

مهندسی تحول در

HSE

(با جعبه ابزار مهارتی)

ارتقای عملکرد با تکنیک‌های حرفه‌ای و نمونه‌های کاربردی

مؤلف: میکائیل محمدی

رهبری HSE در سازمان

نردبان ابزارها و تکنیک‌ها

پیش‌رانه موفقیت

مطالعه نسخه نمونه

به نام آن که جان را فکرت آموخت

مهندسی تحول در

HSE

(با جعبه ابزار مهارتی)

مؤلف:

میکائیل محمدی



سرشناسه : محمدی، میکائیل، ۱۳۶۵-
 عنوان و نام پدیدآور : مدیریت تحول در HSE (با جعبه ابزار مهارتی)/ مولف میکائیل محمدی.
 مشخصات نشر : تهران : فدک ایستایس، ۱۴۰۰.
 مشخصات ظاهری : ۲۰۰ص: مصور(رنگی).
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۰-۴۲۴-۹
 وضعیت فهرست نویسی : فیپا
 یادداشت : کتابنامه:ص: ۱۷۹-۲۰۰.
 موضوع : ایمنی صنعتی -- مدیریت
 Industrial safety -- Management : موضوع
 تحول سازمانی -- مدیریت
 Organizational change -- Management : موضوع
 بهداشت صنعتی -- مدیریت
 Industrial hygiene -- Management : موضوع
 رده بندی کنگره : T۵۵
 رده بندی دیویی : ۳۶۳/۱۱
 شماره کتابشناسی ملی : ۸۶۸۶۲۴۰

مهندسی تحول در

HSE

(با جعبه ابزار مهارتی)

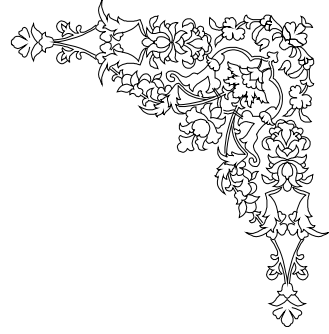
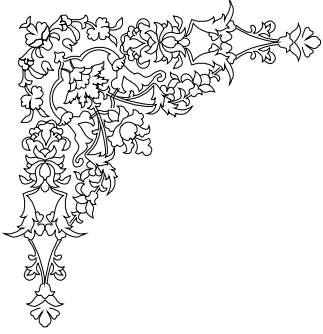


میکائیل محمدی	:	تألیف
رضا کریمی شاهنده	:	مدیر تولید
واحد تولید انتشارات فدک ایستایس	:	حروفچینی و صفحه آرایی
خدیدجه آسیمه (گروه متنوک)	:	ویراستار ادبی
اول - ۱۴۰۰	:	نوبت چاپ
۵۰۰	:	تیراژ
۶۰۰۰۰ تومان	:	قیمت
۹۷۸-۶۰۰-۱۶۰-۴۲۴-۹	:	شابک

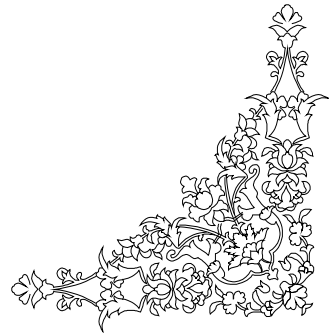
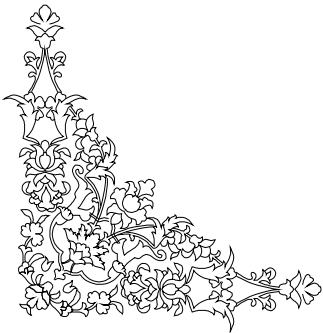
دفتر انتشارات : تهران - خیابان انقلاب - خیابان اردیبهشت - بین لیاقی نژاد و جمهوری - ساختمان ۱۰
 تلفن : ۶۶۴۸۱۰۹۶ - ۶۶۴۸۲۲۲۱
 فروشگاه یزد : میدان آزادی (باغ ملی) - ابتدای خیابان فرخی - جنب مجتمع ستاره
 تلفن : ۳۶۲۲۷۴۷۵ - ۳۶۲۲۶۷۷۱ - ۳۶۲۲۶۷۷۲ - ۳۵۰
 ایمیل و وبسایت : www.fadakbook.ir - fadakbook@yahoo.com

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است؛ مطابق با قانون حقوق مولفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به انتشارات فدک ایستایس می باشد. هرگونه برداشت، تکثیر، کپی برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه کتبی از انتشارات فدک ایستایس ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

معاونت حقوقی
 انتشارات فدک ایستایس



این اثر را با تمام وجودم تقدیم می‌کنم به:
نفس‌ها، قلب‌های پنده و زحمات بی‌دین پدر و مادر عزیزتر از جانم،
همسر وفادار و مهربانم که گریبانخس زندگی ام است،
و فرزندم، آرین، که عاشقانه برای همیشه دوستش دارم.



مهندسی تحول در ایمنی و سلامت و محیط زیست با جعبه ابزار مهارتی

مفاهیم و محتوای قیدشده در این کتاب اصول مهمی هستند.
به نظر می رسد جای خالی آن ها در کنار سایر واحدهای درسی دانشگاهی بسیار محسوس است.
مطالعه دقیق چندین باره و به کار بستن آن ها را برای درخشش دانشجویان، کارشناسان و مدیران
توصیه می کنم.

تحسین‌های متخصصان HSE از این کتاب و پیام‌های آنان درباره آن

«شناخت مکانیسم اصلی است که به‌وسیله آن درک می‌کنیم. به عبارتی، همان سیستم پردازش انسان است. اصولاً انسان برای آگاهی از عالم بیرون وجودش، از ابزاری بهره می‌گیرد که به آن‌ها «ابزار شناخت» گفته می‌شود. اگر از این ابزار به‌درستی بهره‌برداری شود، روزبه‌روز قوی‌تر می‌شود و مقیاس را بهتر و دقیق‌تر نشان می‌دهد. لذا برای شناخت بهتر، می‌بایست تأثیر عوامل درونی و بیرونی را بهتر سنجید و هرگونه عامل مخدوش‌گر را تجزیه و تحلیل کرد.

مسئلاً هدف بزرگ انسانی متخصصان ایمنی و بهداشت پیشگیری از رخدادهای مختلف شغلی و حفظ سرمایه‌های انسانی است. پس از مطالعه این دست‌نوشته‌های آقای میکائیل محمدی، پیشنهاد کردم که این مطالب به‌صورت کتاب چاپ شوند و در اختیار کارشناسان و محققان ذی‌ربط، به‌ویژه دانشجویان ارگونومی و HSE، قرار گیرند تا با استفاده از محتوای علمی خوب و مؤثر این ذخیره‌های رشد، امکان تحقیق در این زمینه در کشور عزیزمان مهیا گردد.»

“مهندس غلام‌حسین حلوانی، مدیر گروه بهداشت حرفه‌ای و ارگونومی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد

«کتاب در دست انتشار جناب‌عالی ضمن عمومیت مطالب درباره پاره‌ای از ابزارهای توانمندساز مدیریتی و اجرایی برای همکاران HSE، اشارات مناسبی را در بردارد که می‌توان با تقویت این رویکرد و استفاده از این مهارت‌های ذهنی و مدیریتی معرفی شده در کتاب و انطباق آن‌ها با اصول اجرایی HSE، ضمن بهره‌وری بهتر از قابلیت‌های فردی و اجتماعی همکاران، روش‌های جدیدی را برای استفاده بیشتر آن‌ها از این حرفه در آینده تصور کرد. به‌نظر می‌رسد می‌توان از فناوری‌ها و روش‌های توصیه‌شده در این کتاب، به‌عنوان عوامل ارتقای فردی همکاران HSE در سازمان نیز بهره جست.

