

### ● تبادل کلید ارتباطی:

جهت ایجاد ارتباط امن با سرور، برنامه همراه بانک سپه نیازمند تبادل کلید با مرکز میباشد این کلید یکبار دریافت شده و در ارتباطات بعدی استفاده میگردد. عملیات تبادل کلید از طریق بستر های اینترنت و پیامک میسر بوده ولی با عنایت به سرعت بستر اینترنت، پیشنهاد میشود که عملیات مذکور با استفاده از این بستر صورت پذیرد. در غیر این صورت با توجه به اینکه ارسال درخواست از طریق بستر پیامک وابسته به عملکرد اپراتورهای مربوطه میباشد، لذا این امر مستلزم سپری شدن زمان بیشتری خواهد بود. بنابراین در صورت عدم دسترسی به اینترنت، گزینه بستر پیامک را انتخاب نموده و سپس دکمه تبادل کلید را بشارید.

استفاده از بستر اینترنت  
استفاده از بستر پیامک

تبادل کلید

بستن

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.



### ● ورود مشتریان:

با مشاهده صفحه ورود مشتریان، شماره مشتری و رمز عبور درگاه (دریافت شده از شعبه) را در محل مشخص شده با رنگ قرمز در عکس وارد کرده و دکمه ورود را انتخاب نمایید.

توجه ۱: شماره مشتری که از شعبه دریافت می شود به صورت عددی بوده و پس از ورود به برنامه از منوی تنظیمات قابل تغییر به نام کاربری دلخواه شما خواهد بود. بدیهی است نام کاربری مذکور یکتا بوده و نباید قبلا توسط مشتری دیگری انتخاب شده باشد.

توجه ۲: چنانچه برای اولین بار وارد برنامه می شوید، به صورت خودکار وارد صفحه تغییر رمز عبور شده و با تعیین رمز عبور جدید، جهت برقراری موارد امنیتی می بایستی مجددا عملیات ورود را با رمز انتخابی تکرار نمایید.





### ● اولین ورود:

با اولین ورود مشتری به دلیل حفظ مسائل امنیتی، جهت تغییر رمز ورود به درگاه این صفحه نمایش داده میشود. که برای این منظور ابتدا رمز عبور دریافتی از شعبه را در قسمت رمز عبور قدیم وارد کرده و سپس رمز عبور جدید و تکرار آن را در قسمت های مربوطه وارد کرده و دکمه ارسال درخواست تغییر رمز را انتخاب مینماییم.



### ● منوی اصلی:

پس از ورود به منوی اصلی به تمامی امکانات برنامه همراه بانک سپه دسترسی خواهید داشت. با انتخاب هر یک از گزینه های قابل انتخاب در منوی اصلی به صفحات مربوط وارد می شوید.

توجه ۱: در صورت انتخاب بستر ارتباطی اینترنت، با ورود به منوی اصلی نام و نام خانوادگی شما در بالای صفحه نمایش داده خواهد شد، اما به دلیل محدودیت طول پیامک این مشخصات در حالت ورود با پیامک نمایش داده نخواهد شد.

توجه ۲: با اولین ورود به برنامه می بایستی از منوی تنظیمات گزینه به روز رسانی حسابهای من و به روز رسانی کارتهای من را انتخاب نمایید تا حسابها و کارتهای انتخابی شما در منوی مربوط قابل مشاهده باشند.



## ● منوی تنظیمات :

با ورود به منوی تنظیمات امکانات ذیل قابل انتخاب می باشد:



- به روز رسانی حسابهای من
- به روز رسانی کارتهای من
- تنظیم بستر ارتباطی
- تبادل کلید ارتباطی
- تغییر نام کاربری
- تغییر رمز ورود به درگاه
- تغییر رمز تایید

## ● به روز رسانی حسابهای من :

با انتخاب گزینه به روز رسانی حسابهای من، برنامه پس از ارتباط با مرکز، حسابهای معرفی شده در شعبه را به گوشی شما منتقل مینماید. بدیهی است اگر میخواهید تغییراتی در لیست حساب های خود اعمال نمایید(به عنوان مثال افتتاح حساب جدید یا غیر فعال نمودن یک حساب در این درگاه و ...) باید این گزینه را برای بروز رسانی مجدد انتخاب نمایید.





### ● به روز رسانی کارتهای من :

تمامی مراحل به روز رسانی کارتهای من مشابه به روز رسانی حسابهای من می باشد.

### ● تنظیم بستر ارتباطی :



با ورود به این بخش امکان تعیین بستر ارتباطی با مرکز را از طریق انتخاب

یکی از گزینه های پیامک و اینترنت خواهید داشت.

