



دیرخانه شورای ملی سالمندان

# سالمندان در آینه رسانه ها

## دیرخانه شورای ملی سالمندان



وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی  
سازمان بهزیستی کشور  
شورای ملی سالمندان



[www.snceir](http://www.snceir.com)



دیرخانه شورای ملی سالمندان

# سالمندان در آینه رسانه ها

# دیرخانه شورای ملی سالمندان



[www.snceir](http://www.snceir)

# لیست سایت های فعال خبری

مجموعه حاضر، حاصل جستجو در ۳۰ سایت فعال خبری به شرح ذیل است. این جستجو برای تمام کلید واژه های مرتبط با گروه های هدف و فعالیت های سازمان بهزیستی صورت گرفته است.

۱- واحد مرکزی خبر

۲- باشگاه خبرنگاران جوان

۳- خبرگزاری ایرنا (خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران)

۴- خبرگزاری ایسنا (خبرگزاری دانشجویان ایران)

۵- خبرگزاری ایلنا (خبرگزاری کار)

۶- خبرگزاری مهر

۷- خبرگزاری فارس

۸- خبرگزاری آنا (خبرگزاری دانشگاه آزاد)

۹- خبرگزای پانا (کانون دانش آموزی)

۱۰- خبرگزاری ایکنا (خبرگزاری قرآنی ایران)

۱۱- خبرگزاری موج

۱۲- خبرگزاری زنان

۱۳- حیات

۱۴- خبرگزاری شبستان

۱۵- عصر ایران

۱۶- تابناک

۱۷- دادنا

۱۸- فردا نیوز

۱۹- شبکه خبر دانشجو

۲۰- آفتاب نیوز

۲۱- سایت خبری تحلیلی شهر

۲۲- رجایوز

۲۳- امید نیوز

۲۴- پایگاه خبری الف

۲۵- خبر آنلاین

۲۶- خبرگزاری برقنا

۲۷- خبرگزاری ایلنا

۲۸- جهان نیوز

۲۹- سلامت نیوز

۳۰- خبر خودرو

۳۱- پایگاه خبری قانون

۳۲- روزنامه ایران سپید

۳۳- پایگاه خبری مهرخانه

۳۴- خبرگزاری نسیم



دیرخانه شورای ملی سالمندان

# سالمندان در آینه رسانه ها



اخبار مرتبط با

## ارکانهای عضو شورای ملی سالمندان

سازمان مدیریت و برنامه ریزی  
سازمان صدا و سیما  
سازمان تربیت بدنی  
سازمان بازنشستگی کشوری  
سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح  
سازمان تأمین اجتماعی  
(کمیته امداد امام خمینی (ره)

وزارت بهداشت، درمان

سازمان بهزیستی کشور

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

وزارت مسکن و شهرسازی

وزارت امور اقتصادی و دارایی

وزارت کشور

وزارت بازرگانی

وزارت جهاد کشاورزی

[www.snceir](http://www.snceir)

کد خبر: ۱۰۸۰۹۵ تاریخ: ۲/۱۲/۱۳۹۲

## این روزها برای درمان بازنشستگان پولی نمی‌ماند

گزارش «قانون» از مشکلات درمانی بازنشستگان

این روزها برای درمان بازنشستگان پولی نمی‌ماند

لازم است حجم بالایی از خدمات ویژه بازنشستگان و سالمندان در کشور به صورت رایگان و ارزان قیمت ارائه شود تا از بار مشکلات درمانی و بیمه‌ای آنها کاسته شود.

گروه جامعه، سمیه جاهد عطایان-قرار است سال آینده بازنشسته شود، دلشوره دارد و می‌داند که روزی که حکم بازنشستگی اش را در دست می‌گیرد، روز خوبی نخواهد بود، ۵۰ سال سن دارد و دلش نمی‌خواهد به بازنشستگی فکر کند، برادرش سه سال قبل بازنشسته شده و روزی نیست که از مشکلات معیشتی ناله نکند... استرس دارد و شب‌ها به خاطر دلشوره خواب آرامی ندارد، نمی‌داند که برای درمان این استرس به کدام روانشناس و مشاور مراجعه کند، از هزینه‌های مشاوره هم خبر دارد و می‌داند که وسعش برای این کار نمی‌رسد، از خودش می‌پرسد که پس خدمات روانشناصی و مشاوره برای افراد سالمند و بازنشسته که سی سال و اندی خدمت کرده‌اند، کجا ارائه می‌شود؛ لبخند تلخی می‌زند و به گوشه‌ای خیره می‌شود.

