

هومن سیاری
Sayyari@ComputerNews.ir

از آسوس تا ایسوس!

گشتی در دفتر شرکت ASUS در ایران

۲۹ فروردین ۱۳۹۱ بود که من و خانم سیار، از همکاران بخش روابط عمومی، در دفتر شرکت ایسوس حاضر شدیم و با ۲ نفر از مدیران آن به بحث درباره این شرکت پرداختیم. بحث ما از شرکت و اهداف آن شروع شد و به سمت فعالیت‌های این شرکت در ایران رفت، و در نهایت به مادربردهای سری جدید این شرکت رسیدیم.

سوالات خارج از متن!

گفتگو با آقای مهندس مفلح، مدیریت فروش قطعات ایسوس در خاورمیانه، و آقای مهندس کشاورز، مدیریت بخش روابط عمومی ایسوس، آغاز شد. ظاهراً قرار بود در مورد مادربردهای جدید ایسوس با چیپست Z77 صحبت شود، اما از آن جا که همیشه حاشیه شیرین‌تر از متن است، جلسه با سوالات حاشیه‌ای ما آغاز شد.

گارانتی اصلی محصولات ایسوس با چه شرکت‌هایی است؟

«یکی از مهم‌ترین سوالات که ممکن است دغدغه خیلی از خریداران و دوست‌داران محصولات ایسوس باشد آن است که بالاخره متولی خدمات پس از فروش ایسوس در ایران کیست؟ عبارت گارانتی کلمه زیبایی است که متأسفانه در بازار آشفته ایران خیلی از افراد به نوعی از آن سوءاستفاده می‌کنند و در نتیجه اطمینان خریداران را به واژه گارانتی کاهش داده است. بنابراین اطلاع از شرکت‌هایی که گارانتی اصلی را ارایه می‌دهند اهمیت بسزایی دارد.»

این سوال را آقای مفلح با حوصله کامل جواب دادند که خلاصه پاسخ ایشان را در قالب نمودار ۱ مشاهده می‌کنید. در این نمودار هر محصول به همراه شرکتی که گارانتی اصلی آن را برعهده دارد نمایش داده شده است. لازم به ذکر است که شرکت بازرگانی مهر هم یکی از گارانتی‌های مورد تایید ایسوس است.

رقیب اصلی ایسوس چه برندی است؟

«ایسوس، تنها گیگابایت را رقیب اصلی خود در حوزه مادربرد در ایران و در جهان می‌داند.»

سهم فروش ایسوس در بازار مادربرد ایران

آقای مفلح معتقد بودند ایسوس بیشترین سهم را در بازار مادربرد ایران دارد. البته آمار مشخصی در این زمینه وجود ندارد و ایشان به روشی آماری استناد کردند که اگر به مراکز معتبر فروش قطعات کامپیوتری مراجعه کنید و مادربردهای پشت ویت‌ترین آنها را بشمارید متوجه می‌شوید که ایسوس بیشترین سهم را دارد. هر چند این روش به نوعی از میزان تقاضای بازار حکایت دارد اما جالب آن است که رقیب سرسخت ایسوس یعنی گیگابایت هم دقیقاً به همین روش استدلال می‌کرد و مدعی بود که گیگابایت بیشترین سهم فروش مادربرد را در ایران دارد! حالا شما می‌توانید بر مبنای این روش سهم حدودی هر یک از برندها را در بازار مادربرد ایران تشخیص دهید.

ایسوس ادعا دارد از هر ۲,۵ کامپیوتر دنیا یکی از مادربرد ایسوس بهره می‌برد.

