

آموزش استفاده از سیستم کلاس مجازی

من محمود اکبرزاده، دبیر درس علوم تجربی متوسطه اول و فیزیک متوسطه دوم، برای برگزاری کلاس های خود بصورت آنلاین، از سیستم LMS استفاده می کنم که ورود به کلاس آنلاین، فقط در ساعات مقرر امکان پذیر می باشد. لذا طبق برنامه های زمانبندی شده اعلام شده از طرف بنده، در کلاس حاضر شوید .
می توانید با کامپیوترهای شخصی، لپتاپ، تبلت و گوشی های هوشمند، در این کلاس ها شرکت نمایید.
برای استفاده از این سیستم به اینترنت پرسرعت، میکروفون و نرم افزار های مرور گر موزیلا و فلش پلیر نیاز دارید. این نرم افزار ها را با کلیک بر روی لینک های زیر می توانید دانلود کنید.

[نرم افزار مرور گر موزیلا فایر فاکس برای ویندوز](#)

[نرم افزار مرورگر موزیلا فایر فاکس برای اندروید](#)

[نرم افزار فلش پلیر برای موزیلا](#)

[نرم افزار فلش پلیر برای اندروید](#)

ابتدا در قسمت آدرس مرورگرتان، **185.4.29.79/ea-lms** را تایپ کنید و کلید اینتر را بزنید. اگر کلاس به صورت خصوصی باشد، پس از ورود به کلاس کافی است در قسمت LOGIN ، نام کاربری خود و در قسمت Password ، رمز عبور خود را وارد و سپس بر روی گزینه Enter Room کلیک نمایید.

می توانید برای استفاده از کلاس های عمومی، تیک Enter as a Guest را انتخاب کرده و نام و نام خانوادگی خود را وارد کرده و بعد از کسب اجازه از استاد، وارد کلاس شوید.

Adobe Connect Login - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Adobe Connect Login x +

185.4.29.79/ea-lms

ADOBE® CONNECT™

ea-lms

Enter as a Guest

Enter with your login and password

Login

Password

[Forgot your password?](#)

