

مستمع

إِيَّاكَ نَتَقَبَّلُكَ يَا أَلَا تُسْتَفْزِرُ



مدیریت دارایی‌های فناوری اطلاعات

Information Technology Asset Management
(ITAM)

استاد محترم: جناب آقای دکتر بافنده

کرد آورندگان: حسین محور – محمد رضا شعبانی
خانم‌ها: آناهیتا کریمی – مهدیه عظیمی نیا

آذر 93



❖ مقدمه

❖ مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

❖ چرخه عمر دارایی های فناوری اطلاعات

❖ ابعاد مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

❖ پیاده سازی مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

❖ عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی سیستم مدیریت دارایی های فناوری

اطلاعات

❖ مقایسه تامین کنندگان ابزارهای مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات در جهان

❖ نتیجه گیری

مقدمه

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

عوامل کلیدی
موفقیت

پیاده سازی

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

➤ روند رو به رشد فناوری اطلاعات در سال های اخیر باعث شده تا سازمان ها منابع مالی بسیاری را صرف خرید محصولات سخت افزاری و نرم افزاری در این حوزه نمایند تا بتوانند از این راه:

✓ خدمات بهتری را به مشتریان خود ارائه نموده

✓ سطح بهره وری و اثربخشی فعالیت های خود را ارتقاء دهند.

➤ امروزه فناوری اطلاعات در اکثر حوزه های **عملیاتی** و **ستادی** سازمان ها نفوذ کرده و از فعالیت این بخش ها پشتیبانی می نماید.

✓ بنابر پیش بینی شرکت مشاوره گارتنر (Gartner Consulting)، تا سال ۲۰۱۵، در حدود ۶۰ درصد از بودجه سازمان های پیشرو در سطح جهان در حوزه فناوری اطلاعات مصرف خواهد شد.

مقدمه

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

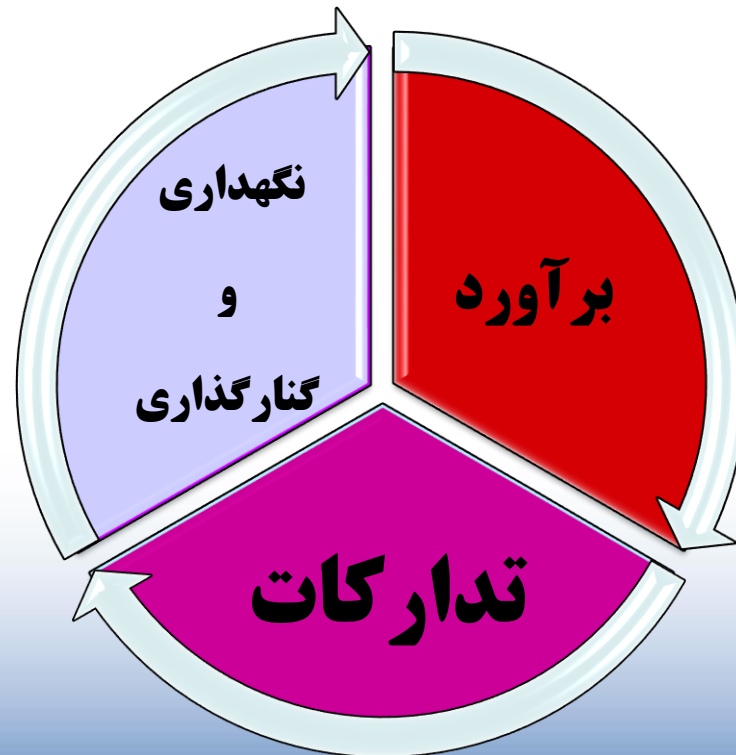
پیاده سازی

عوامل کلیدی
موفقیت

مقایسه
تامین کنندگان

جمع بندی

فرآیندهای مختلف
مرتبط با دارایی ها



➤ رویکرد مدیریت دارایی‌های فناوری اطلاعات:

- مدیریت دارایی‌های فناوری اطلاعات را می‌توان تحولی نو در عرصه مدیریت فناوری اطلاعات محسوب نمود؛ موضوعی که به صورت جدی توسط پیشگامان، کارشناسان و متخصصان فناوری اطلاعات در جهان مورد پیگیری است.
- از نکات قابل توجه در حوزه مدیریت دارایی‌های فناوری اطلاعات، رویکرد استراتژیک به دارایی‌ها است.
- در این رویکرد، توسعه دارایی‌های فناوری اطلاعات در راستای دستیابی به اهداف و راهبردهای سازمانی صورت می‌گیرد.



مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

- مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات مجموعه ای از سیاست ها، رویه ها و فناوری هایی است که ضمن به حداقل رساندن هزینه و ریسک استفاده از سخت افزارها و نرم افزارها، منافع حاصل از بکارگیری این تجهیزات را نیز حداکثر می نماید.
- امروزه با استفاده از ابزارهای نوین، این حوزه قادر است تا اطلاعات مورد نیاز خود را جمع آوری و تحلیل نماید، میزان استفاده از تجهیزات را مشخص کند و تجهیزات را در کل چرخه عمرشان زیر نظر داشته باشد.

مدیریت
دارایی های

مقدمه

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

پیاده سازی

عوامل کلیدی
موفقیت

مقایسه
تامین کنندگان

جمع بندی

محل استقرار آنها در
سازمان

اطلاعاتی راجع به نوع
دارایی ها

پایگاه داده مدیریت
دارایی های فناوری
اطلاعات

وضعیت فعلی دارایی ها

قراردادهای مربوطه با
تامین کنندگان خارجی
و داخلی

مدیریت دارایی های

مقدمه

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

پیاده سازی

عوامل کلیدی
موفقیت

مقایسه
تامین کنندگان

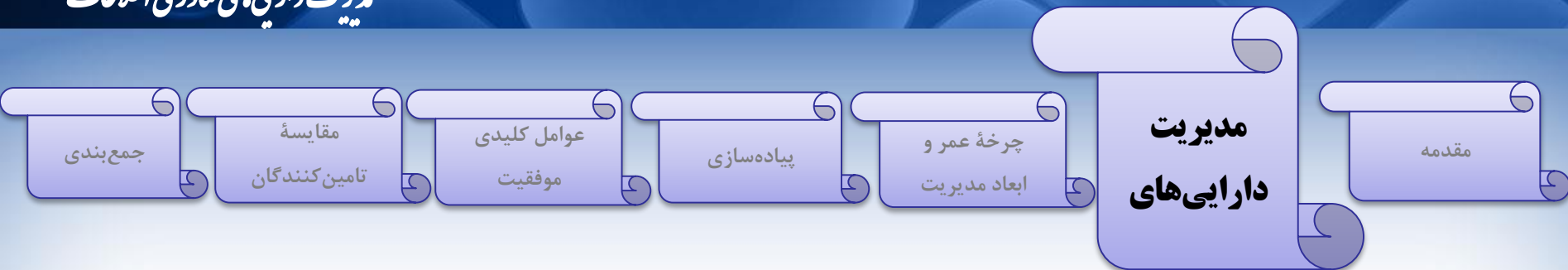
جمع بندی

یکی از نکات بارز و مورد توجه
در مدیریت دارایی های فناوری
اطلاعات

- توجه به هزینه کل مالکیت می باشد.
- مدیریت دارایی ها، از بالا به کلیه هزینه ها در مدت زمان مشخصی توجه می نماید

برای اینکه بهتر بتواند هزینه
کل مالکیت دارایی های خود را
محاسبه کنند

- شاخص های مناسبی تدارک ببینند و لیستی از کلیه هزینه ها را همراه با کد مشخص تهیه کنند.
- به این صورت در زمان محاسبه هزینه کل مالکیت دارایی ها، محاسبات سریع تر و با دقت بیشتری انجام می شود و در نتیجه تصمیم گیری راحت تر صورت می پذیرد.



➤ می توان فواید استفاده از روش ها و ابزارهای مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات را به شرح زیر توصیف نمود.

- کاهش مدت زمان تعمیر تجهیزات و کسب اطلاعات کافی جهت برنامه ریزی پیشگیرانه نگهداری و تعمیرات

- کاهش ریسک پرداخت هزینه های اضافی جهت خرید تجهیزات در آینده

- بهبود روند رهگیری تجهیزات و تشخیص وضعیت فعلی آنها

- بهره گیری از اطلاعات مناسب در مورد قراردادهای منعقد شده در زمان مذاکره با تأمین کنندگان

- کسب اطلاعات کافی جهت تخصیص امکانات و تجهیزات به افراد مورد نظر با توجه به نحوه و نوع نیاز مصرف کنندگان

- بالابردن چابکی سازمان در مواجهه با تغییرات بیرونی

چرخه عمر و ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

مقدمه

پیاده سازی

عوامل کلیدی موفقیت

مقایسه تامین کنندگان

نتیجه گیری

چرخه عمر دارایی های فناوری اطلاعات

دارایی های فناوری اطلاعات (دارای چرخه عمر مشخصی می باشند).