امروزه تغییر گرایش از روش سنتی به روش‌های جدید مدیریتی، و استفاده از تجربیات و مدل‌های مدیریتی بین‌المللی می‌تواند در ادامه مسیر توسعه تخصص نوپا و جوان HSE در میهن عزیزمان راه‌گشا باشد. مطالعه متن روان و ساده این کتاب را به همکاران عزیزمان در صنعت HSE پیشنهاد می‌کنم و تحقیق و مطالعه بیشتر را برای آشنایی با تکنیک‌ها و ابزارهای تسهیل‌کننده توصیه‌شده در این کتاب، توصیه می‌کنم. امید است در آینده شاهد بررسی موضوعات تخصصی‌تر و جامع‌تر HSE از نگارنده این کتاب در کشور عزیزمان باشیم.»

“مهندس علی می‌آبادی، رئیس HSE شرکت پتروپارس و دبیر انجمن حرفه‌ای HSE کارآفرینان، و پیمانکاران صنعت نفت

«اساساً ایجاد تغییر در درک و نگرش کاری بس دشوار و طاقت فرساست و حتماً نیازمند رویکردهای متفاوت، بدیع و خلاقانه است. کتاب مهندسی تحول در ایمنی، سلامت و محیط زیست (HSE) با جعبه ابزار مهارتی، از جمله کتاب‌هایی است که به نظر می‌رسد کاربردی عمومی دارد و در تمام زمینه‌ها و جنبه‌های مدیریت انسانی قابل استفاده است. بر همین اساس، بُرد گسترده‌ای دارد. آنچه در این کتاب توجه بنده را جلب کرد، نگارش نسبتاً عامیانه و قابل درک آن است که به ایجاد ارتباط احساسی قدرتمندی با خواننده دربارهٔ محتوای علمی آن منجر می‌گردد، و این به مفهوم جذب مخاطب بیشتر برای مطالعهٔ این اثر خواهد بود. تلاش آقای میکائیل محمدی در این باره قابل ستایش و تقدیر است.»

“دکتر شهرام محمودی، مدیر HSE شرکت مپنا و مدرس دانشگاه

«برای موفقیت حرفه‌ای نیاز به تحول است. لازم است ابتدا اهداف، مهارت‌ها و برنامه‌های خود را بازنگری کنید و مهارت‌های فردی را با تکیه بر توانایی‌های فردی ارتقا دهید و در ادامه، با رشد مهارت‌های حرفه‌ای، ضمن متعهد بودن، با رعایت اخلاق حرفه‌ای و رویکرد استقلال شغلی، موفقیت شغلی خود را تضمین کنید. و اینک کتاب حاضر که به همت همکار، دوست و فرهیختهٔ گرامی، آقای مهندس میکائیل محمدی، به رشتهٔ تحریر درآمده است، با زبان ساده و دوست‌داشتنی، مسیر موفقیت حرفه‌ای را برای همهٔ کسانی که به معمولی بودن تمایل دارند ترسیم کرده است. کاش این مجموعه بیست سال قبل در اختیار من قرار می‌گرفت، شاید اکنون از این کسی که هستم بهتر بودم! موفقیت خود را با گام‌های استوار و براساس برنامهٔ واقعی و کاربردی کتاب مهندسی تحول با جعبه‌ابزار مهارتی HSE چند برابر کنید.»

“دکتر علیرضا حاجی حسینی، مدیر HSE شرکت برق منطقه‌ای یزد، مدرس دانشگاه،

کارشناس رسمی دادگستری، مشاور عالی، و کارآفرین در حوزهٔ HSE

«در دنیای پویای امروز، تغییر یک اصل و واقعیت اجتناب‌ناپذیر است که تحول ماحصل و خروجی آن است و با توجه به تأثیرپذیری مدیریت HSE از عناصر بیرونی، مهندسی تحول و تحول مهندسی شده نیازی محرز است. کتاب پیش‌رو، با بیانی ساده، الزامات و ابزارهای فرایند مدیریت و مهندسی تحول را با تکیه بر مفاهیم علوم شناختی و ارتباطی بیان می‌کند.»

“دکتر هاشم ستاره، مدرس دانشگاه و مدیر و مشاور سیستم‌های مدیریتی HSE

«از خدا جویم توفیق ادب/ بی‌ادب محروم شد از لطف رب. صلاحیت حرفه‌ای، داشتن مهارت و بهره‌گیری از ابزارهای مختلف، نیاز مبرم دست‌اندرکاران، کارشناسان و مدیران HSE سازمان‌ها، و

پیش‌نیاز اصلی افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها و اتلاف سرمایه‌های انسانی و مادی سازمان‌هاست. در نگاه متعالی‌تر، توانمندسازی رهبری با افزایش بهره‌وری محیط شغلی امن و بانشاطی را برای کارمندان و مدیران ایجاد می‌کند. با شناختی که از مهندس محمدی دارم، ادب، انگیزه قوی، شوق و اشتیاق فراوان برای پیشرفت، در لابه‌لای صفحات کتاب قابل مشاهده است. خواندن این کتاب خوب را توصیه می‌کنم.»

«دکتر جلال‌الدین رحیمی، مدیر HSE شرکت صنایع الکترونیک ایران»

«آموزش قوی‌ترین سلاحی است که می‌توانید برای تغییر دنیا از آن استفاده کنید. در عالم خلقت، حفظ سلامت هر موجودی نیازمند اقدام و عمل است. هیچ نهالستانی بدون آفت‌زدایی، بدون باغبانی، و بدون بذرپاشی، سالم و پرثمر باقی نمی‌ماند. هر گلبرگ زیبایی اگر بدون نگهداری رها شود، پژمرده و خشک می‌شود. حیات انسانی هم همین‌گونه است. حفظ سلامت، شادابی و ایمنی به داشتن استراتژی، برنامه، طرحی برای اقدام، و ساختاری برای عمل نیاز دارد. هیچ اتفاقی در عالم خلقت براساس تصادف صورت نمی‌گیرد. همه حوادث دارای دلیل روشن هستند. ما نمی‌توانیم وقوع هیچ رویدادی را به شانس، تصادف، تقدیر مبهم، و اراده خدای متعال نسبت بدهیم. هیچ‌گاه خداوند اراده نکرده است که به انسان‌ها مصیبت و آسیب وارد شود، بلکه باید فرایند ایمنی به خوبی طراحی و اجرا گردد. لذا متخصصان حوزه ایمنی، سلامت و محیط‌زیست باید روزبه‌روز یادگیری‌شان را در حوزه‌های تخصصی افزایش دهند و به مهارت‌های تخصصی خود بیفزایند و توانمند گردند. قطعاً با مطالعه دقیق این کتاب می‌توانید بخشی از مهارت‌های حرفه‌ای خود را بهبود ببخشید. توفیق روزافزون آقای مهندس میکائیل محمدی، که فردی پرتلاش و دقیق در حوزه‌های کاری است، را از درگاه ایزد منان مسئلت دارم. امیدوارم قلم توانایان همواره در حوزه‌های تخصصی حماسه بیافرینند!»

«مهندس سعید ثمری، رئیس HSE شرکت صنایع الکترونیک ایران»

«تألیف کتاب‌های مفید در این روزگار شایسته تقدیر است، و این کتاب با هدف ارتقای دانش، نگرش و تمرین مهارت‌های ارتباطی و ارائه راهکارهای آن تألیف شده است.»

«مهندس احمد یاری، مدرس دانشگاه، مشاور عالی HSE در صنایع و پروژه‌ها»

«دانش، آموزش و فرهنگ ایمنی در سازمان‌ها، می‌تواند به حفظ، ارتقا و توسعه ایمنی به‌عنوان یک دارایی راهبردی و وجه تمایز رقابتی کمک شایانی کند. سازمان‌های پیشرو برای گسترش فرهنگ ایمنی در درون و بیرون مرزهای سازمانی خود سعی می‌کنند کارکنان و سایر ذی‌نفعان خود را آموزش دهند. در این راستا، همکاران ایمنی می‌توانند با بهره‌گیری از جعبه‌ابزار مهارت‌های شغلی مندرج در کتاب مهندسی

تحول در ایمنی، سلامت و محیط‌زیست (HSE) با جعبه‌ابزار مهارتی، که توسط آقای مهندس میکائیل محمدی تهیه و تدوین شده‌است، نقش بسزایی در توسعه فرهنگ ایمنی در سازمان‌ها داشته باشند. در اینجا لازم می‌دانم از ایشان، که جزو مهندسان جوان، بانگیزه و جویای نام در حوزه HSE هستند، بابت تلاش وافر در تدوین این کتاب ارزشمند، صمیمانه تشکر و قدردانی کنم. امید است تدوین این کتاب چراغ راهی برای موفقیت‌های روزافزون ایشان باشد!»

