

به همین ترتیب:

$$S_1^+ = 0,1197, S_2^+ = 0,0580, S_3^+ = 0,1009$$

$$S_1^- = 0,0439, S_2^- = 0,0920, S_3^- = 0,0458$$

گام ۶. گزینه برتر را با رتبه‌بندی آن‌ها تعیین کنید.

ملاک رتبه‌بندی و انتخاب گزینه برتر براساس میزان نزدیکی بودن هر گزینه به جواب ایده‌آل مثبت و دور بودن آن در جواب ایده‌آل منفی است که بر مبنای رابطه زیر به دست می‌آید:

$$C_i = \frac{S_i^-}{S_i^- + S_i^+} \quad \text{میزان نزدیکی نسبی به جواب ایده‌آل:}$$

پس:

$$C_1 = \frac{0,0983}{0,0983 + 0,0545} = 0,643$$

$$C_2 = 0,268, C_3 = 0,613, C_4 = 0,312$$

هر اندازه میزان نزدیکی نسبی به جواب ایده‌آل ( $C_i$ ) محاسبه شده برای هر گزینه بیش‌تر باشد آن گزینه بهتر است. به این ترتیب، گزینه‌ها به شرح زیر رتبه‌بندی می‌شوند:  $A_1$  رتبه اول،  $A_2$  رتبه چهارم،  $A_3$  رتبه دوم،  $A_4$  رتبه **چهارم** **پنجم**

#### ۴.۵ تصمیم‌گیری با اهداف چندگانه

در شرایط واقعی وضعیت‌هایی رخ می‌دهد که مدل ریاضی طراحی شده تنها با یک هدف، بیانگر واقعیت و خواسته‌های موردنظر تصمیم‌گیرنده نیست و این امر کارایی و مطلوبیت نتایج حاصل از مدل را کاهش می‌دهد. مسائل بسیاری در عالم واقع می‌توان یافت که همزمان تحت تأثیر چند هدف قرار می‌گیرند. مثلاً در هر کارخانه اهداف متعدد و بعضاً متناقضی برای قسمت‌های مختلف می‌توان یافت:

در قسمت تولید اهدافی مانند حداکثر کردن درآمد، حداقل کردن هزینه، حداکثر کردن استفاده از ظرفیت تولید، حداقل کردن میزان موجودی.

در قسمت کنترل کیفیت اهدافی مانند حداقل کردن هزینه‌های کنترل کیفیت و میزان ضایعات.

در قسمت نگهداری و تعمیرات اهدافی مانند حداکثر کردن زمان استفاده از ماشین‌آلات و حداقل کردن موجودی قطعات یدکی.

در قسمت فروش اهدافی مانند تنوع محصولات، حداقل کردن هزینه‌های فروش.

#### ۱.۴.۵ مدل‌های چندهدفه

در مدل‌سازی‌های چندهدفه عموماً اهداف متضاد است و بهبود یک هدف می‌تواند بر اهداف دیگر تأثیر منفی بگذارد.

شکل ریاضی مسائلی با اهداف چندگانه به صورت زیر است:

$$\text{Max (Min)} Z = [Z_1, Z_2, \dots, Z_p]$$

$$Z_1 = Z_1(x_j)$$

$$Z_2 = Z_2(x_j)$$

$\vdots$

$$Z_p = Z_p(x_j)$$

$$g_i(x_j) \leq b_i \quad i = 1, 2, \dots, m$$

$$x_j \geq 0 \quad j = 1, 2, \dots, n$$

که  $Z_p(x_j)$  ها و  $g_i(x_j)$  ها توابعی خطی از متغیر تصمیم  $x_j$  هستند و  $b_i$  مقداری غیر منفی و ثابت است. این مدل  $p$  تابع هدف،  $m$  محدودیت و  $n$  متغیر دارد. جواب ایده‌آل برای این مدل، مجموعه مقادیر اختصاص یافته به متغیرهای تصمیم یعنی  $x_j$  است که در تمامی  $m$  محدودیت صدق و همزمان  $p$  تابع هدف را حداکثر (حداقل) کند. با این همه جوابی موجه که به بهینه شدن یک هدف بینجامد، به علت وجود اهداف متضاد در مدل، ممکن است نتواند سایر اهداف را بهینه کند. مدل‌های ساخته شده چند هدفه برای مسائل واقعی به ندرت دارای جواب ایده‌آل هستند، پس در هر حال روش‌های زیر آن‌گاه به کار گرفته می‌شوند که مسئله جواب ایده‌آل نداشته باشد.

برای تشخیص وجود جواب ایده‌آل در یک مسئله کافی است که هر بار مسئله را با یک تابع هدف حل کرد. اگر نقطه بهینه به دست آمده برای تمامی مدل‌ها یکسان باشد، آن جواب، ایده‌آل است در غیر این صورت مسئله جواب ایده‌آل ندارد.

دو جواب نسبت به هم غیر مسلط خواننده می‌شوند، اگر هر یک حداقل از نظر یک تابع هدف بهتر از دیگری و از نظر دیگر اهداف بدتر از آن باشند. اما اگر یک جواب از نظر تمامی اهداف بهتر از دیگری باشد، آن را مسلط بر جواب دیگری می‌نامند.

#### مثال ۴.۵

مسئله دوهدفه زیر و منطقه موجه آن را در نظر بگیرید:

$$\text{Max } Z = [Z_1, Z_2]$$

$$Z_1 = 5x_1 + x_2$$

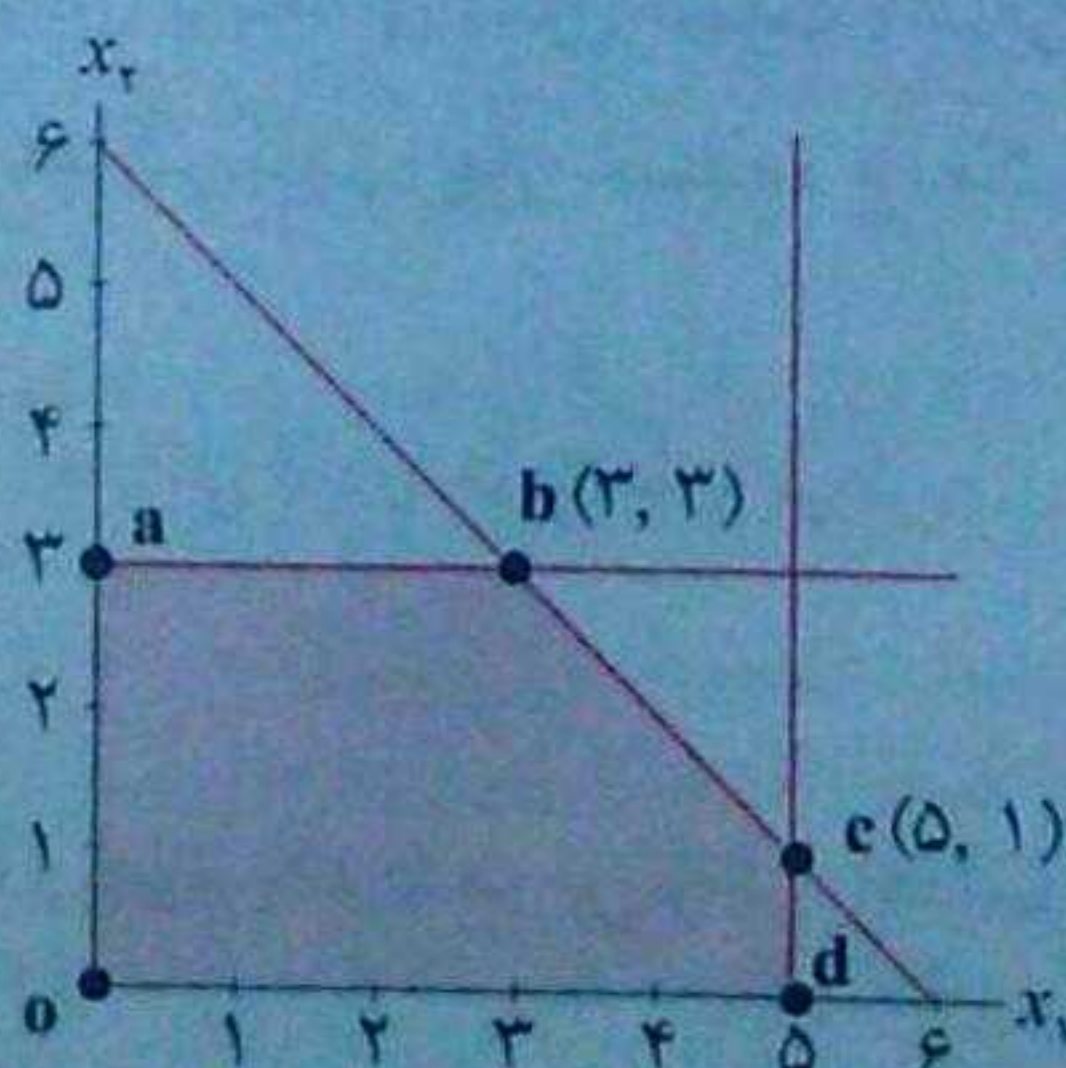
$$Z_2 = x_1 + 4x_2$$

$$x_1 + x_2 \leq 6$$

$$x_1 \leq 5$$

$$x_2 \leq 3$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$



این مسئله پنج نقطه گوشه موجه دارد که مقادیر توابع هدف به ازای این نقاط در جدول زیر ارائه شده است:

جدول ۳۷.۵ نقاط گوشه موجه و مقادیر توابع هدف.

| نقاط گوشه موجه | $Z_1$ | $Z_2$ |
|----------------|-------|-------|
| $o (0, 0)$     | ۰     | ۰     |
| $a (0, 3)$     | ۳     | ۱۲    |
| $b (3, 3)$     | ۱۸    | ۱۵*   |
| $c (5, 1)$     | ۲۶*   | ۹     |
| $d (5, 0)$     | ۲۵    | ۵     |

**دقت کنید:** این مسئله دوهدفه، جواب ایده‌آل ندارد. زیرا یک نقطه گوشه که همزمان دو هدف  $Z_1$  و  $Z_2$  را بهینه کند وجود ندارد، نقطه  $c$  تابع هدف اول و نقطه  $b$  تابع هدف دوم را بهینه می‌کند. این دو جواب، غیرمسلط‌اند، چون جواب نقطه  $b$  از نظر تابع هدف دوم،  $Z_2^* = ۱۵$ ، بهتر از جواب نقطه  $c$ ، یعنی  $Z_2 = ۹$ ، است و نقطه  $b$  از نظر تابع هدف اول،  $Z_1 = ۱۸$ ، بدتر از جواب نقطه  $c$ ، یعنی  $Z_1^* = ۲۶$ ، است.

در توضیح جواب مسلط به دو نقطه  $a$  و  $o$  توجه کنید؛ جواب نقطه  $a$  هم از نظر  $Z_1$  و هم از نظر  $Z_2$  بهتر از جواب نقطه  $o$  است، پس جواب  $a$  بر  $o$  مسلط است. همچنین به عنوان مثالی دیگر  $a$ ،  $b$  را در نظر بگیرید. مقدار  $Z_1$  و  $Z_2$  برای  $b$  از  $a$  بهتر است. پس  $b$  بر  $a$  مسلط است. اگر یک جواب موجه بر تمامی جواب‌های موجه مسلط باشد، آن جواب، جواب ایده‌آل است. برای درک بهتر مطلب به مثال زیر توجه کنید.

