**بسمه تعالی**

**فصل(بازرسی) 21 مدیریت تولید مهسا خوب بخت**

**تعريف بازرسي:**

بطور كلي فرآيند بازرسي را مي توان به عنوان عملياتي كه وظايف آن عبارت است از :

1- تعيین مشخصات لازم و روشهاي اندازه گيري براي بازرسي

2- تحقيق پيرامون ميزان مطابقت توليد با مشخصات طراحي شده

3- ارتباط اطلاعاتي با مسئولان ايجاد تصحيحات لازم در فرآيند توليد

تعريف نمود

**بازرسي و كنترل كيفيت:**

اصولا بايد تمايز بسيار روشني ميان بازرسي و كنترل كيفيت قائل شد ، چرا كه بازرسي مقايسه مشخصه ها با استانداردهاي تعين شده است ، در حالي كه كنترل كيفيت با هر وظيفه اي كه به بهبود كيفيت محصولات توليدي كمك كند ارتباط دارد. به عبارت ديگر كنترل كيفيت كليه وظايف يا فعاليتهاي لازم جهت تحقق اهداف كيفيتي شركت را در بر ميگيرد.

**اهداف بازرسی:**

1- جستجو و كشف ضايعات به محض وقوع در فرآيند

2- كشف مسيرهايي از فرآيند كه منجر به ايجاد نقص مي شوند

3- تصديق توانايي ماشين و يا كارگر در انجام مناسب عمليات

4- نشان دادن وضعيت فرآيند

5- جدا كردن قطعات معيوب از فرآيند توليد جهت جلوگيري از صرف هزينه هاي حمل و نقل يا عمليات مراحل بعد

6- جدا كردن قطعات معيوب براي پيشگيري از عملكرد ضعيف محصول نهايي

7- آگاه ساختن كليه سطوح مديريت از عملكرد واحدهاي توليدي

8- تهيه سوابق و اطلاعات براي مديريت به منظور ايجاد شرايط مناسب جهت مطالعه و تصحيح عملكرد ضعيف

9- تهيه سوابق و اطلاعات لازم براي كنترل موجودي و برنامه ريزي محصول

10- تهيه سوابق و گزارشات براي ارزيابي ماشين آلات يا كارگران توليدي

**محدوده بازرسي:**

مراحل و يا سطوح متعددي در اجراي بازرسي وجود دارد . اين موارد ممكن است در حالت كلي شامل بازرسي دريافت ، بازرسي پيش از توليد ، بازرسي حين توليد و آزمايش محصول شود . ضمنا امكان دارد كه اين فعاليتها كاملا مستقل از يكديگر و يا جزئي از يكسري وظايف باشد

وجه تمايز اين دو حالت ارتباط سازماني يا فيزيكي نمي باشد ، بلكه تفاوت در اهداف و مقاصد است

**سازماندهي بازرسي:**

**-** موقعيت در سازمان كارخانه

موقعيت بخش بازرسي در هر سازمان بستگي به عوامل نظير وسعت ، توليدات اصلي و نوع عمليات آن سازمان دارد .اين عوامل همچنين محدوده وظايف بخش كنترل كيفيت و ماهيت فرآيند بازرسي را مشخص مي كند.

**- شرح وظايف بازرسي**

اهداف بازرسي از جايي به جاي ديگر تغييرات اساسي ميكند . به همين دليل نحوه مسئوليتها نيز بر طبق اهداف تغيير مي كند. بخش بازرسي جهت انجام وظايف خود نياز به برقراري روشها و سياستهاي لازم دارد. بايد تصميم گرفته شود كه چه چيزي بازرسي شود ؟ كجا بازرسي شود ؟ چگونه ...؟ ...............

**- سطح اختيارات بازرسي**

**- سازماندهي بخش بازرسي**

**هزينه هاي بازرسي:**

هر هزينه اي كه صرف انجام وظايف بازرسي شود مانند وظايف كنترل كيفيت و يا بازرسيها ، هزينه هاي بازرسي محسوب ميشود.

البته براي محاسبه هزينه هاي بازرسي سوابق كامل ودقيقي مورد نياز ميباشد

به طور كلي هزينه هاي بازرسي به دو دسته : هزينه هاي نقص كيفيت و هزينه هاي ارزيابي و پيشگيري تقسيم ميشود.

**سيستم هاي بازرسي :**

**1- بازرسي سيار 2- بازرسي متمركز 3- سيستم هاي مركب**

در سيستم بازرسي سيار نياز به بازرساني دارد كه در محوطه توليد حركت كنند و قطعات موجود در ايستگاههاي كاري را كنترل كنند. در بازرسي متمركز بازرسان و ابزار بازرسي در محلي كه امور بازرسي انجام ميشود مجتمع ميشوند . سيستم مركب نيز همانطور كه از اسمش پيداست تلفيقي از دو سيستم اول و دوم ميباشد.

**مزايا و معايب بازرسي سيار :**

**مزايا :**

1- معايب خيلي زود مشخص مي شود و اين امر فرصت لازم جهت تصحيح را به همراه دارد.

2- بازرس توانايي تشخيص خطاهاي غير معمول ماشين آلات را پيدا كرده و پراكندگي از حالت نرمال را سريعا تشخيص ميدهد.

3- به عنوان نتايج حاصل از آشنايي بازرس با كارهاي مختلف ، وي زمان كمتري را صرف كنترل مشخصه هايي كه به ندرت معيوب ميشوند، ميكند.

4- حمل و نقل مواد به ايستگاه بازرسي متمركز و اختصاص فضاي بيش از حد به چنين ايستگاهي ممكن است حذف گردد.

**معايب:**

1- فقدان ابزار بازرسي پيشرفته و يا محيط مناسب ممكن است امور بازرسي را مختل كند.

2- بازرس از طرف كارگر يا سر كارگر توليد جهت تاييد نمودن قطعات تحت فشار روحي قرار ميگيرد.

3- بازرس سيار به علت انجام امور محوله از ساير بازرسان و سرپرست خود جدا ميشود، در صورتي كه شايد جهت انجام امورات محوله نياز به حمايت معنوي داشته باشد.

4- از آنجا كه شايد بازرس قادر به علامت گذاري قطعات معيوب نباشد ، قطعات معيوب بين قطعات سالم جا زده شده باشد و به مراحل بعدي توليد راه يابند كه موجب صرف هزينه هاي اضافي ميشود.

**مزايا و معايب بازرسي متمركز :**

**مزايا:**

1- ابزار دقيق و پيشرفته تري ميتواند مورد استفاده قرار گيرد.

2- امكان برقراري ارتباطات مناسب بين بازرسان و سرپرست بازرسي

3- ثبت و نگهداري سوابق ساده تر ميشود.

4- اعمال فشار رواني از طرف كارگر و سر كارگر توليد به حداقل خود ميرسد.

5- نياز به استفاده بازرسان ماهر كاهش ميابد.

معایب:

1- نقايص تا انباشته ها بازرسي نشوند معلوم نميشود

2- اغلب عمليات توليدي قبل از آنكه قطعات توليد شده در آن مرحله بازرسي شوند ،ادامه ميابد.

3- حمل و نقل زيادي براي آوردن قطعات به محل بازرسي نياز است.

4- فضاي زيادي براي محل بازرسي و همچنين انبار قطعات مورد نياز است