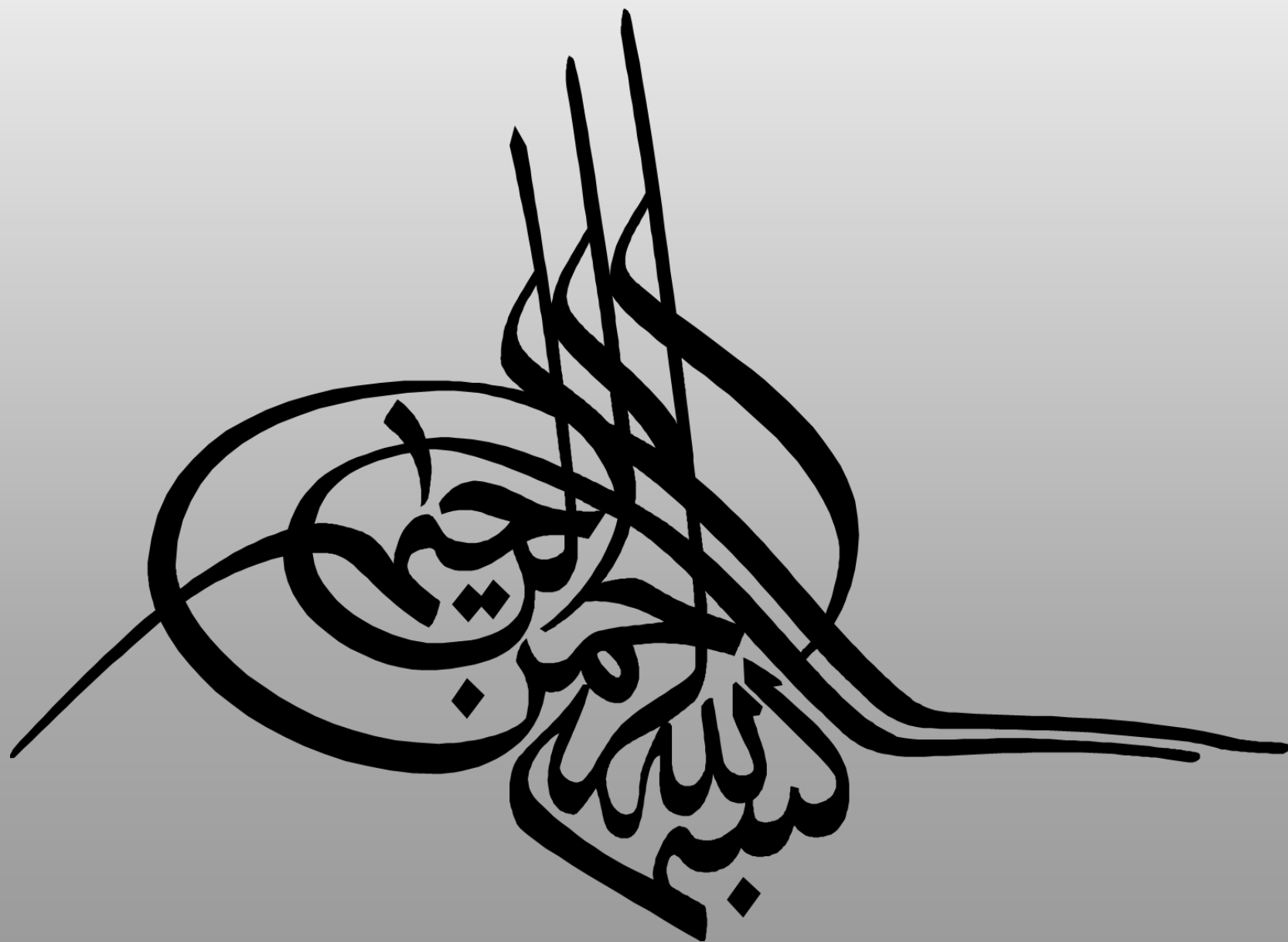






دانشگاه: آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

دانشکده: مدیریت گروه مدیریت صنعتی

نام درس: تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان و مدیریت

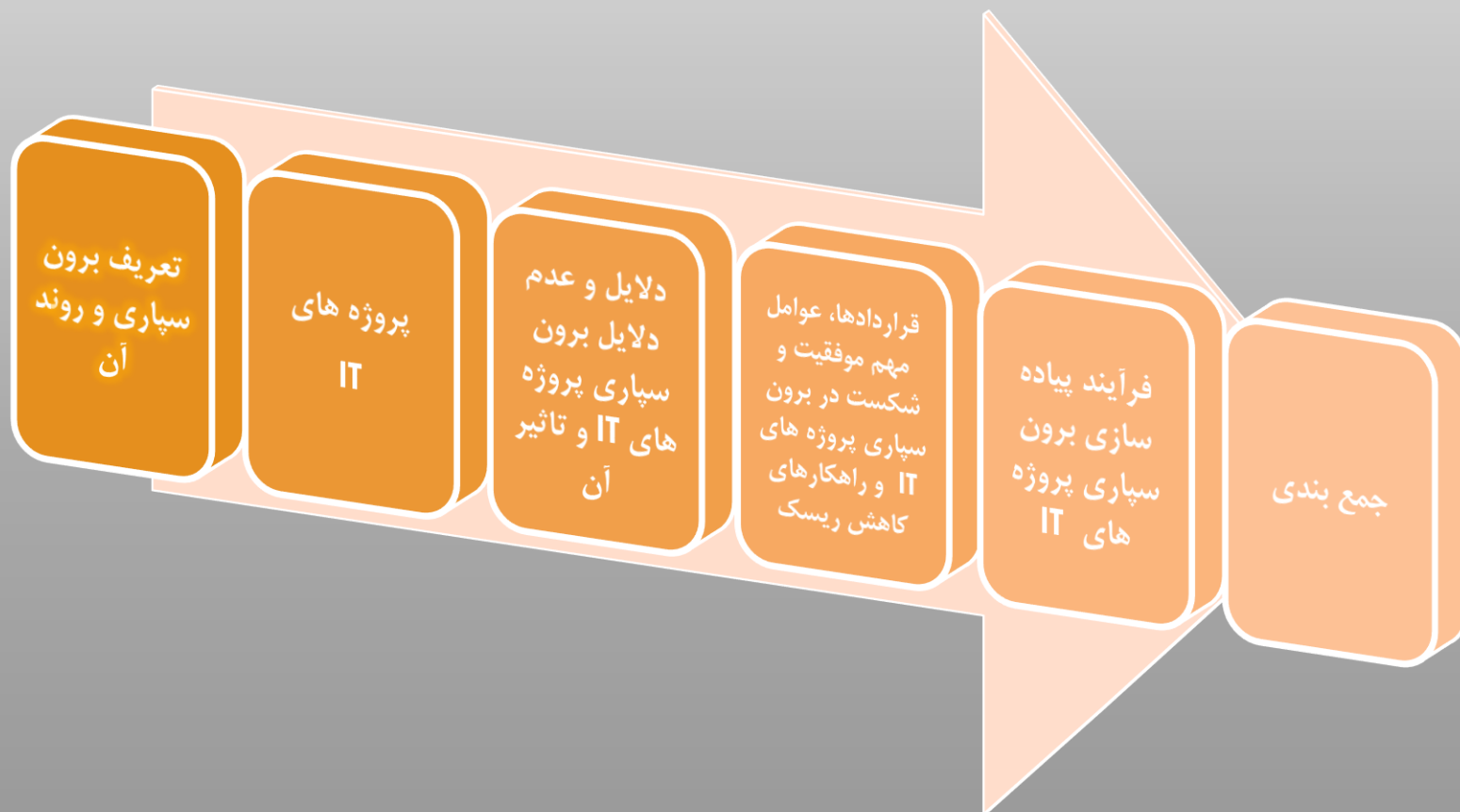
نام استاد: دکتر محمد احمدی بافنده

موضوع ارائه: برون سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات

تهیه کنندگان: وحید فرجی، مریم عسکری و مریم متقی

پاییز ۱۳۹۳

مسیر ارایه



۱. برون سپاری (Outsourcing) چیست؟ و روند آن چگونه است؟

۲. تاریخچه برون سپاری IT

۳. سطوح برون سپاری

۴. برون سپاری دارای ریسک است، چرا؟

۵. پروژه های فناوری اطلاعات

۶. منبع یابی برای پروژه های فناوری اطلاعات

۷. برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات و ضرورت آن

۸. دلایل برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۹. دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۱۰. انواع برون سپاری IT

۱۱. انواع فعالیت های IT که برون سپاری می شوند

۱۲. انواع قراردادهای برون سپاری IT