#### مثال ۵.۵

شخصی با در اختیار داشتن مبلغی معادل ۱۰۰۰ واحد پولی مایل به سرمایه‌گذاری در دو طرح مختلف است. سود ناشی از سرمایه‌گذاری در طرح اول ۶٪ و ریسک آن معادل ۴٪ است. اما سرمایه‌گذاری در طرح دوم بدون ریسک و دارای سودی معادل ۳٪ است. حداقل و حداکثر میزان سرمایه‌گذاری در هر کدام از طرح‌ها به ترتیب ۲۰۰ تا ۷۰۰ واحد پولی است. در صورتی که اهداف تصمیم‌گیرنده حداکثر کردن سود و حداقل کردن ریسک سرمایه‌گذاری باشد، مدل این مسئله به صورت زیر خواهد بود:

$$\text{Max } Z = [Z_1, -Z_2]$$

$$Z_1 = 0.06x_1 + 0.03x_2$$

$$-Z_2 = -0.04x_1$$

$$x_1 + x_2 \leq 1000$$

$$x_1 \leq 700$$

$$x_2 \leq 700$$

$$x_1 \geq 200$$

$$x_2 \geq 200$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

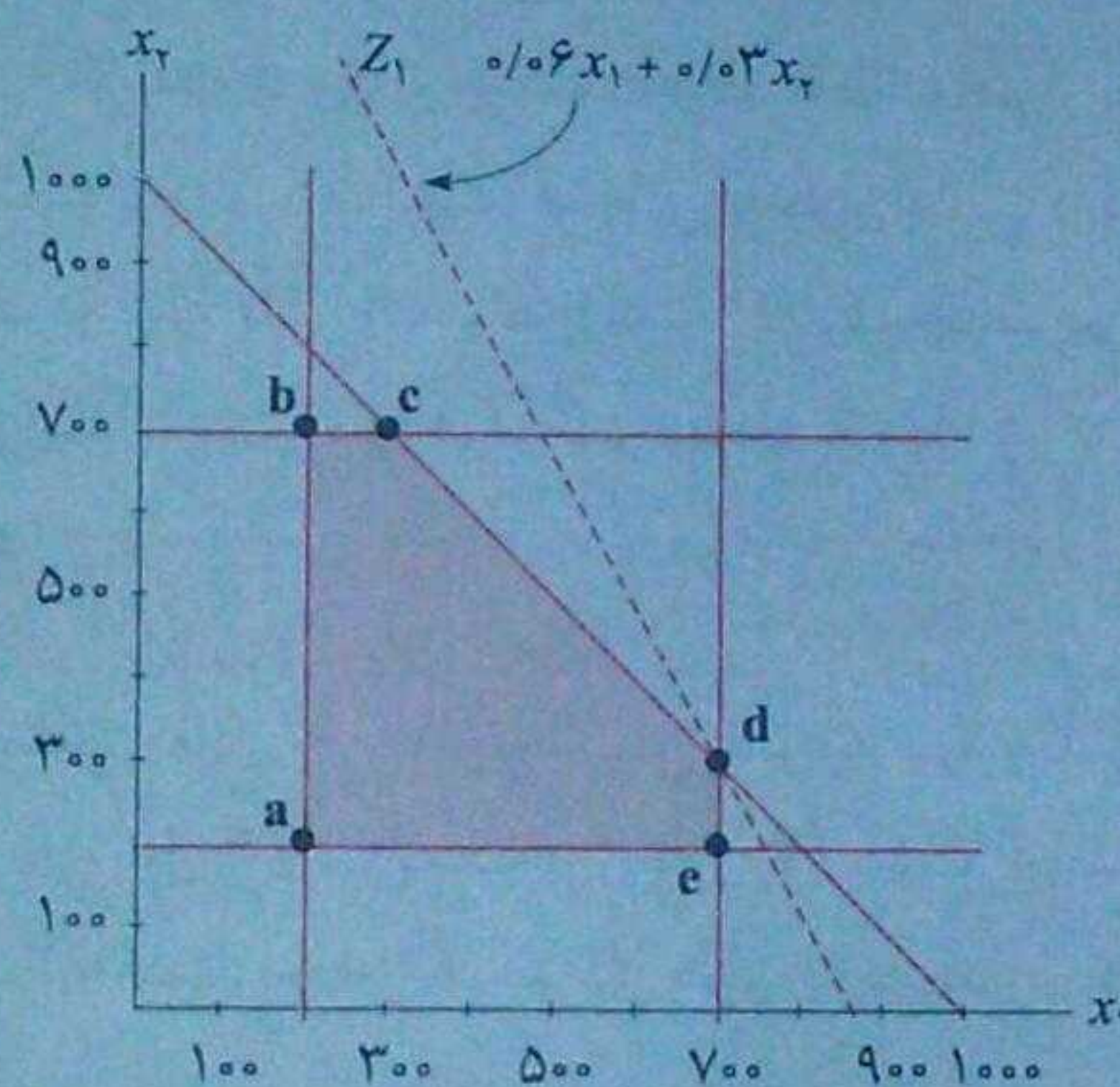
هدف اول حداکثر کردن سود

اولویت اول

در مدل فوق  $x_1$  میزان سرمایه‌گذاری در طرح ۱ و  $x_2$  میزان سرمایه‌گذاری در طرح ۲ را نشان می‌دهد. اگر سرمایه‌گذار در مدل خود ریسک یا تابع هدف دوم B را در نظر نگیرد، مدل به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned} \text{Max } Z_1 &= 0.06x_1 + 0.03x_2 \\ x_1 + x_2 &\leq 1000 \\ x_1 &\leq 700 \\ x_2 &\leq 700 \\ x_1 &\geq 200 \\ x_2 &\geq 200 \\ x_1, x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

حل ترسیمی این مدل مانند شکل ۷.۵ است.



شکل ۷.۵ نمایش ترسیمی مثال ۵.۵ با هدف حداکثر کردن سود.

نقطه d با مختصات  $x_1^* = 700$  و  $x_2^* = 300$  نقطه بهینه و حداکثر سود معادل ۵۱ است. جواب بهینه مسئله فوق بدون توجه به ریسک محاسبه شده است. میزان ریسک با توجه به جواب بهینه این مدل و قرار دادن مختصات نقطه d در  $Z_2$  به دست می‌آید:

$$0.04x_1 = 0.04(700) = 28$$

هدف دوم حداکثر کردن ریسک

یک بار دیگر مسئله را در نظر بگیرید، اما با این تفاوت که هدف فقط کاهش میزان ریسک است و حداکثر کردن سود

مدنظر نیست. مدل مسئله به صورت زیر است:

$$\text{Min } Z_2 = 0.02 x_1$$

$$x_1 + x_2 \leq 1000$$

$$x_1 \leq 700$$

$$x_2 \leq 700$$

$$x_1 \geq 200$$

$$x_2 \geq 200$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

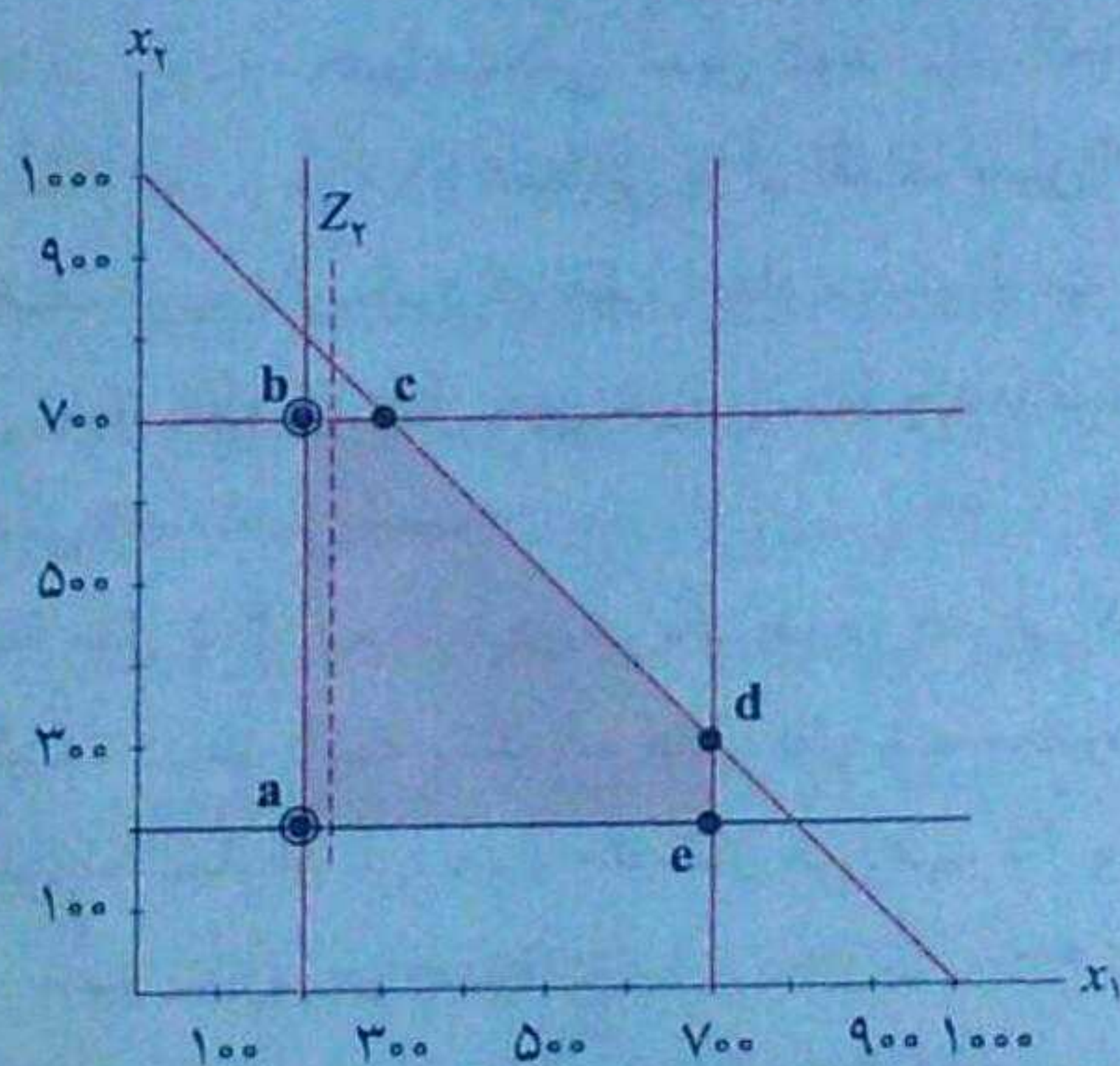
مسئله دارای جواب بهینه چندگانه است، پس برای هدف حداقل کردن ریسک، تمامی نقاط روی پاره خط  $ab$  بهینه‌اند و البته دارای دو نقطه گوشه بهینه  $a$  و  $b$  است.

$$a: (x_1 = 200, x_2 = 200, Z_2 = 8)$$

و

$$b: (x_1 = 200, x_2 = 700, Z_2 = 8)$$

نمایش ترسیمی این مدل مطابق شکل ۸.۵ است.



شکل ۸.۵ نمایش ترسیمی مثال ۵.۵.

در هر کدام از دو نقطه  $a$  و  $b$  میزان ریسک به حداقل ممکن می‌رسد. اما در نقطه  $a$  میزان سود برابر است با:

$$Z_1 = 0.06 x_1 + 0.03 x_2 = 0.06(200) + 0.03(200) = 18$$

و در نقطه  $b$  سود معادل  $Z_1 = 0.06 x_1 + 0.03 x_2 = 0.06(200) + 0.03(700) = 33$  خواهد بود. در مقایسه نقاط  $a$  و  $b$  با در نظر گرفتن میزان سود، نقطه  $a$  به هیچ وجه نباید انتخاب شود، زیرا  $a$  نسبت به  $b$

ریسکی یکسان و سودی کم‌تر ارائه می‌کند. در این حالت گفته می‌شود که نقطه  $b$  بر نقطه  $a$  «مسلط» شده است. نقطه‌ای را مسلط گویند که با ریسک یکسان سودی بیش‌تر و یا برعکس با سودی یکسان، ریسکی کم‌تر ارائه کند. این سرمایه‌گذار با دو شیوه تصمیم‌گیری مواجه است که یکی از این دو را باید انتخاب کند:

| شیوه | $x_1$ | $x_2$ | $Z_1$ | $Z_2$ |
|------|-------|-------|-------|-------|
| ۱    | ۷۰۰   | ۳۰۰   | ۵۱    | ۲۸    |
| ۲    | ۲۰۰   | ۷۰۰   | ۳۳    | ۸     |

شیوه اول سرمایه‌گذاری به سود بیش‌تر می‌انجامد و ریسک بالاتری دارد، اما شیوه دوم ریسک پایین‌تری دارد و سود کم‌تری نیز عاید می‌کند. کدام شیوه باید انتخاب شود؟ در این وضعیت در مقابل تصمیم‌گیرنده دو عامل سود و ریسک قرار دارد، به‌طوری که هدف افزایش سود با هدف کاهش ریسک متضاد است، اهداف عکس هم عمل می‌کنند. پس تصمیم‌گیرنده باید بین این دو هدف توازنی ایجاد کند. برای نیل به این منظور به شیوه‌های حل مسائل با چندین تابع هدف مانند تبدیل توابع هدف به محدودیت، روش وزن دادن به اهداف، روش اولویت مطلق، روش معیار جامع و برنامه‌ریزی آرمانی توجه کنید.