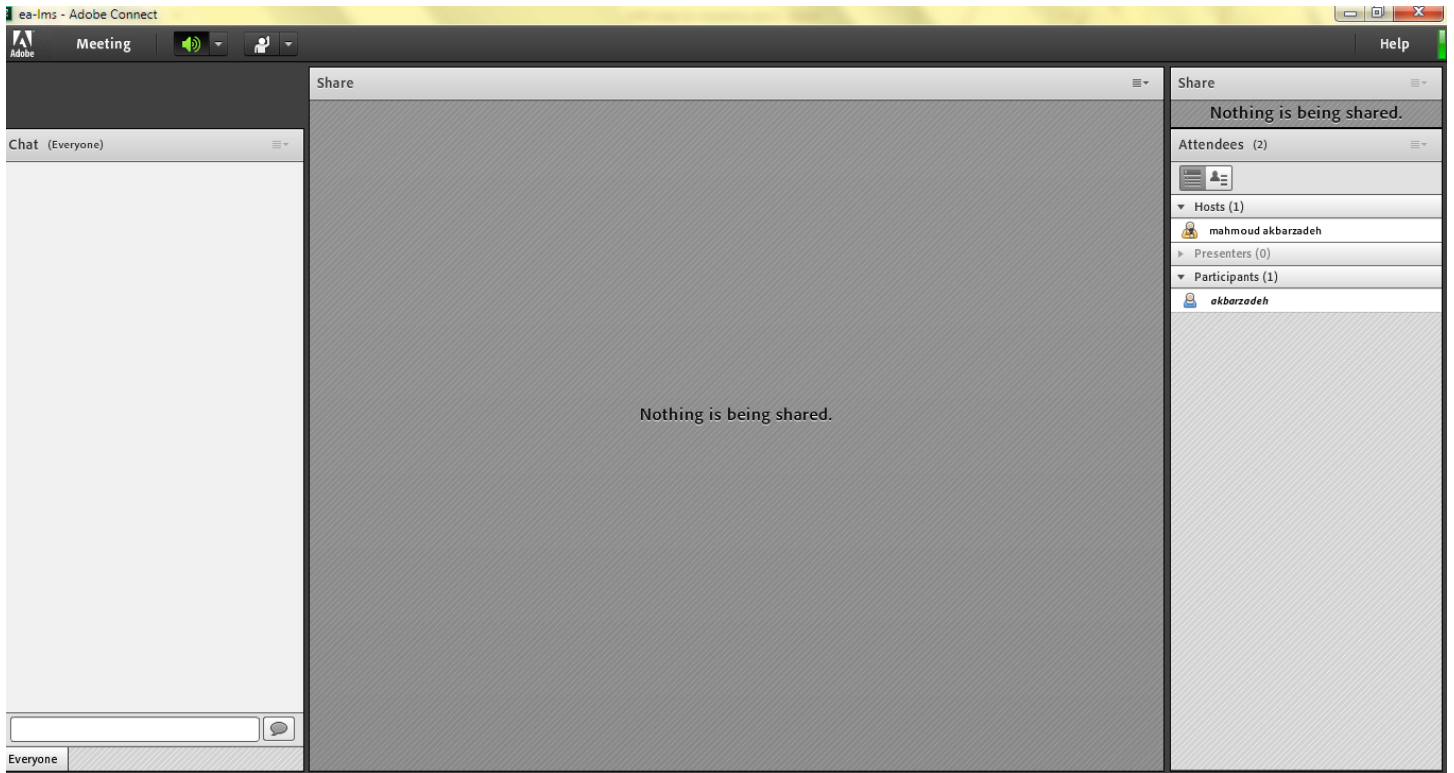
Help

بعد از انتخاب گزینه Enter پیام زیر را خواهید دید. یعنی منتظر بمانید تا استاد به شما اجازه ورود بدهد.

ea-lms

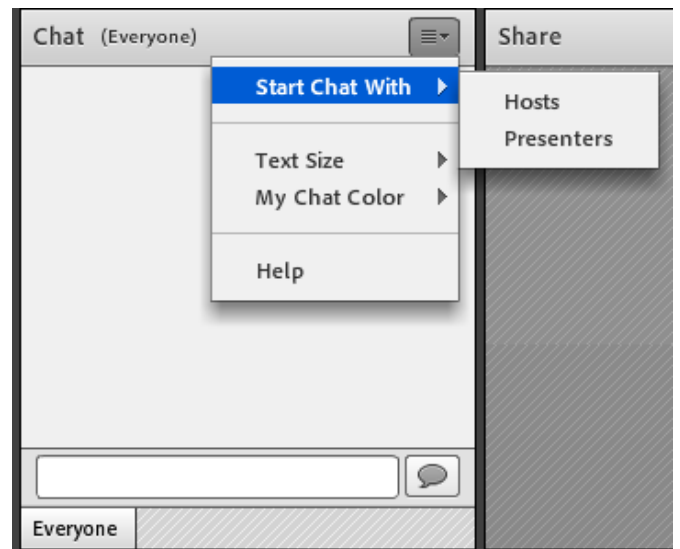
This is a private meeting. Your request to enter has been sent to the host. Please wait for a response.

پس از ورود ، محیطی را مشابه شکل زیر مشاهده خواهید نمود:




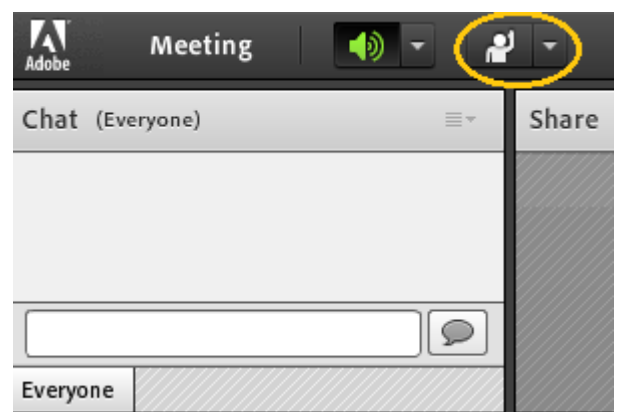
گفتگوی متنی یا: Text Chat

پرکاربردترین پنجره مورد استفاده پنجره Chat است . همانند سایر ابزارهای معمول Chat ، کافی است پیام خود را در بخش مربوطه تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید . در حالت عادی کلیه پیام های موجود در این پنجره برای کلیه افراد حاضر در کلاس نمایش داده می شود.