مشکلات بازنشستگی و سالمندی یکی از مهم‌ترین معضلاتی است که نه تنها به این روزها اختصاص دارد بلکه با توجه به کاهش رشد جمعیت، آینده را هم تحت تاثیر قرار داده است، با توجه به اینکه مشکلات این قشر از جامعه کمتر به چشم آمد و به زودی میانسالان دیگری هم به قشر بازنشستگی می‌پیوندد، مشکلات و معضلات مربوط به آنها نیازمند بررسی همه‌جانبه و دقیق است. چنانچه تا به امروز مسئولان مربوطه اقداماتی در ارتباط با حل مشکلات سالمندان و بازنشسته‌ها در کشور انجام داده‌اند اما این اقدامات آن طور که باید و شاید موثر نبوده است، چنانچه در حال حاضر تعداد کثیر و بی شماری از بازنشسته‌ها، نسبت به وضعیت معیشت، رفاهی، اقتصادی و شرایط دیگر خود نارضایتی‌های زیادی دارند. در همین ارتباط، گفت و گویی با محمود حریرچی، متخصص سلامت عمومی، حسن صادقی، فعال کارگری و رئیس کمیته بیمه و درمان چهارمین مجلس کارگری و امان... قرایی مقدم، جامعه شناس انجام دادیم که در ادامه می‌خوانید:

طب سالمندی مختص بازنشستگان در کشور وجود ندارد

محمود حریرچی، متخصص سلامت عمومی، به خبرنگار قانون می‌گوید: در حال حاضر حدود ۷ میلیون نفر سالمند در کشور وجود دارند (۶۵ سال به بالا)، که مطابق با تحلیل‌های جمعیت شناسی، پیش‌بینی می‌شود که ۲۰ تا ۲۵ سال آینده از هر سه نفر، یک نفر در کشور سالمند شود. با وجود آن که سالمندان در کشور مشکلات و نیازهای خاص خود را دارند، اما مسائل مربوط به بازنشستگی، حقوق، مستمری و مشکلات درمانی آنها نشان از آن دارد که به مشکلات و نیازهای مهم و اساسی آنها رسیدگی چندانی نشده است. وی ادامه می‌دهد: بسیاری از بازنشستگان از مستمری برخوردار نبوده و به حمایت‌های ویژه درمانی نیاز ویژه ای دارند.

## جامعه را برای بازنشستگی آماده کنیم

به گفته وی، متسافانه یکی دیگر از مشکلات این است که افراد جامعه را برای بازنشستگی آماده نمی کنیم در حالیکه لازم است تمام دستگاه ها، از جمله سازمان های رفاه، بهداشت و ارگان های مسئول، تمام افراد جامعه را برای بازنشستگی آماده کرده و با توجه به مشکلات جمعیتی و کاهش رشد جمعیت، در مورد وضعیت بازنشستگان فکری اساسی شده و نباید چنین برنامه ریزی شود که فرد بازنشسته بعد از فراغت از اشتغال، از کار فاصله گیرد. این فرد بازنشسته باید برای داشتن یک درآمد، به صورت پاره وقت به کاری مشغول شده و ضمن انتقال تجربیات مفید خود به نیروی جوان، سرگرم شده و برای پیشگیری از افسردگی و مشکلات روحی احتمالی، به تدریج برای بازنشستگی آماده شود؛ در واقع سالمندان باید از سنین ۷۵-۸۰ سالگی به بعد به صورت کامل و مطلق، بازنشستگی را تجربه کنند.

این آسیب شناس اجتماعی تصویر می کند: هنوز در کشورمان زیر ساخت های لازم برای بازنشسته شدن یک فرد وجود ندارد و بدون این ساختارها، فرد بازنشسته شده و توقع اطراقیان مثل فرزند، همسر و نوه ها از این فرد بازنشسته بالا می رود، نوه ها و خانواده به دیدار فرد بازنشسته می روند و نیازمند پذیرایی و هزینه هاست در حالی که تورم، مشکلات مالی و هزینه های سنگین جانی روی این فرد تاثیر مستقیم می گذارد. در آمدهای پایین افراد بازنشسته، کفاف هزینه های سنگین درمانی، دارو، فیزیو تراپی و ... را نمی دهد. وی با بیان اینکه اولویت اصلی کشور و نظام سلامت، توجه به مسائل بهداشت و درمان آنهاست تاکید می کند: در حالی که متسافانه در دنیا و کشورهای پیشرفته طب سلامت از کارایی خاص و خوبی برخوردار است اما در کشور ما این طب از کارایی پایینی برخوردار بوده و تعداد افرادی که متخصص در طب سالمndi هستند، از تعداد انگشت های یک دست فراتر نمی رود و در بخش های مختلف نظام درمانی کشور، به طب سالمndi، روانشناسی سالمndi، روانپژوهی و مددکاری اجتماعی مربوط به سالمndan نیازمند هستیم که لازم است از همین امروز نیروهای مربوط به آن را تربیت کنیم تا در آینده نزدیک دچار مشکل نشویم.

## بازنشسته ها را خانه نشین نکنیم

حریرچی با اشاره به ضرورت توجه بیشتر به بازنشستگان می گوید: بازنشستگی به معنی تمام شدن زندگی، بایگانی کردن و کنار گذاشتن یک فرد با تجربه نیست، اگر از وجود و تجربیات بازنشسته ها استفاده نکنیم، به ضرر کشور تمام می شود. بازنشستگان در کشور سرمایه اجتماعی هستند و با وجود اینکه بیماری و مشکلات خاص خود را دارند، باید از این سرمایه ها استفاده و در عین حال برای حل مشکلات آنها و افزایش کیفیت زندگی شان خدمات ویژه رفاهی و درمانی ارائه داد چرا که مشکلات سلامت آنها به معالجات پرهزینه و خاص نیازمند است.