“مهندس علی قانّدی، مدرس، سرممیز و مشاور عالی سیستم‌های مدیریتی و HSE

مقدمه

به نام یاور بی همتا

این کتاب پیشکشی است شایسته به استادان و پژوهشگران محترمی که در راه پیشبرد دانش و خدمات مرتبط با ایمنی و بهداشت و محیط‌زیست کوشا بوده و هستند. همچنین هدیه‌ای است به مدیران، کارآفرینان، مهندسان، متخصصان، مدرسان، کارشناسان و مراقبان سلامت محترم که به ارائه خدمت و مشاوره در هریک از حوزه‌های HSE مشغول‌اند. و نیز تحفه‌ای است به مدیران و سرپرستان محترم صنعت که در سایه همراهی قلبی و تمام‌قد ایشان، می‌توان در این عرصه موجب شگفتی شد و زمینه ایجاد الگو برای سایر واحدها، بخش‌ها و محیط‌های کاری را فراهم کرد.

قبل از هرچیز، مشتاقم به سه دلیل از شما تشکر کنم: اول، از این که این کتاب را در دست دارید و با شجاعت اخلاقی و روانی، در مسیر رشد قدم برداشته‌اید و تلاشی هوشمندانه می‌کنید تا مهارت‌های خودتان را ارتقا دهید و ردپایی متفاوت با دیگران در جامعه برجای بگذارید، سپاس‌گزارم. کار شما فوق‌العاده ارزشمند است. دوم، به دلیل صرف فعل «خواستن» و گامی که برای تحقق رشد خود برداشته‌اید و نمونه بارز آن همین کتابی است که هم‌اکنون در دست دارید، بهترین قدردانی‌ها ارزانی شما باد. سوم، از این که با تمام گرفتاری‌ها بهای این کتاب را پرداخت کرده‌اید، دستان شما را به گرمی می‌فشارم و به خود می‌بالم که به وسیله این کتاب در کنار شما هستم.

از آنجاکه برای شما احترام خاصی قائلم، تمایل دارم به‌عنوان حسن‌نیت، هدایایی به پاس قدرشناسی تقدیم شما کنم. باعث مسرت و دلگرمی من است که آن‌ها را دانلود و استفاده کنید:

- نرم‌افزار ارگونومی کاملاً کاربردی و رایگان «میکائیل» ویژه سلامت کاربران کامپیوتر: این نرم‌افزار که در آبان‌ماه ۱۴۰۰ حائز رتبه برتر در حوزه ایده و تجربه در جشنواره تحول و تعالی سرمایه انسانی ودجا (وزارت دفاع جمهوری اسلامی ایران) شده است، دارای قابلیت نمایش حرکات کششی و اصلاحی، تکنیک‌های تنفس عمیق و حرکات نرمشی چشم بر روی نمایشگر رایانه‌هاست. می‌توان آن را بر روی تمامی رایانه‌های شخصی، سازمانی (شبکه‌محور) و لپ‌تاپ‌ها نصب و راه‌اندازی کرد. این نرم‌افزار با هزینه شخصی نویسنده تهیه شده و گامی کوچک در راستای مسئولیت اجتماعی و خدمت به همکاران و هم‌میهنان عزیزمان است.

- مقاله «آینده پژوهی ایمنی، بهداشت و محیط زیست»، چاپ شده در شماره ۶۸ سال ۱۳۹۸ مجله پیام ایمنی، اثر نویسنده: در این مقاله، نویسنده با فناوری‌های هوش مصنوعی، واقعیت مجازی، واقعیت افزوده و چاپگرهای سه‌بعدی، به ارائه نمونه‌ها و مصادیق کاملاً کاربردی مرتبط با HSE پرداخته‌است.
- دستیابی به مکمل‌های اشاره شده در محتوای این کتاب، همچون کلیپ‌های مرتبط با محتوای کتاب، آزمون‌های اشاره شده در کتاب به همراه تفسیر هریک از آن‌ها و
- و خبر خوب این که به پاس همراهی و ارتباط مستمر شما، در کانال‌های زیر، ارائه هدایا و مطالب مرتبط جدید نیز ادامه‌دار خواهد بود:



با تقدیم شایسته‌ترین احترام

میکائیل محمدی

دانش‌آموخته ایمنی صنعتی، مدرس و مشاور HSE

فهرست مطالب

- قبل از خواندن کتاب، این متن را بخوانید ۲
آشی که برای شما پخته‌ام چه مزه‌ای دارد؟ ۴
نقشه ذهنی محتوای کتاب ۷

گام اول مهندسی منطقه ذهنی ۸

۱. مدل فکری رشد (مغز جدید): ۹
۲. مدل فکری ایستا (مغز قدیم): ۹
ویژگی انعطاف‌پذیری عصبی مغز ۱۲
مدل تصویرسازی ذهنی ۱۴

گام دوم مهارت تسلط بر خود (ارتباط با خود برتر) ۱۵

- مهارت کنترل کنترل (مدیریت و کنترل خشم و عصبانیت) ۱۹

گام سوم مهارت هدف‌گذاری و پیشرفت شغلی ۲۳

- هدف‌گذاری، بزرگ‌ترین فانوس دریای ما ۲۳
چگونگی پیشرفت شغلی (خصوصیات فردی و مسیر کسب دانش و مهارت) ۲۸

گام چهارم مهارت‌های ارتباطی (تسلط ارتباطات در محل کار) ۳۵

- معجزه ارتباطات ۳۵
حل تعارض و اختلاف در ارتباطات ۳۹
مهارت تفکر نقاد ۴۰
مهارت بی‌نظیر هوش کلامی و جذابیت کلمات ۴۲
دانش و دامنه لغات ۴۳
متقاعدسازی و ترغیب کاربردی (دقیقاً چه چیزی بگویید تا حرفتان را گوش کنند؟) ۴۷

- اصول سفارشی‌سازی صحبت و ارائه ۴۹
- ساختارهای سخنرانی ۵۰
- ۴ سبک برای ارتباط کلامی و متنی بامخاطبان ۵۱
- سخنرانی آسانسوری (Elevator Pitch) ۵۱
- با ۳ مفهوم آشنا شوید ۵۲
- نُه سؤالی که با آن‌ها آمادگی شما را برای ارائه آسانسوری می‌سنجند: ۵۴
- اهمیت حرفه‌ای بودن در جلسات ۵۵
- ویژگی‌های یک مذاکره موفق ۵۸

گام پنجم مهارت افزایش توجه، تمرکز و مدیریت ابهام (کلیدی‌ترین

مهارت قرن ۲۱) ۶۳

- قلق‌های افزایش توجه و تمرکز ۶۳
- مدیریت ابهام و سؤال‌های متداول کارکنان ۶۴

گام ششم کیمیای مهندسی زمان ۹۶

گام هفتم مهارت‌های حل مسئله و خلاقیت در عین محدودیت ۱۰۱

- روش‌ها و ترفندهایی برای حل مسئله ۱۰۱
- ندای خلاقیت در عین محدودیت ۱۰۴
- ابزارهای پرورش خلاقیت در قالب یک فهرست تقلب ۱۰۵

گام هشتم فنون تدریس و آموزش آموزش ۱۰۷

- گام‌هایی برای مدرس شدن ۱۰۸
- ویژگی‌های مدرس حرفه‌ای ۱۰۸
- شاخص‌های یک فراگیر ۱۱۰
- شاخص‌های لازم ارائه و سایر روش‌ها ۱۱۱
- اصول و مبانی طراحی آموزشی ۱۱۵

