

بخشنامه شماره "۳"
ناموبوسی و حسابهای
انفرادی

موضوع: تعیین تکلیف همپوشانی دفاتر درمانی
بیمه شدگان سازمان های تأمین اجتماعی
و بیمه سلامت ایران

حوزه
معاونت بیمه ای

اداره کل تأمین اجتماعی استان.....

باسلام

در راستای تحقق بندهای « چ » و « ح » ماده " ۷۰ " قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر تشکیل پایگاه اطلاعاتی برخط از کلیه بیمه شدگان کشور و یکسان نمودن دریافت خدمات از مراکز بهداشتی، تشخیصی، درمانی، دارویی و ایجاد وحدت رویه بین بیمه های درمانی صندوق ها و سازمان های بیمه گر و با عنایت به الزام سازمان های بیمه گر پایه به تعیین تکلیف همپوشانی های دفاتر درمانی و پیشگیری از بروز همپوشانی های جدید از طریق اعمال کنترل های لازم قبل از ارائه خدمات مربوطه مطابق بند « د » تبصره " ۱۷ " قانون بودجه سال ۱۳۹۷ کل کشور، شیوه نامه رفع همپوشانی های بیمه ای طبق مستندات پیوست با همکاری سازمان های بیمه گر پایه تدوین گردیده است. از اینرو به منظور ممانعت از وقوع هرگونه اختلال در روند ارائه انواع خدمات مربوطه (اعم از صدور دفترچه بیمه، کنترل استحقاق درمان، پذیرش در مراکز درمانی و...) به بیمه شدگان و در راستای اجرای صحیح شیوه نامه یاد شده، توجه ادارات کل، شعب و کارگزاریهای رسمی سازمان را به موارد ذیل معطوف می دارد:

۱. مطابق شیوه نامه موصوف و در مواردی که مصادیق همپوشانی مربوط به دفاتر درمانی افراد تبعی در هر دو سازمان می باشد، می بایست با توجه به اولویت های زیر، درخصوص وضعیت همپوشانی مورد نظر اقدام گردد:
 - ۱.۱. رابطه تبعی با نسبت همسر به رابطه تبعی با نسبت های فرزند یا والدین دارای اولویت می باشد.
 - ۱.۲. رابطه تبعی با نسبت فرزند به رابطه تبعی با نسبت والدین دارای اولویت می باشد.مثال: چنانچه شخصی در سازمان تأمین اجتماعی بعنوان همسر و در صندوق کارکنان دولت بعنوان مادر، بیمه شده تبعی باشد، در اینصورت اولویت با دفترچه مربوط به تبعی همسر بوده و دفترچه بیمه سلامت ایران باطل می گردد.
۲. کلیه حالت های محتمل همپوشانی دفاتر درمانی در سطح سازمان های تأمین اجتماعی و صندوق کارکنان دولت، طبق شیوه نامه مورد اشاره، در قالب جدولی تحت عنوان جدول همپوشانی های دفاتر درمانی (پیوست شماره یک) تدوین گردیده و از تاریخ صدور این بخشنامه، ملاک اقدام واحدهای اجرائی در ارائه انواع خدمات دفاتر درمانی (اولین بار، تجدید، المثنی و تأمین اعتبار) به مخاطبان خواهد بود.

