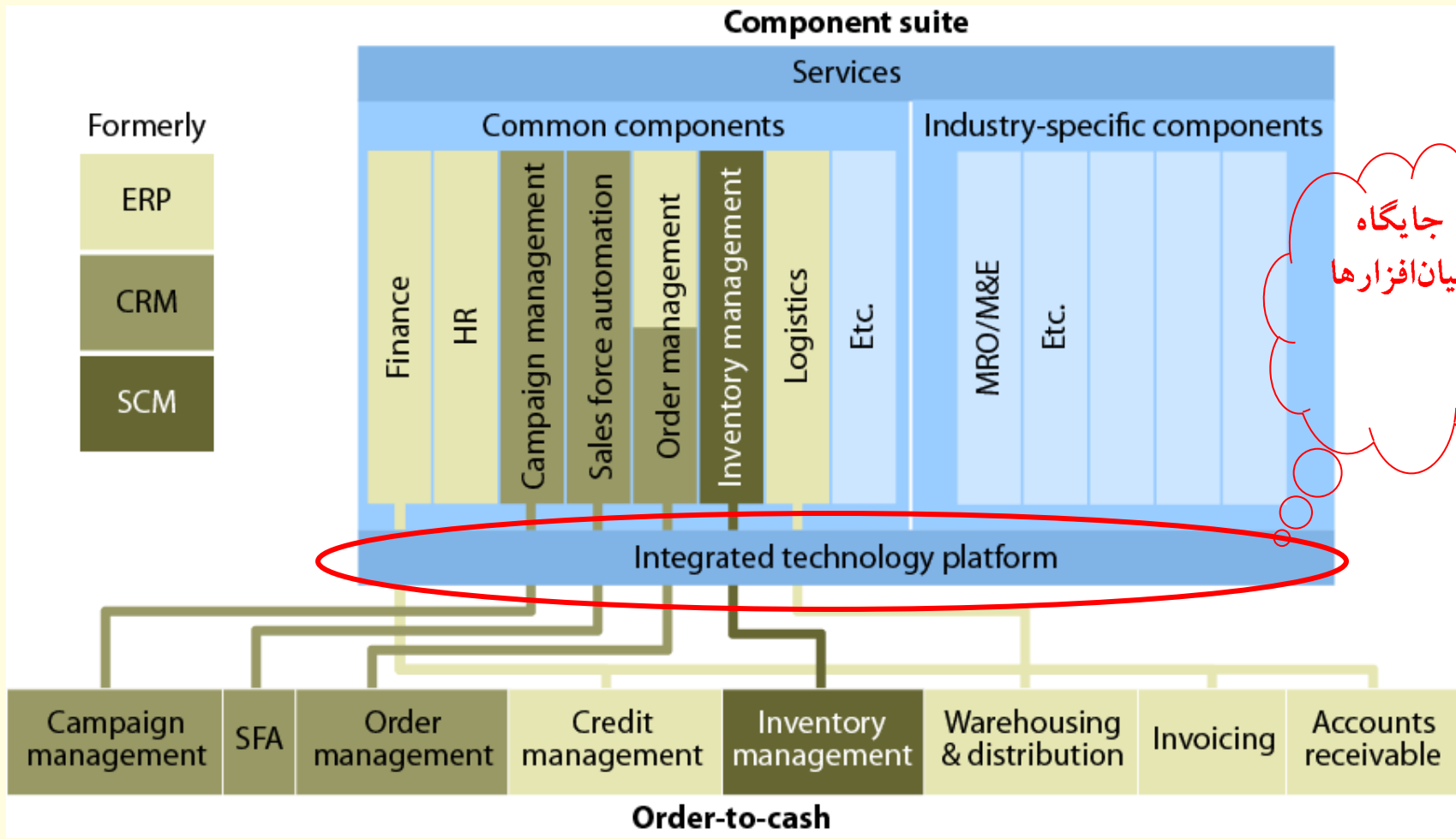
میان افزارها (Middlewares)



رویکرد نوین برای برقراری ارتباط بین برنامه‌های کاربردی، توسعه نرم‌افزارهایی است که هدف اصلی آنها دستیابی بسته‌های نرم‌افزاری به منابع داده‌ای سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان است .