## قدرتانی از سالمndan، جوانان را امیدوار می سازد

این متخصص سلامت عمومی یادآور می شود: با توجه به اینکه هر م سنی جمعیت به سمت پیری و سالمndi در حرکت است، قدردانی از سالمnd امیدواری و حس مثبتی به نسل میانسال و جوانان القا می کند و در این صورت نرخ امید به زندگی درمیان جوانان و میانسالان نیز افزایش می یابد. به گفته وی، عدم توجه به سالمndan به جامعه آسیب جدی وارد می سازد، جامعه را نسبت به آینده و افزایش سن نا امید می سازد؛ اگر کرامت و حرمت افراد سالمnd و بازنشسته حفظ نشود، احساس دلسوزی در نسل های بعدی نمود و هویتا خواهد شد که این احساس منفی در بافت جامعه بسیار پر مخاطره خواهد بود.

## وقتی برای درمان بازنشستگان پولی نمی ماند

حسن صادقی، فعال کارگری و رئیس کمیته بیمه و درمان چهارمین مجلس کارگری نیز در ادامه گفت و گو با خبرنگار قانون تاکید می کند: لازم است در ابتدا، مشکلات حوزه بازنشستگان سازمان تامین اجتماعی را به سه بخش تقسیم کنیم، بخش اول به مشکلات معیشتی و وضعیت حقوقی آنها بر می گردد به طوری که حدود ۷۶.۷ آنها حداقل بگیر بوده و حقوقشان ۶۷۵ هزار تومان است، حدود ۱۲ درصد از آنها، میانگین بکیر هستند و زیر یک درصد از مدیران بازنشسته نیز سقف حقوقی را دریافت می کنند. به همین دلیل اکثریت

مجموع بازنیسته ها با مشکلات معیشت در مسیر زندگی رو به رو هستند. وی ادامه می دهد: در بخش دوم، صندوق درمان تامین اجتماعی که برای شش میلیون کارگر و خانواده های آنها تعریف شده است، امروز حدود ۱۲ میلیون و ششصد و ۷۰ هزار نفر را زیر پوشش قرار می دهد و در عمل در این زمینه ناکارآمد بوده چرا که نمی تواند پاسخگوی درمان بیماری های گوناگونی که بازنیستگان تامین اجتماعی در اثر نوع و سختی شغل در دوران اشتغال به آن دچار شده اند باشد و درنتیجه مراجعت آنها به بخش خصوصی درمان و پزشکان خصوصی باعث فقیر تر شدن تعداد زیادی از آنها شده است چرا که هزینه های بالا و سرسام آور درمان در بخش خصوصی باعث شده که افراد بازنیسته مجبور به فروختن فرش زیر پا یا منزل مسکونی خود شده اند تا بتوانند هزینه های درمانی خود و خانواده خود را تامین کنند.

#### امکاناتی که برای بازنیستگان تامین اجتماعی فراهم نیست

این فعال کارگری می افزاید: نکته سوم اینکه بازنیستگان تامین اجتماعی نمی توانند بعد از بازنیستگی، در شغل دیگری مشغول به کار شوند که در غیر این حالت در صورت گزارش به سازمان تامین اجتماعی در این زمینه، حقوقشان قطع می شود در حالی که سایر بازنیستگان کشوری و لشکری که از حقوق کافی و همسان سازی شده، سبد های کالاهای اساسی در هر فصل و ... برخوردار هستند، امکان پرداختن به شغل دوم نیز برایشان وجود دارد در حالی که متسافانه بازنیستگان تامین اجتماعی از این امکانات بهره مند نیستند، این در حالی است که کارگران در دهه اول و دوم انقلاب بهترین وضعیت را هم در حوزه بازنیستگی و هم در حوزه شاغلین داشتند اما امروز که به دهه چهارم انقلاب رسیده ایم، کارگران هم در حوزه شاغلین و هم در حوزه بازنیستگان فقیرترین و محروم ترین گروه در جامعه هستند و در واقع از شعارهای اصلی مان که حمایت از نیروی کار، تامین اجتماعی، بازنیسته و سرمایه انسانی بود فاصله گرفته ایم.

#### نگاه دولت و مجلس به کارگران و بازنیسته ها عوض شود

به گفته وی، اگر آینده نیز به همین منوال ادامه داشته و نمایندگان دولت و مجلس بخواهند آرای خود را از جیب کارگران و بازنیسته ها هزینه کنند، در آینده مشکلات بازنیستگان تامین اجتماعی بدتر از امروز خواهد شد. برای نمونه در دهه ۱۳۶۰ هر پزشک عمومی به ازای هر ساعت باید هفت نفر را ویزیت پزشکی می کرده در حالی که امروز در هر ساعت، ۷۷ نفر را ویزیت می کند، همین معضل نشان می دهد که مشکلات درمانی بازنیستگان تامین اجتماعی بسیار سخت بوده و این اقشار در بخش درمان با مشکلات عدیده ای روبه رو هستند.

