

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: سیستم اطلاعات مدیریت پیشرفته، سیستمهای اطلاعات مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۱ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۶

۱- کدام گزینه در خصوص "ابعاد سیستمهای اطلاعاتی" صحیح می باشد؟

۱. افراد - فناوری - محیط  
۲. فناوری - محیط - رقبا  
۳. افراد - فناوری - رقبا  
۴. افراد - سازمان - فناوری

۲- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. پیاده سازی یعنی ساخت راه حل و معرفی آن به سازمان  
۲. مدت زمان در طراحی راه حل تاثیر ندارد  
۳. شناسایی مسئله دومین مرحله فرآیند حل مسئله است  
۴. حل مسئله یک رویداد واحد است نه یک فرآیند پیوسته

۳- کدام عامل زیر در انتخاب راه حل مناسب، نقش دارد؟

۱. سرعت  
۲. زمان ساخت و پیاده سازی راه حل  
۳. سهولت دسترسی  
۴. فناوری

۴- سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS) از عملکرد کدام سطح از مدیران پشتیبانی می کند؟

۱. عالی  
۲. میانی  
۳. عملیاتی  
۴. منابع انسانی

۵- کدامیک از گزینه های زیر از مولفه های مقدماتی موجود در کسب و کار می باشد؟

۱. خرید و فروش  
۲. فناوری اطلاعات  
۳. ساختمان و تجهیزات  
۴. مشتریان و کارمندان

۶- کدامیک از گزینه ها مربوط به تعریف زیر می باشد؟

"یک سیستم شبکه ای است که می تواند زنجیره های ارزش شرکای تجاری را در یک صنعت هماهنگ سازد تا بتوانند در مقابل تغییرات ایجاد شده در مورد تدارکات و تقاضا به سرعت واکنش نشان دهند"

۱. زنجیره ارزش  
۲. وب ارزشی  
۳. فعالیت اصلی  
۴. شبکه مدیریت تقاضا

۷- "کیفیت از دیدگاه تولید کننده" دلالت بر کدامیک از موارد زیر دارد؟

۱. مشخصات یا عدم تنوع این مشخصات  
۲. ماندگاری  
۳. سهولت کاربرد  
۴. کیفیت خدمات

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستم اطلاعات مدیریت پیشرفته، سیستمهای اطلاعات مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۱ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۶

۸- تعریف زیر مربوط به کدام دسته از سیستمها در پیکر بندی سیستمهای جهانی می باشد؟

"در این دسته از سیستمها، توسعه و فعالیتشان با یک حالت یکپارچه و هماهنگ در تمام واحدها انجام می شود و استراتژی آنها در پیکر بندی سیستم چند ملیتی و مافوق ملیتی است."

۱. سیستمهای متمرکز
۲. سیستمهای غیر متمرکز
۳. سیستمهای تکراری
۴. سیستمهای شبکه ای

۹- منظور از "برنامه ریزی ظرفیت" کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. فرآیند پیش بینی زمان اشباع سیستم سخت افزاری کامپیوتر
۲. توانایی یک کامپیوتر در توسعه و ارائه خدمات به تعداد زیادی از کاربران بدون خرابی
۳. توانایی پذیرش کاربران یک وب سایت در یک زمان
۴. میزان حافظه ذخیره سازی یک وب سرور

۱۰- در پایگاه داده رابطه ای "به فیلدی که یک شناسه منحصر به فرد برای همه اطلاعات در هر ردیف جدول است" چه می گویند؟

۱. ویژگی
۲. موجودیت
۳. کلید اصلی
۴. تاپل

۱۱- در نگهداری پایگاه داده ها به فرآیند ساده کردن گروههای پیچیده داده برای کاهش افزونگی عناصر داده و کاهش روابط چند به چند و افزایش پایداری و انعطاف پذیری چه گفته می شود؟