میان‌افزار، یک موتور توانا در ایجاد ارتباط بین برنامه‌های کاربردی بوده و نیاز به واسط‌های برنامه کاربردی را مرتفع می‌نماید.

جایگاه میان افزارها در ERP



نقش میان افزارها در ERP

انواع میان افزارها



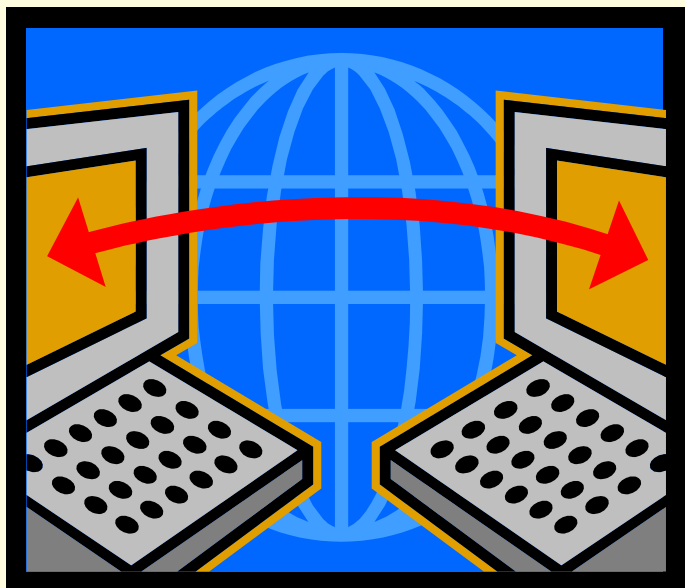
داده گرا

پیغام گرا

انواع میان افزارها

نقش میان افزارها در ERP

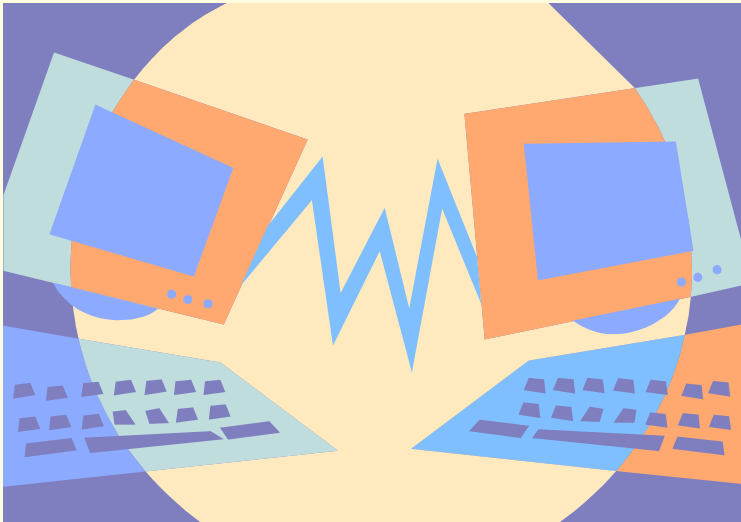
میان افزارهای داده گرا



محصولات داده گرا، داده‌ها را استخراج نموده و تغییر شکل می‌دهند و سپس فایل‌های داده‌ای را بین سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان و برنامه‌های کاربردی دیگر تبادل می‌نمایند. میان‌افزارها معمولاً می‌توانند داده‌ها را در قالب‌های استاندارد و قابل استفاده سیستم‌های اصلی و میهمان به اشتراک گذارند.