گام نهم مهارت رهبری و تفاوت‌های آن با مدیریت ۱۲۱

گام دهم مهارت سیستم‌سازی و کار گروهی ۱۳۳

- ۱۳۴ کار تیمی حرفه‌ای و دل‌چسب
- مدیر سیستم‌ساز ۱۳۵
- سه بخش یک سیستم ۱۳۵
- آفت‌ها و دشمن کار گروهی ۱۳۶
- پرسش‌نامه کار گروهی ۱۳۸
- بررسی و تحلیل نتایج ۱۳۹
- دو سؤال خوب ۱۴۰
- پنج رویه ثابت و بسیار بااهمیت برای تداوم و بهبود کار گروهی شما ۱۴۰

گام یازدهم سایر عوامل افزایش عملکرد شخصی و شیوه‌های برتری در

محیط کار ۱۴۲

- راز موفقیت از زبانسقراط ۱۴۳
- تحقیقات دانشگاه استنفورد در پنجاه سال پیش ۱۴۴
- افزایش عملکرد مضاعف از منظر ژان بقوسیان ۱۴۴
- بازیابی انرژی احساسی ۱۴۶
- بازیابی انرژی فکری و قوای ذهنی ۱۴۷
- بازیابی انرژی روحیه ۱۴۸
- انرژی زمان ۱۴۹
- انرژی کوچینگ ۱۴۹
- انرژی عادت ۱۵۰
- نگرش ۱۵۴
- انگیزش و آمادگی ۱۵۵
- دانش و دید ۱۵۶
- روش و رفتار ۱۵۷
- برنامه‌ریزی ۱۵۷
- اجرا ۱۵۷
- بازنگری ۱۵۸
- اقدام اصلاحی ۱۵۸
- کمال‌یابی ۱۵۹
- در کنار اداره، «اراده» ۱۶۰

سایر تکنیک‌ها و فوت‌وفن‌ها در HSE ۱۶۱
برگهٔ تقلب ۱+۱۲ تایی (سیزده توصیه برای بهبود چشم‌گیر شما) ۱۶۳

گام دوازدهم هوش مالی کاملاً کاربردی، ویژهٔ متخصصان HSE ۱۶۷

ورود به بازار کسب و کار در حوزه‌های HSE و سایر گروه‌های شغلی مرتبط ۱۷۱
سخن نهایی ۱۷۶

منابع و مراجع ۱۷۹



قبل از خواندن کتاب، این متن را بخوانید

خواننده عزیز و ارجمند، قبل از هرچیز، می‌خواهم بابت تلاش هوشمندانهای که در مسیر رشد خودتان کرده‌اید، قدرت اراده را به کار گرفته‌اید تا مهارت‌هایتان را ارتقا دهید و متفاوت با دیگران در جامعه ایفای نقش کنید، به شما تبریک بگویم. این رفتار و کار و اعتقاد شما بسیار ارزشمند است. پیشنهاد می‌کنم نعمت‌هایی را که خداوند متعال در اختیارتان قرار داده‌است و به دلیل شتاب‌زدگی در کارها و درگیری‌های روزمره، کم‌کم رو به فراموشی می‌روند بشمارید و بهای آن‌ها را در نظر بگیرید و ارزش آن‌ها را بشناسید، مثل راحت نفس کشیدن، بلعیدن راحت آب و بزاق دهان، اشک، مغز یک و نیم تا دو کیلویی با ۵۳۰ میلیارد «سلول عصبی» که هر سلول آن یک آبرایانه است، و البته بسیاری از موهبت‌ها و نعمت‌های پنهان مانده از دیدتان. از شما می‌پرسم که هر کدام از این‌ها چقدر می‌ارزند. بد نیست کمی مکث کنید. نظرتان چیست؟ چقدر از این سرمایه‌ها دارید و به‌طور نسبتاً حرفه‌ای از آن‌ها بهره می‌برید؟ درحقیقت، بزرگ‌ترین قدرانی شما از خداوند چهره مثبت و بشاش شماست، همچنین نیت خالص، شهادت برای یادگیری، تحول و قدم برداشتن در مسیر یافتن عاملی که شادابی را به دیگران انتقال می‌دهد.



آیا در قبال این همه سرمایه‌ای که در اختیار دارید، «شادابی» را - که بزرگ‌ترین سرمایه زندگی است - در خود می‌بینید؟ افراد شاداب به هم کمک می‌کنند تا باعث رشد و ارتقای هم شوند و ردپای خوبی در این دنیا برجای بگذارند و دنیا را جای بهتری برای زندگی کردن کنند. شایسته است قدرتان کسانی باشید که با عشق برای شما زحمت کشیدند و زیر سایه امن و بی‌دریغشان رشد کردید و پله پله از نردبان زندگی بالا و بالاتر رفته‌اید که حتی از بسیاری از آن‌ها بی‌اطلاعید. ثمره اشارات پیش‌گفته این است که در کنار این که خودتان را دوست بدانید، کمک کنید دیگران نیز خود را دوست داشته باشند.

۳ مهندسی تحول در ایمنی و سلامت و محیط‌زیست با جعبه‌ابزار مهارتی

از شما خوانندگان عزیز بسیار ممنونم که مهم‌ترین دارایی خود، یعنی وقتتان را با مطالعه این کتاب در اختیارم می‌گذارید. امیدوارم امانت‌دار خوبی باشم و از آگاهی‌هایی که تا انتهای کتاب به شما اضافه خواهد شد کاملاً راضی باشید. در غیر این صورت، آنچه را که قلم نحیف و سواد خفیف بنده مرتکب شده‌است به بزرگواری خود ببخشید. بنده حقیر همچنان درس می‌خوانم، مطالعه می‌کنم، به اینترنت سر می‌زنم، می‌نویسم، و کار می‌کنم، چون هنوز بسیار ضعیف و نادانم و راه زیادی مانده‌است تا انسانی بشوم که دیگران بخواهند بنده را الگو قرار بدهند. به قول مارتین لوتر کینگ، «اگر شخصی "رفتگر" (پاکبان) نامیده می‌شود، باید همان‌گونه خیابان‌ها و معابر را جارو کند که میکلائل آنژ نقاشی می‌کرد، بنه‌وون سمفونی می‌ساخت و شکسپیر شعر می‌سرود. او باید آن‌گونه خیابان‌ها را جارو کند که تمامی موجودات آسمانی و زمینی مکث کنند و بگویند اینجا رفتگری کار می‌کرد که کارش را خوب انجام می‌داد». ما هر روز صبح کار خود را با این آرزو شروع می‌کنیم که مصداق این جمله زیبا باشیم. جا دارد از همه سرورانی که در مسیر رشد و تعالی این‌جانب مؤثر بوده‌اند عمیقاً تشکر کنم. به‌طور ویژه از جناب آقای دکتر جلال‌الدین رحیمی، مهندس ثمری، دکتر امیرحسین گازی که فرصتی در اختیارم گذاشتند و همواره یاری گرم بودند و همین‌طور از جناب آقای مهندس محمد پشنگ‌پور که در کنار افتخار همکاری، زحمت و ویرایش و روان‌خوانی این اثر را هم کشیده‌اند، کمال سپاس‌گزاری را دارم. با این‌همه، خود را از بهتر شدن کارم بی‌نیاز نمی‌بینم و متواضعانه نظرات شما را معیاری ارزشمند برای توجه و ارزیابی کارهای خود می‌دانم. تقاضا دارم هرگونه حس، چه حس خوب چه حس متوسط و چه حس ضعیف را از طریق کانال‌های ارتباطی معرفی شده در بخش لینک هدایا، به من منعکس کنید.



آشی که برای شما پخته‌ام چه مزه‌ای دارد؟

تمایل دارم از شما درخواستی کنم. لطفاً همین الآن یک تعریف من‌درآوردی یا دل‌بخواهی دربارهٔ موضوع این کتاب را با خودتان زمزمه کنید. از شما بزرگواران بابت همین همراهی در ابتدای راه تشکر و قدردانی می‌کنم. همان‌طور که واقفید، هرکسی برای رشد و بالندگی هرچه بیشتر کشور عزیزمان، مشغول انجام کاری است. از کارگران زحمتکشی که خارج از دید ما در زیر زمین و راه‌آب‌ها و مسیل‌های فاضلاب برای جلوگیری از مسدود شدن و بروز سیلاب شهری تلاش می‌کنند تا طیف‌های گستردهٔ کاری، همه به‌مثابهٔ جزئی از کل، مشغول تلاش و فعالیت‌اند. از این‌رو، اهتمام به ارتقای عملکرد حرفه‌ای، که در انتها به نقاشی هرچه بهتر و چشم‌نوازتر کشورمان منجر خواهد شد، بسیار فاخر و تحسین‌برانگیز است.

