

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

۱- تعارضی که خطوط سلسله مراتب فرماندهی را قطع می کند چه نوع تعارضی است؟

- ۰.۱ تعارض افقی      ۰.۲ تعارض عمودی      ۰.۳ تعارض مورب      ۰.۴ تعارض سازمانی

۲- تعارض بهینه در کدام سطح رخ دهد؟

- ۰.۱ سطح عارض بالا      ۰.۲ سطح تعارض پایین  
۰.۳ سطح تعارض متوسط      ۰.۴ تعارض در کل سازمان

۳- کدام گزینه از محورهای پژوهشی فمینیست ها می باشد؟

- ۰.۱ تعریف مجدد فاعلان و مخاطبان پژوهشی  
۰.۲ توجه به تقابل بین گروهها در سازمان  
۰.۳ توجه به ساختارهای اجتماعی و فرهنگی  
۰.۴ توجه به جایگاههای سازمانی

۴- مدل سطح زباله تاکید بر چه چیزی دارد؟

- ۰.۱ تصادفی بودن فرآیند تصمیم گیری  
۰.۲ توسل به شگردهای سیاسی  
۰.۳ توجه به منابع کمیاب  
۰.۴ عدم توجه به تصمیم گیری توسط مدیران عالی

۵- در مدل عقلانی فرآیند تصمیم گیری آخرین مرحله کدام است؟

- ۰.۱ انتخاب یک راه کار  
۰.۲ اجرای راه کار انتخاب  
۰.۳ تعیین و ارزیابی راه کارها  
۰.۴ نظارت بر نتایج

۶- کدامیک از مکاتب زیر به ارزشهای کارائی و کنترل تمرکز دارد؟

- ۰.۱ مدرنیستها      ۰.۲ نمادین - تفسیری  
۰.۳ مکاتب فرهنگی      ۰.۴ رفتارگرایان

۷- کدامیک از مکاتب زیر به پاره پاره گی و ناسازگاری، مبهم و دائمی سیال بودن در فرهنگ اعتقاد دارند؟

- ۰.۱ پست مدرنیسم      ۰.۲ مدرنیسم  
۰.۳ نمادین - تفسیری      ۰.۴ مدیریت فرهنگی

۸- از دیدگاه کدامیک از مکاتب زیر شناخت فرهنگی به عنوان ابزار مدیریت تفسیر می شود؟

- ۰.۱ پست مدرنیست ها      ۰.۲ مدرنیست ها  
۰.۳ دیدگاه تفسیری      ۰.۴ دیدگاه فرهنگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

۹- کدامیک از گزینه های زیر تاکید بر قوت فرهنگی دارد؟

۱. مدرنیست ها  
۲. دیدگاه نمادین - تفسیری  
۳. دیدگاه پست مدرنیست  
۴. دیدگاه رفتارگرایی

۱۰- در حوزه ۳ سطوح تعارض کدامیک از رفتارهای زیر اتفاق می افتد؟

۱. منسجم - مولد - همکاری با واحدهای دیگر  
۲. بی انگیزه - تمرکز ضعیف  
۳. سیاست زده - آشفته  
۴. نایکپارچه - مولد

۱۱- کدام گزینه از عوامل (بستر تعارض) در بین واحدها می باشد؟

۱. تعریف اطلاعات  
۲. خصومت آشکار  
۳. ناسازگاری در هدف  
۴. استراتژی و محیط

۱۲- در کدامیک از انواع سازمانها، مشارکت بر اساس احساس هویت استوار است؟

۱. سازمان اقتصادی  
۲. سازمان ایدئولوژیک  
۳. سازمانهای مبتنی بر اجبار  
۴. سازمانهای بروکراتیک

۱۳- کدام گزینه از دلایل عقلانیت محدود از نظر سایمون است؟

۱. پیچیدگی مسائل  
۲. نظارت بر نتایج  
۳. ساختارهای فیزیکی  
۴. تعقل غیرکارکردی

۱۴- تصمیمات مربوط به چیدمان ساختاری به کدامیک از سطوح مدیریت ارتباط دارد؟

۱. سطوح عالی  
۲. سطوح میانی  
۳. سطوح عملیاتی  
۴. سطوح خارجی

۱۵- کورت لوین تئوری خود را در چه قالبی ارائه داد؟

۱. تیم کامل مدیریت و کارکنان  
۲. توصیه ی هنجاری  
۳. استقرار عاملیت  
۴. آشوب در تغییر

۱۶- از نظر گالیاردی، استراتژی بوسیله چه چیزی محدود می شود؟

۱. تغییرات اجتماعی  
۲. نیروهای تثبیت کننده  
۳. دانش علمی موجود  
۴. پیش فرض ها و ارزشهای فرهنگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

