

خلاصه مهم و نکات طلابی

چهار فصل

جزوه آزمون نظارت بالینی

کانال شخص خدمت فرستگیان
@ltmss

@ltmss

فصل اول :

۱. نظارت در لغت به معنای زیرکی و فراست است و راهنمایی به معنای نشان دادن راه به کسی و رهبری و هدایت است .
 ۲. در نظام آموزش اغلب کشورها، هدف از قرار دادن نقش نظارت و راهنمایی آموزشی، حل و فصل مسائل و مشکلات آموزشی معلمان و درنتیجه دانش آموزان است .
۳. اهداف نظارت بالینی :
- (a) احیای نقش نظارتی و معاونین آموزشی
 - (b) کمک به معلم جهت بهبود فرایند آموزشی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان
 - (c) کمک به معلم جهت دریافت باز خورد از تدریس خود از طرف شخص دیگر
 - (d) کمک به معلم در ایجاد نگرش مثبت رشد مدام حرفه ای خود
 - (e) تشخیص و حل مسائل در فرآیند یاددهی - یادگیری
 - (f) ارتقای مهارت های تدریس

فصل دوم

۱. درک روشنی از خصوصیات یک نظام باکیفیت نظارت و ارزشیابی آگاهی از برخی ایده ها در مورد تاریخچه نظارت آموزشی و ارتباط نزدیک آنها در ارزشیابی معلم، حائز اهمیت است.
۲. اولین قسمت نظام جامع نظارت و بررسی، تاریخچه می باشد.
۳. دومین قسمت این نظام، مفهوم سازی نظارت آموزشی و ارزشیابی به عنوان کار کردهای مستقل است.
۴. مشکل بسیاری از نظام های فعلی نظارت و ارزشیابی، فاقد توصیف و شرح دقیق بین نظارت و ارزشیابی است، که باعث ایجاد ابهام و تردید شده است (مک گریل، ۱۹۸۳).
۵. ریشه های مشکل توصیف رابطه بین نظارت و ارزشیابی، چیز جدید نیست و به تاریخچه نظارت آموزشی در مدرسه برمی گردد.
۶. فلسفه و جنبش های آموزشی، نقش ناظر را به شیوه های کاملاً متناقضی تفسیر کودهند.
۷. درک تاریخچه این نظام باعث می شود، با مسائل پیچیده پیرامون رابطه بین نظارت و ارزشیابی دست و پنجه نرم کنیم.
۸. ریشه های تاریخی این نظارت به اوایل قرن هجدهم برمی گردد.
۹. بازرسان این نظام روحانی، نخبگان اجتماعی، مدیران مدارس، شهروندان خاص، اشراف و دانشمندان بودند.
۱۰. گلاتر (۱۹۹۸) : نظارت و راهنمایی به صورت ویژه ، تا بعد از جنگ های جهانی وجود نداشته و قبل از جنگ های جهانی این نظارت بسیار سخت بود.
۱۱. پاژاک (۲۰۰۰) : رشد و شکوفایی «الگوی بازرس مدارانه» تا اوایل قرن نوزدهم ادامه یافت.
۱۲. بولین ۱۹۸۷ : ناظرین بیشتر در گیر سه عمل بودند:
 - (a) ارزشیابی عملکرد معلم و ارزشیابی پیشرفت تحصیلی دانش آموز
 - (b) بازرسی برنامه ریزی درسی
 - (c) بهبود کارایی شیوه های آموزشی
۱۳. بولین و پاناریتیس می گویند:
 - (a) ناظرین اغلب زن بوده
 - (b) فاقد هرگونه حق رأی
 - (c) به آنها به دید عقب مانده ها نگاه می کردند.

۱۴. **بالیت** : تنها را اصلاح مدارس این است :

(a) هر مدرسه یک ناظر توانمند داشته باشد

(b) این ناظر اجازه اصلاح معلمان نالایق را داشته باشد

(c) اجازه دفن معلمان مرده (بی مصرف) را داشته باشد .

۱۵. ناقض هدف بنیادین این (بازرسی) ، برکناری معلمان نالایق بود، زیرا عقیده این بود که تنها راه دستیابی به کیفیت نظام آموزشی برکناری این معلمان است .

۱۶. فردریک تیلور : اوایل قرن ۲۰ با « جنبش کارایی »، تأثیر عمیقی در نحوه انجام وظایف مدیران داد . او زمان و حرکت را در صنعت بررسی کرد تا کارایی کارگران در بالابرده و تا انرژی کارگران ذخیره شود .

۱۷. فرانکلین بوئیت و دیگران جنبش کارایی تیلور را به آموزش و پرورش انتقال دادند.

۱۸. فلسفه اجتماعی با افزایش دیوان سalarی نظام های آموزشی همراه شد و باعث توسعه شتابان مقیاس های رتبه بندی شد.

۱۹. **مفهوم روابط بنیادین** :

(a) دانشمندان روی معلمین کارآمدتر تحقیق و بررسی کنند .

(b) در واقع روی آن ها اسم بگذارند .

۲۰. **ادوارد الیوت و کلیفتون بویس** :

(a) پیشگامان طراحی ابزارهای رتبه بندی ، کارایی معلمان بود

(b) و شامل ویژگی های فیزیک، جسمانی تا اخلاقی بود

(c) ربع اول قرن بیستم مقیاس های رتبه بندی به نحوه افزاینده ای رشد و گسترش یافت و مؤلفه هایی در این زمینه بود که مقایسه ای رتبه بندی را غیر دموکراتیک و ضد عقلانی تلقی می کرد.

۲۱. نقش ناظر عملأ ارزشیابی معلم بود .

۲۲. ناظرین با طراحی شیوه های بهتر ارزشیابی سعی در استحکام جایگاه خود بودند .

۲۳. گلانز ۱۹۹۸: ناظرین جهت رشد هرچه بیشتر یک وظیفه بسیار مهم داشتند و آن هم کمک به معلمان بود

۲۴. مفاهیم جهت که جایگزین شیوه های نظارت قبلی شد، ریشه در اصول دموکراتیکی همچون استقلال رأی و آزادی داشتند.

۲۵. بار و بورتن ۱۹۲۶ :

(a) با استناد به آثار دیویی و دیگر ترقی خواهان

(b) کتابی در خصوص نظارت و راهنمایی منتشر

(c) معلمان از طریق آزمایش در کلاس های درس و مدارس به تفکر تشویق کردند. (پازاک ۲۰۰۰ ص ۳)

۲۶. در الگوی کارآمدی اجتماعی : معلم به عنوان بخشی از راه حل به عنوان مشکل نگریسته می شد .

۲۷. بار ، بورتن و بروکنر :

(a) اعلام کردند قصد دارند مفهوم قدیمی نظارت به عنوان بازرس را کنار بگذارند

(b) رهبری پاسخگو را جایگزین کنند

(c) که بر منطق و آزمایش علمی برای ادراک بیشتر و یافتن مسیر درست تأکید دارد .