۳. بر اساس بند ۲، ارائه خدمات دفاتر درمانی به **افراد مشروحه ذیل متوقف** و این قبیل از مشمولین جهت دریافت خدمات مورد نظر می بایست از طریق **سازمان بیمه سلامت ایران** اقدام نمایند:
- ۳.۱. **بیمه شدگان اصلی و تبعی سازمان** که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت)، **بیمه شده اصلی** محسوب می شوند.
- توجه:** بدیهی است در صورت توقف ارائه خدمات دفاتر درمانی به بیمه شده اصلی در سازمان، ارائه خدمات مذکور به افراد تبعی وی نیز متوقف می گردد.
- ۳.۲. **فرزندان** بیمه شده/ مستمری بگیر زن، که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت) نیز **به تبع پدر خود تحت پوشش** بوده و دارای دفترچه درمانی می باشند (به استثنای افرادی که حضانت آنها به مادر واگذار شده است).
- ۳.۳. **فرزندان تحت تکفل** بیمه شده/ مستمری بگیر مرد، که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت) نیز جزء **افراد تبعی مادر** خود محسوب و حضانت آنها به مادر واگذار شده است.
- ۳.۴. افرادی که همزمان در هر دو سازمان **بعنوان بیمه شده تبعی** محسوب شده و لیکن ارتباط تبعی مربوط به صندوق کارکنان دولت در مقایسه با ارتباط تبعی مربوط به سازمان تأمین اجتماعی، مطابق بند یک دارای **اولویت** می باشد.
۴. **پدر و مادر** بیمه شدگان / مستمری بگیران سازمان که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت) نیز به هر نحوی به غیر از همسر و فرزند، بیمه شده تبعی محسوب می شوند (از قبیل پدر، مادر، پدر بزرگ، مادر بزرگ، خواهر، برادر، عروس، داماد، نوه و ...)، مجاز به انتخاب یکی از سازمان ها جهت دریافت خدمات مورد نظر می باشند. بدیهی است ارائه/عدم ارائه خدمات دفاتر درمانی به این قبیل از بیمه شدگان منوط به درخواست کتبی بیمه شده (تکمیل فرم شماره ۲ پیوست) و حذف یکی از پوشش ها می باشد.
- تذکر:** شایان ذکر است در چنین مواردی، به منظور بررسی مجدد کفالت پدر یا مادر بیمه شده، مراتب می بایست به واحد امور فنی بیمه شدگان منعکس و در صورت زایل شدن شرایط کفالت، اقدامات مقتضی به منظور خروج از کفالت معمول گردد.
۵. در مواردیکه مصادیق همپوشانی مربوط به سازمان تأمین اجتماعی با صندوق بیمه روستائیان، بیمه سلامت همگانی و بیمه ایرانیان و بیمه سایر اقشار (دانشجویان، طلاب، ایثارگران، مددجویان بهزیستی و ...) می باشد، ارائه خدمات دفاتر درمانی، مطابق قوانین و ضوابط مقرر و کفالی السابق از طریق سازمان تأمین اجتماعی انجام خواهد شد.
۶. مفاد این بخشنامه، صرفاً معطوف به رفع همپوشانی های دفاتر درمانی بوده و اقداماتی از قبیل خروج از کفالت (به استثنای موارد مرتبط با تذکر ذیل بند ۴) و خاتمه ارتباط بیمه ای را شامل نمی شود.
۷. با توجه به اینکه از تاریخ صدور این بخشنامه، کلیه دفاتر درمانی متعلق به افراد موصوف در بند سه فاقد اعتبار تلقی می گردد، لذا شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین مکلف می باشد در اسرع وقت نسبت به ایجاد ساز و

کارهای سیستمی و مکانیزه به منظور احصاء و استخراج مصادیق همپوشانی های دفاتر درمانی موجود در هر دو سازمان، ابطال دفاتر درمانی مورد نظر و همچنین توقف ارائه خدمات به افراد مندرج در بند ۴ تا زمان تعیین تکلیف و انتخاب یکی از سازمان ها توسط شخص ذینفع اقدام و امکان اخذ گزارشات سیستمی مربوطه در سطح شعبه، اداره کل استان و ستاد به تفکیک حالات مختلف همپوشانی را فراهم نموده و حتی الامکان، مراتب را از طریق ارسال پیامک به ذینفعان جهت اطلاع و تحویل دفترچه درمانی به نزدیکترین شعبه/کارگزاری رسمی تأمین اجتماعی یا تعیین تکلیف وضعیت دفترچه درمانی اعلام نمایند.

تصریح می گردد در صورت مراجعه افراد موصوف، واحدهای اجرائی می بایست نسبت به دریافت و امحاء دفاتر درمانی ابطال شده (طبق بند ۳) یا راهنمایی جهت تعیین تکلیف وضعیت دفترچه درمانی توسط مخاطب (طبق بند ۴) اقدام نمایند.

۸. به منظور کنترل و اطمینان از عدم ایجاد همپوشانی های جدید دفاتر درمانی، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین می بایست با همکاری سایر حوزه های ذی مدخل (بیمه ای و درمان) نسبت به توسعه سیستم های دفترچه درمان متمرکز و استحقاق درمان و ایجاد بستر لازم به منظور استعلام برخط از پایگاه اطلاعاتی سازمان های بیمه گر پایه در زمان استحقاق سنجی و ارائه انواع خدمات دفترچه درمان اقدام نماید.

مسئول حسن اجرای این بخشنامه، مدیران کل، معاونین، رؤسا و کارشناسان ارشد حوزه های نامنویسی و حسابهای انفرادی، امور فنی بیمه شدگان، امور فنی مستمریها، ادارات کل استانها، رؤسا، معاونین، مسئولین واحدهای ذی ربط، رابطین کارگزاری شعب و مسئولین کارگزاریهای رسمی سازمان می باشند.

و من... الزم
محمد حسن زودا
سرپرست سازمان تأمین اجتماعی

بخشنامه شماره "۳"
نامنوبی و حسابهای
انفرادی

موضوع: تعیین تکلیف همپوشانی دفاتر درمانی
بیمه شدگان سازمان های تأمین اجتماعی
و بیمه سلامت ایران

حوزه
معاونت بیمه ای

اداره کل تأمین اجتماعی استان.....