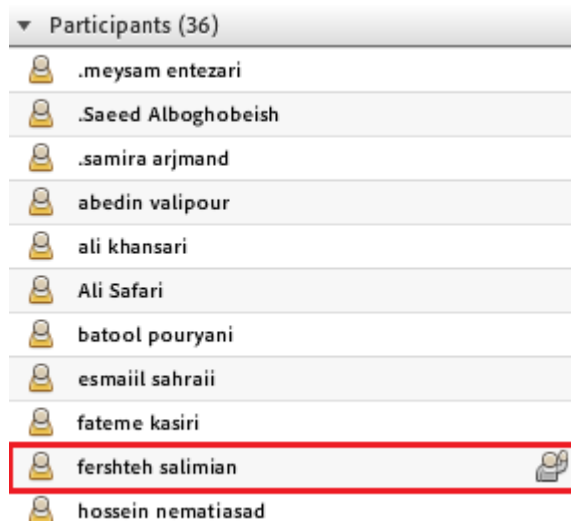


گفتگو صوتی (با میکروفون)

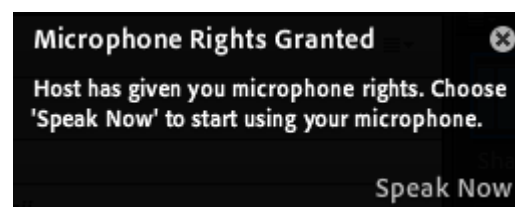
برای گفتگو صوتی باید اجازه بگیرید تا مسئول حاضر در کلاس به شما اجازه صحبت دهد. جهت اجازه گرفتن، باید بر روی شکل  که در تصویر زیر مشخص گردیده است کلیک کنید.



در این صورت علامتی مقابل نام شما ظاهر می گردد که بدینوسیله معلم متوجه درخواست شما برای صحبت می شود و برای شما امکان صحبت کردن را فراهم می نماید .



در صورتیکه معلم ، اجازه صحبت کردن را به شما بدهد ، شما با پیغام فعال کردن میکروفون مواجه خواهید شد که می بایست بر روی عبارت Speak Now کلیک نمایید.



همانطور که در شکل بالا مشاهده می کنید بعد از کلیک بر روی علامت Speak Now میکروفون شما فعال خواهد شد و امکان صحبت کردن بصورت صوتی برایتان فراهم می گردد. در صورتی که اجازه صحبت به شما داده شده ولی با این پیغام مواجه نشدید و یا ارتباط صوتی برقرار نشد کافی است همانند تصویر زیر بصورت دستی میکروفون خود را فعال نمایید.



برای این امر کافی است بر روی علامت فلش کنار میکروفون کلیک کرده و سپس گزینه Connect My Audio را انتخاب نمایید . توجه : در اولین بار ، پس از زدن دکمه میکروفون برای صحبت کردن ، پیغامی مطابق شکل زیر بر روی صفحه ظاهر می شود ، توجه شود که حتماً گزینه Allow انتخاب گردد تا مرورگر شما اجازه ارتباط صوتی را برایتان فراهم آورد.



در صورتی که بطور اتفاقی گزینه ی Deny را انتخاب نمودید، این پنجره با راست کلیک کردن روی صفحه کلاس و انتخاب گزینه ی Settings مجدداً در دسترس خواهد بود. در این پنجره Allow را انتخاب کنید و گزینه Remember را علامت بزنید . در صورتی که میکروفون به کامپیوتر شما متصل باشد ، آیکن میکروفون به رنگ سبز درخواهد آمد و این بدان معناست که شما می توانید صحبت کنید.



