

ISO 31000

مدیریت بحران



International
Organization for
Standardization

گردآورنده :

لیلی ولایتی

۹۲۰۱۰۸۶۲۹



تعریف مدیریت ریسک



چرا باید بحران را مدیریت کنیم؟



ایزو ۳۱۰۰۰ استاندارد مدیریت ریسک



استفاده از استاندارد مدیریت ریسک
ISO 31000 در سازمان ها



مزایای پیاده سازی استاندارد ایزو ۳۱۰۰۰



هدف و دامنه کاربرد ایزو ۳۱۰۰۰



مدیریت ریسک

(۱) اصطلاحات و تعاریف

(۲) اصول

(۳) چارچوب

(۴) فرآیند





(١) اصطلاحات و تعاريف

risk

risk management

risk management Framework

risk management Policy





risk attitude

risk management plan

risk owner

risk management process



risk assessment

risk identification

risk evaluation



۲) اصول

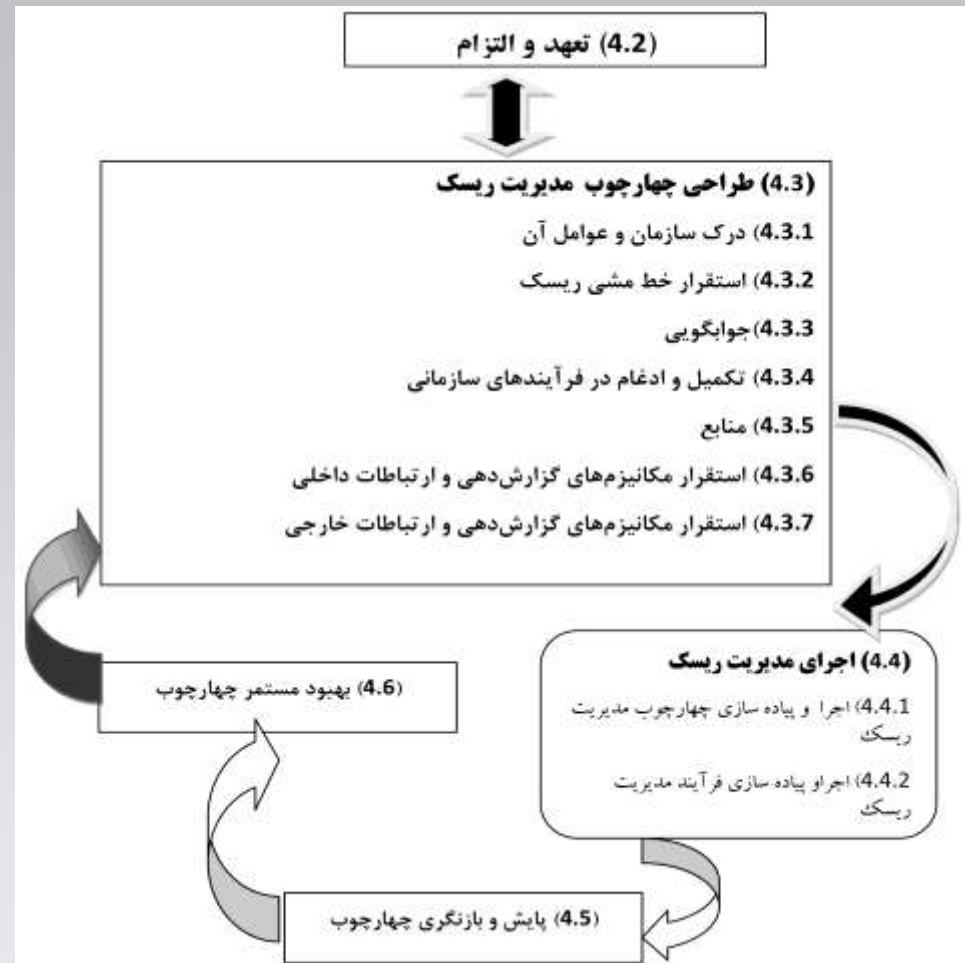
برای اینکه مدیریت ریسک اثر
باشد سازمان می بایستی در
تمام سطوح منطبق بر یک
سری اصول باشد





