

## سؤالات فصل دوم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی

خانم نصیری-خانم حافظی-خانم خیراله پور

۱- یکی از مهم ترین فاکتورهای آمادگی مالی هر پروژه یادگیری الکترونیکی کدام است ؟

الف) در نظر گرفتن آمادگی فرهنگی

ب) در نظر گرفتن زیر ساخت فناوری

ج) در نظر گرفتن بودجه دراز مدت برای پروژه یادگیری

د) در نظر گرفتن یک نوآوری

۲- آموزشگاهها چه مواقعی تحلیل هزینه و نرخ بازگشت سرمایه را انجام می دهند؟

الف) قبل از پیاده سازی پروژه های یادگیری الکترونیکی

ب) بعد از پیاده سازی پروژه های یادگیری الکترونیکی

ج) در طی پیاده سازی پروژه های یادگیری الکترونیکی

د) قبل، در طی و بعد از پیاده سازی پروژه های یادگیری الکترونیکی

۳- کدام یک از موارد زیر در حیطه ی مسائل امور اداری قرار می گیرد؟

الف) تأیید صلاحیت

ب) کیفیت آموزشی

ج) نیازسنجی

د) حقوق مالکیت معنوی

۴- کدامیک فرمول بازگشت سرمایه در یادگیری الکترونیکی می باشد؟

$$\text{ROI}(\%) = \frac{\text{کل هزینه} - \text{مزایا}}{\text{کل هزینه}} \times 100 \quad \text{ب)}$$

$$\text{ROI}(\%) = \frac{\text{مزایا} - \text{مزایا}}{\text{کل هزینه}} \times 100 \quad \text{الف)}$$

$$\text{ROI}(\%) = \frac{\text{هزینه کل}}{\text{مزایا}} \times 100 \quad \text{د)}$$

$$\text{ROI}(\%) = \frac{\text{سودخالص}}{\text{مزایا}} \times 100 \quad \text{ج)}$$



۱۱- هشت نوع آمادگی از نظر چینیک (chapnick) چیست ؟

۱. روانشناختی ۲. اجتماعی ۳. محیطی ۴. منابع انسانی ۵. مالی ۶. فنی ۷. تجهیزات ۸. محتوا

۱۲- بازگشت سرمایه در یادگیری الکترونیکی به چه معناست؟

به معنای مقایسه هزینه های یادگیری نسبت به مزایای آن است.

۱۳- چند نوع سود در یادگیری الکترونیکی وجود دارند ؟ کدامند؟

دو نوع . الف) سود محسوس یا سخت ب) سود نامحسوس یا نرم

۱۴- سود محسوس یا سخت چیست ؟

سودی است که قابلیت تبدیل به ارزش پولی و دلاری را دارد.

۱۵- سود نامحسوس یا نرم چیست ؟

سودی است که به سختی به مقادیر پولی و دلاری تبدیل می شود .

۱۶- انواع بودجه از نظر بوتچر ( Boettcher ) چگونه است؟

سه نوع وجود دارد.

نوع اول: برای طراحی اولیه و توسعه یک برنامه است.

نوع دوم: برای بازایی و ارائه برنامه است.

نوع سوم: برای نگهداری مداوم یک برنامه می باشد.

۱۷- چه عواملی بر موفقیت یادگیری الکترونیکی تاثیر زیادی دارند؟

فاکتورهای سیاست گذاری و سیاسی

۱۸- یادگیری الکترونیکی از نظر آموزشگاهی شامل چه مواردی می شود ؟

امور اداری - امور تحصیلی - امور فارغ التحصیلان

۱۹- یادگیری الکترونیکی چیست ؟

یک روش نو آورانه برای فراهم آوردن یادگیری برای فراگیران متنوع در یک محیط باز، قابل انعطاف و توزیع شده است.

۲۰- انتشار در یادگیری الکترونیکی به چه معناست ؟

به معنی بخش خبر در مورد یادگیری الکترونیکی است و در نتیجه می تواند به پذیرش یادگیری الکترونیکی منجر شود.

۲۱- پسمور ( passmore ) موانعی که اعضای دانشکده برای دوره های تحت وب با آن مواجه هستند را چه می داند؟

(- دسترسی محدود و تجربه کم در مورد منابع لازم برای طراحی ، توسعه و ارائه مبتنی بر وب

(- ابهامات درباره ی وضعیت مالکیت معنوی دوره های مبتنی بر وب

(- فقدان سیستم پاداش مرتبط با نوآوری در آموزش

۲۲- کار ITS چیست ؟

شامل خدمات پشتیبانی برای گروه آموزشی، کارکنان و فراگیران است . مثل: فراهم کردن نام کاربری ، پست الکترونیکی

سؤالات فصل سوم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی  
خانم بزرگی زاده-خانم گرگیجی-خانم یزدان خواه