۲۸. نظام دموکراتیک بر طبق نظریه بار و بورتن:

(a) ارزش هر فرد را به رسمیت می شناخت

(b) بر انعطاف پذیری در سازمان تأکید

(c) به مشارکت آزاد همگان اهمیت و بها می داد

(d) دنبال منافع مثبت برای همگان بود

۰.۲۹ مابقی قرن ۲۰، شاهد کشمکش بین کارکردهای ارزشیابی و نظارت بود

۰.۳۰ تا اواسط دهه ۱۹۵۰ :

- (a) کارکرد کمک کردن (همکاری) مورد تأکید بود
- (b) حل مسائل به صورت اشتراکی، نظارت های گروهی و برنامه ریزی درسی به عنوان ابزارهای اصلی تلقی می شدند
- (c) ناظرین نسبت به وظیفه خود در توسعه و پیشرفت معلمان آگاهی داشتند
- (d) «روابط انسانی» به عنوان بخش مهمی از کار ناظرین بود.

۰.۳۱ با پرتاب اولین قمر مصنوعی در سال ۱۹۵۷ :

- (a) به ارتقای یادگیری دانش آموزان به ویژه در حوزه ریاضیات و علوم منجر شد
- (b) باعث افزایش تأکید هرچه بیشتر بر نقش نظارت و راهنمایی به عنوان یک ابزار مهم برای ایجاد تغییر در مدارس شد.
- (c) نوآوری ارزش بیشتری پیدا کرد
- (d) کسانی که نمرات پایینی گرفته و در مقابل نوآوری مقاومت می کردند، مجازات می شدند.
- (e) روابط اشتراکی و مبتنی بر همکاری با معلمین، به عنوان وسیله ای برای توسعه و نوآوری تلقی می شد.

۰.۳۲ از اواخر دهه ۱۹۶۰ :

- (a) حوزه نظارت با یک شکاف جدی بین ادبیات و دانش نظری از یک سو دنیا واقعیت از سوی دیگر مواجه شد.

۳۳. ادبیات و دانش نظری :

- a. تمرکز بر شیوه‌های سنتی نظارت کلینیک بود
- b. این شیوه‌ها توسط کوگان و گلدهامر تدوین شده بود
- c. الگوهای نقش ناظر را به عنوان همکاری در نظر می‌گرفتند
- d. نقش ناظرین : ایجاد و نهادینه کردن ارتباط و اعتماد متقابل با معلمان بود .

۳۴. کوگان و گلدهامر :

- a. هر دو دیدگاه منفی نسبت به نقش ارزشیابانه ناظر داشتند
- b. نقش ارزشیابی هیچ ساختی با نقش نظارت ندارد
- c. کارکرد نظارت، کمک به معلم یا رویکرد کمک به معلم می‌باشد.

۳۵. در دنیای عمل واقعیت :

- a. متصدیان این حوزه هم با ارزشیابی معلم و هم با بهبود معلم مواجه بودند
- b. مشکلات سر راه در دنیای عمل واقعیت :
- a. میزان اندک دانش و مهارت‌های نظارتی
- b. کمبود زمان لازم برای اجرای صحیح
- c. مسائل مرتبط با مقررات محدود‌گشته

باعث شد تا ناظرین بیشترین تلاش خود را روی ارزشیابی معلم قرار دهند . که باعث شد نظارت کلینیکی هیچ وقت در مدارس از شهرت و خوش نامی لازم برخوردار نشد

۳۷. مادلین هانتر (روانشناس تربیتی) :

- a. الگویی بای نظارت و راهنمایی معلم طراحی
- b. باگذشت زمان به عنوان نظارت بالینی مشهور شد
- c. شباهت چندانی با نظرات کوگان و گلدھامر نداشت
- d. بسیار آمرانه و نظارت محور بود
- e. از هر لحاظ با اصول ارزشیابی معلم سازگاری داشت
- f. به تدریج به چک لیست رتبه‌بندی معلم در مناطق مختلف آموزشی مبدل شد.
- g. همچون آتشی در خرم من گسترش پیدا کرد.
- h. بخش عمده‌ای از این الگو فرایندی از ارزشیابی معلم بود
- i. عنوان گمراه‌کننده‌ای داشت وضع را بیش از پیش بدتر کرد.

۳۸. اواخر دهه‌های ۱۹۸۰ و ۱۹۹۰:

- a. الگوهای جایگزین باهدف تصحیح اثرات منفی هانتر توسعه یافتد
- b. دو الگوی نظارت و راهنمایی برای بالندگی (گلیک من و گوردن و رز گوردن) و نظارت و راهنمایی فکورانه پ. گارمن) :
- a. از لحاظ فلسفی مشابه الگوی کوگان و گلدھامر در تأکید بر تلاش های اشتراکی بودند
- b. بر جداسازی کارکردهای ارزشیابی و نظارت از همدیگر تأکید
- c. نگا مستقل نسبت به این دو کارکرد داشتند .
- d. در حال حاضر فعالیت نظارتی در حوزه آموزش معلمان پیش از خدمت را در کنترل خودشان دارند .

۴۰. جفری گلانز (۱۹۹۸) :

- a. از محدود دانشمندان که تلاش خود را روی تاریخچه نظارت متمرکز کرد
- b. کارکرد ارزشیابانه نظارت و راهنمایی، ریشه های تاریخی در نظارت های بوروکراتیک و بازارس مآبانه دارد.
- c. بقا و دوام یک سازمان کارا مستلزم این است که توانایی و شایستگی های معلم مورد ارزشیابی قرار بگیرد .
- d. تاریخچه این نظارت به جنبش های دموکراتیک در دوره های استعماری آمریکا و بعدها در اوایل قرن بیستم می‌رسد.

نظرات و ارزشیابی معلم : کارکردهایی مستقل ، ضروری و مکمل

۱. نظرات دانشمندان مختلف درباره الگوهای نظارت و راهنمایی معلم :

a. هانتر: هیچ اختلاف ریشه‌ای بین این دو نقش وجود ندارد.

b. کوگان و گلیکمن، گوردون و رز گوردون : این نقش‌ها هم از لحاظ زمان و هم از لحاظ فرآیند باید جدا و مستقل باشند. و افراد مختلفی این دو را انجام دهند

c. بلamberگ و جوناس : بهتر است این دو نقش از هم جدا باشد ، اما اگر لازم شد این دو رک یک نفر هم انجام بده

۲. در دنیای واقعیت :

a. برخی مناطق نظارت و راهنمایی را چه از لحاظ سیاست گذاری و چه اجرایی، یکسان و مشابه تلقی می کنند.

b. بسیاری از مناطق آموزشی بین نظارت و راهنمایی و ارزشیابی در حوزه سیاست گذاری تفاوت قائل می شوند. اما در عمل همان چیزی را انجام می دهند که مک گریل آن را ارزشیابی عرف نماید .

c. خیلی از مناطق آموزشی در تلاش اند بازبان رشد و توسعه معلمان میزان تهدیدی ارزشیابی را تا حدودی تخفیف بدنه ملایم تر کنند.

d. برخی از مناطق که تعدادشان در قرن ۲۰ افزایش و در قرن ۲۱ هم ادامه پیدا کرده توانستند این دو عملکرد را هم از لحاظ سیاست گذاری و هم اجرا جدا کنند.