حال آیکن میکروفون به رنگ سبز تغییر یافته است ولی کنار آن هیچ خطی مبنی بر ارسال صدا مشاهده نمی شود. اکنون اگر شما توسط میکروفون شروع به صحبت کردن نمایید ، علامت ارسال صدا برایتان نمایان خواهد شد. (همانند تصویر زیر)



پنجره دیگری در سمت چپ تصویر نمایش داده می شود که در این پنجره اسامی حاضرین در کلاس مشخص شده است و شما می توانید نام خود را در این لیست مشاهده کنید. چندین دسته بندی در پنجره لیست حاضرین خواهیم داشت که بر اساس تصویر زیر به صورت تکمیلی هر یک را توضیح خواهیم داد.

 .meysam entezari	
 .Saeed Alboghobeish	
 .samira arjmand	
 abedin valipour	
 ali khansari	
 Ali Safari	
 batool pouryani	
 esmaii sahraii	
 fateme kasiri	
 fershteh salimian	
 hossein nematiasad	
 javad hemmedi	
 kazhal salehi	
 khadijeh chahardo li	
 mahboube ahangar	
 mahdi keykha	
 mahdi khalili	
 majid safari	
 maryam rajabi	
 maryam rostami	
 marzie seyfi	

- ۱- کادر های آبی رنگ که نشانگر اجازه برای صحبت می باشند یعنی این افراد می خواهند صحبت کنند و دست خود را به نشانه اجازه گرفتن بالا گرفته و منتظر تایید معلم برای صحبت هستند.
- ۲- کادر نارنجی به معنی درحال صحبت کردن و به نحوی نشانگر فعال بودن میکروفون آن فرد برای صحبت می باشد.
- ۳- کادر سبز به معنی قطع کردن میکروفون توسط کاربر می باشد و زمانی این اتفاق می افتد که کاربر سوال خود را مطرح کرده و سپس میکروفون خود را قطع می کند تا مخاطبین دیگر و یا مسئول به سوال آن فرد پاسخ بدهند. پس باید بعد از صحبت کردن میکروفون خود را قطع نماییم تا صدای ما بصورت ناخواسته و یا صدا بصورت آکو در کلاس پخش نشود . لذا برای جلوگیری از ایجاد تداخل صدا با صدای مسئول، در پایان صحبت خود میکروفون را قطع نمایید. برای قطع کردن میکروفون کافی است مجدد همانند تصویر زیر بر روی آیکن میکروفون کلیک نمایید تا خطی بر روی میکروفون ظاهر گردد.



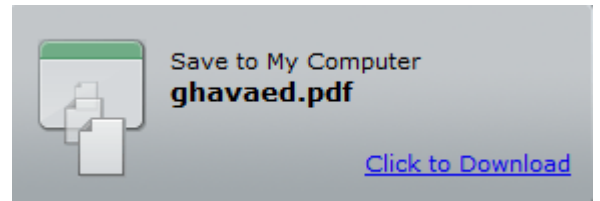
استفاده از پنجره اشتراک فایل (File Share)

مسئول با استفاده از پنجره File Share می تواند فایل های مربوط به درس را برای بارگذاری در کلاس قرار دهد. برای دانلود هر یک از این فایل ها کافیست آنها را در پنجره Files انتخاب کرده و دکمه Download File(s) را بزنید.

Files	
Name	Size
ghavaed.pdf	3 MB

Download File(s)

با اینکار پنجره ای باز می شود که حاوی پیوند فایل مربوطه است و شما می توانید با انتخاب گزینه ی Click to Download فایل مربوطه را ذخیره نمایید.



مشاهده صفحه کامپیوتر مسئول، وایت بورد و اسلاید

معلم، بوسیله پنجره Share می تواند اسلایدها و یا صفحه کامپیوترش را به اشتراک گذاشته و مورد مشاهده حاضرین قرار دهد. همچنین مسئول می تواند بر روی وایت بورد نوشته تا حاضرین بطور همزمان مطالب نوشته شده را مشاهده نمایند. نکته: هنگامی که مسئول صفحه کامپیوتر خود را به نمایش می گذارد جهت مشاهده تصویر بصورت تمام صفحه، بر روی دکمه Full Screen کلیک نمایید. لازم به ذکر است که این دکمه هنگامی ظاهر می شود که مسئول امکان آن را فراهم کرده باشد.



