

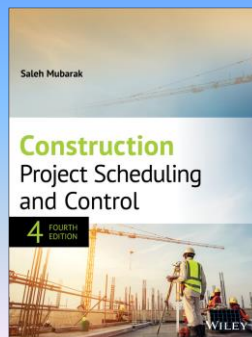
روش های برنامه ریزی و کنترل پروژه

جزوه شماره ۱ - برنامه ریزی پروژه

امیرمسعود تاکي

1

منابع:



1. Construction Project Scheduling and Control Fourth Edition

Saleh Mubarak

کتاب مدیریت و کنترل پروژه
علی حاج شبیرمحمدی
انتشارات ارکان دانش

2

روش ارزشیابی:

میانترم: (۳۰٪ نمره تا پایان بخش زمانبندی پروژه)
پایانترم: (۴۰٪ نمره)
تکالیف کلاسی: (۱۰٪ نمره)
ارائه پایانترم: (۲۰٪ نمره)
پرتال ارتباطی:

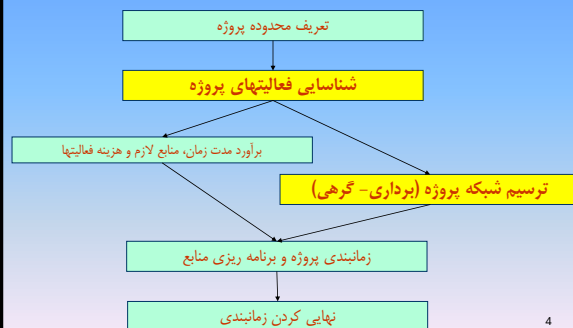
www.construction.blog.ir

ارائه پایانترم: یکی از مقالات ژورنالهای معتبر حوزه مرتبط با برنامه ریزی و کنترل پروژه را مطالعه، خلاصه و در قالب حداکثر ۱۲ اسلاید ارائه دهید.

- Automation in Construction
- Journal of Construction Engineering and Management – ASCE
- Journals in the field of Construction Management

3

فرآیند برنامه ریزی در یک نگاه



4

دسته‌بندی کلی روش‌های برنامه‌ریزی شبکه:

۱- روش نمودار گانت: (Gantt Chart)

۲- روش‌های مبتنی بر تحلیل شبکه: (Network Analysis Method)

۲-۱- روش مسیر بحرانی: در این روش فعالیت‌ها و زمان‌های انجام هر فعالیت مشخص و

قطعی هستند. (Critical Path Method) یا (CPM)

۲-۲- روش ارزیابی و بازنگری پروژه‌ها: در این روش فعالیت‌های پروژه معین و قطعی اما

زمان‌های انجام هر فعالیت بصورت احتمالی است. (Project Evaluation & Review)

(PERT) ۛ (Technique

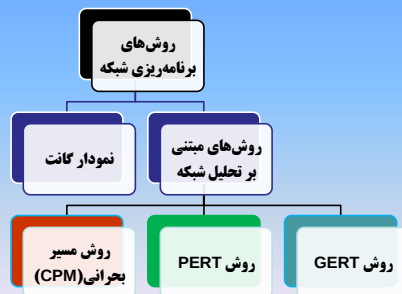
۳-۲- روش گرافیکی ارزیابی و بازنگری پروژه‌ها: در این روش هم فعالیت‌ها و هم زمان

انجام هر فعالیت در پروژه بصورت احتمالاتی هستند. (Graphical Evaluation & Review)

(GERT) ½ (Technique

5

دسته‌بندی کلی روش‌های برنامه‌ریزی شبکه:



6

روش نمودار گانت: (Gantt Chart)

توسط هنری گانت مطرح گردید و در جنگ جهانی اول ابداع شد.

اولین روش‌های برنامه‌ریزی پروژه است و از نمودار میله‌ای برای این منظور استفاده می‌نماید.

- این نمودار دارای دو جزء می باشد:

- (الف) عناوين يا شرح فعاليتها

- بصورت ستونی زیر یکدیگر نوشته شده و رسم می‌شوند. اطلاعات تکمیلی چون کد، مدت زمان، شروع و خاتمه فعالیت نیز ذکر می‌شوند.

- (ب) زمان

- زمان انجام هر فعالیت در محور افقی رسم می‌شوند.

- **مزیت** روش گانت: سادگی

- **عیب** روش گانت: مشخص نکردن روابط منطقی و وابستگی‌های بین فعالیت‌های تشکیل دهنده پروژه.

7

روش نمودار گانت: (Gantt Chart)

[illegible]

تعاریف پایه: (Main Definitions)

- **فعالیت: جزی** از امور لازم برای اجرای پروژه است که انجام آن به **زمان**، اغلب موارد صرف **هزینه** مانند بودجه، نیروی انسانی یا مواد اولیه دارد. فعالیت دارای نقطه آغاز و پایان مشخص است.
- فعالیت‌های **پیش نیاز**: A در صورتی پیش نیاز B است که بلافاصله بعد از تکمیل A فعالیت B قابل شروع باشد. (فعالیت A پیش نیاز B می باشد فعالیت B پیامد یا وابسته ی فعالیت A)
- **فعالیت‌های مجازی (موهومی)**: فعالیت‌هایی که ضمن اجرای پروژه وجود نداشته و به هیچ نوع منبعی نظیر زمان و هزینه احتیاجی ندارند. تنها برای نمایش وابستگی های بین عملیات اجرایی پروژه، به شبکه ها اضافه می شوند.
- فعالیت‌های موهومی به وسیله ی خط چین نمایش داده می شوند و اغلب فاقد نام هستند.
- **رویداد**: نقطه ی آغاز و پایان یک فعالیت است. رویدادها معرف **مقاطع زمانی** مختلف اجرای پروژه هستند و خود **دربگیرنده ی زمان نیستند**.

9

شناسایی فعالیتهای پروژه Identify Project Activities

برخی از دلایل نیاز به تجزیه و تفکیک پروژه به اجزای آن بشرح زیر است:

- ۱- راهکاری اصولی برای **تعیین محدوده یا مرزهای پروژه** است جهت تیل به اهداف آن است.
- ۲- دقت بالاتری در برآوردهای زمان، هزینه و منابع را بوجود می‌آورند.
- ۳- باعث تسهیل در واگذاری اختیارات و اعطای مسئولیتها میشود.
- ۴- مبنای مناسبی برای کنترل و ارزیابی عملکرد مجریان فعالیتها می‌گردد.
- ۵- **شناسایی فعالیتها و اقسام** تحویلی پروژه را تضمین می‌کنند و مانع از قلم افتادن آن میشود

10

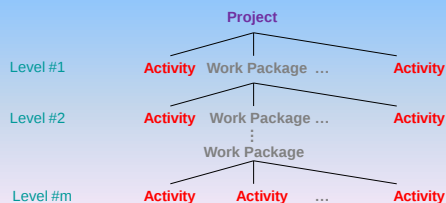
شناسایی فعالیتهای پروژه Identify Project Activities

• ابزار مورد استفاده در برنامه‌ریزی پروژه، جهت شناسایی فعالیتها "ساختار شکست کار" نام دارد.

Work Breakdown Structure (WBS)

ساختار شکست کار

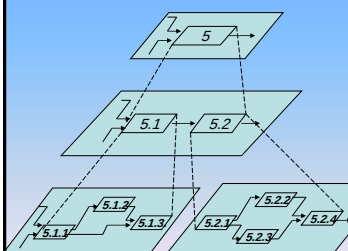
• WBS یک توصیف سلسله مراتبی از کارهایی است که می‌بایست انجام شوند تا اقسام قابل تحویل پروژه شناسایی شده و پروژه با انجام آنها به اتمام برسد.



11

شناسایی فعالیت های پروژه به وسیله رسم نمودار WBS

روش ساخت نمودار ساختار شکست کار:



در این روش، از سیستم سلسله مراتبی (Hierarchical) برای تعریف فعالیت ها استفاده می شود. ابتدا نام پروژه در سطح اول به عنوان یک فعالیت مادر نوشته می شود. در سطح دوم پروژه به قسمتهای اصلی تقسیم می گردد.

سپس هر فعالیت اصلی در سطح بعدی به اجزای کوچکتر و بسته های قابل تحویل شکسته می شود. در صورت نیاز به همین ترتیب تقسیم بسته های کاری تا سطح مدیریتی قابل کنترل ادامه می یابد.

12

آیا تجزیه و شکست کار کافی است؟

- باید ماهیت کار اجازه دهد: کار بصورت یک مرحله و پیوسته انجام می شود.
 - آیا سطح شکست کار، برنامه ریزی و کنترل دقیقی را ایجاد می کند؟ سهولت اجرایی دارد؟
 - بسته های کاری باتوجه به سطح گزارش دهی به مدیریت ریز شوند.
- نکات قابل توجه:**
- کل نگرى باعث می شود که به فواید تجزیه کار بدرستی دست نیافت.
 - جزئیات بیش از حد، باعث بالا رفتن هزینه های برنامه ریزی و کنترل پروژه می شود.
 - بطور کلی سطح شکست کار به عواملی چون اندازه پروژه و هدف برآورد و کنترل بستگی دارد.
 - به فعالیتهای پایین ترین سطح بسته کاری فعالیت اطلاق می شود.

13

آیا WBS در آزمونها موفق است؟

- آیا فعالیتهای ریزتر، فعالیت سطح بالاتر را پوشش کامل می دهند؟ (جمع پذیری)
- آیا هریک از بسته های کاری می توانند زمانبندی و بودجه بندی شوند؟
- آیا بسته های کاری قابل واگذاری به واحد سازمانی مشخص هستند؟
- آیا خروجی بسته های کاری، اقلام تحویلی پروژه را پوشش می دهند؟

14

آیا WBS در آزمونها موفق بوده است؟

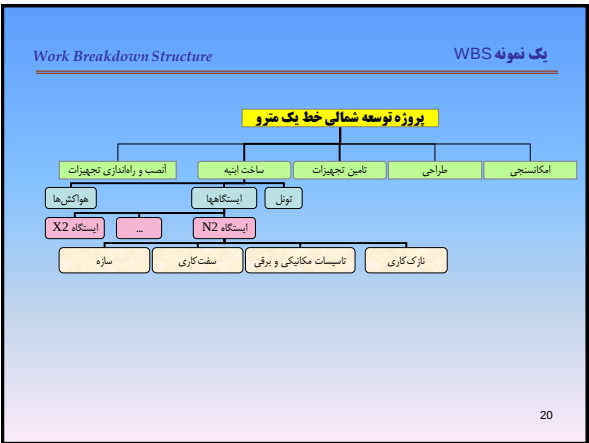
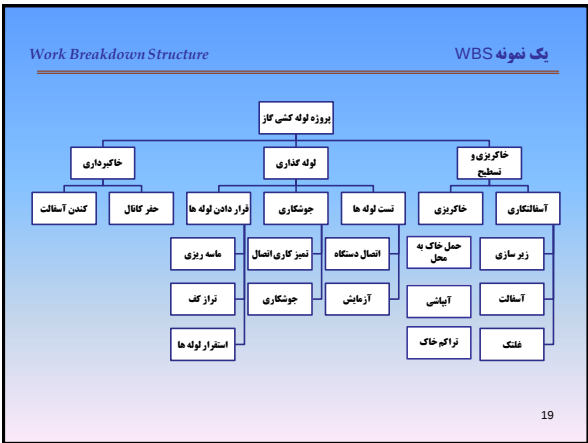
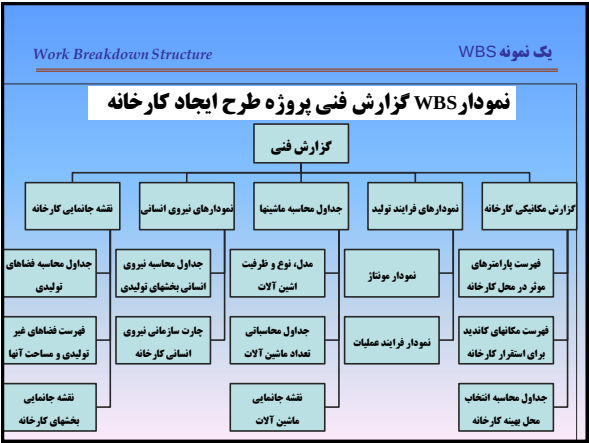
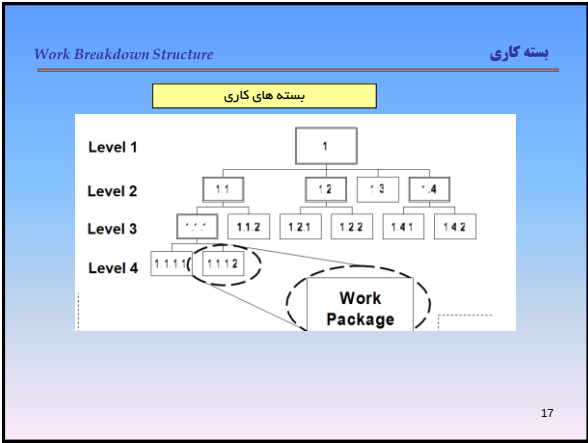
- آیا وضعیت / تکمیل بسته های کاری قابل اندازه گیری است؟
- آیا شروع و پایان بسته های کاری بطور واضح قابل تعریف باشد؟
- بسته های کاری باید دارای خروجی باشند؟ (دستورالعمل، نقشه، نرم افزار، محصول و...)
- نباید هیچ آئینی در WBS تکرار شود!
- مدت زمان اجرای فعالیتها در یک محدوده قابل قبول باشد؟

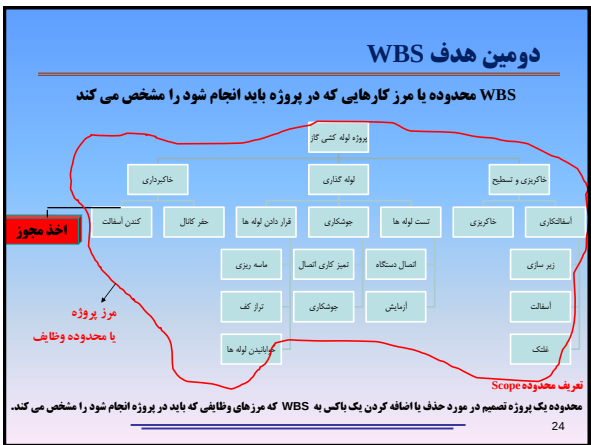
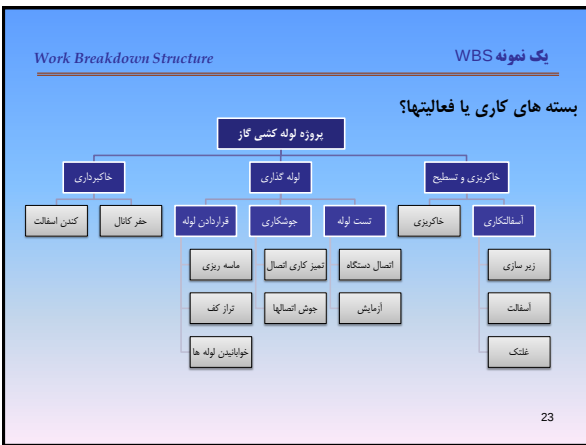
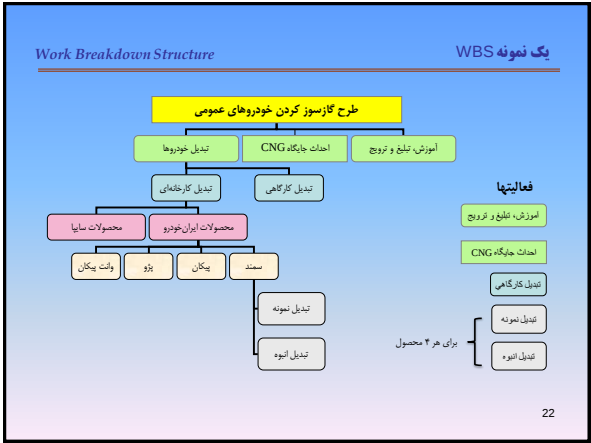
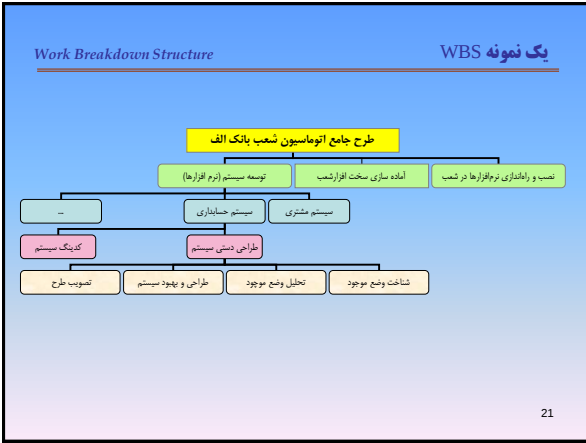
15

جمع بندی شناسایی فعالیتها

- لیست فعالیتهای پروژه
 - الگوسازی WBS در سازمانهایی که پروژه های یکسان دارند.
 - دیکشنری WBS
- تعریف فعالیت Activity or Task**
- فعالیت کوچکترین واحد کنترل در نمودار WBS است که سطح بعدی نداشته و دارای زمان بوده و معمولاً نیازمند منابع و هزینه است.

16





ایجاد شبکه پروژه

25

ایجاد شبکه پروژه

Conduct the Project Network

مراحل ایجاد شبکه پروژه



توضیح:

در مباحث برنامه‌ریزی و کنترل پروژه، منظور از شبکه پروژه عبارتست از نموداری شبکه‌ای شکل که در آن ضمن بیان فعالیت‌های پروژه، تقدم و تاخر و وابستگی منطقی بین آنها را نشان می‌دهد.

26

Conduct the Project Network

ایجاد شبکه پروژه

تعیین توالی فعالیتها (بسته‌های کاری)

تعیین توالی فعالیتها، فرآیند شناسایی و تدوین ارتباط و وابستگی فعالیتها از لحاظ تقدم و تاخر با یکدیگر می‌باشد.

۱- وابستگی‌های الزامی (وابستگی سخت یا منطقی) برخی از فعالیتها با یکدیگر دارای روابط ذاتی و فیزیکی هستند لذا انجام آنها منوط به رعایت این وابستگی است.	انواع وابستگی و ارتباط بین فعالیتها
۲- وابستگی‌های ترجیحی (وابستگی نرم) برخی از وابستگی‌های بین فعالیتها توسط گروه اجرایی ایجاد می‌شوند (می‌بایست بدقت و با مستندات کافی تعیین شود)	
۳- وابستگی‌های خارجی وابستگی‌های بین فعالیتها از ابرایی و محیط خارج از پروژه مورد نظر است.	

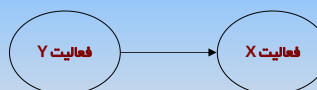
27

Conduct the Project Network

ایجاد شبکه پروژه

تعیین توالی فعالیتها (بسته‌های کاری)

تعریف: به فعالیت Y پیش‌نیاز فعالیت X گفته می‌شود اگر انجام فعالیت X به انجام فعالیت Y وابسته باشد.



* در این صورت به فعالیت X نیز **پیامد** (Successor) فعالیت Y اطلاق می‌شود.