آیا شرایط اقتصادی اخیر تاثیری بر کار ایسوس گذاشته است؟

آقای مفلح اعتقاد داشتند که شرایط اقتصادی اخیر که ناشی از تحریم‌ها و افزایش قابل توجه قیمت دلار بوده موجب نوسانات شدید بازار شده است و ۲ مشکل اصلی

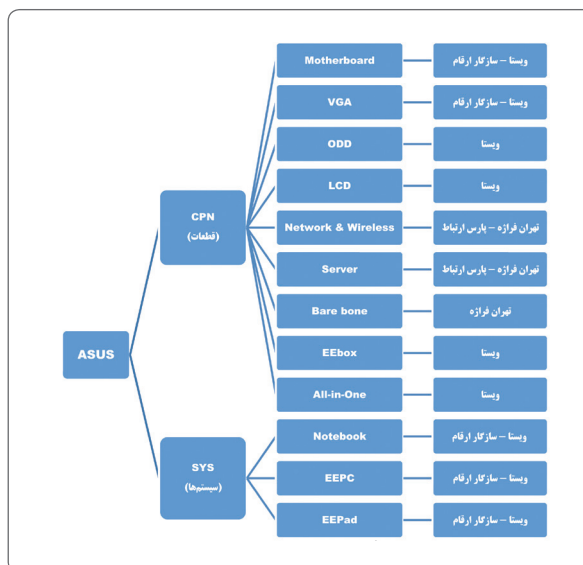
ایسوس به چه معناست؟

«واژه ASUS از ۴ حرف آخر کلمه Pegasus گرفته شده که نام اسب بالدار افسانه‌های یونان باستان است. این اسب بالدار نماد هنر و دانش است.»

دفتر ایسوس در ایران چه وظیفه‌ای بر عهده دارد؟

«دفتر ایسوس فقط برای نظارت و مدیریت بر بازار کالای ایسوس در ایران راه‌اندازی شده و به هیچ عنوان فعالیت‌های تجاری مثل واردات، فروش و گارانتی کالا را بر عهده ندارد. این دفتر بر تمامی مراحل گردش کالای ایسوس در ایران نظارت دارد. این مراحل از سفارش کالا به ایسوس توسط توزیع‌کنندگان بزرگ گرفته تا آخرین مرحله که کالا به دست مشتری می‌رسد را شامل می‌شود و حتی مرحله خدمات یعنی زمانی که کالا دچار ایراد شده و به مراکز اصلی عودت داده می‌شود هم زیر نظر این دفتر انجام خواهد شد.»

قیمت کالاهای ایسوس هم توسط خود ایسوس تعیین می‌شود و دفتر ایسوس در ایران بر این قیمت‌ها نظارت دارد. در صورتی که هر یک از نمایندگان قیمت‌های تعیین شده را رعایت نکنند، مورد بازخواست دفتر ایسوس قرار می‌گیرند و جریمه خواهند شد. مواردی بوده که برخی از متخلفین حتی تا ۱۵ هزار دلار جریمه شده‌اند.»



نمودار ۱: محصولات ایسوس و گارانتی معتبر هر یک
(منظور از Bare bone کیس‌های شامل مادربرد و پاور است)

ایسوس درست است یا آسوس؟

مدتی بود که شرکت ایسوس به شدت بر تصحیح نام خود و استفاده از عبارت آسوس تاکید می‌کرد و در تمامی کاتالوگ‌ها، تبلیغات، پیلوردها، مجلات، روزنامه‌ها و ... کلمه آسوس را به گونه‌ای نمایش می‌داد که منجر به تغییر ذهنیت مخاطبان شده و آنها را وادار به استفاده از کلمه آسوس نماید. بعد از حدود ۲ سال تبلیغات همه‌جانبه به یکباره مجدداً از کلمه ایسوس استفاده شد! مدیران ایسوس هم از واژه ایسوس استفاده می‌کردند. سوال کردیم جریان چیست و بالاخره ایسوس درست است یا آسوس؟ آقای مفلح گفتند که تلفظ آسوس صحیح است و تایوانی‌ها هم آن را آسوس تلفظ می‌کنند. چند سال پیش تصمیم گرفته شد تلفظ صحیح این کلمه در بین مردم رواج پیدا کند و تبلیغات گسترده‌ای آغاز شد. بعد از مدتی مدیران تایوانی متوجه شدند که کلمه ایسوس میان مردم دنیا جا افتاده و سعی در تغییر آوای آن ممکن است به شهرت آن آسیب برساند و در نتیجه سیاست شرکت دوباره بر استفاده از واژه ایسوس قرار گرفت.