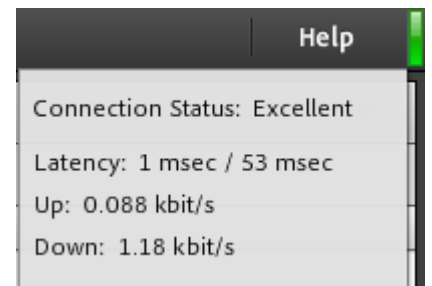
حتی می توانید با انتخاب آیکن  تصویر را بصورت Zoom در آورید.

تنظیمات فنی لازم جهت استفاده از کلاس مجازی

لطفاً قبل از شرکت در کلاس مجازی حتماً موارد زیر را مطالعه بفرمائید.

- ۱) حداقل سرعت لازم جهت شرکت در کلاسهای مجازی آنلاین ۱۲۸ Kbps می باشد. هر چه سرعت دسترسی به اینترنت شما بالاتر باشد، با کیفیت مطلوب تری از امکانات کلاس استفاده خواهید نمود.
- ۲) تنظیم سرعت اتصال به اینترنت

لطفاً قبل از شروع کلاس به منوی Connection Status مراجعه کرده و مطابق مسیر نمایش داده شده در شکل زیر، نوع اتصال اینترنت خود را بررسی نمایید. برای مشاهده این منو کافی است به نوار رنگی در بالا سمت راست برنامه کلیک نمایید تا اطلاعات خواسته شده نمایش داده شود.



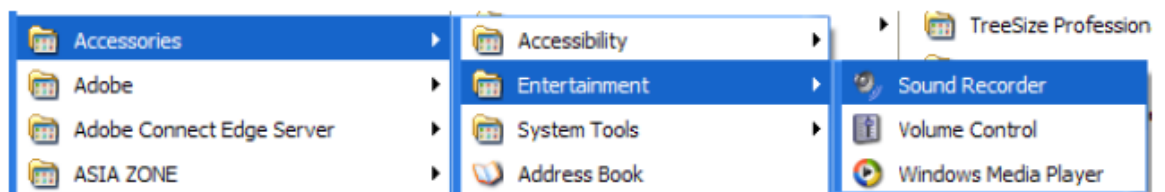
۳) برای اجرا و نمایش کلاس مجازی نصب Flash Player بر روی سیستم ضروری می باشد. در صورتیکه این برنامه بر روی سیستم شما نصب نمی باشد می توانید با مراجعه به سایت گوگل آنرا جستجو و پس از دانلود نرم افزار آن را نصب نمایید.

۴) در صورتیکه پس از ورود به کلاس قسمتهایی از امکانات کلاس مثل پنجره Chat و غیره بطور کامل نمایش داده نمی شود، از طریق تنظیمات ریزولوشن در ویندوز، صفحه نمایش خود را افزایش دهید.

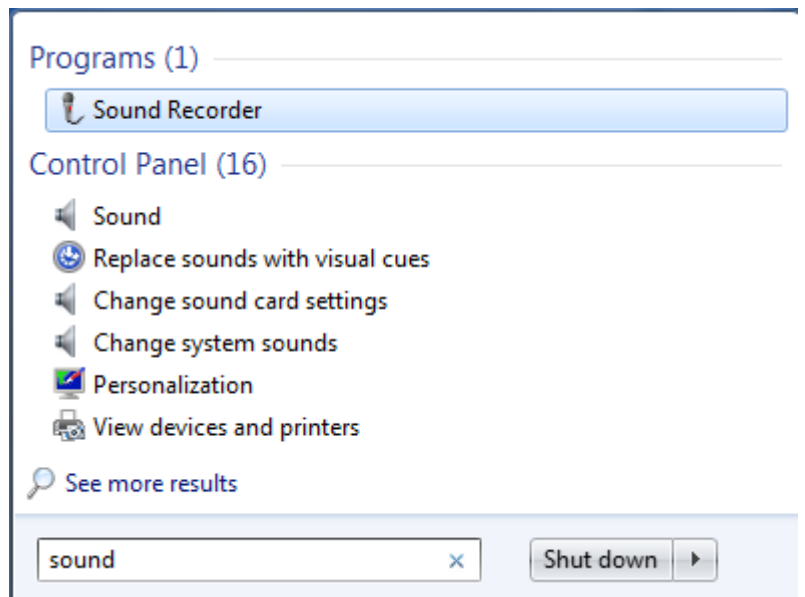
۵) کنترل تنظیمات مربوط به میکروفون و بلندگو