#### ۱. تبدیل توابع هدف به محدودیت

در این روش تصمیم‌گیرنده از میان توابع هدف مسئله تنها یکی را انتخاب می‌کند تا همچنان به عنوان تابع هدف به‌کار گرفته شود و دیگر توابع هدف باید به محدودیت‌هایی تبدیل شوند. برای انجام این تبدیل تصمیم‌گیرنده باید «حداقل» و «حداکثر» توقع و انتظار خود را در میزان دستیابی به آن اهداف تعیین کند. البته می‌تواند میزانی دقیقاً معادل یک عدد را برای توابع هدف نیز در نظر بگیرد که نقش اعداد سمت راست توابع هدفی را خواهند داشت که قرار است به محدودیت‌هایی تبدیل شوند. با عمل بدین شیوه، مسئله چندهدفه به یک مدل برنامه‌ریزی خطی تبدیل می‌شود که حل آن به‌سادگی انجام‌شدنی است.

برای توضیح مطلب، مسئله مثال ۴.۵ را مجدداً در نظر بگیرید. در صورتی که  $Z_1$  میزان سود و  $Z_2$  میزان اشتغال را نشان دهد و تصمیم‌گیرنده در نظر داشته باشد تابع هدف اول را به محدودیت تبدیل کند و حداقل سود درخواستی او از تولید و محصولی که مقدار آن را با  $x_1$  و  $x_2$  نشان می‌دهیم، ۲۵ باشد، مدل تک‌هدفه آن که یک مسئله برنامه‌ریزی خطی است، به‌صورت زیر خواهد بود:

$$\text{Max } Z_2 = x_1 + 4x_2$$

$$5x_1 + x_2 \geq 25 \quad \text{تابع هدف تبدیل‌شده به محدودیت}$$

$$x_1 + x_2 \leq 6$$

$$x_1 \leq 5$$

$$x_2 \leq 3$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

جواب بهینه این مسئله عبارت است از

$$x_1^* = 4,75, \quad x_2^* = 1,25, \quad Z_1^* = 9,75, \quad Z_2 = 25$$

این روش در طبقه‌بندی روش‌های MODM در زمره روش‌های «کسب اطلاع از تصمیم‌گیرنده قبل از حل مدل» قرار می‌گیرد. اطلاعاتی که از تصمیم‌گیرنده باید کسب کرد «انتخاب توابع هدفی که باید به محدودیت تبدیل شوند» و تعیین «حداقل، حداکثر یا مقداری که برای هر تابع هدف» است. دقت کنید که این روش از نظر تکنیکی جزء ساده‌ترین روش‌های تصمیم‌گیری چندهدفه است که جواب‌های آن نسبت به اطلاعات کسب‌شده از حساسیت نسبتاً بالایی برخوردارند.

## ۲. روش وزن دادن به اهداف

در این روش تصمیم‌گیرنده به اهداف مختلف وزن می‌دهد و از ترکیب اهداف وزن‌داده‌شده یک تابع هدف به‌دست می‌آورد. به این ترتیب، مدلی با یک تابع هدف ایجاد می‌شود که مانند مسائل برنامه‌ریزی خطی حل‌شدنی خواهد بود. برای وزن هر کدام از اهداف مقادیری غیرمنفی فرض و مجموع وزن‌های داده‌شده برابر یک در نظر گرفته می‌شود. به این ترتیب، هرگاه در مدلی اهمیت هدف اول چهار برابر هدف دوم باشد، وزن هر کدام از اهداف با «نرمال» کردن وزن‌ها به‌دست می‌آید. برای این کار کافی است مجموع اهمیت هر دو هدف  $(4 + 1 = 5)$  را پیدا کنید. وزن هدف اول را از تقسیم اهمیت آن هدف بر مجموع حاصل، یعنی  $\frac{4}{5} = 0,8$ ، به‌دست آورید. پس، وزن هدف دوم برابر  $\frac{1}{5} = 0,2$  خواهد شد، بنابراین تابع هدف مسئله چنین است:

$$\text{Max (Min) } Z = 0,8 (\text{تابع هدف اول}) + 0,2 (\text{تابع هدف دوم})$$

نکته مهم در به‌کارگیری این روش آن است که ضرایب متغیرهای تصمیم در هر تابع هدف با تابع هدف دیگر باید یک رده و بزرگی داشته باشد. مثلاً اگر ضرایب تابع هدف اول ۱ و ۲ و به‌صورت  $Z_1 = 2x_1 + x_2$  و تابع هدف دوم دارای ضرایب بزرگی، مانند ۲۱۰ و ۳۲۰ و به‌صورت  $Z_2 = 210x_1 + 320x_2$  باشد، آنگاه وزن‌های ضرب‌شده در توابع هدف تأثیر واقعی وزن‌ها را بیان نمی‌دارد. به تابع هدفی که به‌اشتباه به‌صورت زیر ارائه شده است توجه کنید:

$$Z = 0,8(2x_1 + x_2) + 0,2(210x_1 + 320x_2)$$

در تابع هدف  $Z$  آیا اهمیت تابع هدف اول چهار برابر تابع هدف دوم است؟

هرگاه ضرایب یک تابع هدف از توابع هدف دیگر بزرگ‌تر باشد ضرایب توابع هدف را باید نرمال‌سازی کرد. برای این کار هر کدام از ضرایب متغیرهای تصمیم یک تابع هدف را بر مجموع ضرایب آن تابع هدف تقسیم می‌کنند. در مثال فوق ضریب  $x_1$  در تابع هدف اول برابر با  $(\frac{2}{2+1})$  و ضریب  $x_2$  در همین تابع هدف برابر با  $(\frac{1}{2+1})$  است. برای تابع هدف دوم، ضریب نرمال‌شده  $x_1$  معادل با  $(\frac{210}{210+320})$  و ضریب  $x_2$  برابر با  $\frac{320}{210+320}$  می‌شود و تابع هدف مسئله به‌صورت زیر درمی‌آید:

$$Z = 0,8 \left[ \frac{2}{3}x_1 + \frac{1}{3}x_2 \right] + 0,2 \left[ \frac{210}{530}x_1 + \frac{320}{530}x_2 \right]$$

## مثال ۶.۵

مثال ۵.۵ را مجدداً در نظر بگیرید و فرض کنید اهمیت حداکثر کردن سود سه برابر کاهش میزان ریسک است برای ایجاد تابع هدف به طریق زیر عمل می‌شود.

۱. از آنجا که یک تابع هدف Max و دیگری Min است، باید تابع هدف Min به Max تبدیل شود تا این‌که هر دو تابع هدف Max شوند. در این‌جا تابع هدف  $Z_2 = 0.04x_1$  Min به Max تبدیل شده است:

$$\text{Max } -Z_2 = -0.04x_1$$

۲. وزن هر یک از دو تابع هدف محاسبه می‌شود.

$$w_1 = \frac{3}{3+1} = 0.75$$

$$w_2 = \frac{1}{3+1} = 0.25$$

آن‌گاه تابع هدف به صورت زیر خواهد شد:

$$\text{Max } Z = 0.75 (\text{سود}) + 0.25 (\text{ریسک})$$

یا

$$\begin{aligned} \text{Max} &= 0.75(0.06x_1 + 0.03x_2) + 0.25(-0.04x_1) \\ &= 0.035x_1 + 0.0225x_2 \end{aligned}$$

حال به این مسئله برنامه‌ریزی خطی می‌رسیم.

$$\text{Max } Z_2 = 0.035x_1 + 0.0225x_2$$

$$x_1 + x_2 \leq 1000$$

$$x_1 \leq 700$$

$$x_2 \leq 700$$

$$x_1 \geq 200$$

$$x_2 \geq 200$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

• گام‌های وزن دادن به اهداف

گام ۱. اهمیت هر هدف را نسبت به هدف یا اهداف دیگر مشخص و وزن‌ها را تعیین کنید.

گام ۲. مطمئن شوید که ضرایب هر تابع هدف نسبت به دیگر توابع هدف یک درجه بزرگی دارند. اگر این‌گونه نبود، ضرایب هر تابع هدف را نرمال‌سازی کنید.

گام ۳. تمامی توابع هدف را به صورت Max درآورید.

گام ۴. با ضرب کردن وزن‌ها در توابع هدف یک تابع هدف ترکیبی ایجاد کنید.  
 گام ۵. مسئله برنامه‌ریزی خطی به دست آمده از گام ۴ را حل کنید.  
 گام ۶. جواب بهینه به دست آمده از حل مسئله گام ۵ را در هر کدام از توابع هدف قرار دهید و  $Z_p^*$  را به دست آورید.  
 این روش از جمله روش‌های «کسب اطلاع از تصمیم‌گیرنده قبل از حل مدل» است که میزان اهمیت توابع هدف نسبت به هم و به عبارت دیگر، وزن اهداف اطلاعی را تعیین می‌کنند که باید قبل از حل مدل از تصمیم‌گیرنده گرفت.

### ۳. روش اولویت مطلق<sup>۱</sup>

گاهی مدیران، علاقه‌مند به تعیین وزن برای اهداف مختلف نیستند و این کار را امری ذهنی به‌شمار می‌آورند. در چنین وضعیتی، تعیین اولویت مطلق بین اهداف نسبت به تعیین وزن، مناسب‌تر است.  
 گام‌های حل مسائلی با چندین هدف با به‌کارگیری این روش عبارت است از:  
 گام ۱. اولویت اهداف را از مهم‌ترین به کم‌اهمیت‌ترین، رده‌بندی کنید.  
 گام ۲. با استفاده از تابع هدف دارای بالاترین اولویت، مسئله را حل کنید و جواب بهینه را بیابید.  
 دستور توقف: در صورتی که جواب بهینه به دست آمده منحصر به فرد بود توقف کنید، جواب بهینه گام ۲، جواب نهایی است. اما اگر جواب بهینه گام ۲ حالت خاص «جواب بهینه چندگانه» داشته باشد به گام ۳ بروید.  
 گام ۳. تابع هدف گام دوم را با مساوی قرار دادن مقدار تابع هدف اول با مقدار بهینه به دست آمده از گام قبل، به محدودیت تبدیل کنید و به گام ۲ برگردید.

### مثال ۷.۵

مسئله زیر را با دو تابع هدف در نظر بگیرید:

$$\text{Max } Z = [Z_1, -Z_2]$$

$$Z_1 = 0.106x_1 + 0.103x_2$$

$$Z_2 = 0.104x_1$$

$$x_1 + x_2 \leq 1000$$

$$x_1 \leq 700$$

$$x_2 \leq 700$$

$$x_1 \geq 200$$

$$x_2 \geq 200$$

$$x_2 \geq 0$$

حل

$$\text{Min } Z_2 = 0.104x_1$$

$$\text{Max } Z_1 = 0.106x_1 + 0.103x_2$$

گام ۱. اولویت اول: تابع هدف  $Z_2$  است:

اولویت دوم: تابع هدف  $Z_1$  است:

گام ۲. اولین مسئله برنامه‌ریزی خطی، با تابع هدف دارای اولویت اول را حل کنید.

$$\text{Min } Z_2 = 0.04x_1$$

$$x_1 + x_2 \leq 1000$$

$$x_1 \leq 700$$

$$x_2 \leq 700$$

$$x_1 \geq 200$$

$$x_2 \geq 200$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

این مسئله حالت خاص جواب بهینه چندگانه دارد و نمایش ترسیمی آن در شکل ۸.۵ به نمایش درآمده است. جواب‌های بهینه چندگانه نقاط  $a(200, 200)$  و  $b(200, 700)$  هستند که به ازای این نقاط مقدار بهینه تابع هدف با اولویت اول  $Z_1^* = 8$  است. پس به گام ۳ می‌رویم.

گام ۳. دومین مسئله با استفاده از تابع هدف دارای اولویت دوم به صورت زیر حل می‌شود:

$$\text{Max } Z_1 = 0.06x_1 + 0.03x_2$$

$$x_1 + x_2 \leq 1000$$

$$x_1 \leq 700$$

$$x_2 \leq 700$$

$$x_1 \geq 200$$

$$x_2 \geq 200$$

$$0.04x_1 = 8$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

با حل مسئله فوق از آن جا که محدودیت  $0.04x_1 = 8$  به مدل اضافه شده است، اولویت اول تمام و کمال برقرار شده و  $Z_1$  به حداقل مقدار ممکن خود خواهد رسید. حال با اضافه شدن این محدودیت جدید به مدل فوق، مسئله مجدداً حل می‌شود که جواب بهینه عبارت است از:

$$x_1^* = 200, x_2^* = 700, Z_1^* = 33, Z_2^* = 8$$

این روش از جمله روش‌های کسب اطلاع از تصمیم‌گیرنده قبل از حل جدول بوده است که اطلاع کسب‌شده «اولویت اهداف» است.

#### ۴. روش معیار جامع<sup>۱</sup>

روش معیار جامع درصدد حل مسئله به گونه‌ای است که تفاوت بین هر تابع هدف و مقدار بهینه آن به حداقل ممکن

1. global criterion method.