نقش میان افزارها در ERP

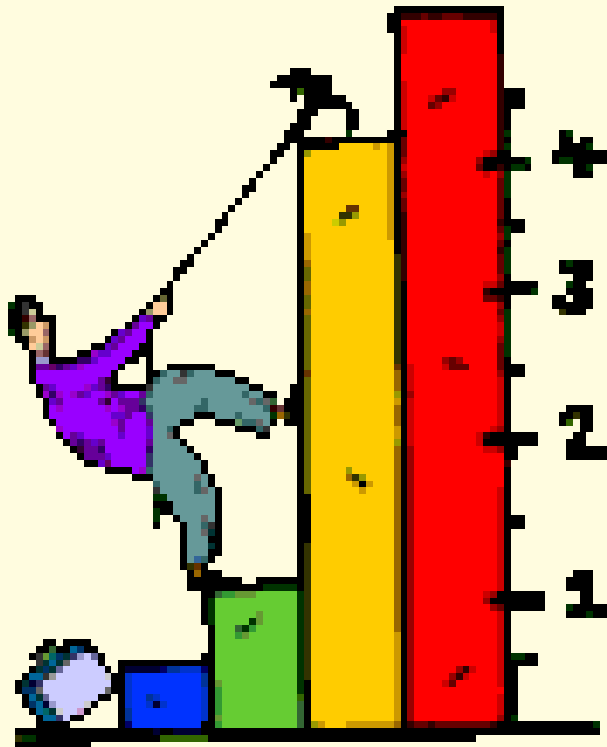
میان افزارهای پیغام گرا



در این نوع میان افزارها ، بانک اطلاعاتی به اشتراک گذاشته نمی شود و تنها اطلاعات از سیستم برنامه ریزی منابع سازمان بر اساس یک درخواست ، گرفته شده و به برنامه میهمان تحویل می گردد.

معرفی و مقایسه فروشندهگان سیستم‌های برنامهریزی منابع سازمان

مقایسه توسط موسسه ارزیابی
تکنولوژیهای تامین کنندگان
سیستمهای برنامه ریزی منابع
سازمان



5 تامین کننده برتر در این زمینه ، از
نظر مازولهای مورد بررسی و میزان
محبوبیت نزد خریداران

معرفي فروشندگان سيستم‌هاي برنامهريزي منابع سازمان

ORACLE®

تاسيس 1977

2003 ادغام با JD Edwards

2005 ادغام با PeopleSoft

محصولات:

Oracle Enterprise Suite Built -1

People Soft Enterprise -2

JD Edwards Enterprise One -3

JD Edwards World Enterprise -4



معرفی فروشندگان سیستم‌های برنامهریزی منابع سازمان



SAP

تاسیس 1973 آلمان

بزرگترین رقیب شرکتهای آمریکایی

در زمینه تولید نرم افزار

بعنوان اولین و بزرگترین عرضه کننده

نرم افزارهای برنامه ریزی منابع

موسسه (ERP)

نرم افزار My Sap مشهورترین نرم

افزار این شرکت می باشد

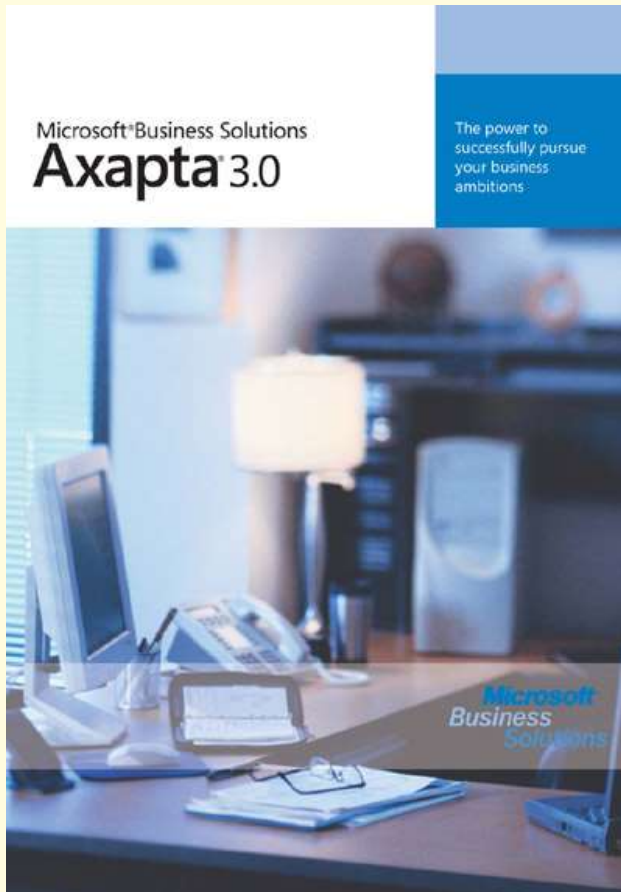
معرفی فروشندگان سیستم‌های برنامهریزی منابع سازمان

Microsoft Business Solutions

تاسیس ۱۹۷۵

بزرگترین شرکت نرم‌افزاری دنیا

در زمینه مدیریت روابط مشتری، نرم
افزار Microsoft CRM و در زمینه
سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع
سازمان، نرم‌افزار Axapta را ارائه
نموده است.



