



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

www.GozineArshad.ir

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - بازرگانی بین الم ۱۳۱۸۲۱۶

۱- کدام گزینه جزء ابعاد فرهنگی است که کلاکهان و استرادبک در تحقیقات خود در زمینه تجزیه و تحلیل اختلافات فرهنگی ارائه داده اند؟

۰۱. توجه به مسئولیت ۰۲. توجه به مکان ۰۳. توجه به انگیزه ۰۴. سلطه گری

۲- هاف استند در تحقیق خود در موضوع اختلاف قدرت به چه نتیجه ای رسید؟

۰۱. جامعه ای که در آن اختلاف قدرت زیاد است تفاوت قدرت در سازمان را نمی پذیرد.
۰۲. جامعه ای که در آن اختلاف قدرت زیاد است، کارکنان به مقامات بالا احترام نمی گذارند.
۰۳. در کشورهایی که اختلاف قدرت اندک است افراد نا برابریهای زیادی مشاهده می کنند.
۰۴. در کشورهایی که اختلاف قدرت اندک است مقامات ارشد دارای قدرت هستند ولی زیر دستان از آنها واهمه ای ندارند مثل اتریش.

۳- کدام مفهوم عبارت است از ارزیابی یا برآوردی که (بصورت مطلوب یا نامطلوب) درباره شیء یا فرد یا رویدادی صورت می گیرد و بازتابی از شیوه احساس فرد نسبت به یک موضوع است؟

۰۱. شخصیت ۰۲. نگرش ۰۳. ادراک ۰۴. یادگیری

۴- در مورد رضایت شغلی کدام گزینه صحیح می باشد؟

۰۱. کارکنان شغلهایی را دوست دارند که در آن تخصص وجود نداشته باشد.
۰۲. اگر کارکنان باور داشته باشند که سیاست ارتقای افراد بر اساس عدل و برابری است احساس رضایت بیشتری می کنند.
۰۳. شغلها یا کارهایی که همآورد طلب باشند موجب کسالت و خستگی فرد می شوند.
۰۴. کارکنان می خواهند که سیاستهای ارتقای مقام دارای ابهام و گزارشات رمزی باشد.

۵- کدام گزینه در مورد الگوی مایرز- بریگز در مورد ویژگی شخصیتی صحیح می باشد؟

۰۱. برون گرا: این افراد، ابراز نظر نمی کنند.
۰۲. سازشکار: این افراد دارای روح همکاری، غیر قابل اعتماد و از نظر فطرت خوب هستند.
۰۳. با وجدان: این افراد مسئولیت نمی پذیرند، وابسته و هدف گرا هستند.
۰۴. با آغوش باز تجربه می آموزند: این افراد خیال پرداز بوده و از نظر احساسات هنرگرا و اهل تعقل و تفکر می باشند.

۶- شخصیت مبتنی بر ماکیاولی گری که در آن فرد تمایلات شدیدی دارد که از طریق هدف، وسیله را توجیه کند با کدام گزینه رابطه نزدیکی دارد؟

۰۱. کانون کنترل ۰۲. خودکامگی
۰۳. خطرپذیری ۰۴. سازش با عوامل محیطی

www.GozineArshad.ir

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - بازرگانی بین الم ۱۳۱۸۲۱۶

۷- افراد کمرو، با فراست، مقاوم، با ثبات، عمل گرا و سازشکار با چه نوع شغلی تناسب شخصیت دارند؟

۱. کاوشگر ۲. اجتماعی ۳. سوداگر ۴. واقع گرا

۸- در کدامیک از نیازهای مزو حرمت نفس، خود مختاری، پیشرفت، مقام و شهرت اهمیت دارد؟

۱. فیزیویژیک ۲. احترام ۳. خودشکوفایی ۴. ایمنی

۹- کدام گزینه در مورد تئوری لامک گریگور صحیح می باشد؟

۱. کارکنان، کار را امری طبیعی و همانند تفریح یا بازی می پندارند.
۲. باید کارکنان را تهدید کرد تا بتوان به هدفهای مورد نظر دست یافت.
۳. کارکنان مسئولیت پذیر نیستند و باید آنها را به صورت رسمی رهبری و هدایت نمود.
۴. بیشتر کارکنان، امنیت را بالاتر از عوامل دیگر مربوط به کار، قرار می دهند و هیچ نوع جاه طلبی و بلند پروازی ندارند.