قبل از شرکت در کلاس مجازی شما می بایست از صحت کارکرد بلندگوها و میکروفون خود مطمئن گردید. ساده ترین راه استفاده از Sound Recorder ویندوز می باشد.

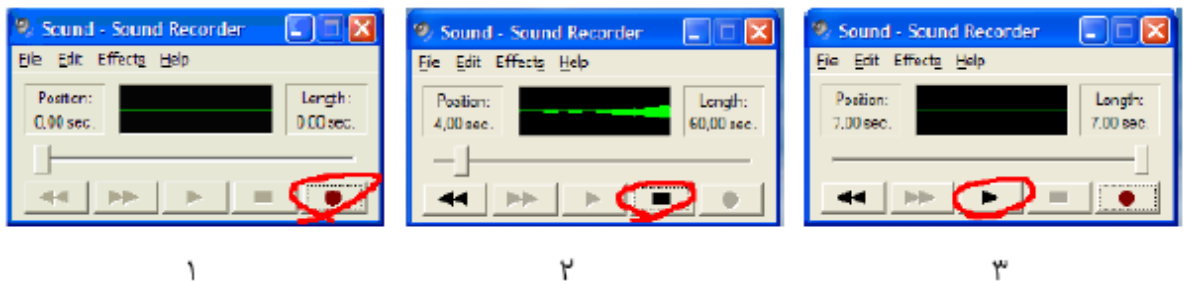
برای اینکار از منوی شروع (Start) گزینه ی Accessories > Entertainment > Sound Recorder را انتخاب نمایید.



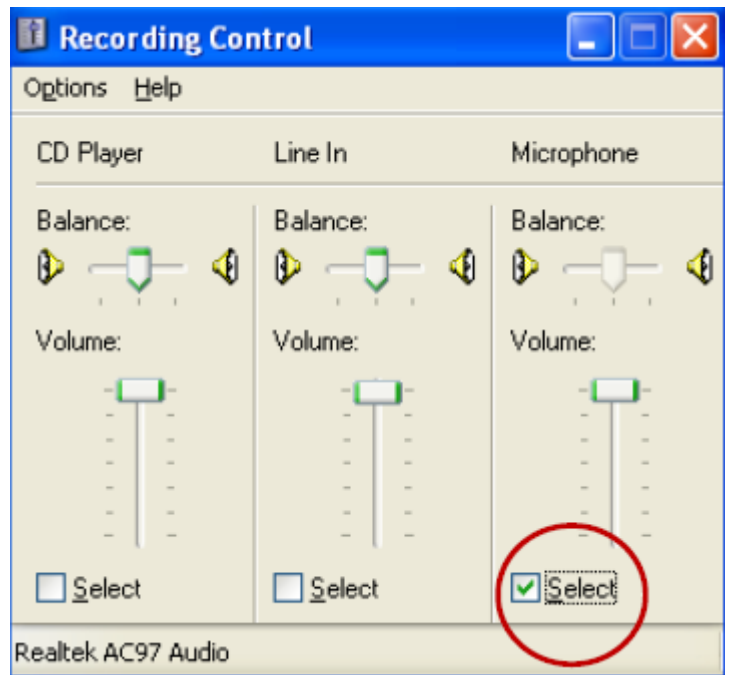
و یا از طریق ویندوز ۷ به بالا می توانید با جستجو در نوار شروع این برنامه را فراخوانی نمایید:



با اینکار برنامه Sound Recorder نمایش داده می شود. برای آزمون میکروفون و بلندگوها کافی است سه مرحله نشان داده شده در شکل زیر را طی نمایید.