28

ایجاد شبکه پروژه

Conduct the Project Network

چند مثال

29

ایجاد شبکه پروژه

Conduct the Project Network

مستندسازی توالی فعالیتها

جدول تعیین پیشنیاز فعالیتها

کد فعالیت	عنوان فعالیت		
	پیشنیازها	الزامی	ترجیحی
	خارجی		

30

ایجاد شبکه پروژه

Conduct the Project Network

ترسیم شبکه پروژه

انواع شبکه پروژه

- شبکه برداری (Activity On Arrow (AOA
- شبکه گرهی (Activity On Node (AON

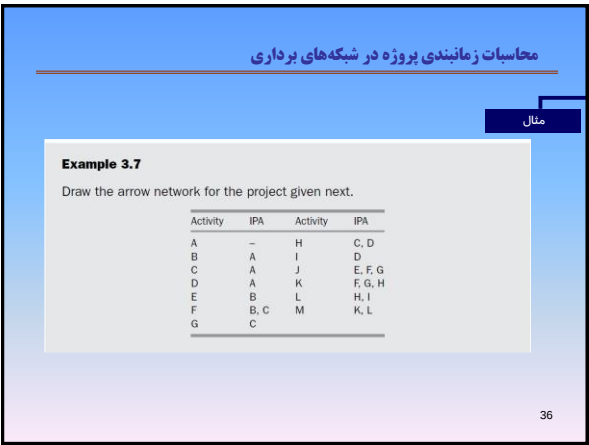
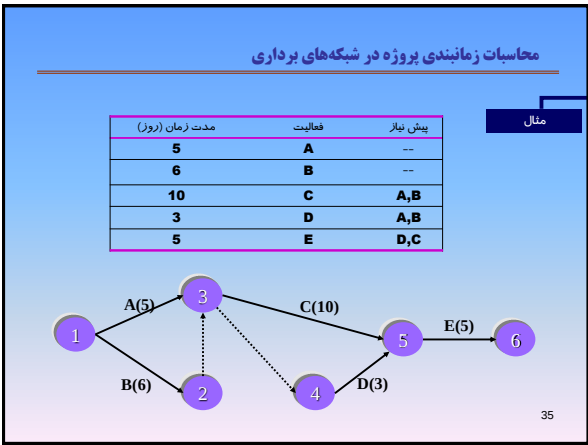
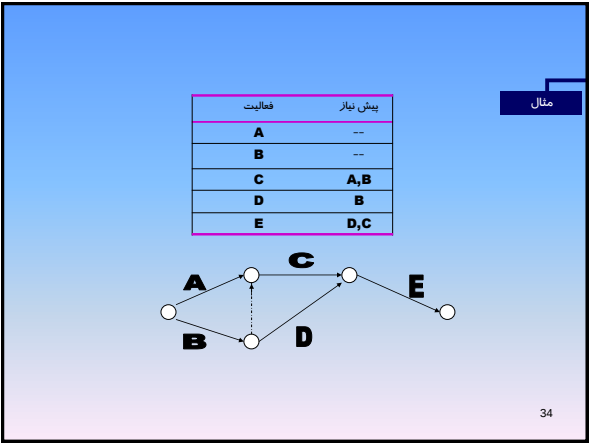
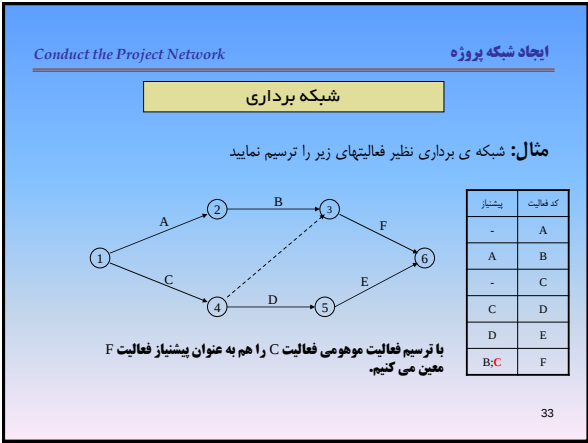
31

شبکه های برداری: (Activity on Arrow)

ترسیم شبکه برداری دارای قواعد زیر است:

- هر فعالیت بر روی یک بردار و ما بین دو گره ترسیم می شود.
- بین هر دو گره فقط یک فعالیت وجود دارد.
- شبکه فقط دارای یک گره پایانی و یک گره آغازین می باشد.
- در شبکه حلقه یا LOOP ایراد مفهومی ایجاد می کند.
- برای تعریف برخی از وابستگی های بین فعالیتها می توانیم از فعالیت مفهومی Dummy Activity استفاده کنیم. فعالیت مفهومی وجود خارجی ندارد و تنها به منظور نمایش وابستگی های بین عملیات پروژه اضافه می شوند، مدت زمان آنها صفر بوده و فقط برای ترسیم شبکه کشیده می شود. در شبکه می بایست حداقل فعالیت مفهومی را داشته باشیم.
- گره ها می بایست شماره گذاری شود، شماره ها نباید تکراری بوده و شماره گره پایانی هر فعالیت بیش از شماره گره شروعی باشد.

32



محاسبات زمانبندی در شبکه برداری

محاسبات رفت

فرض ۱: پروژه در زمان صفر شروع می شود یعنی $0 = \text{زودترین زمان وقوع گره شروعی}$

هر k پیش نیاز i $\text{Max} \{ES_k + D_{ki}\} = \text{زودترین زمان وقوع گره } i (ES_i)$

زودترین زمان ممکن برای وقوع یک رویداد (ES) زودترین تاریخی است که همگی فعالیت‌هایی که به این رویداد می‌رسند انجام شده باشند. در نتیجه برای گره پایانی **زودترین زمان ممکن** بیانگر حداقل زمان اتمام پروژه می باشد.

محاسبات برگشت

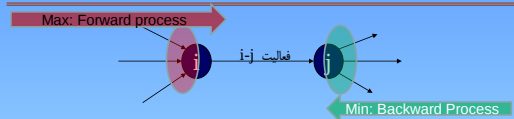
دیرترین تاریخ ممکن برای وقوع یک رویداد (LF) دیرترین تاریخی است که ممکن است همه فعالیت‌هایی که به آن رویداد می رسند انجام گیرند بدون آنکه در تاریخ تکمیل پروژه اثری بگذارد.

فرض ۲: $\text{زودترین زمان وقوع گره پایانی} = \text{دیرترین زمان وقوع گره پایانی}$

هر j پس نیاز i $\text{Min} \{LF_j - D_{ij}\} = \text{دیرترین زمان وقوع گره } i (LF_i)$

37

محاسبات زمانبندی در شبکه برداری



$ES = \text{زودترین زمان وقوع گره } i$

$EF = ES + D$ زودترین زمان پایان فعالیت ij

$LF = \text{دیرترین زمان پایان فعالیت } ij$

$LS = LF - D$ دیرترین زمان شروع فعالیت ij



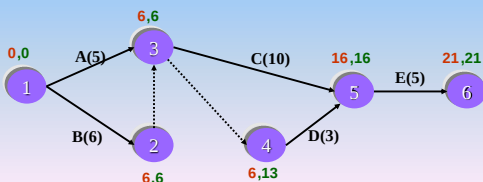
سوال: به نظر شما اختلاف $LF - EF$ معرف چه برهه ای در انجام فعالیت‌هاست؟

38

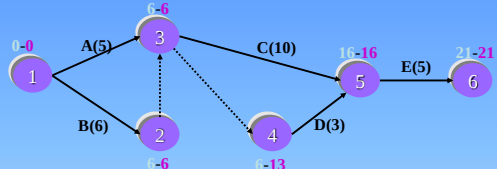
محاسبات زمانبندی پروژه در شبکه‌های برداری

مثال

مدت زمان (روز)	فعالیت	پیش نیاز
5	A	--
6	B	--
10	C	A, B
3	D	A, B
5	E	D, C

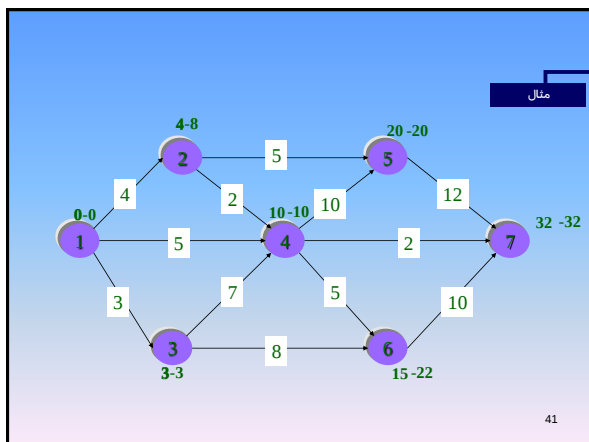


39



فعالیت	ES	EF=ES+D	LS=LF-D	LF	TF
A	0	0+5=5	6-5=1	6	1
B	0	0+6=6	6-6=0	6	0
C	6	6+10=16	16-10=6	16	0
D	6	6+3=9	16-3=13	16	7
E	16	16+5=21	21-5=16	21	0

40



مفهوم شناوری و مسیر بحرانی:

- شناوری یک مسیر عبارت است از: اختلاف بین کل زمان لازم برای تکمیل پروژه و جمع زمانهای فعالیتهای تشکیل دهنده ی آن مسیر. برای یک مسیر با فعالیتهای ۱، ۲، ۳، ...، m شناوری برابر است:
- شناوری راه: $Ec-Es-(D1+D2+...+Dm)$
- که Es و Ec به ترتیب زودترین تاریخ وقوع رویداد پایانه و زودترین تاریخ وقوع رویداد آغازین شبکه و Di زمان هر فعالیت است.
- شناوری یک **رویداد**: تفاضل زودترین و دیرترین تاریخ وقوع رویداد.
- **رویدادهای بحرانی** یک شبکه رویدادهایی هستند که دارای شناوری صفر می باشند.
- مسیر بحرانی: حداقل یک مسیر در هر شبکه یافت می شود که شامل **طولانی ترین زمان** می باشد و مقدار شناوری آن **همواره صفر** است. این مسیر، مسیر بحرانی نامیده می شود. مسیر بحرانی همواره از رویداد آغازین تا پایانه از **رویدادهای بحرانی** عبور می نماید.

42

تکلیف: شبکه ی برداری نظیر فعالیتهای زیر را ترسیم نمایید.

15. Draw both the arrow network and the node network for the following project:

Activity	IPA
A	-
B	A
C	A
D	A
E	B
F	B, C
G	D, E, F

16. Draw both the arrow network and the node network for the following project:

Activity	IPA	Activity	IPA
A	-	F	D
B	-	G	D, E
C	-	H	C, F, G
D	A, B	I	C, G
E	B	J	H, I

مفهوم شناوری ها:

- فعالیتهای تشکیل دهنده ی یک مسیر بحرانی فعالیتهای بحرانی نام دارند.
- شناوری جمعی فعالیتهای (TF)
- مقدار زمانی که یک فعالیت می تواند به تعویق بیفتد (با زمان انجام آن طولانی شود) بدون آنکه در کل زمان اجرای پروژه تاخیری رخ دهد. بنابراین:

$$TF = LF - EF \quad (LS - ES)$$

44

شناوری کل:

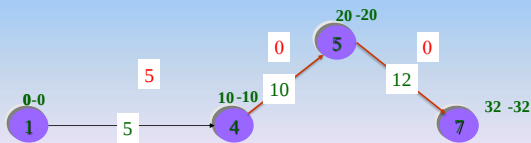
- حداکثر زمانی که یک فعالیت می تواند تاخیر مجاز داشته باشد. بدون اینکه در زمان اتمام کل پروژه تاثیر بگذارد. پس مسیر بحرانی مسیری است که شناوری مسیر آن همواره صفر است.

$$TF_{ij} = LF_{ij} - EF_{ij}$$

$$TF_{ij} = LS_{ij} - ES_{ij}$$

$$EF_{ij} = ES_{ij} + D_{ij}$$

محاسبه شناوری کل یک مسیر:

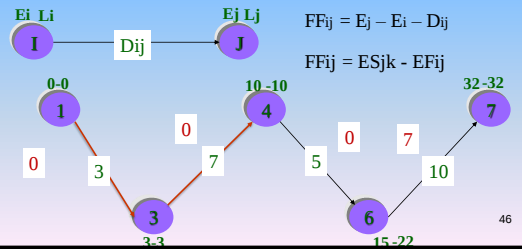


45

شناوری آزاد:

Free Flow

- مقدار زمانی که یک فعالیت می تواند به تعویق بیفتد، یا به زمان اجرای آن افزوده شود، بدون آنکه (صرفاً) بر مقدار شناوری **فعالتهای بعد از خود** تاثیری بگذارد، شناوری آزاد آن فعالیت نامیده می شود.



46

Independent Flow (IF)

شناوری مستقل:

- اگر قرار باشد فعالیت $i-j$ در **دیرترین** زمان ممکن خود یعنی Li به اتمام برسند و فعالیت های بعدی فعالیت $j-k$ در **زودترین** زمان خود یعنی Ej شروع شود در این صورت فرجه ای که برای این فعالیت باقی می ماند شناوری مستقل نامیده می شود.
- این تعریف به این معناست که: مقدار زمانی که یک فعالیت می تواند به تعویق بیفتد، یا به زمان اجرای آن افزوده شود، بدون آنکه بر مقدار شناوری **فعالتهای قبل و بعد از خود** تاثیری بگذارد، شناوری مستقل آن فعالیت نامیده می شود.

$$IF_{ij} = \max\{0; Ej - Dij - Li\}$$

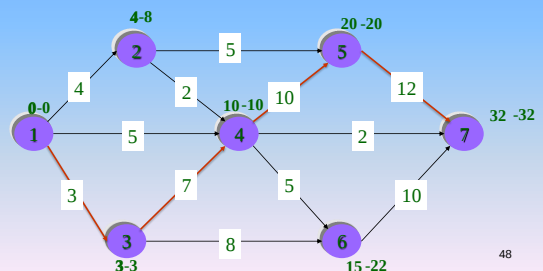
- شناوری مستقل همیشه مثبت است.
- رابطه ی زیر همواره بین شناوری های فعالیت های برقرار است:

$$IF_{ij} \leq FF_{ij} \leq TF_{ij}$$

47

شناخت مسیر بحرانی:

- به مسیر ۱-۴-۵-۷ توجه نمایید: این مسیر چه خصوصیت ویژه ای دارد؟
- شناوری های این مسیر چقدر است؟



48

انتخاب نوع شبکه:

- روش AON دارای سادگی بیشتری در رسم و همچنین قدرت نمایش انواع وابستگی ها را در حین ترسیم دارد.
- قدرت و درک محاسباتی در روش AOA بیشتر است. بنابراین در مباحث پژوهشی و مقالات علمی جدید استفاده ی خود را حفظ نموده است.
- تکنیکهای برنامه ریزی و کنترل PERT و GERT با روش AOA سازگاری یافته است.
- اگرچه به دلیل نیاز به نمایش انواع روابط وابستگی روش AON کاربردی تر است ولی هنوز هم نمایش AOA کارایی خود را در موارد خاص حفظ کرده است.

50

مثال

$$EF=ES+D \quad LS = LF-D \quad TF = LF - EF \quad FF=ES_jk - EF_i$$

فعالیت	D	ES	EF	LF	LS	TF	FF
1-2	4	0	0+4=4	8	8-4=4	4	4-4=0
1-3	3	0	0+3=3	3	3-3=0	0	3-3=0
1-4	5	0	0+5=5	10	10-5=5	5	10-5=5
2-4	2	4	4+2=6	10	10-2=8	4	10-6=4
3-4	7	3	3+7=10	10	10-7=3	0	10-10=0
2-5	5	4	4+5=9	20	20-5=15	11	20-9=11
3-6	8	3	3+8=11	22	22-8=14	11	15-11=4
4-5	10	10	10+10=20	20	20-10=10	0	20-20=0
4-6	5	10	10+5=15	22	22-5=17	7	15-15=0
4-7	2	10	10+2=12	32	32-2=30	20	32-12=20
5-7	12	20	20+12=32	32	32-12=20	0	32-32=0
6-7	10	15	15+10=25	32	32-10=22	7	32-25=7

49

چند نکته در ترسیم شبکه گره ای

- فعالیتها توسط گرهها و روابط پیشینازی توسط بردارها نمایش پیدا می کنند.
- شبکه گره ای حتماً با گره شروع آغاز می شود و سپس تمام فعالیت های بدون پیش نیاز به گره شروع متصل می شود.
- شبکه گره ای حتماً با گره پایان به اتمام می رسد لذا فعالیت هایی که پس نیاز ندارند به گره پایان متصل می شوند.
- در ترسیم شبکه حلقه (Loop) نداریم اگر چنین باشد در تعریف منطق فعالیت ها دچار اشتباه شده ایم.
- برای هر فعالیت فقط و فقط یک گره در شبکه وجود دارد.

52

شبکه گرهی (Activity On Node) AON

ما ابتدا جزئیات نمایش شبکه های گره ای را مورد توجه قرار می دهیم.

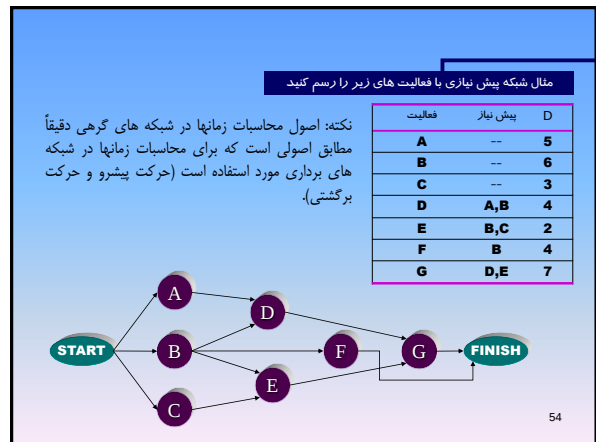
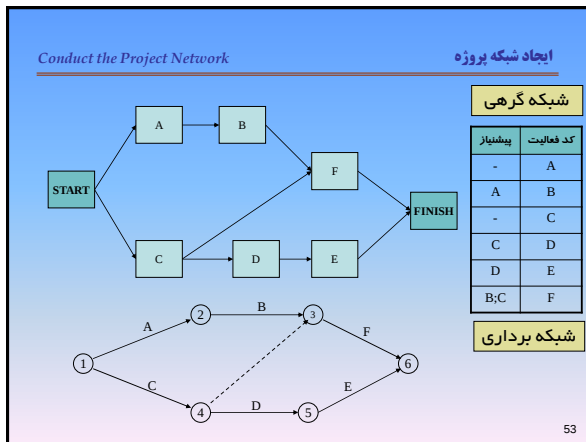
شرح نمادها:

فعالیت: می توان شرح مختصری از زمانهای فعالیت در داخل آن قرار داد.

→ بردار بیانگر روابط بین فعالیتها

اجزای فرعی این شبکه ها هم برهه ها یا Milestone هستند که در برخی از نقاط برای نشان دادن یک مقطع زمانی خاص استفاده می شوند. مثلاً برای نمایش شروع و پایان پروژه و یا لحظات تکمیل شدن چند فعالیت از یک پروژه که دارای اهمیت بیشتری هستند به کار گرفته می شود. برهه ها را غالباً با همان علامتی که فعالیتها را مشخص می کنند نمایش داده می شوند. ولی چون ماهیتا فعالیت نیستند و زمانبر نمی باشند بهتر است به گونه ای متمایز شوند. (مثلاً وقتی فعالیتها با مربع نمایش داده می شوند برهه ها دایره ای شکل باشند)

51



محاسبات زمانبندی پروژه

محاسبات برگشت

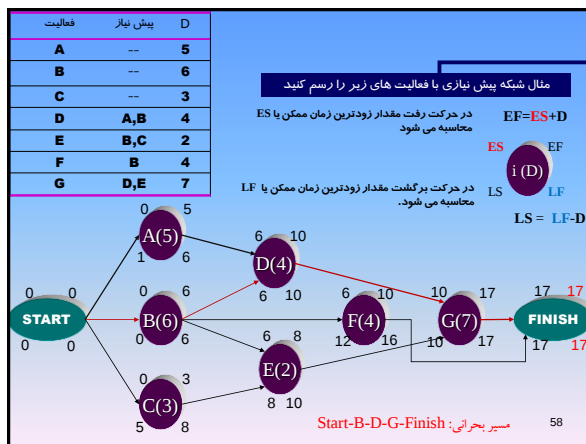
LS_i (Latest Start) = دیرترین زمان شروع فعالیت i
 LF_i (Latest Finish) = دیرترین زمان پایان فعالیت i
 Di (Duration) = مدت زمان فعالیت i

قواعد محاسبات برگشت:

- A) $LF(\text{finish}) = EF(\text{finish})$
 B) $LF_i = \min\{LS_k\}$ $k = \{i \text{ یار پس یار}\}$
 C) $LS_i = LF_i - Di$

LF می تواند عددی غیر از EF باشد (طبیعیاً) باید عددی برابر یا بزرگتر از EF باشد. در صورتی که $LF > EF$ باشد در واقع ما برای اتمام فعالیت مهلتی بیشتر از حداقل زمان پروژه تعیین کرده ایم. این مهلت یا قرجه زمانی در واقع معرف همان مفهوم شناوری است.

57



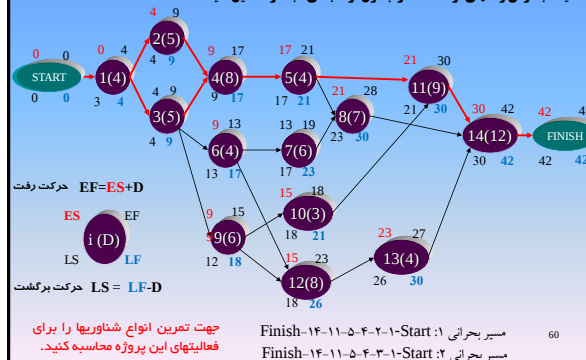
مثال: پروژه ی ساختمانی

ردیف	نام فعالیت	پیش نیاز ها	زمان
۱	طراحی سازه	--	۴
۲	ساخت سازه	۱	۵
۳	طراحی ساختمان	۱	۵
۴	اجرای فاز ۱ ساختمان	۲ و ۳	۸
۵	اجرای فاز ۲ ساختمان	۴	۴
۶	طراحی تاسیسات مکانیکی	۳	۴
۷	خرید تجهیزات مکانیکی	۶	۶
۸	نصب و اجرای تجهیزات مکانیکی	۷ و ۵	۷
۹	طراحی تاسیسات برقی	۳	۶
۱۰	خرید تجهیزات برقی	۹	۳
۱۱	نصب و اجرای تجهیزات برقی	۱۰ و ۵	۹
۱۲	طراحی معماری داخلی	۹ و ۶	۸
۱۳	خرید اقلام مورد نیاز معماری داخلی	۱۲	۴
۱۴	نصب و اجرای معماری داخلی	۱۳ و ۱۱	۱۲

59

مثال: پروژه ی ساختمانی

تکلیف: با فرض زمانهای ارائه شده در جدول، زمانبندی شبکه را تکمیل کنید.