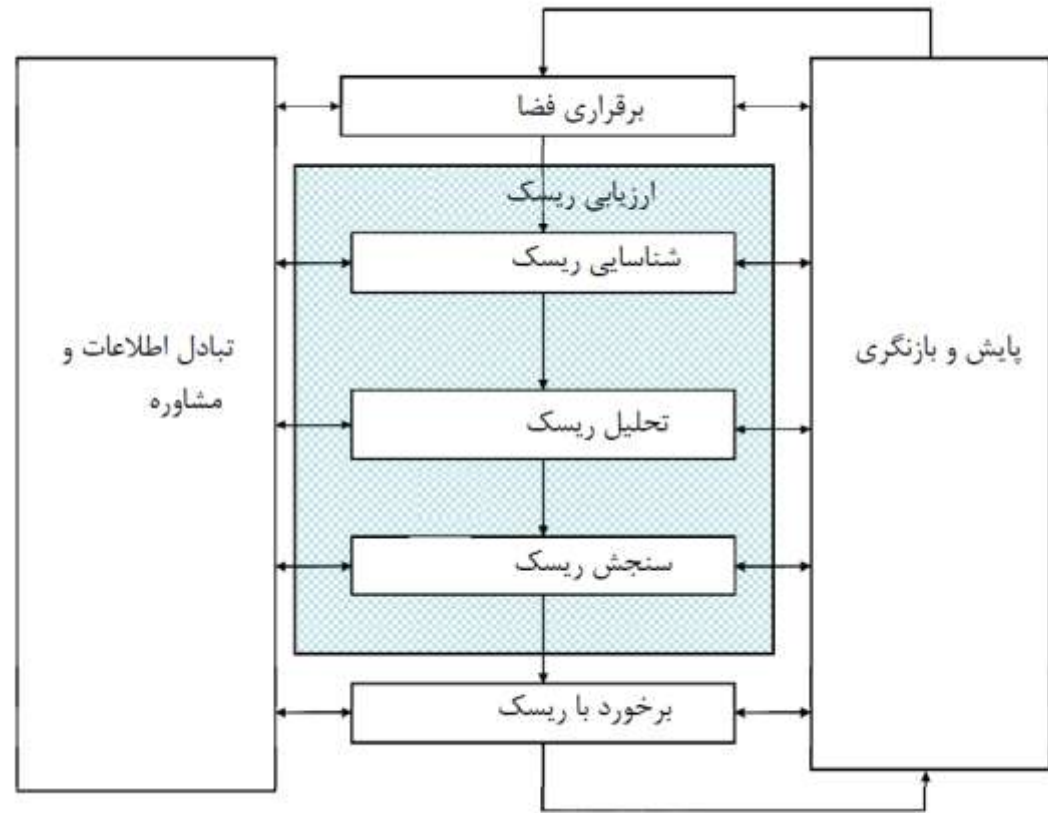
۳) چارچوب

ارتباط بین اجزا چارچوب





فرآیند مدیریت ریسک





فرآیند مدیریت ریسک

تبادل اطلاعات و مشاوره

برقراری فضا





فرآیند مدیریت ریسک

برقراری فضا

الف (برقراری فضای خارجی

ب (برقراری فضای داخلی

ج (برقراری فضای فرآیند مدیریت ریسک

چ (تعریف معیارهای ریسک





فرآیند مدیریت ریسک

شناسایی و ارزیابی ریسک

برخورد با ریسک





Global Survey on ISO 31000

- Conducted mid-October to mid-December, 2011
- LinkedIn website on ISO 31000, with >6,500 members
- since March of 2009
 - Reached out to 100+ associations, members from 74 associations participated
 - 1,823 responses from 111 countries
 - Largest # of participants from US (20%), UK (10%) and Australia (10%)
 - Primary professions: risk management & IT



Select Results

- 65% - familiar with or knowledgeable about ISO 31000
 - 93% of Australian respondents
 - 67% of UK respondents
 - 47% of US respondents
- 35% - no knowledge
 - 7% of Australian respondents
 - 33% of UK respondents
 - 53% of US respondents



Countries with Highest Level of Awareness of ISO 31000

- Australia (65%)
- New Zealand (47%)
- Canada (42%)
- United Arab Emirates (37%)
- Brazil (28%)
- South Africa (26%)
- Spain (21%)
- Netherlands (21%)
- United Kingdom (21%)
- Finland (18%)
- Italy (14%)
- France (13%)
- USA (11%)

“Fully understand ISO 31000”



منابع

- Risk management. Principles and Guidelines
- ISO 31000 Dorothy Gjerdrum, ARM-P, CIRM
Chair, US ISO Technical Adv Group