این چرخه عمر از بر آورد و تدارک شروع می شود، با استفاده و نگهداری ادامه می یابد و با بازنشستگی و استهلاك پایان می پذیرد. اطلاعات کل این مجموعه باید توسط یک پایگاه داده ذخیره و مدیریت شود.

از این پایگاه داده جهت پیگیری وضعیت دارایی ها و اموال استفاده می شود. به کمک این پایگاه باید مشخص شود که سازمان چه دارایی هایی را در حوزه فناوری اطلاعات در اختیار دارد، چه کسی از این دارایی ها استفاده می کند، در کدام بخش از سازمان قرار دارند و وضعیت فعلی آنها به چه صورت می باشد.

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

نتیجه گیری

مقایسه
تامین کنندگان

عوامل کلیدی
موفقیت

پیاده سازی



بر همین اساس برای
سازمان ها ۴ زیرسیستم
در حوزه مدیریت
دارایی های فناوری
اطلاعات در نظر گرفته
شده است.



ابعاد مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات تنها به جنبه های فیزیکی مانند سخت افزارها و نرم افزارها محدود نمی شود، بلکه این موضوع، مسئله ای چندوجهی است و پیاده سازی موفقیت آمیز، مستلزم توجه به تمامی ابعاد می باشد. شرکت مشاوره گارتنر این موضوع را از سه بعد مورد بررسی قرار داده است.

ابعاد مدیریت

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

عوامل کلیدی
موفقیت

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

فیزیکی

مدیریت
دارایی های
فناوری
اطلاعات

مالی

قراردادی

تدارکات
بودجه ریزی
کنترل
هزینه ها
تامین اعتبار

مدیریت موجودی
توزیع الکترونیکی
پیگیری و کنترل نسخه ها
پیگیری و کنترل
گواهینامه ها
نظارت بر مقدار استفاده
فراهم نمودن، تدارک
استهلاک

آماده سازی
مرور آن
مذاکره
تامین کنندگان
مدیریت
تامین کنندگان
مدیریت سطح
قراردادها (SLA)
کنترل گواهینامه ها

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

عوامل کلیدی
موفقیت

پیاده سازی

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

پیاده سازی مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

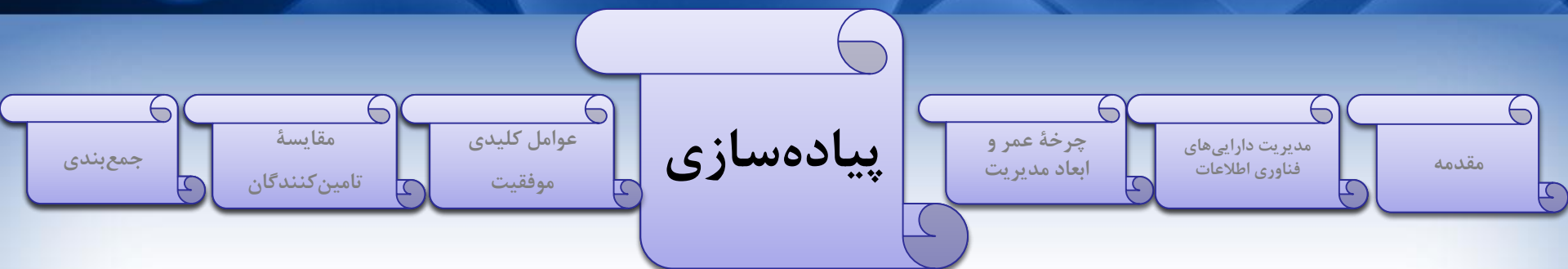
معماری فناوری اطلاعات

زیرساخت

زیرساخت اطلاعات شامل تسهیلات فیزیکی ، خدمات و مدیریت است که از تمامی منابع پردازش مشترک در سازمان پشتیبانی می کند



زیرساخت تمامی این منابع به اضافه یکپارچگی، عملیات، مستندسازی، نگهداری و مدیریت شان، را در بر می گیرد.