این فعال کارگری با اشاره به مشکلات معیشتی بازنیستگان یادآور می شود: بسیاری از کارگران بازنیسته برای حل مشکلات درمانی خود، از جیب خودشان برای خرید بیمه تکمیلی پول و هزینه های سرسام آور پرداخت می کنند. این امر نشانگر این است که روز به روز مشکلات مربوط به بیمه و سلامت بازنیستگان سخت تر می شود. به همین دلیل لازم است نوع نگاه دولت و مجلسیون در زمینه حل مشکلات آنها دگرگون شود. وی ادامه می دهد: نگاه آنها طی دودهه یعنی از نیمه دهه ۷۰ به خصوص در نیمه دهه ۸۰ باعث شد تا بیشترین بار تکلیف حاکمیتی بر دوش صندوقی گذاشته شود که جوابگوی نیاز صاحبان اصلی خود برای ارائه خدمات نیست.

به گفته رئیس کمیته بیمه و درمان چهارمین مجلس کارگری، متسافانه بیشترین قشری که فاقد مسکن بوده و در خانه های استیجاری و کوچک زندگی می کنند، بازنیستگان به ویژه بازنیسته های سازمان تامین اجتماعی هستند که در این زمینه باید برای تامین آتیه آنها اقدام فوری و اساسی شود تا ضعف های موجود در این بخش، بخش های دیگر جامعه از جمله فرزندان آنها که آینده سازان کشور هستند را با مشکل رفاهی و معیشتی روبه رونسازد.

#### مشکلات درمانی بازنیستگان نیازمند بررسی و توجه است

در عین حال، امان ا... قرایی مقدم جامعه شناس و آسیب شناس اجتماعی نیز در گفت و گو با خبرنگار قانون یادآور می شود: در حال حاضر یکی از بزرگترین مشکلات فعلی و آینده جامعه به بازنیستگان، سالمدان و پیران در کشور اختصاص دارد. با توجه به اینکه میانگین سن متوسط عمر و امید به زندگی در کشور ۷۱.۵ سال برای مردان و ۷۵ سال برای زنان اعلام شده است، درنتیجه در آینده طبق اظهارات

مقام معظم رهبری، دچار پیری جمعیت خواهیم شد. وی ادامه می‌دهد: اگر روی عملکرد چندین و چند ساله دولت‌ها در کشورمان ارزیابی دقیقی داشته باشیم، متوجه می‌شویم که تا به امروز به جز صدور کارت ویژه منزلت برای سالمدان و بازنشستگان، اقدام دیگری برای این قشر از جامعه که نشان از توجه ویژه به آنها باشد، نشده است در حالی که مشکلات قشر بازنشسته و سالمدان تنها به مبالغ مختصر مربوط به استفاده از سیستم حمل و نقل عمومی ختم نمی‌شود.

### ضرورت بازنگری در بیمه طلایی درمان بازنشستگان

این آسیب شناس اجتماعی با ارائه یک نمونه تاکید می‌کند: به عنوان نمونه یکی از مزایایی که برای بازنشستگان در نظر گرفته شده است، بیمه طلایی درمان بازنشستگی است که در اصل این بیمه برای جبران مشکلات حاصل از تورم و گرانی تشکیل شده اما این بیمه در عمل پاسخگوی نیازهای مربوط به درمان افراد بازنشسته نیست. اگرچه عمر تشکیل این بیمه چندان زیاد نیست اما در همین سال‌ها نیز کارایی چندانی از خود نشان نداده است. وی می‌افزاید: لازم است حجم بالایی از خدمات ویژه بازنشستگان و سالمدان در کشور به صورت رایگان و ارزان قیمت ارائه شود تا از بار مشکلات درمانی و بیمه‌ای آنها کاسته شود. بسیاری از بازنشستگان به دلیل عدم تمکن مالی از پرداخت هزینه‌های درمانی خود ناتوان بوده و برای درمان به موقع و کامل مشکلات جسمانی خود به پزشک متخصص مراجعه نمی‌کنند.

### حقوق بازنشستگان نیاز به بررسی مجدد دارد

قرایی مقدم ادامه می‌دهد: معضلات مربوط به درآمد و مستمری نیز موضوع یا معضل دیگری است که نیازمند بررسی و توجه بیشتری از سوی مسئولان بوده. نمونه دقیق این موضوع به تغییرات مربوط به دستمزد و حقوق در سال ۱۳۸۳ بازمی‌گردد که طبق مصوبه مجلس، قانون مربوط به حقوق بازنشستگان از این سال با تغییرات اساسی روبه رو شد در حالی که فاصله درآمد و حقوق بازنشستگان قبل از این سال با سالمدان و بازنشستگان مربوط به سال‌های بعد از ۸۳ بسیار متفاوت و در نوسان است؛ مشکلات حاصل از این شکاف بسیار رو به افزایش است که باعث ایجاد یک فاصله عظیم طبقاتی در میان این قشر از کشور و سالمدان شده است. براین اساس چنانچه مشکلات سلامت جسمی و روانی، معیشت، رفاه، درمان و آتبه بازنشستگان جامعه مرتفع نشود می‌توان شاهد مشکلات بیشماری در زمینه رفاه این قشر از جامعه بود.