در صورتی که صدای ضبط شده خود را می شنوید سیستم شما آماده ی ورود به کلاس است. در غیر اینصورت باید ضبط صدا از طریق میکروفون را در سیستم خود فعال نمایید و یا در صورت فعال بودن ، volume میکروفون خود را افزایش دهید.



مشکلات رایج شرکت در کلاس های مجازی

برای ورود به محیط کلاس های مجازی نکاتی وجود دارد که باید به آن ها عمل شود تا کاربر بدون مشکل بتواند به کلاس وارد شده و در کلاس حضور یابد.

• مشاهده پیغام عدم نصب نرم افزار Adobe Flash Player ۸ یا بالاتر.

قدم اول برای شرکت در کلاس های مجازی، نصب برنامه Adobe Flash Player است.

عدم نصب این نرم افزار باعث می شود تا هنگام ورود به کلاس با پیغام عدم نصب Flash Player مواجه شوید .

تذکر : ممکن است شما این نرم افزار را نصب کرده باشید ولی هنگام ورود با این پیغام مواجه شوید. قبل از هر کاری برای ورود به کلاس از مرورگر موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) استفاده نمایید. اگر باز هم همین پیغام را داد صحت سالم بودن ویندوزتان را بررسی نمایید.

• مشکلات مرتبط با پنجره Chat

قدم دوم برای شرکت در کلاسها نصب نرم افزار Add-In Designed Adobe Connect است که به شما امکان (Chat) گفتگو در محیط کلاس و همچنین اشتراک گذاری (Share) فایل را می دهد. عدم نصب این نرم افزار باعث می شود تا شما نوشته های داخل صفحه گفتگو را نبینید و نتوانید چیزی برای سایر مخاطبین یا مسئول بنویسید. عدم نمایش نوشته های روی دکمه ها نیز همین علت را می تواند داشته باشد.

• مشکلات مربوط به صدا

برای رفع مشکل صدا در کلاس باید نکات زیر را رعایت فرمایید:

الف) حتما از Headset با کیفیت مناسب استفاده کنید و از Speaker یا میکروفن برای گوش کردن و صحبت کردن در کلاس اجتناب کنید.

ب) اگر صدا را نمی شنوید یا صدایتان پخش نمی شود قبل از هر کاری جای فیش ها را چک کنید تا در محل دقیق خود وصل شده باشند.

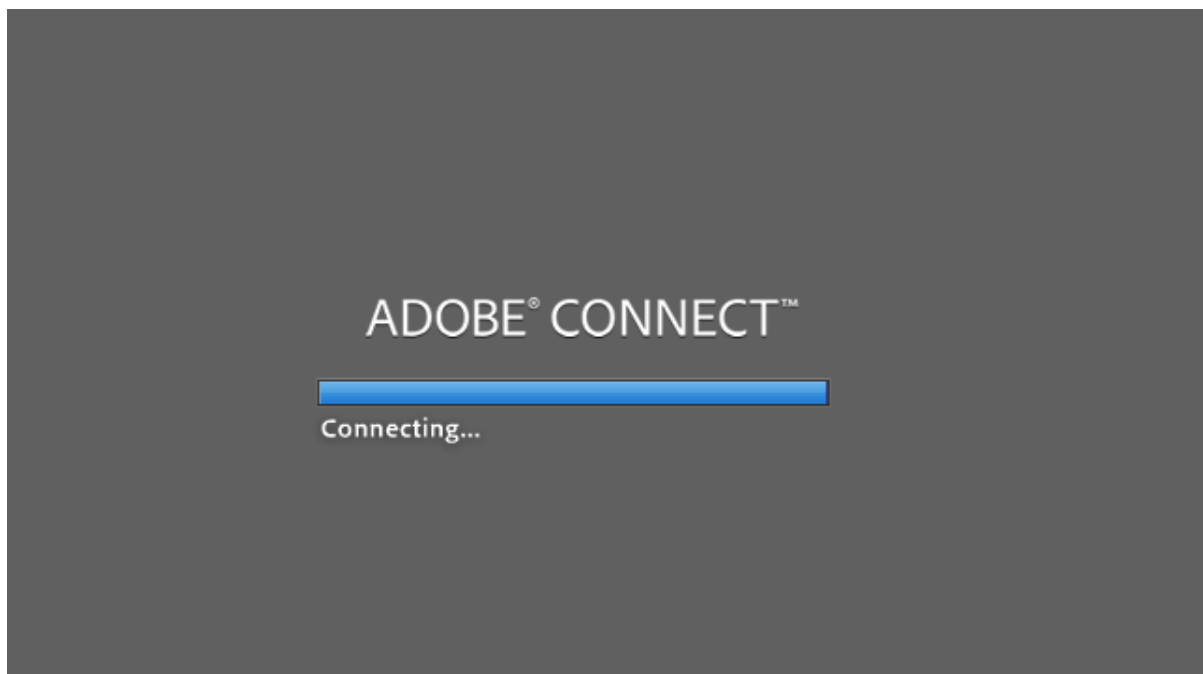
در قدم دوم حالت Volume خود را چک کنید تا در حالت Mute نباشد.

