

عنوان طرح: شناسایی و تحلیل موانع استقرار مدیریت دانش در دستگاه‌ها اجرایی استان لرستان بر اساس روش نظریه داده‌بنیاد به منظور ارائه‌ی یک مدل کیفی

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| پژوهشگر اصلی: دکتر احسان گرانی | مدرک تحصیلی: دکترا | رشته تحصیلی: علم اطلاعات و دانش‌شناسی |
| ناظر علمی: - | مدرک تحصیلی: - | رشته تحصیلی: - |
| ناظر اجرایی: | مدرک تحصیلی: | رشته تحصیلی: |
| اعتبار طرح: ۸۰ میلیون ریال | نوع اعتبار: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> | |
| زمینه پژوهش: مدیریت | سال شروع: ۱۳۹۹ | سال اتمام: ۱۴۰۰ |
| کارفرما: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان لرستان | دانشگاه مجری: دانشگاه لرستان | |
| محل نگهداری گزارش نهایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان لرستان | | |

چکیده:

دانش مجموعه‌ای از آموخته‌ها و تجارب کسب شده عیان و نهان مرتبط با کار از قبیل ایده‌ها و خلاقیت‌ها، مهارت‌ها، مستندات دانشی، روش‌های حل مسأله، محتوای جلسات تخصصی و کارشناسی و نقد پروژه است که باید بر مدیریت آنها تأکید شود. لازمه استقرار مدیریت دانش در سازمانها شناسایی موانع احتمالی استقرار مدیریت دانش و تلاش برای رفع آنها خواهد بود؛ از اینرو هدف مطالعه‌ی حاضر شناسایی و اولویت‌بندی موانع استقرار مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی استان لرستان انجام شده است. این پژوهش از نوع مطالعات ترکیبی است. ابتدا با استفاده از رویکرد کیفی و با کمک نظریه‌ی داده بنیاد و تحلیل مضامین موانع استقرار مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی استان لرستان بر اساس تجربه‌ی زیسته‌ی کارکنان شناسایی و سپس به منظور بررسی و اولویت‌بندی آنها در سطحی وسیع‌تر رویکرد کمی پژوهش نیز اجرا شد. جامعه‌ی پژوهش را دستگاه‌های اجرایی استان لرستان تشکیل داده‌اند. در بخش کیفی از نمونه‌گیری هدفمند استفاده شد، ابزار گردآوری داده‌ها مصاحبه بوده و تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از تحلیل مضامین که رویکرد غالب در در نظریه‌ی داده بنیاد است، انجام شده است. نتایج بخش کیفی نشان داد که ساختار و فرایند سازمانی، فرهنگ سازمانی، کارکنان، رهبری، فرایند مدیریت دانش، یادگیری و نوآوری و فناوری اطلاعات و ارتباطات مهمترین موانع استقرار مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی استان لرستان است. نتایج تجزیه و تحلیل کمی و اولویت‌بندی موانع نشان داد که ساختار و فرایند سازمانی، فرایند مدیریت دانش، رهبری، کارکنان، فناوری اطلاعات و ارتباطات، فرهنگ سازمانی و یادگیری و نوآوری به ترتیب با میانگین ۵۶.۰۲، ۳۲.۳۱، ۳۱.۳۰، ۲۸.۶۰، ۲۷.۳۲، ۲۶.۱۳، ۲۴.۶۸ و مهم‌ترین موانع بر سر راه استقرار مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی استان لرستان هستند.

بایستی توجه داشت که سیاست‌گذاری استقرار نظام مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی در دو سطح فرابخشی - مجلس شورای اسلامی و هیئت دولت و مانند آن - و درون بخشی - دستگاه‌های اجرایی صورت می‌گیرد و دستگاه‌های اجرایی بازوان اجرایی این سیاستها و راهبردها هستند. از اینرو، سیاستها غالباً نتیجه تصمیمات چندگانه نیستند بلکه نتیجه تصمیمات چندگانه گرفته شده از سوی تصمیم‌گیرندگان چندگانه هستند. بر همین اساس برگزیدن الگوی مدیریتی مناسب برای استقرار نظام مدیریت دانش متغیری وابسته از الگوی رهبری آن است. نبود استقلال دستگاه‌های اجرایی در اصلاح فرایندهای کار، بی‌ثباتی و کم‌تجربگی مدیران، تصمیم‌های غیرکارشناسی، نبود سیستم نظارت و ارزیابی، بی‌تناسبی میان برنامه‌ها و بودجه‌ها و عواملی که قبلاً ذکر شده همگی استقرار مدیریت دانش را با چالش‌های بزرگی مواجه خواهند کرد. بدون شک آگاهی سیاست‌گذاران و مدیران اجرایی از مزایای مدیریت دانش و توانایی آنها در برقراری ارتباط منطقی میان موانع مختلف و تأثیرات آنها بر یکدیگر میتواند ساز استقرار مدیریت دانش در دستگاه‌های اجرایی باشد. سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و مدیران اجرایی کشور در برنامه ریزی برای استقرار نظام مدیریت دانش به تمامی ارکان آن و روابط متقابل میان آنها توجه داشته باشند؛ زیرا هرگونه تغییر و تحول در هر رکن در صورتی بی‌توجهی به ارکان دیگر سودمند نخواهد بود.

کلیدواژه‌ها: مدیریت دانش، استقرار مدیریت دانش، دستگاه‌های اجرایی، موانع، استان لرستان.

اشاعه و کاربست یافته ها

الف) اشاعه یافته ها : اقدامات انجام شده در خصوص اشاعه یافته‌های طرح شامل: انتشار کتاب، مقاله، بروشور، ارائه در همایش‌ها یا نشست های تخصصی و ... (مستندات ضمیمه گردد)

انتشار چکیده طرح در فضای وب و وبگاه پژوهش لرستان

ب) کاربست یافته ها : اقدام های انجام شده در خصوص کاربست یافته‌های طرح شامل: کمک به اصلاح فرایند انجام کار، ارتقای بهره‌وری در سازمان، استفاده در تدوین دستورالعمل های کاری، بهبود عملکرد ارائه خدمات و ... (مستندات ضمیمه گردد)

تاریخ تکمیل : ۱۴۰۱/۰۷/۰۹ امضاء