۱. تولید رابطه ها
۲. انعطاف پذیری
۳. نرمال سازی
۴. جامعیت ارجاعی

۱۲- منظور از "بازار داده" چیست؟

۱. به مجموعه ای از داده ها که به صورت جدول دو بعدی سازماندهی شده اند گویند.
۲. به مجموعههای از انبارهای داده گویند.
۳. به اشیاء و داده های موجود قابل پردازش (ورودی/خروجی) گویند.
۴. به زیر مجموعه ای از انبار داده که بخش پر اهمیت و یا خلاصه شده داده سازمانی را در یک پایگاه جداگانه برای تعداد خاصی از کاربران قرار داده است گویند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستم اطلاعات مدیریت پیشرفته، سیستمهای اطلاعات مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۱ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۶

۱۳- منظور از "ممیزی کیفیت داده" چیست؟

۱. تعریف و سازماندهی ساختار و محتوای پایگاه داده
۲. یک بررسی ساخت یافته از صحت و سطح کامل بودن داده در یک سیستم اطلاعاتی
۳. راهبری کیفی پایگاه داده
۴. نگهداری پایگاه داده

۱۴- کدام گزینه زیر مزیت اصلی VOIP نسبت به سایر موارد می باشد؟

۱. سهولت برقراری ارتباط در بستر اینترنت
۲. کاهش هزینه مدیریت شبکه و ارتباطات
۳. امکان رویت تصویر در هنگام ارتباط
۴. انتقال صدا به صورت دیجیتال بر روی شبکه

۱۵- کدام برنامه مخرب زیر ظاهراً بی خطر است و قابل تکثیر نمی باشد، ولی به ناگاه کار غیر منتظره ای انجام می دهد و راه را برای سایر برنامه های مخرب باز می کند؟

۱. اسپای ویر
۲. اسب تروا
۳. کرم
۴. ویروس

۱۶- کدام گزینه زیر جزو "کنترلهای عمومی" محسوب می شود؟

۱. کنترلهای ورودی
۲. کنترلهای خروجی
۳. کنترلهای پیاده سازی
۴. کنترلهای پردازشی

۱۷- کدام گزینه زیر جزو فناوری های احراز هویت می باشد؟

۱. علائم مشخصه
۲. گواهینامه های دیجیتال
۳. دیوارهای آتش
۴. کنترل دستیابی

۱۸- بخش پایین رو در زنجیره تامین متشکل از کدام موارد زیر است؟

۱. تامین کنندگان شرکت، تامین کنندگان تامین کنندگان و فرآیند مدیریت ارتباط با آنان
۲. تامین کنندگان لایه آخر و فرآیندهای مدیریت ارتباط با آنان
۳. سازمانها و فرآیندهایی برای توزیع و تحویل محصولات به مشتریان نهایی
۴. سازمانها و فرآیندهای توزیع کالا

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستم اطلاعات مدیریت پیشرفته، سیستمهای اطلاعات مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۱ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۶

۱۹- در کدام مدل زیر زمانبندی اصلی تولید بر اساس پیش بینی ها و حدس و گمان ها در مورد تقاضا برای محصولات صورت می گیرد و محصولات به مشتریان تحمیل می شود؟

۱. فشار      ۲. کششی      ۳. تقاضاگرا      ۴. تولیدگرا

۲۰- منظور از "ارزش دوره حیات مشتری" چیست؟

۱. ارتباط بین میزان خرید مشتری در یک دوره خاص و هزینه های خرید و دریافت اطلاعات کالا و ...

۲. ارتباط بین میزان رضایتمندی مشتری در یک دوره خاص و هزینه های دریافت اطلاعات کالا و خدمات و ...

۳. ارتباط بین سودآوری یک مشتری در برابر هزینه های بازاریابی و تولید محصول و ...