۱-هدف نهایی آموزش در پیوستار مدل p3 چیست ؟

الف)طراحی (ب) تولید (ج) ارزیابی (د)محتوا

۲- استاندارد SCORM به کدام مرحله از فرایند یادگیری مرتبط می شود ؟

الف)برنامه ریزی (ب)توسعه محتوای الکترونیکی (ج) ارائه و نگهدار (د)ارزیابی

۳- محصول فرایند طراحی دوره چیست ؟

الف)محتوا (ب)طرح درس (ج)دوره آنلاین (د) برنامه ریزی

۴- کدام مورد شامل مدیریت فرایند توسعه محتوا می شود ؟

الف)سایت آموزش و توسعه (ب)نقش ها و مسئولیت ها (ج)فرایند توسعه (د)همه موارد

۵- کدام مورد جهت ارزیابی مدرس انجام می شود ؟

الف)کارشناس موضوعی (ب)کلاس آلفا (ج)نمونه اولیه سریع (د)کلاس بتا

۶-سیستم مدیریت یادگیری یا LMS مربوط به کدام مرحله از فرایند یادگیری می شود ؟

الف)توسعه محتوای یادگیری الکترونیکی (ب) برنامه ریزی یادگیری الکترونیکی

ارائه و نگهداری (د)طراحی یادگیری

۷-محصول فرایند تحویل و نگهداری یادگیری الکترونیکی چیست ؟

الف)مواد یادگیری دوره (ب)موادعلمی دوره بازبینی (ج) مواد درسی دوره (د)طرح پروژه

۸- در بخش مدیریت محیط یادگیری الکترونیکی چه مطالبی مطرح می گردد؟

الف)ارائه دوره (ب) تحویل و نگهداری یادگیری الکترونیکی (ج) مورد ۱ و ۲ (د) هیچکدام

۹- مسئولیت های « طراحی سایت ، امتحان دسترسی پذیری » مربوط به نقش کدام افراد در

یادگیری الکترونیکی می باشد؟ الف)طراح آموزشی (ب) متخصص ارزیابی

ج)همههاکننده طراحی و تحقیق (د)طراح واسط کاربری

ادامه سؤالات فصل سوم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی  
خانم بزرگی زاده-خانم گرگیجی-خانم یزدان خواه

- ۱۰- مدیریت یادگیری الکترونیکی شامل چه مراحل است نام ببرید .
- ✱ برنامه ریزی ✱ طراحی ✱ تولید ✱ ارزیابی ✱ ارائه و نگهداری
- ۱۱- مدیریت فرایند یادگیری الکترونیکی مدل p3 به چند مرحله تقسیم می شود ، توضیح دهید .
- ✱-مدیریت فرایند توسعه محتوای یادگیری الکترونیکی(یعنی برنامه ریزی ، طراحی، تولید و ارزیابی محتوا و منابع یادگیری الکترونیکی)
- ✱-مدیریت ارائه و نگهداری یادگیری الکترونیکی (یعنی پیاده سازی دوره های آنلاین ، به روز رسانی مستمر و نظارت بر محیط یادگیری الکترونیکی)
- ۱۲- مدیریت در تهیه طرح پروژه در مرحله برنامه ریزی فرایند یادگیری الکترونیکی چه اقدامی باید انجام دهد ؟
- راه اندازی سایت پشتیبانی یادگیری الکترونیکی و سایت مدیریت دانش برای پشتیبانی از ارتباطات فرایند و اشتراک دانش
- ۱۳-مدیریت برای شروع یک فرایند یادگیری چه نکاتی را باید در نظر بگیرد ؟
- ✱بودجه بندی ✱کارمندیابی ✱ملزومات فنی ✱جدول زمانی ✱دستاوردها
- ۱۴-در مرحله برنامه ریزی چه گروهی و چگونه باید یک طرح و پروژه را تهیه نماید.
- تیم برنامه ریزی باید از طریق تحلیل جنبه های مختلف افراد فرایندها و محصولات یادگیری الکترونیکی یک آموزش در طرح پروژه تهیه نماید.
- ۱۵-محصولات هر مرحله از فرایند یادگیری الکترونیکی را نام ببرید .
- ✱پروژه ✱ طرح درس ✱ CD-ROM ✱ مواد چاپی ✱ مواد یادگیری الکترونیک

#### ۱۶-وظایف تیم تحویل و نگهداری یادگیری الکترونیکی را توضیح دهید .

تیم تحویل و نگهداری، سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی و پایگاه داده ها را نگهداری می کند. برای دانشجویان ، مدرسان و کارکنان پشتیبانی ، پشتیبانی فنی ارائه می کند . امنیت شبکه و حساب های کاربری سیستم مدیریت یادگیری را مدیریت می نماید . همچنین با تیم های طراحی و تولید در حوزه های نرم افزار و سخت افزار یادگیری الکترونیکی همکاری فنی می کند .مسئول تکثیر و توزیع مواد درسی و نصب و نگهداری دوره می باشند .

#### ۱۷-انواع ارزیابی در آموزش الکترونیک کدامند ؟

\*تکوینی که ارزیابی محصول یادگیری الکترونیکی به صورت مداوم در هنگام توسعه انجام می شود.

\*تلخیصی برای ارزیابی نهایی محصول یادگیری الکترونیکی انجام می شود.