باسلام

در راستای تحقق بندهای « چ » و « ح » ماده " ۷۰ " قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر تشکیل پایگاه اطلاعاتی برخط از کلیه بیمه شدگان کشور و یکسان نمودن دریافت خدمات از مراکز بهداشتی، تشخیصی، درمانی، دارویی و ایجاد وحدت رویه بین بیمه های درمانی صندوق ها و سازمان های بیمه گر و با عنایت به الزام سازمان های بیمه گر پایه به تعیین تکلیف همپوشانی های دفاتر درمانی و پیشگیری از بروز همپوشانی های جدید از طریق اعمال کنترل های لازم قبل از ارائه خدمات مربوطه مطابق بند « د » تبصره " ۱۷ " قانون بودجه سال ۱۳۹۷ کل کشور، شیوه نامه رفع همپوشانی های بیمه ای طبق مستندات پیوست با همکاری سازمان های بیمه گر پایه تدوین گردیده است. از اینرو به منظور ممانعت از وقوع هرگونه اختلال در روند ارائه انواع خدمات مربوطه (اعم از صدور دفترچه بیمه، کنترل استحقاق درمان، پذیرش در مراکز درمانی و...) به بیمه شدگان و در راستای اجرای صحیح شیوه نامه یاد شده، توجه ادارات کل، شعب و کارگزاریهای رسمی سازمان را به موارد ذیل معطوف می دارد:

۱. مطابق شیوه نامه موصوف و در مواردی که مصادیق همپوشانی مربوط به دفاتر درمانی افراد تبعی در هر دو سازمان می باشد، می بایست با توجه به اولویت های زیر، درخصوص وضعیت همپوشانی مورد نظر اقدام گردد:
 - ۱.۱. رابطه تبعی با نسبت همسر به رابطه تبعی با نسبت های فرزند یا والدین دارای اولویت می باشد.
 - ۱.۲. رابطه تبعی با نسبت فرزند به رابطه تبعی با نسبت والدین دارای اولویت می باشد.مثال: چنانچه شخصی در سازمان تأمین اجتماعی بعنوان همسر و در صندوق کارکنان دولت بعنوان مادر، بیمه شده تبعی باشد، در اینصورت اولویت با دفترچه مربوط به تبعی همسر بوده و دفترچه بیمه سلامت ایران باطل می گردد.
۲. کلیه حالت های محتمل همپوشانی دفاتر درمانی در سطح سازمان های تأمین اجتماعی و صندوق کارکنان دولت، طبق شیوه نامه مورد اشاره، در قالب جدولی تحت عنوان جدول همپوشانی های دفاتر درمانی (پیوست شماره یک) تدوین گردیده و از تاریخ صدور این بخشنامه، ملاک اقدام واحدهای اجرائی در ارائه انواع خدمات دفاتر درمانی (اولین بار، تجدید، المثنی و تأمین اعتبار) به مخاطبان خواهد بود.

۳. بر اساس بند ۲، ارائه خدمات دفاتر درمانی به **افراد مشروحه ذیل متوقف** و این قبیل از مشمولین جهت دریافت خدمات مورد نظر می بایست از طریق **سازمان بیمه سلامت ایران** اقدام نمایند:

۳.۱. **بیمه شدگان اصلی و تبعی سازمان** که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت)، **بیمه شده اصلی** محسوب می شوند.

توجه: بدیهی است در صورت توقف ارائه خدمات دفاتر درمانی به بیمه شده اصلی در سازمان، ارائه خدمات مذکور به افراد تبعی وی نیز متوقف می گردد.

۳.۲. **فرزندان** بیمه شده/ مستمری بگیر زن، که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت) نیز **به تبع پدر خود تحت پوشش** بوده و دارای دفترچه درمانی می باشند (به استثنای افرادی که حضانت آنها به مادر واگذار شده است).

۳.۳. **فرزندان تحت تکفل** بیمه شده/ مستمری بگیر مرد، که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت) نیز جزء **افراد تبعی مادر** خود محسوب و حضانت آنها به مادر واگذار شده است.

۳.۴. افرادی که همزمان در هر دو سازمان **بعنوان بیمه شده تبعی** محسوب شده و لیکن ارتباط تبعی مربوط به صندوق کارکنان دولت در مقایسه با ارتباط تبعی مربوط به سازمان تأمین اجتماعی، مطابق بند یک دارای **اولویت** می باشد.

۴. **پدر و مادر** بیمه شدگان / مستمری بگیران سازمان که همزمان در سازمان بیمه سلامت ایران (صندوق کارکنان دولت) نیز به هر نحوی به غیر از همسر و فرزند، بیمه شده تبعی محسوب می شوند (از قبیل پدر، مادر، پدر بزرگ، مادر بزرگ، خواهر، برادر، عروس، داماد، نوه و ...)، مجاز به انتخاب یکی از سازمان ها جهت دریافت خدمات مورد نظر می باشند. بدیهی است ارائه/ عدم ارائه خدمات دفاتر درمانی به این قبیل از بیمه شدگان منوط به درخواست کتبی بیمه شده (تکمیل فرم شماره ۲ پیوست) و حذف یکی از پوشش ها می باشد.