۱۰- در کدام یک از تئوری ها و نظریه های انگیزش، همواره به سه مرجع دیگران، سیستم و خود توجه می شود؟

۱. نظریه برابری ۲. نظریه انتظار
۳. نظریه سلسله مراتب نیازها ۴. نظریه تعیین هدف

۱۱- راز اصلی کدام گزینه در درک هدفهای فردی و تشخیص رابطه بین تلاش و عملکرد، بین عملکرد و پاداش، و سرانجام بین پاداش و تامین هدف فرد نهفته است؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه تعیین هدف ۳. نظریه برابری ۴. نظریه سلسله نیازها

۱۲- شرکتهای ژاپنی با استفاده از کدامیک از انواع مشارکت کارکنان، با صرف هزینه بسیار پائین، محصولاتی با کیفیتی بسیار بالا تولید و عرضه می کنند؟

۱. مشارکت نمایندگان کارکنان.
۲. دایره کیفیت.
۳. مدیریت مشارکتی.
۴. سهام کردن کارکنان در سهام شرکت.

۱۳- کسانی که با دیگران همکاری می کنند و همواره به دستاوردهای همکاران و زیردستان توجه می نمایند و پیشنهادات را به خوبی می پذیرند چه نوع سبک تصمیم گیری را انتخاب می کنند؟

۱. شیوه تحلیلی ۲. شیوه رفتاری ۳. شیوه ارشادی ۴. شیوه نظری

۱۴- مزیت عمده کدامیک از روشهای تصمیم گیری گروهی، سرعت و صداقت است؟

۱. میزگرد از راه دور ۲. طوفان فکری ۳. گروه اسمی ۴. دلفی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - بازرگانی بین الم ۱۳۱۸۲۱۶

۱۵- نقش نگهدارنده در تیم، چه وظایفی را به عهده دارد؟

۱. راه های ارائه شده را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد.
۲. کارها را هماهنگ و منسجم می کند.
۳. در پی کسب اطلاعات کامل بر می آید.
۴. در مبارزه های تیم با گروه های خارجی، با اعتقادی راسخ از تیم دفاع می کند.

۱۶- مفهوم کدام یک از ابعاد اعتماد متقابل، بیانگر "داشتن مهارت و دانش در زمینه فنی و روابط انسانی" است؟

۱. صداقت
۲. شایستگی
۳. وفاداری
۴. ثبات یا پایداری

۱۷- مسیر ارتباطات هنگامی که مدیران با زیر دستان خود ارتباط برقرار می کنند، هدف ها را تعیین می کنند و سیاستها و رویه ها را به آگاهی کارکنان می رسانند، به چه صورت است؟

۱. مسیر افقی رسمی
۲. مسیر عمودی رو به بالا
۳. مسیر عمودی رو به پایین
۴. مسیر افقی غیر رسمی

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر از "عوامل اقتضایی زیر دستان" در "تئوری مسیر-هدف" می باشد؟

۱. گروه کاری
۲. رضایت شغلی
۳. کانون کنترل
۴. سیستم رسمی اختیارات

۱۹- در کدامیک از تئوریهای اقتضایی، به سه شاخص موقعیتی: رابطه "رئیس و مرئوس"، "ساختار نوع کار" و "میزان قدرت رهبر" اشاره شده است؟

۱. تئوری های رفتاری
۲. تئوری مسیر-هدف
۳. الگوی فیدلر
۴. الگوی رهبری مشارکتی

۲۰- در کدام نوع قدرت است که افراد دارای مهارت یا دانش ویژه هستند و می توانند بر آن اساس، اعمال قدرت نمایند؟

۱. قدرت مرجع
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مبتنی بر زور
۴. قدرت مبتنی بر تخصص