#### ۱۸-مهارت های یک مدیر پروژه را ذکر کنید .

برنامه ریزی - استخدام - بودجه بندی - نظارت - تقسیم کار برای اعضای تیم - برون سپاری - مولفه های پروژه - پیگیری پیشرفت پروژه - تنظیم جلسات - ارائه فناوری -تحقیق - روابط فردی -ارتباط کتبی - ارتباط شفاهی -برنامه ریزی زمانی - جلب رضایت عمومی - حل اختلافات و توانایی کار کردن با سایر اعضای گروه می باشد .

#### ۱۹-مدیریت محیط یادگیری الکترونیکی را توضیح دهید .

\*-مدیریت فرایند توسعه محتوای یادگیری الکترونیکی(یعنی برنامه ریزی ، طراحی، تولید و ارزیابی محتوا و منابع یادگیری الکترونیکی

\*-مدیریت محیط یادگیری الکترونیکی (یعنی ارائه دوره های آنلاین ، به روز رسانی مداوم و نظارت برمحیط یادگیری الکترونیکی)

#### ۲۰-مراحل ارزیابی تدریس تحت وب را توضیح دهید.

\*کارشناس موضوعی که برای امتحان دقت و صحت محتوا بکار می رود . یک یا چند متخصص محتوای دوره را بررسی می کند . \*نمونه اولیه سریع برای تعیین کارایی طراحی کلی یک دوره از طریق امتحان تنها یک مازول نمونه آن دوره انجام می شود و متخصص ارزیابی ، تیم طراحی و تیم تولید می توانند نمونه اولیه را تحلیل کنند .

\*کلاس آلفا بعد ازارزیابی نمونه اولیه تیم تولید می تواند تغییراتی در دوره داده و برای امتحان کارآیی کل دوره ارزیابی کلاس آلفا انجام دهد . هماهنگ کننده تولید یا عضو تیم تولید می تواند به عنوان مدرس دوره کامل شده که بصورت آزمایشی بر روی اینترنت قرار گرفته عمل کند . وبر اساس تجربیات خودش تغییراتی را در دوره اعمال کند . \* کلاس بتا که به امتحان اثربخشی راهبردی مدرس می پردازد و بررسی می کند که اگر کسی به غیر از توسعه دهنده دوره را تدریس کند اجرا به چه صورت خواهد بود .

سؤالات فصل چهارم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی  
آقای عافیتی مهرورز-آقای صادقی

۱- یک محیط یادگیری الکترونیکی بر یک زیرساخت ..... بنا می شود.

الف) گسترده      ب) محدود      ج) آنلین و قدرتمند      د) دیجیتال

۲- گزینه صحیح کدام است؟

الف) برنامه ریزی زیر ساخت برای یادگیری الکترونیکی باید در چارچوب موضوعاتی محدود شود.  
ب) برای به حداقل رساندن تأثیر خرابی سرورها باید راه ها و فعالیت های جایگزین در نظر گرفته شود.

ج) برقراری سیستم همراه یار طبق توصیه کومار بوده است.

د) سواد دیجیتال عبارت است از هر منبع دیجیتال که می تواند برای پشتیبانی از یادگیری مجدداً استفاده گردد.

۳- SCORM که مجموعه ای از مشخصات فناوری مرتبط است، بر اساس فعالیت های کدامیک ایجاد نشده است؟

الف) AICC      ب) IMS      ج) IEEE      د) DLNET

۴- اینکه کارکنان یک سازمان نتوانند روی سیستمهای خود نرم افزار خاصی رو نصب کنند جزء کدام نوع سیاست سازمان می باشد؟

الف: سیاست سخت افزاری      ب: سیاست نرم افزاری      ج: سیاست شبکه      د: هیچکدام

۵- کدامیک جزء نرم افزارهای مورد نیاز در یادگیری الکترونیکی نمی باشد؟

الف: LMS      ب: ابزارهای تولید محتوا      ج: صفحات گسترده      د: ابزارهای ذخیره سازی

۶- مفهوم عبارت «سیستم مدیریت یادگیری و محتوای آموزشی» کدام گزینه می باشد؟

الف: LMS      ب: LCMS      ج: SCORM      د: DLNET

۷- جهت ماندگاری پروژه های یادگیری در سازمان چه اقدامی باید انجام گیرد؟

باید به نحو معناداری در سیستم مرکزی یکپارچه سازی شود.



۸- سه مورد از وظایف **LMS** از نظر استیسی را بنویسید.

- ثبت نام فراگیران در دوره های آنلاین و آفلاین

- راه اندازی دوره های یادگیری الکترونیکی

- ایجاد سؤالات آزمون و مدیریت آزمون

۹- نرم افزارهایی که معمولاً دانشجویان در یک دوره یادگیری الکترونیکی استفاده می کنند چیست؟

**LMS** - پردازشگرهای متنی - پلاگین ها

۱۰- به چه دلیل مؤسسات یادگیری الکترونیکی و طراحان این دوره یادگیری، باید به قطعات یادگیری (**LO** ها) توجه کنند؟ قطعات یادگیری قابل استفاده مجدد هستند و قابلیت به اشتراک گذاری دارند که از این طریق نیاز به ایجاد سریع محتوای جدید را برطرف می کنند. این قطعات بخش مهمی از محتوای یادگیری الکترونیکی هستند و باید برای ایجاد این قطعات، راهکارهای ارائه شده توسط مؤسسات بین المللی استانداردسازی را دنبال کرد.