معماری فن اوری اطلاعات یک نقشه یا طرح سطح بالا از دارایی های اطلاعاتی در سازمان است که شامل طرح فیزیکی بنایی است که سخت افزار در آن قرار دارد. در واقع معماری فناوری اطلاعات، راهنمایی برای فعالیت های فعلی و طرحی برای جهت گیری های آینده است. این طرح، مدیران را از اینکه ساختار فناوری اطلاعات، سازمان قادر به برآوردن نیازهای استراتژیک است، مطمئن می سازد. ساخت و ایجاد معماری فناوری اطلاعات، فرایندی دوره ای است که از معماری سازمان برگرفته می شود

پیاده سازی

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

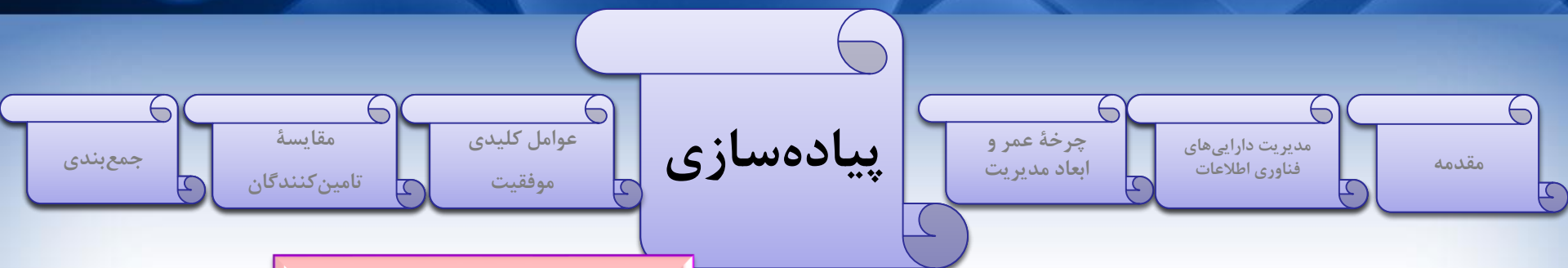
عوامل کلیدی
موفقیت

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

معماری فناوری اطلاعات مبتنی بر معماری سازمان است که به تشریح برنامه ها، چشم اندازها، اهداف و مشکلات سازمان و اطلاعات مورد نیاز برای تحقق و پشتیبانی از آن ها می پردازد . جهت اطمینان خاطر از ارتباط صحیح این دو معماری و توانایی جوابگویی آنها به نیازهای بلندمدت سازمان، کاربران بالقوه فناوری اطلاعات باید نقش مهمی در ایجاد معماری سازمان داشته باشند.



اما گسترش این سیستم به صورت یکجا می تواند یک اشتباه بزرگ محسوب شود و تجربه نشان داده است که روش مرحله ای، پاسخ بهتری به این تقاضا در سازمان می باشد.

پیاده سازی

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

عوامل کلیدی
موفقیت

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

به علت ماهیت بحث مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات و بین بخشی بودن آن، بایستی تیم عملیاتی از افراد فنی و غیرفنی به صورت همزمان استفاده نماید

تشکیل تیم عملیاتی
مدیریت دارایی ها

۱

سیاسگذاری و ضمن مرور سیاست های قبلی و هدف گذاری در این مورد

سیاست گذاری و

زمان بندی انجام پروژه

۲

مستندات مربوط به قراردادهای خرید، راه اندازی و پشتیبانی همراه با مدت زمان قرارداد و شرایط مندرج طی فرم هایی، مستند و شماره گذاری

جمع آوری اطلاعات مربوط به

دارایی ها و ثبت آنها

۳

پیاده سازی

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

عوامل کلیدی
موفقیت

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

در این مرحله پس از جمع آوری داده های لازم در مورد وضعیت دارایی ها در سازمان، باید اطلاعاتی را جمع به وضعیت ابزارها و نرم افزارهای موجود در بازار در این زمینه جمع آوری شود. نرم افزارها باید مشخصات مورد نظر از جمله قابلیت پیگیری خودکار موارد استفاده از دارایی ها را داشته باشند.

انتخاب ابزار مناسب

۴

باید کلیه افراد درگیر، آموزش های لازم را در این زمینه ببینند و با کلیه قابلیت های ابزار مورد نظر آشنا شوند.

