

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

پرسشنامه بیگانگی شغلی (JA)

پرسشنامه های روانشناسی



WWW.RAVANN.IR

BUY NOW

ВЛА ИОМ
WWW.RAVANN.IR

RAVANN.IR

پرسشنامه بیگانگی شغلی (JA) دارای ۲۲ عبارت است که توسط صداقتی فرد در سال ۱۳۸۸ طراحی گردیده است. صداقتی فرد با بررسی پژوهش‌های موجود درباره بیگانگی شغلی این پرسشنامه را ساخته است. هدف اصلی این پرسشنامه بررسی میزان از خودبیگانگی شغلی در افراد مختلف می‌باشد. نمره‌گذاری این پرسشنامه در طیف لیکرت پنج درجه‌ای است.

از لحاظ تاریخی، بیگانگی شغلی متغیری است که از جانب نظریه پردازان و محققان رشته‌های علمی مختلف مورد توجه و پژوهش قرار گرفته است. از نظر محتوایی، بیگانگی شغلی حالتی روان‌شناختی است که طی آن فرد گسست روانی تعمیم یافته‌ای را نسبت به تصویر خود و روابط اجتماعی‌اش در داخل و خارج از محیط کار تجربه می‌کند. بیگانگی شغلی و کاری نتیجه انتظارات غیرعادی، تعارض و ابهام نقش، احساس کنترل بیرونی شدید بر شغل و وظایف کاری و احساس عدم پیوند اجتماعی صمیمانه و نزدیک با دیگران است. از طرف دیگر، بیگانگی از امور کاری در افراد می‌تواند حاصل شرایطی باشد که در اثر تضعیف عاطفی، روانی و هیجانی در افراد پدید می‌آید. در واقع بیگانگی شخصی و اجتماعی در محیط کار، یک تجربه پدیدارشناختی (مبتنی بر احساسات و ادراکات شخصی) مبتنی بر گسست عمیق در احساسات نسبت به خود و در برقراری روابط اجتماعی است.

روایی و پایایی

در پایان نامه شریف پاشا (۱۳۹۰) جهت روایی صوری پرسشنامه و صحت و سقم سئوالات، پرسشنامه در بین تعدادی از مدیران و کارشناسان (لیسانس و فوق لیسانس به بالا) توزیع شد و پس از اطمینان از نتایج بدست آمده، پرسشنامه در نمونه آماری پژوهش (سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی) توزیع شد. همچنین پایایی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه‌گیری آلفای کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفای کرونباخ از صفر (۰) به معنای عدم پایداری، تا مثبت یک (+۱) به معنای پایایی کامل قرار می‌گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می‌شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه بیگانگی شغلی برابر با ۰/۷۹ می‌باشد.

مقدار آلفای کرونباخ در پرسشنامه تجارت الکترونیک

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	پرسشنامه مورد نظر
۰/۷۹	۲۲	بیگانگی شغلی

روش نمره گذاری و تفسیر

این پرسشنامه دارای ۲۲ عبارت بوده که با اقتباس از پژوهش صداقتی فرد (۱۳۸۸) طراحی گردیده است. هدف اصلی این پرسشنامه بررسی میزان از خودبیگانگی شغلی در افراد مختلف می باشد. نحوه امتیازدهی به سوالات این پرسشنامه در جدول زیر ارائه گردیده است:

گزینه	هرگز	به ندرت	گاهی اوقات	اکثر اوقات	همیشه
امتیاز	۱	۲	۳	۴	۵

برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه، امتیاز بدست آمده از تک تک سوالات را با هم جمع نموده و به عنوان میزان بیگانگی از شغل فرد پاسخ دهنده در نظر می گیریم. بدیهی است که هر چه این امتیاز بالاتر باشد، بیانگر از خودبیگانگی شغلی بیشتر فرد پاسخگو خواهد بود و برعکس.