۱۱- در برچسبی که طراحان یادگیری الکترونیکی برای قطعات یادگیری به کار می برند، چه اطلاعاتی باید درج کرد؟ و انجام این کار چه نکته مثبتی را در پی دارد؟ اطلاعات مناسب مرتبط با آن ها از جمله: نویسنده، زمان، تاریخ، اهداف آموزشی و ... . با انجام این کار طراحان یادگیری الکترونیکی می توانند به نحو کارآمدی آن ها را پیدا کرده، انتخاب کنند، اصلاح نمایند، ترکیب کنند و نهایتاً آن ها را برای استفاده مناسب در نظر بگیرند.

۱۲- ملزومات یک آموزشگاه برای داشتن توان پشتیبانی از یادگیری الکترونیکی کدامند؟ باید دارای شبکه های کارآمد و قابل اطمینان و کارمندان فناوری شایسته ای باشد تا بتواند از یادگیری الکترونیکی پشتیبانی نماید و همچنین کلیه گروه های ذینفع باید در رابطه با قابلیت های فناوری برنامه یادگیری الکترونیکی مؤسسه آگاه شوند.

سؤالات فصل پنجم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی  
آقای دریایی-خانم اخوان-خانم رضایی-خانم زمانی

۱- کدامیک از موارد زیر به عنوان تسهیلگری شناخته شده است؟

- الف) همکاری فراگیران  
ب) محیط یادگیری الکترونیکی  
ج) فعالیت‌های مربی و استاد  
د) پروژه های مشترک کلاسی

۲- کدامیک از موارد زیر را می توان در اینترنت پیاده سازی نمود؟

- الف) گردش علمی  
ب) همکاری داخلی و خارجی  
ج) یادگیری الکترونیکی  
د) تعامل با مربیان

۳- کدامیک از موارد زیر جزء عوامل کلیدی انگیزه در فراگیران نمی باشد؟

- الف) مناظره    ب) باز خورد    ج) معنا دار بودن    د) تعامل با همکلاسی

۴- کدامیک از گزینه های زیر می تواند از طریق بکار بردن مثالهای دنیای واقعی و زندگی فراگیران حاصل شود؟

- الف) در گیری    ب) انتخاب    ج) تنوع    د) معنا دار بودن

۵- کدام گزینه مربوط به ایجاد فعالیت های یادگیری مختلف است تا فراگیران علاقمند و باتوجه بمانند؟

- الف) هدف گرا بودن    ب) تنوع    ج) انتخاب    د) شرایط

۶- نوعی یادگیری تلفیقی که شخص قبل از شروع یک وظیفه شغلی موارد لازم را یاد می گیرد و در محیط واقعی کار از آنها بهره می گیرد و ابزارهای پشتیبانی اوراد انجام وظایف کمک می نماید اشاره به کدام شکل یادگیری تلفیقی دارد؟

- الف) ترکیب محتوای اختصاصی با محتوای عمومی    ب) تلفیق یادگیری آنلاین و آفلاین  
ج) تلفیق یادگیری، تمرین و پشتیبانی عملکرد  
د) تلفیق یادگیری ساختاریافته و غیر ساختاریافته

۷- در هنگام توسعه برنامه یادگیری تلفیقی کدام یک از موضوعات اخلاقی باید در نظر گرفته شود؟

- الف) فرصت های برابر، تنوع فرهنگی  
ب) ملیت  
ج) برنامه یادگیری باید به گونه ای طراحی شود که به هیچ فردی صدمه نرساند و هیچ کس را دلخور نکند. د) همه موارد

۸- نوعی از یادگیری که تک نفره بوده و سرعت یادگیری به وسیله فراگیرمدیریت و کنترل می شود چه نامیده می شود؟

الف) یادگیری همکارانه

ب) یادگیری خودآموزی

ج) یادگیری ساختاریافته

د) یادگیری غیرساختاریافته

۹- آیا راهی برای ترکیب مناسب اشکال مختلف یادگیری وجود دارد؟  
سینگ بیان می دارد که چارچوب یادگیری الکترونیکی می تواند انتخاب مناسب عناصر یادگیری تلفیقی را میسر نماید و در عین حال می تواند در جهت برنامه ریزی، توسعه، ارائه، مدیریت و ارزیابی برنامه های یادگیری تلفیقی هدایت کننده باشد.

۱۰- عوامل کلیدی برای ایجاد انگیزه در فراگیران را نام ببرید؟ (ذکر پنج مورد)

۱- حال و هوا/شرایط ۲- بازخورد ۳- درگیری ۴- تنوع ۵- کنجکاوی

۱۱- یادگیری تلفیقی را توضیح دهید؟

نیازمندی ها و ترجیحات یادگیری هر فراگیر متفاوت است. سازمانها برای تهیه محتوای مناسب با قالب مناسب برای فرد مناسب در زمان مناسب، باید از تلفیقی از رویکردهای یادگیری در راهبردهای خود استفاده کنند. یادگیری تلفیقی، رسانه های ارائه گوناگونی که برای تکمیل یکدیگر و ارتقای یادگیری و رفتارگرایی کاربردی طراحی می شوند را ترکیب می نمایند.