پُر واضح است که هر شغلی بسته به سبک و سیاق و شیوهٔ اجرا، به مهارت‌ها و شگردها و ظرافت‌های رفتاری مختص به خود نیاز دارد. متأسفانه به‌دلیل ضعف بسیار زیاد در سیستم آموزشی، که تمرکز آن بیشتر بر محفوظات است، برخی همکارانم به مهارت‌های منحصربه‌فرد، شگردها و ظرافت‌های مختص رشتهٔ خود مجهز نیستند و به قول تعدادی از استادان فن، ناخودآگاه حتی خود آسیب‌رسان نیز هستند که این عامل در دنیای رقابتی امروز، لاجرم به پدیدهٔ دورانگاشتنی، نادیده‌انگاری و طردشدگی آن‌ها و مغفول ماندن این‌گونه مسائل در محیط کار منجر خواهد شد.

خبر بسیار خوب این است که تمامی جعبه‌ابزار مهارتی معرفی‌شده در این کتاب قابل‌یادگیری و همین‌طور قابل‌اجرا در همهٔ محیط‌های کاری است. حقیقت امر این است که اولین قدم برای هر تغییر تصمیم‌گیری برای انجام آن است. شما با مطالعهٔ این کتاب، فعالانه قدم اول را برای تغییر ذهنیت خودتان در جهت پیکان (➔) رشد و بالندگی برداشته‌اید. به شما اطمینان قلبی می‌دهم که در صورت اجرای تمرین‌های توصیه‌شده در پایان این کتاب، دستاوردهای قابل‌توجهی خواهید داشت. **به شما قول می‌دهم که:**

- سطح کیفی روحی، روانی و عملکردی شما قبل و بعد از مطالعهٔ کتاب قابل‌مقایسه نخواهد بود.
- با افراد، سازمان و محیط، به‌طور مؤثرتر و با قدرت، رابطه‌های قابل‌احترام و سازنده برقرار خواهید کرد.
- برنامه‌ها و پروژه‌های خودتان را با تبحر و اثربخشی، مدیریت و کنترل خواهید کرد.
- برای خود و سازمانتان چشم‌انداز و مسیر روشنی ترسیم خواهید کرد.
- درک خواهید کرد که چطور روزانه کارهایی را انجام دهید که به عادت‌های فوق‌العاده برای پوشیدن شغل رهبری تبدیل شوند، و شما برای اطرافیانتان الگو شوید.
- برای ایجاد کسب‌وکار مستقل و مختص خودتان در این حوزهٔ کاری آماده‌تر خواهید شد.

مهندسی تحول در ایمنی و سلامت و محیط‌زیست با جعبه‌ابزار مهارتی ۵

برای دست یافتن به این گوهرها، اینجانب به‌مدت ۱۴۶۰ روز (۴ سال)، در کنار فعالیت‌های جاری و شخصی، مُجدّانه سعی کردم با حضور فعال در دوره‌ها، سمینارها، وبینارها، مباحثه با اساتید، نخبگان اجرایی و شرکت در همایش‌های آموزشی مرتبط و متعدد، همانند هیزم‌شکنی عمل کنم که برای خوب بریدن چوب‌ها، تیز کردن همیشگی تبرش را فراموش نمی‌کند. با توجه به عشق وافری که به این مبحث پیدا کردم، مأموریت خودم دانستم که دریچه‌های روشنی را مقابل قلب مخاطبانم باز کنم و دانش و آگاهی خود را درخصوص این‌گونه مهارت‌ها، صلاحیت‌ها و شایستگی‌ها، در قالب مدل‌های علمی، همچون مدل مثلث «دانش، مهارت و نگرش»^۱، علم روان‌شناسی ارگونومی^۲، علم ارگونومی شناختی^۳ و علم روان‌شناسی صنعتی و سازمانی^۴، جمع‌بندی و ساده‌سازی کنم و در وهله اول خودم آن را آزمایش و تمرین و اجرا کنم و براساس بافت بومی کشور عزیزمان، سیستم‌های روز دنیا را بررسی کنم تا به سهم خود، گامی هرچند کوچک، برای درخشش روزافزون این جامعه کاری فرهیخته بردارم.

هدف اولیه من این است که روش‌هایی را به شما ارائه بدهم که برای خود من جواب داده و امتحانشان را پس داده‌اند. در کنارش اطلاعاتی به شما خواهم داد که ای‌کاش اوایل کارم در اختیار داشتیم، اطلاعاتی که می‌توانستیم با استفاده از آن‌ها به میزان زیادی در وقت، پول و انرژی خود صرفه‌جویی کنیم. به‌جای این‌که اشتباهات مرا

-
۱. مثلث شایستگی مدل (KSA (Knowledge, Skill & Attitudes) به بررسی اضلاع زنجیره‌واری همچون نگرش، دانش و مهارت می‌پردازد.
 ۲. ارگونومی (Ergonomics) از دو کلمه یونانی «Ergo» به معنی «کار» و «Nomo» به معنی «قانون و قاعده» مشتق شده، و کوششی است در جهت تطابق و تناسب کار و تجهیزات با انسان.
 ۳. ارگونومی شناختی (Cognitive Ergonomic): پیشرفت فناوری ماهیت امور را از کارهایی که بر قدرت جسمانی فرد تمرکز داشتند، به سوی کارهایی تغییر داد که تمرکز اصلی آن‌ها بر سیستم شناختی انسان است. اغلب کارهای جسمانی به کارهای پایشی، حل مسئله و تصمیم‌گیری در سیستم‌های پیچیده تغییر پیدا کرده‌اند. ارگونومی شناختی در این زمینه به بررسی تعامل انسان با کار و محیط می‌پردازد و به شاخص‌هایی، از جمله مهارت‌های حسی- حرکتی، مهارت‌های حسی- ادراکی، انگیزش، پاسخ مؤثر، توجه، یادگیری، حافظه، زبان، ارتباطات، حل مسئله، تصمیم‌گیری، پویایی گروه و کار گروهی تمرکز دارد.
 ۴. روان‌شناسی صنعتی (کارکنان) و سازمانی (Industrial & Organizational Psychology) یکی از شاخه‌های کاربردی روان‌شناسی است که با توسعه و کاربرد اصول علمی در محل کار انسان سروکار دارد و با بهره‌گیری مناسب از منابع انسانی و هم‌افزایی اثربخشی و کارایی، موجب افزایش کارآمدی و بهره‌وری سازمان می‌شود. از مباحث مهم در روان‌شناسی صنعتی (کارکنان) و سازمانی، می‌توان به این موارد اشاره کرد: تجزیه و تحلیل مشاغل، نظام حقوق/ دستمزد، ارزشیابی مشاغل، جذب/ به‌کارگیری، آموزش/ توسعه کارکنان، ارزیابی جامع عملکرد، بهداشت روانی محیط کار، کارپژوهی ایمنی صنعتی/ طراحی محیط کار، جدول زمانی کار، انگیزش شغلی/ تعهد سازمانی، فرهنگ و جو سازمانی، ارتباطات، نظریه رهبری/ مدیریت، بالندگی سازمانی.

تکرار کنید، می‌توانید از تجارب من یاد بگیرید و زمان رسیدن به موفقیت در کسب‌وکارتان را کوتاه کنید.

می‌دانم که این کتاب را با حجم زیادی از اطلاعات لبریز کرده‌ام، ولی فقط به این دلیل است که می‌خواهم ارزش هرچه بیشتری را برای شما فراهم کنم. خیلی زود متوجه خواهید شد همه راهبردها و ترفندها به هم ربط دارند و هر راهبرد جدید برپایه راهبرد قبلی استوار است. با این حال، مطمئن باشید استفاده از همه توصیه‌های این کتاب، برای رشد روزافزون، مجهزتان خواهد کرد.