معرفي فروشندگان سيستم‌هاي برنامهريزي منابع سازمان



تاسيس 1981

ادغام با Baan هلند

121 دفتر در 90 کشور دنيا

15٪ درآمد ساليانه صرف تحقيق و توسعه

محصولات:

ERP LN(1

ERP LX (2

SSA Leanware(3



معرفي فروشندگان سيستم‌هاي برنامهريزي منابع سازمان

ADONIX
CIMPRO®

تاسيس 1979

طرف قرارداد با بیش از 8000 شرکت بزرگ دنیا
بیشترین بودجه خود را صرف تحقیقات و توسعه

عرضه کننده محصولات تحت وب
مهمترین محصولات:

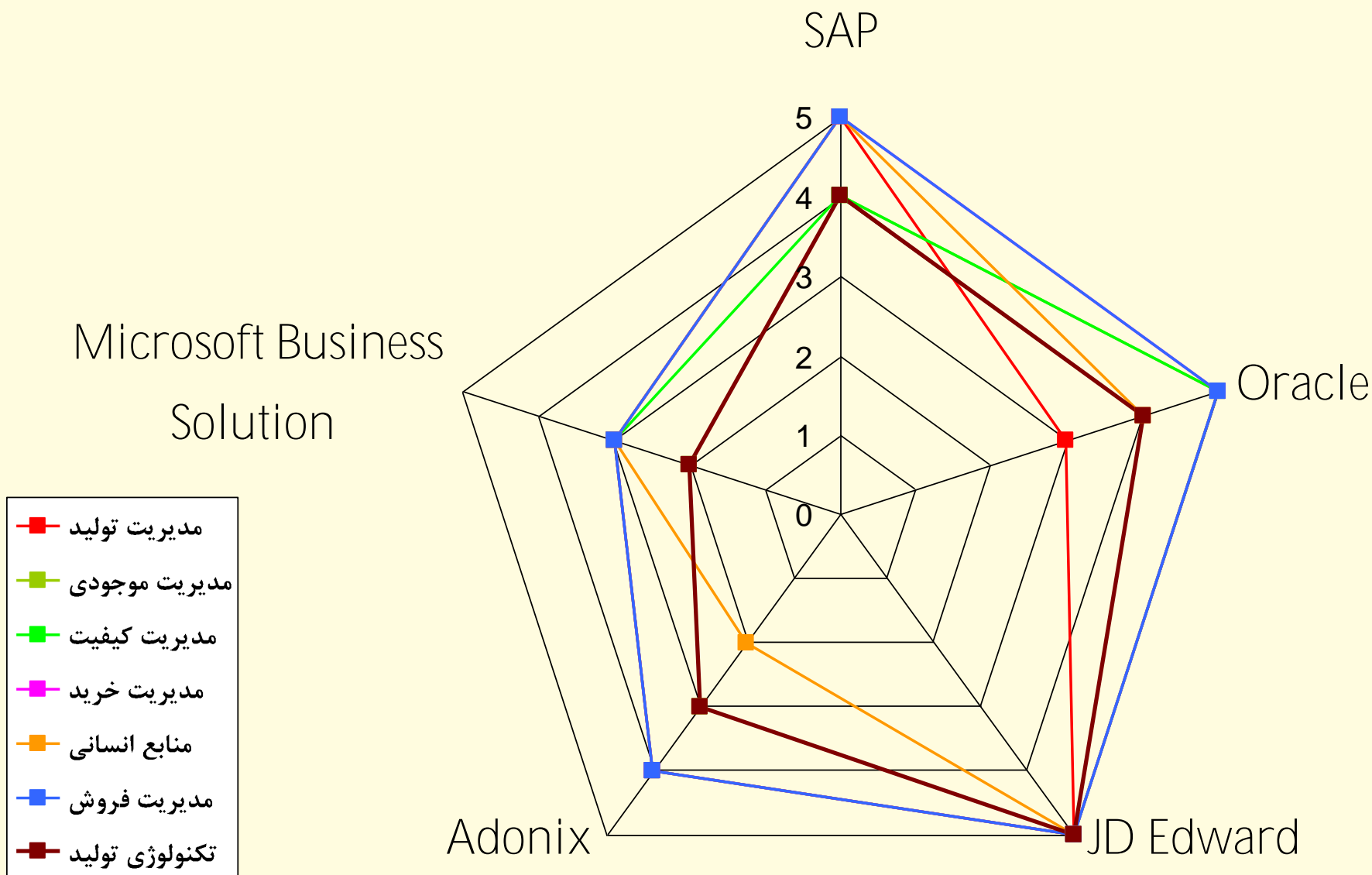
Adonix X3 Process Suite – 1