۱۳. عوامل موثر در موفقیت برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۱۴. تاثیر برون سپاری بر نقش مدیران سیستم های اطلاعاتی

۱۵. موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

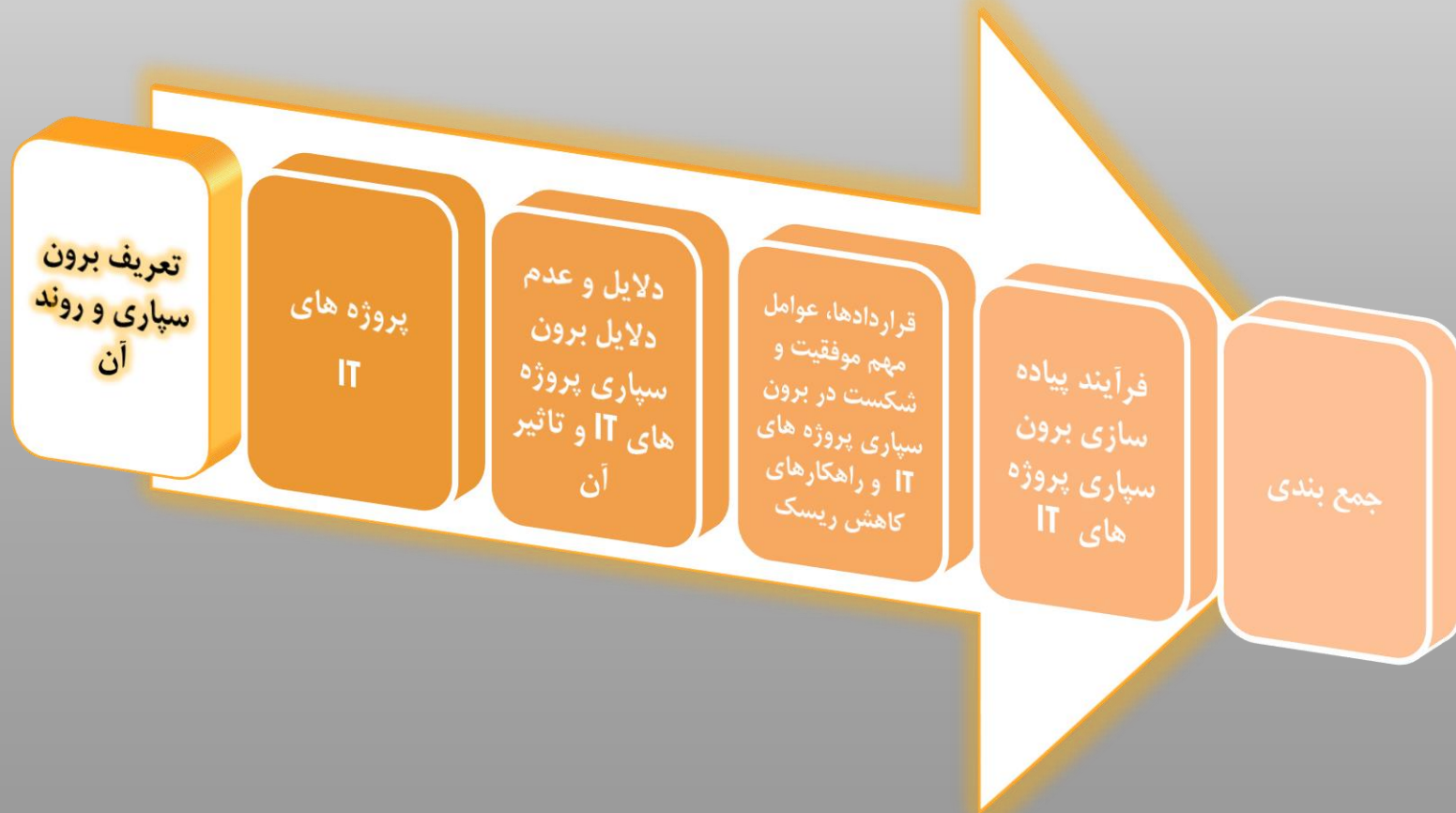
۱۶. سه فاکتور مهم در موفقیت و شکست برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۱۷. راهبردهای کاهش ریسک در برون سپاری فناوری اطلاعات

۱۸. فرآیند پیاده سازی برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات و هند یک الگوی موفق به عنوان تامین کننده در برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۱۹. جمع بندی

مسیر ارایه



۱. برون سپاری (Outsourcing) چیست؟

1. بخشی از فعالیتهای یک شرکت به بیرون سپرده شود و در حقیقت خود شرکت از فرایند خارج شود و کارها توسط شخص یا شرکت ثالث انجام شود.
2. تفویض برخی از وظایف و اهداف بخشهای مختلف سازمان به افراد یا شرکت‌هایی خارج از آن با تخصص کافی و انجام با هزینه کمتر.
3. واگذاری برنامه ریزی، مدیریت، اجرا و عملیات فعالیت های مشخص به شخص ثالث مستقل (Paul Neal).