برسد. مسائلی با  $p$  تابع هدف خطی، که همه محدودیت‌های آن نیز خطی هستند، به صورت زیر نشان داده می‌شوند:

$$\text{Max } Z = [Z_1, Z_2, \dots, Z_p]$$

$$g_i(x_j) \leq b_i \quad (i = 1, 2, \dots, m)$$

$$x_j \geq 0 \quad (j = 1, 2, \dots, k)$$

حل این مسئله ابتدا مستلزم حل  $p$  مسئله برنامه‌ریزی خطی است که هر مسئله فقط با یک تابع هدف حل می‌شود. در صورتی که جواب بهینه هر کدام از مسائل با  $Z_t^*$  نشان داده می‌شود ( $t = 1, 2, \dots, p$ )، آنگاه جواب نهایی مسئله از حل مسئله زیر به دست خواهد آمد:

$$\text{Min } Z' = \sum_{i=1}^t \left[ \frac{Z_t^* - Z_t(x_j)}{Z_t^*} \right]$$

$$g_i(x_j) \leq b_i \quad (i = 1, 2, \dots, m)$$

$$x_j \geq 0 \quad (j = 1, 2, \dots, k)$$

حل این مسئله با استفاده از روش معیار جامع مستلزم به کارگیری سه گام زیر است:

گام ۱. مسئله برنامه‌ریزی خطی را که هر کدام فقط یک تابع هدف از  $p$  تابع هدف را دربرمی‌گیرد، حل کنید.

گام ۲. جدولی از جواب‌های به دست آمده در گام ۱ را تشکیل دهید.

گام ۳. با به کارگیری مدل زیر، جواب نهایی را به دست آورید.

$$\text{Min } Z' = \sum_{i=1}^t \left[ \frac{Z_t^* - Z_t(x_j)}{Z_t^*} \right]$$

$$g_i(x_i) \leq b_i$$

$$x_j \geq 0$$

#### مثال ۸.۵

$$\text{Max } Z = [Z_1, Z_2]$$

$$Z_1 = 0.4x_1 + 0.3x_2$$

$$Z_2 = x_1$$

$$x_1 + x_2 \leq 400$$

$$2x_1 + x_2 \leq 500$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

گام ۱. در این گام دو مسئله برنامه ریزی خطی زیر را حل کنید:

$$\text{Max } Z_1 = 0.4x_1 + 0.3x_2$$

$$\text{Max } Z_2 = x_1$$

$$x_1 + x_2 \leq 400$$

$$x_1 + x_2 \leq 400$$

$$2x_1 + x_2 \leq 500$$

$$2x_1 + x_2 \leq 500$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

جواب بهینه:

$$x_1^* = 100, x_2^* = 300, Z_1^* = 130$$

$$x_1^* = 250, x_2^* = 0, Z_2^* = 250$$

گام ۲. مقدار  $Z_2$  را به ازای جواب بهینه مسئله اول و مقدار  $Z_1$  را به ازای جواب بهینه مسئله دوم محاسبه کنید.

$$Z_1 = 130, x_1 = 100, x_2 = 300 \Rightarrow Z_2 = 100$$

$$Z_2 = 250, x_1 = 250, x_2 = 0 \Rightarrow Z_1 = 100$$

جواب های هر دو مسئله در جدول زیر ارائه شده است:

جدول ۳۸.۵ ماتریس نتایج.

| $Z_2$ | $Z_1$ | $x_2$ | $x_1$ |           |
|-------|-------|-------|-------|-----------|
| ۱۰۰   | ۱۳۰   | ۳۰۰   | ۱۰۰   | مسئله اول |
| ۲۵۰   | ۱۰۰   | ۰     | ۲۵۰   | مسئله دوم |

گام ۳. مسئله زیر را حل کنید.

$$\text{Min } Z' = \frac{130 - (0.4x_1 + 0.3x_2)}{130} + \frac{250 - x_1}{250} = 2 - 0.00708x_1 - 0.00231x_2$$

$$x_1 + x_2 \leq 400$$

$$2x_1 + x_2 \leq 500$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

در نتیجه، جواب نهایی عبارت است از:

$$x_1 = 250, x_2 = 0, Z_1 = 100, Z_2 = 250$$

این روش در مجموعه تکنیک‌های «حل مسئله بدون کسب اطلاع از تصمیم‌گیرنده» قرار داده می‌شود.

### ۵. برنامه‌ریزی آرمانی<sup>۱</sup>

یکی از روش‌های تصمیم‌گیری با اهداف چندگانه، برنامه‌ریزی آرمانی است که اول‌بار در دهه ۱۹۶۰ م. چارنس<sup>۲</sup> و کوپر<sup>۳</sup> آن را ابداع کردند و ایگنیزو<sup>۴</sup> و لی<sup>۵</sup> آن را توسعه دادند. همان‌طور که از نام این روش پیداست، در برنامه‌ریزی آرمانی تصمیم‌گیرنده برای هر هدف یک آرمان تعیین می‌کند. به‌منظور درک بهتر مفاهیم برنامه‌ریزی آرمانی، آشنایی با واژه‌های زیر ضرورت دارد.

هدف عبارات و روابطی ریاضی است که منعکس‌کننده خواسته‌های تصمیم‌گیرنده است. این خواسته‌ها ممکن است «حداکثر کردن سود» و یا «حداقل کردن هزینه» باشد.

سطح تمایل ارزش تعیین‌شده‌ای است که تصمیم‌گیرنده در پی کسب آن برای هدف موردنظر است.

آرمان هدفی است که برای آن سطح تمایل تعیین شده است، مثلاً آرزوی کسب سودی حداقل معادل  $x$  ریال و یا کاهش هزینه‌ای معادل  $y$  ریال آرمان نامیده می‌شود. به این ترتیب، حداکثر کردن سود هدف است، اما کسب سودی معادل ۱۰۰۰ واحد «آرمانی» است که سطح تمایل تصمیم‌گیرنده را برای به‌دست آوردن سود مشخصی بیان می‌دارد.

متغیرهای انحراف از آرمان<sup>۶</sup> دستیابی به سطح تمایل تعیین‌شده در هدف، وابسته به امکانات، منابع و محدودیت‌هایی است و در عمل ممکن است تصمیم‌گیرنده به سطح تمایل تعیین‌شده دست نیابد یا نیابد. در بسیاری موارد ممکن است بین آرزوها، تمایلات و خواسته‌های تصمیم‌گیرنده و آنچه در عمل به‌دست می‌آورد، تفاوت و اختلاف وجود داشته باشد. این میزان تفاوت را در مدل برنامه‌ریزی آرمانی با متغیری به نام انحراف از آرمان، اندازه‌گیری می‌کنند. به عبارت دیگر تفاوت بین مکتسبات و خواسته‌ها را انحراف از آرمان می‌نامند. مثلاً، در صورتی که آرمان شرکتی تولیدی کسب سودی معادل ۱۰۰۰ واحد باشد و در عمل سود این شرکت ۸۰۰ واحد شود، میزان متغیر انحراف از آرمان، که با  $d$  نشان داده می‌شود، برابر با ۲۰۰ است و اگر سود شرکت ۱۰۰۰ واحد شود، میزان متغیر انحراف از آرمان صفر است و شرکت کاملاً به آرمان کسب سود خود دست یافته است. سطح دستیابی ممکن است بیش‌تر یا کم‌تر از آرمان تعیین‌شده باشد. در صورتی که سود کسب‌شده ۸۰۰ واحد باشد، میزان انحراف از آرمان ۲۰۰ است. این انحراف را با حالتی که مقدار سود ۱۲۰۰ می‌شود و انحراف آن نیز ۲۰۰ است، نباید اشتباه کرد. به‌منظور تفکیک این دو حالت از هم، میزان فزونی از آرمان را با  $d^+$  و میزان عدم دستیابی به آرمان را با  $d^-$  نشان می‌دهند. مثلاً  $d^+ = 300$  به معنی دستیابی به سودی معادل ۱۳۰۰ و  $d^- = 150$  بیانگر کسب سودی معادل ۸۵۰ است.  $d^+$  و  $d^-$  را به ترتیب متغیرهای انحراف از آرمان منفی و مثبت می‌نامند.

اگر در یک مدل  $d^+ = 0$  و  $d^- = 0$ ، آن‌گاه آرمان تعیین‌شده دقیقاً حاصل شده است. به‌طور کلی، برای  $d^+$  و  $d^-$  چهار حالت متصور است که سه حالت امکان‌پذیر و حالت چهارم امکان‌ناپذیر است. این وضعیت در جدول ۳۹.۵ نشان داده شده است.

جدول ۳۹.۵ رابطه بین متغیرهای انحراف از آرمان مثبت و منفی.

| حالت  | وضعیت متغیرهای انحراف از آرمان | توضیح                                                                         |
|-------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| اول   | $d^+ = 0$ و $d^- = 0$          | دستیابی کامل و دقیق به آرمان تعیین شده                                        |
| دوم   | $d^+ \neq 0$ و $d^- = 0$       | پیشی گرفتن از آرمان تعیین شده                                                 |
| سوم   | $d^+ = 0$ و $d^- \neq 0$       | دست نیافتن به آرمان تعیین شده                                                 |
| چهارم | $d^+ \neq 0$ و $d^- \neq 0$    | این حالت امکان پذیر نیست، چون نمی شود هم به آرمان نرسید و هم از آن پیشی گرفت. |

**دقت کنید:** متغیرهای انحراف از آرمان همواره متغیرهایی غیرمنفی هستند.

### الف) مدل سازی آرمانی

فرض کنید نمایش ریاضی  $p$  امین تابع هدف با متغیرهای تصمیم به صورت زیر است:

$$Z_p = (x_j), \quad j = (1, 2, \dots, n)$$

$b_p$ : میزان سطح تمایل هدف  $p$  ام

به این ترتیب سه شکل مختلف زیر را برای آرمان می توان در نظر گرفت:

- $Z_p(x_j) \leq b_p$ : به این معنا که تصمیم گیرنده حداکثر مایل به کسب ارزشی معادل  $b_p$  است.
- $Z_p(x_j) \geq b_p$ : به این معنا که تصمیم گیرنده حداقل مایل به کسب ارزشی معادل  $b_p$  است.
- $Z_p(x_j) = b_p$ : به این معنا که تصمیم گیرنده دقیقاً مایل به کسب ارزشی معادل  $b_p$  است.

### مثال ۹.۵

اگر سود شرکتی به صورت تابع هدف زیر بیان شود:

$$Z_1 = 5x_1 + 7x_2$$

و سطح تمایل آن کسب سودی حداقل معادل ۱۰۰۰ واحد پولی باشد، محدودیت این هدف به صورت زیر بیان می شود:

$$5x_1 + 7x_2 \leq 1000$$

اگر  $d_1^+$  میزان کسب سودی بیش از آرمان (۱۰۰۰ واحد پولی) و  $d_1^-$  میزان عدم دستیابی به آرمان سود را نشان دهد، در صورتی که هیچ انحرافی چه مثبت و چه منفی از آرمان مجاز نباشد، یعنی  $d_1^- = d_1^+ = 0$ ، آن گاه آرمان به صورت زیر نوشته می شود:

$$5x_1 + 7x_2 = 1000$$

و در صورتی که بخواهیم امکان کسب سودی بیش از ۱۰۰۰ واحد پولی وارد معادله یا محدودیت آرمانی شود،

باید این میزان افزایش، که با  $d^+ > 0$  نشان داده می‌شود، به سمت راست معادله آرمانی اضافه شود.

$$5x_1 + 7x_2 = 1000 + d_1^+$$

و در حالتی که بخواهیم کسب سودی کم‌تر از ۱۰۰۰ واحد پولی نیز به معادله آرمانی اضافه و محدودیت آرمانی را تکمیل کنیم یعنی انحراف مثبت و منفی مجاز باشد، باید متغیر  $d^- > 0$  که میزان کاهش را نشان می‌دهد از سمت راست معادله کم کنیم. توجه کنید که متغیرهای انحراف از آرمان مثبت و منفی نمی‌توانند همزمان مقداری مثبت داشته باشد (حالت چهارم، جدول ۳۹.۵).

$$5x_1 + 7x_2 = 1000 + d_1^+ - d_1^-$$

در صورتی که  $d_1^+$  و  $d_1^-$  به سمت چپ منتقل شوند، معادله آرمان مطابق رابطه زیر خواهد بود:

$$5x_1 + 7x_2 - d_1^+ + d_1^- = 1000$$

از آن‌جا که خواسته تصمیم‌گیرنده کسب حداقل سودی معادل ۱۰۰۰ است، بنابراین باید در عملیات ریاضی و حل مسئله‌ای که بعداً خواهد آمد میزان  $d_1^-$  را که به آن «متغیر انحراف از آرمان نامطلوب» گفته می‌شود حداقل کرد.