Project Scheduling

زمانبندی پروژه

مفاهیم مسیر و مسیر بحرانی:

- مسیر یا Path: دنباله‌ای از فعالیتها که از گره شروعی آغاز و به گره پایانی منتهی شوند.
- مسیر بحرانی Critical Path: طولانی‌ترین مسیر شبکه (در غالب موارد مسیری که فعالیتهای با شناسی کل صفر را شامل می‌شود). بنابراین جهت کم کردن زمان اتمام پروژه الزاماً می‌بایست یکی از فعالیتهای این مسیر در زمان کمتر انجام گیرد (اصطلاحاً فشرده شود).
- ممکن است در یک شبکه چند مسیر بحرانی داشته باشیم.

در یک شبکه، فعالیت‌هایی با شناسی صفر، بحرانی هستند. یعنی فعالیت‌هایی که زودترین و دیرترین زمان شروع و یا پایانشان باهم برابر است ($LS=ES$ یا $LF=EF$) بحرانی محسوب می‌شوند.

در واقع مسیری که شناسی فعالیت‌های آن صفر باشد بعنوان مسیر بحرانی معرفی می‌شود و هر تاخیری در این مسیر باعث جابجایی تاریخ پایان پروژه خواهد شد. در واقع زمانی که هر فعالیتی در مسیر بحرانی به تعویق بیفتد، زمان کلی پروژه به همان اندازه افزایش خواهد یافت.

61

Project Scheduling

زمانبندی پروژه

محاسبات زمانبندی در شبکه گرهی

محاسبه با حرکت رفت

Earliest Start Estimated Duration Earliest Finish

$ES + Du = EF$

Link to preceding activity Activity Code or Description Link to succeeding activity

$TF = EF - LF$

Latest Start Total Float Latest Finish

محاسبه با حرکت برگشت

62

Project Scheduling

زمانبندی پروژه

مثالی از زمانبندی در شبکه های گرهی

Duration (D)

ES EF LS LF

Start

2

3

4

5

6

7

Finish

63

Project Scheduling

زمانبندی پروژه

زمانبندی در شبکه گرهی

Earliest Start (ES)

2

3

4

5

6

7

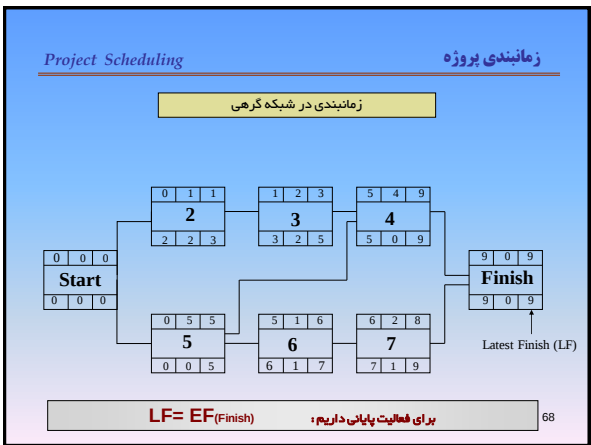
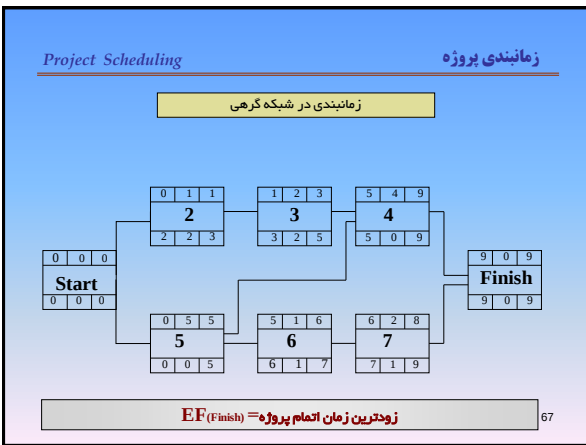
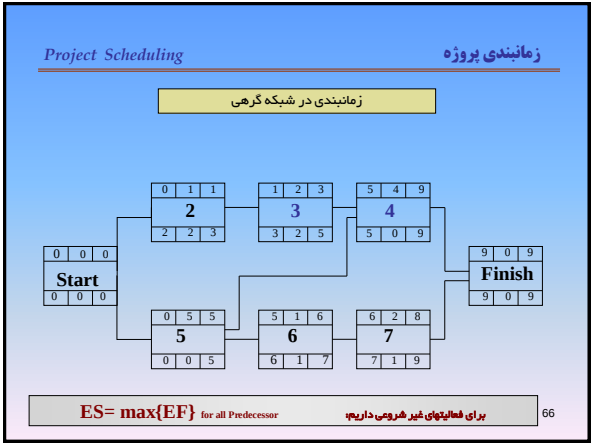
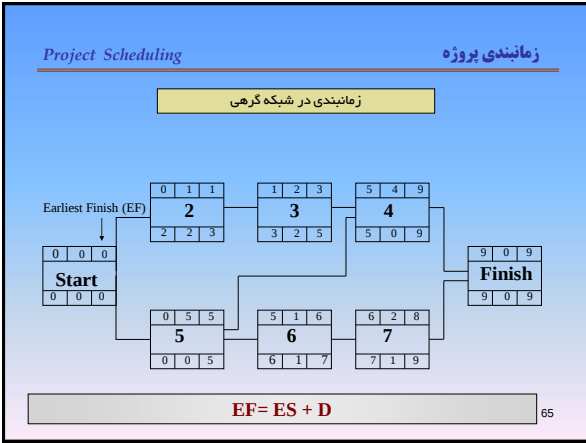
Start

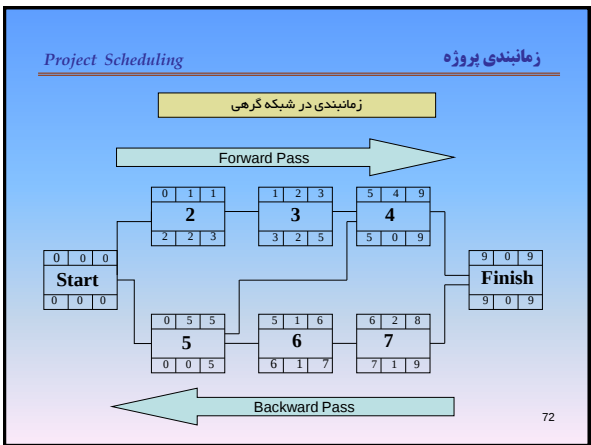
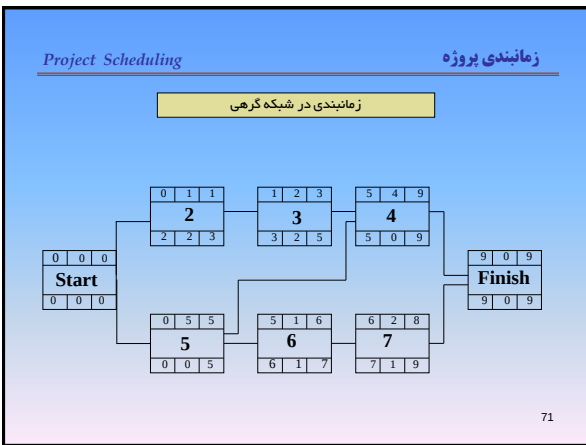
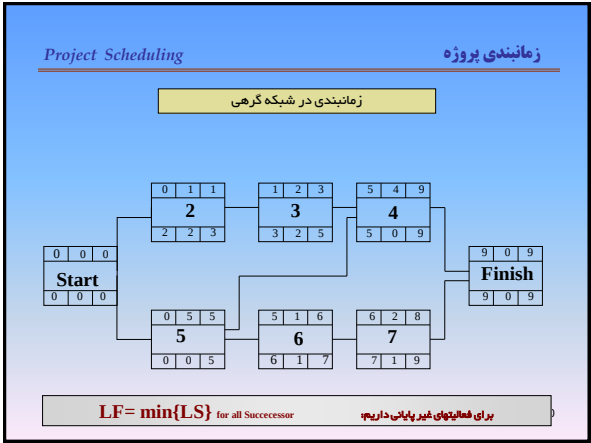
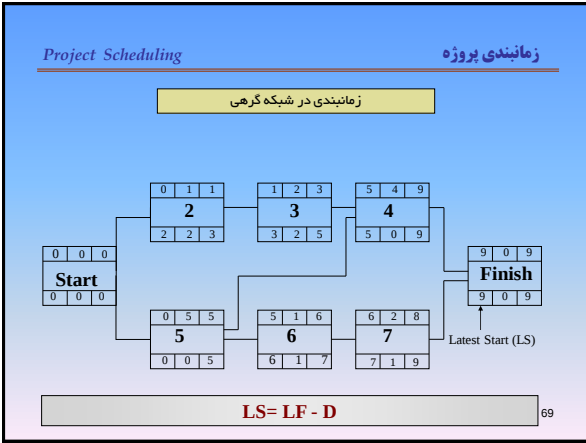
Finish

ES = 0

برای فعالیت شروعی داریم:

64





زمانبندی در شبکه گرهی

LF	LS	EF	ES	کد فعالیت
0	0	0	0	Start
3	2	1	0	2
5	3	3	1	3
9	5	9	5	4
5	0	5	0	5
7	6	6	5	6
9	7	8	6	7
9	9	9	9	Finish

73

مثال:

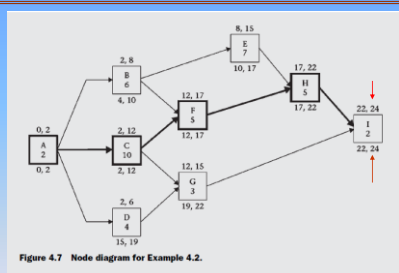
Example 4.2

Draw the node diagram and perform the CPM computations for the schedule shown next.

Activity	IPA	Duration
Start	A	2
B	A	6
C	A	10
D	A	4
E	B	7
F	B, C	5
G	C, D	3
H	E, F	5
Finish	G, H	2

74

مثال:



برای فعالیت پایانی داریم: $LF = EF$

75

برآورد مدت زمان انجام فعالیتها

76

Activity Duration Estimating

برآورد مدت زمان فعالیتها

برآورد مدت زمان فعالیت، فرآیند تخمین تعداد دوره زمانی لازم برای تکمیل آن و جهت استفاده در زمانبندی پروژه می باشد.

نکات مهم

- ۱- مدت زمان فعالیت به روش اجرا بستگی داشته و منابع در اختیار به آن وابسته است.
- ۲- واحد زمانی فعالیتها بصورت یکسان و استاندارد باشد. بطور مثال: روز
- ۳- در تخمین مدت زمان فعالیتها، روزهای کاری (Working Days) موردنظر هستند و نه ایام تقویمی. لازم است که تقویم کاری (روزهای کاری و تعطیل) هر فعالیت مشخص شود.
- ۴- مدت زمان فعالیتها بطور مستقل از یکدیگر برآورد شوند.
- ۵- در برآورد مدت زمان فعالیتها شرایط معمول در نظر گرفته می شوند و اتفاقات غیر مترقبه مانند سیل و زلزله که غیر قابل پیش بینی هستند لحاظ نمی گردند.

77

Activity Duration Estimating

برآورد مدت زمان فعالیتها

روشهای تخمین مدت زمان فعالیت

- ۱- از طریق حجم کاری فعالیت
- ۲- نظرات کارشناسی
- ۳- آرای گروهی و روش دلفی
- ۴- استفاده از سوابق اطلاعاتی
- ۵- از طریق تخمین سه زمانه
- ۶- شکستن فعالیت به اجزای کوچکتر

78

Activity Duration Estimating

برآورد مدت زمان فعالیتها

روشهای تخمین مدت زمان فعالیت

۱- از طریق حجم کاری فعالیت

در این روش ابتدا حجم کاری فعالیت اندازه گیری شده و براساس منابع در دسترس و توانایی کاری منابع، مدت زمان فعالیت برآورد می شود.

مثال:

فعالیت: تایپ گزارش	حجم کاری: ۱۰۰ برگه	منابع: یک تایپیست	توانایی منبع: روزی ۲۰ برگه	Duration=5days
فعالیت: خاکبرداری زمین	حجم کاری: ۳۰ مترمکعب	منابع: ۲ بلدوزر	توانایی منبع: روزی ۵ m ³	Duration=3days

Activity Duration Estimating

برآورد مدت زمان فعالیتها

روشهای تخمین مدت زمان فعالیت

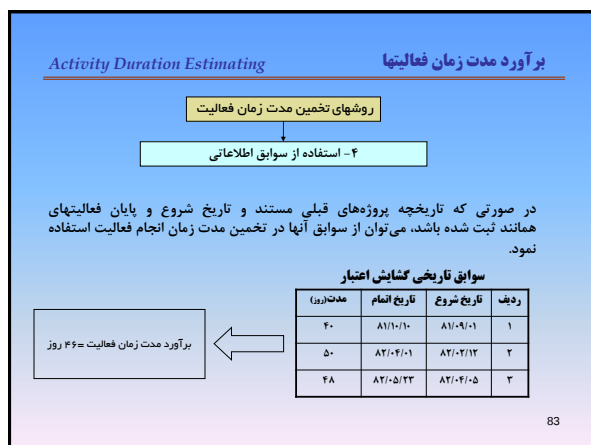
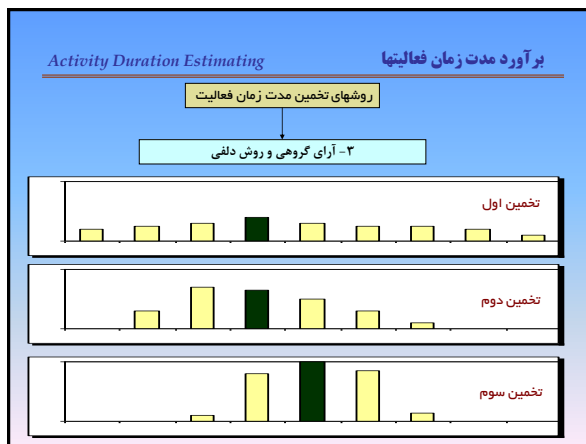
۲- نظرات کارشناسی

در این روش به یک فرد متخصص و باتجربه در زمینه آن فعالیت رجوع می شود.

مثال:

فعالیت: طراحی ایستگاه مترو	Duration=120days
فعالیت: تخریب کانال از کمرک	Duration=18days

80



83



84

روشهای تخمین مدت زمان فعالیت

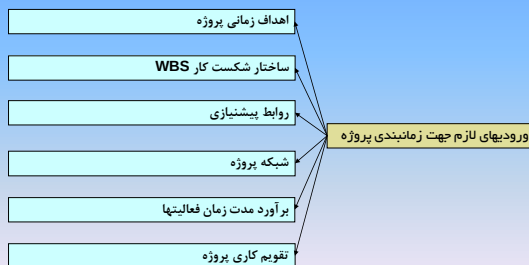
۶- شکستن فعالیت به اجزای کوچکتر

می توان فعالیت را به اجزای کوچکتر تقسیم نمود و سپس با یکی از روشهای ذکر شده مدت هریک را تخمین و با سرجمع کردن آنها مدت زمان فعالیت اصلی را برآورد نمود.

بیشترین کاربرد این روش در مواقعی است که WBS در سطوح بالا متوقف شده و بصورت کلان به برنامه ریزی نگاه می شود.

85

تهیه زمانبندی پروژه، فرآیند تعیین زمانهای شروع و پایان فعالیتهای پروژه است.



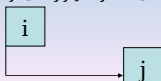
86

انواع حالات پیشینازی:

- چنانچه شروع فعالیتی با انجام فعالیت بعدی ارتباط زمانی داشته باشد، بردار خروجی از گره متناظر با این فعالیت، از ناحیه شروع خارج میگردد و اگر پایان فعالیت با فعالیت بعدی ارتباط زمانی داشته باشد، بردار مزبور از ناحیه پایان خارج می شود.
- به همین ترتیب بردار ورودی به گره مربوط به فعالیت دوم (بعدی) از طریق ناحیه شروع یا پایان به آن گره وارد می شود.

در این حالت ۴ حالت ممکن است رخ دهد که در ادامه بیان می شود:

الف- شروع به شروع: در این حالت شروع فعالیت یکم (i) با شروع فعالیت دوم (j) رابطه زمانی دارد (رابطه SS). طبقه رسم بردار ارتباطی بین این دو فعالیت، در شکل زیر ارائه شده است. در این شکل، بردار مزبور از یک نقطه واقع بر ناحیه شروع فعالیت (گره) i خارج و به یک نقطه واقع بر ناحیه شروع فعالیت (گره) j وارد میشود. میزان تاخیر مربوط نیز بر روی بردار نوشته شده است.



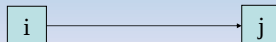
87

انواع حالات پیشینازی:

ب) رابطه شروع به پایان: چنانچه شروع فعالیت یکم (i) با پایان فعالیت دوم (j) ارتباط زمانی داشته باشد (SF)، بین آنها را بصورت شکل زیر می توان رسم کرد. معمولاً در شرایط بسیار نادری رخ می دهد و در شبکه های گرهی مورد بحث قرار نمی گیرد.



ج) پایان به شروع: یک نمونه از رابطه زمانی پایان فعالیت i با شروع فعالیت j با تاخیر منفی در شکل زیر ارائه شده است. در این مثال، فعالیت j دو روز پیش از اتمام فعالیت i میتواند آغاز شود.



88

محاسبات زمانها:

این محاسبات بر این اصل متکی هستند که **انقطاع** فعالیتها در پروژه مجاز نیست.

- محاسبه ESb : (حرکت پیشروی) برای بردار پیشینازی ab بسته به نوع روابط پیشینازی داریم:

- $FaSb$: $ESb = EFa + FaSb$

- $SaSb$: $ESb = ESa + SaSb$

- $FaFb$: $ESb = EFa + FaFb - Db$

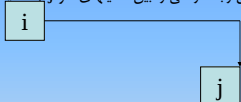
- برای فعالیت شروع ES برابر صفر است و اگر چند رابطه ی پیشینازی موجود باشد نهایتاً ESb برابر **حداکثر** مقادیری است که از این روابط بدست می آید.

$$EFb = ESb + Di$$

90

انواع حالات پیشینازی:

(د) **پایان به پایان**: آخرین حالتی که ممکن است وجود داشته باشد، رابطه زمانی پایان فعالیت یکم با پایان فعالیت دوم است. شکل زیر چنین رابطه زمانی را بین فعالیتهای i و j ارائه میکند.



تاخیر برنامه ریزی شده یا lag: حداقل زمان انتظار اجباری بین تکمیل (یا شروع) یک فعالیت و شروع (یا تکمیل) فعالیت بعد از آن است. اگرچه تاخیرها فعالیت های واقعی نیستند، اما زمان می برند و باید در محاسبات مسیر بحرانی پروژه گنجانده شوند.

تعمیل برنامه ریزی شده یا Lead: هرگاه یک فعالیت بتواند پیش از فعالیت پیشیناز خود آغاز شود، این مقدار با **Lead** یا **Lag منفی** نشان داده می شود.

