به نام خدا

نمونه سوالات درس سیستم های اطلاعات مدیریت

دانشگاه آزاد واحد رشت – مدرس: محمد رضا زمانی

منبع امتحان: کتاب سیستم های اطلاعات مدیریت – دکتر حمیدرضا رضایی کلیدبری و همکاران

**سوالات بر مبنای مطالب گفته شده در کلاس:**

1) فرآیند طراحی سیستم های اطلاعات مدیریت را تشریح کنید.

2) مشکلات اساسی سر راه پیاده سازی و استفاده از سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر IT را در سازمان توضیح دهید.

3) ساختار و اجزای اصلی پایگاه های داده کامپیوتری را نام برده و به طور خلاصه توضیح دهید.

**سوالات فصل سوم**

4) وظایف و اهمیت سیستم های پردازش تراکنش ها (TPS) را توضیح دهید.

5) انواع پردازش در سیستم های اطلاعاتی را توضیح دهید.

6) معیارهای اجرای سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS) را بیان نمایید.

**سوالات فصل پنجم**

7) سیستم های اطلاعاتی مدیران ارشد (EIS) را توضیح دهید و ویژگی های اصلی آن ها را در مقایسه با سایر سیستم های اطلاعاتی را نام ببرید.

8) کیفیت اطلاعات در سیستم های اطلاعاتی مدیران ارشد به چه گونه باید باشد؟

9) محدودیت های سیستم های اطلاعاتی مدیران ارشد را توضیح دهید.

**سوالات فصل دهم**

10) نقش فناوری اطلاعات در برخی از کارکردهای مدیریت منابع انسانی را توضیح داده و مزایا سیستم های HRIS را بیان نمایید.

11) معایب استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت منابع انسانی چیست ؟

12) گزینه های پیش رو برای ایجاد و به کار گیری سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی (HRIS) چیست؟

**سوالات فصل یازدهم**

13) سیستم های ارتباط با مشتری (CRM) چه وظایفی داشته و ضرورت استفاده از آنها در سازمان ها را بیان نمایید.

14) انواع فناوری های مدیریت ارتباط با مشتری (عملیاتی ، تحلیلی و تعاملی ) را به طور خلاصه توضیح دهید.

15) منظور از مدیریت دانش مشتری چیست؟

16) تفاوت بین سیستم های CRM و e-CRM چیست؟

**سوالات فصل چهاردهم**

17) موضوعات اخلاقی در حوزه فناوری اطلاعات را بیان نمایید.

18) کاربردهای فناوری اطلاعات در حوزه های سلامت ، پلیس و آموزش و پرورش را به طور خلاصه تشریح نمایید.

**فصل پانزدهم**

19) منظور از تجارت الکترونیک چیست ، مزایای آن را نسبت به اشکال سنتی تجارت بیان کرده و انواع B2B , B2C و B2G را توضیح دهید.

20) زیرساخت های لازم برای پیاده سازی تجارت الکترونیک چیست؟

21) تاثیر تجارت الکترونیک بر اشتغال را چگونه ارزیابی می کنید؟

22) برخی از مشکلات و تنگناهای تجارت الکترونیک در ایران را نام ببرید.