۲۱- کدام مفهوم بیانگر آن دسته از فعالیتهایی است که به عنوان بخشی از نقش رسمی در سازمان ضرورت ندارند ولی در امر توزیع مزایا و کاستی های درون سازمانی اعمال نفوذ می نمایند؟

۱. رفتار سیاسی
۲. رفتار گروهی
۳. رفتار اجتماعی
۴. رفتار قانونی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - بازرگانی بین الم ۱۳۱۸۲۱۶

۲۲- کدام گزینه در مورد تمرکز و عدم تمرکز صحیح می باشد؟

۱. اگر سازمان به گونه ای است که مدیران رده بالا می توانند تصمیمات را بگیرند در آن صورت، سازمان متمرکز است.
۲. هرچقدر کارکنان رده پایین تر بتوانند در امور تصمیم گیری شرکت کنند سازمان متمرکز تر است.
۳. ساختار سازمان متمرکز و غیر متمرکز تقریباً شبیه به هم است.
۴. در یک سازمان متمرکز، مسائل به سرعت حل می شوند و برای حل مساله از تعداد زیادی نظر خواهی می شود.

۲۳- این ویژگی مربوط به کدام طرح سازمانی است: در آن کارها جنبه رسمی ندارد و نیاز چندانی به تدبیر اندیشی نیست، ترکیب منسجمی از کارکنان ندارد و یک نفر تصمیمات را اتخاذ می کند؟

۱. ساختار ماتریسی
۲. ساختار ساده
۳. ساختار بوروکراسی
۴. ساختار تیمی

۲۴- کدام گزینه در مورد "ساختار آرگانیکی" صحیح می باشد؟

۱. شرح وظایف، مشخص است.
۲. امور، رسمی است و کارها بسیار استاندارد می باشد.
۳. سیستم تصمیم گیری، متمرکز است.
۴. ارتباطات غیر رسمی است.

۲۵- در مورد مدیریت کیفیت کامل و بازسازی فرآیند، کدام گزینه صحیح است؟

۱. در اجرای مدیریت کیفیت کامل، کارها به صورت جهشی بهبود می یابد.
۲. در بازسازی عملکرد، کارها به صورت تدریجی بهبود می یابد.
۳. در روش مدیریت کیفیت کامل، کارها از پایین شروع می شود و مسیری رو به بالا دارد.
۴. در بازسازی اصولاً کارها به وسیله مقامات پایین، مشخص و اعمال می شود.

۲۶- هنگامی که کارها یا وظایف افراد در سازمان از نظر عمودی بسط و گسترش یابد به آن چه می گویند؟

۱. گردش کار
۲. غنی سازی شغل
۳. توسعه شغل
۴. بازسازی شغل

۲۷- در کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد در رابطه با نوع شغل، به رفتار خاصی از فرد که بسیار مشخص، قابل مشاهده و قابل اندازه گیری است نمره داده می شود؟

۱. نوشتن شرح حال
۲. رویدادهای سرنوشت ساز
۳. مقیاس فزاینده سنجش
۴. مقیاس سنجش طیف رفتاری

۲۸- در ارزیابی عملکرد، اگر شخص ارزیاب، تحت تاثیر یکی از ویژگیهای خاص کارگر یا کارمند قرار گیرد، کدام خطا را انجام داده است؟

۱. خطای شبیه سازی
۲. خطای هاله ای
۳. شاخصهای محدود
۴. شاخص غیر عملکردی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

www.GozineArshad.ir

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - بازرگانی بین الم ۱۳۱۸۲۱۶

۲۹- کدام یک از موارد زیر جزء مقاومتهای سازمانی محسوب می شود؟

۰۱. عادت
۰۲. تهدید متخصصان
۰۳. عوامل اقتصادی
۰۴. وحشت از پدیده مجهول

۳۰- گروههای آموزشی (گروه T) نام دیگر کدام یک از برنامه های آموزش کارکنان است؟

۰۱. آموزش حساسیت
۰۲. بازخوردنمودن نتیجه تحقیق
۰۳. مشورت در فراگردها
۰۴. بهبود روابط متقابل