89

چند تعریف

شناوری کل فعالیت (Total Float (TF):

شناوری کل یک فعالیت مدت زمانی است که یک فعالیت می تواند نسبت به زودترین زمان شروع، دیرتر شروع شود بدون آنکه زمانبندی کل پروژه به تأخیر بیافند.

$$TF = LS_i - ES_i$$

OR

$$TF = LF_i - EF_i$$

شناوری آزاد (Free Float (FF):

مدت زمانی است که یک فعالیت می تواند نسبت به زودترین زمانبندی اش دیرتر تمام شود بدون آنکه بر زمانبندی فعالیت های بعدی تأثیر بگذارد.

$$FF = \min\{ES_j\} - EF_i$$

{ مجموعه فعالیت های پس نیاز j }

92

محاسبات زمانها:

- محاسبه LFa : (حرکت بازگشتی) برای بردار پیشینازی ab بسته به نوع روابط پیشینازی:

- $FaSb$: $LFa = LSb - FaSb$

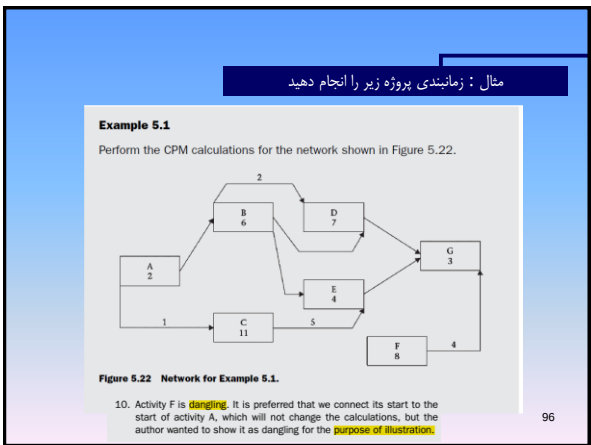
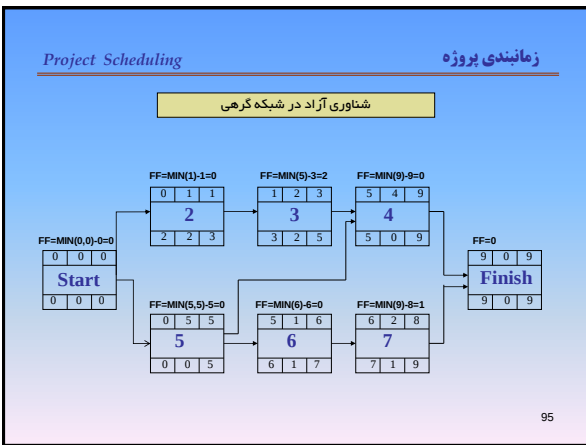
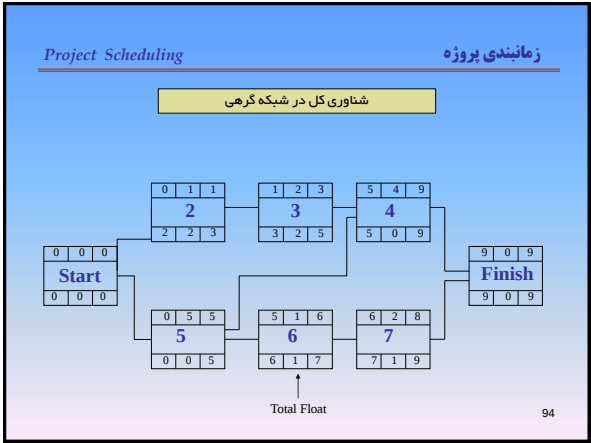
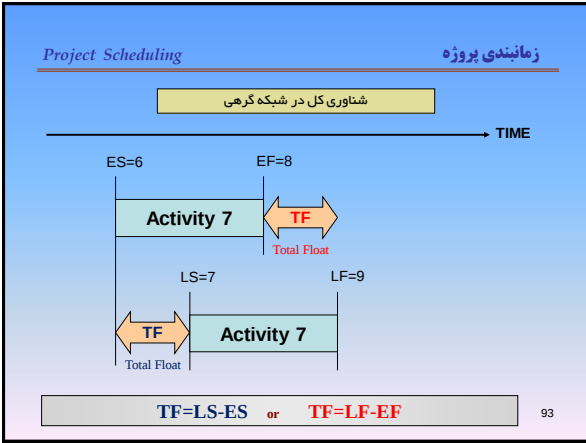
- $FaFb$: $LFa = Lfb - FaFb$

- $SaSb$: $LFa = LSb - SaSb + Db$

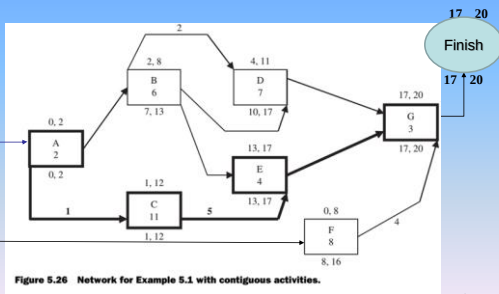
- برای شروع حرکت بازگشتی مقدار EF فعالیت پایانی برابر LF آن فرض شده و اگر چند رابطه پیشینازی موجود باشد نهایتاً Lfb برابر **حداقل** مقادیری است که از این روابط بدست می آید.

$$LSb = Lfb - Di$$

91



پاسخ: با فرض غیر قابل انقطاع بودن فعالیت ها



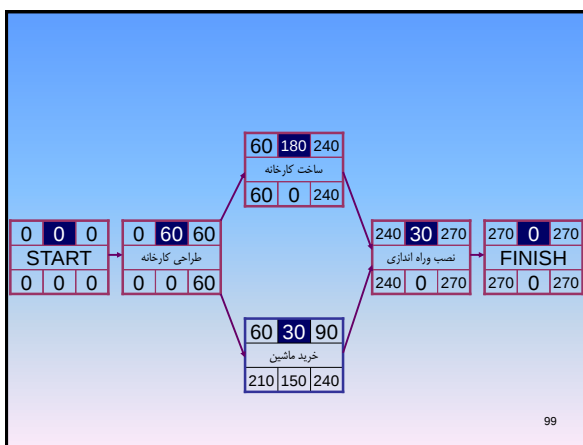
97

مثال : طراحی وایجاد یک کارخانه را در نظر بگیرید

مقرر شده است که کارخانه‌ای جهت تولید قطعات خودرو ایجاد شود. مطابق بررسی ها انجام شده ابتدا لازم است که طراحی کارخانه (که ۶۰ روز زمان می‌برد) انجام شود. پس از اتمام طراحی، دو فعالیت می‌توانند شروع شوند فعالیت ساخت کارخانه (طی ۱۸۰ روز) و فعالیت خرید ماشین‌آلات (طی ۳۰ روز). پس از اتمام فعالیت‌های ساخت کارخانه و همچنین خرید ماشین‌آلات، نصب و راه اندازی ماشین آلات در کارخانه طی ۳۰ روز انجام می‌شود.

زمانبندی و همچنین شناسایی کل و شاووری آزاد فعالیتها را بدست آورید.

98

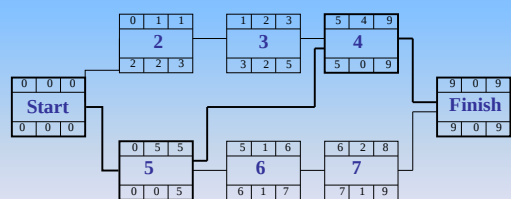


99

Project Scheduling

زمانبندی پروژه

زمانبندی در شبکه گرهی

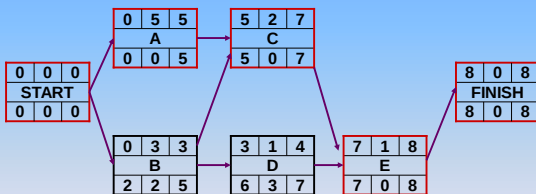


100

نمودار میله ای زمانبندی پروژه - گانت چارت GANTT CHART:

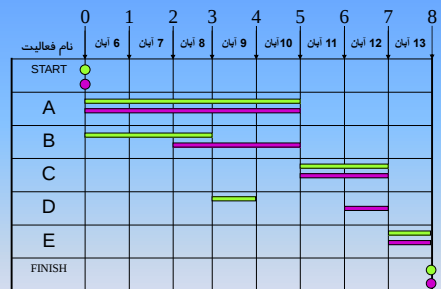
مثال

پروژه با شبکه ی زیر را در نظر بگیرید.



101

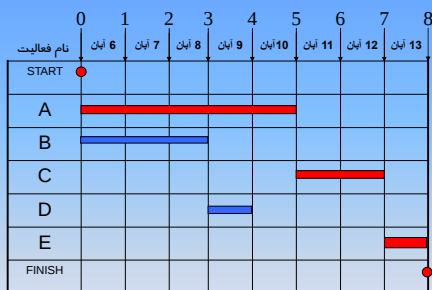
نمودار گانت GANTT CHART



دیرترین زمان
زودترین زمان

102

نمودار گانت با تعیین فعالیت های بحرانی



فعالیت های بحرانی
فعالیت های غیر بحرانی

103

تنظیم برنامه مبنای پروژه یا (Baseline):

در اکثر پروژه ها در پایان مرحله برنامه ریزی یک زمانبندی پروژه تحت عنوان برنامه اولیه یا Baseline ارائه می شود که مبنای کنترل اجرای پروژه می شود. برنامه Baseline می تواند زمانبندی بر اساس زودترین زمانها یا زمانبندی بر اساس دیرترین زمانها و با حدی ما بین این دو باشد. که با توجه به شرایط حاکم بر پروژه می بایست انتخاب شود.

104

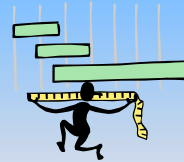
برنامه ریزی و کنترل پروژه

جزوه شماره ۲ - کنترل پروژه

استاد: امیرمسعود تاک

105

فرآیند کنترل پروژه



106

Project Control Process

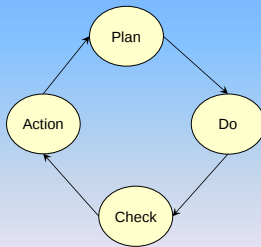
فرآیند کنترل پروژه

مقدمه‌ای بر کنترل پروژه

فرآیند برنامه‌ریزی پروژه

اجرا

فرآیند کنترل پروژه



ارتباط فرآیندهای برنامه‌ریزی و کنترل پروژه

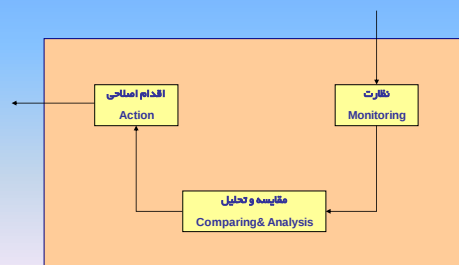
چرخه دمینگ در برنامه‌ریزی و کنترل

107

Project Control Process

فرآیند کنترل پروژه

تجزیه فرآیند کنترل پروژه



108

کنترل‌های مرسوم در کنترل پروژه

۱. کنترل زمانی پروژه
۲. کنترل پیشرفت پروژه
۳. کنترل هزینه پروژه
۴. کنترل کیفیت پروژه

109

کنترل زمانی پروژه

کنترل زمانی پروژه فرآیندی است که در **حین اجرای پروژه** بررسی می‌کند آیا باتوجه به شرایط موجود، پروژه در زمان مقرر (برنامه ریزی اولیه یا **baseline**) به اتمام خواهد رسید؟ پس از بکارگیری تکنیکهای کنترل زمانی پروژه، علاوه بر پاسخ به سوال فوق، می‌توان به سوالات زیر نیز پاسخ داد:

⊗ میزان تاخیر (و یا جلوافتادگی) پروژه در شرایط کنونی چقدر می‌باشد؟

⊗ در صورتیکه پروژه دچار تاخیر شده، تاخیر مذکور از چه فعالیتهایی ریشه گرفته و علل آن چیست؟

⊗ برنامه زمانبندی جدید پروژه در شرایط جدید چیست؟ (زمانبندی بهنگام)

⊗ مسیر بحرانی جدید پروژه کدام است و شناوری فعالیتهای به چه مقداری تغییر یافته؟

110

کنترل زمانی پروژه

برای انجام کنترل زمانی باید به این سوالات پاسخ دهیم:

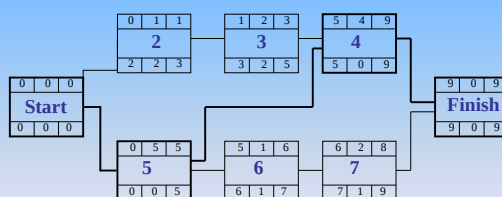
⊗ آیا فعالیت شروع شده است یا خیر؟ در صورتی که شروع شده، تاریخ واقعی شروع فعالیت چیست؟

⊗ آیا فعالیت به اتمام رسیده است؟ در صورتی که به اتمام رسیده، تاریخ واقعی پایان فعالیت چیست؟

⊗ در صورتی که فعالیتی شروع شده و به اتمام نرسیده، چه مدت از زمان اجرای آن باقی مانده است؟

111

مثال برای کنترل زمانی پروژه

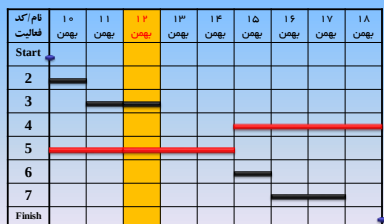


شبکه گرهی یک پروژه

112

مثال برای کنترل زمانی پروژه

نمودار گانت پروژه (براساس زودترین زمانهای وقوع)



113

مثال برای کنترل زمانی پروژه

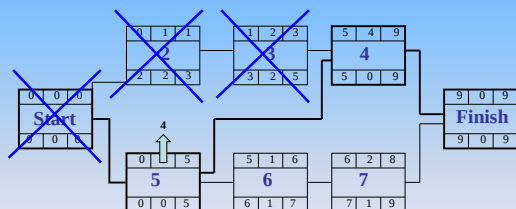
در پایان مورخ ۱۲ بهمن (سه روز پس از شروع پروژه) گزارشی شامل اطلاعات ذیل دریافت می‌شود:

کد فعالیت	تاریخ شروع واقعی	تاریخ پایان واقعی	مدت زمان باقیمانده
۲	۱۰ بهمن ۸ ساعت	۱۰ بهمن ۱۷ ساعت	
۳	۱۱ بهمن ۸ ساعت	۱۲ بهمن ۱۷ ساعت	
۵	۱۲ بهمن ۸ ساعت	-	۴

سایر فعالیتها شروع نشده اند.

114

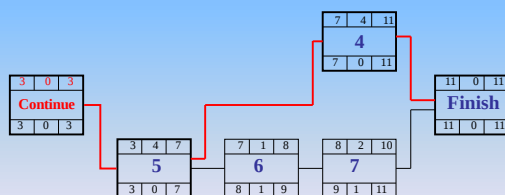
مثال برای کنترل زمانی پروژه



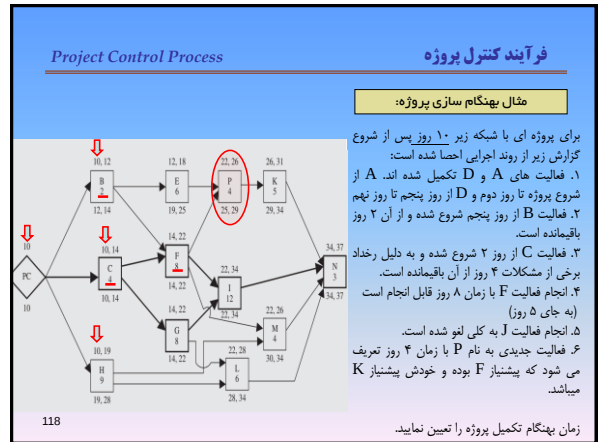
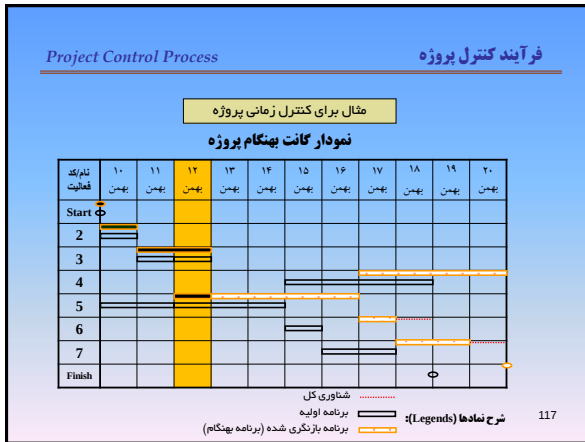
115

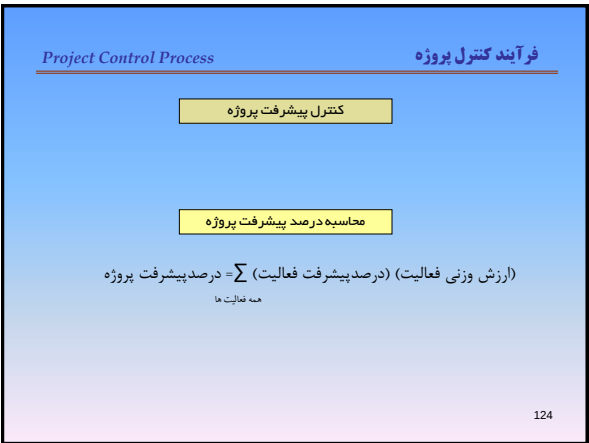
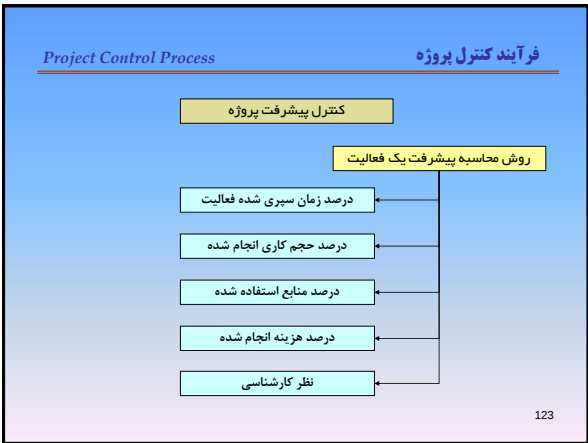
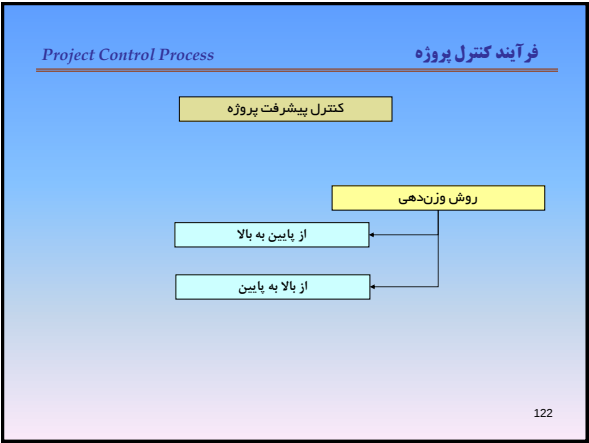
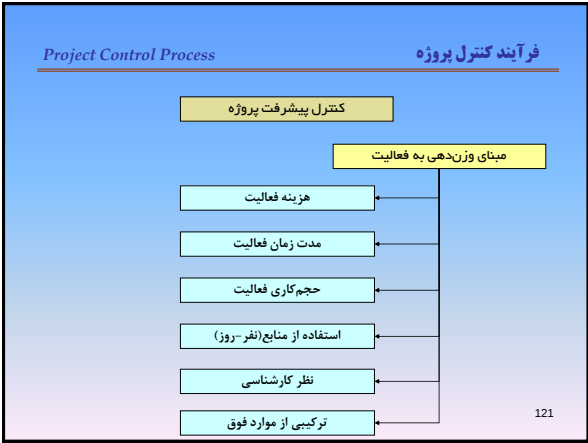
مثال برای کنترل زمانی پروژه

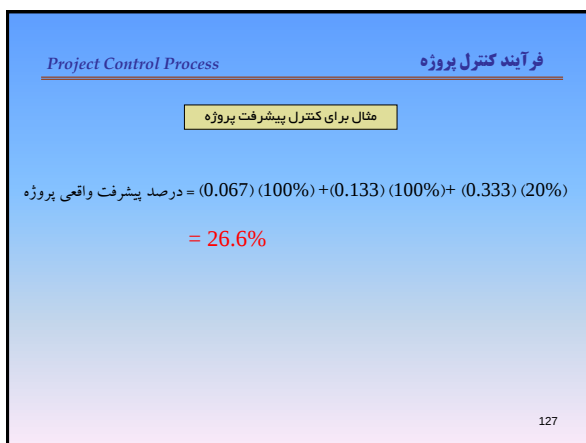
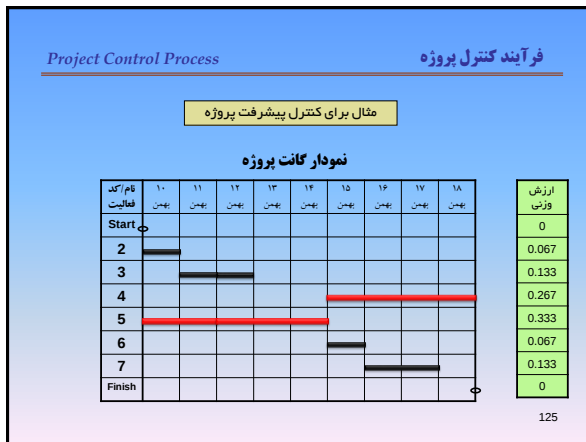
ترسیم شبکه براساس اطلاعات جدید و انجام محاسبات زمانبندی بر روی آن:



116







مثال برای کنترل پیشرفت پروژه

درصد پیشرفت برنامه‌ای پروژه = $(0.067)(100\%) + (0.133)(100\%) + (0.333)(60\%)$

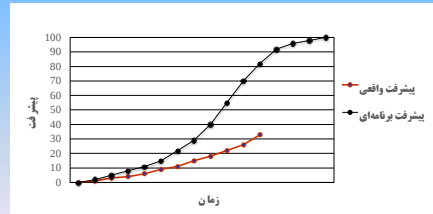
= 40%

درصد تاخیر پروژه = $40\% - 26.6\% = 13.4\%$

129

کنترل پیشرفت پروژه

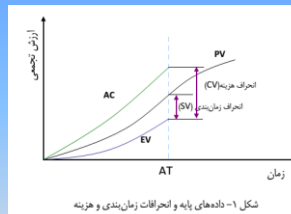
S-Curve نمودار روند پیشرفت پروژه



130

- یکی از دغدغه‌های اصلی ذینفعان پروژه‌ها آن است که بتوانند پروژه خود را طبق برنامه زمانبندی از پیش تعیین شده و بودجه تخصیص داده شده به پایان برسانند.
- EVM با یکپارچه سازی سه بعد مدیریت زمان، مدیریت هزینه و مدیریت محدوده پروژه، امکان اندازه گیری دقیق وضعیت پیشرفت پروژه و اتخاذ تصمیمات به موقع را برای اجرای اقدامات اصلاحی، فراهم می آورد.
- این روش کمک می‌کند که تا با مقایسه برنامه اولیه و پیشرفت واقعی میزان بهره‌وری پروژه مورد ارزیابی قرار داد. با تهیه تصویری گویا از وضعیت پروژه و محاسبه مقدار ارزش بدست‌آمده، می‌توان برنامه اولیه را با وضعیت واقعی انجام امور مقایسه کرد و به ارزیابی روشن‌تری از روند پیشرفت پروژه دست‌یافت.

