

سوالات مربوط به تجارت الکترونیک

۱. تجارت الکترونیک را تعریف کنید.

✓ انجام معاملات از طریق شبکه، یا خرید و فروش محصولات و خدمات از طریق فروشگاه های اینترنتی وب.

۲. زیر شاخه های تجارت الکترونیک را نام ببرید.

۱- تجارت الکترونیک ۲- کسب و کار الکترونیک ۳- بازاریابی الکترونیک ۴- بانکداری الکترونیک ۵- کارت هوشمند ۶- مدیریت روابط عمومی با مشتری

۳. مدل تجارت B2B (Business to Business) را توضیح دهید.

✓ این نوع تجارت، تجارت بین دو بنگاه می باشد. برای انجام خرید و فروش عمده توسط تجارت الکترونیک، از سرویس B2B استفاده می شود. به عنوان مثال چنانچه تولید کننده یک ماده اولیه بخواهد تولیدات خود را از طریق تجارت الکترونیک به یک خریدار بفروشد، می بایست هر دو طرف معامله از سرویس B2B استفاده کنند.

۴. ویژگی های یک پرداخت الکترونیکی مناسب را نام ببرید.

✓ امنیت

✓ قابلیت بررسی

✓ کارایی

✓ قابلیت اطمینان

✓ مقیاس پذیری

✓ قابلیت مجتمع شدن

✓ قابلیت پذیرش

✓ هزینه پایین

✓ گمنامی

۵. انواع مدل های پرداخت الکترونیک را نام ببرید.

۱- مدل پرداخت مستقیم ۲- مدل پرداخت مستقیم بر مبنای حساب ۳- مدل پرداخت غیرمستقیم کشش بر

مبنای حساب ۴- مدل پرداخت غیرمستقیم فشار بر مبنای حساب