در قدم سوم با اجرای یک فایل صوتی از نصب بودن کارت صدای خود اطمینان حاصل کنید.

پ) اگر صدا را بصورت منقطع می شنوید یا اصلا نمی شنوید از سایر حاضرین در کلاس سوال کنید و مطمئن شوید که اشکال از سمت سیستم مسئول است یا شما.

اگر مشکل تنها برای شما وجود دارد ، می تواند از سرعت پایین اینترنت شما باشد یا کارت صدایتان به خوبی نصب نشده باشد. در گام اول یکبار از کلاس خارج شده و دوباره ورود کنید، اگر باز هم مشکل داشتید یک بار سیستم خود را Restart کنید و دوباره وارد کلاس شوید.

• عدم امکان ورود به کلاس



ممکن است هنگام ورود به کلاس ها Adobe Connect pro تا انتها Load نشود و همانجا بماند و گیر کند. در این حالت سه امکان وجود دارد:

- ۱- شما از سازمان یا شرکتی به کلاس متصل شده اید که در شبکه خود از Firewall استفاده می کند و برای ورود به کلاس ها باید از مسئول آن بخواهید تا پورت ۱۹۳۵ را برایتان باز کند تا مشکل برطرف شود.
- ۲- شما از آنتی ویروسی استفاده می کنید که Firewall دارد و باید هنگام ورود به کلاس آن را غیر فعال کنید.
- ۳- سرعت اینترنت شما به طور کلی یا در آن زمان بسیار کند شده است.

مشاهده پیغام در هنگام ورود به کلاس

۱- اگر مسئول، هنوز وارد کلاس نشده باشد و یا ورود شما را به کلاس تایید نکرده باشد ، با پیغام زیر روبرو خواهید شد و باید منتظر بمانید که شما را تایید کرده تا در سر کلاس حاضر شوید. در واقع شما برای ورود به کلاس نیاز به اجازه ی مسئول خواهید داشت و تنها با اجازه ایشان قادر خواهید بود که به کلاس وارد شوید.
اگر بعد از چند دقیقه موفق به ورود در کلاس نشدید دوباره امتحان کنید تا در صورت مراجعه معلم، وارد کلاس شوید.

ea-lms

This is a private meeting. Your request to enter has been sent to the host. Please wait for a response.

۲- اگر هنوز کلاس تشکیل نشده باشد با پیغام زیر مواجه خواهید شد و همانطور که گفته شد این پیغام بدان معناست که کلاس هنوز تشکیل نشده لذا پس از اطمینان از لینک کلاس و برنامه زمانبندی شده کلاس ها می توانید دقایقی دیگر امتحان نمایید.

Adobe Connect

The meeting has not yet started. You will be able to access the meeting once the host arrives. Please wait.