

بررسی عوامل موفقیت سیستم اتوماسیون مالی- اداری با استفاده از مدل  
خانی و همکاران

استاد محترم : جناب آقای دکتر محمد احمدی بافنده

درس : نظریه های سیستمی

دانشجو : ناهید هویدایی

## مقدمه

در طول دهه گذشته فناوری اطلاعات نقش مهمی در استراتژی سازمان بازی کرده است. استفاده از تکنولوژی های مدرن اطلاعاتی در مدیریت سازمان تنها هنگامی موفق است که توسعه سیستمهای اطلاعاتی با استراتژی توسعه سیستمهای سازمان تطابق داشته باشد. این موضوع با عنوان برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک مورد توجه است. ماهیت سیستمهای اطلاعاتی در سازمانهای p:1 امروزی با افزایش توجه به مدیریت دارایی های اطلاعاتی مورد تاکید قرار گرفته است.

**Altameem, Aldrees &Alsaeed, 2014**

این موضوعی است که مدیران ارشد و مدیران اجرایی همواره با آن دست به گریبان هستند. استفاده از برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک فرایندی است که سازمانها با هدف یکپارچه سازی از نرم افزارهای اطلاعاتی برای دستیابی به اهداف آتی آن را به کار میبندند ( Altameem, p:1 واین امر همواره دغدغه مدیران اجرایی میباشد. )  
**Aldrees &Alsaeed, 2014 p:1**

برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک موثر میتواند به سازمانها کمک کند تا به اهداف و ماموریتهای خود نایل شوند. همچنین سازمانها را قادر میسازد که با استفاده از سیستم های اطلاعاتی بر استراتژی های خود تاثیر گذارند. به هر جهت شکست برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک میتواند موجب هدررفت فرصتها و اتلاف منابع ( Altameem, Aldrees &Alsaeed, 2014 ارزشمند سیستم های اطلاعاتی شود. )  
( p:1 )

## فرآیند برنامه ریزی استراتژیک فناوری اطلاعات

از اوایل دهه 1980 برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک یکی از مهم ترین گامهای موفقیت شروع و بهبود فناوری در سازمان بوده است. اگرچه بیشتر مرور ادبیات موضوع بیان کرده است که موفقیت هر سیستم اطلاعات به طور مستقیم به برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک مرتبط است. این امر بیشتر به کار متخصصان سیستم و فناوری مربوط بود. اما امروزه به عنوان یک چالش همکاری در برنامه ریزی بین بخشهای مختلف یعنی مدیران ارشد، مدیران واحدهای سازمان، متخصصان فناوری اطلاعات و بعضی از ذینفعان خارج از سازمان مطرح است. در یک سازمان برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک موجب درک متقابل متخصصان فناوری اطلاعات و کاربران سیستم از مسایل موجود و ارزش سیستم های اطلاعات میشود. برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک به سازمانها کمک میکند تا اولویتهای خود در مورد اثر بخشی، کارایی و ارزش های اطلاعاتی استراتژیک را برای توسعه سیستم های اطلاعاتی بهبود بخشد. Altameem, Aldrees &Alsaeed, 2014

برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک شامل یکسری از  
فعالیت‌هایی است از آنها انتظار می‌رود با مصرف منابع سازمان منافع  
p:423 از فرایند برنامه ریزی را نصیب سازمان سازند.

**Kunnathur & Shi, 2001**

برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی استراتژیک اثر بخش میتواند به سازمان کمک کند تا  
براستراتژیها اثر گذاشته و به اهداف خود برسد. همچنین چارچوبی فراهم میکند تا  
سازمانها درک کنند چگونه زیر ساخت سیستم های اطلاعاتی سازمان در خلال زمان  
p:3 Altameem, Aldrees &Alsaeed, 2014 توسعه پیدا میکند.

در باره پژوهشگاه

پژوهشگاه دانش‌های بنیادی مؤسسه‌ای وابسته به وزارت علوم، تحقیقات، و فناوری است که در سال 1368 با نام «مرکز تحقیقات فیزیک نظری و ریاضیات» تأسیس شد و هدف اولیه آن پیشبرد پژوهش و نوآوری در این دو رشته، و ضمناً فراهم آوردن الگویی بود که به ترویج و اعتلای فرهنگ پژوهش در سطح کشور کمک کند. مرکز فعالیت خود را با 3 هسته تحقیقاتی در فیزیک نظری و 3 هسته تحقیقاتی در ریاضیات و با امکاناتی اندک آغاز کرد ولی به تدریج با توسعه امکانات و جذب دانشورانی از رشته‌های دیگر، فعالیت آن به حیطه‌های دیگری گسترش یافت و در سال 1376 نام آن به «پژوهشگاه دانش‌های بنیادی» تغییر کرد.