۳. تعاریف رایج و پذیرفته شده برای عرصه نظارت و ارزشیابی وجود خارجی ندارد .

۴. از دید نویسنده ، ارزشیابی کارکرد سازمانی برای قضاوت جامع در خصوص عملکرد معلم و شایستگی وی در مورد اهداف و مقاصد پرسنلی (ادامه فعالیت و استخدام) است .

۵. ارزشیابی ، یک کارکرد ضابطه مند و قانونی است و توسط اشخاص دارای مجوز انجام می شود.

۶. نظارت و راهنمایی معلم:....

- a. یک کارکرد سازمانی در خصوص رشد و توسعه حرفه ای معلم می باشد
- b. هیچ ارتباطی با انجام قضاوت در خصوص توانمندی و عملکرد معلم ندارد
- c. به کمک افرادی که نقش های مختلفی در مدرسه دارند انجام می شود
- d. یک اصطلاح گسترده است.

۷. مربی گری کلاس ..

- a. برای بررسی و بهبود جنبه های خاصی از تدریس طراحی
- b. توسط دو تن از همکاران آن معلم یا یک معلم و یا شخص به عنوان ناظر صورت می گیرد.
- c. اصطلاحاً مربی گری همتا یا مشاوره توسط همکاران نامیده می شود.

۸. مواردی که باهدف رشد و توسعه معلم صورت می گیرد :

- a. رشد حرفه ای خود راهبری معلم
- b. گروه های رشد حرفه ای مبتنی بر همکاری
- c. تحقیق اقدام پژوهی

۹. هم نظارت و هم ارزشیابی معلم ، کارکردهای ضروری، مستقل از هم (از لحاظ اصولی و بنیادین) ، اما نقش مکمل یکدیگر را به عهده دارد.

۱۰. نظارت آموزشی و ارزشیابی معلم دست کم در ۷ بعده زیر از همدیگر متفاوت هستند:

- (۱) هدف اصلی
- (۲) منطق وجودی
- (۳) گستره و محدوده
- (۴) ماهیت درونی رابطه بین معلم و مدیر
- (۵) روش های گردآوری اطلاعات
- (۶) تخصص
- (۷) دیدگاه های معلمان در مورد این فرآیند

۱۱. هدف اصلی ارزشیابی :

- a. قضاوت در خصوص کیفیت کلی عملکرد معلم
- b. تصویری از کیفیت عملکرد کارکنان حرفه را به دست می دهد
- c. خروجی آن، رتبه‌بندی پایانی است .
- d. خرجی می‌تواند به صورت کیفی یا کمی باشد .
- e. ارزشیابی باید یک الگوی استاندارد برای سنجش کیفیت عملکرد معلم داشته باشد .

۱۲. ارزشیابی، یک اطمینان خاطری ایجاد می‌کند که تمامی معلمان در نظام آموزشی در یک سطح حداقل شایستگی و صلاحیت عمل می‌کنند.

۱۳. تعیین یک سطح استاندارد جهانی برای حرفه بودن و کارآمدی معلم، در زمرة ی اولویت‌های اصلی حوزه نظارت محسوب نمی‌شود.

۱۴. وظیفه‌ی اصلی ناظر ...

- a. از همانجا شروع کند که احتمال دارد معلم در آنجا قرار داشته باشد .
- b. بهسوی فراتر خیز بودارد
- c. این کار شامل درک درست از دنیا پیچیده‌ی حاکم بر کلاس درس است.

۱۵. فرایند نظارتی بر اساس....

- a. مجموعه‌ای از باورهای معلم
- b. باورهای نظام آموزشی در خصوص نحوه آموزش و نحوه یادگیری بنا می‌شود.
- c. معلم انگیزه دارد تا خودش را بهتر کند و راه هایی را برای اهداف شخصی خود در خصوص دانش آموزان بیابد.

۱۶. ناولز ۱۹۸۷: بزرگ سالان نسبت به کودکان بیشتر این احتمال هست که وقتی راه بهتری می یابند رفتارشان را تغییر دهند.

۱۷. مالکیت معلم بر فرایند رشد یک متغیر انگیزه بخش و بسیار مهم محسوب می شود.

۱۸. منطق :

a. حق قانونی آموزش و پرورش در حمایت از کودکان و مصون داشتن آنها از رفتارهای ناشایست برخی معلمان است

b. این حق از طریق فرایند بازرسی اعمال (توسط دولت)

c. همکاری نکردن با این فرایند به منزله زیرا گذاشتن قوانین است.

۱۹. ارزشیابی باید برنامه ریزی شده انجام شود تا هم حق دولت و هم کودکان و هم معلم حفظ شود .

۲۰. دویل ۱۹۸۶: منطق که برای نظارت و راهنمایی آموزشی وجود دارد : ناشی از ماهیت پیچیده محیط آموزشی است

۲۱. تدریس ، یک وظیفه و کار پیچیده و شخصی است که واقعاً سنگین و خارق العاده است.

۲۲. نظارت و راهنمایی، نه تنها یک امر حقوقی یا فرایند دموکراتیک است، بلکه بک فعالیت حرفه ای و گروه مدار است . و معلم‌ها از طریق انگیزش‌های درونی همچون اشتیاق به بهبود توانمندی‌های حرفه‌ای و اشتیاق به حداقل توانمندی‌های حرفه‌ای و .. مورد تشویق قرار می‌گیرند.

۲۳. گستره :

- a. ارزشیابی به خاطر ماهیت وجودی، از لحاظ گستره کار و محدود، کاملاً وسیع و جامع است .
- b. ارزشیابی باید بتواند عملکرد آموزشی کلاس درس معلم را بررسی - میزان نقش آفرینی معلم را در مدرسه به عنوان یک سازمان آموزشی مورد بررسی قرار دهد .

۲۴. علت برگناری معلم‌هایی که از طریق فرایند ارزشیابی ، مسائل و رفتارهای مرتبط با ناتوانی در مواجهه با حداقل تعهدات قراردادی و رفتارهای نامناسب خارج از کلاس درس است .

۲۵. از لحاظ تدریس کلاس درس، ارزشیابی کاملاً وسیع و گسترده است .

۲۶. ارزشیابی مؤثر، لازمه‌اش آن است که :

- a. معلم در حین آموزش کل دروس مربوط به خود مورد مشاهده قرار گیرد .
- b. به مشاهده‌ی معلم در طول یک مدت زمان خاص وابسته است ، نه فقط تنها یک یا دو بار

۲۷. نظارت و راهنمایی معلم :

- a. گستره‌ای محدودتر نسبت به ارزشیابی دارد
- b. بهبود عملکرد هدف آن است
- c. قادر است تنها بر یک کلاس یا یک گروه آموزشی در طول مدت زمان خاصی متتمرکز شود.

