

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: طراحی برنامه های آموزش ضمن خدمت

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۰

۱- کدام نوع از آموزش، پس از اقدام فرد در موسسه یا سازمان جهت آماده سازی افراد برای اجرای بهینه وظایف صورت می گیرد؟

۱. آموزش قبل از خدمت ۲. آموزش بلند مدت ۳. آموزش کوتاه مدت ۴. آموزش ضمن خدمت

۲- کدام گزینه در خصوص آموزش ضمن خدمت صحیح نیست؟

۱. آموزش ضمن خدمت عموماً مسأله - محور است
۲. توسعه دانش از محور های اساسی آموزش ضمن خدمت است
۳. آموزش ضمن خدمت عموماً رشد - محور است
۴. هدف آموزش ضمن خدمت افزایش کارایی سازمان است

۳- کدام گزینه از انواع آموزش ضمن خدمت بر حسب هدف نمی باشد؟

۱. آموزشهای توجیهی ۲. باز آموزی ۳. آموزشهای ترکیبی ۴. دانش افزایی

۴- کدام وزارت خانه آموزش ضمن خدمت را پیش از سایر وزارت خانه ها آغاز کرد؟

۱. وزارت کار ۲. وزارت آموزش و پرورش
۳. وزارت جهاد کشاورزی ۴. وزارت اقتصاد و دارایی

۵- عبارت است از " کلیه تجارب به دست آمده بعد از آموزش اولیه رسمی که در کارکنان یک سازمان صلاحیت های مناسب و متناسب با حرفه را به وجود می آورند".

۱. آموزش مداوم ۲. آموزش پایه ۳. آموزش فنی حرفه ای ۴. آموزش قبل از خدمت

۶- توفیق آموزشهای ضمن خدمت در گرو تناسب محتوای آموزشی با نیاز های واقعی یادگیرندگان بزرگسال است. این ویژگی نشان دهنده کدام اصول آموزش ضمن خدمت است؟

۱. احترام به یادگیرنده ۲. اصل تداوم
۳. اصل تناسب ۴. اصل استقلال یادگیرنده

۷- مهمترین انتقادی که به الگوی نظامدار وارد شده چیست؟

۱. عدم شناسایی نیاز ها ۲. فقدان نگرش و بینش راهبردی
۳. عدم مدیریت و برنامه ریزی صحیح ۴. عدم اجرای برنامه آموزشی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: طراحی برنامه های آموزش ضمن خدمت

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۰

۸- دیرینه ترین و قدیمی ترین الگوی آموزش ضمن خدمت کدام است؟

۱. الگوی آموزش ضمن خدمت انفرادی
۲. الگوی آموزش ضمن خدمت به عنوان مشاوره
۳. الگوی اثر بخشی افزوده
۴. الگوی توسعه مداوم

۹- بهترین و کاملترین رویکرد آموزش ضمن خدمت در الگوی اشریچ چیست؟

۱. رویکرد رسمی
۲. رویکرد ناقص
۳. رویکرد غیر منسجم
۴. رویکرد متمرکز

۱۰- کدام گزینه از معایب نظام آموزش ضمن خدمت محلی (منطقه ای) می باشد؟

۱. عدم اثر بخشی لازم
۲. عدم توجه به نظریات و دیدگاههای منابع انسانی
۳. عدم توجه به منابع و امکانات در سطح محلی
۴. عدم وجود امکانات لازم برای طراحی و اجرای برنامه های آموزشی

۱۱- در کدام نوع آموزش ضمن خدمت مدرسه - محور: "مدرسه مجاز است که برنامه های آموزش ضمن خدمت خود را در سطح مدرسه طراحی، اجرا و ارزشیابی نماید؟"

۱. مدل مدارس منفرد
۲. مدل گروه آموزشی
۳. مدل مرکز منبع
۴. نظام آموزش منطقه ای

۱۲- چهارمین مرحله از فرایند آموزش ضمن خدمت در سطح مدرسه کدام می باشد؟

۱. بررسی
۲. برنامه ریزی
۳. اجرا
۴. ارزشیابی

۱۳- کدام مورد از انواع آموزش ضمن خدمت کلاسیک می باشد؟

۱. دوره های پایان هفته
۲. برنامه های آموزش تمام وقت
۳. دوره های بعد از ساعت اداری (عصر)
۴. هر سه گزینه

۱۴- در کدام نوع سازو کار به جای آنکه افراد در مرکز آموزش حضور یابند و از آموزشهای مربیان استفاده کنند یک تیم آموزشی مرکب از اساتید و افراد مجرب آموزش های لازم را ارائه می دهند؟

۱. آموزش ضمن خدمت سیار
۲. دوره های ساندویچی
۳. آموزش ضمن خدمت در محل کار
۴. آموزش ضمن خدمت کارکنان مناطق دورافتاده

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: طراحی برنامه های آموزش ضمن خدمت

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۰

۱۵- کدام مورد از روشهای آموزش از راه دور نمی باشد؟

۱. آموزش مکاتبه ای
۲. آموزش در کلاس درس
۳. آموزش از طریق رایانه
۴. آموزشهای کوتاه مدت

۱۶- متداولترین تعریف نیاز در مطالعات نیاز سنجی بر کدام معنا متکی است؟

۱. نیاز به معنای فاصله یا شکاف
۲. تعریف نیاز به منزله نقص یا مشکل
۳. تعریف نیاز به معنای فقدان یا ضرورت چیزی
۴. نیاز به معنای خواسته یا نظریات افراد

۱۷- به تفاوت وضع موجود با وضعیت مطلوب در آینده با توجه به شرایط و تحولات نیاز های آینده یا مورد انتظار گویند.