**آموزش نیروی
انسانی**

۵

۱- نصب ابزارها
۲- ورود اطلاعات جمع آوری شده

نصب و پیاده سازی

ابزارها

۶



عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی سیستم مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات

برخی از عوامل در حین پیاده سازی سیستم از اهمیت بیشتری نسبت به بقیه برخوردارند و توجه به آنها می تواند ضامن دستیابی به موفقیت کامل باشد. در حوزه مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات ۴ عامل بیش از بقیه خودنمایی می کند.

عوامل کلیدی موفقیت

جمع بندی

مقایسه
تامین کنندگان

پیاده سازی

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه



تیم عملیاتی

- تشکیل تیم از پایه ای ترین اصول کار سازمانی است
- رهبری تیم باید بر عهده مدیر فناوری اطلاعات باشد. تعریف محتوای پروژه، زمان بندی، کیفیت اقدامات و همچنین بر آورد هزینه ها



فرآیندها

- تدوین استراتژی شروع شده
- مدیریت
- نظارت



ابزارها

- ۱- خاصیت کشف خودکار
- ۲- مدیریت پایگاه داده
- ۳- مشخص نمودن مقدار استفاده از سخت افزارها و نرم افزارها



- حمایت مدیریت عالی
- یک دیدگاه استراتژیک از سوی مدیران عالی سازمان اتخاذ شود



مدل چرخه عمر فرایندهای پیاده سازی مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات (گارتنر)



مقایسه

تامین کنندگان

جمع بندی

عوامل کلیدی
موفقیت

پیاده سازی

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

مقایسه تامین کنندگان ابزارهای مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات در جهان

شرکت گارتنر با دفاتر متعدد در کشورهای مختلف دنیا به عنوان بزرگترین شرکت مشاوره در حوزه مسائل مدیریتی در سطح جهان شناخته می شود. این شرکت در فواصل چندساله اقدام به تهیه ماتریس های مقایسه ای از نرم افزارهای سازمانی ارائه شده در بازار نموده که حوزه مدیریت دارایی های فناوری اطلاعات مبحثی است که در این بخش به آن پرداخته خواهد شد.

مقایسه

تامین کنندگان

جمع بندی

عوامل کلیدی
موفقیت

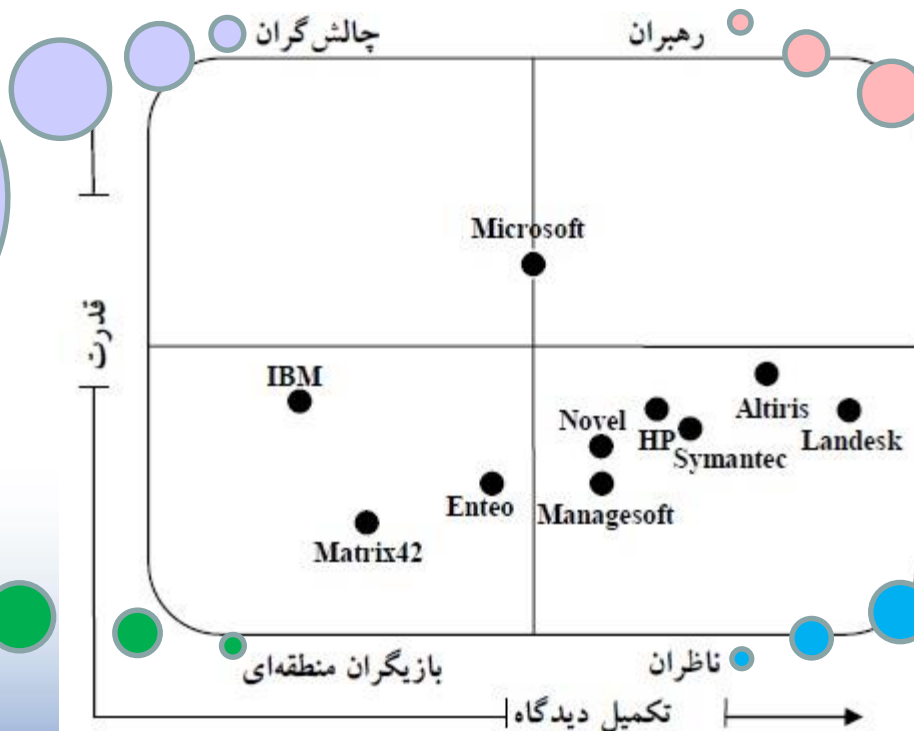
پیاده سازی

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی های
فناوری اطلاعات

مقدمه

ماتریس چهارضلعی جادویی گارتنر



ماتریس چهارضلعی جادویی گارتنر

- ۱- تامین کنندگان با قدرت بالای اجرایی
- ۲- عدم تکامل مناسب، امکانات ضعیف
- ۳- توان بالا در فروش محصولاتشان
- ۳-۱- دلیل وجود دفاتر بسیار در سراسر دنیا
- ۳-۲- همچنین قدرت مالی بالای
- ۳-۳- توزیع نسخه های رایگان

