



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: - مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری،
اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- بدترین نوع مقاومت کارکنان در برابر تغییر، چه نوع مقاومتی است؟

۰۱. مقاومت آنی یا آشکار
۰۲. مقاومت رفتاری
۰۳. مقاومت تلویحی یا غیر مستقیم
۰۴. مقاومت ادراکی

۲- منبع اصلی مقاومت سازمانی در کدام گزینه ذکر گردیده است؟

۰۱. عوامل اقتصادی
۰۲. امنیت
۰۳. عادت
۰۴. تغییرات اندک

۳- کدام گزینه زیر نسبت به سایر گزینهها نامترادف می باشد؟

۰۱. آموزش حساسیت
۰۲. گروه T
۰۳. گروههای رودرو
۰۴. تیمهای خودگردان

۴- کارآمدترین منابع خلاقیت، چه متغیرهایی می باشند؟

۰۱. ساختاری
۰۲. انسانی
۰۳. فرهنگی
۰۴. رفتاری

۵- میزانی که افراد دارای روح پرخاشگری یا جسارت هستند، نشانگر کدام ویژگی اصلی فرهنگ سازمانی است؟

۰۱. خلاقیت و خطرپذیری
۰۲. توجه به جزئیات
۰۳. تحول
۰۴. توجه به نتیجه

۶- پیامدهای عمده مرحله تحول جامع (دگردیسی) چیست؟

۰۱. بازدهی، جامعه پذیری، تعهد
۰۲. جابه جایی، غیبت، عصبانگری
۰۳. اثربخشی، بازدهی، بهره وری
۰۴. بازدهی، تعهد، جابه جایی

۷- در سازمانهایی که تیم تشکیل می دهند و کارگران در امور و سرنوشت شرکت دخالت دارند، کدام روش ارزیابی عملکرد کاربرد دارد؟

۰۱. خودارزیابی
۰۲. ۳۶۰ درجه ای
۰۳. سرپرست مستقیم
۰۴. همکاران

۸- چنانچه شخص ارزیاب تحت تأثیر یکی از ویژگیهای خاص کارمند قرار گیرد، مرتکب چه نوع خطایی شده است؟

۰۱. خطای هاله ای
۰۲. خطای شبیه سازی
۰۳. شاخص منحصر به فرد
۰۴. شاخص های محدود

۹- مشارکت دادن کارکنان در تصمیم گیری، چه نوع پاداشی محسوب می شود؟

۰۱. پاداش مستقیم
۰۲. پاداش باطنی
۰۳. پاداش غیرمستقیم
۰۴. پاداش غیرمالی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - ۱۲۱۸۲۱۶ -
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۰- بهبود مستمر فعالیتها با کدام سبک مدیریتی در تضاد است؟

۰۱. مدیریت کیفیت جامع ۰۲. مدیریت ژاپنی ۰۳. مدیریت آمریکایی ۰۴. مدیریت سیستمی

۱۱- بر مبنای کدام نظریه، کارکنان و اعضای سازمان، نگرشها و رفتارهایی را می پذیرند که بتوانند نسبت به آثار اجتماعی واکنش مناسب نشان دهند؟

۰۱. الگوی ویژگی های شغلی ۰۲. الگوی ناهمسانی شناختی
۰۳. الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی ۰۴. تئوری اسناد

۱۲- سازمانی که منابع اصلی خود را از سایر سازمانها تأمین می کند، چه نام دارد؟

۰۱. سازمان افقی ۰۲. سازمان مجازی ۰۳. سازمان بدون مرز ۰۴. سازمان تیمی

۱۳- چنانچه سایر عوامل تغییر نکنند، هر قدر حوزه کنترل گسترده تر شود، کارائی آن سازمان چه تغییری خواهد داشت؟

۰۱. کاهش می یابد. ۰۲. افزایش می یابد. ۰۳. تغییری نمی کند. ۰۴. ارتباطی ندارد.

۱۴- در طرح ریزی سازمان، پس از تقسیم کار، چه فعالیتی می بایست اجرا گردد؟

۰۱. تعیین زنجیره فرماندهی ۰۲. تخصصی نمودن کار
۰۳. تعیین میزان رسمی بودن سازمان ۰۴. گروه بندی کارها

۱۵- کدام دیدگاه، وجود تعارض در گروهها و سازمانها را یک امر طبیعی می داند؟

۰۱. دیدگاه سنتی ۰۲. دیدگاه روابط انسانی ۰۳. دیدگاه تعاملی ۰۴. دیدگاه اقتضایی

۱۶- مهمترین دستاورد پست سازمانی چه نوع قدرتی است؟

۰۱. قدرت قانونی ۰۲. قدرت مرجع
۰۳. قدرت مبتنی بر تخصص ۰۴. قدرت پاداش

۱۷- وجه تمایز رهبران فرهمند از رهبران غیر فرهمند در چیست؟

۰۱. اعتماد به نفس، خلاقیت، دیدگاه بلند ۰۲. رويا، عامل تغییر، رفتار خارق العاده
۰۳. عامل تغییر، اعتقاد راسخ به آن دیدگاه، قدرت مرجع ۰۴. اعتماد به نفس، انعطاف پذیری، دیدگاه بلند