لینک مطلب:  
[این روزها برای درمان بازنشستگان](http://www.ghanoononline.ir/News/Item/108095/20)  
پولی-نمی-ماند.html



دپارخانه شورای ملی سالمندان

سالمندان در آینه رسانه ها

خبر مرتبط با

خبر مترجم مرتبط با سالمندان



WWW.SNCE.IR

دپارخانه شورای ملی سالمندان



www.snceir

## رژیم غذایی غنی از کربوهیدرات موجب افزایش خطر ابتلا به آلزایمر می شود

تهران- ایرنا- محققان آمریکایی می گویند کوچکترین افزایش در میزان قند خون که بر اثر داشتن یک رژیم غذایی پر از کربوهیدرات به وجود می آید می تواند به سلامت مغز آسیب برساند.

ID: 81056128 | : 04/12/1392 - 7:46

به گزارش گروه اخبار علمی ایرنا از پایگاه خبری ساینس، تحقیقات اخیر دانشمندان نشان می دهد رژیم های غذایی غنی از کربوهیدرات منجر به کوچک شدن مغز، زوال عقل و بیماری آلزایمر می شود. این بیماری ها سبب اختلالات شناختی و مشکلات دیگر می شوند.

دکتر پرلموتر متخصص مغز و اعصاب و از محققان این بررسی در این باره گفت: این تصور وجود دارد که یک کالری تنها یک کالری است، اما از نظر سلامت مغز تفاوت بسیار بزرگی بین منابع تامین کننده کالری بدن ما و تاثیر آن بر سلامت وجود دارد.

به گفته محققان کالری های به وجود آمده از کربوهیدرات که سبب افزایش قند خون می شود، به شکل قابل توجهی بیشتر از کالری های ناشی از چربی برای انسان مضر هستند.

محققان در حال آزمایش روی ارتباط سلامت مغز و عملکرد شناختی با تغذیه هستند. نتایج اولیه نشان می دهد رژیم های سرشار از کربوهیدرات موجب افزایش خطر ابتلا به آلزایمر می شوند.

قرار است شرح کامل نتایج این مطالعه در سمپوزیوم بهداشت و درمان شهر نیویورک ارایه شود.

علمی(۶)\*\*\*م.پ.\*

انتهای پیام /\*

## دلتنگی پشت دیوار سرای سالمندان

۱۰۶۲۸۸ - کد خبر: ۱۱۰۷ - ۰۴/۱۲/۱۳۹۲

دلتنگی پشت دیوار سرای سالمندان

سلامت نیوز : سراهای نگهداری سالمندان، جایی برای آرامش سال‌های آخر گروههایی از زنان و مردانی است که فرزندانشان به هر علتی، آنها را به این مراکز می‌سپارند. مراکزی که تحت نظارت سازمان بهزیستی، باید شرایط بهتر زندگی گروهی از سالمندان را فراهم کرده و در مقابل آن نیز، وجه دریافت می‌کنند. اما در همه هم‌همه‌های شهر و البته در بی توجهی‌های مسئولان، اتفاقاتی تلخ در سراهای نگهداری سالمندان اتفاق می‌افتد که این مراکز را به «خانه آخر دنیا»ی سالمندان تبدیل کرده و هر روز بیشتر آرزوی مرگ را طلب می‌کنند.

به گزارش سلامت نیوز به نقل از سایت قانون؛ گروههایی از سراهای سالمندان در تهران با آنکه تابلوهای پر زرق و برق و خدماتی به ظاهر رنگین را ارائه می‌دهند، بیشترین بی مهری‌ها را به سالمندان روا داشته و روزهای آخر زندگی‌شان را سخت و سخت‌تر کرده‌اند. خبرنگار قانون در قامت همراه یکی از سالمندان شهر که در خانه سالمندانی در شمال تهران نگهداری می‌شود، گزارشی تلخ اما پر معنا از کوتاهی‌هایی که در خانه‌های سالمندان در حق پدران و مادران این مملکت می‌شود، تهیه کرده که در ادامه می‌خوانید:

### زندگی سال‌های آخر عمر

این سال‌ها بسیار زیاد شده‌اند تابلوها و تبلیغات خانه‌های سالمندان در شهر، تبلیغاتی که فضایی مجلل و باعی رویایی را به رختان می‌کشد و خود را این‌طور معرفی می‌کند: «مجهز ترین و مدرن‌ترین آسایشگاه خصوصی مناسب با نیاز سالمندان شما». امکانات و خدمات ذکر شده برای این مرکز هم شاید برایتان چشمگیر باشد: «ترکیبی منحصر به فرد از فضای کلینیکی و مسکونی و هتلی، حضور روزانه پزشک مسئول و کارشناس فیزیوتراپی در مجموعه، ارائه خدمات کیفی توانبخشی، پرستاری، روانشناسی و مراقبتی، برگزاری جشن‌های ملی و مذهبی و مناسبتی و جشن تولد و غیره، دریافت آخرین اطلاعات از شرایط سالمند عزیز شما به صورت شبانه روزی، فعالیت کادری دلسوز و کارآزموده در راستای زندگی بهینه سالمندان محترم».

