

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین المللی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۱- پدیده تغییر بیشتر مورد توجه کدامیک از رشته های علوم رفتاری قرار گرفته است؟

- ۰۱ روانشناسی      ۰۲ مردم شناسی      ۰۳ روانشناسی اجتماعی      ۰۴ جامعه شناسی

۲- کدام یک از گزینه های زیر در مورد رفتار سازمانی صحیح نیست؟

- ۰۱ رفتار سازمانی در برگیرنده رفتار فرد در سازمان های مختلف است.  
۰۲ رفتار سازمانی یک رشته کاربردی از علوم رفتاری است.  
۰۳ رفتار سازمانی مطالعه منظم عملیات، اقدامات، کارها و نگرشهای افراد سازمانی است.  
۰۴ رفتار سازمانی قضاوت شهودی عملیات، اقدامات، کارها و نگرش افراد سازمانی است.

۳- طبق تحقیقات کلاک و استرادبک شیوه خود کامه می تواند در چه کشورهایی موثر باشد؟

- ۰۱ در کشورهای که افراد خود را با محیط هماهنگ می دانند.  
۰۲ در کشورهای که افراد خود را حاکم بر طبیعت می دانند.  
۰۳ در کشورهایی که افراد داری ارزشهای قابل اعتماد هستند.  
۰۴ در کشورهایی که انسان را موجودی بد می شناسند.

۴- کدام یک از گزینه های زیر در زمره ابعاد فرهنگ ملی هاف استند قرار می گیرد؟

- ۰۱ مفهوم فضا      ۰۲ ماهیت مردم      ۰۳ اختلاف قدرت      ۰۴ رابطه مردم با یکدیگر

۵- در مورد ناهمسانی شناختی کدام عبارت زیر صحیح است؟

- ۰۱ نوعی ثبات رویه بین نگرش و رفتار افراد است.  
۰۲ نوعی نگرش کلی افراد درباره کارشان است.  
۰۳ نوعی ثبات رویه بین رضایت شغلی و تولید افراد است.  
۰۴ نوعی ثبات رویه بین پاداش دریافتی و رفتار افراد است.

۶- کدام یک از شخصیت های زیر دارای ویژگی های اعتماد به نفس، جاه طلب، پارانرژی و سلطه جو می باشد؟

- ۰۱ سوداگر      ۰۲ واقع گرا      ۰۳ سنت گرا      ۰۴ کاوشگر

۷- افرادی که تمایلات شدیدی جهت توجه به وسیله از طریق هدف را دارند دارای چه شخصیتی هستند؟

- ۰۱ ماکیاولی گری      ۰۲ محافظه کار      ۰۳ خطر پذیر      ۰۴ سازشکار

۸- تئوری بهداشت - انگیزش توسط کدام دانشمند مطرح شد؟

- ۰۱ هرزبرگ      ۰۲ مک گرگور      ۰۳ مزلو      ۰۴ مک کللند

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تستی: ۰ تشریحی: ۰

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۹- از تئوریهای نوین انگیزش کدام جمله در مورد تئوری تقویت رفتار صحیح است؟

۰۱. تئوری تقویت رفتار همسو با نظریه تعیین هدف است.

۰۲. تنها به چیزهایی توجه می کند که به هنگام عمل برای شخص اتفاق می افتد.

۰۳. تئوری تقویت رفتار بحث قانون علت و معلول وجود ندارد.

۰۴. تئوری تقویت رفتار حالت درونی فرد نادیده انگاشته می شود.

۱۰- پرداخت دستمزد متغیر با کدام تئوری سازگار است؟

۰۱. تئوری انتظار

۰۲. تئوری تقویت رفتار

۰۳. تئوری تعیین هدف

۰۴. تئوری برابری

۱۱- در کدام الگوی تصمیم گیری مدیران در برابر اطلاعات مبهم، بردباری و شکیبایی ندارند؟

۰۱. تحلیلی

۰۲. ارشادی

۰۳. رفتاری

۰۴. اصولی

۱۲- در کدام سطح از اصول اخلاقی فرد بین اصول اخلاقی خود و اختیارات دیگران فرق قائل می شود؟

۰۱. عرف

۰۲. اجتهاد

۰۳. بندگی

۰۴. پیروی محض

۱۳- استانداردهای رفتاری قابل قبول درون یک گروه، که اعضای گروه در آن سهیم هستند و آن را رعایت می کنند چه نامیده می شود؟

۰۱. هنجار

۰۲. انسجام

۰۳. نقش

۰۴. نگرش

۱۴- کدام یک از روشهای زیر به عنوان روش متداول در تصمیم گیری است؟

۰۱. طوفان فکری

۰۲. گروه اسمی

۰۳. میزگرد از راه دور

۰۴. روش دلفی

۱۵- کدام یک از موارد زیر از مزایای گردهمایی الکترونیکی است؟

۰۱. ایجاد انگیزش

۰۲. روشی برای ابزار نظر و ارائه دیدگاههای جدید

۰۳. عمل به صورت مستقل

۰۴. صداقت و سرعت

۱۶- کدام گزینه در مورد تیم و گروه صحیح است؟

۰۱. در گروه مهارتها مکمل یکدیگر است.

۰۲. در تیم هدف سهیم شدن در اطلاعات است.

۰۳. در گروه هم افزایی مثبت وجود دارد.

