

به نام خدا

## مدیریت فناوری اطلاعات



اسلاید ششم

دانشگاه علمی کاربردی

مدرس : مرتضی پاک قلب

Email: [pakgalb@gmail.com](mailto:pakgalb@gmail.com)

Website: [pakgalb.mihanblog.com](http://pakgalb.mihanblog.com)

- ✓ تجارت الکترونیک (E-commerce)
- ✓ دولت الکترونیکی (E-government)
- ✓ آموزش از راه دور (E-learning)
- ✓ شهر های الکترونیکی (E-city)
- ✓ سازمانهای مجازی (Virtual Organization)
- ✓ E ...



هزینه یک مبادله بانکی :

27/1 دلار

✓ روش سنتی

✓ ماشین خودکار ATM 27 سنت

✓ اینترنت E-commerce 1 سنت



انجام امور تجاری و بازرگانی بصورت Online و از طریق شبکه اینترنت



**Business-to-Business (B2B) ✓**

**Business-to-Customer (B2C) ✓**

**Customer-to-Customer (C2C) ✓**

**Business-to-Administration (B2A) ✓**

**Customer-to-Administration (C2A) ✓**

## ارائه خدمات عمومی دولت به مردم از طریق شبکه های ارتباطی

مرحله اول: ارائه اطلاعات

مرحله دوم: تعامل

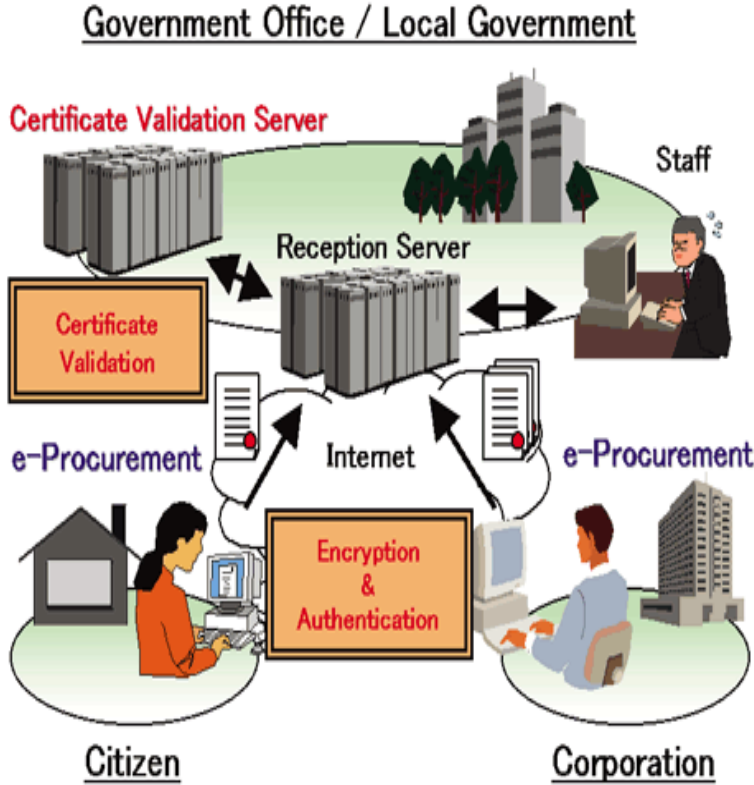
مرحله سوم: یکپارچگی



# E-Government دولت الکترونیک

مزایا:

- ✓ کاهش زمان تلف شده مراجعه کنندگان
- ✓ کاهش هزینه ارائه خدمات و استفاده از آن
- ✓ افزایش سرعت پردازش اطلاعات
- ✓ ارتقای دقت و صحت نتایج در گزارشات مدیریتی
- ✓ دسترسی سریع و آسان به اطلاعات بهنگام



.. و e-Healthcare , e-Education ، e-Justice ، e-Assistance ، e-Democracy, e-Voting

مولفه ها:



✓ ارتباط دولت و شهروندان (G2C)

✓ ارتباط دولت و کارمندان (G2E)

✓ ارتباط دولت و شرکتها (G2B)

✓ ارتباط دولت و دیگر سازمانهای دولتی (G2G)

## انواع آموزش:

✓ آموزش کلاسیک (دانشگاهی)

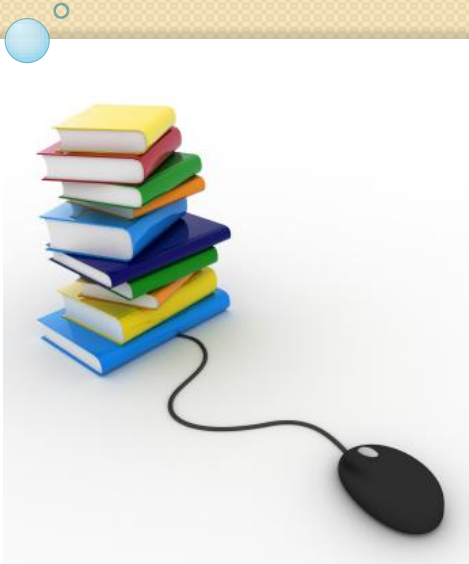
✓ آموزش حین خدمت

✓ آموزش مداوم



آموزش الکترونیکی در هر سه زمینه کاربرد دارد.