۲۸. مطالعات موردنی در نظارت بالینی حاکی از آن است که ، قمرکز خاصی بر یک موقعیت، یکی از ابعاد حیاتی نظارت محسوب می‌شود.

۲۹. نولان، هاوکس و فرانسیس: بهترین راه بیشتر مردم جهت بهبود عملکرد، توجه بر یک با دو عامل در یک زمان و نه بیشتر

.۳۰. تلاش برای تمکز بر بمبود کار، بدون اشاره خاصی در مورد آن، به ندرت به تغییر منجر خواهد شد.

.۳۱. ماهیت رابطه :

- a. نقش ارزشیابی: یک قضاوت حرفه‌ای در رابطه با عملکرد معلم
- b. ارزشیابی باید درجه از فاصله گرفتن را تحمل، تا بتواند ارزشیابی منصفانه ای را ارائه دهد.
- c. ارزشیابی همیشه ارزشیابی و ارزشیابی شونده همیشه خودش باقی می ماند و این دو نقش قابل ادغام نیستند.

.۳۲. مشاهده کننده بی طرف؟ مناسب‌ترین روش برای یک ارزشیابی است (طبق گفته گارمن)

.۳۳. پذیرش کاری؟

- a. بالاترین سطح همکاری که شخص می تواند امید آن‌ها داشته باشد.
- b. یعنی هر دو گروه قوانین و نقش‌های خود را به خوبی شناخته و قبول کنند که بر اساس آن‌ها زندگی کنند.

.۳۴. ایجاد جوی از اعتماد و اطمینان در این رابطه بسیار دشوار است .

.۳۵. ارزشیابی تمام قدرت را در اختیار و معلم از هر نظر صدمه پذیر است .

.۳۶. معلم هیچ حق انتخابی ندارد چون این فعالیت از طرف سازمان است .

.۳۷. در نظارت و راهنمایی «فاصله» یک مانع است و «پیروی سفت‌وسخت» از قوانین سازمانی ایجاد مشکل می‌کند. و در آن‌ها نقش‌ها باهم در آمیخته و قابل تعویض می باشد .

.۳۸. اگر نظارت به خوبی صورت گیرد، به چیزی می رسیم که گارمن آن‌ها عمل متقابل ارگانیک توصیف کرد .

.۳۹. یعنی در «اهداف، رهبری و ... یکسان تقسیم شده و بر سر آن‌ها تقاضه دارند .

.۴۰. روش‌های جمع‌آوری داده‌ها: در ارزشیابی، چون وظیفه فرد ارزشیابی قضاوت جامع است، داده‌ها باید دارای یک دیدگاه جامع باشند و ناتوانی در حفظ یک دیدگاه، موجب ضبط تصویر ناقص و ناتمام رفتار معلم می‌شود.

۴۱. روش‌های جمع‌آوری داده‌ها در فرایند نظارت : بایستی کاملاً تمایز شده، شخصی طراحی شده و معلم محور باشند(نولان و فرانسیس) – توجه به گردآوری داده‌ها و بیشتر یکی یا دو تا از جنبه‌های معلمان و دانش‌آموز(یا ترکیبی) توجه می‌شود.
۴۲. نقش ناظر در جمع‌آوری داده‌ها: جمع‌آوری مشاهدات و داده‌های استنباطی است که معلم با استفاده از آن‌ها می‌تواند قضاوت بهتری از خود با دست آورد .
۴۳. پیامد فرایند نظارت و راهنمایی: معلم بیشتر خود راهبر و تصمیم گیرنده بهتری است.
۴۴. تخصص حرفه‌ای : ارزشیابی باید مجوز رسمی یا گواهینامه قانون داشته باشد – و در کار خود خبره باشد ، چون نقش کارشناس را دارد و همیشه دیدگاه ارزشیابی است که می‌بایست مدنظر قرار گیرد.
۴۵. ارتباط معلم و ارزیاب اکثراً به صورت «فرم‌های « تهیه شده توسط ارزشیابی است . بدین دلیل باید تخصص لازم در زمینه تهیه چنین محتوایی داشته باشد .
۴۶. «تخصص محتوای درسی» جنبه‌ی بسیار ضروری و مهم عملکرد خوب آموزشی محسوب می‌شود.
۴۷. در مقام مقایسه نظارت و راهنمایی بحث تخصص a. برو تخصص اشتراکی تکیه دارد
- b. ناظر در جمع‌آوری داده‌ها ، پژوهش و برگزاری کنفرانس، تعلیم و تربیت و تا حدی محتوای آموزش متخصص است
- c. معلم در امر تعلیم و تربیت و محتوای درسی متخصص است . شناخت از دانش‌آموزان ، محیط کلاس درس دارد.
- d. امور رهبری و قدرت به صورت اشتراکی تقسیم می‌شود.
۴۸. دیدگاه معلم در خصوص فرایند :
- a. باید در آن بهترین عملکرد را از خود نشان دهند
- b. ممکن است به نفع ارزشیابی تمام شود.
- c. رویکرد رایج « هر بایدی که دوست داری سر من بیاور »
- d. ارزشیابی نقش « منتقد نمایش » و معلم نقش « نویسنده، هنرپیشه، تهیه کننده و مدیر صحنه » را بر عهده دارد.

۴۹. نظارت آموزی می‌بایست فرصتی باشد برای «ریسک کردن و برای تجربه و آزمایش»
۵۰. جویس و شاورز: اهمیت مربی‌گری حمایتی و غیر ارزشیابانه در کمک به معلمین در اجرای مدل‌های جدید تدریس به کلاس درس نشان دادند – بدون این روش تنها ۱۵ الی ۲۰ در معلمین قادرند از فنون پیچیده تدریس در کلاس درس استفاده و با وجود این روش، این مقدار به ۹۰ درصد می‌رسد.
۵۱. سرجیوانی و استارات:
- ارزشیابی حق یک معلم را در جهت بهره مندی مدام از عضویت در یک جامعه آموزشی خاص مستحکم و مستقر
 - نظارت و راهنمایی به او کمک می‌کند تا حس مسئولیت‌پذیری شخصی خود را اعمال و رشد حرفة مداوم خود را توسعه بخشد.

تفاوت‌های اساسی بین نظارت آموزشی و ارزشیابی معلم

نظارت آموزشی	ارزشیابی	ابعاد
رشد حرفه‌ای	حداقل شایستگی	هدف
پیچیدگی تدریس	حمایت از دانش آموزان	منطق
محدود	جامع	گسترده
مبتنی بر همکاری	سلسله‌مراتبی	روابط
شخصی	استاندارد شده	داده‌ها
اشتراکی	ارزشیاب به عنوان کارشناس	تخصص
ریسک‌پذیری	عدم ریسک	دیدگاه معلم

۵۲. هر دو عمل ارزشیابی و نظارت را یک فرد می‌تواند انجام دهد به شرطی که فرایندهایی که استفاده می‌کند با یکدیگر فرق داشته باشد.
۵۳. گرچه نظارت و ارزشیابی کارگرها متفاوت دارند، اما در کنار هم می‌توانند به عنوان عناصر بسیار نیرومند و مکمل نظام ارزشیابی معلم یک منطقه آموزش مورد بهره برداری قرار گیرند.