131



شکل ۱- داده‌های پایه و انحرافات زمان‌بندی و هزینه

Actual Cost for Work Performed (AC) ACWP

Budgeted Cost for Work Performed (EV) BCWP

Budgeted Cost for Work Scheduled (PV) BCWS

کنترل هزینه پروژه

Earned Value Management (EVM)

اصطلاحات

انحراف هزینه

 $EV - AC = CV$

انحراف زمان‌بندی

 $EV - PV = SV$

132

Earned Value Management (EVM)

مدیریت ارزش کسب شده:

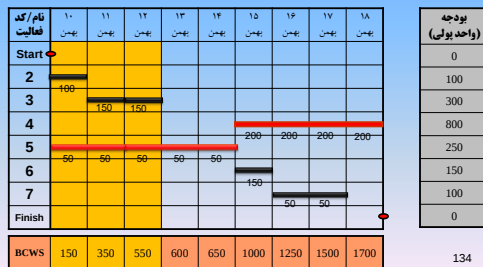
نماد	توضیحات
PV	مقدار بودجه از پیش تعیین شده برای انجام فعالیتها در دورههای زمانی معین است. از ترکیب PV برای کل پروژه منحنی S یا منای اندازه گیری عملکرد به دست می آید.
AC	در واقع هزینه واقعی (برداشت شده) فعالیتها است. هزینه واقعی نشانگر میزان پیشرفت کار نیست، بلکه فقط نشان دهنده میزان ساعت و پول صرف شده است. AC می تواند کمتر، بیشتر یا برابر با PV باشد.
BAC	هجم بودجه کل پروژه و در حقیقت نقطه پایانی منحنی منای اندازه گیری عملکرد (منحنی S) است.
EV	ارزش مالی کار انجام شده تا زمان ارزیابی است. در واقع ارزش بودجه ای کار انجام شده را نشان می دهد.
CV=EV-AC	انحراف هزینه در نتیجه اختلاف میان هزینه واقعی و ارزش کسب شده ایجاد میگردد. انحراف از بودجه برنامهریزی شده را برای حجم کار انجام شده نشان می دهد.
SV=EV-PV	انحراف زمان بندی در نتیجه اختلاف میان ارزش برنامهریزی شده و ارزش کسب شده ایجاد می شود. SV میزان انحراف از برنامه زمانبندی انجام شده را برای حجم کار انجام گرفته نشان می دهد.
VAC=BAC-EAC	انحراف هزینه اسام پروژه در واقع اختلاف ارزش برنامهریزی شده کل پروژه (BAC) و هزینه پیش بینی شده برای اسام پروژه (EAC) است.
CPI=EV/AC	نشان دهنده کارایی تیم پروژه در استفاده از منابع مالی پروژه است.
SPI=EV/PV	نشان دهنده کارایی تیم پروژه در استفاده از زمان پروژه است.
EAC	برآورد هزینه اسام پروژه
EAC(t)	برآورد زمان اسام پروژه

Project Control Process

فرآیند کنترل پروژه

مثال برای کنترل هزینه پروژه

نمودار گانت پروژه



Project Control Process

فرآیند کنترل پروژه

کنترل هزینه پروژه

در پایان مورخ ۱۲ بهمن (سه روز پس از شروع پروژه) گزارشی شامل اطلاعات ذیل دریافت می شود:

کد فعالیت	تاریخ شروع واقعی	تاریخ پایان واقعی	مدت زمان باقیمانده	هزینه انجام شده
۲	۱۰ بهمن ساعت ۸	۱۰ بهمن ساعت ۱۷		120
۳	۱۱ بهمن ساعت ۸	۱۲ بهمن ساعت ۱۷		310
۵	۱۲ بهمن ساعت ۸	-	۴	50
سایر فعالیتها شروع نشده اند.				0

ACWP=480

جمع هزینه های انجام شده در پروژه برابر ۴۸۰ واحد پولی (۱۲۰+۵۰+۳۱۰) می باشد. یعنی:

135

Project Control Process

فرآیند کنترل پروژه

مثال برای کنترل هزینه پروژه

BCWS=550 ACWP=480

۷۰ واحد پولی کمتر از مقدار مقرر خرج شده، آیا صرفه جویی شده است؟

BCWP=100+300+50=450

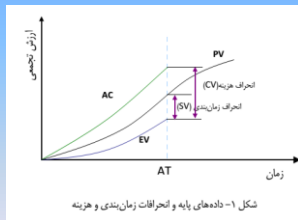
خیر، ۳۰ واحد پولی بیشتر از بودجه در نظر گرفته شده خرج شده است.

CV (Cost Variance)= EV - CV = BCWP- ACWP=450-480=-30

SV (Schedule Variance)= EV - PV = BCWP- BCWS=450-550=-100

136

کنترل هزینه پروژه



137

کنترل هزینه پروژه

• Schedule Performance Index (SPI)

$$\frac{BCWP}{BCWS} = \frac{450}{550} = 0.81$$

{ > 1.0 indicates more work has been completed than scheduled to date}
 { < 1.0 indicates less work has been completed than scheduled to date}

• Cost Performance Index (CPI)

$$\frac{BCWP}{ACWP} = \frac{450}{480} = 0.93$$

{ > 1.0 indicates that work accomplished has cost less than planned}
 { < 1.0 indicates that work accomplished has cost more than planned}

138

مقادیر عملکرد		SV & SPI		
		>0 & >1.0	=0 & =1.0	<0 & <1.0
CV & CPI	>0 & >1.0	جلو از زمان‌بندی کمتر از بودجه	طبق زمان‌بندی زیر بودجه	عقب از زمان‌بندی کمتر از بودجه
	=0 & =1.0	جلو از زمان‌بندی طبق بودجه	طبق زمان‌بندی طبق بودجه	عقب از زمان‌بندی طبق بودجه
	<0 & <1.0	جلو از زمان‌بندی بیش از بودجه	طبق زمان‌بندی بیش از بودجه	عقب از زمان‌بندی بیش از بودجه

139

Perform an EV analysis. Note that the "Mass Excavation" line is a summary of the 3 lines below.

Solution

The solution, using the equations given in example 7.3, is tabulated as follows:

Activity	TOB11110	TOB11111	TOB11112	TOB11113		
TOTAL BUDGET (\$)	176,500	50,000	44,000	82,500		
% COMPLETE	32.63	39.00	15.00	38.18		
ACWP (\$)	59,700	17,950	5,850	35,900		
BCWP (\$)	57,600	19,500	6,600	31,500		
BCWS (\$)	66,188	18,750	16,500	30,938		
CV (\$)	-2,100	1,550	750	-4,400		
SV (\$)	-8,588	750	-9,900	562		
SV (DAYS)	-1.95	0.17	-2.24	0.13		
CPI	0.96	1.09	1.13	0.88		
SPI	0.87	1.04	0.40	1.02		
FCV (\$)	-6,436	3,974	5,000	-11,524		
FSV (DAYS)	-5.96	0.44	-14.96	0.33		
Mass Excavation	TOB11110	39,000	—	176,500	13,200	59,700
Common Earth	TOB11111	20,000	2.50	50,000	7,800	17,950
Clay	TOB11112	8,000	5.50	44,000	1,200	5,850
Rock	TOB11113	11,000	7.50	82,500	4,200	35,900

کنترل هزینه پروژه

با پیشرفت پروژه، تیم کارشناسی می تواند هزینه اتمام پروژه را (EAC) را بر اساس عملکرد گذشته برآورد نمود. روش ارائه شده در موسسه مدیریت پروژه آمریکا (PMI) بر اساس راهکار زیر است:

دو اصطلاح دیگر

Budgeted cost at completion

BAC

Estimated cost at completion

EAC

$$\text{Cost Variance at completion} = \text{BAC} - \text{EAC}$$

141

کنترل هزینه و زمان پروژه

EAC METHODS: Cost

رابطه محاسبه	شرایط پروژه
$EAC = \frac{BAC}{CPI} = AC + \frac{BAC - EV}{CPI}$	عملکرد هزینه‌ای پروژه در آینده مشابه عملکرد هزینه‌ای فعلی است.
$EAC = AC + \frac{BAC - EV}{CPI \times SPI}$	عملکرد هزینه‌ای پروژه در آینده متاثر از عملکرد زمان‌بندی و عملکرد هزینه‌ای فعلی پروژه است.
$EAC = AC + \frac{BAC - EV}{0.8CPI + 0.2SPI}$	عملکرد هزینه‌ای پروژه در آینده متاثر از نسبیتی از عملکرد زمان‌بندی و عملکرد هزینه‌ای فعلی پروژه است.
$EAC = AC + (BAC - EV) \left(\frac{EV_i + EV_j + EV_k}{AC_i + AC_j + AC_k} \right)$	عملکرد هزینه‌ای پروژه در آینده متاثر از عملکرد هزینه‌ای پروژه در سه دوره زمانی اخیر (گذشته) است.

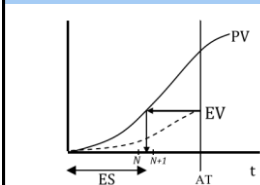
142

کنترل هزینه و زمان پروژه

EAC METHODS:
Time

به کمک شاخص‌ها و داده‌های روش EVM می توان زمان اتمام پروژه را بر اساس عملکرد آن در گذشته پیش بینی نمود:

$$ES = N + \frac{EV - PV_N}{PV_{N+1} - PV_N}$$



تعریف ES (Earned schedule): **معادل زمانی** در نظر گرفته شده برای انجام کار تعریف شده است. در واقع بازه زمانی مصرف بوده EV است. بر این اساس با تصویر نمودن EV برخط مبنای عملکرد (محور زمان) ES محاسبه می شود.

143

N در این رابطه معرف نزدیکترین دوره ای است که EV فعلی از ارزش برنامه ریزی شده آن دوره بیشتر باشد. به عبارت دیگر:

$$PV_N < EV < PV_{N+1}$$

با محاسبه ی ES و تعریف AT به عنوان دوره ی زمانی فعلی پروژه برای عملکرد زمان‌بندی پروژه شاخص جدیدی تحت عنوان SPI(t) حساب می شود:

$$SPI(t) = \frac{ES}{AT}$$

$$EAC(t) = AD + \frac{PD - ES}{PF}$$

فرمول محاسبه ی زمان نهایی اتمام پروژه:

PF فاکتور عملکرد (یا برابر SPI(t) یا برابر ۱)

یعنی فعالیتهای باقی مانده دو حالت ممکن برای انجام دارند!؟

PD زمان برنامه ریزی شده برای اتمام پروژه

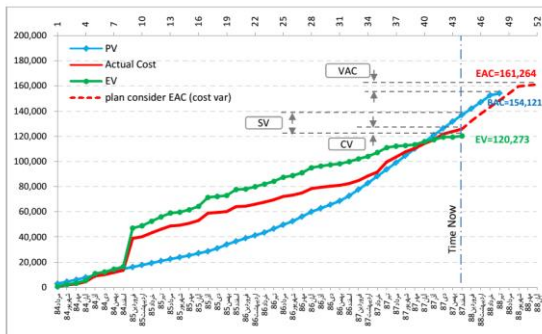
144

برنامه ریزی و کنترل پروژه

جزوه شماره ۳- موازنه زمان و هزینه

استاد: امیر مسعود ناکی

146



شکل ۳- نمودار پیش‌بینی پیشرفت یک پروژه فرضی

145

Time - Cost Tradeoff

موازنه زمان-هزینه

مدلهای موازنه زمان-هزینه

آنالیز موازنه زمان-هزینه عبارتست از فشرده‌سازی زمانبندی پروژه، با هدف یکی از این موارد:

۱- کاهش مدت زمان پروژه به مقداری قابل قبول

۲- کاهش مجموع هزینه‌های پروژه



147

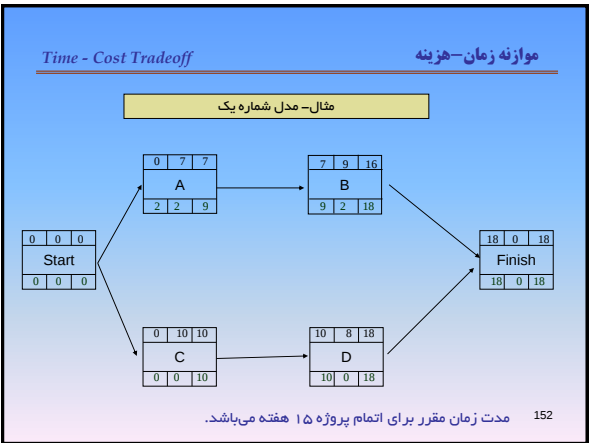
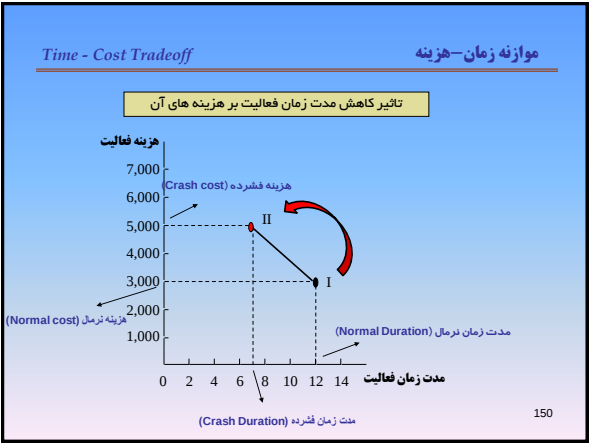
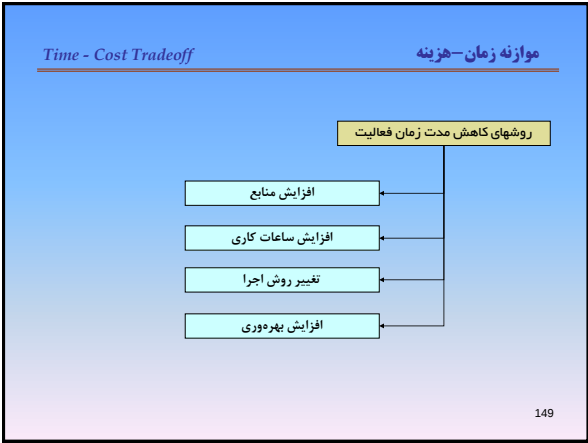
Time - Cost Tradeoff

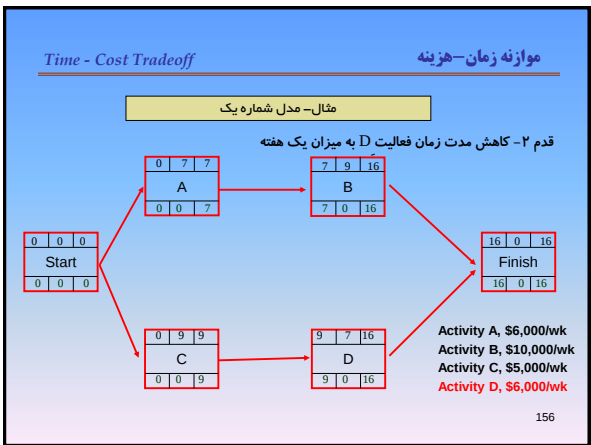
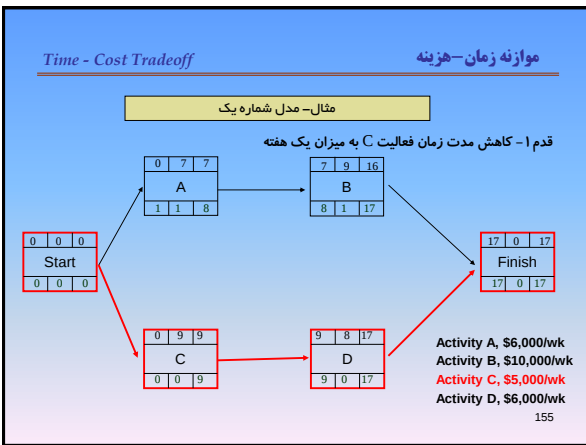
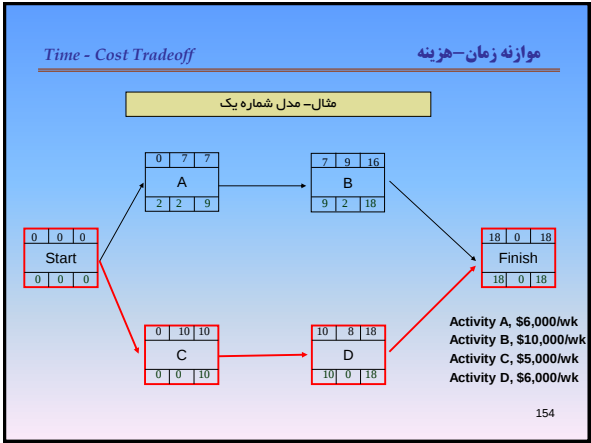
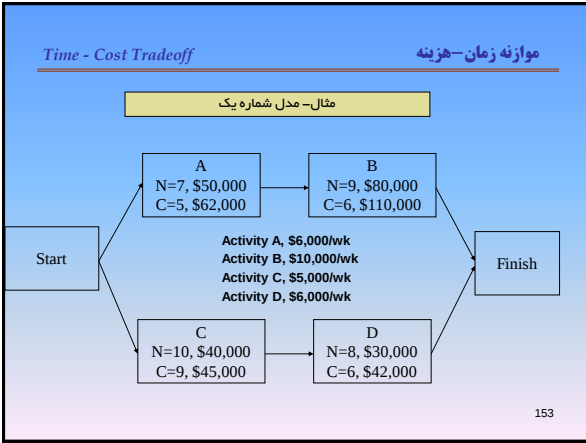
موازنه زمان-هزینه

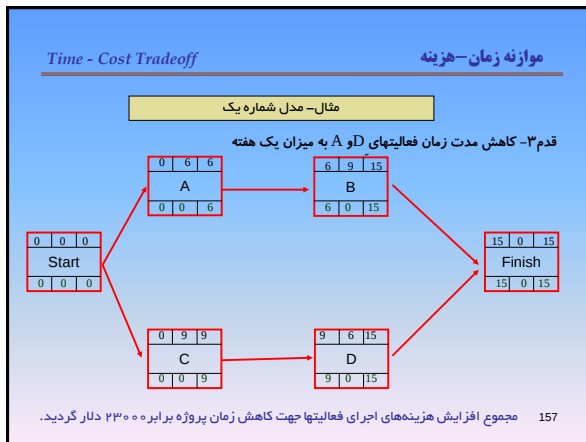
مدل ۱- کاهش مدت زمان پروژه به مقداری قابل قبول

- ❖ ممکن است زمانبندی بدست آمده از روشهای قبل بعلت عدم رعایت اهداف زمانی پروژه قابل قبول نباشد.
- ❖ عبارتی دیگر مدت زمان بدست آمده از طریق روشهای زمانبندی، بیش از زمان مقرر و تعهد شده باشد.
- ❖ برای کاهش زمان پروژه، می‌بایست مدت زمان فعالیتها را کاهش یابد.
- ❖ سؤال اصلی این است که مدت زمان کدام فعالیتها باید کاهش یابند؟
- ❖ همچنین باید روشهای کاهش مدت زمان فعالیتها را دانست.