۱. نیاز احساس شده
۲. نیاز های مقایسه ای
۳. نیاز های پیش بینی شده یا مورد انتظار
۴. نیاز های هنجاری

۱۸- کدام گزینه در طبقه بندی نیاز ها بر اساس توانایی تشخیص قرار نمی گیرد؟

۱. نیاز های هنجاری
۲. نیاز های فوری
۳. نیاز های عادی
۴. نیاز های پنهان

۱۹- فرایند بررسی علل و عوامل ایجادکننده یک نیاز را گویند.

۱. ارزیابی نیاز
۲. تحلیل نیاز
۳. شبه نیاز
۴. فرایند نیاز

۲۰- اساسی ترین و بنیادی ترین نوع نیاز سنجی کدام است؟

۱. نیاز سنجی بتا
۲. نیاز سنجی دلتا
۳. نیاز سنجی گاما
۴. نیاز سنجی آلفا

۲۱- در کدام نوع از نیاز سنجی، ارزشیابی پایانی یا مجموعه ای که در آن نوعی تحلیل شکاف و فاصله بین نتایج بدست آمده از یک برنامه و اهدافی که از قبل برای آن برنامه تعیین شده مد نظر می باشد؟

۱. نیاز سنجی اپسیلون
۲. نیاز سنجی زتا
۳. نیاز سنجی بتا
۴. نیاز سنجی گاما

۲۲- کدام نوع از فنون نیاز سنجی هسته اصلی آن شناسایی رویدادها و حوادث برجسته در محیط سازمان می باشد؟

۱. فوتل استار
۲. فن رویداد مهم
۳. فن فیش باول
۴. فن تجزیه و تحلیل خطا

۲۳- اولین گام در طراحی برنامه های آموزش ضمن خدمت چیست؟

۱. تعیین هدف
۲. تدوین هدف
۳. اجرای هدف
۴. تحلیل هدف

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: طراحی برنامه های آموزش ضمن خدمت

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۰

۲۴- شیوه ای که در آن افراد دور هم جمع شده و به بحث و سخنرانی گروهی کوچک در خصوص موضوعی خاص گوش فرا می دهند و سپس به پرسش از گروه کوچک سخنرانان می پردازند، چه گویند؟

۱. سمینار ۲. فورיום ۳. کنفرانس ۴. سمپوزیوم

۲۵- مهمترین مشکل و چالش آموزش ضمن خدمت در کشور ایران چیست؟

۱. عدم برنامه ریزی دقیق دوره ها ۲. عدم استقبال کارکنان از آن دوره ها
۳. نداشتن هدف طولانی مدت ۴. سنتی بودن آن

۲۶- هدف اصلی کدام الگوی اجرای آموزش ضمن خدمت کارکنان افزایش احتمال موفقیت و تبیین توسعه مشارکت کارکنان در دوره های آموزشی است؟

۱. الگوی گاسکی ۲. الگوی سنتی ۳. الگوی مدرن ۴. الگوی ترکیبی

۲۷- پرسش اساسی در سطح سوم "الگوی کرک پاتریک" چیست؟

۱. نتایج ۲. رفتار ۳. یادگیری ۴. واکنش

۲۸- قابل اعتماد ترین، پیچیده ترین و مشکل ترین طرح ارزشیابی اثر بخشی کدام است؟

۱. طرح سنجش تک گروهی ۲. طرح سنجش پیش و پس از آموزش با یک گروه کار آموز
۳. طرح گروه کنترل ۴. طرح سه گروهی

۲۹- آن نوع داده هایی که به سادگی قابل کمی شدن باشد را چه گویند؟

۱. داده های سخت ۲. داده های نرم ۳. داده های تجزیه شده ۴. داده های کنترل شده

۳۰- نظر اصلی در رویکرد مشارکتی چیست؟

۱. بهترین روش ارزشیابی اثر بخشی، تجزیه و تحلیل نتایج دوره است
۲. بهترین روش ارزشیابی اثر بخشی، ارزشیابی نتایج دوره است
۳. بهترین روش ارزشیابی اثر بخشی، تعیین نتایج دوره است
۴. بهترین روش ارزشیابی اثر بخشی، گزارش نتایج دوره است

د	1
ج	2
ج	3
ب.ب	4
الف	5
ج	6
ب.ب	7
الف	8
د	9
د	10
الف	11
د	12
د	13
الف	14
ب.ب	15
الف	16
ج	17
الف	18
ب.ب	19
د	20
الف	21
ب.ب	22
الف	23
د	24
ب.ب	25
الف	26
ب.ب	27
د	28
الف	29
ج	30