

منشور اخلاقی مؤسسه مالی و اعتباری امیرالمؤمنین (علیه السلام)

ما کارکنان مؤسسه مالی و اعتباری امیرالمؤمنین (ع) نخستین بانک خصوصی خانوادگی در راستای اهداف محوری سازمان و حفظ و ایجاد مزیت‌های رقابتی پایدار، با تأسی از تعالیم و احکام الهی، اصول صداقت، امانت‌داری، حفظ حرمت و منزلت انسانی، تقلید به اخلاق حرفه‌ای، تکریم ارباب رجوع، تلاش در جلب رضایت مشتریان، رایاس داشته و در تحقق این اصول مشارکتی فعال خواهیم داشت. ما به ارزش‌های اخلاقی و حرفه‌ای دوازده‌گانه زیر پایبند بوده، آن‌ها را از عمق وجود باور داشته و سرلوحه کار خود قرار می‌دهیم.

- ۱- توکل به خدای منان، مددجویی از او و تلاش در جلب رضایت پروردگار متعال.
- ۲- تلاش در ارزش‌آفرینی مستمر برای مشتریان، سهامداران و همکاران.
- ۳- داشتن پشتکار، جدیت و مسئولیت‌پذیری در حسن انجام وظایف.
- ۴- رعایت کامل ادب، احترام به اعتقادات و فرهنگ مشتریان و همکاران و وفاداری نسبت به بانک.
- ۵- پاسخگویی کامل و درست به انتظارات و گره‌گشایی مشکلات.
- ۶- شخاص حقیقی و حقوقی مشتری یا ارباب رجوع بانک فراهم‌سازی به موقع اطلاعات شفاف و جامع برای ذی‌نفعان و مراجع نظارتی.
- ۷- حفظ، بروزرسانی و مدیریت دانش و تجربه سازمانی و به اشتراک گذاشتن آن
- ۸- مبارزه با پولشویی، جرائم سازمان یافته و تخلفات احتمالی.
- ۹- افزایش سطح مشارکت جمعی، خلاقیت، دقت، کیفیت، سرعت و امانت‌داری در انجام خدمات.
- ۱۰- استفاده از تمام ظرفیت فکری و عملیاتی خود در حسن انجام مسئولیت‌های حرفه‌ای و اجتماعی.
- ۱۱- رعایت قوانین و مقررات، نظم و انضباط اداری و حقوق مشتریان و همکاران در همه شرایط.
- ۱۲- استفاده مؤثر از نظرات، پیشنهادات و انتقادات بعنوان یکی از فرصت‌های استراتژیک.



مدیر عامل

مرتضی قنبری