را برای همه شرکت‌های فعال در حوزه آی‌تی به وجود آورده است. اول آنکه به دلیل بسته شدن گشایش اعتبار در بانک‌های خارجی (همان LC) امکان پرداخت وجه خریدهای انجام‌شده وجود ندارد و در نتیجه فروشنده خارجی تمایلی به فروش نخواهد داشت و دوم آنکه به دلیل افزایش بسیار زیاد قیمت‌ها به خصوص در بخش آی‌تی مردم تمایل چندانی به خرید ندارند و در نتیجه میزان تقاضا به شدت کاهش یافته است، ضمن آنکه قیمت‌ها ثابت ندارد و دائماً در حال تغییر است.

البته ایشان ابراز امیدواری کردند که شاید بتوان این مشکل را از طریق بعضی از کشورهای منطقه مثل عراق و کشورهای آسیای میانه و یا حتی چین و هند تا حدودی برطرف کرد.

کارخانجات ایسوس کجاست؟

کلیه محصولات ایسوس هم مثل سایر برندها در کشور چین تولید می‌شوند اما دفتر اصلی آن در کشور تایوان قرار دارد. این شرکت در سال ۱۹۹۰ در تایوان تأسیس شده است.

ایسوس و Z77

به گفته آقای مفلح، سیاست شرکت ایسوس در زمینه مادربرد این است که با افزودن قابلیت‌های موثر و گاه منحصر به فرد به مادربردها، آنها را با محصولات مشابه از برندهای دیگر که برپایه همان چیپست ساخته شده‌اند، متمایز نماید. واقعیت آن است که نوآوری اصلی با اینتل است. اینتل چیپست‌های جدید را با مشخصات و پیشرفت‌های متعدد نسبت به چیپست‌های قبلی می‌سازد. همه برندها هم از همین چیپست استفاده می‌کنند. سوال این است که پس چرا برخی از مادربردها از بقیه بهترند؟ مگر جز این است که همگی از یک نوع چیپست استفاده می‌کنند؟

در پاسخ باید گفت ۲ دلیل اصلی منجر به برتری یک مادربرد بر دیگری می‌شود: اول آنکه سازنده از مواد و قطعات باکیفیت‌تری در اجزای مادربرد استفاده کند؛ به طور مثال می‌توان به استفاده از خازن‌های ژاپنی حالت جامد، هیت‌سینک‌های با جنس خوب و هدایت گرمایی موثر و مواردی از این دست اشاره کرد. دوم آنکه سازنده از نوآوری‌ها و قابلیت‌های جدیدی علاوه بر قابلیت‌های پایه آن چیپست استفاده کرده باشد؛ به طور مثال می‌توان به استفاده از بلوتوث در مادربرد، استفاده از پورت‌های بیشتر USB و SATA، مدیریت بهتر انرژی و مواردی از این دست اشاره کرد.