معیارهای نظام نظارت و ارزشیابی باکیفیت بالا

۱. معیارهای این قسمت، از آثار دانشمندان و محققان این حوزه از قبیل دانیلسون و مگ گریل و پیترسون استخراج شده‌اند.
۲. جداسازی دو کارکرد ارزشیابی و نظارتی را می‌توان به دو شیوه اصولی از طریق شخص و از طریق زمان و رویه‌ها انجام داد.
۳. واضح‌ترین و مشخص‌ترین راه جداسازی این دو کارکرد «استفاده از دو فرد متفاوت» برای اجرای آن‌هاست. به این صورت که مدیران نقش «ناظر» و معلمین یا متخصصین نقش نظارت و راهنمایی را بر عهده دارند.
۴. در این روش آنچه در بخش نظارت صورت می‌گیرد، محرمانه می‌ماند و داده و یادداشت و اطلاعات توسط شرکت‌کنندگان حفظ می‌شود.
۵. نظارت توسط معلمانی انجام که از طریق برنامه بهسازی کارکنان به آنا فرصت کافی داده شده تا مهارت‌های لازم برای مؤثرتر بودن را بیاموزند.
۶. در روش جداسازی فرد ارزشیابی و ناظر، «افزایش قابل توجه منابع» لازم است.
۷. در مدل دوم نظام نظارت و ارزشیابی معلم،
 - a. این کارکردها از طریق زمان و رویه‌های به کار گرفته شده از هم جدا
 - b. یکی از کارکنان مدرسه، حتی مدیر می‌تواند هر دو کارکرد را به اجرا درآورد
 - c. هر کدام در زمان‌های متفاوت انجام می‌شوند.
 - d. معلمین کم سابقه و جدید به صورت آزمایشی در یک دوره ۳ ساله به کار گرفته می‌شوند.
 - e. وقتی دوره سپری شد و توانستند عضو هیئت علمی ثابت یک مدرسه شوند، هر ۳ سال یک بار ارزشیابی و هر ۲ سال یک بار مورد نظارت قرار می‌گیرند.

نظام متفاوت نظارت و ارزشیابی آموزشی

کمک فشرده	ارزشیابی و نظارت بالینی	دوره آزمایشی	
مسلمان با سابقه‌ای که عملکرده رضایت‌بخش ندارند	مسلمان با سابقه‌ای که عملکرده رضایت‌بخش و یا بالاتر دارند	مسلمان تازه‌کار و مسلمان که جدیداً وارد سطقه شده‌اند	شرکت کنندگان
هر سال تا عملکرده رضایت‌بخش شود و یا مسلم برکنار شود	ارزشیابی رسمی هر سه سال یک بار	هر سال تا دوره‌ی آزمایشی تمام شود (ممکن‌آمده سال)	فرآیند ارزشیابی
برگشت به سطح رضایت‌بخش عملکرده	ارتقای سطح کیفیت عملکرده و شناسایی زیسته‌های رشد حرفة‌ای	قضایت صحیح برای تضمین استخدام و ادامه فعالیت	هدف ارزشیابی
هر سال مدیر راهنمای است، اما از تیم حمایت فشرده کمک می‌کند. با فرآیند ارزشیابی ارتباط نزدیکی دارد.	دو سال غیر ارزشیابی از دوره‌ی سه ساله. روش نظارتی با همکاری مسلم از بین روش‌های سرسیگری هسته‌ای، رشد حرفة‌ای مشارکت سعور انتخاب می‌گردد.	هر سال مشاهده کلاس درس، اما سخن است از سایر روش‌های نظارتی تیز استخدامه شود. تمرکز بر رشد حرفة‌ای اما مرتبط با ارزشیابی	فرآیند نظارتی
اصلاح مشکلات تشخیص داده شده	ارتقای رشد در راستای تعالی	حداکثر رشد در حمایت از ارزشیابی	هدف نظارت

۸. جهت کمک به معلم برای بھبود و رشد
a. گروهی از مدیران و معلمان گرد هم می آیند
b. هدف اخراج معلم نیست .
- c. هدف بازگشت معلم به سطح عملکرد عالی، رضایت بخش و بازگرداندن او به چرخه ارزشیابی و نظارت معلم می باشد.
۹. اگر در روند بھبود معلم، پیشرفتی مشاهده نشود، ...
a. تصمیم گرفته می شود که آیا نمره عدم رضایت داده شود
b. یا فرایند همیاری و پشتیبانی هم جانبه خود را ادامه دهدن .
۱۰. در خصوص معلمین «حاشیه‌ای» و معلمین «تازه کار» کارکردهای نظارت و ارزشیابی خیلی به یکدیگر «مرتبه» هستند.

نظام نظارت آموزشی و نظام ارزشیابی از اولویت بسیار بالایی برای منطقه آموزشی برخوردارند

۱. مدیریت و هدایت یک نظام نظارت و ارزشیابی
a. کار بسیار سخت و طاقت فرسایی است
b. منابع مالی و انسانی باید در خدمت طراحی، اجرا، ثبیت و ارزشیابی قرار گیرد
c. مدیر تنهایی قادر به انجام آن نیست
d. اعضای هیئت مدیره مدرسه نقش بسیار ضروری ایفا می کنند، چون پیامدهای آن به مفهوم اجرای سیاست‌های جدیدی در آن منطقه می بشد

e. حضور والدین موجب قانونمند ساختن این فرایند می شود.

۲. برای دست‌یابی به پیامدهای موردنظر در بھبود فرایند یاددهی یادگیری

ایجاد احساس مالکیت معلم نسبت به نظام نظارت و ارزشیابی کاملاً حیاتی است .

۳. طراحی و تکامل یک نظام نظارت و ارزشیابی یک شاخص بسیار ضروری برای این است که ...
نشان دهد این کارکرد جز بالاترین اولویت های آن منطقه آموزشی به حساب می آیند.
۴. پس از به اجرا گذاشتن نظام نظارت و ارزشیابی ...
a. کمیته‌ای از دست‌اندرکاران و ذینفعان گرد هم می آیند
b. به پایش عملکرد وضعیت اجرای آن پردازند

۵. مشکلات احتمالی را برطرف کنند.
۶. پس از اجرای موفقیت آمیز نظام ارزشیابی دوره‌ای ، ...
۷. توجه به اثرات و پیامدهای آن امری حیاتی است .
۸. «تنظیمات جزئی» همیشه می‌تواند «کیفیت» را به طور چشمگیری بهبود بخشد.
۹. جهت ارزشیابی دقت و ضریب عمل نظام باید ...
- کمیته ذینفعان و دست‌اندرکاران دست کم هر ۳ سال یک بار جهت گرفتن بازخورد از شرکت کنندگان تشکیل شود.
۱۰. هر چقدر یک منطقه کل فرایند ارزشیابی و نظارت را جدی تر بگیرد،...
- به شدت حاکی از تعهد آن منطقه آموزش نسبت به ین فرایندها است .