## وظایف و فعالیت‌ها

انجام تحقیقات در زمینه‌های مرتبط با موضوع تأسیس پژوهشگاه به طور مستقل و یا با همکاری مراکز علمی و پژوهشی داخل و خارج کشور؛

ایجاد ارتباط فعال و سازنده با سایر مؤسسات و جوامع علمی و پژوهشی در داخل و خارج از کشور از طریق برگزاری انواع همایش‌ها، مبادله محقق و اجرای طرح‌های مشترک؛

همکاری با دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و مؤسسات پژوهشی کشور و سایر نهادها در راستای پیشبرد اهداف موضوع تأسیس پژوهشگاه از طریق ارائه تسهیلات مختلف، پذیرش طرح‌های تحقیقاتی، ایجاد امکان گذراندن فرصت‌های مطالعاتی در پژوهشگاه؛

## وظایف و فعالیت‌ها

انجام تحقیقات در زمینه‌های مرتبط با موضوع تأسیس پژوهشگاه به طور مستقل و یا با همکاری مراکز علمی و پژوهشی داخل و خارج کشور؛

ایجاد ارتباط فعال و سازنده با سایر مؤسسات و جوامع علمی و پژوهشی در داخل و خارج از کشور از طریق برگزاری انواع همایش‌ها، مبادله محقق و اجرای طرح‌های مشترک؛

همکاری با دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و مؤسسات پژوهشی کشور و سایر نهادها در راستای پیشبرد اهداف موضوع تأسیس پژوهشگاه از طریق ارائه تسهیلات مختلف، پذیرش طرح‌های تحقیقاتی، ایجاد امکان گذراندن فرصت‌های مطالعاتی در پژوهشگاه؛

ایجاد زمینه‌های مناسب برای جذب دانشمندان و پژوهشگران ایرانی

کمک به پرورش محقق در زمینه‌های موضوع تأسیس از طریق دایر کردن دوره‌های تحصیلات تکمیلی و اعطا کمک هزینه تحصیلی؛

نشر و ترویج یافته‌های علمی در زمینه‌های فعالیت پژوهشگاه از طریق انتشار کتب و نشریات و تشکیل  
تجمعات پژوهشی و آموزشی؛

ارائه خدمات علمی و فنی در چارچوب فعالیت‌های پژوهشگاه؛

بررسی و شناسایی نیازهای پژوهشی در زمینه دانش‌های بنیادی؛

تأسیس مرکز خدمات شبکه‌ای با هدف برقراری ارتباطات شبکه‌ای جهت ارائه خدمات به پژوهشگاه و سایر مراکز علمی و پژوهشی و متقاضیان دیگر و همچنین تلاش برای توسعه فنون مربوط به شبکه در کشور

اتوماسیون مالی- اداری:

در سال 1387 جهت پشتیبانی از فعالیتهای پژوهشگاه نسبت به نصب و راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری در پژوهشگاه اقدام شد که براساس بازخورد های دریافتی از درون و بیرون سازمان این سیستم تکمیل و باز سازی شد

مدل خانی و همکاران(2012)  
خانی و همکاران(2012) حمایت مدیریت ارشد را رکن اصلی در موفقیت سیستم برنامه ریزی اطلاعات استراتژیک می داند. همچنین معتقد است مدیریت باید از موارد زیر در جهت موفقیت این سیستم حمایت کند  
**( Khani, Nor, Samani, & Hakimpoor, 2012 ):**  
**(p:336**  
قابلیت سیستم اطلاعاتی در ارتباط با عوامل بیرونی  
قابلیت سیستم اطلاعاتی در ارتباط با عوامل درونی  
قابلیت مهارت و دانش سیستم اطلاعات  
قابلیت مدیریت تغییر و برنامه ریزی در سیستم اطلاعات  
قابلیت یکپارچگی استراتژیک کسب و کار توسط سیستم اطلاعات  
قابلیت مدیریت زیر ساختهای سیستم اطلاعات

مزایای استفاده از اتوماسیون مالی - اداری:  
تسهیل ارتباطات داخل و خارج سازمان

افزایش بهره وری

سازمانی یادگیرنده

کنترل بهتر کار

کنترل بهتر نظارت بر کارکنان

افزایش رضایت شغلی کارکنان

افزایش رضایت مشتریان (محققین): برای مثال ارسال ایمیل بلافاصله  
پس از صدور چک و ارائه گزارشات مربوط به هزینه های پروژه های  
تحقیقاتی در کوتاهترین زمان ممکن

انجام فرایند مدیریت دانش: خلق دانش - کسب دانش - ذخیره سازی

دانش انتشار و به اشتراک گذاری دانش توسط این سیستمها بر راحتی

انجام شده و افراد پس از استخدام در مدت کوتاهی به کار مسلط

میشوند



## نتیجه گیری:

رکن اصلی موفقیت سیستمهای اتوماسیون مالی اداری در پژوهشگاه ، حمایت مدیریت ارشد است که برابر با مدل :سیستم برنامه ریزی اطلاعات استراتژیک خانی و همکاران ، اصلی ترین عامل میباشد

مدیریت ارشد در پژوهشگاه از قابلیت سیستم اطلاعاتی درارتباط با عوامل بیرونی و درونی، قابلیت مهارت و دانش سیستم اطلاعات ، قابلیت مدیریت تغییر و برنامه ریزی در سیستم اطلاعات ، قابلیت یکپارچگی استراتژیک کسب و کار توسط سیستم اطلاعات ، قابلیت مدیریت زیرساختهای سیستم اطلاعات حمایت نموده است .

- Altameem,A,Adrees,A,Alsaeed,N (2014). Strategic Information Systems Planning (SISP). proceedings of the congress on engineering and computer cience 2014 vol1WCECS 2014 , 22-24 octobr , 2014, Sanfrancisco, USA
- Khani, N., Nor, K. M., Samani, M. B., & Hakimpoor, H. (2012). Antecedents, Drivers, and Success of Strategic Information Systems Pla View. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 40, 334–340.
- Kunnathur, a. S., & Shi, Z. (2001). An investigation of the strategic information systems planning success in Chinese publicly traded firms. *International Journal of Information Management*, 21, 423–439