1) مسئله تحقیق چیست و چه ویژگی هایی دارد؟

تعریف کلی مسئله

* وضعیتی که بیانگر فاصله بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب است
* مسئله مانعی است که برسر راه دستیابی به هدف پدیدار شده است

هرپژوهش در واقع با هدف پاسخگویی به پرسش یا راه حل یابی به یک مسئله اصلی آغاز می شود. برای اینکه انسجام هدفمندی و کاربردی بودن یک تحقیق حفظ شود باید در حدود مسئله اصلی سازماندهی گردد. هر مسئله اصلی در حوزه یک مسئله ی کلی تر قرار دارد مسئله با کلمه هایی مانند آیا چه را چگونه و ... بیان می شود

ویژگیهای مسئله تحقیق

1. اهمیت مسئله
2. محدود شدگی مسئله در یک حوزه تخصصی
3. اطلاعات کلی درباره پژوهش های انجام شده
4. چارچوبی برای ارائه نتیجه های تحقیق
5. نیازهای سازمان(جامعه)
6. قلمروهای مدیریت برای بهبود دادن
7. قلمروهای نظری که پژوهشگران باید با نظر هایشان آنها را مشخص و محدودتر کنند
8. نشان دادن تمایل به متغیرهای مرتبط

------------------------------------------------------------------------------------------------

2- ضرورت و اهمیت تحقیق را چگونه می توان فهمید؟

نشان دادن اهمیت تحقیق از دوجنبه لازم است

الف ) بیان اهمیت از جنبه علمی(نظری): پژوهشگر باید بتواند با توجه به دانش و ادبیات موجود اهمیت پرداختن به مسئله پژوهش خود را بیان کنند . باید نشان دهد که پژوهش مزبور از دیدگاهی جدید و خلاقانه به مساله نگاه می کند. باید بتوانند اهمیت و ارزش آن را در رابطه با نظریه های موجود بیان کند. اغلب پژوهشگران در پژوهش های خود متوجه جای خالی موضوعی می شوند که ضرورت دارد در مورد آن پژوهش به شیوه نظریه آزمایی یا نظریه پردازی شود.

* اگر پژوهش در زمینه ای است که نظریه ها در آن سیر تکاملی خود را پیموده اند در چنین حالتی پژوهش می تواند آزمون نظری باشد (نظریه آزمایی)
* یا اینکه پژوهشگر ممکن از شیوه پژوهشگران پیشین استفاده کنند پرسش های خود را همانند پرسش های آنان تنظیم نماید ولی داده ها را از جامعه و زمان دیگری گردآوری کنند از این رو نتیجه های حاصل از پژوهش می توانند موجب گسترش نظریه های پیشین گردد. (در نظریه پردازی)

ب) بیان اهمیت از جنبه کاربردی و اجرایی: می توان از صاحبنظران و مدیران که با موضوع آشنا هستند درباره اهمیت پژوهش پرسش کرد ارایه آمار رویدادها و تأکیدی که به وسیله متخصصان و صاحبنظران می شود، بیان کننده این است که پژوهش مورد نظر از اهمیت خاصی برخوردار است. به عبارت دیگر باید تاثیر انجام پژوهش در حل مسائل بخش های دولتی، صنعتی، بازرگانی و ایجاد تحول یا حل مسئله های مدیریتی آنها تجزیه و تحلیل شود

------------------------------------------------------------------------------------------------

3- چارچوب نظری چیست و چه اهمیتی در تحقیق دارد؟

 - چارچوب نظری مبنایی علمی - تجربی است که پژوهشگران بر اساس و در حدود آن، متغیرها و رابطه های بین عواملی که در ایجاد مسئله مهم تشخیص داده شده اند را شناسایی می کنند.

- در نگاهی دیگر چهارچوب نظری ، نظریه ای برگزیده است که متغیرهای مستقل، وابسته، مداخله گر، تعدیل گرد که گمان می رود در پاسخ و حل مسئله پژوهش نقش دارند را می توان از آن استخراج کرد و تمام پژوهش بر آن استوار می شود.

-هر چارچوب نظری مناسب، یک شبکه منطقی ، توسعه یافته، توصیف شده و کامل از مفهوم ها و متغیرها است .

 - یک چارچوب نظری مناسب متغیرهای مهم و موثر در مسئله پژوهش را شناسایی و نشان می دهد و ارتباطات بین آنها را به صورت منطقی توصیف می کند.

اهمیت چارچوب نظری

* یک ساختار مفهومی را برای فهم و تشریح واقعیت فراهم می سازد.
* امکان بازنگری دقیق تر مسئله را فراهم می آورد
* به عنوان خاستگاه و منبعی برای فرضیه سازی به کار می رود تا پژوهشگران با آزمون آنها پاسخهایی برای مسئله پیدا کنند
* احتمال اینکه پژوهشگر بخواهد به بهانه کامل بودن همه دیدگاهها را در باره مسئله با هم ادغام کند و زیر انبوه متغیرها گم نشود کاهش می دهد.

------------------------------------------------------------------------------------------------

4- فرضیه چیست و انواع و نقش آن را بیان کنید

 - فرضیه های پژوهش تعریف فرضیه یک حدس برآمده و مبتنی بر دانش نظری یا تجربه پژوهشگر به عنوان راه حل یک مسئله اولیه است .