- ۱- عدم امکانات مناسب
- ۲- عدم فروش مناسب
- ۳- مناطق خاصی تحت پوشش

- ۱- برخوردار از قدرت اجرایی و تکمیل دیدگاه مناسب
- ۲- تجارب موفق بسیاری در پیاده سازی
- ۳- ارائه محصولاتی با کیفیت بالا و امکانات مورد نیاز مشتریان
- ۴- عدم قدم چاله

- ۱- محصولاتی با کیفیت بالا و امکانات فوق العاده
- ۲- گستردگی جغرافیایی کمی برخوردار
- ۳- عدم سرمایه گذاری زیاد
- ۴- استراتژی مناسب

جمع بندی

مقایسه
کنندگان

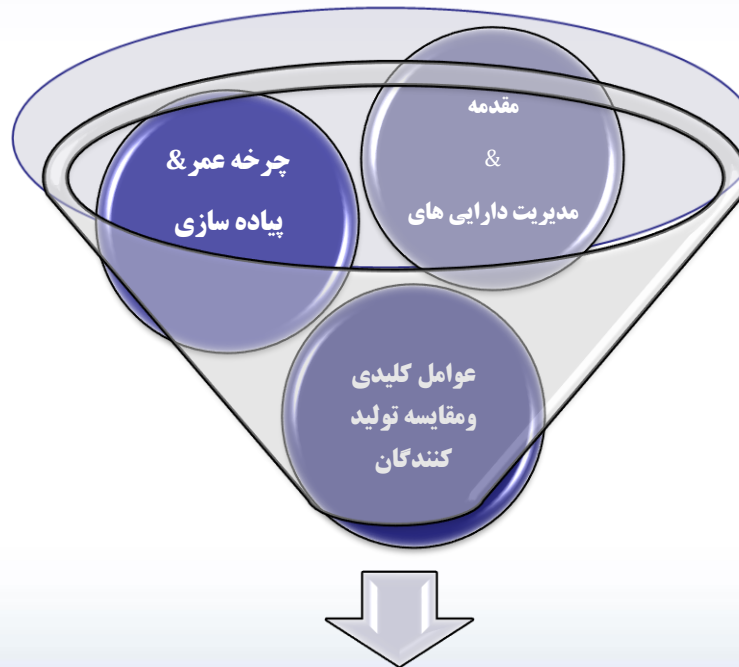
عوامل کلیدی
موفقیت

پیاده سازی

چرخه عمر و
ابعاد مدیریت

مدیریت دارایی‌های
فناوری اطلاعات

مقدمه



در حالی که مدیریت دارایی با تلفیق فرایند نگهداری با مدیریتهای انبارداری و تدارکات کالا، قرارداد و خرید، مالی و منابع انسانی به دنبال بهینه سازی، برنامه ریزی نگهداری است که نهایتاً به افزایش قابلیت دسترسی دارایی‌ها، بهره گیری بهتر از منابع، کاهش هزینه های نگهداری و کنترل بهتر مبادلات مالی منجر می گردد

Background

Modern IT is becoming increasingly complex to manage. As business spend more and more money on their IT infrastructures, their environments are becoming increasingly .

They can't accurately monitor their purchases, analyze system usage, effectively adhere to licensing terms and other agreements, and measure total cost of ownership, related expenses, depreciation, and return on investment.

Why we need IT asset management solutions

Manage computer hardware and software inventory

Correlate assets to contracts and financial records such as software licenses

Detect and prevent IT and regulatory risks to their various technology components

What is IT Asset Management?

- IT asset management (ITAM) is a business methodology that encompasses the various aspects of technology ownership, measuring not only the technical impact of a business' IT infrastructure, but how it affects the company's finances, productivity, and operational performance as well.
- ITAM enables the effective and cost-efficient management of any and all technology assets from the beginning of their lifecycle to the end – from procurement and implementation, through ongoing enhancement, maintenance, and analysis, and finally, through obsolescence and replacement.