۱. برون سپاری (Outsourcing) چیست؟

برون سپاری فناوری اطلاعات

● برون سپاری فناوری اطلاعات عبارتست از مشارکت قابل توجه یک عامل خارجی در تامین منابع فیزیکی یا انسانی مرتبط با IT در سازمان مشتری و یا انتقال دارایی ها به اشکال مختلف انسانی، شبکه ای یا سخت افزاری از سازمان مشتری به عامل بیرونی که مسئول فعالیت های واگذار شده می باشد.

● دامنه برون سپاری از برون سپاری یک بخش جزئی مثل نگهداری تجهیزات تا برون سپاری تمام واحد IT یک سازمان معتبر است.

۱. برون سپاری (Outsourcing) چیست؟

● روند برون سپاری:

امروز

سازمان ها به منظور تجدید ساختار استفاده می کنند

ایجاد قابلیت های کلیدی برای برآوردن نیازهای مشتری

مدیران به عنوان یک موضوع حیاتی آن را درک کرده اند

گذشته

سازمان ها نمی توانستند خوب عمل کنند

در رقابت ضعیف بودند

کاهش ظرفیت داشتند

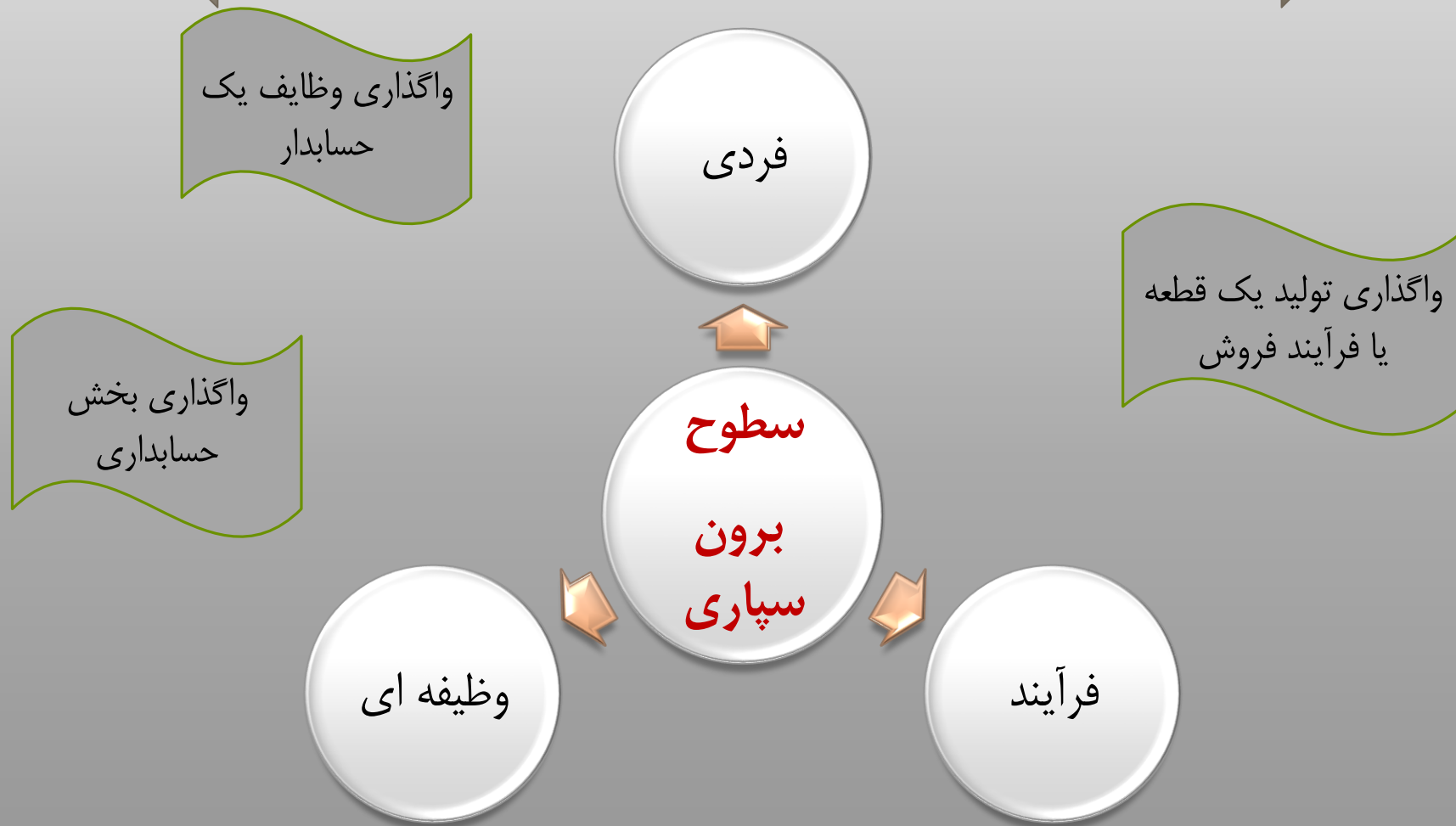
مشکل مالی داشتند

از نظر فن آوری شکست خورده بودند

۲. تاریخچه برون سپاری IT

- در دهه ۱۹۶۰ کامپیوترها بسیار بزرگ و گران قیمت بودند و شرکت ها توانایی مالی خرید آنها را نداشتند در نتیجه وارد قراردادهایی با عرضه کنندگان می شدند تا هزینه ها به حداقل برسد.
- در دهه ۱۹۷۰ استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری رواج پیدا کرد. وجود برنامه نویسان ضروری بود ولی شرکت ها به اندازه کافی آنها را استخدام نمی کردند و عرضه بازار کار نیز خوب نبود. بنابراین قرارداد ها باید با عرضه کنندگانی که می توانستند برنامه نویسی، اجرا، اداره و کنترل نرم افزار ها را به عهده بگیرند امضا می شد.
- در دهه ۱۹۸۰ برون سپاری IT به یک کسب و کار سودمند تبدیل شده بود و تعداد عرضه کنندگان و سطوح تخصص آنها افزایش چشمگیری پیدا کرده بود. آنها علاوه بر قراردادهای برنامه نویسی، بسته های نرم افزاری IT را با کیفیت بالا و قیمت مناسب برای مشتریان خود تامین می کردند.
- این امر راه را برای برون سپاری کامل در دهه ۱۹۹۰ هموار کرد. در آن زمان با تصمیم شرکت EASTMAN KODAK برای برون سپاری تمام فعالیتهای IT خود به IBM، دیگر سازمانها اعم از دولتی و خصوصی به استفاده از این روش ترغیب شدند. امروزه شرکتی مانند MICROSOFT تقریباً همه چیز را برون سپاری می کند از تولید نرم افزار تا توزیع محصولات، و خود بر روی سود ده ترین زمینه تمرکز دارد یعنی نوشتن کد نرم افزار.