✓ نیاز به استفاده از ابزار های جدید

✓ آموزش به کمک کامپیوتر

✓ آموزش از راه دور (مبتنی بر وب)

✓ یادگیری بجای تدریس

✓ تسهیل گر بجای معلم





دانشجو

کلاس مجازی  
خودآموز  
ابزارهای ارتباطی

استاد

## مزایا و آثار مثبت شبکه های اطلاع رسانی

۱- **تبادل فرهنگی** : در صورت تلاقی افکار مردم یک منطقه با مردمی از منطقه دیگر (افراد غیر بومی)

به شرطی که قصد تهاجم وجود نداشته باشد، فرهنگ بومی غنی تر و پربارتر می شود.

۲- **دسترسی همه مردم به اطلاعات**

۳- **افزایش سرعت گردش فعالیتهای اقتصادی و مبادلات تجاری** : به کمک EDI و EC

(تبادل الکترونیکی داده ها و تجارت الکترونیکی) برای شرکتها و بازرگانان منافی از قبیل کاهش

هزینه های سربار، بهبود جریان مالی، حفاظت و امنیت اطلاعات، کاهش خطا و سرعت

فراوان را در بر دارد.

## مزایا و آثار مثبت شبکه های اطلاع رسانی

- ۴- **توسعه دانش** : خدماتی از قبیل ارائه نرم افزارهای آموزشی و برنامه های علمی تاثیر چشمگیری بر میزان خلاقیت دانش آموزان دارد و با توسعه این شبکه ها، امکان آموزش از راه دور، دسترسی به روزنامه ها، نشریات، مقالات و بانکهای اطلاعاتی وجود دارد.
- ۵- **بهبود وضعیت حمل و نقل** : دسترسی به منابع و اطلاعات مورد نیاز بدون مراجعه به مراکز اطلاعاتی، امکان ارسال پیام به شخص یا گروه مورد نظر و تله کنفرانس، رفت و آمدها و ارتباطات رو در رو را می کاهد و باعث بهبود وضعیت ترافیک می شود.
- ۶- **اشتغال**
- ۷- **خارج شدن از انزوا**
- ۸- **تفریحات سالم**

معایب و آثار منفی شبکه های اطلاع رسانی

۱- تهاجم فرهنگی

۲- آموزش نادرست : همگی اطلاعات موجود در این شبکه با توجه به موضوع تهاجم

فرهنگی ممکن است صحیح و اخلاقی و مفید نباشد که این امر بویژه برای کودکان و نوجوانان مضر خواهد بود.

۳- محدودیت حوزه اقتدار ملی : در سطح بین المللی برای بسیاری از دولتها مفهوم

حاکمیت ملی در معرض تهدید قرار گرفته است. تحولاتی نظیر ارتباطات کامپیوتری و

ماهواره ای عمیقا منجر به کاهش و محدود شدن اقتدار ملی بعضی از کشورها شده است.

معایب و آثار منفی شبکه های اطلاع رسانی

۴- تسلط زبان انگلیسی : در قلمرو شبکه های اطلاع رسانی سلطه زبان انگلیسی امری واضح و روشن است و این زبان، زبان بسیاری از کشورهای در حال توسعه نیست.

۵- نقض حقوق اولیه افراد : در این شبکه ها ممکن است اطلاعاتی مربوط به زندگی شخصی و خصوصی افراد نشر شود و توسط شبکه های بیمه، مالی و تجاری مورد خرید و فروش قرار گیرد.

## معایب و آثار منفی شبکه های اطلاع رسانی

۶- تجاری شدن کتابخانه ها : کتابخانه ها گرچه عمومی باقی مانده اند، اما برای خدمات اطلاع رسانی کامپیوتری وجه دریافت می کنند و بدین ترتیب صنعت دیرپای رایگان را نقض می کنند.

۷- پول معیار دسترسی به اطلاعات : وقتی اطلاعات به طور انحصاری به کالائی تجاری تبدیل شود، قدرت پرداخت معیار دسترسی به اطلاعات است و فقرا به دلیل محروم بودن از ابزارهایی که می تواند شرایط آنها را بهبود بخشد باز هم فقیرتر خواهند شد.

# مباحث حقوقی و اخلاقی در فناوری اطلاعات



به فایل [EticsLaw.pdf](#) مراجعه شود.

- ✓ اصول اخلاقی
- ✓ محرمانگی
- ✓ مالکیت فکری و معنوی
- ✓ سرقت نرم افزار
- ✓ جرایم کامپیوتری

- جعل کامپیوتری
- جاسوسی کامپیوتری
- سابوتاژ کامپیوتری
- تخریب کامپیوتری
- دستیابی غیرمجاز
- شنود غیرقانونی