#### مثال ۱۰.۵

اگر هزینه‌های تولید دو محصول شرکتی به صورت  $Z_2 = x_1 + 2x_2$  بیان شود و خواسته شرکت هزینه کردن حداکثر ۵ واحد پولی باشد، آنگاه محدودیت و آرمان هزینه به صورت زیر است:

$$x_1 + 2x_2 \leq 5 \quad \text{یا} \quad x_1 + 2x_2 - d_2^+ + d_2^- = 5$$

که  $d_2^+$  مقدار هزینه انجام شده بیش از ۵ واحد و  $d_2^-$  میزان هزینه انجام شده کم‌تر از ۵ را نشان می‌دهد. از آن‌جا که خواسته شرکت حداقل کردن هزینه است، پس  $d_2^+$ ، یعنی میزان هزینه انجام شده بیش از ۵ واحد که متغیر انحراف از آرمان نامطلوب است را باید حداقل کرد.

جدول ۴۰.۵ انواع آرمان‌ها، شکل محدودیت مربوط به آن‌ها و متغیرهایی را که باید حداقل شوند نشان می‌دهد.

جدول ۴۰.۵ صورت‌بندی آرمان.

| متغیر انحراف از آرمان که حداقل می‌شود | شکل محدودیت آرمان                | نوع آرمان           |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| $d_p^+$                               | $Z_p(x_j) - d_p^+ + d_p^- = b_p$ | $Z_p(x_j) \leq b_p$ |
| $d_p^-$                               | $Z_p(x_j) - d_p^+ + d_p^- = b_p$ | $Z_p(x_j) \geq b_p$ |
| $d_p^-$ و $d_p^+$                     | $Z_p(x_j) - d_p^+ + d_p^- = b_p$ | $Z_p(x_j) = b_p$    |

#### ب) رسم معادلات آرمان

برای رسم معادلات آرمان به صورتی که در ادامه می‌آید، عمل کنید.

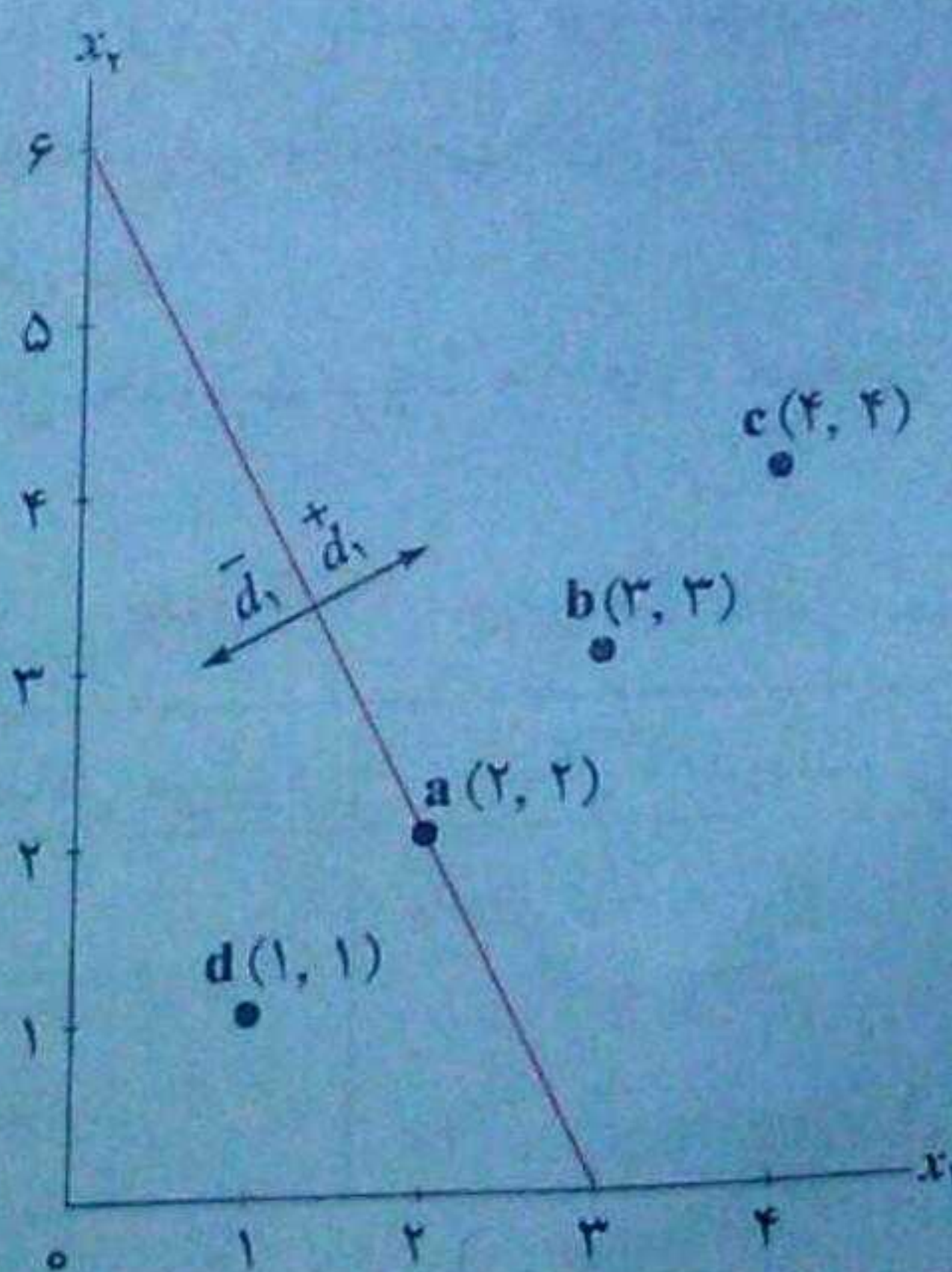
- گام ۱. معادلات آرمان را بدون توجه به متغیرهای انحراف از آرمان رسم کنید.
- گام ۲. خط رسم شده در گام ۱ فضا را به دو نیم صفحه تقسیم می‌کند. وضعیت متغیرهای انحراف از آرمان با توجه به نقاط روی خط یا در یکی از دو طرف خط، به یکی از سه صورت زیر خواهد بود:
- الف) مقدار متغیرهای انحراف از آرمان به ازای هر نقطه روی خط برابر صفر است.
- ب) عدد سمت راست معادله آرمانی رسم شده در گام ۱ را ذهنی افزایش دهید و جهت حرکت خط را مشخص کنید. مقدار  $d^+$  در این جهت از صفر بیش‌تر است و هرچه فاصله نقاط از این خط بیش‌تر شود، مقدار  $d^+$  بیش‌تر می‌شود.
- ج) عدد سمت راست معادله آرمانی رسم شده در گام ۱ را ذهنی کاهش دهید و جهت حرکت خط را مشخص کنید. مقدار  $d^-$  در این جهت بزرگ‌تر از صفر است و هرچه فاصله نقاط از این خط بیش‌تر شود، مقدار  $d^-$  نیز بیش‌تر می‌شود.

### مثال ۱۱.۵

معادله آرمان زیر را رسم کنید:

$$4x_1 + 2x_2 + d_1^- - d_1^+ = 12$$

- گام ۱. معادله  $4x_1 + 2x_2 = 12$  را رسم کنید.
- گام ۲. با افزایش عدد سمت راست، خط به سمت بالا حرکت می‌کند. پس در سمت راست خط،  $d_1^+$  مقداری غیرصفر خواهد داشت. این سمت با  $\rightarrow d_1^+$  نشان داده می‌شود.



شکل ۹.۵ نمایش ترسیمی یک آرمان.

گام ۳. با کاهش عدد سمت راست، خط به سمت پایین حرکت می‌کند. پس در سمت پایین خط،  $d_1^-$  مقداری غیرصفر خواهد داشت. این سمت با  $d_1^-$  نشان داده می‌شود.

دقت کنید؛ به ازای هر نقطه در بالای خط مقدار  $d_1^-$  برابر صفر و به ازای نقاط زیر خط مقدار  $d_1^+$  مساوی صفر خواهد بود و به ازای تمامی نقاط روی خط،  $d_1^- = 0$  و  $d_1^+ = 0$  است.

مقدار متغیرهای انحراف از آرمان در نقطه  $a$  برابر صفر است، یعنی  $d_1^+ = 0$  و  $d_1^- = 0$  و از آنجا که نقطه  $b$  در بالای خط قرار دارد،  $d_1^- = 0$  و مقدار  $d_1^+$  با قرار دادن مختصات نقطه  $b$  در معادله آرمان به دست می‌آید.

$$(4 \times 3) + (2 \times 3) + 0 - d_1^+ = 12 \Rightarrow d_1^+ = 6$$

در نقطه  $c$  مقدار  $d_1^-$  برابر صفر است و مقدار  $d_1^+$  با قرار دادن مختصات نقطه  $c$  در معادله آرمان به دست می‌آید.

$$(4 \times 4) + (2 \times 4) + 0 - d_1^+ = 12 \Rightarrow d_1^+ = 12$$

از آنجا که نقطه  $d$  در زیر خط قرار دارد،  $d_1^+ = 0$  و مقدار  $d_1^-$  با قرار دادن مختصات نقطه  $d$  در آرمان به دست خواهد آمد.

$$(4 \times 1) + (2 \times 1) + d_1^- - 0 = 12 \Rightarrow d_1^- = 6$$

ساختن مدل برنامه‌ریزی آرمانی، مشابهت زیادی با مدل‌سازی برنامه‌ریزی خطی دارد. به منظور آشنایی با این موضوع به مثال‌های زیر توجه کنید. این مثال‌ها به تدریج توسعه داده می‌شوند و مفاهیم مدل‌سازی آرمانی را تکمیل می‌کنند.

#### • مدلی با یک آرمان

#### مثال ۱۲.۵

یک شرکت تولیدکننده وسایل الکترونیکی دو نوع ماشین حساب معمولی و مهندسی مونتاژ می‌کند. تولید هر ماشین حساب مستلزم انجام عملیاتی در دو کارگاه مختلف  $A$  و  $B$  است. جدول ۴۱.۵ زمان استفاده از هر کارگاه را در هر هفته و زمان لازم برای انجام عملیات مونتاژ هر ماشین حساب را در هر کارگاه نشان می‌دهد.

جدول ۴۰.۵ داده‌های مربوط به مدلی با یک آرمان.

| توضیحات                                 | ماشین حساب معمولی | ماشین حساب مهندسی |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| زمان موردنیاز برای عملیات در کارگاه $A$ | ۱                 | ۲                 |
| زمان موردنیاز برای عملیات در کارگاه $B$ | ۱٫۵               | ۱٫۵               |
| سود هر واحد                             | ۷٫۵               | ۱۰                |

حداکثر زمان استفاده از هر کارگاه در هفته ۶۰ ساعت است.

حل

در صورتی که  $x_1$  را تعداد ماشین حساب‌های معمولی و  $x_2$  را تعداد ماشین حساب‌های مهندسی فرض کنیم، مدل برنامه‌ریزی خطی این مسئله به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned} \text{Max } Z &= 7.5x_1 + 10x_2 \\ x_1 + 2x_2 &\leq 60 \\ 1.5x_1 + 1.5x_2 &\leq 60 \\ x_1, x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

جواب بهینه این مسئله عبارت است از:

$$x_1^* = 20 \quad \text{و} \quad x_2^* = 20, \quad Z^* = 350$$

حال با شیوه مدل‌سازی برنامه‌ریزی آرمانی این مسئله آشنا می‌شوید. اگر در این مدل تنها آرمان، کسب سودی معادل ۱۰۰۰ واحد پولی در نظر گرفته شود، متغیرهای انحراف از آرمان را به صورت زیر می‌توان تعریف کرد:

$d_1^-$ : میزان عدم دستیابی به آرمان ۱۰۰۰ واحد پولی سود (عدم موفقیت در رسیدن به آرمان)

$d_1^+$ : میزان سود بیش از ۱۰۰۰ واحد پولی (موفقیت بیش از آرمان)