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶ -
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۸- در جایی که نوع کار مبهم یا پرتنش است، کدام سبک رهبری اثربخش خواهد بود؟

- ۰۱ رهبری حمایتی
۰۲ رهبری مشارکتی
۰۳ رهبری تفویضی
۰۴ رهبری مبتنی بر فرماندهی

۱۹- چه زمانی افراد به شایعه پراکنی متوسل می شوند؟

- ۰۱ در مواردی که نوعی ابهام وجود دارد.
۰۲ در مواردی که در صدد کسب قدرت باشند.
۰۳ در مواردی که در صدد بروز رفتار سیاسی باشند.
۰۴ در مواردی که در صدد تشکیل گروههای غیر رسمی باشند.

۲۰- حفظ آبرو و حیثیت، نشانگر کدام بُعد اعتماد می باشد؟

- ۰۱ صداقت
۰۲ وفاداری
۰۳ روراستی
۰۴ پایداری

۲۱- «دوایر کیفیت»، جلوه ای از چه تیم هایی می باشد؟

- ۰۱ تیمهای خودگردان
۰۲ تیمهای متخصص
۰۳ تیمهای حل کننده مسأله
۰۴ تیمهای چندوظیفه ای

۲۲- منظور از پدیده «بریدن از گروه» چیست؟

- ۰۱ اعضای گروه در برابر اصول ارائه شده با مقاومت روبه رو می شوند.
۰۲ اعضای گروه در راه پذیرفتن خطرهای سنگین تر گام بر می دارند.
۰۳ اعضای گروه، مهر سکوت بر لب می زنند و به تردید یا شک خود اهمیت زیادی نمی دهند.
۰۴ اعضای گروه، سکوت را به عنوان تأیید اکثریت تلقی می کنند.

۲۳- چنانچه افراد در گروه، کار و تلاش کمتری در مقایسه با حالت فردی نشان دهند، چه پدیده ای رخ داده است؟

- ۰۱ هم رنگ جماعت شدن
۰۲ انزوای گروهی
۰۳ نقصان پذیری گروه
۰۴ تفکر گروهی

۲۴- در کدام سطح از مراحل رشد اخلاق، فرد بین اصول اخلاقی که خود ارائه می کند و اختیاراتی که دیگران دارند، فرق قائل می شود؟

- ۰۱ عرف
۰۲ بندگی
۰۳ تحلیل
۰۴ اجتهاد

www.GozineArshad.ir



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - ۱۲۱۸۲۱۶ -
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۵- کسانی که تحمل ابهام اندکی داشت و شیوه اندیشیدن شهودی را انتخاب می کنند، از کدام سبک تصمیم گیری پیروی می نمایند؟

- ۰۱ اصولی ۰۲ رفتاری ۰۳ ارشادی ۰۴ تحلیلی

۲۶- پرداخت دستمزد متغیر با کدام تئوری انگیزش سازگاری دارد؟

- ۰۱ نظریه انتظار ۰۲ نظریه برابری ۰۳ نظریه تقویت رفتار ۰۴ نظریه تعیین هدف

۲۷- شخصیت افراد، چگونه بر رفتار فرد اثر می گذارد؟

- ۰۱ به صورت مستقیم و بی واسطه ۰۲ از طریق تغییر نگرش فرد
۰۳ از طریق تعدیل توانایی های فرد ۰۴ از طریق تغییر ادراکات فرد

۲۸- یک شخصیت مبتنی بر ماکیاولی گری با چه تیپ شخصیتی رابطه نزدیکی دارد؟

- ۰۱ درون گر ۰۲ برون گر ۰۳ خودکامه ۰۴ خطرپذیر

۲۹- در تحقیق هاف استند، دو سر طیف بُعد مردسالاری در مقایسه با زن سالاری متعلق به کدام کشورها بود؟

- ۰۱ آمریکا - ژاپن ۰۲ آمریکا - پرتقال ۰۳ ژاپن - هلند ۰۴ هلند - پرتقال

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر مبین اهداف رفتار سازمانی می باشد؟

- ۰۱ توجیه، پیش بینی و کنترل رفتار انسانی ۰۲ تبیین، توجیه و مدلسازی رفتار انسانی
۰۳ توصیف، تبیین و توجیه رفتار انسانی ۰۴ پیش بینی، کنترل و مدیریت رفتار انسانی