

نام خانوادگی:	باسمه تعالی			نوبت امتحان	تاریخ	ساعت شروع:
نام پدر:	سازمان آموزش و پرورش استان.....			مدت امتحان	تعداد سوال	مجموع نمره
شماره دانش آموزی (کد ملی):	اداره آموزش و پرورش شهرستان.....			تعداد برگ	تعداد صفحات	تعداد هنرجو
نام هنرآموز (معلم):	هنرستان فنی و کاردانش.....			رشته: مکانیک خودرو		
نام درس: دانش فنی پایه	پودمان: ۱	پایه: ۱۰				

سوالات جای خالی:

۱. باتری سازی از مشاغل مرتبط با صنعت خودرو سازی است.
۲. فروش لوازم یدکی از مشاغل خدماتی مرتبط با صنعت خودرو سازی است.
۳. آموزش از مشاغل خدماتی مرتبط با صنعت خودرو سازی است.
۴. شغل هم در زمینه تولید و هم در زمینه خدمات با صنعت خودرو سازی در ارتباط است.
۵. آینده شغلی کسانی که وارد رشته مکانیک خودرو می شوند در سطح مقدماتی و کمک تکنسین خواهد بود.
۶. اولین خط تولید توسط ایجاد شد
۷. بازه زمانی که در آن شرکت خودرو سازی قطعات یدکی و خدمات پس از فروش را تامین می کند گفته می شود.
۸. سندی در دست مشتری است که برای پیگیری های بعدی می تواند از آن استفاده کند
۹. ثبت و نگهداری اطلاعات گفته می شود.

سوالات صحیح و غلط:

۱. وسعت بالای مشاغل مرتبط با خودرو به خاطر تعداد بالای خودرو در کشور است.
۲. طراحی و ساخت یکی از مشاغل خدماتی مرتبط با صنعت خودرو سازی است.
۳. پارچه و چرم یکی از مشاغل تولیدی مرتبط با صنعت خودرو سازی است.
۴. اولین خودرو ها کالا های تجملاتی بود و فقط افراد خاصی خودرو داشتند.
۵. اولین تعمیرگاه های مجاز خودرو قبل از تولید اولین خط تولید خودرو ایجاد شد
۶. فروشنده تجهیزات کارگاهی باید آموزش و راهنمایی لازم را به خریدار بدهد.
۷. شرکت در کلاس های آموزشی شرکت های خودرو سازی برای همه امکان پذیر است
۸. تعمیرکار باید نسبت به موارد درج شده در فاکتور پاسخ گو باشد.
۹. در صورتی که در حین فرایند تعمیر لازم به انجام کار و تعمیر قطعه دیگری بود نیاز نیست از مشتری اجازه گرفته شود.

سوالات تشریحی:

۱. مشاغل خدمات اصلی مرتبط با صنعت خودرو سازی را نام ببرید؟ (چهار مورد)



www.hassibb.ir

۲. مشاغل و صنایع تولیدی مرتبط با صنعت خودرو سازی را نام ببرید.؟ (چهار مورد)
۳. مشاغل و خدمات فرعی مرتبط با صنعت خودرو را نام ببرید؟(چهار مورد)
۴. چه اتفاقی در صنعت خودرو سازی باعث شد افراد متوسط نیز قادر به خرید خودرو باشند؟ چرا؟
۵. انواع مراکز آموزش اکادمیک تعمیر خودرو چیست؟(چهار مورد)
۶. انواع تعمیرگاه خودرو را نام ببرید؟(چهار مورد)
۷. کارشناس پذیرش و تحویل چه توانایی ها و پیش نیاز هایی باید داشته باشد(دو مورد) و چه وظایفی دارد (دومورد)؟
۸. مهارت های لازم و وظایف تکنسین تعمیرات را نام ببرید.؟ (مجموعا چهار مورد)
۹. یک فروشنده لوازم یدکی موفق چه ویژگی هایی دارد؟(چهار مورد)
۱۰. الزامات یک تعمیرکاری موفق را نام ببرید؟
۱۱. روش های کسب دانش و مهارت های جدید را نام ببرید؟(چهار مورد)
۱۲. مستند سازی را تعریف کنید؟چه مواردی نیاز به مستند سازی دارد.