**توجه:** توصیه می شود همواره از بستر اینترنت استفاده نمایید، چون همان

طور که می دانید ترافیک و سرعت بستر پیامک در ساعات مختلف روز

متفاوت بوده و امکان طولانی شدن و حتی برخی اوقات عدم برقراری ارتباط

نیز وجود خواهد داشت.

### ● تغییر نام کاربری :



در صورتی که به یاد داشتن شماره مشتری برایتان دشوار است، با انتخاب

گزینه تغییر نام کاربری یک نام لاتین دیگر بعنوان نام کاربری انتخاب نمایید. در

صورتی که این نام قبلا توسط فرد دیگری انتخاب نشده باشد به شما

اختصاص می یابد تا در ورود های بعدی از آن استفاده نمایید. به یاد داشته

باشید حرف اول نامی که انتخاب مینمایید نباید عددی باشد.



### ● تغییر رمز ورود به درگاه:

جهت برقراری امنیت بیشتر به طور متناوب در بازه های زمانی کوتاه نیاز به تغییر رمز ایستای ورود به درگاه وجود دارد که با انتخاب گزینه مربوط به این بخش امکان پذیر خواهد بود.



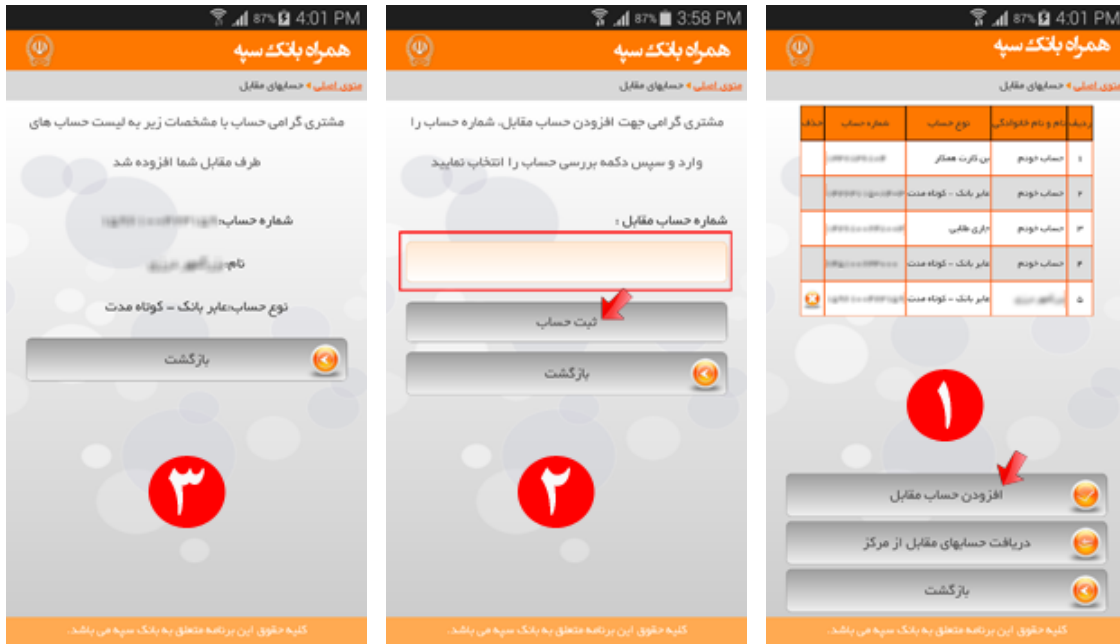
### ● تغییر رمز تایید:

جهت برقراری امنیت بیشتر به طور متناوب در بازه های زمانی کوتاه اقدام به تغییر رمز ایستای تایید خود نمایید. برای این منظور گزینه تغییر رمز تایید را انتخاب نمایید. شاپان ذکر است رمز تایید جهت استفاده در تراکنش های مالی مانند انتقال، پرداخت قبض خرید شارژ و ... مورد استفاده قرار می گیرد و تنها میتواند به صورت عددی انتخاب گردد.

