

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی- بین الملل) (۱۲۱۸۲۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: دو ( ۲ )

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. نتیجه تحقیق هاف استد کدام است؟

الف. مدیران و کارکنان از چهار بعد سیاسی با یکدیگر متفاوتند

ب. مدیران و کارکنان از چهار بعد فرهنگی ملی با یکدیگر تفاوت دارند

ج. مدیران و کارکنان از چهار بعد رفتاری ملی با یکدیگر تفاوت دارند

د. همه موارد فوق صحیح است.

۲. انتقاد وارد بر نظریه انتظار چیست؟

الف. بالا بردن توقعات کارکنان

ج. روشن نبودن نوع نیاز

ب. روشن نبودن روش و معیار سنجش

د. عدم کاربرد عملی آن

۳. تنها مورد اختلاف بین مدیریت مبتنی بر هدف و نظریه تعیین هدف، کدام است؟

الف. مشارکت افراد در تعیین هدف

ب. کنترل افراد در عملکرد

ج. پیوند بین پاداش و عملکرد

د. تعادل بین مدیریت و کارکنان

۴. نخستین گام در تعدیل رفتار کدام است؟

الف. ارائه نوعی استراتژی و دادن تغییرات لازم در رفتارها

ب. شناسایی ترتیب رفتارها

ج. ارزیابی بهبود عملکرد

د. شناسایی رفتارهایی که بر عملکرد بیشترین اثر را دارند.

۵. هنگامی که برای بهبود بهره‌وری کارکنان، کاهش میزان خطا، غیبت و تاخیر مد نظر باشد از چه روشی استفاده می‌شود؟

الف. تعدیل رفتار

ب. تقویت رفتار

ج. مشارکت کارکنان

د. تعیین هدف

۶. کدامیک از موارد زیر جزو برنامه‌های مشارکت کارکنان به حساب می‌آید؟

الف. مشارکت نمایندگان کارکنان

ب. مدیریت مشارکتی

ج. سهام کردن کارکنان در سهام شرکت

د. همه موارد فوق

۷. کدام گزینه در مورد مدیریت مشارکتی صحیح نیست؟

الف. مدیریت مشارکتی برای هرواحد یا هر سطحی از سازمان مناسب است.

ب. باید به افراد فرصت مناسب برای مشارکت داده شود.

ج. مسائل مورد مشارکت مربوط به کارکنان باشد.

د. مدیریت مشارکتی برای بهبود وضع روحیه کارکنان و بهبود تولید به کار می‌رود.

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی- بین الملل) (۱۲۱۸۲۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: دو ( ۲ )

۸. کدام گزینه در مورد دایره کیفیت صحیح است؟
- الف. افراد در دایره کیفیت دارای مسئولیت مشترک نمی باشند.
- ب. از آن برای مشارکت دادن کارکنان از شیوه غیر رسمی استفاده می شود.
- ج. برای مشارکت دادن کارکنان از شیوه رسمی استفاده می شود.
- د. دایره کیفیت فقط از سرپرستان بهره می گیرد.
۹. کدام گزینه در رابطه تئوری انگیزش و بهداشت و برنامه ریزی مشارکت کارکنان صحیح است؟
- الف. مشارکت با تئوری X سازگار می باشد
- ب. مشارکت موجب کاهش پذیرش مسئولیت و انگیزش می شود
- ج. رابطه ای بین تئوری انگیزش و بهداشت و برنامه مشارکت وجود ندارد
- د. مشارکت موجب انگیزش باطنی می شود و در نهایت باعث رشد و پذیرش مسئولیت می گردد
۱۰. کدام یک از موارد زیر جزو برنامه های مبتنی بر حقوق متغیر به حساب نمی آید؟
- الف. پرداخت دستمزد بر اساس قطعه
- ب. دادن جایزه
- ج. افزایش سالیانه حقوق
- د. مشارکت در سود
۱۱. چنانچه بین پرداخت بر اساس مهارت و تئوری تقویت رفتار رابطه متقابل باشد کدام گزینه صحیح نمی باشد؟
- الف. انعطاف پذیری بیشتر کارکنان
- ب. تشویق برای کسب مهارت های بیشتر توسط کارکنان
- ج. کارکنان بیشتر جنبه تخصصی به خود می گیرند.
- د. کارکنان بیشتر جنبه عمومی به خود می گیرند.
۱۲. کدام سیستم پرداخت، موضوع روز بوده و در افزایش عملکرد و رضایت کارکنان موثر است؟
- الف. پرداخت بر اساس حقوق متغیر
- ب. پرداخت بر اساس مهارت
- ج. پرداخت بر اساس سوابق
- د. پرداخت بر اساس میزان تحصیلات
۱۳. کدام گزینه علت تفاوت های فردی در تصمیم گیری را به صورت کامل بیان می کند؟
- الف. تفاوت در شیوه تصمیم گیری بر اساس دیدگاههای فردی
- ب. تفاوت در انتخاب وگزینش راه حل و میزان دانش فرد
- ج. تفاوت در شیوه تصمیم گیری و میزان رعایت اصول اخلاقی
- د. تفاوت در میزان رعایت اصول اخلاقی و توجه به هنجارها
۱۴. در کدام مرحله رشد اخلاق تنها زمانی که منافع شخص و فرد ایجاب می کند قوانین را رعایت می کند ؟
- الف. سطح اجتهاد
- ب. سطح عرف
- ج. سطح بندگی
- د. سطح سازمان
۱۵. کدام گزینه به عنوان عامل محدود کننده سازمانی در تصمیم گیری مدیران به حساب نمی آید؟
- الف. تصمیمات پیشین
- ب. سیستم پاداش
- ج. محدودیت زمانی
- د. سطح انتظار کارکنان