۱۳. بایگانی مستندات به چه روشی های امکان پذیر است. برای هر روش یک مزیت بنویسید.

۱۴. نکات مربوط به مشتری مداری و اخلاق حرفه ای مشاغل مرتبط با تعمیر خودرو را نام ببرید؟

سوالات تستی:

۱. آینده شغلی کسانی که وارد رشته مکانیک خودرو می شوند در صورت ادامه تحصیل تا مدرک کاردانی در سطح متوسط خواهد بود.

(۱) کمک تکنسین (۲) تعمیر کار ماهر (۳) تکنسین ماهر (۴) مدیر تعمیرگاه

۲. کدام گزینه از مراکز اکادمیک آموزش تعمیر خودرو نیست؟

(۱) هنرستان ها (۲) فنی حرفه ای (۳) دانشگاه ها (۴) تعمیرگاه کوچک

۳. کدام یک از انواع تعمیرگاه های خودرو نیست؟

(۱) نمایندگی مجاز (۲) تعمیرگاه های بزرگ (۳) عاملیت شخصی (۴) تعمیرگاه شخصی

۴. کدام گزینه از وظایف کارشناس پذیرش و تحویل نیست؟

(۱) تنظیم اجزا و سیستم ها (۲) بررسی فشار باد تایر

(۳) ارجاع به واحد شست و شوی (۴) قرار دادن پوشش های حفاظتی

۵. کدام گزینه از وظایف تکنسین تعمیرات نیست؟

(۱) تعمیر قطعات و بخش ها (۲) تعویض قطعات و اجزا

(۳) تنظیم اجزا و سیستم ها (۴) تعویض روغن ها و مایعات

۶. کدام یک از وظایف سرویس کار سریع خودرو نیست؟

(۱) تعویض مایعات خودرو (۲) تعویض لنت صفحه کلاچ

(۳) بررسی تسمه ها (۴) تعویض فیلتر های مختلف



۷. هدایت فرایند تعمیر و تعیین برنامه ساعت کاری از وظایف و مسئولیت های کدام گزینه است؟

(۱) مدیر بخش تعمیر (۲) کارشناس فنی (۳) تکنسین تعمیرات (۴) مدیر فروشگاه

۸. کدام گزینه از وظایف مدیر فروشگاه در نمایندگی های بزرگ نیست.

(۱) مدیریت منابع مالی و انسانی (۲) دادن برنامه زمانی به فروشندگان

(۳) مدیریت موجودی قطعات (۴) جذب مشتری برای فروشگاه

۹. کدام گزینه از اصناف مرتبط با خودرو نیست؟

(۱) تعمیرکاران (۲) جلوبندی سازان (۳) دلال های خودرو (۴) کارواش ها

۱۰. کدام گزینه از الزامات یک تعمیرکار موفق نیست؟

(۱) تلاش برای حذف رقیب (۲) به کارگیری مستندات (۳) نگاه اقتصادی (۴) دانش و مهارت کافی

۱۱. مدت زمان یا کیلومتر پیموده شده که در طول آن شرکت خودرو ساز تمام هزینه های تعمیر و تعویض قطعات را تقبل می کند گفته می شود.

(۱) وارانتی (۲) گارانتی (۳) خدمات اختیاری (۴) خدمات پس از فروش

۱۲. داشتن نگاه اقتصادی شامل کدام گزینه نمی شود.

(۱) بررسی جغرافیایی محلی (۲) برقراری رابطه با مشاغل مرتبط (۳) داشتن خلاقیت (۴) مخفی کاری