تذکر: شایان ذکر است در چنین مواردی، به منظور بررسی مجدد کفالت پدر یا مادر بیمه شده، مراتب می بایست به واحد امور فنی بیمه شدگان منعکس و در صورت زایل شدن شرایط کفالت، اقدامات مقتضی به منظور خروج از کفالت معمول گردد.

۵. در مواردیکه مصادیق همپوشانی مربوط به سازمان تأمین اجتماعی با صندوق بیمه روستائیان، بیمه سلامت همگانی و بیمه ایرانیان و بیمه سایر اقشار (دانشجویان، طلاب، ایثارگران، مددجویان بهزیستی و ...) می باشد، ارائه خدمات دفاتر درمانی، مطابق قوانین و ضوابط مقرر و کفالی السابق از طریق سازمان تأمین اجتماعی انجام خواهد شد.

۶. مفاد این بخشنامه، صرفاً معطوف به رفع همپوشانی های دفاتر درمانی بوده و اقداماتی از قبیل خروج از کفالت (به استثنای موارد مرتبط با تذکر ذیل بند ۴) و خاتمه ارتباط بیمه ای را شامل نمی شود.

۷. با توجه به اینکه از تاریخ صدور این بخشنامه، کلیه دفاتر درمانی متعلق به افراد موصوف در بند سه فاقد اعتبار تلقی می گردد، لذا شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین مکلف می باشد در اسرع وقت نسبت به ایجاد ساز و

کارهای سیستمی و مکانیزه به منظور احصاء و استخراج مصادیق همپوشانی های دفاتر درمانی موجود در هر دو سازمان، ابطال دفاتر درمانی مورد نظر و همچنین توقف ارائه خدمات به افراد مندرج در بند ۴ تا زمان تعیین تکلیف و انتخاب یکی از سازمان ها توسط شخص ذینفع اقدام و امکان اخذ گزارشات سیستمی مربوطه در سطح شعبه، اداره کل استان و ستاد به تفکیک حالات مختلف همپوشانی را فراهم نموده و حتی الامکان، مراتب را از طریق ارسال پیامک به ذینفعان جهت اطلاع و تحویل دفترچه درمانی به نزدیکترین شعبه/کارگزاری رسمی تأمین اجتماعی یا تعیین تکلیف وضعیت دفترچه درمانی اعلام نمایند.

تصریح می گردد در صورت مراجعه افراد موصوف، واحدهای اجرائی می بایست نسبت به دریافت و امحاء دفاتر درمانی ابطال شده (طبق بند ۳) یا راهنمایی جهت تعیین تکلیف وضعیت دفترچه درمانی توسط مخاطب (طبق بند ۴) اقدام نمایند.

۸. به منظور کنترل و اطمینان از عدم ایجاد همپوشانی های جدید دفاتر درمانی، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین می بایست با همکاری سایر حوزه های ذی مدخل (بیمه ای و درمان) نسبت به توسعه سیستم های دفترچه درمان متمرکز و استحقاق درمان و ایجاد بستر لازم به منظور استعلام برخط از پایگاه اطلاعاتی سازمان های بیمه گر پایه در زمان استحقاق سنجی و ارائه انواع خدمات دفترچه درمان اقدام نماید.

مسئول حسن اجرای این بخشنامه، مدیران کل، معاونین، رؤسا و کارشناسان ارشد حوزه های نامنویسی و حسابهای انفرادی، امور فنی بیمه شدگان، امور فنی مستمریها، ادارات کل استانها، رؤسا، معاونین، مسئولین واحدهای ذی ربط، رابطین کارگزاری شعب و مسئولین کارگزاریهای رسمی سازمان می باشند.

و من،...التوفیق

محمد حسن زودا

سرپرست سازمان تأمین اجتماعی

نام و نام خانوادگی ارباب معاونت ذریع	نام و نام خانوادگی ارباب مدیرکل	نام و نام خانوادگی ارباب معاون مدیرکل	نام و نام خانوادگی ارباب رئیس گروه / اداره	نام و نام خانوادگی ارباب کارشناس تهیه کننده

نام و نام خانوادگی ارباب معاونت حقوقی	نام و نام خانوادگی ارباب نایبده حقوقی شورای فنی معاونت پیرای	نام و نام خانوادگی ارباب رئیس شورای فنی معاونت پیرای	نام و نام خانوادگی ارباب دبیر شورای فنی معاونت پیرای