شاید هم عاقبت همین مرکز را انتخاب کرده اید و سالمندتان اکنون ساکن خانه سالمندان شده و خیال شما هم از سر هزینه‌ای که هر ماه برای آسایش پدر و مادرتان در این سرا می‌پردازید راحت است. با این حال بد نیست سری به آن سوی دیوارهای این ساختمان شیک شمال شهر هم بزنید. شرایط همیشه آنطور که ما به آن اطمینان کرده ایم پیش نمی‌رود. اینجا پشت این دیوارها، پیرمرد و پیرزن‌هایی ساکن هستند که فقط کافیست کمی پشت دستشان را نوازش کنید تا ناگهان خم شوند و دستان را بیوسند. آدم‌هایی که به عقیده جامعه و خانواده و حتی به عقیده پرستارشان، عمر خود را کرده‌اند اما تا چشم مراقب را دور می‌بینند کنار گوشات زمزمه می‌کنند: «دخترمو راضی می‌کنی منو از اینجا ببره؟» آدم‌هایی که هنوز زنده‌اند، میل به زندگی دارند و وقت رفتن می‌خواهند به دنبالت از در

مرکز بیرون بزنند و تو مجبوری بهشان بگویی: «شما نباید بیان بیرون.» آن‌ها این خانه را دوست ندارند. خانه‌ای که روزهای یکنواخت و کسالت بارشان در آن به انتظار مرگ می‌گذرد، و این حقیقت را کنار هر گوش شنوابی که بیابند نجوا می‌کنند.

### روایت یک اتفاق

«آقای جلالوند» یکی از ساکنان این خانه سالمندان است که روز چهارشنبه ۳۰ بهمن ماه به اتفاق همسرش راهی این مرکز می‌شویم. خانم جلالوند، زنی میانسال که به دلیل شرایط خاص همسرش او را در این مرکز بستری کرده و اکنون بعد از ۲ ماه نه تنها به شدت از شرایط ناراضی است، بلکه به مشکلی بخورده که از سوء مدیریت یا شاید بتوان گفت سوءاستفاده از عنوان مدیریت نشأت می‌گیرد. توضیح که می‌دهد نگاهش بی قرار و نا آرام است، انگشت هایش مدام توی هم پیچ و تاب می‌خورند و صدایش رفته می‌لرزد. می‌گوید: «روز اول که اینجا آمدم ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان پول پیش، و یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان هزینه یک ماه مراقبت را پرداخت کردم.

گفتم به هر چه احتیاج دارید من خودم تهیه می‌کنم که با روی باز پذیرفتند. حتی گفتم آشپزی بلدم و می‌توانم طعم و نوع غذا را طوری تغییر دهم که برای سالمند مورد پسند و دلچسب بوده، در عین حال رژیمی و آب‌پز هم باشد. اما طی این مدت چون هر روز از صبح تا بعدازظهر کنار همسرم بودم از خدماتی که از آن دم می‌زند خبری نیست. رسیدگی‌ها مناسب نیست. از وسائلی که می‌خریدم اندکی استفاده می‌کردن و بعد وسائل غیب می‌شد و معلوم نبود کجا می‌رفت. به آنچه برای مريض حیاتی بود اهمیت نمی‌دادند، برای مثال همسر من انسولین تزریق می‌کند. مريضی که انسولین می‌زند باید بلا فاصله غذا بخورد، در غیر این صورت خطر سکته مغزی وجود دارد. تا بعد از ظهر که بودم و مراقبت می‌کردم حالش خوب بود، اما فردا که می‌آمدم می‌دیدم حالش بد شده و حتی کارش به بیمارستان می‌رسید. بعد از مدتی فهمیدم انسولین که تزریق می‌کنند غذایش را نمی‌دهند. اگر من خودم این را از دکتر نپرسیده بودم و نمی‌دانستم، اینجا نه رعایت می‌کردند نه چیزی به من می‌گفتند و اگر هم همسرم سکته می‌کرد مطمئناً کسی پاسخگو نبود.»

مکث می‌کند و وقتی مجدد به حرف می‌آید لحنش آزده است: «هر چه احتیاج بود خودم خریدم و آوردم و آن‌ها هم پذیرفتند. اما همین چند روز قبل گفتند یک میلیون و خرد ای برای ما گذشته بدهکارم و این ماه هم هنوز معلوم نیست حسابم چه قدر شده، یعنی رقمی در حدود ۳ میلیون تومان از من می‌خواهند در حالی که شاید تنها خرجی که کرده باشند چند ورق قرص و تعدادی آمپول باشد. وقتی می‌پرسم این پول را برای کدام خدمت از من می‌خواهید هیچ کس پاسخگو نیست.» از بی‌قانونی آزده است. از اینکه حقوق همسرش یک‌سوم مخارجی که یک بار پرداخته و حالا بار دیگر به ناحق از او خواسته‌اند نیست. می‌گوید: «امروز از صبح به من زنگ می‌زنند که بیایید با مدیر صحبت کنید و مريضتان را بردارید و ببرید. ما دیگر اینجا نگاهه‌اش نمی‌داریم. حالا آمده ام او را ببرم چون جای دیگری برایش رزو کرده ام، اما قرانی بیش از آنچه حقشان است پول نخواهم داد.» همراه او که عزمش را جزم کرده تا جلوی بی‌قانونی این مرکز خصوصی بایستد، داخل می‌رویم تا ببینیم اوضاع از چه قرار است.