۳. سطوح برون سپاری



۴. برون سپاری دارای ریسک است، چرا؟

۱- قراردادی بین دو سازمان با اهداف مختلف است: منبعی برای پدیدار شدن ریسک - هزینه‌های ناخواسته، مکمل‌های قرارداد پرهزینه، اختلاف‌ها و دادخواهی، پایین آمدن سطح خدمت و ...

۲- مبالغ زیادی پول و موضوعات پیچیده‌ای درگیر می‌شود.

نکته ۱: عدم توجه به ریسک‌ها در هنگام برون سپاری پروژه‌ها، باعث تحقق نیافتن منافع پیش‌بینی شده و در نتیجه شکست پروژه می‌گردد.

مثال: دولت استرالیا در سال ۲۰۰۱ علی‌رغم سرمایه‌گذاری زیاد و برون سپاری وظایف متعدد، نتایج ضعیفی از نظر مالی و عملیاتی گرفت. اشکال: افزایش هزینه‌های هماهنگی در طی این برون سپاری که اثر ناشی از صرفه‌جویی را از بین برد.

نکته ۲: مدیریت ریسک عبارت است از: تصمیم‌گیری، شناسایی و به کارگیری عواملی که می‌توان از آنها، برای رساندن ریسک تا سطح قابل قبولی استفاده کرد.

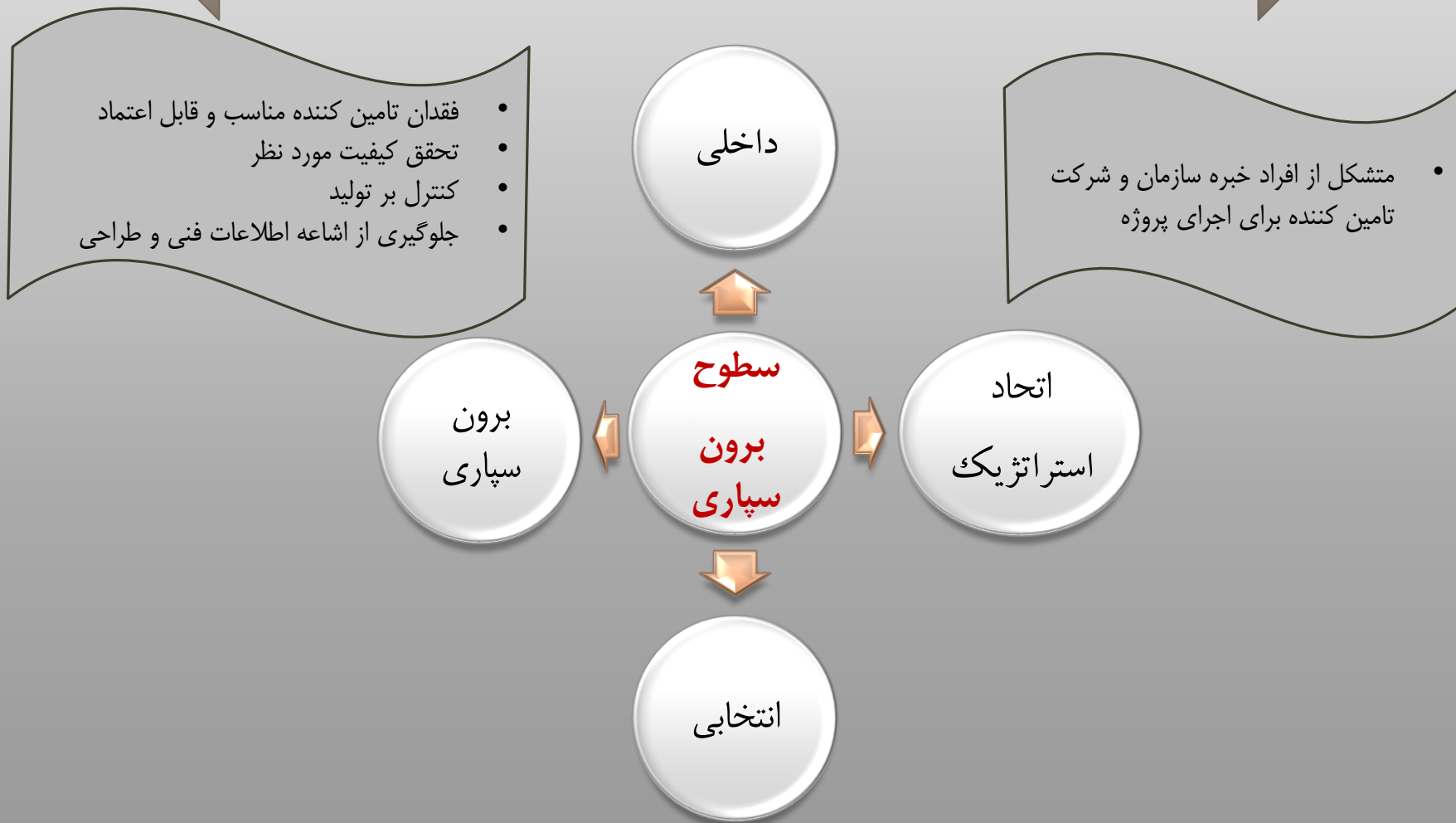
مسیر ارایه



۵. پروژه های فناوری اطلاعات

- گسترش روزافزون فناوری اطلاعات و تسهیل شدن امور با استفاده از آن، باعث می شود سازمان ها فرآیندها و عملیات خود را به آن مجهز کنند.
- به کارگیری فناوری اطلاعات مزیتی رقابتی برای سازمان ها محسوب می شود.
- سازمان ها می خواهند بیشترین سود را برای خود به ارمغان آورند ضمن این که هزینه کمتر را مد نظر دارند لذا می خواهند از مزایای فناوری اطلاعات استفاده کنند.
- از طرفی دیگر یکی از پیچیده ترین پروژه های یک سازمان، توسعه ی سامانه های اطلاعاتی است. تعداد و تخصص کارکنان شاغل و منابع صرف شده در آن، منجر به این شده که این پروژه ها یکی از پرهزینه ترین پروژه های هر سازمانی قلمداد شوند.