۴. ارتباط بین درآمد تولید شده توسط یک مشتری خاص، هزینه صرف شده برای دستیابی و خدمات رسانی به مشتری و مدت زمان پیش بینی شده برای ارتباط بین مشتری و شرکت

۲۱- کدام دسته از سیستمهای زیر با تمرکز بر نیازهای اطلاعاتی مدیران ارشد، به حل مسائل بدون ساختار و شبه ساخت یافته کمک می کنند؟

۱. سیستمهای پشتیبانی اجرایی      ۲. سیستمهای تصمیم یار گروهی

۳. سیستمهای پردازش گروهی      ۴. سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری

۲۲- کدام گزینه زیر جزو مراحل اصلی حل مسئله و توسعه سیستمهای اطلاعاتی محسوب نمی شود؟

۱. توسعه راه حلهای مختلف      ۲. امکان سنجی

۳. انتخاب بهترین راه حل      ۴. تعریف و درک مسئله

۲۳- به رویه ها خط مشی ها و معیارهای فنی که از ایمنی داراییهای سازمانی، صحت و قابلیت اطمینان رکوردهای آن و رعایت استانداردهای مدیریتی در عمل اطمینان حاصل می کنند، چه می گویند؟

۱. امنیت      ۲. کنترلها      ۳. قوانین      ۴. استانداردها

۲۴- کدام گزینه زیر در بازارهای تجارت الکترونیکی باعث شفافیت بیشتر در قیمتتها و هزینه ها شده است؟

۱. هزینه های جستجو      ۲. تبعیض قیمت      ۳. چگالی اطلاعات      ۴. ارتباط متقابل

۲۵- کدام مدل کسب و کار اینترنتی "ایجاد امکان اشتراک گذاری ویدئو، عکس، اطلاعات و محتویات تولید شده توسط کاربران" را به صورت خدمات ارائه می دهد؟

۱. تامین کننده خدمات      ۲. واسطه تراکنش      ۳. واسطه اطلاعات      ۴. شبکه اجتماعی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستم اطلاعات مدیریت پیشرفته، سیستمهای اطلاعات مدیریت پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۱ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۶

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر مراحل مدل فرایند حل مسئله را نشان می دهد؟

۱. ارزیابی مسئله - تعیین راه حل - ارزیابی راه حل و انتخاب راه حل

۲. ارزیابی مسئله - طراحی راه حل - پیاده سازی - دریافت بازخورد

۳. شناسایی مسئله - طراحی راه حل - ارزیابی راه حل - دریافت بازخورد

۴. شناسایی مسئله - طراحی راه حل - ارزیابی راه حل و انتخاب آن - پیاده سازی

۲۷- کدامیک از مفاهیم زیر بیان کننده عبارت «برنامه های کاربردی مرتبط با مشتری، مانند ابزارهایی برای اتوماسیون نیروی فروش، پشتیبانی از خدمات رسانی به مشتریان و مراکز پاسخگویی تلفنی و اتوماسیون بازاریابی»

۱. مدیریت ارتباط با شرکاء PRM

۲. مدیریت ارتباط با کارمندان ERM

۳. CRM تحلیلی

۴. CRM عملیاتی

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بازارهای دیجیتالی در مقایسه با بازارهای سنتی می باشد؟

۱. عدم تقارن بالایی اطلاعات

۲. هزینه پایین و وقت متوسط در تقسیم بازار

۳. هزینه بالا همراه با تأخیر در تبعیض قیمت

۴. احتمال پایین حذف واسطه گری

۲۹- کدامیک از سیستم های زیر از تحلیل مسئله شبه ساخت یافته و بدون ساختار پشتیبانی می کند؟

۱. سیستم اطلاعاتی مدیریت (MIS)

۲. سیستم های خبره

۳. سیستم های تصمیم یار (DSS)

۴. سیستم های منطق فازی

۳۰- کدام نوع سیستم ها با هر سه نوع دانش سر و کار دارند؟

۱. سیستم های کار دانشی

۲. سیستم های دانش محور

۳. سیستم های دانش سازمانی

۴. سیستم های پردازش تراکنش