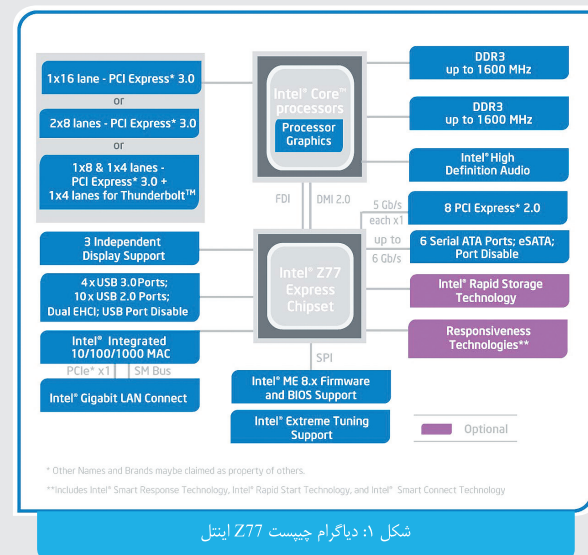
ویژگی‌های ممتاز مادربردهای Z77 ایسوس

در این بخش آقای کشاورز به ارایه توضیحاتی در مورد قابلیت‌های ممتاز مادربردهای Z77 ایسوس پرداختند. این توضیحات برپایه دو مادربرد P8Z77-V LX و P8Z77-V LK صورت گرفت. این دو مادربرد از ضعیف‌ترین مادربردهای سری Z77 ایسوس بوده و در رده Entry Series قرار دارند. شاید دوستان ایسوسی ما خواستند با معرفی ویژگی‌های دو مادربرد ضعیف خود به ما بفهمانند که مادربردهای حرفه‌ای‌تر Z77 ایسوس چه اعجوبه‌ای خواهند بود! البته با توجه به اینکه معمولاً فروش مادربردهای ارزان‌تر بیشتر از مادربردهای گران‌قیمت است و برندها در بازار در رده ارزان تا متوسط با هم رقابت می‌کنند، بنابراین از این جهت معرفی مادربردهای ضعیف Z77 ایسوس می‌تواند اقدامی هوشمندانه باشد.

در ذیل تعدادی از ویژگی‌های جالب مادربردهای ایسوس را بررسی می‌کنیم:

و سرانجام چیپست Z77!

از بحث‌های حاشیه‌ای دل‌کنندیم و به سراغ موضوع جلسه رفتیم. قرار بود دفتر ایسوس نوآوری‌های مادربردهای ایسوس مبتنی بر چیپست Z77 را معرفی نماید. در همین راستا ابتدا به معرفی اجمالی این چیپست جدید می‌پردازیم و سپس به سراغ ایسوس می‌رویم تا ببینیم چه امکاناتی را در کنار قابلیت‌های این چیپست جدید اینتل به مادربردهایش افزوده است. ابتدا برخی از مهم‌ترین ویژگی‌های این چیپست جدید اینتل را معرفی می‌کنیم (جدول ۱).



پشتیبانی از پردازنده‌های جدید Ivy Bridge	پشتیبانی از ۱۴ پورت USB 2.0
پشتیبانی از پردازنده‌های Sandy Bridge	پشتیبانی از ۲ پورت SATA 3
پشتیبانی از سوکت LGA 1155	پشتیبانی از ۴ پورت SATA 2
پشتیبانی همزمان و مستقل از ۳ پورت تصویری Display Port	پشتیبانی از پورت eSATA
پشتیبانی از اورکلاک همزمان پردازنده، گرافیک داخلی و رم	پشتیبانی از RAIDهای 0، 1، 5 و 10
پشتیبانی از PCI Express 3.0	پشتیبانی از کارت شبکه گیگابیت
پشتیبانی از ۴ پورت USB 3.0	عدم پشتیبانی از اسلات PCI

ویژگی‌های مربوط به مدیریت مصرف توان:

- **ASUS GPU Boost:** این قابلیت موجب افزایش کارایی گرافیک داخل پردازنده می‌شود. برای این منظور یک نرم‌افزار ساده هم طراحی شده تا کاربران بتوانند به راحتی و البته به صورت مطمئن کارایی گرافیک داخلی سیستم را افزایش دهند. یک راه جالب دیگر استفاده از دکمه بر روی مادربرد است که در صورت انتخاب به صورت سخت‌افزاری گرافیک داخلی اورکلاک می‌شود. ایسوس ادعا دارد که این عمل منجر به افزایش حدود ۲۶ درصدی کارایی گرافیکی می‌گردد.

