

استاندارد مدیریت بحران ، راهنما و اجرای مناسب



شناسنامه کتاب

نام کتاب: استاندارد مدیریت بحران - راهنما و اجرای مناسب

انتشارات: پارس ضیاء

نویسندگان: دکتر سیدجواد هاشمی فشارکی و سایرین

سال انتشار: ۱۳۹۱

تعداد صفحات: ۷۰ صفحه

فهرست مطالب:

	هدف و دامنه کاربرد	۸	1
	اصطلاحات و تعاریف	۸	2
	بحران در یک نگاه	۱۰	3
	بحران چیست؟	۱۰	3-1
	رابطه بین بحران و حوادث: ساختار و پیچیدگی	۱۰	3-2
	ویژگی های عمومی بحران	۱۱	3-3
	درک ریشه های بالقوه بحران	۱۳	3-4
	بحران های ناگهانی و بحران های تدریجی	۱۴	3-5
	چگونه سازمان می تواند در مقابل بحران آسیب پذیر باشد؟	۱۴	3-6
	چگونه بحران بتدریج درون سازمان بوجود می آید؟	۱۵	3-7
	دستیابی به سطح بالائی از انعطاف در شرایط بحران	۱۶	3-8
	موانع احتمالی موفقیت در شرایط بحران	۱۷	3-9
	توسعه توانایی مدیریت بحران	۱۹	4
	چارچوب مدیریت بحران	۱۹	4-1
	توانایی مدیریت بحران	۱۹	4-2
۲۰	برقراری دستورالعمل ها و سیاست های سازمان در شرایط بحران		4-3
	شناسایی نقش ها و وظایف مدیران در شرایط بحران	۲۱	4-4
	ایجاد فرآیند ها و ساختارهای مدیریت بحران	۲۱	4-5
	مدیریت اطلاعات	۲۱	4-6
	آگاهی از وضعیت	۲۲	4-7
	شکل مشترک اطلاعات شناخته شده	۲۴	8-4
	حمایت از تصمیم گیران در شرایط بحران	۲۶	4-9
	مواجهه با دو راهی های مشکل ناشی از بحران	۲۶	4-10
	نتایج	۲۸	11-4
۲۹	برنامه ریزی و آمادگی برای عکس العمل و بازیابی بحران		5
	کلیات	۲۹	5-1
	طرح مدیریت بحران	۳۰	5-2
	عناصر کلیدی طرح	۳۰	5-3
	عوامل سازمان دهی	۳۱	5-4
	فعالیت های تیم مدیریت بحران	۳۱	5-5
	مدیریت و مدیریت	۳۳	5-6
	تصمیمات در جریان بحران - ویژگی های کلیدی	۳۵	5-7
	مواجهه با افراد	۳۵	5-8
	حرکت به سمت بازسازی بحران	۳۶	5-9
	لرزش های ارتباطی ها پس از بحران	۳۷	6
	کلیات	۳۷	6-1
	استراتژی ارتباط	۳۸	6-2
۴۰	ساختارهای رسمی و غیر رسمی ارتباط ها		6-3
	برنامه ریزی برای ارتباط	۴۱	6-4
	لرزش های ارتباطی	۴۲	6-5
	موانع ارتباطی موثر پس از بحران	۴۳	6-6
	ارزیابی توانمندی مدیریت بحران	۴۴	7