

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- مباحث مربوط به یادگیری، شخصیت و ادراک برگرفته از کدام دسته از علوم رفتاری بوده و در کدام سطح از مطالعات رفتار سازمانی مطرح می شوند؟

۱. جامعه شناسی - گروهی
۲. روانشناسی - فردی
۳. روانشناسی اجتماعی - گروهی
۴. علوم سیاسی - سیستم سازمانی

۲- کدام گزینه بیان گر اهداف بهبود سازمانی می باشد؟

۱. پیش بینی، کنترل، توجیه
۲. توجیه، تجویز، پیش بینی
۳. توصیف، پیش بینی، تجویز
۴. توصیف، کنترل، پیش بینی

۳- در کدام گزینه به یکی از ویژگیهای کارگران امریکایی اشاره شده است؟

۱. به صورت گروهی کار می کنند.
۲. به مسئولیت فردی اعتقاد دارند.
۳. از تضاد و تعارض پرهیز نمی کنند.
۴. غیررسمی و روراست هستند.

۴- کدام ملت به مرض خود جهان بینی (کوتاه نظری) دچار می باشند؟

۱. ژاپنی ها
۲. انگلیسی ها
۳. اروپایی ها
۴. آمریکایی ها

۵- منظور از «مفهوم فضا» در چارچوب معرف کلاکهان و استرادبک چیست؟

۱. محیط کار
۲. محل زندگی
۳. توجه به معنویات
۴. داشتن نگرش سیستماتیک (سه بُعدی)

۶- مجموعه یا آمیزه ای از ویژگیهای روانی که بدان طریق افراد طبقه بندی می شوند، نشانگر چیست؟

۱. موقعیت فرهنگی
۲. شخصیت
۳. ادراک
۴. نگرش

۷- با توجه به کدام ویژگی شخصیتی، فرد بر این باور است که باید در سازمان اختلاف طبقاتی و قدرت وجود داشته باشد؟

۱. ماکیاولی گر
۲. برون گرا
۳. خودکامه
۴. ریسک پذیر

۸- هنگامی که یک احساس کلی درباره یک فرد (با توجه به یک ویژگی خاص مثل هوشیاری یا ظاهر وی) به دست آید، این نوع قضاوت را چه می نامند؟

۱. همانندسازی
۲. قالبی اندیشیدن
۳. تداوم رویه در رفتار
۴. اثر هاله ای

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۹- یادگیری از طریق خطا یا اشتباه، چه نامیده می شود؟

۱. شکل دادن      ۲. الگوسازی      ۳. تقلید      ۴. آزمون

۱۰- کدام گزینه به تئوری X مک گریگور اشاره می نماید؟

۱. کارکنان، کار را امری طبیعی و همانند تفریح می پندارند.  
۲. کسی که خود را به هدفی متعهد نموده است دارای نوعی خود کنترلی می باشد  
۳. بیشتر افراد مسئولیت پذیر هستند.  
۴. بیشتر کارکنان، امنیت را بالاتر از عوامل دیگر مربوط به کار قرار می دهند و هیچ نوع جاه طلبی و بلند پروازی ندارند.

۱۱- تئوری تقویت رفتار، نقطه مقابل کدام نظریه است؟

۱. نظریه تعیین هدف      ۲. نظریه مدیریت بر مبنای هدف  
۳. نظریه دو عاملی هرزبرگ      ۴. نظریه برابری

۱۲- نظریه انتظار ویکتور روم، شامل سه متغیر یا رابطه بوده که عبارتند از:

۱. رابطه عملکرد و پاداش، هدف فردی، اهمیت  
۲. هدف فردی، رابطه بین تلاش و عملکرد، رابطه تلاش و پاداش  
۳. اهمیت رابطه عملکرد و پاداش، رابطه بین تلاش و عملکرد  
۴. اهمیت رابطه، تلاش و پاداش، رابطه بین پاداش و عملکرد

۱۳- کدام گزینه در مورد ساختار مکانیکی صحیح می باشد؟

۱. همکاری و اشتراک مساعی زیاد است.  
۲. وظایف انعطاف پذیرند.  
۳. واحدها در سطح افقی پراکنده اند.  
۴. ارتباطات غیر رسمی است.