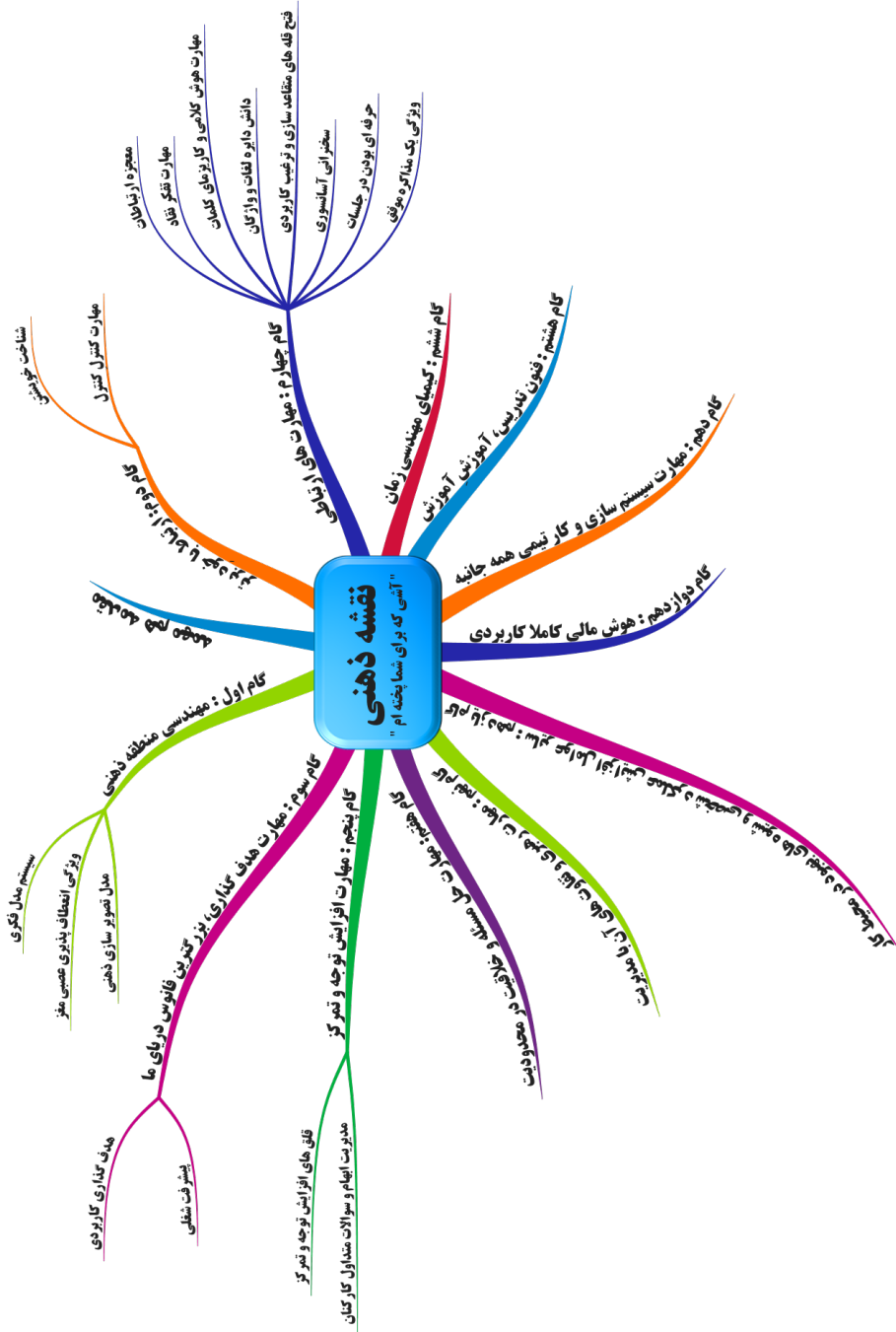
از شما خوانندگان گرامی می‌خواهم با جان و دل به خودتان کمک کنید. توصیه‌های دلسوزانه را که با وسواس خاص و هزینه چشم‌گیر نویسنده برای شما عزیزان گلچین و جمع‌آوری شده‌اند مطالعه کنید. **بر اصل توانا بود هر که تمرین کند پایبند باشید و همانند کشتی‌گیران و ورزشکاران رزمی که برای اجرای فن و فن بدل روی حریفشان، آن‌هم در زمان‌های طلایی در مسابقات حساس، تمرین و آمادگی ذهنی و بدنی را به هم آمیخته‌اند، این اصل را دنبال کنید.** در پله بعدی، شایستگی‌های خودتان را با شایستگی‌های سایر رهروان قهرمان ترکیب کنید و در نهایت گروهی با عملکرد روان تشکیل دهید که همه کارهای خود را در عین متانت و آرامش انجام می‌دهند و باعث می‌شوند شما به بالاترین سطح عملکرد برسید.

البته این کتاب را به‌عنوان مرجع کامل و جامع نپندارید. در محتوا و پایان این کتاب، به برخی از این منابع اشاره شده‌است. اگر می‌خواهید دیدی عمیق‌تر درباره هریک از مهارت‌های مطرح‌شده پیدا کنید، به آن منابع هم مراجعه کنید. لطفاً در حین مطالعه این کتاب، خودکاربه‌دست باشید، زیرا کم‌رنگ‌ترین اثر جوهرها از قوی‌ترین حافظه‌ها ماندگارترند. بنابراین، بسیار خوشحال خواهم شد که شما همراهان گرامی را درحال نوشتن و یادداشت‌برداری ببینم. البته لازم نیست واژه‌به‌واژه این نوشته‌ها را اجرا کنید، کافی است چندین بار مطالعه کنید، نسخه و تجویز مختص خودتان را روی کاغذ بیاورید و آن‌گاه اراده به‌خرج دهید و آن را عملی کنید. از شما می‌خواهم تا وقتی زنده‌اید، مجال خود را دریابید و یاد بگیرید که چطور با کلمات زیر زندگی کنید:

برخاستن، یافتن، ساختن

شما می‌توانید شک نکنید. حقیقتاً هیچ‌کس نمی‌تواند روز کاری شما را لذت‌بخش‌تر کند، جز خودتان. پس بیایید سفر هیجان‌انگیز افزایش عملکرد شخصی و کاری‌تان را شروع کنید.

نقشه ذهنی محتوای کتاب



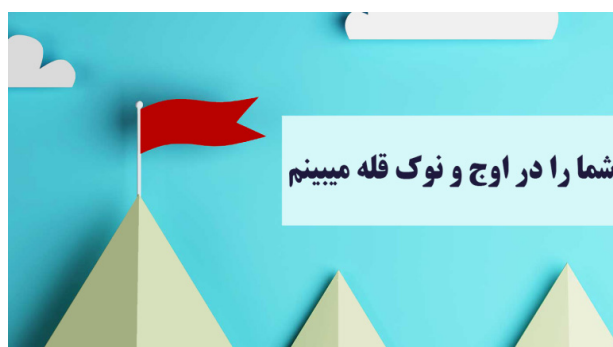
سخن نهایی

اکنون که این کتاب را تمام کرده‌اید، طبیعی است که بپرسید «حالا چه کار کنیم؟» چند اتفاق رخ داد:

- وقت و انرژی خود را صرف کردید تا این کتاب را تمام کنید. البته هیچ وقت به اندازه الآن برای ایجاد تغییر انگیزه نداشته‌اید. بسیار امیدوارم مواردی که گفته شد — از هدایای تقدیمی ابتدای کتاب تا اینجای مسیر کوهستانی و سرسبز محتوای کتاب — را در برنامه جدید زندگی و کارتان بگنجانید و طرح‌های مناسب خودتان را اجرا کنید. به قول جناب آقای علی درجزینی، کارآفرین نمونه دانشگاه تهران، «تنها تفاوت و فاصله آدم‌های موفق و ناموفق در یک موضوع کوچک به نام "اقدام فوری" خلاصه می‌شود». بنابراین، از شما خواهش می‌کنم که به اجرای محتوای این کتاب متعهد باشید و برای اثبات آن، همین الآن یکی از تمرین‌های کوچکی که یادداشت برداری کرده‌اید را انتخاب کنید و انجام بدهید. عزیزان، اقدام دیوار ترس را فرومی‌ریزد. کاری انجام بدهید. همین الآن هم انجام دهید. از خودتان شروع کنید. نقشه اقدامی ترسیم کنید که هم مثبت و هم انگیزه‌بخش و سازنده باشد. آن کار شما را نگاه خواهد داشت.
 - بین دانستن تا توانستن فاصله‌هاست. بابت اقدامات عمیقاً از شما ممنونم.
 - حالا که برای ارتقا به سطح حرفه‌ای، پایه محکمی برای خودتان ساخته‌اید و ذهنیت لازم برای تبدیل شدن به یک مدیر حرفه‌ای را دارید، به شما پیشنهاد می‌کنم به مطالعه عمیق‌تری درباره موضوعات مرتبط با این شاخص‌های گفته‌شده بپردازید.
 - بدانید که مطمئن‌ترین راه برای تغییر کیفیت زندگی این است که کیفیت عادت‌های خودتان را تغییر بدهید و با مجهز شدن به ذهنیت رهبری، می‌توانید به هر چیزی دست پیدا کنید و به اهدافتان برسید.
 - به طور مرتب این سؤال‌ها را از خود بپرسید: «برای آن که خودم و سازمانم رو به بهبود برویم و به هدف غایی دست یابیم، آیا نقش و وظیفه خودمان را به بهترین شکل ایفا می‌کنیم؟» «نیازمند چه نوع خودپروری ای هستیم؟» «باید چه مشاوره، مشارکت، دانش و مهارتی کسب کنیم تا سهم و نقش خود را ایفا کنیم؟» «چه توانی داریم که باید از آن در کارمان استفاده کنیم؟» «باید خود را به چه درجه‌ای از کمال برسانیم؟»
- در زمان کارهای نهایی چاپ کتاب، درحال ورود به سال جدید هستیم، و بهترین هدیه سال جدید به ما می‌تواند ۳۶۵ روز فرصتی باشد که اتفاقاً مثل سال‌های قبل به همه ما تعلق می‌گیرد. سعی کنید از آن غافل نشوید و سالی رؤیایی را برای خود بسازید.

مهندسی تحول در ایمنی و سلامت و محیط‌زیست با جعبه‌ابزار مهارتی ۱۷۷

در پایان، از شما ممنونم که با تهیه این کتاب، بر روی ارزشمندترین دارایی تان، یعنی خودتان، سرمایه‌گذاری کردید. به‌ویژه از همه افراد حرفه‌ای که تجربیاتشان را برای هرچه بالنده‌تر کردن این کتاب با من تقسیم کرده‌اند نهایت قدرشناسی را دارم و برای شما و این عزیزان تندرستی و سایه امن الهی را آرزومندم.



فهرست منابع

- [۱]. سومین همایش و جشنواره ملی نشان تعالی سلامت، ایمنی و محیط زیست (HSE)، پنل‌های تخصصی و ارائه تجارب موفق، ۵ و ۶ اسفندماه ۱۳۹۸.
- [۲]. محمد امین موعودی-مرتضی مهدوی-آرزو سماک امانی، اقتصاد ارگونومی و ایمنی، چاپ اول، انتشارات فدک ایساتیس، ۱۳۹۹.
- [۳]. دومین سمینار سراسری تجارب موفق ایمنی در کارگاه‌های ساختمانی و عمرانی، ۵ مردادماه ۱۳۹۶.
- [۴]. یحیی خسروی-حسن اصیلیلان-نرمین حسن زاده، ایمنی مبتنی بر رفتار، چاپ اول، انتشارات فدک ایساتیس، ۱۳۹۶.
- [۵]. مقالات ارائه شده در هر سه کنگره ملی دوسالانه روان‌شناسی صنعتی و سازمانی ایران.
- [۶]. رستم گل محمدی و مریم فرخزاد، تجربیات عملی در مهندسی بهداشت حرفه‌ای و ایمنی شغلی، نسخه الکترونیکی، ناشر دانشگاه علوم پزشکی همدان، ۱۳۹۸.
- [۷]. ویلیام گلسر، تئوری انتخاب، ترجمه علی صاحبی، چاپ سی و هشتم، انتشارات سایه سخن، ۱۴۰۰.
- [۸]. جان کاتر، رهبری تحول، چاپ سوم، گروه مترجمان، انتشارات مؤسسه تحقیقات و آموزش مدیریت وزارت نیرو، ۱۳۸۶.
- [۹]. ماروین تی هاول، عوامل حیاتی موفقیت (بهبود چشم‌گیر کسب‌وکار با پیاده‌سازی محرک‌های قدرتمند)، ترجمه منوچهر انصاری و هدی جبلی، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۸.
- [۱۰]. فیل جونز، دقیقاً چه بگویید که حرفتان را گوش دهند، چاپ پنجم، انتشارات نگاه نوین، ۱۴۰۰.
- [۱۱]. گرنت کاردون، اگر اول نباشی، آخر می‌شوی، چاپ اول، انتشارات آتیس، ۱۴۰۰.

- [۱۲]. رولف دوبلی، هنر شفاف اندیشیدن، چاپ صدو هفدهم، گروه مترجم، انتشارات نشر چشمه، ۱۴۰۰.
- [۱۳]. جیم کالینز، از خوب به عالی، چاپ هشتم، مترجم مهدی خیرالهی، انتشارات نسل نو اندیش، ۱۴۰۰.
- [۱۴]. پیتر دراگر، مدیر اثربخش، چاپ دهم، مترجم، فضل‌اله امینی، انتشارات فرا، ۱۴۰۰.
- [۱۵]. محمد علی هاتفی، برگه‌هایی از آموزه‌های مدیریت، چاپ دوم، انتشارات فدک ایساتیس، ۱۳۹۶.
- [۱۶]. عبدالناصر کرکه‌آبادی، آسان‌سازی در محیط کار (نقش هماهنگ کننده در سازمان)، انتشارات انستیتو ایزایران، ۱۳۸۴.
- [۱۷]. گروه نویسندگان دانشگاه هاروارد، قدرت، نفوذ و ترغیب، ترجمه بهاره واثق و مهدی فتاحی، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۸.
- [۱۸]. دانیل گلن، هوش هیجانی، ترجمه غلامحسین خانقانی، چاپ سیزدهم، انتشارات نسل نو اندیش، ۱۳۹۹.
- [۱۹]. پرس کرر، راهنمای سرپرستان، ترجمه ایرج مصفا، چاپ اول، انتشارات انستیتو ایزایران، ۱۳۸۲.
- [۲۰]. پل اسپکتور، ترجمه شهناز محمدی، روان‌شناسی صنعتی و سازمانی، چاپ دهم، انتشارات ارسباران، ۱۳۹۸.
- [۲۱]. مسعود حیدری و لیلا جراحی، شایستگی‌های یک مذاکره‌کننده موفق، چاپ سوم، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۹.
- [۲۲]. إکهارت تلر، نیروی حال (مدیریت ذهن)، چاپ نوزدهم، انتشارات ذهن آویز، ۱۳۹۵.
- [۲۳]. استفان کاوی، هفت عادت مردمان مؤثر، ترجمه گیتی خوشدل، چاپ چهل و دوم، انتشارات پیکان، ۱۴۰۰.
- [۲۴]. چیپ هیث و دن هیث، ایده عالی مستدام، گروه مترجمان، انتشارات آریانا قلم، چاپ ششم، ۱۳۹۹.
- [۲۵]. تی هارو اکر، اسرار ذهن ثروتمند، چاپ هجدهم، انتشارات نسل نو اندیش، ۱۴۰۰.