۱۷- در مدل پوپائی های فرهنگی، چه فرآیندی از طریق فرهنگ خلق می شود؟

۱. ارتباطات درون سازمانی
۲. ساختارهای داخلی سازمان
۳. مصنوعات و نمادها
۴. استراتژیهای اصلی و فرعی

۱۸- براساس تئوری نمادین - تفسیری تغییرات چگونه هستند؟

۱. ماهیت هنجاری و براساس واقعتهای اقتصادی
۲. ماهیت غیرهنجاری و بر اساس واقعتهای فناوری مدرنیست
۳. ماهیت هنجاری و کلیت سیستم بصورت سیاسی و اجتماعی
۴. براساس شالوده شکنی هنجارها و اهمیت واقعیت های اقتصادی

۱۹- دو موضوع مهم از نظر پیتر سنگه که تغییر سازمانی را تحت تاثیر قرار می دهد چه می باشد؟

۱. یادگیری و درون نگری
۲. تغییرات ظاهری و باطنی
۳. پیش فرضها و ارزشهای بنیادین
۴. تغییرات تدریجی و جهشی

۲۰- یادگیری تک حلقه ای چه نوع یادگیری است؟

۱. حل مساله موجود و عدم توجه به چرایی بروز مشکلات
۲. پایش و اصلاح و تعیین رفتار مناسب
۳. سیستم خودسامانده
۴. یادگیری آموختن

۲۱- نمادها به چه شکلهایی در می آیند؟

۱. پاداش ها و تشویق و تنبیه - رفتار کارکنان - حالات کلامی
۲. انسجام درونی و بیرونی - هنجارها و ارزشها
۳. اشیاء فیزیکی - رویدادهای رفتاری و حالات کلامی
۴. رسالت ها - اهداف - باورها و ارزشها

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

۲۲- پیش فرض پست مدرنها در مورد انسان چیست و کانون تمرکز آن چه می باشد؟

۱. انسان اقتصادی ، ثروت و قدرت  
۲. انسان علمی و عقلانیت  
۳. انسان نمادین و تفسیر  
۴. انسان زیباشناس و خلاقیت

۲۳- استعاره ها - حکایات و لطیفه ها اشاره به کدامیک از مصنوعات بشر ساز دارد؟

۱. مظاهر فیزیکی  
۲. مظاهر رفتاری  
۳. مظاهر کلامی  
۴. هنجارها

۲۴- درست و غلط بودن و منشورهای اخلاقی و معنوی به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. هنجارها  
۲. ارزشها  
۳. رسالتهای فرهنگی  
۴. فرهنگ سازمانی

۲۵- کدام فرهنگ به روابط میان فردی، خدمات دهی و محیط فیزیکی تاکید دارد؟

۱. مردگرایی زیاد  
۲. مردگرایی کم  
۳. عدم اطمینان زیاد  
۴. عدم اطمینان کم

۲۶- معماران و طراحان عنصر کلیدی ایجاد و حفظ هویت سازمانی را چه می دانند؟

۱. داشتن یک نقطه مرجع مشخص و قابل رویت  
۲. داشتن هویت فردی و هویت گروهی  
۳. داشتن ساختارهای فیزیکی و مرزهای قلمروئی  
۴. تقسیم و سازماندهی سنجیده عناصر سازمانی

۲۷- کیفیت مبلمان و حجم فضای اتاق و میزان خصوصی بودن آن اشاره به کدامیک از موضوعات ساختار فیزیکی دارد؟

۱. جایگاه علمی گروه  
۲. مرزهای گروه  
۳. تصویر ذهنی شرکت  
۴. جایگاه و هویت فردی

۲۸- نظریه پردازان نمادین - تفسیری بر کدامیک از شناختههای زیر اعتقاد دارند؟

۱. نگاه مدرنیستها  
۲. نگاه پست مدرنیستها  
۳. شناخت شناسی ذهنی گرا  
۴. شناخت شناسی عینی گرا

۲۹- کدام وابستگی مستلزم تعامل مستمر است و فرصتهای نامحدودی برای تعارض ایجاد می کند؟

۱. وابستگی وظیفه ای بده - بستانی  
۲. وابستگی وظیفه ائی مجموعه ائی  
۳. وابستگی متوالی  
۴. وابستگی عملکردی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

۳۰- یادگیری دو حلقه ائی به کدامیک از گزینه های زیر پیوند خورده است؟

- ۰۱ پست مدرنیسم
- ۰۲ سیستم خودسامانده
- ۰۳ مدرنیسم
- ۰۴ تغییرات فرهنگی در سازمان