148







Time - Cost Tradeoff

موازنه زمان-هزینه

مدل ۲- کاهش هزینه‌های پروژه

آیا فشرده کردن زمانبندی پروژه، همواره به افزایش هزینه‌ها منجر می‌شود؟

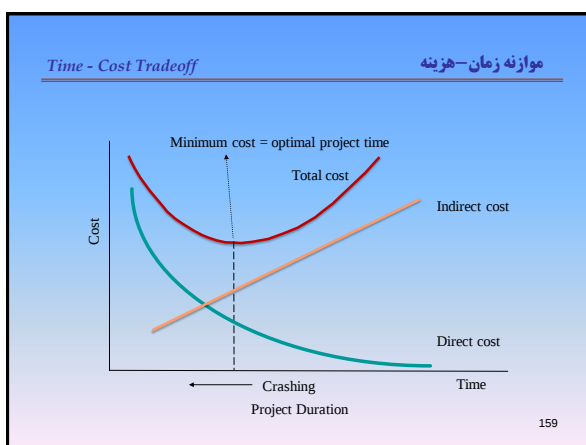
جواب سئوال فوق، منفی است. زیرا هزینه‌های پروژه متشکل از دو بخش است:

هزینه‌های مستقیم (ACTIVITY BASED) و هزینه‌های غیرمستقیم (PROJECT BASED).

هزینه‌های مستقیم با فشرده‌گی زمانبندی و کاهش مدت زمان پروژه، افزایش می‌یابد.

هزینه‌های غیرمستقیم تابعی از مدت زمان پروژه می‌باشند و با کاهش مدت زمان پروژه، تقلیل می‌یابند.

158



Time - Cost Tradeoff

موازنه زمان-هزینه

رویکرد حل مدل شماره دو

انجام محاسبات زمانبندی و تعیین مجموع هزینه‌های پروژه (جمع هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم)

کاهش مدت زمان پروژه تا زمانی که با کاهش هزینه‌های پروژه همراه است.

160

تغییرات مجموع هزینه ها و نقطه ی زمان بهینه:

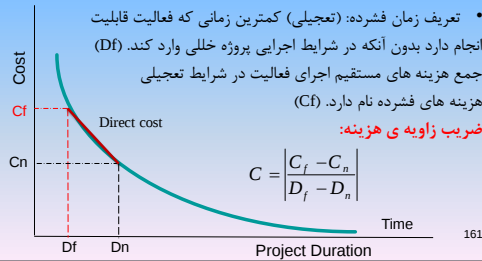
- در نقطه Π مدت زمان لازم برای اجرای فعالیت حداکثر و هزینه ی مستقیم اجرای فعالیتها در حداقل ممکن است. بنابراین چون زمان ماکزیمم است هزینه های مستقیم هم که با زمان رابطه ی مستقیم دارد بیشینه است.
- در نقطه ی f زمان اجرای فعالیتها در حداقل ممکن است. هزینه های مستقیم اجرای فعالیتها به حداکثر ممکن رسیده اما با وجود کاهش زمان در مقابل **هزینه های غیرمستقیم کاهش** دارد.
- بین این دو حالت **نقطه بهینه ای** یافت می شود که: جمع هزینه های مستقیم و غیرمستقیم در کمترین مقدار خود قرار خواهد گرفت و در نتیجه این نقطه از زمان نقطه ی اقتصادی و بهینه ی اجرای پروژه است.
- در نقطه بهینه سرعت تغییرات هزینه کل اندک است. بنابراین آزادی عمل برای انتخاب زمان وجود دارد.

162

زمانهای ممکن برای انجام فعالیتها:

- تعریف زمان معمولی انجام فعالیتها: کوتاهترین زمانی که فعالیتها را می توان با حداقل **هزینه های مستقیم** انجام داد. (D_n)
- به هزینه ی مستقیم اجرای فعالیت در مدت زمان معمولی هزینه های معمول می گویند (C_n)
- تعریف زمان فشرده: (تبعیلی) کمترین زمانی که فعالیت قابلیت انجام دارد بدون آنکه در شرایط اجرایی پروژه خللی وارد کند. (D_f)
- جمع هزینه های مستقیم اجرای فعالیت در شرایط تبعیلی هزینه های فشرده نام دارد. (C_f)

ضریب زاویه ی هزینه:



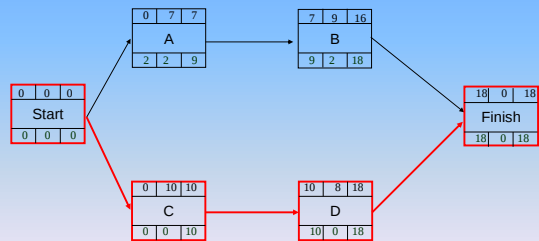
161

موازنه زمان-هزینه

Time - Cost Tradeoff

مثال- رویکرد شماره دو

قدم ۱- انجام محاسبات زمانبندی با زمانهای نرمال

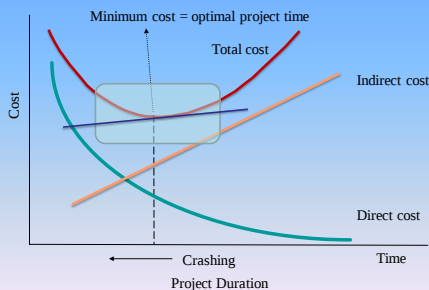


هزینه غیرمستقیم پروژه در هر هفته برابر ۷۰۰۰ دلار است.

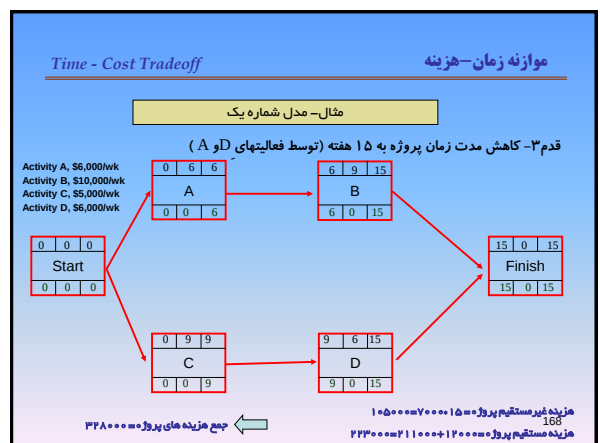
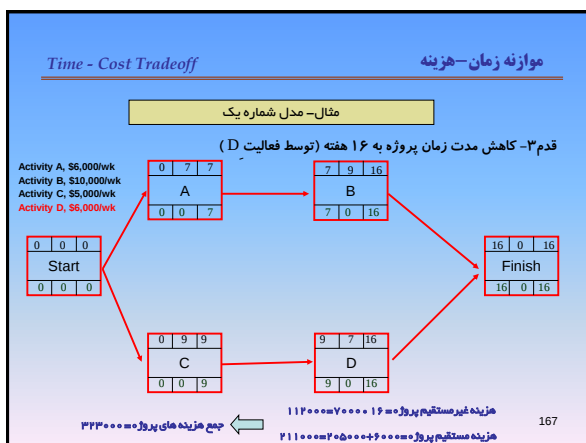
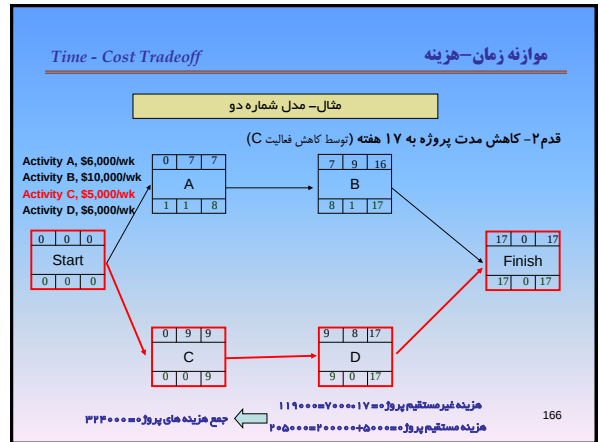
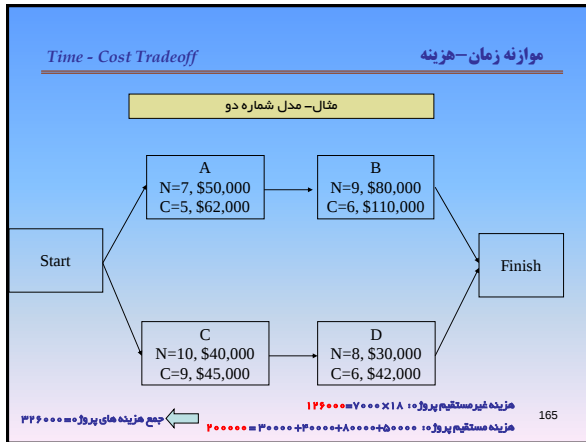
164

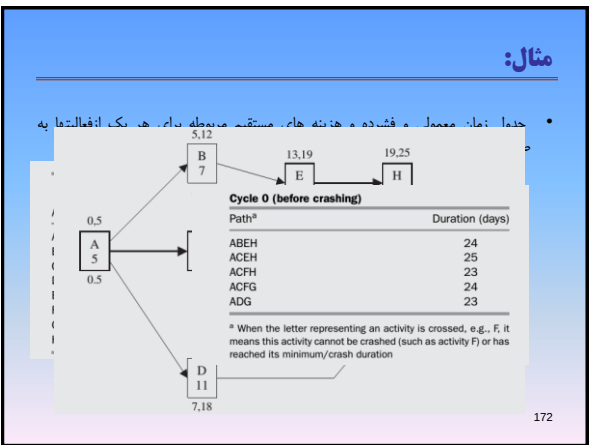
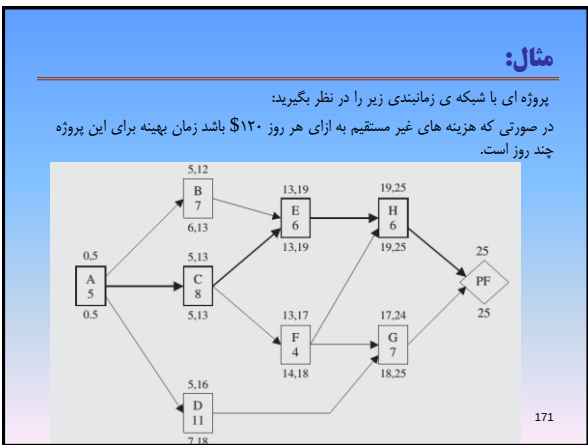
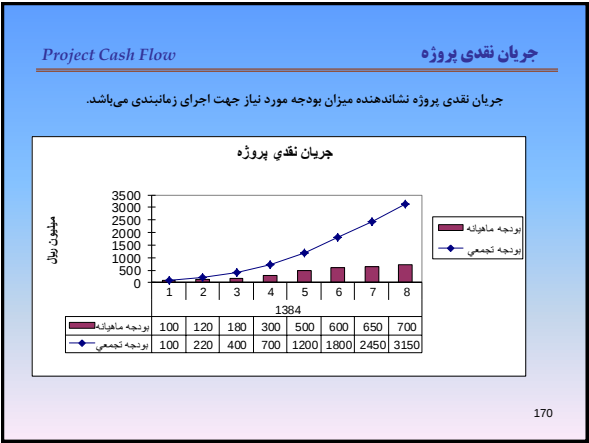
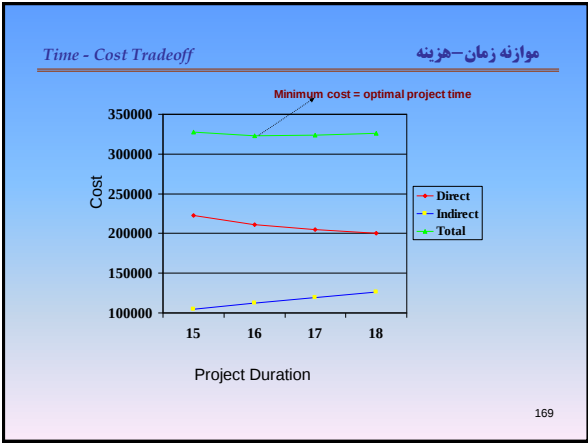
موازنه زمان-هزینه

Time - Cost Tradeoff



163





تخصیص منابع محدود

در محاسبات قبل، فرض بر این بود که منابع موردنیاز به اندازه کافی در دسترس باشند.

در صورتیکه در منابع پروژه دارای محدودیتهایی باشیم می‌بایست محدودیت منابع را در زمانبندی پروژه منعکس نمود. زیرا در زمانبندی پروژه، میزان منابع موردنیاز باید از منابع در دسترس کمتر باشد.

اگر زمانبندی مراحل قبل محدودیت منابع را مراعات نکرد به تغییراتی در زمانبندی نیاز است که ممکن است به افزایش مدت پروژه منتج شود. این تغییرات غالباً به جابجایی زمانبندی برخی از فعالیتهای پروژه برمی‌گردد که طبیعتاً منجر به تغییراتی در زمانهای نیاز به منابع می‌شود.

174

برنامه‌ریزی منابع

الف- تخصیص منابع محدود

173

استراتژیهای حل مسئله منابع محدود

۱- استفاده از شناوری فعالیتها

۲- طولانی کردن مدت فعالیت و کاهش نیاز به منابع در واحد زمان

۳- گسیختگی زمانبندی یک فعالیت

۴- استفاده از اضافه‌کاری در جهت حل مسئله

۵- افزایش مدت زمان پروژه

176

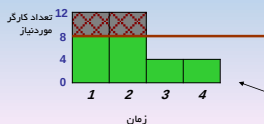
مثالی برای تخصیص منابع محدود

نمودار گانت پروژه

نام/کد فعالیت	1	2	3	4
A				
B				
C				
D				

اطلاعات فعالیتهای پروژه

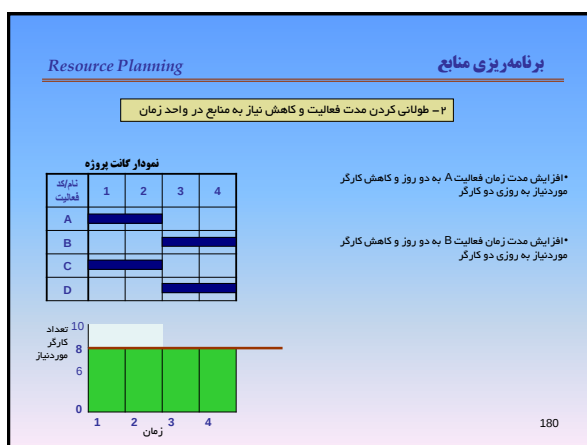
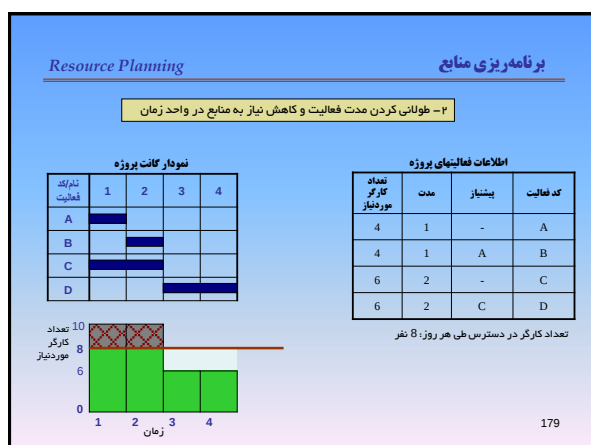
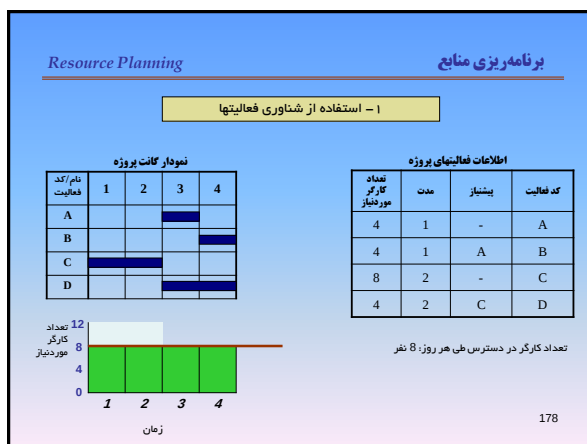
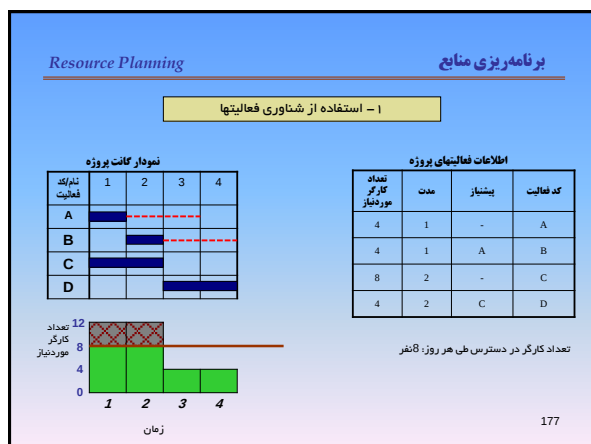
کد فعالیت	پیشنیاز	مدت	تعداد کارگر موردنیاز
A	-	1	4
B	A	1	4
C	-	2	8
D	C	2	4

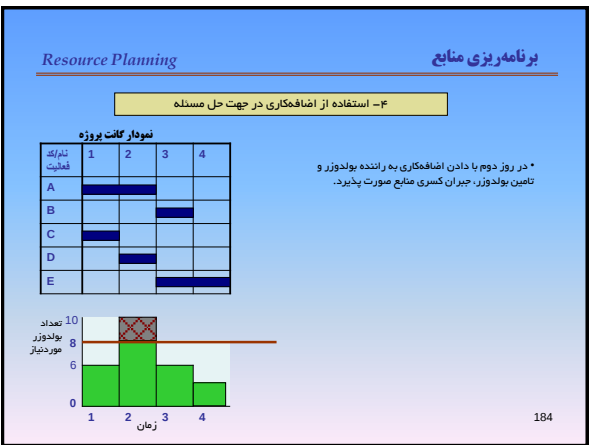
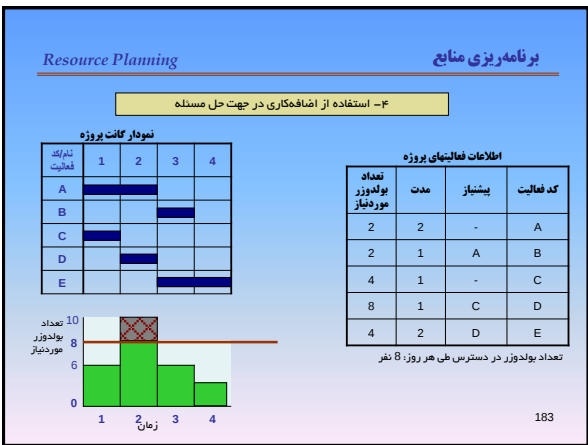
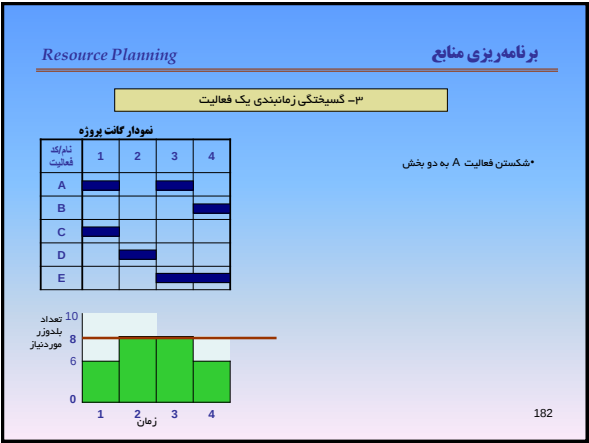
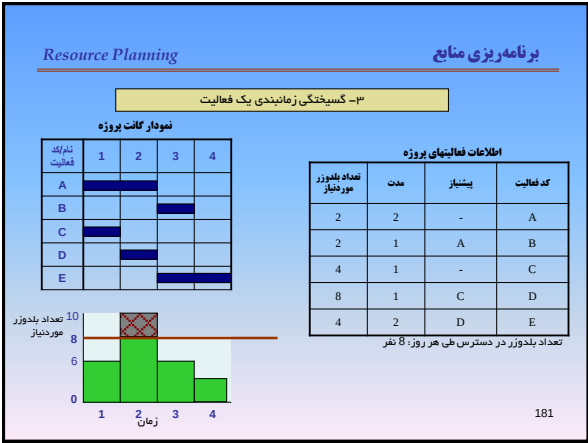


