

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت گرایش (MBA) دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) کسب و کار گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ -، کارشناسی (MBA) کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار، ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

www.GozineArshad.ir

۱- مطالعه منظم (سیستماتیک) عملیات، اقدامات، کارها و نگرش های افرادی که سازمان را تشکیل می دهند، چه نام دارد؟

۱. تئوری سازمان ۲. رفتار سازمانی ۳. منابع انسانی ۴. عملیات اجرایی

۲- کدام گزینه به هدف های "بهبود سازمانی" اشاره دارد؟

۱. پیش بینی - برنامه ریزی - کنترل رفتار انسانی ۲. پیش بینی - بهره وری - کنترل رفتار انسانی
۳. توجیه - رضایت شغلی - کنترل رفتار انسانی ۴. توجیه - پیش بینی - کنترل رفتار انسانی

۳- در کدامیک از کشورها، رسم بر این است که شخص باید به هنگام صحبت کردن بسیار نزدیک به مخاطب قرار گیرد؟

۱. آمریکا ۲. چین ۳. پرو ۴. فرانسه

۴- در کدامیک از فرهنگ ها "پدیده زمان" به عنوان یک منبع کمیاب تلقی می شود؟

۱. فرهنگ های غربی ۲. فرهنگ های عرب زبان
۳. فرهنگ های شرقی ۴. فرهنگ های خاور دور

۵- با توجه به نتایج تحقیقات "هاف استند"، فرهنگ حاکم بر ایالات متحده آمریکا در کدامیک از ابعاد زیر، بیشترین نمره را کسب کرده است؟

۱. فرد گرایی ۲. اختلاف قدرت ۳. جمع گرایی ۴. زن سالاری

۶- کدامیک از نقش های روانشناسی، بیانگر ارزیابی یا برآوردی است که (به صورت مطلوب یا نامطلوب) درباره ی شیء، فرد یا رویدادی صورت می گیرد؟

۱. ادراک ۲. نگرش ۳. یادگیری ۴. شخصیت

۷- کدامیک از پدیده های زیر، هنگامی مطرح می شود که بین نگرش دو یا چند نفر یا بین رفتار و نگرش افراد نوعی بی ثباتی مشاهده شود؟

۱. تضاد رفتاری ۲. تنش سازمانی ۳. ناهمسانی عاطفی ۴. ناهمسانی شناختی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ -، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

www.GozineArshad.ir

۸- کدامیک از موارد زیر، یک حالت درونی بوده و مربوط به باور افراد در مورد رقم زدن یا رقم خوردن سرنوشت خویش می باشد؟

۱. کانون کنترل ۲. ماکیاولی گری ۳. خطرپذیری ۴. خودکامگی

۹- در نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدامیک از گزینه های زیر، مربوط به احترام درونی می باشد؟

۱. مقام ۲. شهرت ۳. خودمختاری ۴. جلب توجه

۱۰- "نیاز به ایجاد دوستی" به عنوان یک عامل انگیزشی، در کدامیک از نظریه های زیر مطرح شده است؟

۱. تئوری تعیین هدف ۲. تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه
۳. تئوری تقویت رفتار ۴. تئوری بهداشت - انگیزش

۱۱- "رابطه بین عملکرد و پاداش"، "اهمیت" و "رابطه بین تلاش و عملکرد"، مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه اقتضایی

۱۲- به گروه کاری ۸ تا ۱۰ نفره از کارکنان و سرپرستان که در آن افراد گروه، مسئولیت مشترک می پذیرند، چه می گویند؟

۱. مدیریت مشارکتی ۲. کانون کنترل ۳. حلقه اتصال ۴. دایره کیفیت

۱۳- تصمیم گیری و قضاوت شهودی به عنوان یک فرآیند ناآگاهانه، در سایه کدامیک از پدیده های زیر حاصل می شود؟

۱. تشریک مساعی ۲. تفکیک ادراک ۳. تقطیر تجربه ۴. مهارت علمی

۱۴- کدام پدیده باعث می شود که آمریکایی های آفریقایی تبار که شهروند آمریکا هستند، خواهان پیوستن و عضویت در تیم های معروف بسکتبال کشورشان شوند؟

۱. میزان تعهد بالا ۲. قیاس به نفس ۳. شیوه تصمیم گیری ۴. ارزیابی عملکرد

www.GozineArshad.ir

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ -، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

www.GozineArshad.ir

۱۵- کسانی که از نظر تصمیم گیری به این شیوه عمل می کنند، دارای دیدگاهی بسیار باز بوده و بسیاری از راه حل ها را مورد توجه قرار می دهند؟