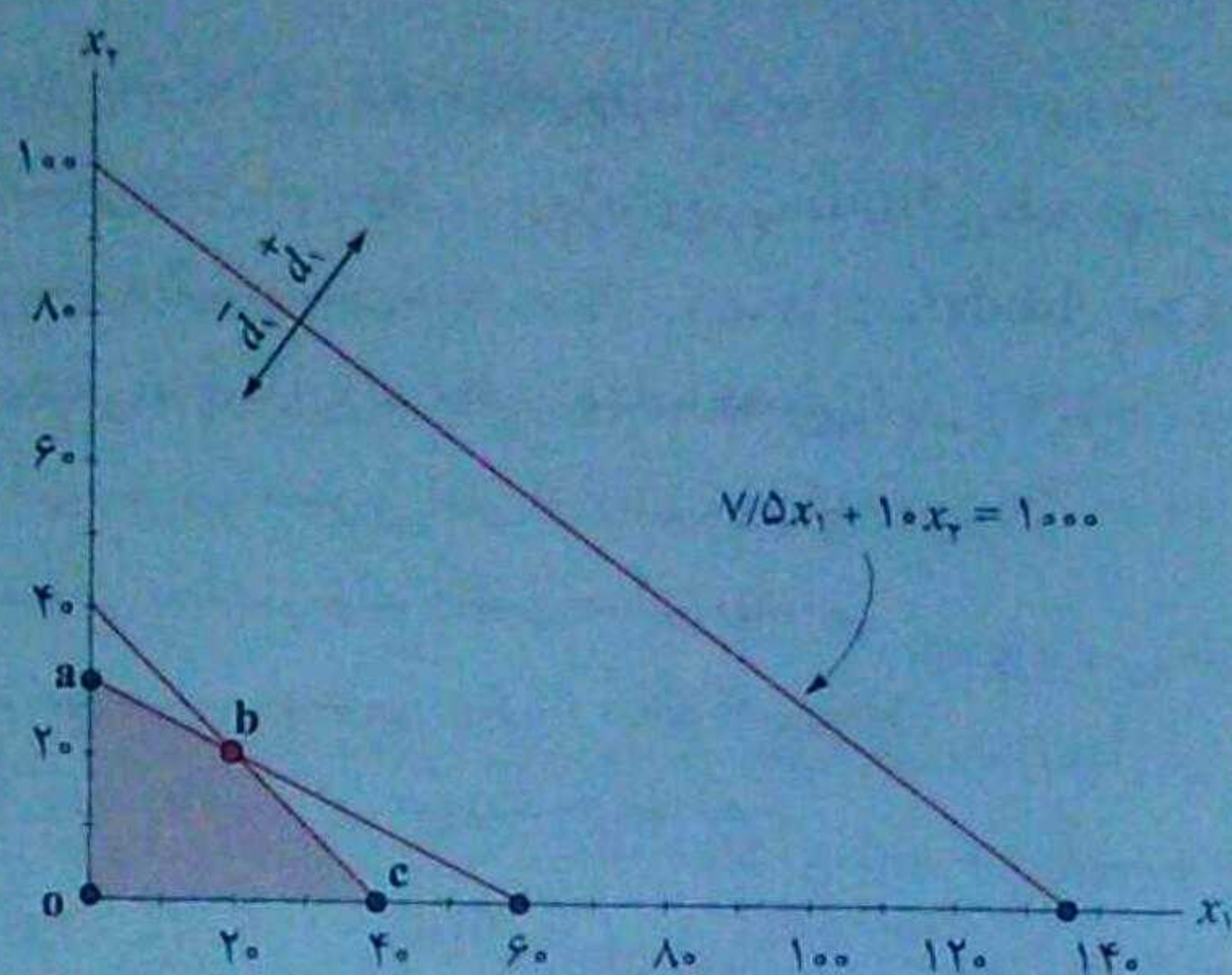
بنابراین، معادله آرمان به صورت زیر خواهد بود:

$$7.5x_1 + 10x_2 + d_1^- - d_1^+ = 1000$$

از آنجا که شرکت خواهان حداقل کردن میزان عدم موفقیت در دستیابی به آرمان تعیین شده است، متغیر انحراف از آرمان نامطلوب، یعنی  $d_1^-$  باید حداقل شود. در مسائل برنامه‌ریزی آرمانی حداقل کردن انحرافات نامطلوب هدفی است که همواره در تابع هدف ظاهر می‌شود. پس مدل برنامه‌ریزی آرمانی به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned} \text{Min } Z &= d_1^- \\ 7.5x_1 + 10x_2 + d_1^- - d_1^+ &= 1000 & (1.5) \\ x_1 + 2x_2 &\leq 60 & (2.5) \\ 1.5x_1 + 1.5x_2 &\leq 60 & (3.5) \\ x_1, x_2, d_1^-, d_1^+ &\geq 0 \end{aligned}$$

مسائل برنامه‌ریزی آرمانی با دو متغیر تصمیم را می‌توان به روش ترسیمی حل کرد. برای رسم معادله آرمان سود معادله (۱.۵) ابتدا باید معادله  $7.5x_1 + 10x_2 = 1000$  رسم شود. دقت کنید که متغیرهای انحراف از آرمان در نظر گرفته نشده است.



شکل ۱۰.۵ نمایش ترسیمی مدلی با یک آرمان.

متغیرهای انحراف از آرمان به‌ازای هر نقطه روی خط  $7/5x_1 + 10x_2 = 1000$  برابر صفر است. اما به‌ازای هر نقطه در زیر این خط مقدار  $d_1^-$  در معادله (۱.۵) بزرگ‌تر از صفر شده و  $d_1^+ = 0$  است. به همین ترتیب، مقدار  $d_1^+$  به‌ازای هر نقطه در بالای خط رسم‌شده مقدار بزرگ‌تر از صفر دارد و  $d_1^- = 0$  است. با رسم دو محدودیت (۲.۵) و (۳.۵) نمایش ترسیمی مسئله به‌صورت شکل ۱۰.۵ خواهد بود. هر نقطه با مشخصات  $x = (x_1, x_2)$  و  $x_1, x_2 \geq 0$  در داخل چهارضلعی oabc در دو محدودیت آخر صدق می‌کند. اما از آن‌جا که هدف حداقل کردن  $d_1^-$  است، باید در چهارضلعی oabc نقطه‌ای را انتخاب کرد که حداقل فاصله را تا خط  $7/5x_1 + 10x_2 = 1000$  داشته باشد.

بنابراین نقطه  $b^* = (20, 20)$  که هم در دو محدودیت آخر صدق می‌کند و هم کم‌ترین مقدار  $d_1^-$  را دارد. هرچه فاصله انتخابی از خط  $7/5x_1 + 10x_2 = 1000$  بیش‌تر باشد،  $d_1^-$  بیش‌تر است. از آن‌جا که این نقطه در منطقه  $d_1^-$  قرار دارد، مقدار  $d_1^+$  برابر صفر است و برای به‌دست آوردن  $d_1^-$  کافی است مقدار  $x_1^* = 20$  و  $x_2^* = 20$  را در معادله (۱.۵) قرار داد.

$$(7/5 \times 20) + (10 \times 20) + d_1^- - 0 = 1000 \Rightarrow d_1^- = 650$$

و این بدان معناست که ۶۵۰ واحد از آرمان ۱۰۰۰ واحد پولی کم‌تر به‌دست خواهد آمد. به این ترتیب، سود حاصل برابر با  $1000 - 650 = 350$  واحد پولی خواهد بود.

• مدلی با چند آرمان

#### مثال ۱۳.۵

در مثال قبل فرض کنید مدیر شرکت علاوه‌بر داده‌های قبلی، تولید حداقل ۱۰ عدد از هر نوع ماشین حساب را مدنظر داشته باشد. در این وضعیت شرکت سه آرمان دارد: آرمان سود و آرمان‌های تولید دو نوع ماشین حساب.

بنابراین متغیرهای انحراف از آرمان به شرح زیر خواهد بود:

$d_1^-$ : میزان عدم دستیابی به آرمان سود

$d_1^+$ : میزان افزایش سود از آرمان تعیین شده

$d_2^-$ : میزان عدم دستیابی به آرمان تولید ماشین حساب معمولی

$d_2^+$ : میزان تولید ماشین حساب معمولی بیش از آرمان تعیین شده

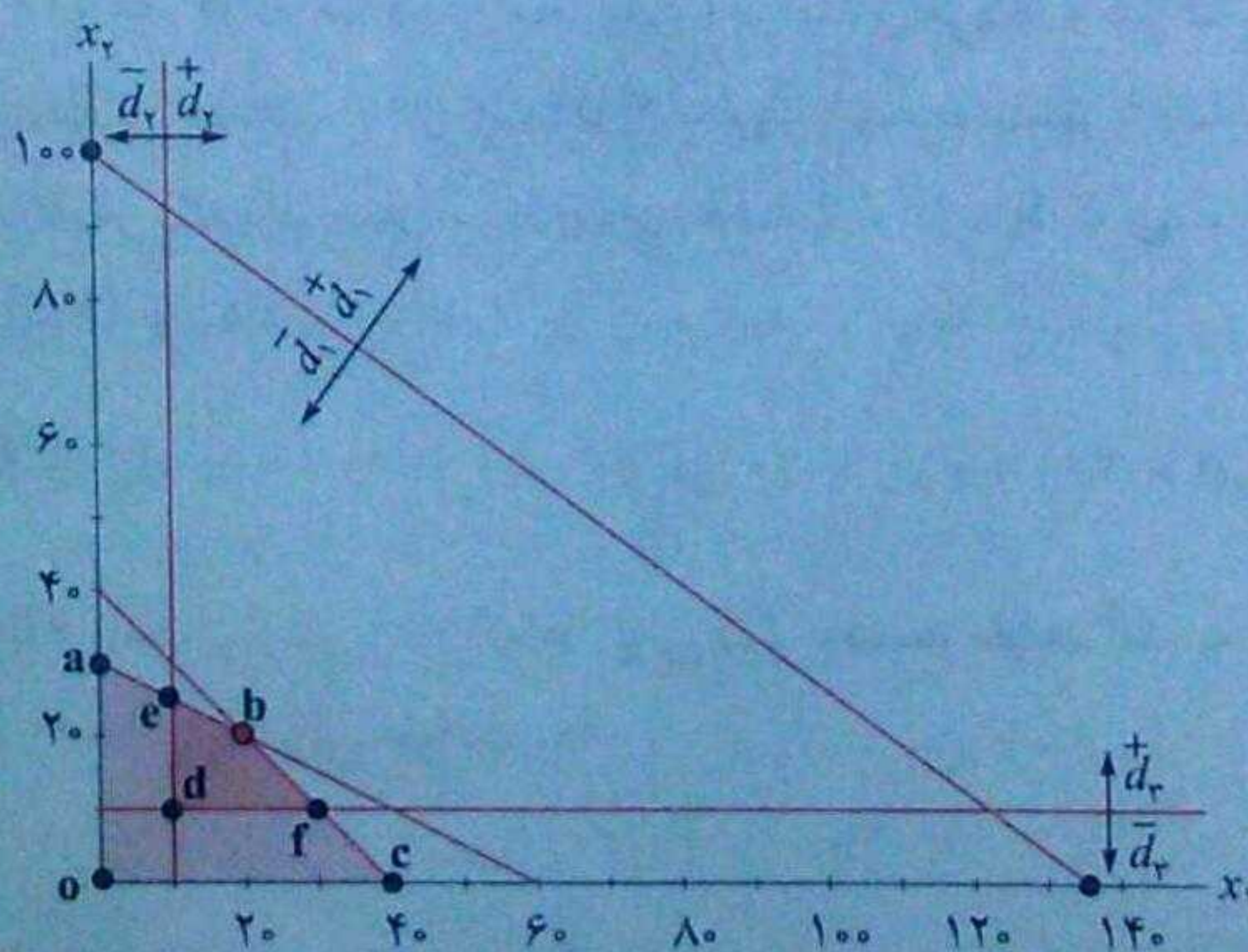
$d_3^-$ : میزان عدم دستیابی به آرمان تولید ماشین حساب مهندسی

$d_3^+$ : میزان تولید ماشین حساب مهندسی بیش از آرمان تعیین شده

به این ترتیب، مدل برنامه ریزی آرمانی به این صورت خواهد شد:

$$\begin{aligned} \text{Min } Z = & d_1^-, d_2^-, d_3^- \\ 7.5x_1 + 10x_2 + d_1^- - d_1^+ &= 1000 \\ x_1 + d_2^- - d_2^+ &= 10 \\ x_2 + d_3^- - d_3^+ &= 10 \\ x_1 + 2x_2 &\leq 60 \\ 1.5x_1 + 1.5x_2 &\leq 60 \\ x_1, x_2, d_1^-, d_1^+, d_2^-, d_2^+, d_3^-, d_3^+ &\geq 0 \end{aligned}$$

از آن جاکه واحدهای اندازه گیری  $d_1^-$ ، ریال و  $d_2^-$  و  $d_3^-$ ، مقدار ماشین های معمولی و مهندسی باهم متفاوت اند، جمع کردن این متغیرها صحیح نیست و بین آنها در تابع هدف آرمانی «ویرگول» گذاشته شده است. نمایش ترسیمی مسئله به صورت زیر است:



شکل ۱۱.۵ نمایش ترسیمی مدلی با چندین آرمان.