- مناطق آموزشی فرصت‌هایی را برای نظارت آموزشی متمایز فراهم می‌کنند.
۱. یکی از مهم‌ترین شاخص‌های تدریس کیفی
- همانا توافقی معلم در پاسخگویی به نیازهای متفاوت دانش آموزان در محیط کلاس درس است.
- فرایند ارزشیابی تعیین کننده معیارهایی است که عملکرد برنای آن‌ها مورد قضاوت قرار می‌گیرد
۱. یکی از شاخص‌های تفاوت قائل شدن بین نظام‌های ارزشیابی معلم با کیفیت و بی کیفیت
- وجود مجموعه‌ای از استانداردهای شفاف و صریح است که توصیف می‌کند عملکرد رضایت‌بخش معلم یعنی چه؟
۲. گاهی معلمی که عملکرد حدود ۲۰ سال رضایت‌بخش اعلام شده ، خود را در وضعیتی می‌بیند که عملکردش متوسط یا حتی ضعیف اعلام می‌شود، چنین وضعیتی زمانی رخ می‌دهد که....
- یک مدیر یا ارزشیابی جدیدی وارد صحنه می‌شود.
۳. فرم‌ها و فرمول‌های تأیید شده توسط دولت می‌تواند منابع مناسبی جهت تدوین استاندارد و تعیین معیار مشخص ساختن عملکرد رضایت‌بخش آموزشی معلمان باشد.
۴. آموزش منابع انسانی در حوزه ارزشیابی بایستی برای تمامی شرکت کنندگان فراهم شود.

۵. برخلاف نظارت که یک رویکرد «مستقل» شخصی و خصوصی است، ارزشیابی لازمه اش «انسجام و هماهنگی» در میان ارزشیابان است.

۶. برنامه‌های خاصی باید فراهم تا همه‌ی ارزیابان بتوانند به درجه بالایی از «روایی» و «پایایی» در ارزشیابی دست یابند.

۷. پس از اجرایی آموزش اولیه...
جلساتی گاه به گاه جهت تأیید دوباره و چندباره روایی و پایایی باید برگزار شود.

۸. این جلسات کمک می‌کند «از تحلیل رفتن ناظرین اجتناب شود»

جو سازمانی بر ارزشیابی معلم و نظارت آن تاثیر می‌گذارد

۱. نظارت و ارزشیابی در «خلأ» رخ نداده، بلکه در «بافت‌های سازمانی مدرسه و منطقه» اتفاق می‌افتد.

۲. جو مدارس «ابتدایی» تفاوت زیادی با متوسطه و بالاتر دارد.

۳. مدارس بزرگ‌تر به خاطر «حجم و اندازه‌ی بالایی» که دارند به نسبت خاصی دیوان سالار و استاندارد مدار هستند.

۴. سیستم‌هایی که بسیار خیرخواهانه و با وسوس بیشتری طراحی شده، در یک جو نامناسب، راه به جایی نبرده و دچار اضمحلال خواهند شد.

۵. زمانی که جو منطقه یا مدرسه بدینانه و منفی است، عاقلانه ترین کار این است که «کار را با شب ملایم» آغاز کرد و نیازمند بینش، صبر، حوصله و پایداری و پایمردی در کادر رهبری آن منطقه آموزشی است.

هدف نظام نظارت و ارزشیابی، افزایش یادگیری دانش آموزان است.

۱. بهبود و تقویت یادگیری دانش آموزان می‌باید هدف اصلی هر ارزشیابی و نظارت معلم باشد.

۲. وضعیت یادگیری‌های پیشرفته را می‌توان از طریق «فرایندهای گردآوری داده‌ها که جهت ارزشیابی دقت عمل سیستم به کار می‌رود» مشخص ساخت.

فصل سوم

مفاهیم و مهارت‌های اساسی نظارت کلاس درس محور

۱. فرایندهای نظارت کلاس درس اصولاً ریشه در آثار موریس کوگان و رابرت گلدهامر در دانشگاه هاروارد دارد .
۲. کوگان و گلدهامر به منظور افزایش یادگیری دانش آموزان
 - a. بجای رویکرد «سلسله مراتبی» رویکرد مبتنی بر «همکاری و یا مشارکتی» برای «نظارت» برگزیدند.
 - b. تفکر و بررسی مستمر تدریس در مرکز این چرخه چندمرحله‌ای قرار دارد .
 - c. این بررسی شامل: آمادگی، کنفرانس قبل از مشاهده، مشاهده‌ی تدریس، تحلیل اطلاعات گفتگو ارزیابی کلی
 - d. در این چرخه بهتر است ناظران با معلمان رابطه مناسب و حمایتی داشته باشند .
 - e. ناظر کار خود را از جایی که معلم مشغول به کار است شروع کند
 - f. ناظر از طریق تصمیم‌گیری مبتنی بر اطلاعات پیشرفت معلم را تسهیل کند
 - g. مفروضه‌ی اصلی آن است که اغلب معلمین دارای صلاحیت حرفه‌ای بوده و گزینه‌های آموزشی را انتخاب می‌کنند که تأثیر مثبتی بر یادگیری دانش آموزان خواهد داشت .
۳. برای آنکه ناظر بتواند بر فرآیند یاددهی – یادگیری تأثیر بگذارد ...
 - a. باید از ۷ مهارت بر جسته نظارت کلاس درس محور آگاهی داشته باشد
 - b. آن‌ها را به کار بیند
 - c. انجام چنین کاری موجب پیشرفت معلم می‌گردد.
۴. هفت مهارت اصلی کلاس درس محور
 - (۱) اعتمادسازی و برقراری ارتباط مثبت
 - (۲) کشف نظام باورهای معلم و استفاده از آن‌ها
 - (۳) تشویق به تفکر و پژوهش مستمر در فرآیند تدریس
 - (۴) جمع‌آوری اطلاعات نظام دار
 - (۵) تفسیر و استفاده از داده‌ها

۶) برگزاری کنفرانس

۷) ایجاد جوی که در آن کار گروهی، همکاری و رشد مستمر ارزشمند باشد.

اعتمادسازی و برقراری ارتباط مثبت

۵. داستان آرت بلامبرگ :

a. از محبوب‌ترین حکایات در خصوص مشاهده کلاس درس است

b. او دوره‌ای را در رابطه با شبکه‌های ارتباطی در زندگی سازمانی تدریس می‌کرد

c. بسیاری از دانشجویان او معلم بودند

d. بهجای سازمان‌ها مدارس را موربدبررسی قراردادند.

e. عمدۀ فعالیت‌های او روی ایجاد اعتماد و رابطه مثبت و روابط میان فردی در فعالیت نظارتی متوجه بوده است.

۶. سیستم‌های هشدار دهنده – ساختارهای ارتباطی ، معلم‌ها با کمک این سیستم به هم اطلاع می‌دادند که مدیر یا ناظران دیگر در مدرسه در حال بازدید هستند .