۱۲- چند نوع همکاری را در اینترنت می توان پیاده سازی نمود. توضیح دهید؟

همکاری داخلی، همکاری خارجی

همکاری داخلی: یک محیط پشتیبان را برای پرسش سؤالات، شفاف سازی، پیشنهاد منابع و کار بر روی پروژه های مشترک با اعضا کلاس، فراهم می نماید.

همکاری خارجی: یکپارچه سازی منابع و افراد خارجی مانند سخنرانان میهمان و وب سایتها ی دوره فراهم میکند.

۱۳- در یادگیری آفریننده برای فراگیران چه چیزی لازم است؟

لازم است فراگیران فرصت هایی داشته باشند تا از اطلاعات جدید بطور فعالانه استفاده کنند. این فرصت ها می تواند به شکل تکلیف از طرف استاد به فراگیر برای ایجاد ارتباط بین اطلاعات جدید و نیز بین دانش قبلی و اطلاعات جدید باشد و یا می تواند به شکل پرسش ها و فعالیت هایی باشد که به عنوان بخشی از دروس مبتنی بر وب ایجاد می شود.

۱۴- ارائه در یادگیری الکترونیکی را تعریف کنید و از انواع ارائه مثال بزنید.

ارائه مجموعه ایی از روش های نمایش، حقایق، مفاهیم، روند و اصول می باشد. ارائه آنلاین (برخط) و مواد تکمیلی. ارائه آنلاین مانند اسلاید های پاور پوینت، شکل، عکس، کلیپ های صوتی. مواد تکمیلی مانند مطالب چاپی، صوت، سی دی، دی وی دی

۱۵- در مورد خود آموز های درسی توضیح مختصری ارائه دهید.

یک قالب ارائه پاسخ و باز خورد است. برای نشان دادن رویه ها و مثال ها که حل شده اند مورد استفاده قرار می گیرد. در خود آموز های الکترونیکی سؤالاتی طرح می شود و از فراگیر می خواهند که پاسخ دهند و باز خورد آن ارائه می شود.

۱۶- توضیح مختصری در مورد مباحثه ارائه دهید و انواع مباحثه برخط را بیان کنید.

در مباحثه فراگیران می توانند اطلاعات را تجزیه تحلیل کنند. احساسات را بین خود و آموزگار به اشتراک بگذارند و ایده ها را بررسی کنند. در مباحثه یاد گیری الکترونیکی می تواند یک محیط یادگیری فعال ایجاد شود که یاد گیرندگان علاوه بر یاد گیری مطالب از اساتید از نظریات یکدیگر نیز بهره می برند. مباحثات بر خط (غیر همزمان) مباحثات بر خط (همزمان)

۱۷- از ابزار های مکاتباتی غیر همزمان و همزمان دو مثال ارائه دهید.

مباحثات بر خط (غیر همزمان) مانند پست الکترونیکی، گروه های خبری

مباحثات بر خط (همزمان) مانند ابزار پیغام رسانی، ابزار کنفرانس ویدیویی

۱۸- در تئوری تعامل نقش مربیان به عنوان تسهیل کننده را توضیح دهید.

مربیان از طریق ابزار ارتباط همزمان یا غیر همزمان پشتیبانی، باز خورد و راهنمایی هایی را برای فراگیران فراهم می کنند. در ارتباط غیر همزمان تعاملات مستقل از زمان و ابزار ارتباط همزمان، تعاملات زنده را میسر می سازد.

۱۹- اشکال یا ابعاد یادگیری تلفیقی یا برنامه یادگیری الکترونیکی تلفیقی را بنویسید.

۱- تلفیق یادگیری آفلاین و آنلاین ۲- تلفیق یادگیری همکارانه زنده و خودآموز ۳- تلفیق یادگیری ساختاریافته و غیرساختاریافته ۴- ترکیب محتوای اختصاصی با محتوای عمومی ۵- تلفیق یادگیری، تمرین و پشتیبانی عملکرد

۲۰- باتوجه به ابعادچارچوب هشت وجهی موضوعاتی که برای ایجاد یک محیط یادگیری معنادارکمک می نمایندنام ببرید.

۱-آموزشگاهی ۲-روش تربیتی ۳-فنی ۴-طراحی واسط کاربری ۵-ارزیابی  
۶-مدیریت ۷-پشتیبانی منابع ۸-اخلاقی

سؤالات فصل ششم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی  
خانم اقتداری-خانم قاسمی

۱- کدامیک از موارد ذیل سرقت ادبی محسوب می شود؟

الف- هنگامیکه فراگیری از تکالیف سایر فراگیران کپی کند

ب- فردی نوشته شخص دیگری را به نام خود ارائه نماید

ج- کپی کردن مطلبی از وب

د- همه موارد

۲- کدامیک از موارد ذیل شکاف دیجیتالی محسوب می شود؟

الف- شکاف ما بین کسانی که به اینترنت و سایر فناوری های اطلاعاتی دسترسی دارند و کسانی که دسترسی ندارند.