RAVANN.IR

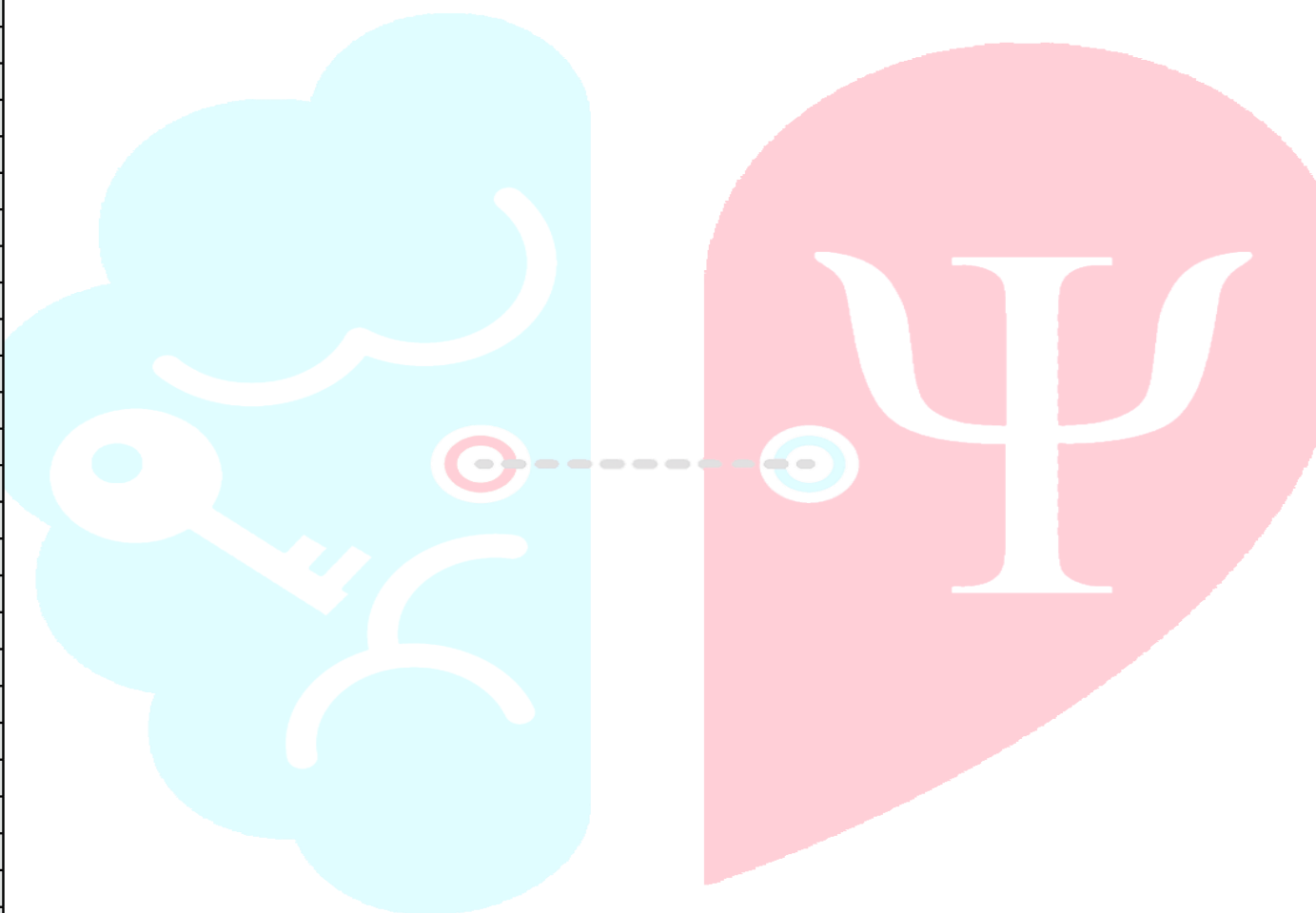
پاسخگوی گرامی، لطفا هر یک از سوالات زیر را با دقت خوانده و میزان موافقت خود را بر اساس گزینه های ارائه شده اعلام نمائید.

لازم به ذکر است که اطلاعات مندرج در این پرسشنامه کاملا محرمانه باقی خواهد ماند.

ردیف	سوالات	هرگز	به ندرت	گاهی اوقات	اکثر اوقات	همیشه
۱	کار من از بازده و نتیجه خوبی برخوردار نیست					
۲	به رفتار و سخنان سایر همکاران اعتماد ندارم					
۳	سر کارم بی حوصله هستم و تمایل دارم در یک جا بنشینم.					
۴	توان اعمال اراده خود را چه از نظر اقتصادی و چه از نظر اجتماعی از دست داده ام.					
۵	در مقابل وقایع متفاوت عکس العمل خاصی ندارم.					
۶	در محیط کارم از اظهار نظر صریح پرهیز می کنم.					
۷	از نتایج کار خود حداقل رضایت را دارم.					
۸	احساس می کنم که به ارزش های رایج شغلی ام تعلق ندارم.					
۹	توانایی به کار بردن شیوه و یا روش های مبتنی بر نظر خود را در انجام امور ندارم.					
۱۰	در سایر نقاط غیر از محل اصلی کارم معطل می شوم.					
۱۱	سعی در طولانی کردن ساعات استراحت، غذا و ... را دارم.					
۱۲	در شغلم زمان کار لازم با زمان کار موظف انطباق ندارد.					
۱۳	در شغلم وقت اضافی به دلیل محدود و تکراری بودن آن وجود دارد.					
۱۴	در شغلم نظارت یکنواخت بر بسیاری از رفتارها وجود ندارد.					
۱۵	نسبت به وظایف محول شده به خودم سطحی نگر هستم.					
۱۶	در محیط شغلی من به دلیل تقسیم کار شدید، وظایف به دفعات تکرار می شوند.					
۱۷	در محیط شغلی من امکانات، شرایط محیطی، بهداشتی و ... به میزان مناسب وجود ندارد.					
۱۸	معمولا پیش می آید که نتوانم به موقع در محل کارم حاضر شوم.					
۱۹	به وظایف و کارهای محول شده به خودم بی میل و بی توجه هستن.					
۲۰	حساب همه ی تعطیلات را در دست دارم.					
۲۱	به برقراری ارتباط خانوادگی و رفت آمد با همکارانم تمایل چندانی ندارم.					
۲۲	احساس می کنم که شخصیت من در خارج از محیط کار با داخل محیط کار یکی نیست.					

منبع:

- صداقتی فرد، مجتبی، (۱۳۸۸)، بررسی بیگانگی شغلی و عوامل موثر بر آن در میان کارمندان، فصلنامه تازه های روانشناختی/سازمانی، سال نخست، شماره ۱، زمستان ۸۸.
- شریف پاشا، کریم، بررسی رابطه بیگانگی شغلی و بهره وری در سازمان های دولتی سراب، ۱۳۹۰، پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشکده مدیریت، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد سراب.



RAVANN.IR