محدودیت های استفاده از ظرفیت دو کارگاه منطقه موج  $oabc$  را تشکیل می دهد. در این منطقه، هدف حداقل کردن  $(d_1^-, d_2^-, d_3^-)$  است. حال، هر نقطه در سمت راست یا روی خط  $x_1 = 10$  موجب حداقل

شدن  $d_2^-$  می‌شود ( $d_2^- = 0$ ) و مقدار  $d_2^-$  در هر نقطه یا روی خط  $x_2 = 10$  برابر صفر می‌شود. بنابراین، با انتخاب هر نقطه در منطقه چهارضلعی debf می‌توان مطمئن شد که  $d_2^- = d_2^+ = 0$  است. نکته مهم در این جا انتخاب نقطه‌ای از چهارضلعی debf است که مقدار  $d_1^-$  حداقل شود. این نقطه b است که نزدیک‌ترین نقطه به خط  $7/5x_1 + 10x_2 = 1000$  است. پس  $x_1^* = 20$ ،  $x_2^* = 20$  و  $d_1^- = 650$ ،  $d_1^+ = 0$ ،  $d_2^- = 0$ ،  $d_2^+ = 10$  خواهد بود.

#### • مدل برنامه‌ریزی آرمانی با اولویت

در دو مثال قبل اولیوی برای آرمان‌ها در نظر گرفته نشده بود، در این جا با مدل‌های آرمانی اولویت‌دار مواجه خواهید شد. حال فرض کنید که تصمیم‌گیرنده با چندین هدف متضاد مواجه باشد. برای حل این مشکل، تصمیم‌گیرنده باید اولویت آرمان‌ها را نسبت به هم تعیین کند. در این جا مهم‌ترین آرمان دارای اولویت اول است و آرمان مهم بعدی دارای اولویت دوم است و به همین ترتیب تا آخر.

آرمان‌ها دارای اولویت مطلق هستند، یعنی آرمان با اولویت پایین‌تر هیچ‌گاه برآورده نخواهد شد، مگر این‌که آرمان با اولویت بالاتر برآورده شده باشد. به عبارت دیگر، برای بهبود آرمان با اولویت پایین‌تر نمی‌توان نقطه‌ای را برگزید که آرمان با اولویت بالاتر خدشه‌دار شود. در محاسبات، آرمان با اولویت اول با  $p_1$  و آرمان‌های بعدی با  $p_2$ ،  $p_3$ ، ... نشان داده می‌شوند.

#### مثال ۱۴.۵

مسئله تولید ماشین حساب را مجدداً در نظر بگیرید. فرض کنید ظرفیت استفاده از هر کارگاه در هفته حداکثر ۴۰ ساعت در نظر گرفته شود. در عین حال اولویت‌های شرکت به شرح زیر تعیین شده باشد:

$p_1$  (اولویت اول): استفاده حداکثر ۴۰ ساعت در هفته از هر کارگاه

$p_2$  (اولویت دوم): تولید حداقل ۱۰ واحد از هر نوع ماشین حساب. با این حال از آن‌جا که سود ماشین حساب مهندسی بیش از ماشین حساب معمولی است، مدیریت شرکت مایل است برای آرمان‌های تولید، وزنی متناسب با سود آن در نظر بگیرد.

$p_3$  (اولویت سوم): حداکثر کردن سود. از آن‌جا که ظرفیت استفاده از کارگاه‌ها از ۶۰ ساعت در هفته به ۴۰ ساعت کاهش یافته، شرکت آرمان سود را به ۵۰۰ واحد پولی کاهش داده است.

برای ساخت مدل علاوه بر تعریف متغیرهای تصمیم و انحراف از آرمان قبلی به تعریف دو متغیر جدید انحراف از آرمان نیاز داریم که بیانگر میزان ساعات کاری بیش از ۴۰ ساعت در هفته برای هر کارگاه است.

$d_1^-$ : میزان استفاده از کارگاه A کم‌تر از ۴۰ ساعت در هفته

$d_1^+$ : میزان استفاده از کارگاه A بیش از ۴۰ ساعت در هفته

$d_2^-$ : میزان استفاده از کارگاه B کم‌تر از ۴۰ ساعت در هفته

$d_2^+$ : میزان استفاده از کارگاه B بیش از ۴۰ ساعت در هفته

محدودیت‌های مدل با توجه به متغیرهای انحراف از آرمان به صورت زیر است:

$$\begin{aligned} 7.5x_1 + 10x_2 + d_1^- - d_1^+ &= 50 \\ x_1 + d_1^- - d_1^+ &= 10 \\ x_2 + d_2^- - d_2^+ &= 10 \\ x_1 + 2x_2 + d_3^- - d_3^+ &= 40 \\ 7.5x_1 + 7.5x_2 + d_4^- - d_4^+ &= 40 \\ x_1, x_2, d_1^-, d_1^+, d_2^-, d_2^+, d_3^-, d_3^+, d_4^-, d_4^+ &\geq 0 \end{aligned}$$

برای نوشتن تابع هدف به صورت زیر اقدام می‌شود:

از آنجا که از هر کارگاه در هفته بیش از ۴۰ ساعت نمی‌توان استفاده کرد و متغیرهای  $d_1^+$  و  $d_4^+$  بیانگر امکان استفاده بیش از ۴۰ ساعت در کارگاه‌های A و B هستند، باید این دو متغیر حداقل شوند، اما با توجه به اولویت اول بودن این متغیرها، برای این دو متغیر در تابع هدف، ضریب  $p_1$  در نظر گرفته می‌شود.

$$\text{Min } Z = p_1 d_1^+ + p_1 d_4^+ + \dots \quad (\text{تابع هدف که هنوز تکمیل نشده است})$$

معنی تابع هدف فوق آن است که در اولویت اول باید متغیرهای  $d_1^+$  و  $d_4^+$  به حداقل ممکن که صفر است، برسد و تا این دو متغیر مقدار صفر را در عملیات اختیار نکنند، برآورد اولویت‌های دوم و سوم نباید موجب بد شدن این اولویت شود. اولویت دوم، فروش حداقل ۱۰ واحد از هر نوع ماشین حساب است، بنابراین متغیرهای انحراف از آرمانی که باید حداقل شوند  $d_2^-$  و  $d_3^-$  هستند که چون دومین اولویت را دارند، ضریب  $p_2$  را در کنار خود خواهند داشت ( $p_2 d_2^-$  و  $p_2 d_3^-$ ). اما با توجه به خواسته مدیریت که وزن دادن به آرمان تولید ماشین حساب‌ها متناسب با سود هر واحد آن است، این قسمت از تابع هدف به صورت  $7.5 p_2 d_2^- + 10 p_2 d_3^-$  خواهد شد. تابع هدف مدل تاکنون به صورت زیر است:

$$\text{Min } Z = p_1 d_1^+ + p_1 d_4^+, 7.5 p_2 d_2^- + 10 p_2 d_3^- + \dots \quad (\text{تابع هدف که هنوز تکمیل نشده است})$$

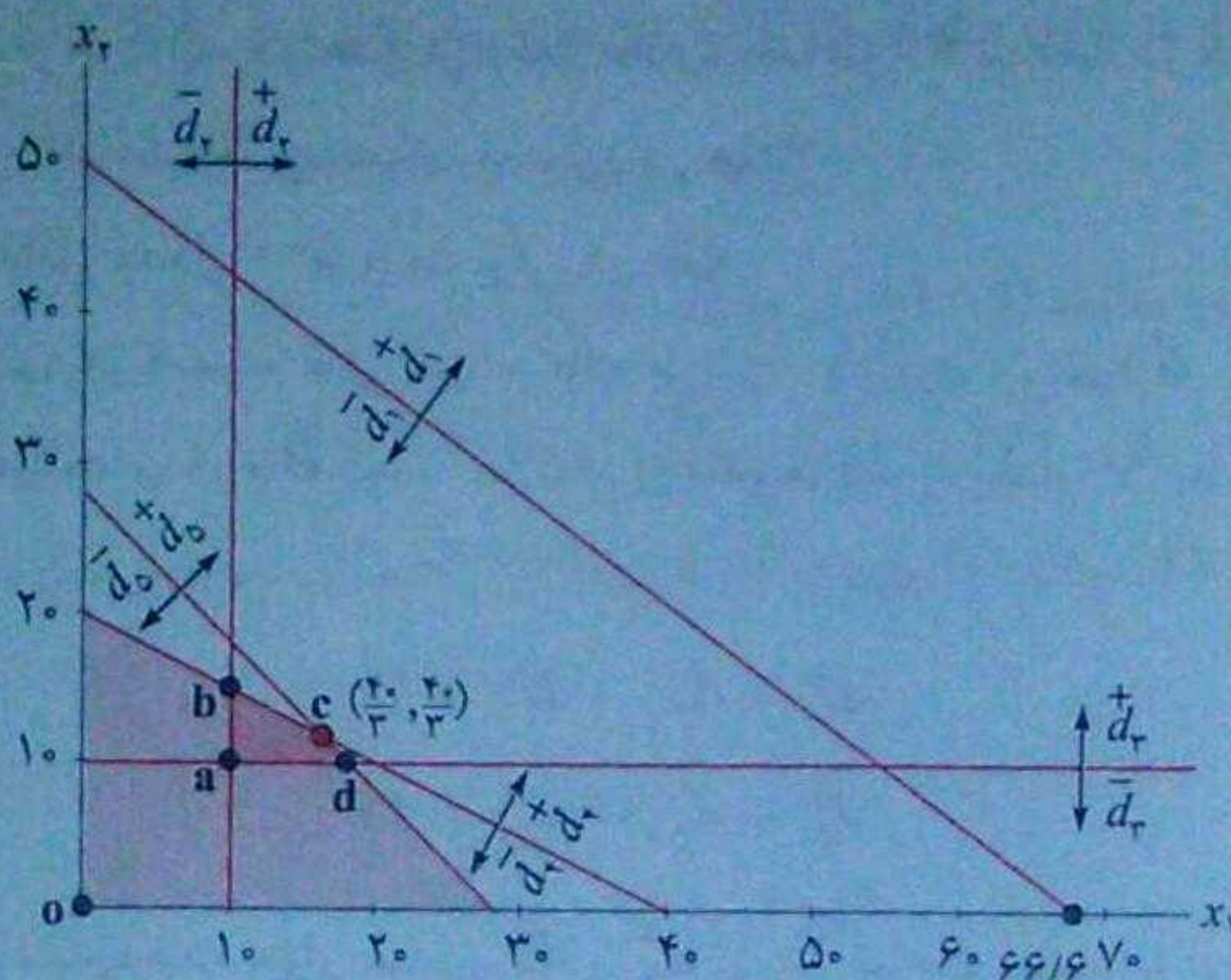
اولویت سوم حداکثر کردن سود است، بنابراین باید  $d_1^-$  حداقل شود و چون سومین اولویت است، پس ضریبی مثل  $p_3$  باید برای آن قائل شد ( $p_3 d_1^-$ ). به این ترتیب، تابع هدف کامل به صورت زیر خواهد بود:

$$\text{Min } Z = p_1 d_1^+, p_1 d_4^+, 7.5 p_2 d_2^- + 10 p_2 d_3^-, p_3 d_1^-$$

به منظور حل ترسیمی این مدل، محدودیت‌های مسئله مانند قبل رسم می‌شود. شکل (۱۲.۵)

**توجه کنید:** در این مدل، محدودیت‌های موجود در مسئله تماماً شامل متغیرهای انحراف از آرمان است و محدودیت‌هایی شبیه محدودیت‌های برنامه‌ریزی خطی که آن‌ها را محدودیت کارکردی می‌نامیم، در آن وجود ندارد. با توجه به غیرمنفی بودن متغیرها، منطقه موجه این مدل در ربع اول است. حال باید مدل را برای به دست آوردن جواب نهایی برحسب اولویت‌های مختلف تحلیل کرد. اولویت اول، به حداقل رسانیدن  $d_1^+$  و  $d_4^+$  است. پس باید منطقه زیر خطوط  $x_1 + 2x_2 = 40$  و  $7.5x_1 + 7.5x_2 = 40$  را در نظر داشت. این منطقه در شکل ۱۲.۵

با رنگ قرمز کم‌رنگ سایه زده شده است. به این ترتیب، هر نقطه که در این منطقه انتخاب شود، به ازای آن  $d_1^+$  و  $d_2^+$  برابر صفر خواهد بود و اولویت اول کاملاً برآورده می‌شود.



شکل ۱۲.۵ نمایش ترسیمی مدلی با آرمان‌های متضاد.