- هر فرضیه را باید در بر گیرنده یک رابطه احتمالی بین دو متغیر دانست که به صورت گزاره ای قابل آزمون ارائه می شود

- یک فرضیه بیانگر پیوند و ارتباط بین مفاهیم و متغیرها است

انواع فرضیه های پژوهش

فرضیه های همبستگی، علی ، توصیفی

الف) فرضیه های همبستگی پژوهشگر در این فرضیه در پی بررسی "وجود و میزان رابطه" و "جهت همبستگی" بین دو یا چند متغیر است. رابطه همبستگی تغییرات همزمان دو یا چند متغیر را در بعضی از جهت ها نشان می دهد که در حالت های گوناگون جهت دار و بی جهت ساخته می شوند.

در فرضیه هایی که دارای همبستگی هستند تغییرات بین دو متغیر همزمان ایجاد می شود و پژوهشگر اطلاعی از اینکه کدامیک علت و کدام معلول است در دست ندارد

انواع فرضیه های همبستگی

1. رابطه مثبت و کامل : هر چه درآمد کارکنان بیشتر باشد رضایت شغلی آنها بیشتر است
2. رابطه منفی و کامل: هرچه ساعت کار کارکنان بیشتر باشد فراغت کارکنان کمتر است

1. رابطه مثبت و تکامل کاهنده : هرچه بین کارکنان تضادهای هدفمند کمتر باشد خلاقیت در سازمان کمتر است
2. رابطه منفی و غیر خطی : هرچه تنشهای میان کارکنان کمتر باشد کارایی آنها بیشتر است
3. منحنی رابطه های غیرخطی: سن و توانائی جسمی افراد

ب) فرضیه های علّی

 هنگامی که میخواهیم علت وقوع یک پدیده را بیان کنیم یا در تغییر یک پدیده علت فرضی خاصی را در نظر بگیریم، در این حالت در قلمرو رابطه علّی گام برداشته ایم. یک رابطه هنگامی علّی مطرح می شود که یک فرضیه بیان کند تغییر یک متغیر در یک جهت معین باعث تغییر متغیر دیگر در جهت خاص دیگری می شود

رابطه ی علّی می توانند به صورت مستقیم یا غیر مستقیم بین متغیرها به وجود آید

رابطه مستقیم علّی: عدم تمرکز موجب احساس هویت بیشتر سازمانی می شود یا درآمد زیاد به پس انداز می انجامد

رابطه غیر مستقیم علّی: برنامه ریزی نیروی انسانی با پیش بینی نیازهای آموزشی و گذراندن آموزشهای ضروری به افزایش کارایی کارکنان ختم می شود

ج) فرضیه های توصیفی : فرضیه های هستند که درباره چگونگی وضعیت یک پدیده قضاوت می کنند مانند دوره های آموزشی ضمن خدمت موجب افزایش مهارت های انسانی مدیران می شود و بلوغ کارکنان در سازمان های دولتی کشور از توزیع نرمال برخوردار است

نقش فرضیه در پژوهش :

1. فرضیه ، حدس های پژوهشگر درباره رابطه متغیرهای موثر در یک پدیده را سامان می دهد
2. فرضیه مجموعه فعالیتهای اجرایی پژوهش را تعیین می کند
3. فرضیه ماهیت داده های مورد نیاز را برای آزمون گزاره ها مشخص می سازد
4. فرضیه ، به پژوهشگر کمک می کند تا واقعیتها و نوع مشاهده هایی را که ضروری می داند ، تعیین کند
5. فرضیه، مربوط یا نا مربوط بودن واقعیتها و همچنین طرح نمونه گیری مورد نیاز را تعیین می کند
6. آزمونهای آماری بر اساس فرضیه انتخاب می شوند
7. بدون داشتن فرضیه هم می توان اطلاعات گردآوری کرد اما اینگونه گردآوری ، مایه هدر رفتن وقت و سرانجام بی پاسخ ماندن مسئله پژوهش می شود
8. فرضیه چارچوبی برای تهیه گزارش نتیجه های پژوهش فراهم می آورد

------------------------------------------------------------------------------------------------

5- محدودیت های تحقیق کدامند ؟

1. کمبود منابع علمی ، کتاب ها و مجلات تخصصی مدارک و اسناد
2. کمبود منابع مالی (شخصی، سازمانی کارفرما کمک های دانشگاهی و ...)
3. عدم همکاری مسئولین در جامعه آماری (سازمان مربوطه )با پژوهشگر
4. نبود سابقه پژوهش های مرتبط با موضوع و مسئله( فقر پیشینه علمی - عملی)
5. گرفتاری های شخصی فرد پژوهشگر
6. ناهماهنگی استادان با یکدیگر
7. تعداد غیرقابل انتظار متغیرهای ناخواسته و چگونگی تاثیر آنها
8. کمبود زمان به ویژه در دانشگاه های غیردولتی به دلیل موضوع پرداخت شهریه
9. محرمانه شدن مدارک و اسناد و عدم دسترسی دانشجو به آنها