What is IT asset management ? (ITAM)

- “understanding the expected technological and financial life of an IT asset is essential to making the right technology selections and the best financial decisions.”*

*Gartner, famous Industry analyst



Physical

(Software/hardware)



Contract



Financial

ITAM Advantages

**Simplify
maintenance**



**Reduce
Expenses**



**Improve
asset
utilization**



**Maximize the
positive
impact IT**



ITAM Team



**Supplies
department**



**ITAM
Manager**



**Human
Resources**



**IT
Information**



**Contract
department**



**Property
Management**

ITAM Benefits (6)

1. Enhanced strategic technology planning



2. Enhanced strategic technology planning



ITAM Benefits (6).cont.

3. Better infrastructure performance

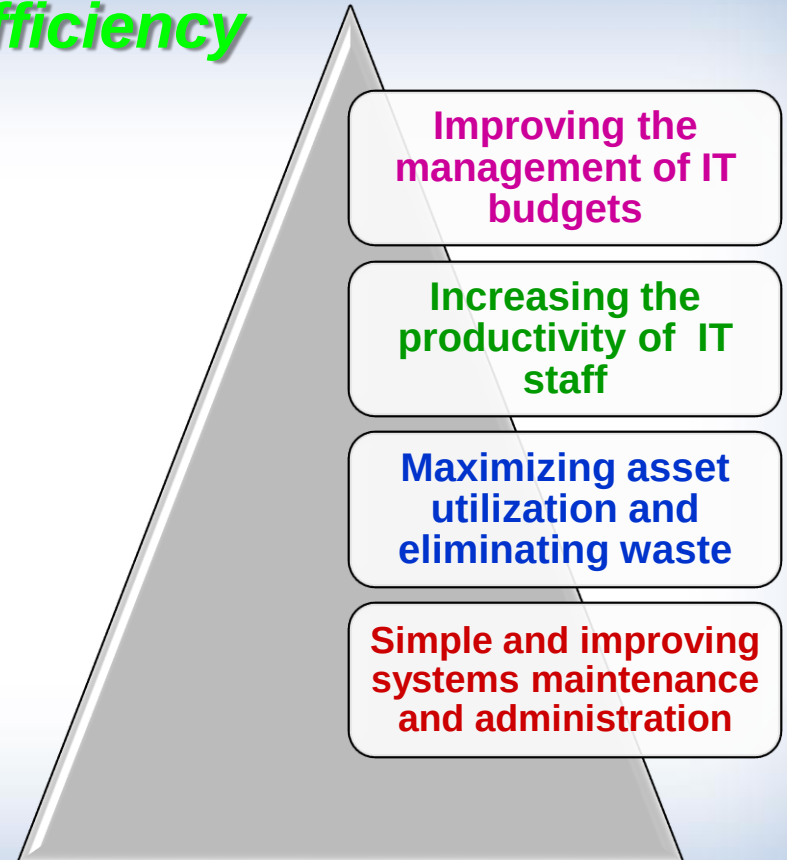
Businesses
stay on top of
software /
security
requirements

- Knowing various systems technology
- usages of them
- needs of users
- utilization uncover new things

For
minimizing
disruptions
and loss of
productivity

- understand interdependencies
- understand interdependencies

4. Increased cost efficiency



ITAM Benefits (6).cont.

5. Simplified IT inventory management and auditing

- With expanding companies' operations
 - servers, networks, business applications, desktops, and other components are often scattered across numerous locations around the world
- so keeping track of technology assets quite difficult

6. Better risk management and improved compliance

- (SOX / Sarbane Oxley)
- ITAM helps IT department for reporting, saving data, maintaining financial information
- By
 - Up-to-date assets
 - Knowing illegal software
 - Where existing potential risks...

The background is a dark blue grid. A thick, wavy, multi-colored line (with shades of blue, green, and yellow) curves across the lower half. A large, stylized arrow points diagonally upwards from the bottom left towards the top right. The arrow's shaft is composed of a series of small, colorful rectangular blocks, and its tip is a solid dark blue. On the right side, there are vertical white tick marks and numbers: 17, 18, and 19.

A desk is a dangerous
place
From which to view
the world."
— John Le Caré

با تشکر از توجه
شما