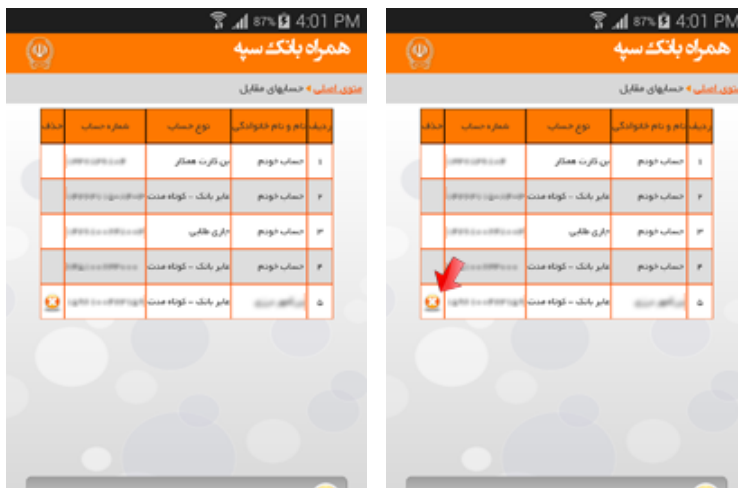


## ● حسابهای مقابل:

این بخش در ارسال تراکنش های انتقال وجه مورد استفاده قرار می گیرد. بدین شکل که با افزودن شماره حساب افراد مورد نظر، امکان دسترسی به حساب ایشان را به راحتی فراهم خواهید نمود. برای این منظور گزینه افزودن حساب را انتخاب نموده و در صفحه بعد با وارد کردن شماره حساب مقابل و انتخاب گزینه ثبت حساب، آن شماره حساب در لیست حسابهای مقابل شما افزوده خواهد شد.



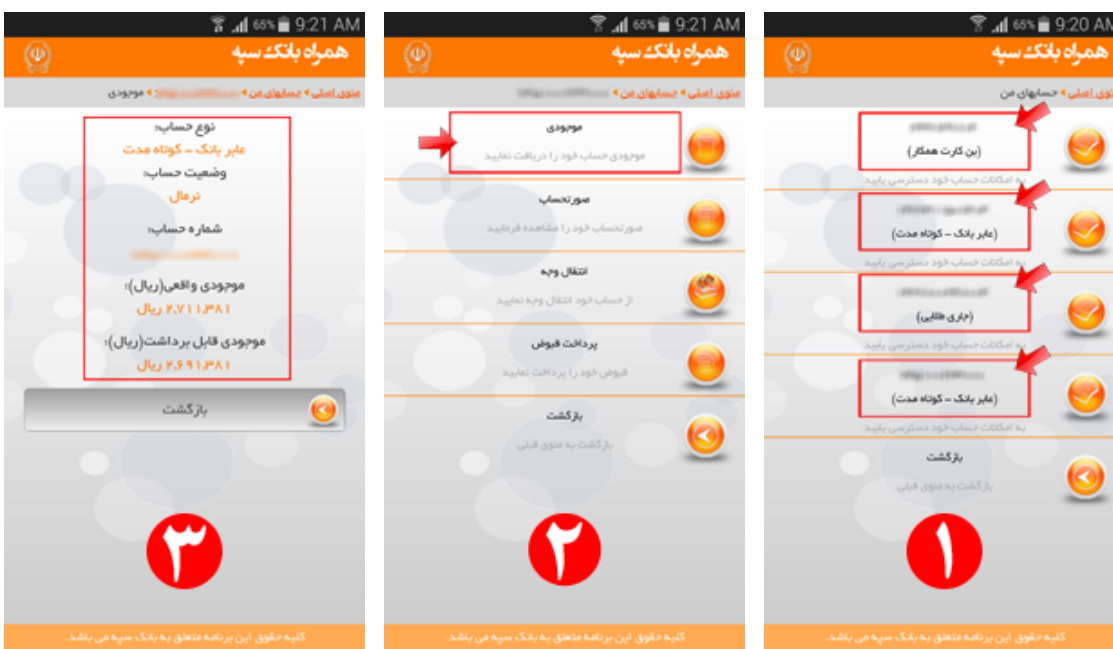
در صورتیکه دیگر به حساب مقابل نیازی نباشد میتوان با انتخاب تصویر ضربدر در مقابل حساب، آن را حذف نمود. همچنین اگر برنامه را از روی گوشی خود حذف نموده و دوباره اقدام به نصب نمایید این شماره حساب ها نزد بانک محفوظ بوده و با انتخاب گزینه دریافت حساب های مقابل از مرکز، حساب هایی را که قبلا اضافه نموده اید به روز رسانی میگردند. البته شایان ذکر است که این سرویس تنها در حالت استفاده از بستر اینترنت مهیا میباشد.





### ● موجودی حساب :

پس از انتخاب گزینه حسابهای من در منوی اصلی، لیست حسابهای ثبت شده در سیستم نمایش داده خواهد شد که با انتخاب یکی از حسابها، لیست خدمات قابل ارائه روی آن حساب نمایش داده میشود، حال با انتخاب سرویس موجودی پس از برقراری ارتباط با مرکز موجودی مربوط به آن حساب نمایش داده خواهد شد.



