

به نام خدا

## مدیریت فناوری اطلاعات



اسلاید هفتم

دانشگاه علمی کاربردی

مدرس : مرتضی پاک قلب

Email: [pakgalb@gmail.com](mailto:pakgalb@gmail.com)

Website: [pakgalb.mihanblog.com](http://pakgalb.mihanblog.com)

# مشکلات فناوری اطلاعات در صنایع کشور

✓ شناخت ناکافی

✓ سوء سابقه

✓ نگاه فانتهی

✓ نسخه برداری

✓ نبود زیر ساخت های کلان

✓ فقدان راه حل های تخصصی

✓ پیچیدگی

✓ حتی واژه فناوری اطلاعات برای برخی مدیران باتجربه صنایع ما، کلمه‌ای نامانوس است.

✓ فناوری اطلاعات و ارتباطات، عمری چندان طولانی در کشور ما ندارد و به دلیل همین سابقه کوتاه، اعتماد و اقبال به آن در بین مدیران باتجربه کاهش می‌یابد.

✓ تغییرات پیوسته و پرسرعت فناوری اطلاعات عامل دیگر ناآشنایی صاحبان صنایع با فناوری اطلاعات است.

• سرعت این تغییرات، خود شبهه‌ای از پیچیدگی نیز ایجاد می‌کند و در مجموع سبب تردید مدیران صنایع در آشنایی و بهره‌برداری از IT می‌شود.

✓ عدم ارایه شفاف و صحیح توانایی‌ها و امکانات مدیریتی IT از طرف صاحبان این صنعت به صنایع دیگر عامل بسیار مهم دیگر این شناخت ناکافی است.

نگرشی فناوری زده بین مدیران کلیه صنایع ما و به خصوص مدیران صنعت IT، سبب شده است تا تنها تکنولوژی‌هایی نظیر **Web based**، **Platform Independent J2EE**، **DBMS**، **applications** های توزیع شده و... به عنوان مواد تشکیل دهنده فناوری اطلاعات به مدیران صنایع دیگر معرفی شود.

آنچه در فناوری اطلاعات اهمیت دارد، یک دید و نگرش اطلاعاتی و ارتباطی نوین برای مدیریت بهینه‌تر منابع سازمان اعم از مالی و انسانی و ماشین‌آلات و غیره است و این نگرش در نهایت منجر به کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدهای سازمان و در نتیجه افزایش سودآوری می‌شود.

✓ وجود تعامل‌های منفی گذشته و سوابق ناخوشایند برخی اشخاص یا شرکت‌های فعال در این حوزه،

- فعالیت‌های غیر مهندسی

- نداشتن دانش لازم

- در اختیار نداشتن توان فنی اجرای پروژه‌ها

- کمبودهای قوانین حفظ حقوق پدیدآورندگان آثار نرم‌افزاری

- رعایت نکردن تعهدات، به خصوص در بحث‌های پشتیبانی و اعمال تغییرات

- نتایج ضعیف برخی سیستم‌های اطلاعاتی

✓ روی آوردن به ارائه‌دهندگان خارجی راه‌حل‌های نرم‌افزاری

- نبود انطباق لازم با شرایط بومی

- عدم شناخت شرکت‌های عرضه‌کننده راه‌حل از محیط و شرایط کاری سازمان‌های ایرانی



✓ در باور بسیاری مدیران و مخاطبان آنها، فناوری اطلاعات کالایی لوکس و فانتزی تصور میشود که مخارج زیادی برای سازمان به همراه دارد و صرفاً خاصیت نمایشی برای سازمان به همراه می آورد.

• نبود باور و اعتقاد به توانایی های فناوری اطلاعات در رفع مسایل و مشکلات سازمان

تولید محصولاتی که فاصله زیادی از الزامات و نیازهای مختلف صنایع کشور دارد

توجه بیش از اندازه و گاه الگوبرداری مستقیم از راه‌حل‌های مشابه خارجی

نظیر پروژه‌های توسعه سامانه‌های برنامه ریزی منابع سازمانی

در دسترس نبودن زیرساخت‌های لازم در سطح کلان و ملی، از دیگر دلایل کم‌اقبالی به فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی است.