- **ASUS EPU:** توسط این فناوری میزان بار پردازشی کامپیوتر به طور خودکار تشخیص داده شده و براساس آن به طور هوشمند میزان برق مصرفی تعدیل می‌شود. این فناوری موجب کاهش نویز فن و افزایش طول عمر قطعات می‌گردد. برای استفاده از EPU هم دو روش وجود دارد: استفاده از نرم‌افزار مربوطه و یا استفاده از دکمه تعبیه‌شده روی مادربرد.

- **ASUS DIGI+ VRM:** این فناوری حدود ۲ سال پیش توسط ایسوس معرفی شد و هر روز رو به پیشرفت است. بر مبنای این فناوری، انرژی الکتریکی مصرفی اجزای مادربرد برخلاف عموم مادربردها به صورت دیجیتال تامین می‌شود. انرژی الکتریکی مصرفی اجزای مادربرد در اغلب مادربردها به صورت آنالوگ است. استفاده از برق دیجیتال منجر به کاهش اتلاف انرژی و حرارت کمتر قطعات روی مادربرد و پایداری بیشتر پردازنده می‌شود. ایسوس در مادربردهای سری Z77 از ۳ میکروچیپ برای تامین برق دیجیتال پردازنده، گرافیک داخل پردازنده و رم‌ها استفاده کرده است. این فناوری دقت کنترل مصرف انرژی الکتریکی را حدود ۲ برابر افزایش داده و از طرفی نویز تولیدشده را نیز به نصف کاهش می‌دهد. با استفاده از تنظیمات گسترده‌ای که این فناوری در بایوس مادربرد به نمایش گذاشته، قابلیت اورکلاکینگ نیز به میزان قابل توجهی افزایش یافته است.

ویژگی‌های اختصاصی مادربردهای ایسوس

- **توانایی اورکلاک بهتر:** به دلیل ساختار باکیفیت مادربردهای Z77 ایسوس و استفاده از قطعات با دوام و به کارگیری بایوس بسیار کامل، امکان اورکلاک بهتری نسبت به سایر مادربردهای Z77 رایج فراهم شده است. تست‌هایی که به ما نشان داده شد حکایت از حدود ۲۳ درصد افزایش کارایی پردازنده و ۲۶ درصد افزایش کارایی گرافیک داخل پردازنده داشت و البته بیان شد که این افزایش کارایی در اثر اورکلاک ساده به دست آمده است و نه اورکلاک حرفه‌ای.

- **AI Suite II:** به کمک این نرم‌افزار کلیه قابلیت‌های فوق را می‌توان به راحتی کنترل کرد.

- **BIOS Flash Back:** این ویژگی جالب دیگری است که بیشتر مناسب اورکلاکرهاست. می‌توان زمانی که کامپیوتر سالم است، یک بکاپ از بایوس روی فلش مموری گرفت. سپس در صورتی که به هر دلیلی کامپیوتر بالا نیامد (معمولاً بر اثر اورکلاک) با اتصال فلش مموری به مادربرد بایوس آن را بازیابی کرد. نکته بسیار حائز اهمیت آن است که حتی بایوس یک مادربرد فاقد رم و پردازنده را هم به این روش می‌توان بازیابی کرد. فقط کافیست مادربرد به برق متصل باشد!

- **Fan Expert 2:** توسط این قابلیت می‌توان فن‌های سیستم را به خوبی کنترل کرد. این قابلیت شامل دو ویژگی است. ویژگی اول موجب کنترل هوشمند سرعت چرخش فن‌ها می‌گردد تا دمای پردازنده و هوای داخل کیس به طور خودکار کنترل شود و توسط ویژگی دوم می‌توان برای هر یک از فن‌ها یک پروفایل جداگانه طراحی کرد تا مطابق خواسته کاربر عمل کنند.