منابع ۱۸۱

- [۲۶]. دیل کارنگی، آیین دوست‌یابی، چاپ نهم، گروه مترجمان، انتشارات اردیبهشت، ۱۴۰۰.
- [۲۷]. ژوزف کیفین - مک کورمیک تیفین، روان‌شناسی صنعتی، ترجمه محمدحسین سروری، انتشارات بعثت، ۱۳۸۵.
- [۲۸]. جیمز دیز - استوارت هالسی، روان‌شناسی یادگیری، ترجمه محمد تقی براهنی، انتشارات رضا، ۱۳۶۳.
- [۲۹]. بهزاد ابوالعالی، فرمول رهبری، چاپ دوم، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۸.
- [۳۰]. بهزاد ابوالعالی، کارکنان چرا می‌آیند، چرا می‌مانند و چرا می‌روند؟، چاپ اول، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۷.
- [۳۱]. بهزاد ابوالعالی، کلینیک منابع انسانی، چاپ پنجم، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۹۶.
- [۳۲]. دنیل اچ. پینک، دنیل، کی (بهترین راه‌حل‌ها برای یک زمان‌سنجی عالی)، چاپ دوم، نشر نوین.
- [۳۳]. جف اولسون، برتری خفیف، چاپ اول، گروه انتشاراتی ققنوس، ۱۳۹۵.
- [۳۴]. بقوسیان، ژان و سعید محمدی و محمدپیام بهرام‌پور، انسان ۲۰۲۰، چاپ دوم، انتشارات تعالی، ۱۳۹۶.
- [۳۵]. خدشاهی، مهدی، «تشویق‌های برتر»، مقاله دانشگاهی در زمینه منابع انسانی، ۱۳۹۶.
- [۳۶]. بری داوون پورت - استیوا اسکات، پاک‌سازی ذهن برای موفق شدن در زندگی، چاپ اول، انتشارات نگاه نوین، ۱۳۹۶.
- [۳۷]. کارول دوک، طرز فکر (mindset)، چاپ اول، انتشارات آریان، ۱۴۰۰.
- [۳۸]. دارن هاردی، بهترین سال زندگی تو، مترجم محمد میرزایی، چاپ دوازدهم، ۱۴۰۰.
- [۳۹]. چارلز داهیگ، قدرت عادت، ترجمه مصطفی طرسکی و معصومه ثابتقدم، نشر نوین، چاپ دوازدهم، ۱۴۰۰.
- [۴۰]. علی رضائیان، اصول مدیریت، چاپ بیست و نهم، انتشارات سمت، ۱۳۹۸.
- [۴۱]. مایکل کی. سیمپسون، شکوفایی توانایی‌های نهفته (با هفت مهارت کوچینگ)، ترجمه بهرام برزگر، چاپ اول، انتشارات تات، ۱۳۹۸.

- [۴۲]. امان‌الله صفوی، روش‌ها و فنون تدریس، چاپ چهاردهم، انتشارات سمت، ۱۳۹۸.
- [۴۳]. وین دایر- استر هیکس، چگونه بخواید، چگونه برسید، ترجمه محمد هیراد حاتمی، چاپ سوم، انتشارات ثروتمندان خودساخته، ۱۳۹۷.
- [۴۴]. استیفن رایبیز، رفتار سازمانی، ترجمه علی پارسائیان و محمد اعرابی، انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی، ۱۳۹۷.
- [۴۵]. امیدرضا ریاحی، سمینار ایمنی و توسعه و بهبود فضای کسب‌وکار.
- [۴۶]. محمود ساعتچی، روان‌شناسی صنعتی و سازمانی، چاپ یازدهم، انتشارات ویرایش، ۱۳۹۶.
- [۴۷]. تونی کینبرگر، سبک‌های رهبری، ترجمه سجاد امیری، انتشارات دنیای اقتصاد، ۱۳۹۳.
- [۴۸]. اسفندیار سعادت، مدیریت منابع انسانی، چاپ هجدهم، انتشارات سمت، ۱۳۹۲.
- [۴۹]. رابین شارما، راهبی که فراری‌اش را فروخت، گروه مترجمان، چاپ سوم، انتشارات پردیش آباریس، ۱۳۹۹.
- [۵۰]. مارک فیشر، حکایت آن‌که دلسرد نشد، چاپ هشتم، مترجم بیژن پایدار، انتشارات نشر افکار، ۱۳۹۳.
- [۵۱]. جان کاتر، رهبران چه می‌کنند؟، چاپ اول، ترجمه فضل‌الله امینی، انتشارات فرا، ۱۳۸۵.
- [۵۲]. دانیل گولمن، تمرکز، مترجم حمیدرضا بلوچ، چاپ اول، انتشارات پندار تابان، ۱۳۹۵.
- [۵۳]. رندی گیج، نابغه دیوانه، گروه مترجمین، چاپ دوم، انتشارات پرپوش طلایی، ۱۳۹۵.
- [۵۴]. آرنولد لازاروس - کیلفورد لازاروس و آلن فی، ۴۰ فکر سمی، مترجم پروین طلایی، چاپ اول، انتشارات آرایان، ۱۳۹۸.
- [۵۵]. پاتریک لنچونی، ۵ دشمن کار تیمی، ترجمه فضل‌الله امینی، چاپ نهم، انتشارات فرا، ۱۳۹۴.
- [۵۶]. جان ماکسول، ۱۷ اصل کار تیمی، ترجمه عزیز کیاوند، چاپ دوازدهم، انتشارات فرا، ۱۳۹۴.
- [۵۷]. جان ماکسول، صفت‌های بایسته یک رهبر، ترجمه عزیز کیاوند، چاپ اول، انتشارات فرا، ۱۳۸۱.
- [۵۸]. محمود محمدیان و حسین یاغچی، یادداشت‌هایی برای موفقیت در کسب‌وکار، چاپ دوم، انتشارات نگاه نوین، ۱۳۹۸.

منابع ۱۸۳

- [۵۹]. محمود معظمی، این سه نفر را ببخش، چاپ دوم، انتشارات نگاه نوین، ۱۳۹۵.
- [۶۰]. جوزف مورفی، غیرممکن، ممکن است، ترجمه هوشیار رزم‌آزما، چاپ هفتم، انتشارات سپنج، ۱۳۷۵.
- [۶۱]. کریستین وایلدیگ، پرورش هوش هیجانی، ترجمه شمس‌الدین حسینی، چاپ اول، انتشارات نسل نواندیش، ۱۳۹۵.
- [۶۲]. همایش رهبری تغییر (بهترین تجربه‌ها برای تبدیل شدن به یک رهبر ارزش‌آفرین)، مجموعه آموزشی غیر حضوری ویدان.
- [۶۳]. سم هورن، روش برخورد با افراد تندخو و دشوار (تانگ‌فو)، ترجمه نفیسه معتکف، چاپ دوم، انتشارات درس، ۱۳۸۴.

Transformation Engineering in Health, Safty and Environment

by: Michael Mohammadi

چه زمانی عیار شما برای خودتان و دیگران روشن خواهد شد؟
در محدودیت یا در زمان‌های عادی و فراوانی؟
اگر در ساحل به‌جای دانه‌های شن دانه‌های الماس باشد، دیگر الماس آن ارزش و اعتبار را نخواهد داشت. پس درخشش در محدودیت است که غوغا به پا می‌کند و کمتر کسی است که بتواند آن را ببیند.
پُر واضح است که هر شغلی در سبک‌وسایاق و شیوه‌ اجرا، به مهارت‌ها، شگردها و ظرافت‌های رفتاری خود نیازمند است. از این‌رو در این اثر کوشیده‌ام مطالب فاخری برایتان گلچین کنم، پیچیدگی‌های آن را برای شما ساده و روان‌سازی کنم و مهم‌تر آن که برای اجرای آن‌ها سبدهای اقدامک در نظر گرفته‌ام تا با سریع‌تر دانستن و به‌کار بستن آن‌ها بتوانید در HSE نسبت به دیگران خوش بدرخشید.
در آغاز این کتاب بسیاری از متخصصان برجسته HSE خواندن آن را توصیه کرده‌اند. بنابراین این کتاب را محکم‌تر بگیرید، قدرش را بدانید و برای همکارانتان نیز بخرید. مطمئن باشید سطح کیفی کسب‌وکار شما و همکارانتان، بعد از مطالعه این کتاب، کاملاً متفاوت خواهد شد.

مهندسی تحول در HSE

میکائیل محمدی

Designer: M.Karami

ISBN: 978-600-160-382-2



9 786001 603822

فروشگاه اینترنتی
Fadakbook.ir