برای مثال یکی از مزایای نرم‌افزارهای اطلاعاتی امروزی، یکپارچگی اطلاعات و در اختیار گذاشتن توان تصمیم‌سازی مدیریتی براساس این اطلاعات یکپارچه است.

یکی از کارخانه‌های این سازمان در منطقه‌ای واقع است که حتی خط تلفن معمولی نیز مشکلات مختلف دارد و طبیعتاً امکان برقراری هیچ نوع ارتباط داده‌ای مقرون به صرفه و قابل اعتماد وجود ندارد.

شعبه‌ای از این سازمان در شهری واقع است که برای استفاده از امکانات شبکه ملی دیتا، نیازمند کسب مجوزهای بسیار و صرف زمان و هزینه معتنا به است.

نصب نرم‌افزار بر روی سیستم‌عامل و ارتباط آن با پایگاه‌های داده‌ای که به دلیل غیرمجاز بودن نسخه مورد استفاده، امکان هیچ نوع پشتیبانی فنی ندارند.



✓ عمومی بودن راه حل های ارائه شده در حوزه IT و نداشتن دقت لازم

به بحث های تخصصی هر صنعت

✓ نبود شناخت کافی از پیچیدگی های صنایع مختلف و مدون سازی

تجربیات موفق در حوزه این صنایع در استفاده از فناوری اطلاعات

فناوری اطلاعات، دانش، فناوری و دیدگاهی است که در سطوح و بخش‌های مختلف از زیرساخت‌های ارتباطی گرفته تا ابزارهای تصمیم‌گیری مدیریت معنا می‌شود.

چند بخشی بودن IT، علاوه بر پیچیدگی ظاهری، مشکلاتی را در کشور ما دامن زده است که سبب ایجاد پیچیدگی‌های واقعی نیز گشته‌اند.

- سازمان و صنعت مقصد، غالباً بدون آنکه تخصصی در زمینه فناوری اطلاعات داشته باشد و بی‌آنکه نیازی هم به این تخصص داشته باشد، برای رفع مشکلات خود و بهره‌برداری از توانمندی‌های IT، بناچار همزمان در چند حوزه مختلف و با چند پیمانکار متفاوت، درگیر اجرای زیرساخت‌های اطلاعاتی و ارتباطی می‌شود.
- این امر علاوه بر دغدغه‌های مدیریت چند پروژه همزمان، سازمان را در یافتن مسوول واقعی حل مشکلات در هنگام نیاز نیز سر در گم می‌کند.

مرتبط بودن این حوزه‌های مختلف با هم و تاثیرگذاری هر یک بر دیگری و در مجموع بر شانس موفقیت پروژه‌های فناوری اطلاعات سازمان عامل دیگر این پیچیدگی است.

لزوم وجود دیدگاه کلان مدیریتی و راهبردی در سازمان در زمینه فناوری اطلاعات نظیر مبنا قرار دادن سند جامع فناوری اطلاعات

مشکل کمبود مشاورانی باتجربه که مدیران ارشد سازمان مقصد را در این راستا یاری کنند

فراگیری و چند حوزه‌ای بودن این زیرساخت، به ناچار کل سازمان را درگیر می‌کند و موفقیت اجرای آن مستلزم همکاری پیوسته بخش‌ها و سطوح مختلف سازمان خواهد بود

ایجاد نگرانی در مدیران ارشد به دلیل درگیر شدن همزمان واحدهای سازمانی

نیاز به توان مدیریتی فوق‌العاده‌ای برای مدیریت و کنترل تغییرات

مشکل درگیری مدیران در بحث‌های فروش، تولید و پخش، توسعه واحدهای تولیدی و مشغولیت‌های تخصصی دیگر

# متخصصان مورد نیاز فناوری اطلاعات

۱- متخصصان نرم افزار شامل:

✓ متخصص پایگاه داده

✓ متخصص سیستم عامل

✓ برنامه نویس

۲- متخصصان شبکه و سخت افزار

۳- تحلیلگران سیستم

۴- متخصصان علم مدیریت