دومین اولویت، حداقل تولید  $10$  واحد از هر ماشین حساب است. پس باید  $d_1^-$  و  $d_1^+$  کاهش یابند و نقاط سمت راست و بالای خطوط  $x_1 = 10$  و  $x_2 = 10$  در قسمت سایه‌خورده انتخاب شوند. بنابراین، به ازای هر نقطه انتخابی در منطقه  $abcd$  مقادیر  $d_1^+$ ،  $d_1^-$ ،  $d_2^+$ ،  $d_2^-$  برابر صفر و اولویت‌های اول و دوم کاملاً برآورده می‌شوند. نهایتاً، سومین اولویت حداکثر کردن سود است، پس باید حداقل شود، اما چون هیچ نقطه‌ای در منطقه  $abcd$  وجود ندارد که  $d_1^-$  را به صفر برساند، پس این اولویت کاملاً برآورده نمی‌شود؛ یعنی شرکت به سودی معادل  $500$  دست نخواهد یافت. بهترین نقطه‌ای که  $d_1^-$  در آن به حداقل می‌رسد، نقطه  $c(\frac{2}{3}, \frac{2}{3})$  است. به این ترتیب، جواب بهینه عبارت است از:

$$x_1^* = \frac{40}{3}, x_2^* = \frac{40}{3}, d_1^- = 266\frac{2}{3}, d_1^+ = \frac{10}{3}, d_2^+ = \frac{10}{3}, d_2^-, d_1^+, d_2^-, d_2^+ = 0$$

سود شرکت در این حالت  $233\frac{33}{100}$ ؛ یعنی  $266\frac{67}{100}$  واحد کم‌تر از آرمان است.

#### • مدلی دیگر با آرمان‌های متضاد

مثال زیر نمونه‌ای از مدل‌های برنامه‌ریزی آرمانی با آرمان‌های متضاد است.

#### مثال ۱۵.۵

مدل مثال قبل را مجدداً در نظر بگیرید. فرض کنید شرکت تقاضایی برای خرید  $30$  واحد ماشین حساب مهندسی دریافت کرده است. پاسخگویی به این مقدار تقاضا با استفاده از  $40$  ساعت عملکرد هفتگی کارگاه‌های  $A$  و  $B$  ممکن نیست. بنابراین شرکت درصدد استفاده از حداکثر  $20$  ساعت اضافه‌کاری در هفته در هر کارگاه برمی‌آید.

در این وضعیت اولویت‌های شرکت به شرح زیر تعیین شده است:

$p_1$ : حفظ زمان اضافه‌کاری در هر کارگاه تا میزان ۲۰ ساعت در هفته

$p_2$ : تولید حداقل ۳۰ واحد ماشین حساب مهندسی در هفته

$p_3$ : میزان استفاده از هر کارگاه در هفته در وقت عادی، حداکثر ۴۰ ساعت در هفته

$p_4$ : تولید حداقل ۱۰ واحد ماشین حساب معمولی در هفته

$p_5$ : کسب سود حداقل معادل ۵۰۰ واحد پولی در هفته

در این جا از متغیرهای تعریف‌شده قبلی نیز استفاده می‌شود. یادآوری می‌شود که  $d_4^+$  و  $d_5^+$  بیانگر ساعات اضافه‌کاری به ترتیب در کارگاه‌های A و B است. هر کدام از متغیرها باید به مقدار ۲۰ ساعت یا کمتر محدود شود، به این ترتیب:

$$d_4^+ + d_{41}^- - d_{41}^+ = 20$$

$$d_5^+ + d_{51}^- - d_{51}^+ = 20$$

که متغیرهای  $d_{41}^+$  و  $d_{51}^+$  نشان‌دهنده میزان فزونی  $d_4^+$  و  $d_5^+$  از ۲۰ ساعت است. به این ترتیب، مدل به صورت زیر خواهد شد:

$$\text{Min } Z = p_1(d_{41}^+ + d_{51}^+), p_2 d_3^-, p_3(d_4^+ + d_5^+), p_4 d_4^-, p_5 d_1^-$$

$$7.5x_1 + 1.0x_2 + d_1^- - d_1^+ = 500 \quad (4.5)$$

$$x_1 + d_2^- - d_2^+ = 10 \quad (5.5)$$

$$x_2 + d_3^- - d_3^+ = 30 \quad (6.5)$$

$$x_1 + 2x_2 + d_4^- - d_4^+ = 40 \quad (7.5)$$

$$1.5x_1 + 1.5x_2 + d_5^- - d_5^+ = 40 \quad (8.5)$$

$$d_4^+ + d_{41}^- - d_{41}^+ = 20 \quad (9.5)$$

$$d_5^+ + d_{51}^- - d_{51}^+ = 20 \quad (10.5)$$

$$x_1, x_2, d_1^-, d_1^+, d_2^-, d_2^+, d_3^-, d_3^+, d_4^-, d_4^+, d_5^-, d_5^+, d_{41}^-, d_{41}^+, d_{51}^-, d_{51}^+ \geq 0$$

به دو محدودیت آخر توجه کنید. در این دو محدودیت متغیر تصمیم  $x_1$  و  $x_2$  وجود ندارد، بنابراین برای حل ترسیمی این مسئله باید این دو محدودیت را برحسب متغیرهای تصمیم نوشت. برای این کار محدودیت چهارم را مجدداً در نظر بگیرید:

$$x_1 + 2x_2 + d_4^- - d_4^+ = 40 \quad \text{یا} \quad d_4^+ = x_1 + 2x_2 + d_4^- - 40$$

حال، مقدار  $d_4^+$  در معادله (۹.۵) مدل جایگزین می‌شود:

$$x_1 + 2x_2 + d_4^- + d_{41}^- - d_{41}^+ = 60$$

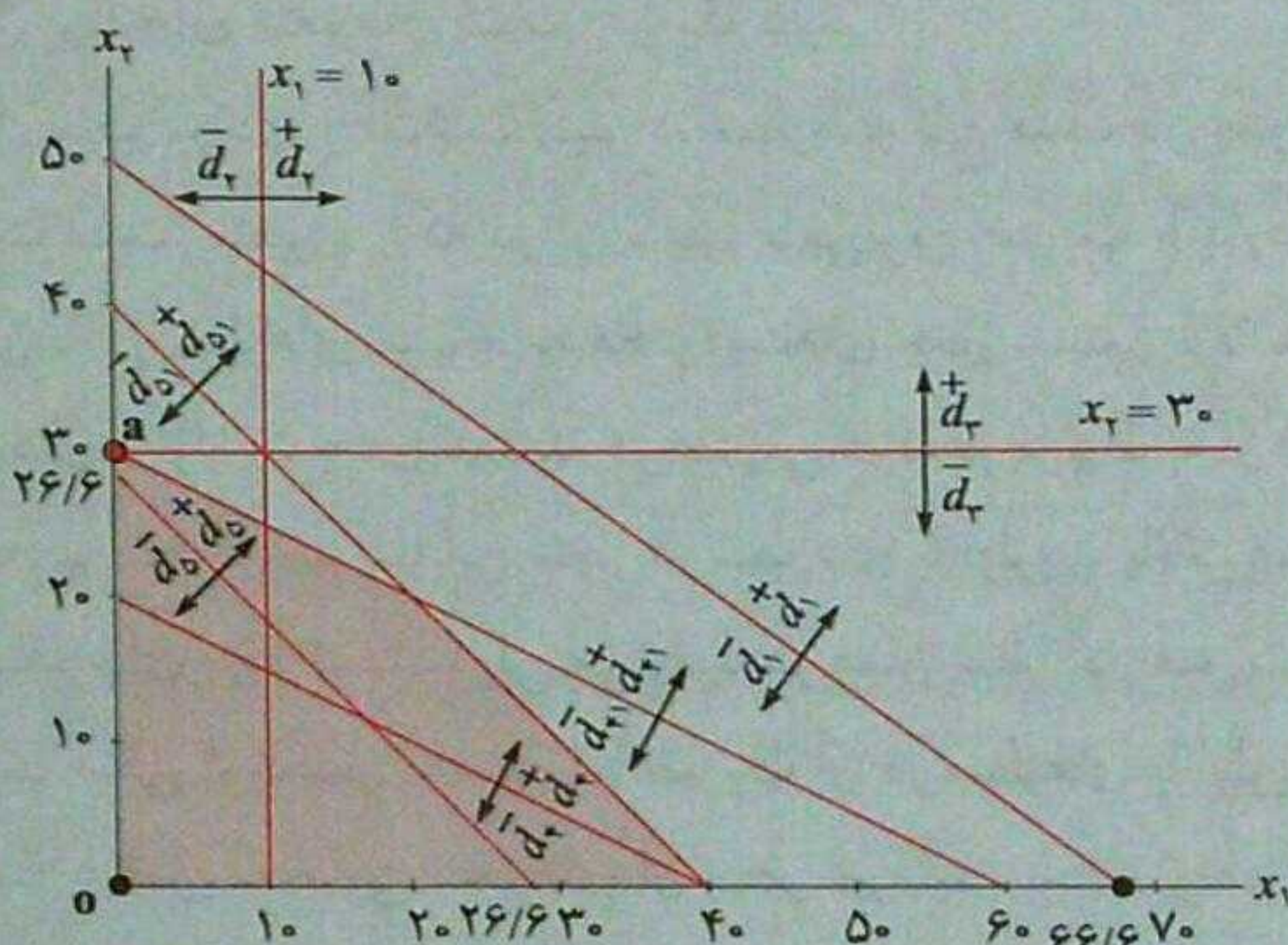
در این معادله که بیانگر محدودیت اضافه‌کاری است، وجود  $d_4^-$  بی‌معنی است، زیرا نشان‌دهنده عدم دستیابی به استفاده از ظرفیت معمولی  $40$  ساعت از هفته در کارگاه  $A$  است. به عبارت دیگر، اگر  $d_4^-$  مخالف صفر باشد، به معنی استفاده کم‌تر از  $40$  ساعت در هفته از کارگاه  $A$  است، که در این شرایط استفاده از ظرفیت اضافه‌کاری بی‌معنی است. بنابراین  $d_4^-$  مساوی صفر در نظر گرفته می‌شود، پس داریم:

$$x_1 + 2x_2 + d_{41}^- - d_{41}^+ = 60 \quad (11.5)$$

با تکرار همین عملیات برای معادله  $(10.5)$  این معادله به صورت زیر خواهد شد:

$$1.5x_1 + 1.5x_2 + d_{51}^- - d_{51}^+ = 60 \quad (12.5)$$

با جایگزینی معادلات  $(11.5)$  و  $(12.5)$  به جای  $(9.5)$  و  $(10.5)$ ، نمایش ترسیمی مدل به صورت زیر خواهد شد:



شکل ۱۳.۵ نمایش ترسیمی مسئله با آرمان‌های متضاد و متعدد.

اولویت اول، زیاد نشدن اضافه‌کاری از  $20$  ساعت در هفته در هر کارگاه است، یعنی  $d_{51}^+$  و  $d_{41}^+$  باید به صفر برسد، بنابراین منطقه زیر خطوط  $1.5x_1 + 1.5x_2 = 60$  و  $x_1 + 2x_2 = 60$  را باید در ربع اول مدنظر قرار داد و نقطه بهینه را در منطقه‌ای که در شکل ۱۳.۵ با سایه مشخص شده جستجو کرد.

اولویت دوم، تولید حداقل  $30$  واحد ماشین حساب مهندسی است، بنابراین  $d_3^-$  باید به صفر برسد. تمامی نقاط زیر  $x_1 = 30$  دارای مقادیر  $d_3^-$  بزرگ‌تر از صفر هستند و تنها نقطه واقع در منطقه سایه‌دار، که در آن  $d_3^- = 0$ ، نقطه  $a$  است. بنابراین  $a = (0, 30)$  باید جواب بهینه مسئله باشد. به این ترتیب، دیگر آرمان‌ها به طور تمام و کمال تحقق نمی‌یابند و نقطه  $a$  فقط می‌تواند دو اولویت اول را کاملاً برآورده کند. پس جواب بهینه مسئله عبارت است از:

$$x_1^* = 0, x_2^* = 30, d_1^- = 20, d_1^+ = 0, d_2^- = 10, d_2^+ = 0, d_3^- = 0, d_3^+ = 0, \\ d_4^- = 0, d_4^+ = 20, d_5^- = 0, d_5^+ = 5, d_{41}^- = 0, d_{41}^+ = 0, d_{51}^- = 15, d_{51}^+ = 0$$

### ج) روش سیمپلکس برنامه‌ریزی آرمانی

از این روش در حل مسائل برنامه‌ریزی آرمانی با  $n$  متغیر استفاده می‌شود که با وجود شباهت‌های زیاد با روش سیمپلکس معمولی، تفاوت‌هایی نیز با آن دارد. اولین تفاوت عمده آن استفاده از چندین سطر در جدول سیمپلکس برنامه‌ریزی آرمانی برای تابع هدف است، به طوری که به ازای هر اولویت یک سطر در نظر گرفته می‌شود. دومین تفاوت،