۱۴- در کدام گزینه، یکی از مفروضات الگوی بخردانه تصمیم گیری عنوان شده است؟

۱. مشخص بودن تصمیم گیران      ۲. تغییر اولویت ها  
۳. بالاترین بازده      ۴. مبهم بودن مسأله



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۵- کسانی که دارای ویژگی تحمل ابهام اندک و شیوه تفکر بخردانه هستند معمولاً کدام سبک تصمیم گیری را انتخاب می کنند؟

۱. اصولی      ۲. تحلیلی      ۳. رفتاری      ۴. ارشادی

۱۶- آخرین سطح از اصول اخلاقی چه نامیده می شود؟

۱. بندگی      ۲. پیروی محض      ۳. عرف      ۴. اجتهاد

۱۷- نتایج کدام تحقیقات بیانگر آن است که هنجارهای گروه بر عضو فشار وارد می آورد که خود را با سایر اعضا سازگار نمایند؟

۱. تحقیقات اش      ۲. تحقیقات هاتورن      ۳. تحقیقات اوهایو      ۴. تحقیقات میشیگان

۱۸- در شرایطی که انسجام گروهی زیاد و تطبیق هنجار گروه و اهداف سازمانی اندک باشد، اثراتش بر بهره وری سازمان چگونه می باشد؟

۱. عدم تأثیر در بهره وری      ۲. افزایش متوسط در بهره وری  
۳. کاهش در بهره وری      ۴. افزایش زیاد در بهره وری

۱۹- در کدام گزینه هدف از تشکیل تیم مطرح گردیده است؟

۱. هم افزایی مثبت      ۲. مکمل یکدیگر بودن  
۳. سهیم شدن در اطلاعات      ۴. عملکرد گروهی

۲۰- دوایر کیفیت، چه نوع تیمی هستند؟

۱. تیمهای متخصص      ۲. تیمهای خودگردان  
۳. تیمهای حل کننده مسائل      ۴. تیمهای چندوظیفه ای

۲۱- در بین ابعاد اعتماد، کدام بُعد دارای بیشترین اهمیت می باشد؟

۱. صداقت      ۲. وفاداری      ۳. شایستگی      ۴. روراستی

۲۲- در کدام گزینه به یکی از تئوریهای رفتاری رهبری اشاره شده است؟

۱. فیدلر      ۲. رهبری مشارکتی      ۳. شبکه مدیریت      ۴. مسیر - هدف

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۳- وجه تمایز رهبران فرهنگد از رهبران غیر فرهنگد چیست؟

۱. اعتماد به نفس      ۲. دیدگاه اقتضایی      ۳. ثبات رفتاری      ۴. برون گرایی

۲۴- قدرت مبتنی بر پاداش درست نقطه مقابل کدام قدرت است؟

۱. قدرت مرجع      ۲. قدرت مبتنی بر تخصص      ۳. قدرت قانونی      ۴. قدرت مبتنی بر زور

۲۵- آن دسته از فعالیتهایی که به عنوان بخشی از نقش رسمی در سازمان ضرورت ندارند، ولی در امر توزیع مزایا و کاستی های درون سازمانی اعمال نفوذ یا در صدد اعمال نفوذ کردن بر می آیند، چه نامیده می شود؟

۱. ائتلاف      ۲. تسخیر احساسات      ۳. رفتار سیاسی      ۴. قدرت در عمل

۲۶- طبق کدام دیدگاه، وجود تعارض در گروهها و سازمانها یک امر طبیعی تلقی می گردد؟

۱. دیدگاه روابط انسانی      ۲. دیدگاه سنتی      ۳. دیدگاه تعامل      ۴. دیدگاه نوین

۲۷- یک سازمان کوچک و مرکزی که منابع اصلی خود را از سایر سازمانها تأمین می کند، چه نامیده می شود؟

۱. سازمان مجازی      ۲. سازمان بدون مرز      ۳. سازمان افقی      ۴. سازمان ماتریسی

۲۸- یکی از ارکان اصلی بازسازی فرآیند (مهندسی مجدد) در کدام گزینه عنوان شده است؟

۱. تجدید سازمان در سطح عمودی      ۲. مزیت رقابتی      ۳. فرایندهای عمومی      ۴. تجدید سازمان در سطح افقی

۲۹- افزایش تعداد و گوناگونی کارها یا وظایفی که یک نفر انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. گردش کار      ۲. توسعه شغل      ۳. غنی سازی شغل      ۴. متنوع سازی شغل

۳۰- مشارکت در تصمیم گیری و پذیرفتن مسئولیت بیشتر، چه نوع پاداشی می باشد؟

۱. پاداش غیر مستقیم      ۲. پاداش غیر مالی      ۳. پاداش باطنی      ۴. پاداش ظاهری