ب- تفاوت سرعت های دسترسی به اینترنت

ج- موارد الف و ب

د- هیچکدام

۳- کدامیک از موارد زیر در یادگیری الکترونیکی تاثیر می گذارند؟

الف- گوناگونی جغرافیایی ب- گوناگونی فرهنگی ج- تعصبات و جهت گیریها د- همه موارد

۴- تعطیلات ملی و مذهبی جزو کدام دسته از عوامل موثر در یادگیری الکترونیکی می باشد؟

الف- گوناگونی فرهنگی ب- گوناگونی فراگیران ج- گوناگونی جغرافیایی د- تاثیرات مسائل سیاسی و اجتماعی

۵- موضوعات قانونی در پروژه های یادگیری الکترونیکی می بایست توسط کدام یک از گروه های زیر اجرا شود؟

ب- مدیران یادگیری الکترونیکی

الف- آموزشیاران و فراگیران

د- همه موارد

ج- نیروهای خدمات پشتیبانی

۶- مسائل اخلاقی در یادگیری الکترونیکی در برگیرنده ی چه مواردی است؟

- تأثیرات مسائل سیاسی و اجتماعی
- گوناگونی فرهنگی
- تعصبات و جهت گیریها
- گوناگونی جغرافیایی
- گوناگونی فراگیران
- شکاف دیجیتالی
- آداب رفتاری
- موضوعات قانونی

۷- تأثیرات مسائل سیاسی و اجتماعی را در یادگیری الکترونیکی توضیح دهید؟

برخی از تشکیلات و سازمان های سیاسی و مذهبی ممکن است بر تصمیماتی که در زمینه فعالیت های یادگیری الکترونیکی انجام می شود زیرا گمان می کنند که این تصمیمات برای اجتماعشان نامناسب باشد. البته موانع و محدودیت ها ممکن است اثرات مخربی بر محتوا، فعالیتهای یادگیری و استراتژی های آموزشی برگزیده داشته باشند. مخصوصا پروژه های یادگیری که بودجه آنها توسط نهادهای دولتی تامین شود بیشتر تحت تاثیر مسائل سیاسی قرار می گیرند.

۸- تاثیر گوناگونی فرهنگی در یادگیری الکترونیکی را توضیح دهید و یک مثال بزنید؟

با توجه به پیشرفتهای فراوان در فناوری یادگیری الکترونیکی، دوره های مربوط به آن در هر نقطه از جهان قابل دسترسی می باشد و در این میان ارتباط میان فرهنگی حائز اهمیت می باشد و باید به این موضوع آگاه باشیم که تفاوت های زیادی در تعاملات و ارتباطات فرهنگها وجود دارد. در محیط های یادگیری جهانی، طراحان و توسعه دهندگان باید حساسیت های فرهنگی یا خطر از دست دادن اعتبار را در نظر بگیرند.

مثلا در کشور کره معمولا رنگ زرد در مراسم تشییع جنازه مورد استفاده قرار می گیرد. زرد رنگ مرگ است. و به این دلیل این رنگ در کره باید با احتیاط مورد استفاده قرار گیرد.

۹- تعصبات و جهت گیری ها چه تاثیری در یادگیری الکترونیکی دارد؟

تمایل به دیدگاهی خاص می تواند موجب تعصبات شود. در یادگیری الکترونیکی جهت گیری بر اساس جایگاهش نسبت به موضوع باید به دقت بازبینی شود. در این راستا می بایست طراحان یادگیری الکترونیکی برای حذف هرگونه جهت گیری خاص با خبرگان محتوا همکاری کنند. و البته خود فراگیران هم باید در مورد جهت گیریها آگاهی داشته باشند، برای مثال اگر تاریخ کشور نپال توسط یک استاد پاکستانی، هندی یا چینی تدریس شود. می تواند متفاوت به نظر برسد و تأمل برانگیز است.

۱۰- تعدادی از سبکهای رایج برای یادگیری آنلاین را نام ببرید؟

- تصویری /شفاهی : ترجیح می دهند که اطلاعات را بخوانند.
- تصویری/غیر شفاهی: استفاده از گرافیکها یا نمودارها برای ارائه اطلاعات.
- شنیداری/شفاهی: ترجیح می دهند به اطلاعات گوش کنند.
- لامسه ای/جنبشی: ترجیح می دهند به طور فیزیکی تجربه کنند.

۱۱- سه پیشنهاد لینچ برای جلوگیری از سرقت ادبی در یادگیری الکترونیکی را بیان کنید؟

- از فراگیران بخواهید قراردادی در زمینه درک مفهوم سرقت ادبی و موافقت در زمینه عدم انجام آن امضا کنند.
- هنگام کشف سرقت ادبی، قوانین را سفت و سخت اجرا نمایید.(مانند نمره، رد مقاله، اخراج از دانشگاه..)
- بخشی را در باره ی سرقت ادبی در دوره آنلاین توجیهی خود قرار دهید. مثلا از فراگیران بخواهیم مثالهایی که در مورد سرقت ادبی است را شناسایی کنند و چگونگی ذکر صحیح مراجع را مشخص کنند.