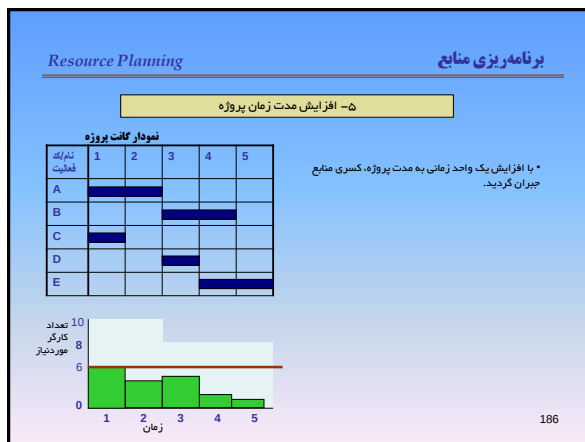
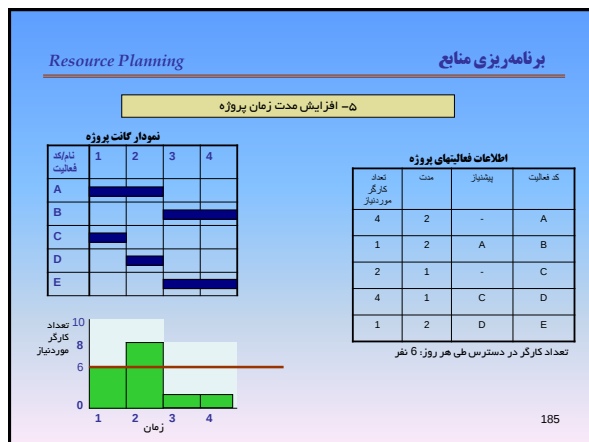
تعداد کارگر در دسترس طی هر روز: 8 نفر

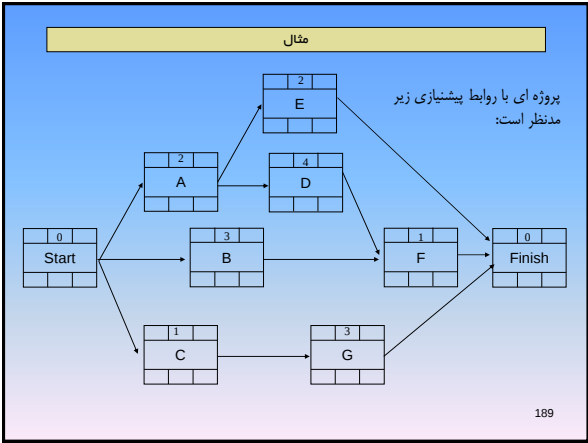
Resource Graph

175





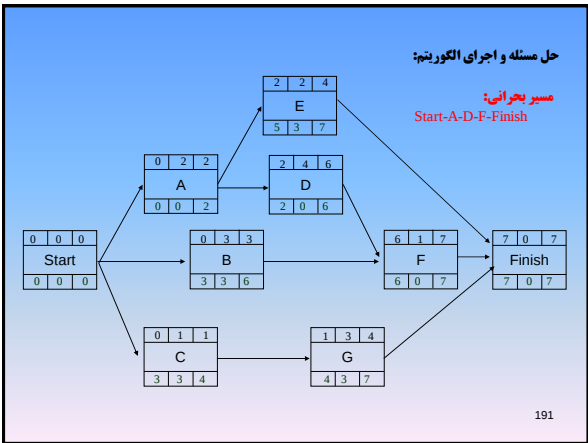




مثال از تخصیص منابع محدود:

در این پروژه، به دو نوع منبع نیاز است ماشین آلات ویژه (منبع نوع P) و کارگر (منبع نوع Q). برای اجرای پروژه، ۴ ماشین ویژه و ۵ کارگر در اختیار داریم. میزان نیاز فعالیتها به منابع در جدول زیر نشان داده شده است.

فعالیت	A	B	C	D	E	F	G
P	2	4	0	2	0	3	0
Q	0	0	3	0	5	0	4



ACTIVITY	ES	LS	D	T											
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A	0	0	2												
B	0	3	3												
C	0	3	1												
D	2	2	4												
E	2	5	2												
F	6	6	1												
G	1	4	3												
مقدار منبع P تخصیص داده نشده				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
مقدار منبع Q تخصیص داده نشده				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

ACTIVITY V	ES	LS	D	T										
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	0	0	2											
B	0	3	3											
C	0	3	1											
D	2	2	4											
E	2	5	2											
F	6	6	1											
G	1	4	3											
مقدار منبع P تخصیص داده نشده				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
مقدار منبع Q تخصیص داده نشده				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

مرحله اول : T=0

EAS={A,B,C}

OSS: A→C→B

LS: 0 , 3 , 3

193

ACTIVITY V	ES	LS	D	T										
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	0	0	2		2	2								
B	0	3	3			0								
C	0	3	1											
D	2	2	4											
E	2	5	2											
F	6	6	1											
G	1	4	3											
مقدار منبع P تخصیص داده نشده				2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
مقدار منبع Q تخصیص داده نشده				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

مرحله اول : T=0

✓

EAS={A,B,C} OSS: A→C→B

LS: 0 , 3 , 3

194

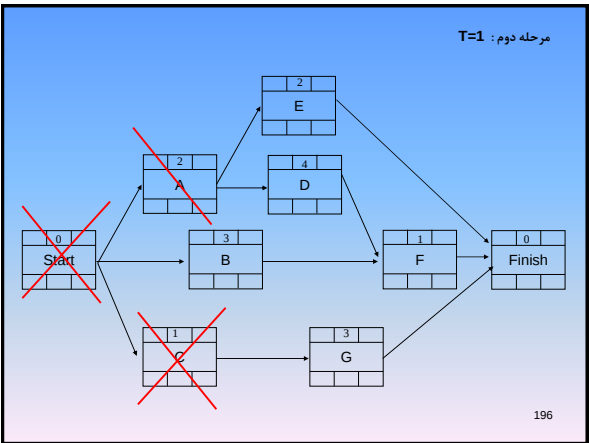
ACTIVITY V	ES	LS	D	T										
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	0	0	2	2	2									
B	0	3	3											
C	0	3	1	0	3									
D	2	2	4											
E	2	5	2											
F	6	6	1											
G	1	4	3											
مقدار منبع P تخصیص داده نشده				2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
مقدار منبع Q تخصیص داده نشده				2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

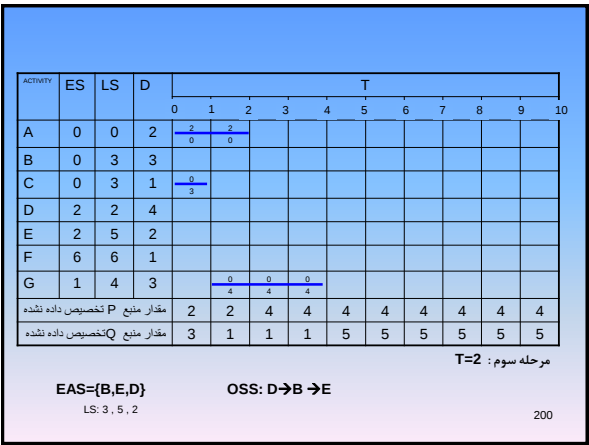
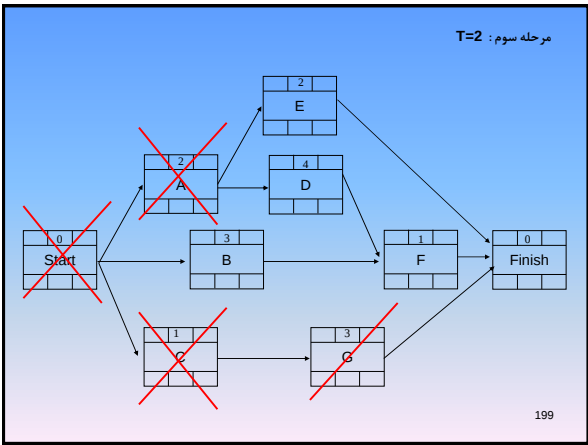
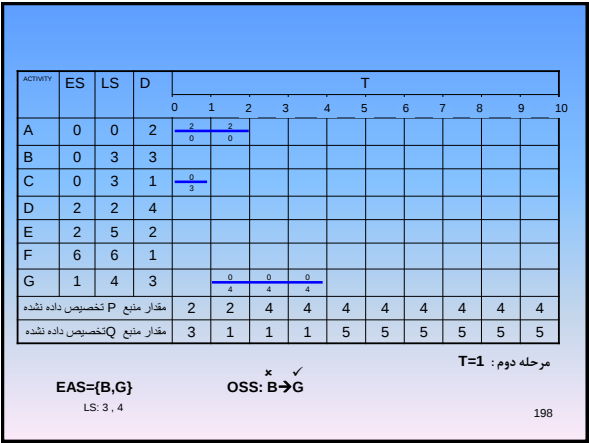
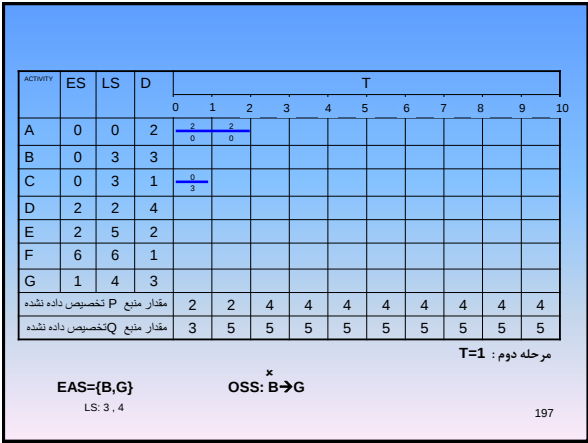
مرحله اول : T=0

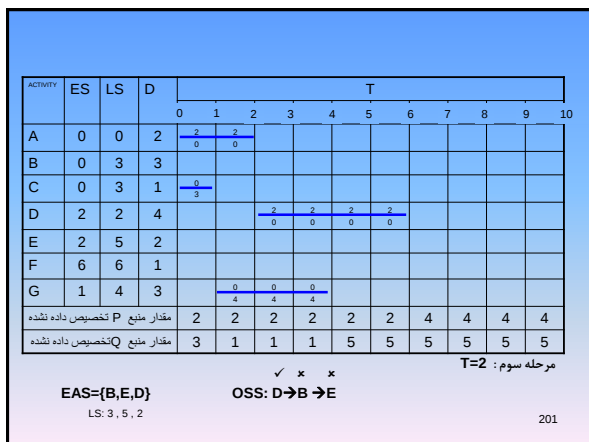
$\checkmark \quad \checkmark \quad x$
 EAS={A,B,C} OSS: A→C→B

LS: 0 , 3 , 3

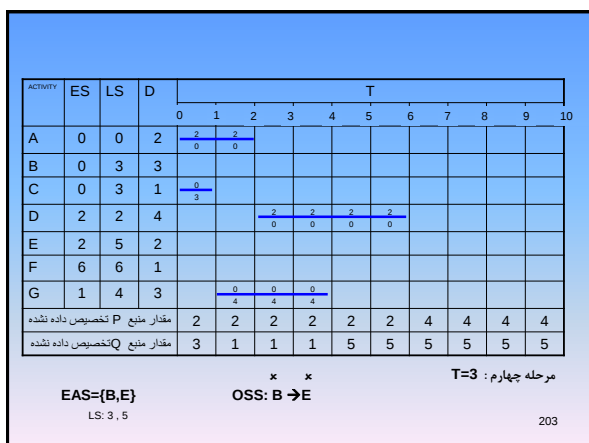
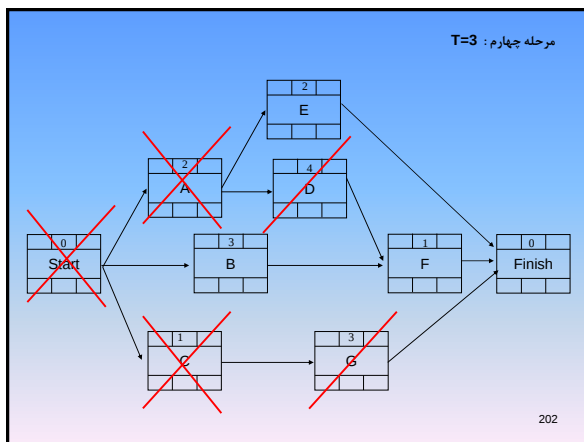
195



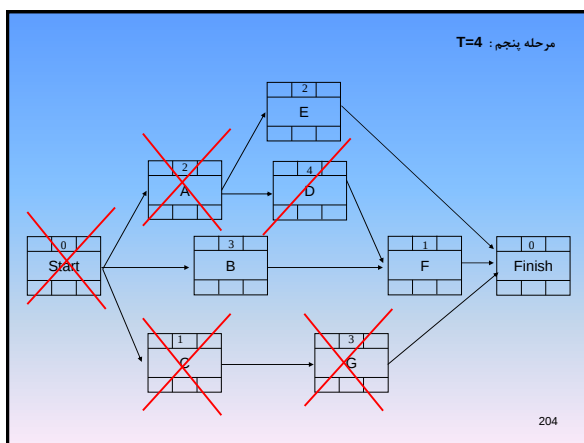


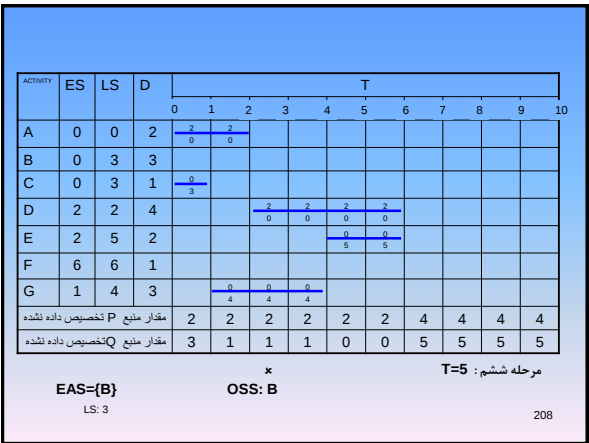
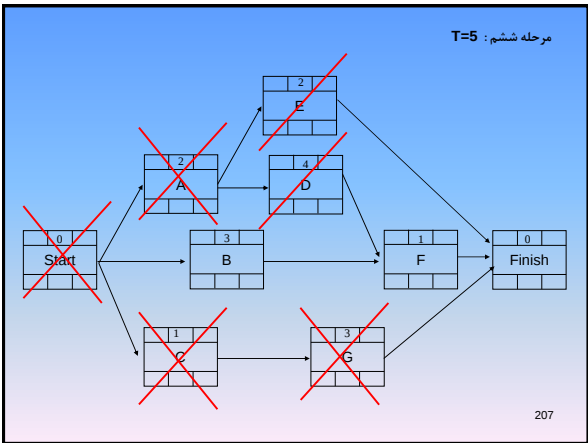
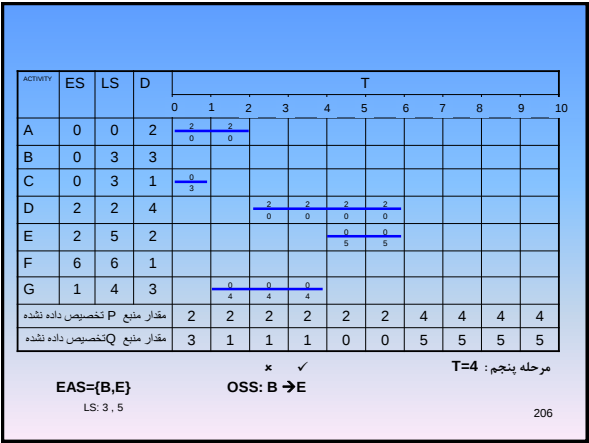
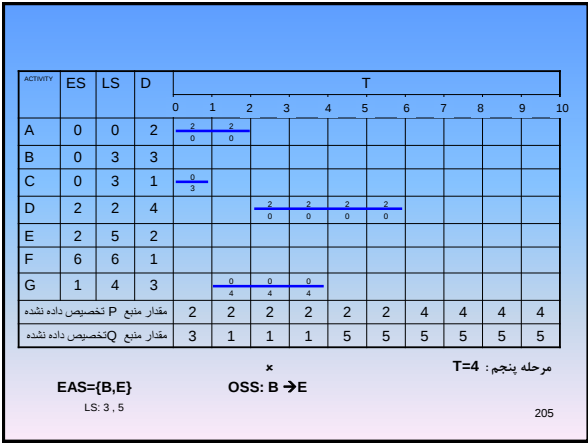


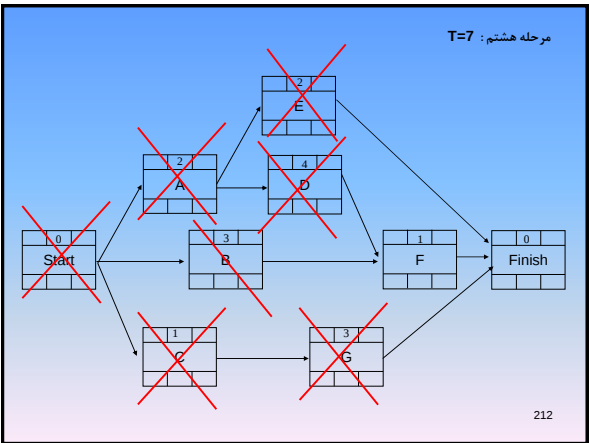
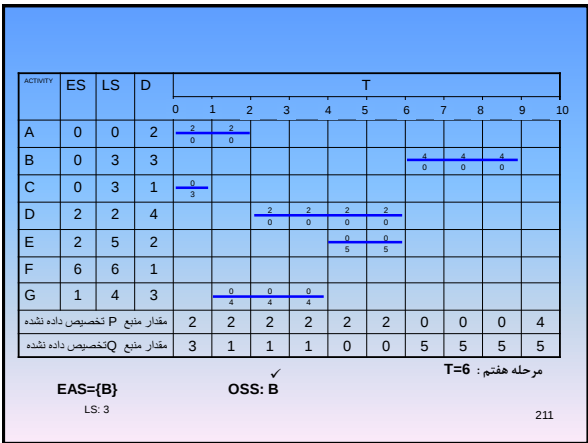
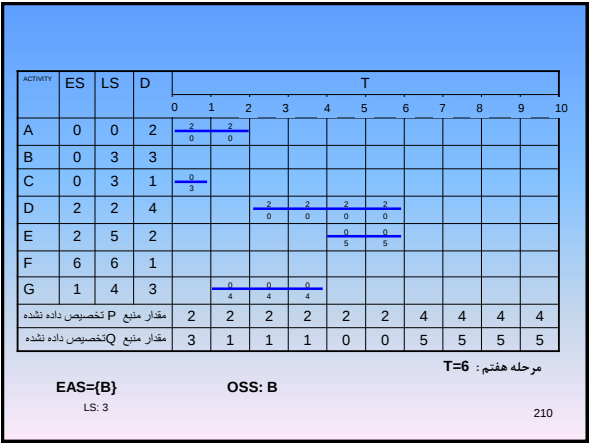
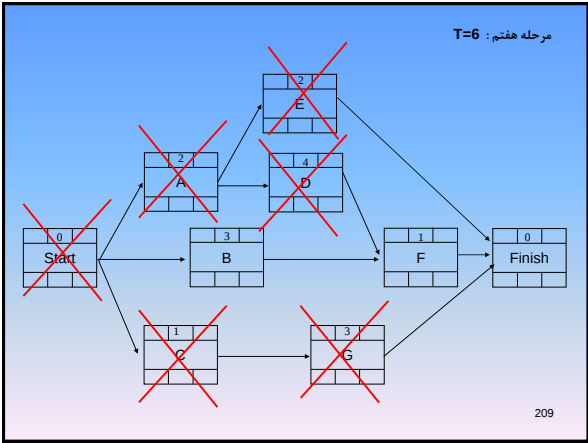
201

