

۱۱ پیتر دراکر مدیریت عملیات
 organization ← Peter Drucker ← مدیریت سازمان

۱۲ اتکینسون
 Individual ← Atkinson ← مدیریت فردی
 ۱۳ هرسی و بلانشارد Hersey & Blanchard

مطالعه پیتر دراکر و مطالعات من است و اتکینسون و هرسی و بلانشارد و بلانچارد (است).

Peter Drucker
 پیتر دراکر

efficiency: the ratio between output and input
 کارایی = نسبت بین خروجی و ورودی
 the maximum output from minimum input
 بهترین ورودی از کمترین خروجی
 doing thing good → تعریف دراکر از کارایی
 کارها درست انجام دادن

effectiveness: the degree of realization of objectives
 اثربخشی در تحقق اهداف
 doing good things → تعریف دراکر از اثربخشی
 انجام دادن کارهای خوب

تعریف هرودی دراکر: انجام درست کارهای درست (کارهای خوب را خوب انجام دهیم)

اثربخشی = کارایی + بهره‌وری