۰۴. در تیم حساب پس دهی انفرادی و گروهی است.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین المم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۱۷- در کدام گزینه اهمیت ابعاد اعتماد اعضای تیم به ترتیب بیان شده است؟

۱. صداقت - وفاداری - شایستگی - ثبات و پایداری - رو راستی
۲. صداقت - شایستگی - وفاداری - ثبات و پایداری - رو راستی
۳. صداقت - ثبات و پایداری - وفاداری - شایستگی - رو راستی
۴. روراستی - شایستگی - وفاداری - ثبات و پایداری - صداقت

۱۸- مدیران با چه شیوه هایی می توانند افراد را در صحنه تیم ایفاگر نقش نمایند؟

۱. پاداش - آموزش - گزینش
۲. گزینش - آموزش - ارتقاء
۳. پاداش - آموزش - ارتقاء
۴. پاداش - جابجایی - آموزش

۱۹- کدام گزینه در مورد شبکه ارتباطی زنجیره ای صحیح است؟

۱. رهبر به عنوان کانون و مرکز این ارتباطات فعالیت می کند.
۲. در شبکه زنجیره ای، یک زنجیر فرماندهی رسمی وجود دارد.
۳. اعضای گروه می توانند آزادانه با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.
۴. گروههای ضربت از شبکه ارتباطی زنجیره ای استفاده می کنند.

۲۰- جامع ترین و گسترده ترین تئوری اقتضایی رهبری توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. هرزبرگ
۲. فیدلر
۳. ویکتورم فیلیپ یتان
۴. بلیک و موتان

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر جزو ویژگی های رهبران فره مند به شمار می رود؟

۱. اعتماد به نفس - دیدگاه بلند - اعتقاد به آن دیدگاه - رفتار خارق العاده - عامل تغییر
۲. اعتماد به نفس - دیدگاه بلند - صداقت - رفتار خارق العاده - عامل تغییر
۳. اعتماد به نفس - دیدگاه بلند - قدرت - رفتار خارق العاده - عامل تغییر
۴. اعتماد به نفس - دیدگاه بلند - استقلال فکری - رفتار خارق العاده - عامل تغییر

۲۲- آن دسته از فعالیتهایی که به عنوان بخشی از نقش رسمی سازمان ضرورت ندارد ولی در امر توزیع مزایا و کاستی های سازمان اعمال نفوذ می کند چه نام دارد؟

۱. رهبری
۲. قدرت
۳. رفتار سیاسی
۴. تسخیر احساسات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۲۳- کدام گزینه بیانگر دیدگاه روابط انسانی از اندیشه های تعارض است؟

۰۱. از هر نوع تعارض باید اجتناب، وبه علت های تعارض توجه کرد.
۰۲. تعارض یک امر طبیعی است، باید موجودیت آن را پذیرفت.
۰۳. تعارض در یک گروه باعث افزایش اثر بخشی و موفقیت گروه می شود.
۰۴. مقدار تعارض باید در حدی باشد که بتواند گروه را با تحرک نگه دارد.

۲۴- کدام یک از موارد زیر جزو ویژگی های ساختار ارگانیکی است؟

۰۱. واحدها در سطح افقی پراکنده اند.
۰۲. شرح وظایف مشخص است.
۰۳. پراکندگی در سطح افقی اندک است.
۰۴. روابط بسیار دقیق و انعطاف ناپذیرند.

۲۵- بر مبنای کدام نظریه، کارکنان و اعضای سازمان نگرش و رفتارهایی را می پذیرند که بتوانند نسبت به آثار اجتماعی واکنش نشان دهند؟

۰۱. تئوری اسنادی کار
۰۲. الگوی ویژگی های شغلی
۰۳. الگوی ناهمسانی شغلی
۰۴. الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی

۲۶- کدامیک از پاداش های زیر جزء پاداش های ظاهری است؟

۰۱. برنامه های حمایتی
۰۲. مشارکت در تصمیم گیری
۰۳. آزادی عمل در کار
۰۴. فرصت برای رشد شخصی

۲۷- بر مبنای کدامیک از مشکلات ارزیابی، ارزیاب تحت تاثیر ویژگی های خاص کارمند قرار می گیرد؟

۰۱. شبیه سازی
۰۲. خطای هاله ای
۰۳. شاخص منحصر به فرد
۰۴. سخت و آسان گیری

۲۸- کدام گزینه از عوامل حفظ و نگهداری فرهنگ می باشد؟

۰۱. مدیریت میانی
۰۲. ساختار سازمانی
۰۳. سیستم پاداش
۰۴. جامعه پذیری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۲۹- کدام گزینه بیان گرالگوی تغییر سه مرحله ای کرت لوین است؟

۱. از حالت انجماد خارج کردن، به کار گیری عوامل محیطی، انجماد مجدد
۲. به کار گیری عوامل محیطی - استفاده از عوامل محرک - استفاده از عوامل باز دارنده
۳. استفاده از عوامل محرک - استفاده از عوامل باز دارنده - تثبیت اوضاع
۴. از حالت انجماد خارج کردن - حرکت در جهت وضع جدید - تثبیت اوضاع

۳۰- کدام گزینه به منابع مقاومت سازمانی اشاره می کند؟

۱. مکانیسم ساختاری - تهدید متخصصان - تهدید مدیران - امنیت
۲. مکانیسم ساختاری - تهدید متخصصان - تهدید مدیران - عوامل اقتصادی
۳. مکانیسم ساختاری - تهدید متخصصان - تهدید قدرت مدیران - هنجارهای گروه
۴. مکانیسم ساختاری - تهدید متخصصان - تهدید مدیران - عادت