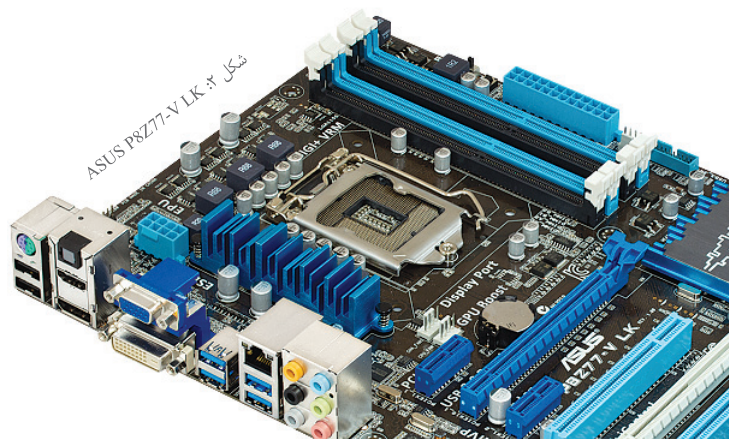
- **ASUS Wi-Fi Go:** با استفاده از این فناوری بسیار جالب چندین کار می‌توان انجام داد که مهم‌ترین آنها عبارتند از:
 ۱. اتصال به اینترنت
 ۲. اتصال به کامپیوتر از راه دور توسط گوشی یا تبلت (شبیه Remote Desktop)
 ۳. کنترل برنامه‌های در حال اجرای روی کامپیوتر از طریق گوشی یا تبلت (مثلاً با حرکت دادن گوشی به سمت راست منجر به نمایش عکس بعدی در کامپیوتر شویم)
 ۴. استفاده از گوشی یا تبلت به عنوان کیبورد یا ماوس کامپیوتر
 ۵. پشتیبانی از DLNA (پخش آنلاین عکس، فیلم و یا موزیک از کامپیوتر روی سیستم صوتی یا تصویری)
 ۶. اشتراک فایل‌های کامپیوتر با گوشی یا تبلت

- **USB 3.0 Boost:** پورت‌های USB 3.0 مادربردهای ایسوس با استفاده از فناوری UASP امکان افزایش سرعت انتقال اطلاعات را تا ۱۷۰ درصد نسبت به پورت‌های استاندارد USB 3.0 دارند (البته به شرط آن که دستگاه‌های جانبی مثل فلش مموری و هارددیسک اکسترنال هم از UASP پشتیبانی کنند).

- **Network iControl:** توسط این قابلیت می‌توان به برنامه یا برنامه‌هایی خاص امکان استفاده بیشتر از پهنای باند شبکه را داد. در واقع با این قابلیت امکان کنترل پهنای باند شبکه توسط کاربر فراهم می‌شود.

- **Lucid Virtu MVP:** با استفاده از این فناوری جالب، کارایی گرافیکی کارت گرافیک نصب‌شده روی مادربرد در برخی از گیم‌ها و نرم‌افزارهای تست توسط تکنیک‌های HyperFormance و Virtual-VSync تا ۶۰ درصد افزایش می‌یابد. این افزایش کارایی از آن جا ناشی می‌شود پردازنده که گرافیک داخل پردازنده به کمک کارت گرافیک اصلی سیستم آمده و موجب افزایش قابل توجه کارایی آن می‌گردد.

- **UEFI BIOS:** ایسوس از فناوری UEFI در مادربردهای Z77 خود استفاده کرده است. این فناوری یک بایوس گرافیکی با قابلیت استفاده از ماوس و برنامه‌های جانبی مثل امکان دسترسی به اینترنت، پخش موزیک و عکس و ... را فراهم می‌کند. UEFI امکان پشتیبانی از هاردهای با حجم بیش از ۲،۲ ترابایت را هم فراهم می‌کند.



شکل ۲: ASUS P8Z77-V LK