۱. شیوه نظری ۰۱
۲. شیوه تحلیلی ۰۲
۳. شیوه رفتاری ۰۳
۴. شیوه ارشادی ۰۴

۱۶- میزانی که اعضای گروه به یکدیگر جذب می شوند و تحریک می گردند تا در گروه باقی بمانند، چه نام دارد؟

۱. ادغام ۰۱
۲. انسجام ۰۲
۳. انطباق ۰۳
۴. اشتراک ۰۴

۱۷- هرگاه افراد گروه (در مقایسه با حالت فردی)، کار و تلاش کمتری کنند، این پدیده را چه می نامند؟

۱. تحلیل رفتگی گروه ۰۱
۲. تضعیف گروه ۰۲
۳. تعمیم پذیری گروه ۰۳
۴. نقصان پذیری گروه ۰۴

۱۸- در کدامیک از روش های تصمیم گیری، افراد گروه به هنگام تصمیم گیری، حق بحث، صحبت کردن و یا تفسیر ندارند؟

۱. روش طوفان مغزی ۰۱
۲. روش میزگرد از راه دور ۰۲

۳. روش مبتنی بر ایجاد گروه اسمی ۰۳
۴. روش تعامل اجتماعی ۰۴

۱۹- کدامیک از انواع تیم ها از ۱۰ تا ۱۵ نفر تشکیل می گردند و مسئولیت های سرپرستان پیشین را بر عهده می گیرند؟

۱. تیم های حل کننده مساله ۰۱
۲. تیم های خودگردان ۰۲

۳. تیم های متخصص ۰۳
۴. تیم های عملیاتی ۰۴

۲۰- از میان ابعاد اعتماد، کدام مورد در رده بالاتر قرار دارد؟

۱. وفاداری ۰۱
۲. صداقت ۰۲
۳. شایستگی ۰۳
۴. روراستی ۰۴

۲۱- افراد در قالب کدامیک از نقش های زیر، همواره تیم را از این امر برحذر می دارند که مبادا تصمیمی با عجله بگیرد؟

۱. گزارشگر - مشاور ۰۱
۲. کاشف - موسس ۰۲

۳. تاکیدکننده - نگهدارنده ۰۳
۴. سازنده - سازمان دهنده ۰۴

www.GozineArshad.ir

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

www.GozineArshad.ir

۲۲- عبور پیام از چندین نفر (در داخل سازمان یا جای دیگر)، از عیوب اصلی کدام یک از انواع ارتباطات است؟

۱. ارتباطات نوشتاری
۲. ارتباطات تلفنی
۳. ارتباطات غیرگفتاری
۴. ارتباطات گفتاری

۲۳- اثربخشی شبکه های کاری یا ارتباطی به کدامیک از موارد زیر، بستگی دارد؟

۱. کیفیت گروه
۲. حجم گروه
۳. هدف گروه
۴. فرهنگ گروه

۲۴- با توجه به نتایج تحقیقات صورت گرفته در زمینه جنسیت، مردان به هنگام صحبت کردن بر کدامیک از موارد زیر، تاکید می کنند؟

۱. ثروت خود
۲. مقام خود
۳. صداقت خود
۴. عطف خود

۲۵- آشکارترین مسیری که فرد در سازمان ها و گروه ها، بدان وسیله می تواند به پایگاه قدرت دست یابد ، چه نام دارد؟

۱. قدرت مرجع
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت پاداش

۲۶- مردم کدامیک از کشورهای زیر، از پدیده تعارض و تضاد رویگردان نبوده و معمولاً از طریق دگر اندیشی، شهرت کسب می کنند؟

۱. آمریکا
۲. فرانسه
۳. ایتالیا
۴. روسیه

۲۷- با توجه به مباحث ساختار سازمانی، به درجه یا میزان استاندارد بودن کارهای سازمان، چه عنوانی اطلاق می شود؟

۱. پیچیدگی
۲. تمرکز
۳. عدم تمرکز
۴. رسمی بودن

۲۸- کدام دیدگاه ، وجود تعارض در گروه ها و سازمان ها را ، یک امر طبیعی بیان می کند؟

۱. روابط انسانی
۲. تعامل
۳. سنتی
۴. اصیل

www.GozineArshad.ir

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری

اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش

استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA)

گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت

کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی

، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی

ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

www.GozineArshad.ir

۲۹- کدامیک از واژگان زیر ، رمز و کلید اصلی همه سازمان های دیوان سالار است؟

۱. تحول ۲. استاندارد ۳. تخصص ۴. عقیده

۳۰- پذیرفتن و رعایت فرهنگ سازمانی از ناحیه کارکنان با سازمان را چه می نامند؟

۱. فرهنگ پذیری ۲. انسجام پذیری ۳. سنت پذیری ۴. جامعه پذیری