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی- بین الملل) (۱۲۱۸۲۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: دو ( ۲ )

۱۶. در کدام شیوه تصمیم گیری به اختلافات فرهنگی توجه نمی شود؟

الف. بخردانه      ب. شهودی      ج. گروهی      د. فردی

۱۷. زمانی که انسجام گروه زیاد و تطبیق هنجار گروه با اهداف سازمان کم باشد کدام گزینه صحیح است؟

الف. بهره وری متوسط      ب. بی تاثیر در بهره وری

ج. افزایش زیاد در بهره وری      د. کاهش در بهره وری

۱۸. کدام گزینه به عنوان ابزار موثر برای گسترش دموکراسی و موجب افزایش مشارکت کارکنان است؟

الف. تیم      ب. گروه      ج. مدیریت      د. افراد

۱۹. در برخورد با فرهنگ های متفاوت به عنوان یک نوع مانع ارتباطی رعایت کدام فرض یا مورد مفید خواهد بود؟

الف. فرض بر عدم اختلاف باید گذاشت      ب. فرض بر وجود اختلاف باید گذاشت مگر همسانی ثابت شود

ج. اختلاف را باید از بین برد      د. انواع سیستم های ارتباطی را باید به کار گرفت

۲۰. کدام گزینه در مورد فرایند تعارض صحیح است؟

الف. مخالفت بالقوه، بروز تعارض، رفتار و نتیجه      ب. آشکار سازی، رقابت و تنش

ج. آشکار سازی و رقابت و همکاری و سازش      د. رقابت و همکاری و اجتناب

۲۱. اساس تئوری رهبری مسیر-هدف کدام است؟

الف. کمک به پیروان برای رسیدن به هدف توسط رهبر

ب. رهبرموجبات رضایت کارکنان را تامین می کند

ج. رفتار رهبری موجب انگیزش کارکنان است

د. بین عملکرد و پاداش رابطه برقرار می شود

۲۲. مهمترین تئوری های ارائه شده درباره ویژگیهای کار کدامند؟

الف. رابطه ویژگی شغل با تولید و بهره وری      ب. رابطه ویژگی شغل با رضایت و انگیزه

ج. رابطه ویژگی شغل با انگیزش و عملکرد و رضایت      د. رابطه ویژگی شغل با اثر بخشی و کارایی

۲۳. ترکیب کدام گزینه در مورد معنی دار بودن کار صحیح است؟

الف. تئوری اسنادی - تئوری برابری - تئوری ویژگیهای شغل

ب. تئوری اسنادی - تئوری دو ساحتی - الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی

ج. تئوری اسنادی کار - الگوی ویژگیهای شغل و الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی

د. تئوری اسنادی - تئوری ویژگیهای شغل - تئوری دو ساختی

۲۴. سیستمی از استنباط مشترک که اعضا نسبت به یک سازمان دارند و موجب تفکیک دو سازمان می شود گزینه صحیح کدام است؟

الف. فرهنگ      ب. نگرش      ج. ارزشهای اجتماعی      د. فرهنگ سازمانی

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی- بین الملل) (۱۲۱۸۲۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: دو ( ۲ )

۲۵. کدام گزینه در مورد رابطه بین ارزش های اصلی سازمان و فرهنگ سازمان صحیح است؟

الف. هر قدر اعضا فرهنگ قوی داشته باشند ارزش های اصلی را می پذیرند

ب. ارزش ها از طریق نگرش بر فرهنگ تاثیر می گذارند

ج. هر قدر اعضای سازمان ارزش های اصلی را بپذیرند فرهنگ سازمان با تعهد بیشتر آنان قوی تر می شود

د. فرهنگ با ارزش ها ارتباط ندارد .

۲۶. کدام گزینه در مورد رابطه فرهنگ با جایجایی کارکنان صحیح است؟

الف. رابطه مستقیم دارد

ب. رابطه غیر مستقیم دارد

ج. رابطه معکوس دارد

د. رابطه ندارد

۲۷. کدام عامل در ایجاد فرهنگ اولیه در سازمان نقش اصلی و بسیار حیاتی ایفا می کند ؟

الف. بنیانگذاران یک سازمان

ب. کارشناسان

ج. مشاوران

د. هیات مدیره

۲۸. مقصود از بهبود سازمان چه نوع تغییرات است؟

الف. تغییرات برنامه ریزی شده

ب. تغییرات برنامه ریزی نشده

ج. تغییرات ترکیبی

د. تغییرات سازمانی و فردی

۲۹. شاخص و معیار مطرح در ارزیابی عملکرد کدام است؟

الف. نتایج کار، رفتار و ویژگی های فرد

ب. نتایج کار سازمان و ویژگی های مشخص و رفتار کارمند

ج. نتایج عملکرد رفتار فرد و ویژگی های سازمان

د. عملکرد واقعی و انتظارات کارکنان

۳۰. کدام متغیر به عنوان کارآمدترین منابع خلاقیت می باشد؟

الف. متغیر های ساختاری

ب. متغیر های فرهنگی

ج. متغیر های انسانی

د. متغیر های فردی