۶. منبع یابی برای پروژه های فناوری اطلاعات



۷. برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات و ضرورت آن

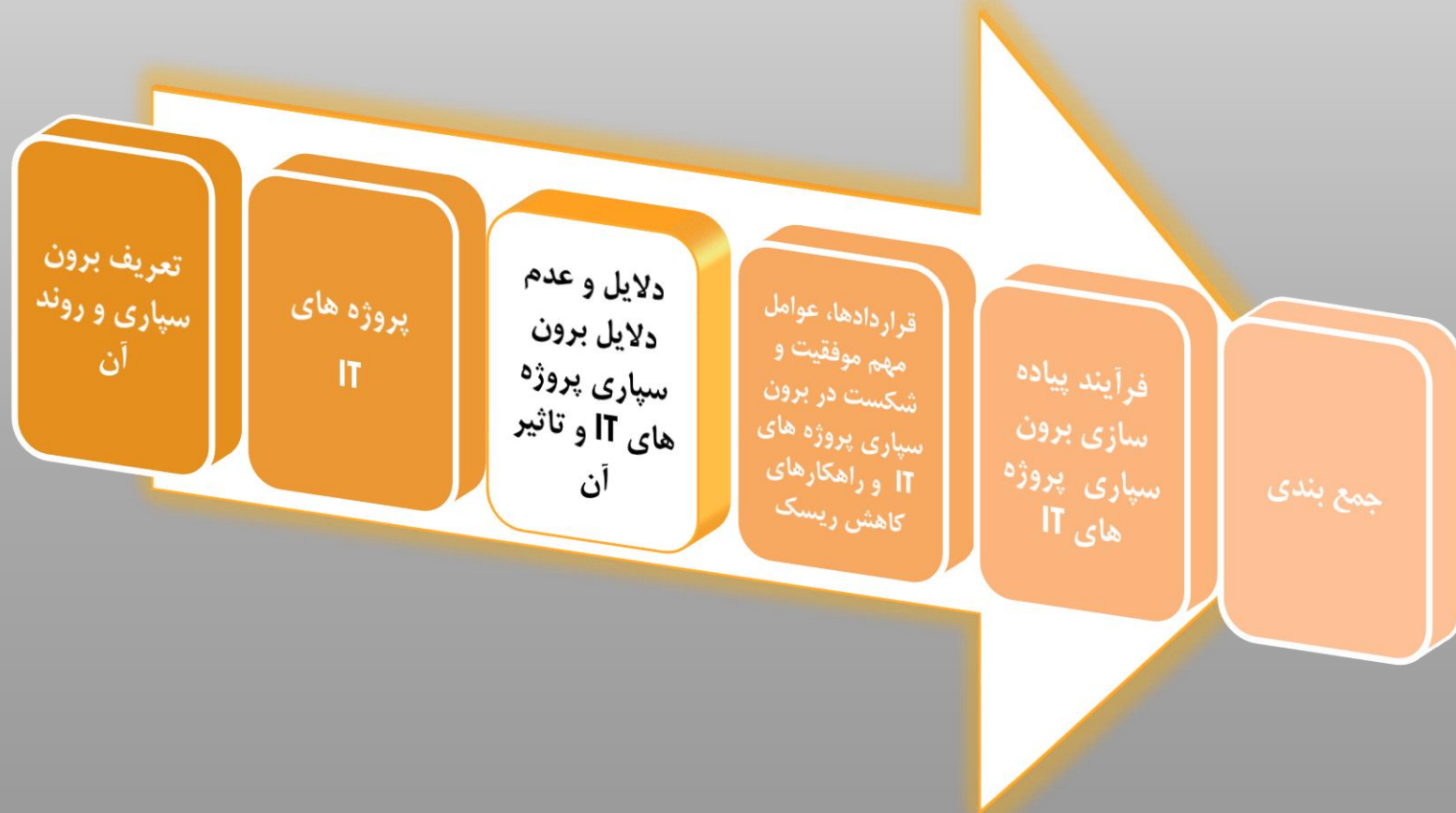
الف-ویژگی دنیای کسب و کار امروز را با شتاب تغییرات آن می شناسیم

ب- سازمان ها به شکلی بنیادین تغییر کرده و هیچ شباهتی به سازمان های دیروز ندارند (ساختارها، رفتارهای سازمان ها و شبکه ای شدن فعالیت ها)

ج- سازمان ها به دنبال این نیستند که تمامی فعالیت های خود را خودشان انجام دهند. تعدادی از فعالیت های کلیدی را برای خود نگه می دارند. برون سپاری به عنوان منبع پشتیبان استراتژی سازمان نه فقط کاهش هزینه

د- زمان چرخه عمر محصولات و خدمات کمتر شده و تغییرات زیاد لذا فشار رقابت شدیدتر می شود

مسیر ارایه



۸. دلایل برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

• منافع عملیاتی

الف

• مزایای فناورانه

ب

• مزیت های مالی

ج

دلایل برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

1. حداقل کردن منابع اختصاص یافته به فعالیت های فرعی
2. تمرکز بیشتر بر توانمندی های محوری
3. بهبود عملکرد سازمان از طریق تجدید ساختار یا باز مهندسی فرآیند کسب و کار
4. کاهش زمان ورود به بازار
5. کوچک سازی تاسیسات و امکانات

• منافع عملیاتی

الف

دلایل برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

1. دسترسی به فناوری روز
2. دسترسی به کارشناسان فناوری اطلاعات و تجربیات ارزشمند آن ها
3. بهبود کیفیت ارائه خدمات به مشتریان
4. ممکن است دسترسی به موارد بالا از طرق دیگر صرفه اقتصادی نداشته باشد و از این طریق به کاهش هزینه ها منجر شود

• مزایای فناورانه

ب

دلایل برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

1. امکان تحت کنترل درآوردن مخارج مربوط به فناوری اطلاعات از طریق اثربخشی انجام فعالیت توسط ارایه کننده خدمات یا تسهیم هزینه های مشترک
2. از طریق استاندارد کردن نرم افزارهای مورد استفاده کاربران
3. خرید سخت افزار به قیمت مناسب
4. تقسیم هزینه های توسعه و نگهداری سامانه ها بین پروژه ها
5. اجرای عملیات سامانه در حجم وسیع تر
6. تمامی این موارد موجب صرفه جویی در هزینه ها می شود

• مزیت های مالی

دلایل برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

● کپلر و همکارانش دلایل برون سپاری را اینگونه دسته بندی کرده اند:

استراتژیکی (راهبردی)

بهبود تمرکز بر روی کسب و کار

دسترسی به توانمندی های تامین کنندگان

استفاده از مزایای مهندسی مجدد

ریسک مشترک با تامین کنندگان

جهت دهی دوباره منابع

تاکتیکی

کاهش و یا کنترل هزینه های عملیاتی

افزایش سرمایه

نیاز نداشتن به منابع داخلی

حذف مسائل دردسرساز

توزیع نقدینگی

۹. دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

● تهدیدهای دسترسی، یکپارچگی سامانه ها و منابع، محرمانه بودن اطلاعات و رعایت مقررات:

ناتوانی سامانه ها، فقدان یکپارچگی داده ها، دسترسی غیرمجاز به داده ها:

- اتخاذ تصمیمات تجاری نادرست با استفاده از اطلاعات تولید شده توسط سامانه ها در سازمان
- از دست رفتن مزایای رقابتی و حس شهرت سازمان
- زیان های مالی مانند مخارج انجام دعاوی حقوقی و پرداخت جرایم توسط برای سازمان

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

○ از دست رفتن کنترل:

شرکتی که بخش عمده ای از فناوری اطلاعات خود را به صورت برون سپاری اداره می کند:

- خطر از دست رفتن کنترل سامانه و داده هایش افزایش

می یابد

- امکان سوءاستفاده مانند افشای اطلاعات محرمانه شرکت

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

● از دست رفتن افراد شایسته و کاهش مزایای رقابتی:

در بسیاری از برون سپاری ها دارایی ها و کارمندان مربوط به فناوری اطلاعات، واگذار می شوند. این کار منجر به:

- مامور کردن کارکنان بامهارتی می شود که سرمایه فکری سازمان محسوب می شوند
- ریسک از دست دادن افراد شایسته و باارزش در زمینه ی سامانه ها و عملیات مربوط به برون سپاری

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

● برآورده نشدن انتظارات یا نیازهای سازمان:

سازمان با استاندارد خاص و سبک مشخصی از عملکرد خو گرفته باشد که توسط بخش فناوری اطلاعات درون سازمانی قبل از برون سپاری انجام می شد ولی:

- ارایه کننده خدمات جدید قادر به ادامه همان استاندارد و سبک نباشد

- ارایه کننده قادر به درک کامل اولویت های عملیاتی سازمان یا سایر انتظارات اصلی نباشد

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

○ مخارج پیش بینی نشده در قراردادهای برون سپاری:

ممکن است سازمان، مبلغی را (بخشی از مبلغ اولیه) بابت ارایه خدمات به حساب ارایه کنندگان خدمات واریز کند ولی ارایه کنندگان خدمات آن را به عنوان مبلغ اضافی فرض کنند خدماتی مانند:

- آموزش
- پشتیبانی (هزینه های پنهان)

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

● کاهش ارزش سازمان:

- ممکن است دانش و مهارت های موجود در سازمان به مرور به سازمان خدمات دهنده منتقل گردد
- شرکت خدمات دهنده فوت و فن سری سازمان را به رقیبان بفروشد. (کنترل در قرارداد، امکان واگذاری قرارداد به طرف ثالث از بین برود)

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

○ تضعیف روحیه ی کارکنان داخل شرکت:

- کارکنان با مشاهده ی انتقال کار به بیرون از سازمان بی روحیه گردند و در مقام تلافی کردن بر بیایند
- ممکن است احساس کنند مدیران آن ها کار شرکت های همکار را شایسته تر از کار آن ها تشخیص داده اند

دلایل عدم برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

● **مخارج خاتمه قرارداد، بازگشت به انجام خدمات به صورت داخلی یا جستجوی ارایه کننده جدید خدمات:**

- گاهی اوقات شرایط غیرمنتظره ای سازمان را در وضعیتی قرار می دهد که مجبور به خاتمه قرارداد می شود. خاتمه ی یک قرارداد:
- مخارج زیادی را در پی دارد
- تغییر ارایه کننده خدمات یا بازگشت به انجام خدمات به صورت داخلی < هزینه های بالایی را در پی دارد
- وضع وقتی وخیم تر می شود: تعداد اندک ارایه کنندگان خدمات برای انجام این خدمات وجود داشته باشد

۱۰. انواع برون سپاری IT

1. برون سپاری داخلی onshore :

واگذاری فرایند کسب و کار و خدمات مربوط به توسعه و مدیریت IT که از طرف شرکت به سایر شرکت های مستقر در همان کشور که از نیروی متخصص با هزینه پایین تری برخوردارند.

2. برون سپاری به کشورهای مجاور nearshor :

واگذاری فرایند کسب و کار و خدمات مربوط به توسعه و مدیریت IT که از طرف شرکت به سایر شرکت های مستقر در کشوری نزدیک به کشور مشتری که از نیروی متخصص با هزینه پایین تری برخوردارند.

3. برون سپاری خارجی offshor :

واگذاری فرایند کسب و کار و خدمات مربوط به توسعه و مدیریت IT که از طرف شرکت به سایر شرکت های مستقر در کشورهای دوردست که از نیروی متخصص با هزینه پایین تری برخوردارند.

۱۱. انواع فعالیت های IT که برون سپاری می شوند

از دیدگاه GROVER

۱. برون سپاری کل فعالیت های IT
۲. برون سپاری توسعه برنامه های کاربردی
۳. برون سپاری شبکه ها
۴. برون سپاری مراکز داده

از دیدگاه LEEM AND LEE

۱. مدیریت IT
۲. طراحی ، توسعه و پشتیبانی سخت افزار و نرم افزار
۳. مراکز داده ها
۴. شبکه ها

از دیدگاه VEENA BANSAL & VIVEK PANDEY

۱. امور مالی
۲. توسعه و نگهداری وب سایت WDM
۳. برنامه ریزی نیازمندی های مواد MRP
۴. مدیریت منابع انسانی HRM

۱۲. انواع قراردادهای برون سپاری IT

1. برون سپاری کامل (complete out sourcing)

انتقال تمام فعالیت های IT یک سازمان با دارایی های IT موجود از قبیل تجهیزات و نرم افزار ها و کارکنان از شرکت های برون سپارنده به ارائه کننده خدمات برون سپاری است.

2. برون سپاری مدیریت امکانات (facility management out sourcing)

در این نوع قراردادها سازمان عرضه کننده منابع انسانی لازم را برای اجرا و مدیریت تجهیزات و نرم افزارهای مشتری فراهم می کند.

3. برون سپاری سیستم های یکپارچه (system integration out sourcing)

شامل بستن قرارداد با نقش آن مدیریت، نصب، اجرای سیستم های اطلاعاتی سازمان های مختلف است و سیستم ها را یکپارچه و ادغام کرده و با سیستم های اطلاعاتی سازمان های دیگر مرتبط می کند.