## سؤالات فصل هفتم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی

آقای محمدی-خانم محمودی

۱-.....فرآیندی است که زمانی روی می دهد که فراگیر به اطلاعات مهم توجه کرده و توانایی تفکیک آن از اطلاعات کم اهمیتیت تر را دارد.

الف) سازماندهی      ب) انتخاب      ج) یکپارچه سازی      د) پیمایش

۲- در طراحی واسط کاربری، کدام یکاز ویژگی های مهم سازماندهی می باشد:

الف) منوها      ب) قابهای نمایش      ج) شماره صفحه ها و پیوندها      د) همه موارد

۳- در طراحی صفحات وب طراحان باید مطمئن شوند که:

الف) به صورت منطقی سازمان دهی شده است.

ب) برای پیمایش راحت هستند

ج) به سهولت قابل دستیابی هستند

د) همه موارد

۴- به کدام یک از موضوعات زیر در طراحی واسط کاربری تاکید زیادی شده و در بسیاری از نقاط دنیا جدی گرفته شده است به طوری که یک مساله قانونی می باشد.

الف) طراحی صفحه و سایت      ب) قابلیت دسترسی

ج) طراحی محتوا      د) پیمایش

۵- کدام یک از موارد زیر جز عناصر یکپارچه سازی واسط کاربری می باشد؟

الف) دکمه هایی که به یک کمک اضافی پیوند دارند.

ب) پنجره های pop-up که اصطلاحات نو را توضیح می دهد.

ج) قاب های پیمایش

د) الف و ب

۶- از مهمترین عوامل تعیین کننده قابلیت استفاده وب.....است.

الف) محتوای باکیفیت      ب) پیمایش      ج) صفحه وب      د) هیچکدام

- ۱- سه نقش حیاتی که لهر برای واسط کاربری پیشنهاد می کند را بنویسید؟
- ۱- فراهم کردن آشنایی و شناخت کلی از محتوای آموزشی برای فراگیر. ۲- تامین ابزارهای پیمایشی جهت دسترسی به محتوا و راهبردهای آموزشی. ۳- ایجاد بازخورد
- ۲- آزمونهای قابلیت استفاده کاربری چیست و چه آیتم هایی را می سنجد؟  
آزمون قابلیت استفاده ابزاری برای بهبود طراحی واسط کاربری است. این آزمون آیتم های زیر را می سنجد:
- ۱- بهره وری (یعنی صرفه جویی در زمان و وقت). ۲- رضایت کاربر (یعنی سهولت استفاده، قابلیت فهم سریع، جذابیت تصویری و...)
- ۳- اثر بخشی در آزمونهای قابلیت استفاده کاربری به چه معناست؟ و نیلسن در این مورد چه توصیه ای می کند؟  
به معنای نگهداری کاربر در طول زمان است. نیلسن توصیه می کند بهتر است آزمون قابلیت استفاده بین المللی را با کاربران از چندین کشور در نقاط مختلف دنیا انجام دهند
- ۴- موضوعات مهمی که باید در طراحی واسط کاربری مورد توجه قرار بگیرد را نام ببرید.  
۱- طراحی صفحه و سایت ۲- طراحی محتوا ۳- پیمایش ۴- قابلیت دسترسی ۵- آزمون قابلیت استفاده
- ۵- طراحی واسط کاربری به چه موضوعی اشاره دارد و شامل چه مواردی می شود؟  
طراحی واسط کاربری به دید و احساس کلی از یک برنامه یادگیری الکترونیکی اشاره دارد که شامل:
- ۱- یکپارچه سازی محتوا ۲- سازماندهی محتوا (به همراه کنترل های تعاملی و پیمایشی)
- ۶- موانعی که در طراحی سایت های یادگیری الکترونیکی وجود دارد باعث چه چیزی می شود و معمولاً توسط چه مسائلی ایجاد می شود؟  
باعث غیرقابل دسترس بودن مطالب آموزشی برای برخی از فراگیران می شود و می تواند از مسائل فنی و طراحی ایجاد شود.

## سؤالات فصل هشتم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی

آقای نوری پور-خانم زلفی

۱ - کدامیک از موارد زیر جزء شاخص های کیفی برای منابع در "وب" محسوب می شود؟

الف : اعتبار                      ب : صحت                      ج : سمت گیری و تعصب                      د: همه موارد

۲- این گفته از کیست ؟ " باید برای حوادث بد برنامه ریزی کرد "

الف : هورتون                      ب: پسمور                      ج : کمپل                      د : هارت

۳ - دوره های آنلاین نیاز به خود انگیزشی و ..... دارد .

الف : احساس انزوا                      ب : خود انضباطی                      ج : تقاضا                      د : محیط

۴ - کدامیک از موارد زیر جزء منابع آفلاین می باشد ؟

الف : اعتبار                      ب : خبرنامه                      ج : ایمیل                      د : شاخص

۵ - دو دلیل اصلی ترک تحصیل در دوره های آنلاین احتمالاً ..... و ..... می باشند .

