

به نام خدا  
طرح درس رفتار مصرف کننده

عنوان درس: رفتار مصرف کننده  
مقطع: کارشناسی ارشد

مدرس: دکتر شهناز نایب زاده عضو هیات علمی و مدیر گروه دکتری مدیریت بازارگانی

ایمیل: [snayebzadeh@gmail.com](mailto:snayebzadeh@gmail.com)  
وبلاگ: <http://snayebzade.blog.ir>

توضیحات	موضوع	تاریخ	هفته
	معرفی مفهوم رفتار مصرف کننده	۱۳۹۴/۱۱/۱۴	۱
	تقسیم بازار	۱۳۹۴/۱۱/۲۱	۲
	انگیزش مصرف کننده	۱۳۹۴/۱۱/۲۸	۳
	شخصیت	۱۳۹۴/۱۲/۵	۴
	ادراک	۱۳۹۴/۱۲/۱۲	۵
	یادگیری	۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۶
۴ نمره	میان ترم اول کلاسی	۱۳۹۴/۱۲/۲۶	۷
	نگرش	۱۳۹۵/۱/۱۸	۸
	ارتباطات	۱۳۹۵/۱/۲۵	۹
	گروهها	۱۳۹۵/۲/۱	۱۰
	طبقه اجتماعی	۱۳۹۵/۲/۷	۱۱
۳ نمره	میان ترم دوم کلاسی	۱۳۹۵/۲/۱۵	۱۲
	فرهنگ	۱۳۹۵/۲/۲۲	۱۳
	نوآوری	۱۳۹۵/۲/۲۹	۱۴
	تصمیم گیری	۱۳۹۵/۳/۵	۱۵
۲ نمره	ارائه گزارش کار تحقیقاتی	۱۳۹۵/۳/۱۲	۱۶

از آنجایی که مباحث امتحانات میان ترم حذف می گردد عدم حضور دانشجو به هر دلیل منجر به از دست دادن فرصت اخذ نمره شده و امکان جبران وجود ندارد

منبع درسی: رفتار مصرف کننده- لئون شیفمن و لزلی کانوک- دکتر مسعود کرمی و شهرزاد پوریان -انتشارات کتاب مهربان

فعالیت جنبی در کلاس: نقد و بررسی مباحث مطرح شده در کتابهای مرتبط با مباحث درسی از جمله:

- هیجان و منطق در رفتار مصرف کننده- ارجان چادهوری- دکتر کامبیز حیدرزاوه -انتشارات سیته نسخه سوم بازاریابی- فیلیپ کاتلر- دکتر کامبیز حیدرزاوه -انتشارات سیته
- 22 قانون برای ثبت نام تجاری- ال رایز و لورا رایز- منیژه بهزاد -انتشارات سیته
- 22 قانون ابدی بازاریابی- ال رایز و جک تروت- محمود حمیدخانی -انتشارات سیته
- کاتلر در مدیریت بازار- فیلیپ کاتلر- دکتر عبدالرضا رضایی نژاد -انتشارات فرا

#### فعالیت تحقیقاتی دانشجو:

انتخاب یک موضوع توسط دانشجو و به تایید رساندن آن در حداکثر هفته سوم تهیه مقاله در حداکثر ۲۰ صفحه و ارائه آن در کنفرانس ملی یا بین المللی معتبر که به تایید استاد رسیده باشد) به هیچ عنوان ذکر نام استاد درس برای این مقاله ضرورت ندارد و دانشجو به تنهایی می تواند مقاله را چاپ کند اما قبل از ارائه به کنفرانس محتوا و کنفرانس منتخب باید به تایید استاد برسد)

در انجام این فعالیت باید از حداقل ۳۰ مقاله جدید فارسی و انگلیسی، با ذکر منبع در داخل و انتهای مقاله و به روش استاندارد استفاده شود.

#### ارزیابی در پایان ترم بر اساس:

مشارکت در کلاس و بحث های کلاسی (الزامی است)

فعالیت تحقیقاتی ۲ نمره

آزمون میان ترم ۷ نمره

آزمون پایان ترم ۱۱ نمره