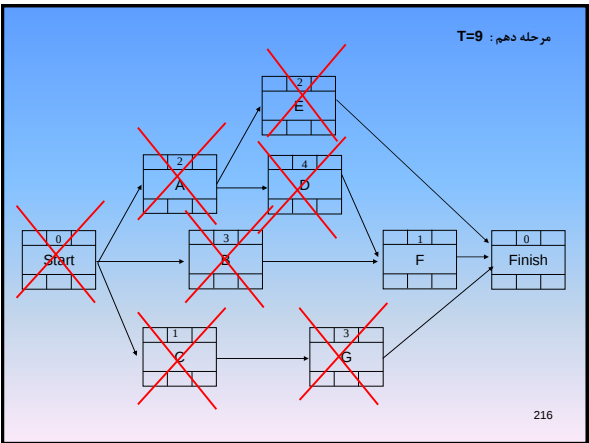
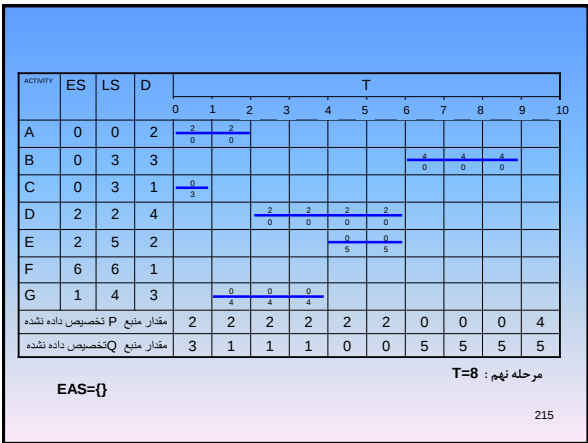
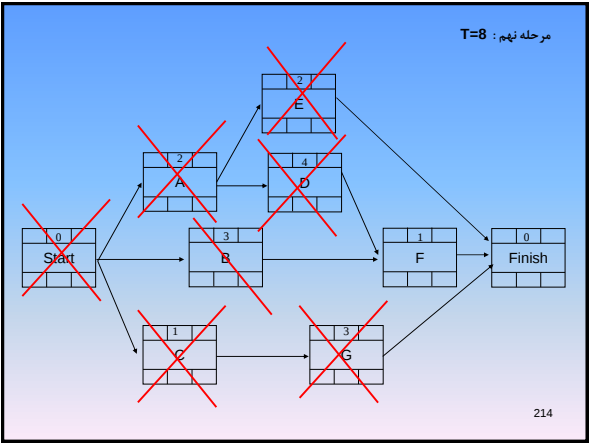
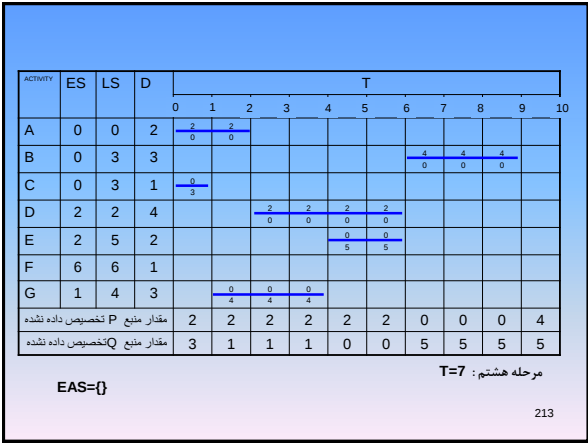


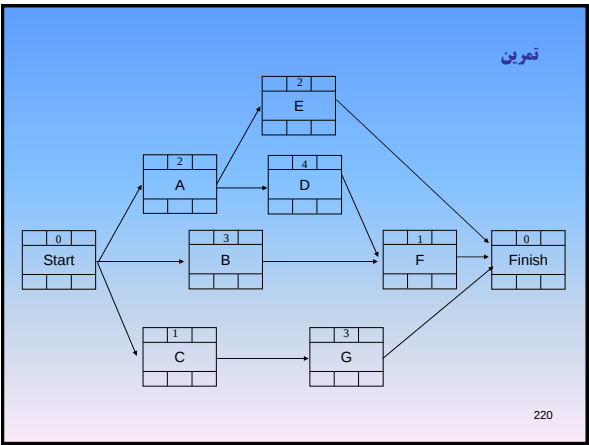
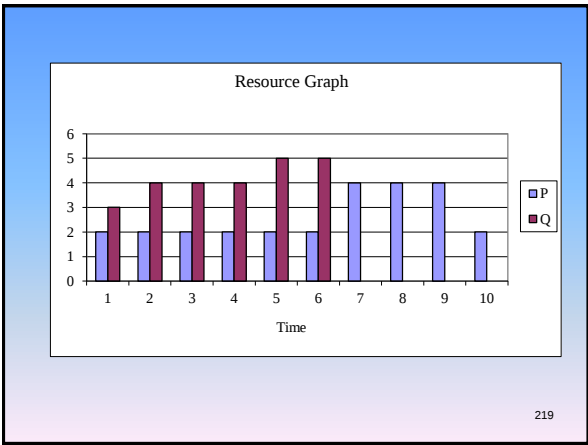
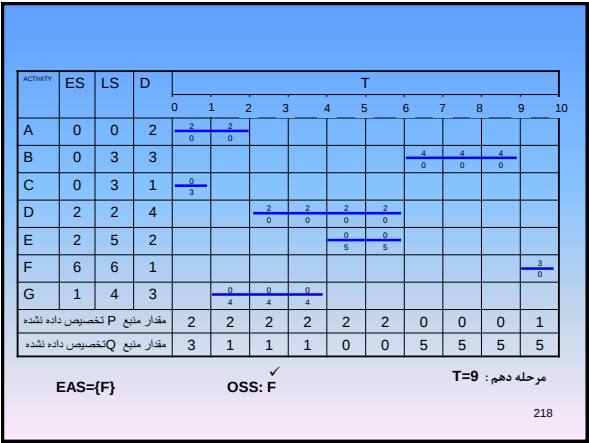
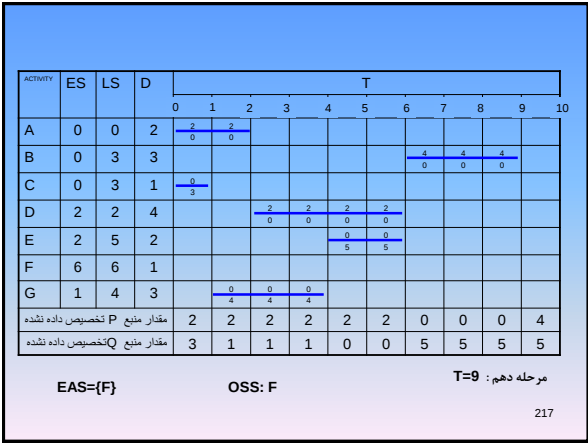
203











تمرین

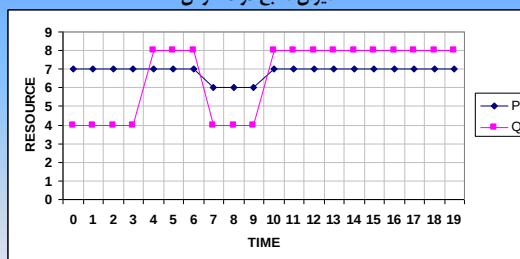
در این پروژه، به دو نوع منبع نیاز است ماشین آلات ویژه (منبع نوع P) و کارگر (منبع نوع Q). میزان نیاز فعالیتها به منابع در جدول زیر نشان داده شده است.

	A	B	C	D	E	F	G
P	2	4	1	2	0	3	1
Q	1	2	3	3	3	3	4

221

تمرین

میزان منابع در دسترس



222

برنامه ریزی و کنترل پروژه

جزوه شماره ۶ – PERT

استاد: امیرمسعود تاقی

263

تکنیک ارزیابی و بازنگری برنامه (PERT) Program Evaluation & Review Technique

تکنیکهای اولیه زمانبندی پروژه در اواخر دهه ۱۹۵۰ میلادی ابداع شدند. اولین روش نظاممند که در جهت زمانبندی پروژه با هدف بهیمنی توسعه داده شد، روش مسیر بحرانی [1] می باشد. این روش که تجزیه و تحلیل مسیر بحرانی نیز نام دارد [2] نتیجه همکاری دوپونت [3] و ریمینگتون رند [4] در سال ۱۹۵۷ میلادی است. در این روش مدت انجام فعالیتها به صورت یک مقدار عددی تخمین زده می شود و فرض می شود که تغییرات این مدت بسیار ناچیز و قابل چشم پوشی است. این شرایط در پروژه هایی عینیت دارد که سابقاً نمونه ای شبیه به آنها اجرا شده و یا تجاری از مدت اجرای فعالیتها در دست باشد.

همزمان با معرفی روش مسیر بحرانی در زمانبندی پروژه ها، نیروی دریایی ایالات متحده با همکاری مشاوران مدیریت بوز آلن همیلتون [5] و همپتور شرکت هواپیماسازی لاکهید [6]، تکنیک ارزیابی و مرور پروژه [7] را در زمانبندی پروژه زیردریایی پولاریس ارایه کرد. موفقیت این روش در زمانبندی پروژه پولاریس به گسترش استفاده از این روش در سالهای بعد منتهی شد. کاربرد اصلی روش ارزیابی و مرور برنامه در پروژه هایی است که **عدم قطعیت در مدت انجام فعالیتها وجود دارد** و نمی توان از یک مقدار عددی ثابت برای تخمین زمان انجام فعالیتها استفاده کرد.

- [1] Critical Path Method (CPM)
- [2] Critical Path Analysis (CPA)
- [3] De Pont
- [4] Remington Rand
- [5] Booz-Allen Hamilton
- [6] Lockheed Corporation
- [7] Project Evaluation & Review Technique (PERT)

264

تکنیک ارزیابی و بازنگری برنامه
Program Evaluation & Review Technique (PERT)

مثال

فعالیت طراحی موتور جدید در یک پروژه تحقیقاتی.

از ۱۰ نفر کارشناس مربوطه در خصوص مدت زمان فعالیت نظرخواهی شده و اطلاعات زیر حاصل شده است.

درصد کارشناسان دارای نظر	تعداد کارشناس دارای نظر	مدت زمان (ماه) فعالیت
۱۰٪	۱	۱
۳۰٪	۲	۲
۵۰٪	۵	۳
۱۰٪	۱	۵
۱۰٪	۱	۶

میانگین مدت زمان: ۳.۱
واریانس مدت زمان: ۱.۸۹

265

تکنیک ارزیابی و بازنگری برنامه
Program Evaluation & Review Technique (PERT)

استفاده از تخمین سه زمانه

در روش PERT غالباً از ۳ تخمین برای مدت زمان فعالیت استفاده می‌کنند:

زمان خوش بینانه (a) Optimistic Time:
تعداد کمی از کارشناسان این حدس را زده‌اند و این تعداد با دید خوشبینانه زمان را پیش بینی کرده‌اند. و این زمان کمترین مقدار است.

زمان محتمل (m) Most Likely Time:
زمانی که بیشترین تعداد کارشناسان این حدس را زده‌اند و یا در بیشتر مواقع زمان انجام فعالیت این باشد.

زمان بد بینانه (b) Pessimistic Time:
تعداد کمی از کارشناسان این حدس را زده‌اند و این تعداد با دید بدبینانه زمان را پیش بینی کرده‌اند. و این زمان کمترین مقدار است.

266

تکنیک ارزیابی و بازنگری برنامه
Program Evaluation & Review Technique (PERT)

مثال

فعالیت طراحی موتور جدید در یک پروژه تحقیقاتی.

از ۱۰ نفر کارشناس مربوطه در خصوص مدت زمان فعالیت نظرخواهی شده و اطلاعات زیر حاصل شده است.

درصد کارشناسان دارای نظر	تعداد کارشناس دارای نظر	مدت زمان (ماه) فعالیت
۱۰٪	۱	۱
۳۰٪	۲	۲
۵۰٪	۵	۳
۱۰٪	۱	۵
۱۰٪	۱	۶

a=1
m=3
b=6

267

تکنیک ارزیابی و بازنگری برنامه
Program Evaluation & Review Technique (PERT)

فرمولهای تقریب میانگین و واریانس فعالیتها

میانگین مدت زمان فعالیت $E(D) = (a+4m+b)/6$

واریانس مدت زمان فعالیت

$$\begin{cases} \text{Var}(D) = [(b-a)/6]^2 & \text{سیستم بازه } 0.1 \text{ تا } 0.9 \\ \text{Var}(D) = [(b-a)/3.2]^2 & \text{سیستم بازه } 0.95 \text{ تا } 0.99 \end{cases}$$

268

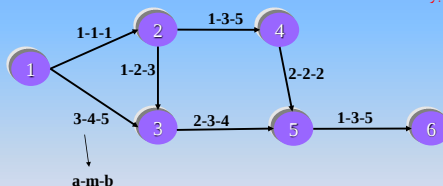
محاسبات زمانبندی در PERT

- گام اول در محاسبات زمانبندی بر اساس روش PERT محاسبه میانگین و انحراف معیار فعالیتهاست.
- گام دوم محاسبات رفت و برگشت با استفاده از میانگین زمان فعالیتهاست.
- گام سوم تشخیص مسیر بحرانی است.
- گام چهارم انجام تحلیل ها می باشد.

269

مثال

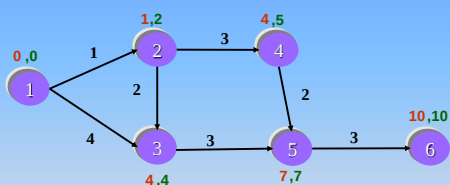
سیستم با ۰٪ تا ۱۰۰٪



270

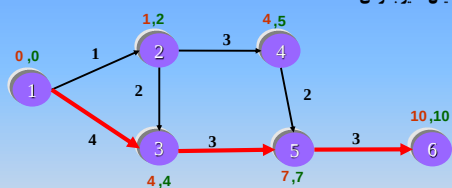
فعالیت	1-2	1-3	2-3	2-4	3-5	4-5	5-6
میانگین مدت زمان	1	4	2	3	3	2	3
واریانس مدت زمان	0	$\frac{1}{9}$	$\frac{1}{9}$	$\frac{4}{9}$	$\frac{1}{9}$	0	$\frac{4}{9}$

271



272

تشخیص مسیر بحرانی



مسیرهای بحرانی شامل فعالیت‌های ۱-۳ و ۳-۵ و ۵-۶ می‌باشد.

273

- مدت زمان اجرای پروژه برابر است با مجموع فعالیت‌های مسیر بحرانی.
- اگر T برابر مدت زمان اجرای پروژه تعریف شود می‌توان گفت که T برابر مدت زمان مسیر بحرانی است یا به عبارتی T برابر مجموع مدت زمان فعالیت‌های مسیر بحرانی است و چون زمان فعالیت‌ها متغیر تصادفی (احتمالی) می‌باشد و مدت زمان آنها از هم مستقل است طبق قضیه حد مرکزی T دارای توزیع نرمال با میانگین زمان مسیر بحرانی و واریانس برابر مجموع واریانس‌های فعالیت‌های مسیر بحرانی است.

274

$$T = D(1-3) + D(3-5) + D(5-6)$$

$$E[T] = E[D(1-3)] + E[D(3-5)] + E[D(5-6)] \quad E[T] = 4 + 3 + 3 = 10$$

$$\text{Var}[T] = \text{Var}[D(1-3)] + \text{Var}[D(3-5)] + \text{Var}[D(5-6)] \quad \text{Var}[T] = \frac{1}{9} + \frac{1}{9} + \frac{4}{9} = \frac{6}{9}$$

$$T \sim N(10, \frac{6}{9})$$

275

مقادیر احتمال و سطوح اطمینان:

$$P(T \leq H) = P(Z \leq \frac{H - E(D)}{\sqrt{\text{Var}(D)}})$$

با محاسبه Z و استفاده از جداول مساحت‌های منحنی نرمال احتمال وقوع برای زمانهای کمتر از زمان H حساب می‌شود.

برای آگاهی از نحوه محاسبه احتمالات در توزیع نرمال استاندارد ویدئوی زیر را ببینید:

<https://www.aparat.com/v/TNti5d>

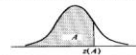
276

با چه احتمالی پروژه در کمتر از ۱۱ روز به اتمام میرسد؟

$$P(T \leq 11) = P\left(Z \leq \frac{11-10}{\sqrt{6}}\right) = P(Z \leq 1.5) = 0.9332$$

277

Entry is area A under the standard normal curve from $-\infty$ to $z(A)$



z	.00	.01	.02	.03	.04	.05	.06	.07	.08	.09
0.0	.5000	.5040	.5080	.5120	.5160	.5199	.5239	.5279	.5319	.5359
0.1	.5398	.5438	.5478	.5517	.5557	.5596	.5636	.5675	.5714	.5753
0.2	.5793	.5832	.5871	.5910	.5948	.5987	.6026	.6064	.6103	.6141
0.3	.6179	.6217	.6255	.6293	.6331	.6368	.6406	.6443	.6480	.6517
0.4	.6554	.6591	.6628	.6664	.6700	.6736	.6772	.6808	.6844	.6879
0.5	.6915	.6950	.6985	.7019	.7054	.7088	.7123	.7157	.7190	.7224
0.6	.7257	.7291	.7324	.7357	.7389	.7422	.7454	.7486	.7517	.7549
0.7	.7580	.7611	.7642	.7673	.7704	.7734	.7764	.7794	.7823	.7852
0.8	.7881	.7910	.7939	.7967	.7995	.8023	.8051	.8078	.8106	.8133
0.9	.8159	.8186	.8212	.8238	.8264	.8289	.8315	.8340	.8365	.8389
1.0	.8413	.8438	.8461	.8485	.8508	.8531	.8554	.8577	.8599	.8621
1.1	.8643	.8665	.8686	.8708	.8729	.8749	.8770	.8790	.8810	.8830
1.2	.8849	.8869	.8888	.8907	.8925	.8944	.8962	.8980	.8997	.9015
1.3	.9033	.9049	.9066	.9082	.9099	.9115	.9131	.9147	.9162	.9177
1.4	.9192	.9207	.9222	.9236	.9251	.9265	.9279	.9292	.9306	.9319
1.5	.9332	.9345	.9357	.9370	.9382	.9394	.9406	.9418	.9429	.9441
1.6	.9452	.9463	.9474	.9484	.9495	.9505	.9515	.9525	.9535	.9545
1.7	.9554	.9564	.9573	.9582	.9591	.9599	.9608	.9616	.9625	.9633
1.8	.9641	.9649	.9656	.9664	.9671	.9678	.9686	.9693	.9699	.9706
1.9	.9713	.9719	.9726	.9732	.9738	.9744	.9750	.9756	.9761	.9767
2.0	.9772	.9778	.9783	.9788	.9793	.9798	.9803	.9808	.9812	.9817
2.1	.9821	.9826	.9830	.9834	.9838	.9842	.9846	.9850	.9854	.9857
2.2	.9861	.9864	.9868	.9871	.9875	.9878	.9881	.9884	.9887	.9890
2.3	.9893	.9896	.9898	.9901	.9904	.9906	.9909	.9911	.9913	.9916
2.4	.9918	.9920	.9922	.9925	.9927	.9929	.9931	.9932	.9934	.9936
2.5	.9938	.9940	.9941	.9943	.9945	.9946	.9948	.9949	.9951	.9952
2.6	.9953	.9955	.9956	.9957	.9959	.9960	.9961	.9962	.9963	.9964
2.7	.9965	.9966	.9967	.9968	.9969	.9970	.9971	.9972	.9973	.9974
2.8	.9974	.9975	.9976	.9977	.9977	.9978	.9979	.9979	.9980	.9981
2.9	.9981	.9982	.9982	.9983	.9984	.9984	.9985	.9985	.9986	.9986
3.0	.9987	.9987	.9987	.9988	.9988	.9989	.9989	.9989	.9990	.9990
3.1	.9990	.9991	.9991	.9991	.9992	.9992	.9992	.9992	.9993	.9993
3.2	.9993	.9993	.9994	.9994	.9994	.9994	.9994	.9995	.9995	.9995
3.3	.9995	.9995	.9995	.9996	.9996	.9996	.9996	.9996	.9997	.9997
3.4	.9997	.9997	.9997	.9997	.9997	.9997	.9997	.9997	.9997	.9998

278

با چه احتمالی پروژه بین ۹ تا ۱۱ روز به اتمام میرسد؟

$$P(9 \leq T \leq 11) = P\left(\frac{9-10}{\sqrt{6}} \leq Z \leq \frac{11-10}{\sqrt{6}}\right) = P(-1.5 \leq Z \leq 1.5)$$

$$= P(Z \leq 1.5) - P(Z \leq -1.5) = 0.93 - 0.07 = 0.86$$

279

زمانی که به احتمال ۹۰ درصد پروژه قبل از آن به اتمام رسیده است؟

$$P(T \leq H) = P\left(Z \leq \frac{H-10}{\sqrt{4}}\right) = 0.90$$

$$\frac{H-10}{\sqrt{4}} = 1.28 \Rightarrow H = 10.85$$

280