الف : احساس انزوا                      ب : سطح نا امیدی                      ج : محیط                      د : موارد الف و ب

۶ - پشتیبانی آموزشی و مشاوره ای را شرح دهید .

گرفتن راهنمایی هایی در رابطه با مدیریت زمان و اضطراب ، یادداشت برداری راهنمایی های خواندن و نوشتن ، اضطراب های آزمون ، سلامتی و غیره می تواند برای دانشجویان بسیار سودمند و مفید باشد .

۷ - پشتیبانی فنی آنلاین بعنوان یکی از مهمترین خدمات پشتیبانی را توضیح دهید .

خدمات پشتیبانی فنی باید برای ورود به سیستم ، دانلودها و آپلود فایل ها ، رفع مشکلات و غیره برای دانشجویان در دسترس باشد .

۸ - چهارمورد از موارد آنلاین را نام ببرید .

۱ - فهرستهای ایمیل ۲ - ماشین حساب ۳ - کتابهای الکترونیکی ۴ - واژه نامه ها و ...

۹ - چهار شاخص کیفی در " وب " نام ببرید .

۱ - اعتبار ۲ - صحت ۳ - بموقع بودن ۴ - سمت گیری و تعصب

۱۰ - سه مورد از منابع آفلاین را نام ببرید .

۱ - خبرنامه ها ۲ - کتاب ۳ - روزنامه ها و ....

## سؤالات فصل نهم کتاب مدیریت یادگیری الکترونیکی

خانم مصباحی-خانم مشعشعی

۱- ارزیابی در یادگیری الکترونیک بر چه چیز (ها)ی متمرکز است ؟

(۱) فرد (۲) فرایند یادگیری (۳) محصولات یادگیری الکترونیکی (۴) هر سه مورد

۲- برای دانشجویان در زمینه خدمات چه چیز از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

(۱) قیمت خرید (۲) افرادی که خدمات را فراهم می کنند (۳) کیفیت خدمات (۴) هیچکدام

۳- ویژگی مهم ارزیابی فراگیران در یادگیری الکترونیک چیست؟

(۱) برگزاری امتحان فردی (۲) تشکیل پورتفولیو

(۳) برگزاری ارزیابی در راستای رویکرد روش تربیتی (۴) جلوگیری از تقلب

۴- کدام یک از موارد زیر جزئی تیم آموزش نیست؟

(۱) مدیر سیستم ها (۲) دستیار مدرس (۳) ناظر تسهیل کننده (۴) سخنران مهمان

۵- کدام جمله صحیح نیست.

(۱) برای داشتن تصویر کاملی از محیط یادگیری الکترونیکی ارزیابی مدرس به تنهایی کافی نیست.

(۲) ارزیابی یک محیط یادگیری الکترونیکی با یک کلاس چهره به چهره متفاوت است.

(۳) ارزیابی یک محیط یادگیری الکترونیکی باید متمرکز بر احساس مشتریان و مخاطبان آن در سطح کلی عملکرد عرضه یادگیری الکترونیکی باشد.

(۴) فراگیران از مرحله ارائه دوره و فرایند طراحی آن اطلاع کافی دارند.

۶- کدام جمله صحیح است

(۱) براساس تحلیل بازخورد های فراگیران یک آموزشگاه درک بهتری در مورد وضعیت عرضه یادگیری الکترونیکی بدست خواهد آورد.

(۲) با در نظر گرفتن طبیعت باز و قابل انعطاف دوره یادگیری الکترونیکی ارزیابی فراگیران راه دور ممکن است با چالش تقلب مواجه شود.

(۳) ارزیابی دوره ها مربوط به اعتبار، قابلیت اعتماد، قالبها و خصوصیات آزمایشی است.

۴) همه موارد

۷- محیط یادگیری الکترونیکی شامل چه قسمت هایی است؟

فرایند ارائه-نگهداری یادگیری الکترونیکی

۸- ارزیابی محیط یادگیری الکترونیکی شامل چه مواردی است؟

ارزیابی از عملکرد تیم آموزش، کارکنان خدمات پشتیبانی فراگیران و خدمات اداری

۹- فرمهای ارزیابی مورد استفاده در آموزشگاهها از چه طریقی فراهم می شود؟

از طریق برنامه های استانداردهای تایید صلاحیت که آژانس های تایید صلاحیت بین المللی و محلی فراهم کرده اند

۱۰- فرایند توسعه محتوای یادگیری الکترونیکی شامل چه مراحل می باشد؟

برنامه ریزی، طراحی، تولید و ارزیابی محتوای یادگیری الکترونیکی

۱۱- فرم ارزیابی دوره آنلاین تهیه شده در دانشگاه آریزونا شامل چه حوزه هایی می باشد؟

پشتیبانی آموزشگاه - ایجاد دوره تدریس و یاد گیری - ساختار دوره پشتیبانی دانشجویان - ارزش، انعطاف پذیری و راحتی

۱۲- برای بررسی ارزیابی از چه راهبردهایی می توان استفاده کرد؟

راهبردهای ارزیابی تکوینی - راهبردهای ارزیابی تلخیصی