۷. در صورت عدم جدادسازی ارزشیابی از نظارت و راهنمایی، «معلمان با بدگمانی و هراس به این نوع نظارت واکنش نشان می‌دهند»

۸. با ایجاد اعتماد و ارتباط مثبت، «یک حالت آمادگی» ایجاد می‌شود.

۹. ناظر ایده آل از دید معلمان :

a. روحیه رازداری داشته و به معلمان احساس آرامش دهد .

b. پیش‌داوری نکند و روشن فکر باشد و از ایده‌های جدید معلم حمایت کند .

c. اطمینان‌بخش باشد و از محتوى دانش تعلیم و تربیت و مهارت‌های نظارتی آگاه باشد.

d. مهارت‌های مفید ارتباطی مثل گوش دادن فعال، حساسیت و تدبیر را به کار بندد .

e. با الگوسازی یک نگرش مثبت، اشتیاق به تدریس و تفکر و تأمل در رفتارهای فردی نمونه‌های خوبی ارائه دهد.

f. حس شوخ‌طبعی داشته باشد.

۱۰. در تحقیقات بلامبرگ در خصوص روابط نظارتی مدیر – معلم دو عامل اساسی در مورد اعتماد وجود دارد ...

۱. رویکرد مشارکتی حل مسئله – احساس بودن با یکدیگر (هدف مشترکی را دنبال کنند)

۲. توانایی ناظر جهت ابراز این باور است که معلمان مهارت مشارکت معنی داری در فرایند نظارت و راهنمایی را دارا باشند.

- ۱۱ - برقراری ارتباط مثبت در ایجاد آمادگی بسیار مهم است .
- ۱۲ - به طور ایده آل ارتباط از سطح «ناحیه» آغاز می شود.
- ۱۳ - «مدیریت اداره مرکزی» باید مفهوم و اهداف نظارت و ارزشیابی را روشن سازد .
- ۱۴ - در سطح فردی برقراری ارتباط مثبت شامل «توجه ناظر به کار معلم-پیش داوری نکردن او و گوش دادن فعال » می باشد .
- ۱۵ - برقراری ارتباط مثبت «به مرو زمان و به تدریج » رخ می دهد.

کشف نظام باورهای معلم و استفاده از آنها

- ۱. فلسفه معلم در رابطه با فرایند یاددهی و یادگیری بر رفتارهای کلاس او تأثیر زیادی دارد .
- ۲. نظام باورهای شامل:
 - a. ارزش‌ها و عقایدی که رفتار معلم را هدایت می‌کند
 - b. نظریه‌هایی در رابطه با اهداف آموزش، برنامه‌ریزی درسی، انتظارات فردی و گروهی از دانش‌آموزان و ...
 - c. از سابقه فردی، تحصیلات رسمی و تجربه‌ی کلاسی نشایت می‌گیرد.
- ۳. باور عملی معلم :
 - a. رفتارهای مشهود تدریس و تعاملات بادانش آموزان بر اساس داده‌ها می‌باشد .
 - b. با صحبت درباره‌ی باورها معلم و ناظر می‌توانند به میزان هماهنگی این دو نظام باوری پی ببرند .
- ۴. بررسی تفاوت‌های موجود میان باورهای شخصی و باورها مدرسه، «به عنوان نقطه شروع برای تفکر و تأمل عمل می‌کند» و موجب ایجاد هدفی واحد و تعهدی مشترک می‌گردد.
- ۵. سرجیوانی و استارات، نظام باورهای معلم از ۲ طریق مشخص می‌گیرد :
 - a. شرکت در جلسات گروهی کوچک که دارای یک رهبر می‌باشد
 - b. گروه‌های دوتایی معلم و ناظر در ابتدای چرخه‌ی نظارت تک به تک

تشویق به تفکر و پژوهش مستمر در فرایند تدریس

- ۱. قسمت اصلی چرخه نظارت، «مهارت‌های تفکر و پژوهش» است

۲. در هر حال درگ مشترک مفهوم «کارگزار فکور» تا حدودی «دشوار» است.

۳. اندیشه دیویی: تفکر معلم به عنوان فعالیتی عمل گرا و هدفمند.

۴. تحقیق در مورد عمل خود برای تدریس خردمندانه، «امری حیاتی» است.

۵. اسکون ۱۹۸۸: «سؤالات واضح و درست موجب می شود که فرد بفهمد که نمی داند و در جستجوی راه حل هایی برای این وضع باشد».

۶. کنش: «ترکیبی از فعالیت و تجربه، امر تجربی یا کنش نامیده می شود» فریره ۱۹۷۰

۷. چهار سوال خودآزمایی که معلم را از تفکر در مورد عمل (امر تجربی) کمک می نماید ...
a) (توصیف) چه کار کنم ؟

b) آگاهی بخش، این به چه معنی است ؟

c) (مواجه شدن)، چگونه با موقعیتی مشابه برخورده کنم ؟

d) (بازسازی)، چطور می توانم بهروش های متفاوتی عمل کنم ؟

۸. تحلیل فنی اعمال خود: عمل در پرتو «بهترین تمرين» و تحقیق در زمینه «قدرتی مؤثر» تجزیه و تحلیل می شود.

۹. تحلیل گروهی:

a. عکس العمل یک معلم به عنوان یک شخص و به عنوان عضوی از گروه موردنرسی قرار می گیرد.

۱۰. مدیریت و کنترل تفکر و تحقیق ذاتاً با معلم است.

۱۱. فرایند تفکر باید ...

a. همیشه در حرفه‌ی معلمی باشد.

b. روی اصلی ترین و مهم ترین سوالات تمکن کند.

۱۲. بارت (۱۹۹۰):

a. سودمندترین تفکر معلم در «تأثیر بالقوه آن بر دانش آموزان وابسته است».

b. تأثیر گذار ترین جیز در مدرسه برای دانش آموزان از حیث توسعه مهارت ها، «اعتماد به نفس و رفتارهای کلاسی رشد شخصی و حرفه‌ای معلمان است».

۱۳. نقش ناظر «خدمت کردن» به عنوان یک «راهنمایی» که «خود بهبودی» مستمر معلم را از طریق «شکل دهنده مجدد مفروضات اساسی» و «رفتارهای مشهود» تسهیل می کند.

۱۴. گارمن: تفکر و تحقیق مداوم معلم در مورد تدریس به «خود فهمی» او منجر می شود و این موضوع واقعاً قلب نظارت بالینی است.