اینجا کفشهایتان را درآورید!

جلوی در این خانه سالمندان ، کفش هایمان را با دمپایی های پلاستیکی عوض می کنیم و داخل می رویم. از پرسنلی که یا پشت میز نشسته اند یا این سو و آن سو پراکنده اند، هیچ کس رفتار گرمی با ما ندارد. سرشان به کارشان گرم است یا اینطور نشان می دهند، به هر حال هیچ کدام مسئولیت تماس صبح را مبنی بر بدن آقای جلالوند قبول نمی کند و عاقبت مسئولیت گردن خانمی می افتد که حالا حضور ندارد! خانم جلالوند می گوید: «یکی از مدیران این مرکز می خواستند با من صحبت کنند. هماهنگ کنید ایشان را ببینم.» جواب یک کلام است: «آقای رئیس نیستند!» می پرسیم: «چرا نیستند؟ پس چرا تماس گرفتید ببایم برای صحبت؟» از این چیزها خبر ندارند، وقت هم ندارند. مدتها مطلع می مانیم بی آنکه کسی حضور ما را به روی خودش بیاورد، بعد اتفاقی یکی از خانم های مدیر در این مرکز را می بینم که از یکی از پرسنل می خواهد ماشینش را جا به جا کند. فوراً به سراغش می رویم اما آن قدر عجله دارد که نمی تواند به اعتراض ما توجه کند. عجولانه عذرخواهی می کند چرا که پرستار فرزندش دارد می رود او باید همین حالا به خانه برگردد. خانم مدیر هم وقتی ندارد که برای ما بگذارد. عاقبت هم مرکز را ترک می کند و بی حواس می گوید که تماس خواهد گرفت. می گویند اوجانی رفته و قرار هم نیست بباید. ناچار از پله ها بالا می رویم تا سری به آقای جلالوند در طبقه سوم ساختمان بزنیم. اما سر راهمان در طبقه دوم، نگاهی هم از سر کنجه کاوی به اتفاق آقای رئیس! می اندازیم:

جالب است: کیف شان هست اما خودشان نیستند!

ما را از اینجا ببرید

طبقه سوم ساختمان این مرکز، محل اقامت سالمندان مجموعه است. اینجا هم مثل طبقه اول آرام و بی سر و صداست. تنها صدایی که به گوش می رسد، صدای تلویزیون و پخش بازی فوتbal است. اتفاقی که آقای جلالوند در آن بستری است، به ۳ سالمند دیگر هم تعلق دارد که وقتی داخل می رویم با دیدنمان بال در می آورند و از روی تخت بلند می شوند. خانم جلالوند با تک تک شان به گرمی خوش و بش می کند. پیرمردها ذوق زده اند. مرتب می پرسند: «کجا بودی؟ چرا دیر آمدی؟» پیرزنی داخل اتفاق سرک می کشد و با دیدن خانم جلالوند خندان جلو می آید. تخت آقای جلالوند آخرین تخت است و خودش آرامترین ساکن این اتفاق. همسرش با محبت به او می گوید که آمده او را به جایی بهتر ببرد.

همین جمله اش کافیست که ناگهان یکی از پیرمردها با چشم های گرد و صدای بلند بپرسد: می خوای بری؟! با نگرانی به ما زل می زندند. ترس تنهایی توی وجودشان بیداد می کند. التماس می کنند: «تورو خدا نرین!» یکی می گوید: «کجا می خوای ببریش منم بیام اونجا؟» آن یکی می گوید: «منم میام. اینجا بیونم واسه چی؟» با تمام وجود التماس می کند شماره خانواده اش را بگیریم و راضی شان کنیم او را هم از اینجا ببرند. اندوهشان چنان قوی و سنگین، و نگاهشان آن قدر بی پناه است که آتش می گیری. مثل بچه هایی که قرار است هم بازی شان را از دست بدهند، بعض کرده اند. از یکی شان که پیداست سکته کرده و به آسانی قادر به صحبت نیست می پرسم اینجا را دوست نداری، چه چیز اذیت می کند؟

می گوید: «همه چیز. پرستارها اصلاً اهمیت نمی دهند. غذا خوب نیست.» به سرش اشاره می کند: «بین، تازه امروز یکی آمده سرم را اصلاح کرده.» پایش را نشان می دهد: «پاهایم را باید ورزش بدhenد. کمک کنند راه بروم اما کسی نیست. گفتند که هر روز این کار را می کنند و فیزیوتراپ هم دارند. اما چند روز است نه فیزیوتراپ آمده، نه خودشان کمک می کنند راه بروم. دامادم مرا آورده گذاشته اینجا چون سکته کرده ام. هیچ سرگرمی ندارم. فقط ۲ بار جشن سالمندان برایمان گرفته اند.» سالمند دیگری هم هست که صدایش رسانیست اما از میان جمله های نامفهومش این ها را می فهمم: «به من گفته اند تو را می فرستیم دیوانه خانه. اگر حرف بزنم گفته اند مرا از اینجا بیرون

