**سوالات فصل اول منابع انسانی**

**1**-موفقیت هر سازمانی به چه چیزهایی بستگی دارد و در چه صورت امکان پذیر خواهد بود؟

2-سازمان ها دارای سه مشخصه مشترک می باشند آن ها را شرح دهید ؟

3-کارایی و اثربخشی را تعریف کنید و آیا سازمان ها می توانند کارا باشند ولی اثربخش نباشند؟

4-وظایف مدیریت از دیدگاه فایول را شرح دهید

5-با توجه به نگرش سیستم های اجتماعی وظایف مدیریت را شرح دهید؟

6-فرآیند وظایف مدیریت رفتاری با تاکید بر منابع انسانی را رسم کنید؟

7-تفاوت بین مدیریت منابع انسانی و مدیریت اداره امور کارکنان را شرح دهید؟

8-فعالیت های صفی و ستادی را شرح دهید؟

9-نقش را شرح دهید؟

10-فعالیت های وظیفه ای مدیریت منابع انسانی دو دسته وظایف مشخص می باشند آنها را شرح دهید

11-وظایف مدیریتی را نام ببرید و دو مورد را توضیح دهید؟

12-وظایف عملیاتی را نام برده و به دلخواه دو مورد را توضیح دهید؟

13-پنج موردنقش های مدیریت منابع انسانی و اداره امور کارکنان را نام ببرید؟

14-حوزه نظارتی مدیریت امور کارکنان را نام ببرید و دو مورد را به دلخواه توضیح دهید؟

15-عوامل عمده ای که در هر سازمان جلب نظر می کند را نام ببرید؟

16-عناصر کلیدی سازمان رسمی را نام ببرید؟

17-فعالیت های مدیرین منابع انسانی و امور کارکنان را در سطح راهبردی با موضوع ارزیابی را نام ببرید؟

18-سازمان را تعریف کنید و از مهم ترین هدف های یک سازمان سه مورد را نام ببرید؟

19-بهره وری را تعریف کنید؟

20-هدف های عمده تجاری که سازمان ها به طور معمول دنبال آن می باشند را توضیح دهید ؟

21-ارضای اهداف شخصی عناصر انسانی سازمان موجب چه چیز می شود؟

22-برای ارضای کارکنان جه فعالیت هایی باید صورت گیرد نام ببرید؟

23-منظور از ستاده ها و داده های فرد در سازمان از دیدگاه آدامز چه چیزهایی است؟

24-رضایت مندی شغلی تحت تاثیر چه عواملی است؟

25-منظور از توانا سازی کارکنان چیست؟

26-متحدان استراتژیک سازمان را نام ببرید؟

27-ارتباط متحدان استراتژیکبا مدیریت کیفیت جامع را با رسم شکل نشان دهید؟

28-مدیریت کیفیت جامع را تعریف کنید؟

29-هدف اصلی و مبنای مدیریت کیفیت جامع چیست توضیح دهید؟

30-در عصر حاکمیت بازار محصول گرایی چه زمانی جواب خواهد داد؟

31-وظیف اتحادیه ها چیست؟

32-تعهدات اجتماعی چه اهداف فرعی را موجب می گردد شرح دهید؟

33-تعریف دانکن از سازمان چیست؟

34-روابطی که آرگیل در رابطه با مسولیت اجتماعی بیان می کند را توضیح دهید؟

**سوالات فصل دوم منابع انسانی**

1-تحولات اداره انسانی در دوره قبل از انقلاب صنعتی به چند دوران تقسیم بندی می شود توضیح دهید؟

2-شکل گیری اداره انسانی در قرون اخیر ناشی از چه پدیده هایی می باشد توضیح دهید؟

3-از مشخصه های دوره انقلاب صنعتی چه چیزهایی است؟

4-نگرش های متعدد از آغاز انقلاب صنعتی تا به امروز در انسانی را نام برده توضیح دهید؟

5-نگاه ابزاری در اداره انسانی را توضیح دهید؟

6-نظریه عامل تولید را شرح دهید؟

7-مشهورترین مدافع نظریه عامل تولید کیست دیدگاه او را شرح دهید؟

8-تلقی ابزاری از اداره انسانی منجر به چه مشکلاتی می شود؟

9-دوره مرحله رفاه چه دوره ای است توضیح دهید؟

10-ویژگی های عمده ضروری برای اعمال روش اداره پدرسالانه چیست توضیح دهید؟

11-از مشخصه های کلیدی فلسفه علوم رفتاری چیست؟

12-دیدگاه سیستم های اجتماعی در اداره انسانی متاثر از تفکر چند گروه از نویسندگان بوده توضیح دهید؟

13-متغیرهای محیطی خارجی و متغیرهای محیطی سازمانی در یک نظام اجتماعی را نام ببرید؟

14-دیدگاه دراکر در مورد مدیر اثربخش را توضیح دهید؟

15-دیدگاه مک گرگور در مورد مدیریت را توضیح دهید؟

16-نهضت علوم رفتاری توسط چه کسانی پدیدار شد و چه می گوید ؟

17-از دیدگاه آرگریس طراحی سازمان باید چگونه باشد توضیح دهید؟

18-با نفوذترین چهره جنبش علوم رفتاری چه کسی است دیدگاه او را توضیح دهید؟

19-جنبش علوم رفتاری چه کمک هایی به مدیریت منابع انسانی داشته است توضیح دهید؟

20-خلاصه فلسفه نهضت بهبود سازمان از دیدگاه بنیس را توضیح دهید؟

21-بستر اصلی فرهنگ سازمانی چیست توضیح دهید؟

22-نهضت تعهدگرایی مطابق تعریف والتون بر اساس چه مفاهیمی تعریف می شود توضیح دهید؟

23-بیر و اسپکتور چه تغییراتی را در فرضیه های منابع انسانی برشمردند توضیح دهید؟

24-نگرش های مطروحه بر اساس مفروضات منابع انسانی را نامبرده توضیح دهید؟

25-با رسم شکل عملکرد مدل نظریه اقتضایی از دیدگاه سیلورمن را نشان دهید؟

26-مدیریت منابع و اداره امور کارکنان به عنوان یک حرفه را توضیح دهید؟

27-برای اینکه یک شغل را به عنوان یک حرفه شناخت چه معیارهایی لازم است ؟

28-اهمیت مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان را شرح دهید ؟

29-صاحب نظران اهمیت کنونی مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان را در چه چیزهایی می دانند شرح دهید؟

30-مهمترین ویژگی محیط کار امروز چیست شرح دهید؟

31-امروزه سازمان ها آگاهند که هزینه اداره انسانی آن ها باید با چه چیزی همراه باشد توضیح دهید؟

32-امروزه یکی از مشکلات جوامع در جذب افراد آموزش دیده چیست توضیح دهید؟

33-خصوصیات نیروی انسانی با کیفیت تر چیست؟

34-تفاوت کارکنان مسن تر با کارکنان تازه وارد در چیست؟

35-علائم بیماری ناشی از تغییرات در محیط کار را شرح دهید؟

36-حقوقی که کارکنان آرزوی داشتن آن ها را دارند را شرح دهید؟

37-احساس تعارض در نقش و ابهام نقش موجب چه چیزی می شود شرح دهید؟