۱۳. عوامل موثر در موفقیت برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

• تصمیمات مربوط به برون سپاری:

◉ درجه برون سپاری (درصدی از بودجه IT که به برون سپاری تخصیص داده می شود یا نوع و تعداد وظایف IT که برون سپاری می شوند)

◉ تعهد مدیریت عالی

◉ فرآیند ارزیابی برای انتخاب بهترین عرضه کنندگان

◉ توجه به مباحث مربوط به منابع انسانی

عوامل موثر در موفقیت برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

• قرارداد:

- از چهار جهت تاثیرگذار است:
- جزئیات قرارداد (قیمت ها، سطح خدمت، ضمانت نامه ها، جریمه برای عدم عملکرد مناسب و ...)
- نوع قرارداد (سفارشی، زمان ثابت، دستمزد برای خدمات و ...)
- مدت قرارداد
- اندازه قرارداد
- قراردادهای کوتاه مدت موفقیت بیشتری نسبت به قراردادهای بلندمدت دارند.

عوامل موثر در موفقیت برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

• روابط:

- برون سپاری یک خدمت استاندارد و دارای چارچوب خاصی نیست:
 - وجود رابطه مدیریت شده بین عرضه کننده و سازمان
 - جلسات متعدد بین آن ها ضروری است
 - مواردی نظیر ارتباطات، اعتماد، هماهنگی و ... دارای اهمیت می باشد

۱۴. تاثیر برون سپاری بر نقش مدیران سیستم های اطلاعاتی



مسیر ارایه



۱۵. موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

قراردادهای برون سپاری، بیانگر یک مکانیزم کلیدی، برای اطمینان طرفین قرارداد به منظور ایجاد یک رابطه مناسب میان عرضه کننده و شرکت برون سپارنده هستند.

۱- سطح خدمات

باید دقیقا مشخص باشد:

- محدوده و ماهیت انواع خدماتی که نیاز است
- زمانی که این خدمات باید در دسترس باشد و سطح عملکرد
- شامل قیودی برای اندازه گیری عملکرد ارایه دهنده خدمات باشد

موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۲- انتقال دارایی ها

- دارایی های مختلفی مانند سخت افزار کامپیوتر، تجهیزات ارتباطات از راه دور، مجوز نرم افزار و ... منتقل می شوند
- در قرارداد نگهداری تجهیزات مختلف و واگذاری اجاره ها دقت گردد
- ممکن است در انتقال از مشتری به ارایه دهنده خدمات، موافقت شخص ثالث (مثلا در موارد اجاره از شخص ثالث) نیاز باشد

موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۳- انتقال کارکنان

- اگر ارایه دهنده ی خدمات مایل به استخدام کارکنان جدید باشد:
- برای اینکه سازمان بتواند بر فرآیند انتخاب کارکنان نظارت داشته باشد باید بندی در قرارداد بیاورد که شرکت ارایه دهنده ی خدمات بدون مشاوره گرفتن از سازمان حق استخدام ندارد

موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۴- قیمت گذاری و نحوه پرداخت

باید تعیین کرد:

- در چه زمانی
- چه طور
- به چه کسی

پرداخت انجام شود

- مقدار و اساس پرداخت مشخص شود

موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۵- ضمانت و مسئولیت

نقض شرایط توافقات به وسیله ی ارایه کننده خدمات برون سپاری در رابطه با سطح خدمات:

- زمینه ساز دریافت خسارت توسط سازمان
- دادخواهی گران و زمان بر است

نتیجه: بهترین کار این است که سازمان یک ضمانت صریح از ارایه کننده خدمات بخواهد

موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۶- حل اختلاف و خاتمه

- عواقب ناشی از فسخ در قرارداد در نظر گرفته شود
- در چه شرایطی فسخ روی خواهد داد؟

۷- حق مالکیت و دارایی های فکری

- حق مالکیت و دارایی های فکری (حق چاپ یا حق اختراع) در نظر گرفته شود
- سازمان سعی کند که حق دارایی های فکری را از آن خود کند

موضوعاتی مهم در قراردادهای برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

۸- امنیت اطلاعات و محرمانه بودن

توافق بر سر اینکه:

- چه نوع اطلاعات
- چه سطحی از امنیت اطلاعات
- باید وجود داشته باشد

۱۶. سه فاکتور مهم در موفقیت و شکست برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات



۱۷. راهبردهای کاهش ریسک در برون سپاری فناوری اطلاعات

تدوین یک راهبرد برون سپاری (درک صحیح و مستندسازی اهداف)

حفظ متخصصین فناوری اطلاعات (ترسیم طرح راهبردی فناوری اطلاعات به صورت کارشناسی و مذاکره)

تایید درک ارایه کننده ی خدمات از نیازهای سازمان

ارزیابی وضعیت مالی و عملیاتی ارایه کننده ی خدمات

ارزیابی تجربه، تخصص و کفایت منابع ارایه کننده ی خدمات

ارزیابی کفایت کنترل های داخلی ارایه کننده ی خدمات

راهبردهای کاهش ریسک در برون سپاری فناوری اطلاعات

در نظر گرفتن استفاده از اشخاص ثالث

تعیین دوره انتقال مورد انتظار

تدوین و پیگیری معیارهای اندازه گیری عملکرد

استقرار یک تیم مدیریت قرارداد و روابط

تدوین یک طرح تداوم کسب و کار (در صورت توقف فعالیت ها یا عدم توانایی ارائه خدمات)

مسیر ارایه



۱۸. فرآیند پیاده سازی برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

فاز یک:
طرح ریزی

اقدامات
آغازین

برنامه ریزی

انتخاب
فعالیت ها

انتخاب
ارایه دهندگان
خدمت

فاز دو:
اجرا

عقد قرارداد

انتقال

فاز سه:
پایش عملکرد

مدیریت روابط

حل مسائل

هند یک الگوی موفق به عنوان تامین کننده در برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات

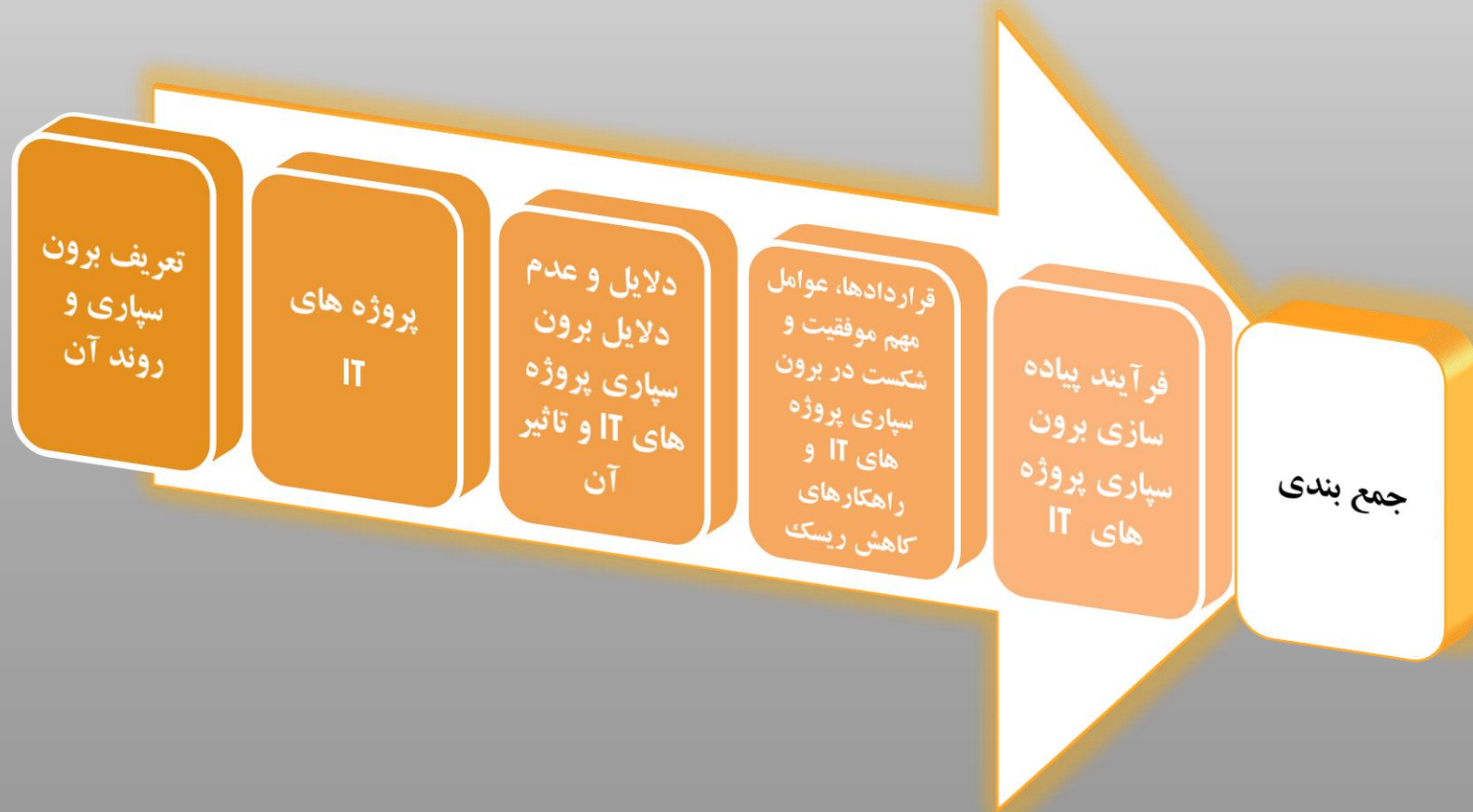
شرکت های عمده ای نظیر IBM، دل، اینتل و سونی:

- از طریق برون سپاری فعالیت های تجاری خود به هندی ها به طور قابل توجهی هزینه های خود را کاهش داده اند.

• دلیل استفاده از هندی ها:

- دانش تخصصی
- نیروی کار ارزان
- زبان انگلیسی

مسیر ارایه



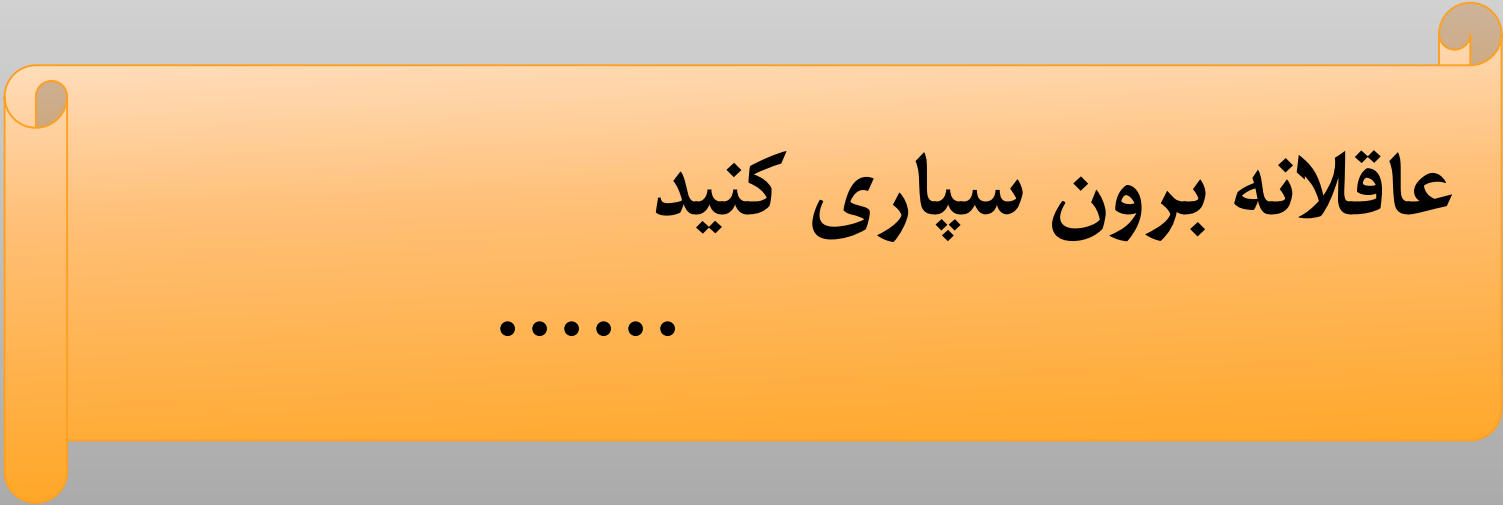
۱۹. جمع بندی

برون سپاری IT دارای مزایای زیادی برای سازمان ها اما نکته مهم این است که سازمان ها باید در ابتدا همه ی جوانب را مورد بررسی قرار دهند و با آگاهی کامل اقدام به برون سپاری کنند.

- وجود متخصصان توانمند در زمینه ی IT، می تواند کمک کند.
 - سیستم هایی که بیشتر با هسته مرکزی فعالیت های سازمان مربوط می شوند دارای بیشترین میزان ریسک برون سپاری هستند.
- کاهش هزینه ها، تمرکز سازمان بر فعالیت های اصلی، غلبه بر مشکل در دسترس نبودن نیروهای متخصص و بهبود کیفیت خدمات IT از جمله انگیزه های برون سپاری می باشد.
- برخی عوامل ایجادکننده مخاطره مانند روشن نبودن مفاد قرارداد برون سپاری، عدم آشنایی طرفین قرارداد با فناوری اطلاعات و نداشتن تجربه و دانش کافی در برون سپاری ... ممکن است سازمان را از اهداف برون سپاری دور کند.



حرف آخر



عاقلانه برون سپاری کنید

.....



از توجه شما سپاسگذاریم