می‌کنند و می‌برند دیوانه خانه‌این‌ها هدف‌شان فقط پول است. یک آسانسور اینجا نگذاشته‌اند.» دیگری می‌گوید: «من هیچ کاری ندارم. روزها همین جا نشسته‌ام، گاهی می‌روم توی راه پله سیگار می‌کشم، باز برمی‌گردم دراز می‌کشم. گاهی رادیو را می‌گیرم. پرستارها با من خوبند، محبت می‌کنند. دخترم پول بهشان داده، زیاد هم داده.» دستش را نوازش می‌کنم که ناگهان خم می‌شود دستم را می‌بوسد و شوکه‌ام می‌کنم. می‌گوید: «تورو خدا بگویید نرون. من شب‌ها تا نبینم آقای جلالوند درست نفس می‌کشد یا نه خوابم نمی‌برد.» بی‌تحمل از کنارش بلند می‌شوم.

## دولت کجاست؟

ساعت نزدیک ۵ بعد از ظهر است که عاقبت یکی از پرسنل‌های خانم را بالا می‌فرستند تا جای مدیر، جواب‌گوی ما باشد. خانم جلالوند می‌گوید: «سر جمع خرجی که شما برای ما کردۀ‌اید ۱۵۰ هزار تومان پول ملافه، ۳۰ هزار تومان نوار قلب، ۲ بار همراهی کردن ۲ ساعته، آزمایش ادرار، امپرازول و استامینوفن بوده. همه چیز را خودم تهیه کردۀ‌ام که خیلی‌هایش حالت معلوم نیست کجاست. به من بگویید چه هزینه‌ای کرده اید که ۳ میلیون به غیر از پول پیش که پرداخته‌ام از من می‌خواهید؟» خانم پرسنل در جواب حرف‌های دیگر شده را تحويل می‌دهند: «به هر حال خانم رئیس می‌گویند ۸۰۰ هزار تومان بدھی قبلي داشته‌اید. این ماه هم یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان باید بپردازید که خانم دکتر حاضرنده تخفیف هم بدهند.

در کل شما ۲ میلیون و ۹۰۰ هزار تومان بپردازید.» اجازه نمی‌دهند آقای جلالوند را ببریم و این در حالی است که همسر ایشان جای دیگری را رزرو کرده. عاقبت پس از کش و قوس فراوان دکتر راضی می‌شوند آقای جلالوند را ببریم و برای پرداخت هزینه شنبه یا یکشنبه برگردیم و صحبت کنیم. وقت رفتن یک نفر مرد نیست که پیرمرد مریض را که هر دوپایش هنوز از بالا تا پایین زخمی و بخیه است را از طبقه پایین ببرد. می‌گویند: تقصیر خودتان است که تا حالا مانده‌اید. مردها همه رفته‌اند. عاقبت یک نفر مرد پیدا می‌کند و بالا می‌فرستند، بقیه همه زن هستند. پیرمرد بی‌حال و زخمی را به زور بلند می‌گذارند. یکی داد می‌زند: «بیندیمش. از پله‌ها ول نشه!» آن یکی می‌گوید: «واي، نفر بر طبقه اول هنوز خرابه؟» آقای جلالوند بی‌حال است. داخل طبقه اول، خانم جلالوند با یکی از پرسنل سر داروها و وسائلی که آورده بوده و حالا می‌خواهد بگیرد و نیست بحث می‌کند.

رو به زن می‌برسم: «مگر برای وسائلی که تحويل می‌گیرید رسید نمی‌دهید؟» بی‌حصله می‌گوید: «اگر درخواست رسید کنند رسید می‌دهیم، در غیر این صورت نه!» آقای جلالوند را به هر جان کنندی هست پایین می‌آورند. روی هر نفر بار هزار بار نفسمان می‌برد که الان است که بیفتند. نفر بر طبقه اول کار می‌کند اما از زیر یک ترک و شکستگی بزرگ دارد. هوا رو به تاریکی می‌رود. صندلی چرخ دار را کنار ماشین خانم جلالوند می‌گذارند و پرسنل مرد چند بار تلاش می‌کند پیرمرد را روی صندلی ماشین انتقال دهد و هر بار زورش نمی‌رسد و بدن زخمی آقای جلالوند با شدت روی ویلچر می‌افتد. عاقبت تقریباً او را روی صندلی ماشین پرت می‌کنند و ناگهان سوندی که به او وصل است از شدت فشار پاره می‌شود. یکی از خانم‌ها آن را می‌گیرد و کف خیابان می‌گذارد. فریاد خانم جلالوند به هوا می‌رود: «اونجا نذار آلوده می‌شه!» یک سوند دیگر می‌گیرند و عوض می‌کنند و عاقبت در ماشین را که می‌بندند نفسی به آسودگی می‌کشیم. لحظه آخر قبل از سوار شدن به ماشین نگاهم به تابلوی معرفی مرکز می‌افتد: «مرکز سالمدان... تحت نظارت اداره کل بهزیستی استان تهران» می‌خندم و سوار می‌شوم... و اینبار نیز مشت نمونه خروار است.



آخرین اخبار، اطلاعات و  
خدمات دبیرخانه شورای  
ملی سالمندان را به طور  
آنلاین دریافت نمایید.