### ● صورتحساب اخیر براساس تعداد گردش :

برای دریافت این نوع صورتحساب پس از انتخاب گزینه صورتحساب از منوی سرویس های حساب، مورد صورتحساب اخیر بر اساس تعداد گردش را انتخاب نموده و سپس با تعیین تعداد گردش در تصویرهای 3 و 4 دکمه مشاهده صورتحساب را می فشاریم. پس از برقراری ارتباط با مرکز، صورتحساب نمایش داده خواهد شد که برای نمایش صورتحساب کامل، تصویر ستون جزئیات را انتخاب مینماییم. (تصویر 5 و 6)

**توجه ۱:** این صورتحساب در حالت پیامکی برای تنها 2 گردش آخر و در حالت اینترنتی برای 5، 10، 20 و 30 گردش آخر قابل انتخاب خواهد بود.

**توجه ۲:** در تمامی صورتحساب ها در حالت پیامکی، جزئیات صورتحساب به صورت خلاصه شده نمایش داده میشود و

برای مشاهده صورتحساب کامل باید از بستر اینترنت استفاده نمایید.



### • صورتحساب از تاریخ تا تاریخ:

برای دریافت این نوع صورتحساب پس از انتخاب گزینه صورتحساب از منوی سرویس های حساب، مورد صورتحساب از تاریخ تا تاریخ را انتخاب نموده و سپس با تعیین تاریخ در تصویرهای 3 و 4 دکمه مشاهده صورتحساب را می فشاریم.



پس از برقراری ارتباط با مرکز، صورتحساب نمایش داده خواهد شد که برای نمایش صورتحساب کامل، تصویر ستون جزئیات را انتخاب مینماییم.(تصویر 5 و 6)

توجه ۱: این سرویس برای بستر پیامک غیرفعال میباشد.

توجه ۲: حداکثر تعداد گردش در این سرویس 100 رکورد میباشد.



### ● صورت‌حساب براساس گردش خاص:

برای دریافت این نوع صورت‌حساب پس از انتخاب گزینه صورت‌حساب از منوی سرویس های حساب، مورد صورت‌حساب براساس گردش خاص را انتخاب نموده و سپس با وارد نمودن شماره سند، دکمه مشاهده صورت‌حساب را می‌فشاریم.



### ● انتقال وجه:

جهت انجام عملیات انتقال وجه از منوی اصلی گزینه حساب های من را انتخاب و سپس از منوی حسابهای من، حساب مبدا خود را انتخاب نموده و با انتخاب گزینه انتقال وجه از منوی سرویس حساب ها وارد صفحه انتقال می‌شویم. در این بخش برای انتخاب حساب مقصد دو راهکار وجود دارد، اول اینکه با وارد کردن حساب مقصد در محل مربوطه حساب را مشخص نمایید، راهکار دوم از طریق فشردن آیکن تصویر مقابل حساب مقصد است که لیست حساب های مقابل نمایان می‌شود (مطابق تصویر شماره 2) و می‌توانید با انتخاب حسابهایی که قبلاً در قسمت تعریف حساب مقابل وارد شده است و پیشتر توضیح داده شد، حساب مقصد خود را مشخص نمایید. حسن راهکار دوم در این است که اگر از این طریق حساب مقصد معین شود اعتبار سنجی حساب مقصد انجام نخواهد شد و به طور مستقیم وارد صفحه تایید انتقال خواهید شد، در صفحه تایید نیز پس از وارد کردن مبلغ و رمز تایید گزینه تایید را انتخاب می‌نمایید تا عملیات انتقال انجام گردد.

توجه: در صورت مشاهده پیغام "در زمان مناسب پاسخی از مرکز دریافت نگردید" جهت اطمینان از وضعیت درخواست لطفاً قبل از تکرار عملیات انتقال وجه صورت‌حساب خود را بررسی نمایید تا از عدم انجام آن مطمئن شوید.



### ● پرداخت قبوض:

جهت پرداخت قبوض ابتدا از منوی سرویس های حساب گزینه پرداخت قبوض را انتخاب نموده و سپس با انتخاب یکی از موارد "وارد کردن دستی مقادیر قبض" و یا "اسکن بارکد قبض" دکمه مرحله بعد را میفشاریم، در صورتیکه مورد اول انتخاب شده باشد، مطابق تصویر شماره 2 شناسه قبض و شناسه پرداخت و مبلغ قبض را در محل مربوطه وارد و دکمه مرحله بعد را انتخاب مینماییم و در صورت انتخاب مورد دوم مطابق تصویر شماره 4 دوربین گوشی فعال میگردد و با قرار دادن بارکد قبض در محل نشان گذاری شده در تصویر شماره 4، به صورت خودکار مقادیر قبض اسکن شده و صفحه تایید اطلاعات قبض نمایش داده خواهد شد. در پایان با وارد کردن رمز تایید خود در محل مقرر و انتخاب دکمه تایید پرداخت، درخواست شما به مرکز ارسال گردیده و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات، پیام آن نمایش داده خواهد شد.

