نام و نام خانوادگی :	**بسمه تعالی** **مدیریت آموزش و پرورش شهرستان پیرانشهر** **هنرستان فنی و حرفه ای ۹ دی** **پودمان اول** **سال تحصیلی۹۶-۹۷**	**ماده امتحانی : ارتباط موثر**
کلاس : پایه دهم حسابداری		**نام دبیر : رامیان**
مدت امتحان : ۶۰ دقیقه		**تعداد سوالات : ۱ تعداد صفحه : ۷**

ردیف	سوالات	بارم
۱	ارتباط فرایندی است که بواسطه ی آن فرستنده از طریق ..... پیامی را به گیرنده انتقال می دهد. گیرنده پس از دریافت پیام، ..... را به فرستنده انتقال می دهد.	۱
۲	در جمله ی « امین پس از شنیدن خبر پیروزی تیم والیبال ایران از گوینده رادیو ، به شدت خوشحال شد . » عناصر ارتباطی زیر را مشخص نمایید : ۱- فرستنده : ( ) ۲ - گیرنده : ( ) ۳ - مسیر ارتباطی: ( ) ۴ - متن : ( ) ۵ - بازخورد: ( )	۲/۵
۳	چهار مورد از اهداف ارتباط را نام ببرید و یکی را به دلخواه توضیح دهید؟	۳
۴	ارتباط کلامی با ارتباط غیر کلامی چه تفاوتی دارد با یک مثال توضیح دهید ؟	۳
۵	چهار مورد از ویژگی های پیام موثر را نام ببرید و یکی را به دلخواه توضیح دهید ؟	۳
۶	صداقت در برقراری ارتباط چه زمانی ایجاد می شود ؟	۱
۷	سه مورد از ویژگی های افراد مسئولیت پذیر را بیان نمایید ؟	۱/۵
	جمع نمرات	۱۵