Adonix X3 Discrete Suite – 2

Adonix X3 Distribution Suite – 3



مقایسه فروشندگان برتر ERP بر اساس محبوبیت در مدول‌های متفاوت



مقایسه فروشندگان برتر ERP بر اساس محبوبیت در مدل‌های متفاوت

JD Edwards

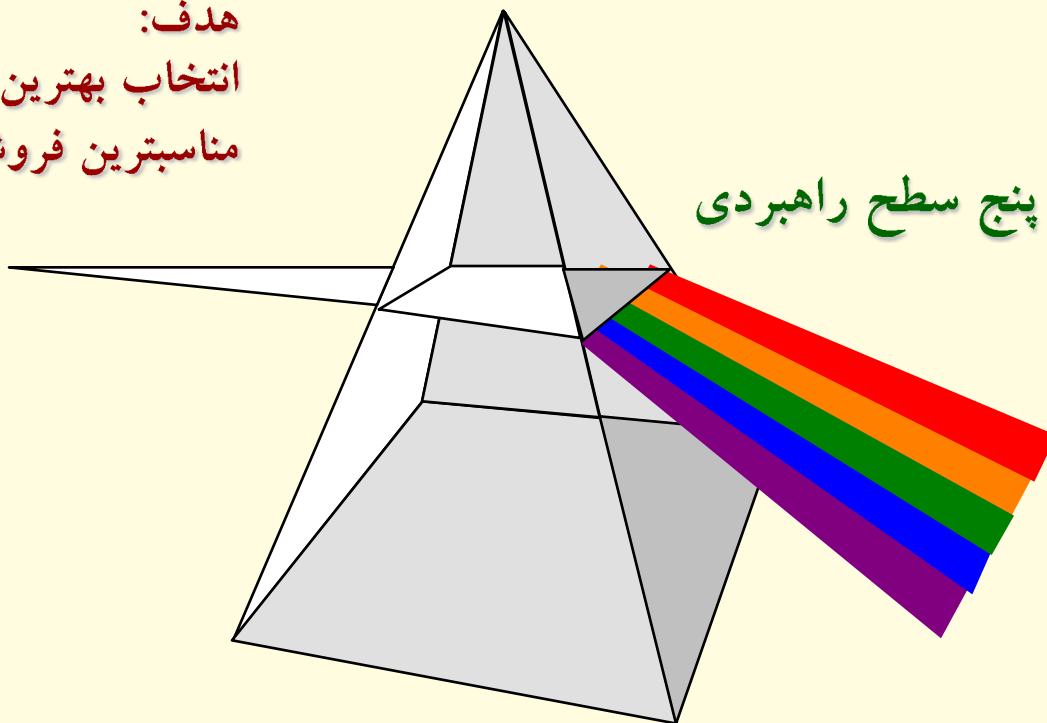
ORACLE[®] ERP بیش از 100 نوع محصول



در قالب پورتال ERP محصولات

طراحی سیستم خبره انتخاب مناسبترین فروشنده ERP

هدف:
انتخاب بهترین محصول از
مناسبترین فروشنده



کارکرد

فناوری

اعتبار

پشتیبانی

هزینه

پایان