جمع آوری اطلاعات نظام دار

۱. در طول تدریس ناظر یا مربی، «اطلاعات توصیفی و بدون داوری» را جمع آوری می کند.
۲. از آنجایی که معلمین بیشتر اوقات در کلاس درس به تنایی کار می کنند، مسئولیت ناظر این است که به آنها کمک تا «خود راهبر» شوند.
۳. یکی از بزرگ ترین آسیب ها برای معلم این است که:
 - a. یک ناظر بی تجربه تمایل به نشستن در عقب کلاس داشته باشد.
 - b. و قضاوت های شخصی در مورد آنچه در کلاس درس اتفاق می افتد را ثبت کند.
۴. قضاوت های پایانی نیاز به «کمی تفکر معلم» دارند و باید به «خود راهبری معلم» منجر شوند. و این قضاوت ها ممکن باعث شوند تا معلم حالت «دفاعی» به خود بگیرد و همه «اعتماد» را نابود کند.
۵. قضاوت: عقیده و نظر مشاهده کننده در مورد کیفیت و اثربخشی آنچه مشاهده می کند.
۶. استنباط: شخص دیگری بر اساس رفتارهای قابل مشاهده، به چه چیزی فکر می کند یا چه احساسی دارد، را حدس می زند. (من فهمیدم که او خسته است).
۷. مشاهدات: وقایعی که اتفاق افتاده و قابل دیدن و شنیدن هستند. (یک دانش آموز ۳ بار دستش را بلند کرد).
۸. چنانچه «اطلاعات دقیق» بر اساس «مشاهدات» به دست آید، معلم ها در «تفکر کردن» مشکل نخواهند داشت.



۱. با کمک ابزارها می توان به روشنی، بین «مشاهدات» بر اساس اطلاعات، استنباط ها و قضاوت های شخصی فرق قائل شد.
۲. اچson و گال سه نوع از فنون جمع آوری اطلاعات را توصیف می کند:
 - ۱) مشاهده جامع
 - ۲) کلام گزینی
- ۳) ابزارهای نمودار دیداری (مانند ثبت مشاهدات محل استقرار در کلاس درس SCORE).

۳. فنون مشاهده جامع :

a. یک تصویر کلی از کل درس ثبت می کند.

b. یک چشم انداز کلی از همه پدیده های آموزشی فراهم می کند.

c. یک نقطه شروع خوبی را فراهم می‌کند.

d. بعد از بررسی، معلم بهتر قادر به تشخیص سوالات خاص خواهد بود.

e. نقاط قوتش به جامعیت آن‌ها برمی‌گردد.

f. ناظر را در کنترل کردن کمک می‌کنند.

g. در جمع‌آوری چنین داده‌های باز پاسخ، ناظر حق انتخاب که چه چیزهایی را ثبت کند یا نکند، را دارد.

۴. رایج‌ترین فنون در روش مشاهده جامع :

a. ثبت کردن

b. واقعه‌نگاری

c. تحلیل ویدیویی (به صورت ویژه می‌تواند به راهنمای معلمان قبل از خدمت کمک کند).

۵. ثبت کردن

a. در ارتباط با نهضت «هفت عنصر ضروری در تدریس» هانتر ۱۹۸۳ در دهه ۱۹۸۰ مشهور است.

b. تعاملات کلامی را (لغت به لغت تا جایی که ممکن باشد) و زمان وقوع آن‌ها در کلاس را ثبت می‌کند.

c. حرف‌های معلم و دانش‌آموزان ثبت می‌شوند.

d. ناظر باید خلاصه‌نویسی را تمرین کرده باشد.

e.

۶. واقعه‌نگاری (ثبت و قایع) :

a. توصیفات مختصر

b. بدون ارزشیابی از آنچه در کلاس رخ می‌دهد.

c. از نظر تمرکز فن دقیقی است

d. کنترل آنچه ثبت می‌شود با ناظر است.

۷. فن کلام گزینی :

- a. یک تمرکز کوتاه و دقیق یا نگاه سریع به ارتباطات کلاس درس دارد .
- b. باعث شده معلم تدریس و تاثیر آن بر دانش آموزان را از طریق تحلیل داده های دقیق الگوهای ارتباطی بهبود بخشد.
۸. علت مخالف برخی ناظران با فن کلام گزینی : آن ها هراس دارند چنانچه ناظر و معلم هر دو وسیله مورد استفاده خود را از قبل تعیین کنند، ممکن است معلم روی جنبه‌ی تبادل کلامی تمرکز کند و ناظر هم ثبت کند .
۹. رفتار رعی توارد تغییر کند مگر آنکه به مرحله آگاهی برسد .
۱۰. فن کلام گزینی اولین گام قدرتمند در خلق تغییر در نظر گرفته شده است.
۱۱. ثبت مشاهدات محل استقرار در کلاس درس (SCORE) :
- A. اطلاعات جزئی تک تک دانش آموزان یا کل کلاس را فراهم می کند .
- B. یک نمونه بصری و ملموس تری از اطلاعات را فراهم می کند .
- C. به طور فوق العاده چند کاره است.
- D. در ابداع یک سیستم رمزی قابل انعطاف است. (عامل مهم اول)
- E. مقدار زیادی از اطلاعات می تواند در یک برگه خلاصه شود .
- F. ناظر تحلیل رفتارهای ثبت شده در ارتباط با درس در موقعیت خاص را به خاطر می آورد. (عامل مهم دوم) .
۱۲. سایر ابزارهای جمع آوری اطلاعات : روش ساده مانند طبقه بندی بلوم و ابزارهای پیچیده مانند سیستم تعاملاتی فلاندرز

تفسیر و استفاده از داده‌ها

۱۳. اطلاعات اولیه به دست آمده توسط ناظر، باید «تخلیص و تفسیر» شوند.

۱۴. فرایند تفسیر داده‌ها شامل :

a. ساخت دهی مجدد درس مشاهده شده

b. بررسی رفتارها یا الگوهای برجسته تکرار شده

c. بررسی عملکرد معلم و تاثیر آن در یادگیری دانش آموزان می‌شود.

۱۵. فرایند تفسیر و تحلیل شامل :

a. تقویت

b. اصلاح

c. حذف رفتارهای تکراری تدریس می‌شود.

۱۶. در فرایند تفسیر از مهم‌ترین تصمیمات ناظر این است که : چه کسی داده‌ها را تفسیر کند و مسائل را بعد از مشاهده مطرح نماید. این تصمیم به «سطح رشد و بلوغ معلم» بستگی دارد.

فصل چهارم

مراحل اجرای نظارت بالینی

۱. پنج مرحله متوالی ساختار نظارت و راهنمایی آموزشی بالینی از دیدگاه گلیکمان، گوردون و راس گوردون :

a. تشکیل جلسه مقدماتی با معلم

b. مشاهده کلاس درس

c. تحلیل و تفسیر مشاهدات کلاسی و تعیین شیوه رفتار با معلم

d. تشکیل جلسه پس از مشاهده با معلم

e. تجزیه و تحلیل مراحل چهارگانه پیشین (مرحله انتقاد از چهار مرحله پیشین است) .

۲. طراحی و توسعه برنامه‌ای برای اصلاحات آتی ممکن است :

a. بر عهده‌ی راهنمای آموزشی

b. یا با مشارکت معلم

c. یا به معلم واگذار شود.

۳. بر طبق شواهد تجربی و تحقیقاتی، هر راهنمایی می‌تواند حداقل تا ۱۰ نفر از معلمان را تحت نظارت و راهنمایی قرار دهد.

نکات مهم فصل های دیگر به زودی در کanal ضمن خدمت فرهنگیان قرار داده می شود



جهت ورود به کanal ضمن خدمت فرهنگیان کلیک کنید