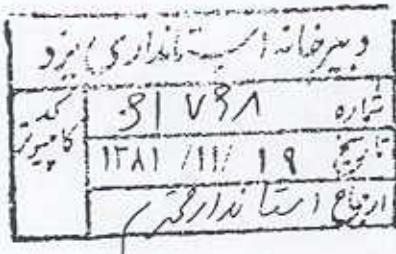


(O)
ریاست جمهوری

سازمان نماینده و برنامه زیست کشور

پیغام رئیس جمهوری ایران

شماره: ۲۰۳۲۲۰۳۹۰۳
تاریخ: ۱۱۱ - ۱۲۸۱
پیغام:



بسم الله الرحمن الرحيم

۱۱۲

ماده ۱۱۲

بخشنامه به کلیه وزارت خانه ها، سازمان ها، مؤسسات، شرکت های دولتی و شرکت ها، سازمان ها و مؤسساتی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر نام و یا تصریح نام است و مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی و نهادهای انقلاب اسلامی که از بودجه عمومی دولت استفاده می کنند

در اجرای ماده ۱۵ مصوبه شماره ۱۳۸۱/۴/۲۲ مورخ ۷۲۲/۱۳ مورد شورای عالی اداری موضوع تحقیق دولت الکترونیک و نظام آموزش کارگان دولت، برنامه آموزش فناوری اطلاعات کارگان دولت در قالب هفت مهارت و ساعت لازم برای آموزش آنها بشرح جدول زیر و محتوای آموزشی آنها که به پیوست آمده است، با رعایت موارد زیر جهت اجرا ابلاغ می شود.

ردیف	مهارت	ساعت لازم آموزش
۱	مفاهیم پایه فناوری اطلاعات	۱۲
۲	استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایل های Windows	۸
۳	واژه پردازها = Word	۲۶
۴	صفحه گسترده ها = Excel	۲۶
۵	بانک های اطلاعاتی Access	۲۶
۶	ارائه مطالب Powerpoint	۲۰
۷	اطلاعات و ارتباطات Internet	۱۲

- (۱) فرآگیری مهارت ها برای متخصصین مشاغل رسته خدمات الزامی نیست.
 (۲) برای متخصصین مشاغل سطوح پایین تر از کارشناسی در سایر رسته ها، فرآگیری مهارت های یک، دو و هفت اجباری و فرآگیری سایر مهارت ها بر حسب نیازهای شغلی و با تشخیص دستگاه بلامانع است.
 (۳) برای متخصصین مشاغل مدیریتی، کارشناسی و همتراز آنها، فرآگیری مهارت های هفتگانه الزامی است.

بسم الله الرحمن الرحيم

- ۱- اصل: برای رسیدن به مقصد مذکور راجه با فرمان میریزی لازم در استانها
 ۲- لغتسرایی: ارجاع: هدایت: ۱۳۸۱/۱۱/۱۱ - امداد: ۱۳۸۱/۱۱/۱۱ - آغاز: ۱۳۸۲/۰۱/۰۱ - درگیر: CTC

شاره:
تاریخ:
پیش:

(P)

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت برنامه‌ریزی کشور

مهارت اول: مفاهیم پایه فناوری اطلاعات

۱-۱- شروع کار

۱-۱-۱- سخت افزار، نرم افزار و فناوری اطلاعات

۱-۱-۱-۱- فهمیدن مفاهیم پایه سخت افزار، نرم افزار و فناوری اطلاعات

۱-۱-۱-۲- انواع کامپیوتر

۱-۱-۱-۲-۱- فهمیدن و فرق گذاشتن بین کامپیوترهای بزرگ، کوچک، شبکه، شخصی و کیفی از زاویه های مختلف ظرفیت، سرعت، هزینه و نوع کاربران عمومی. فهمیدن عبارات ترمینال با هوش و ترمینال گگ.

۱-۱-۱-۳- بخش های اصلی یک کامپیوتر شخصی

۱-۱-۱-۳-۱- یادگرفتن بخش های اصلی کامپیوتر شخصی، واحد پردازش مرکزی (CPU)، دیسک سخت، ابزارهای معمول ورودی و خروجی، انواع حافظه، مخزن های قابل انتقال مانند دیسک zip، دیسک، CD و غیره. شناخت ابزارهای جانی.

۱-۲- سخت افزار

۱-۲-۱- واحد پردازش مرکزی

۱-۲-۱-۱- درک کردن مفهوم واحد پردازش مرکزی (CPU) و فهمیدن نحوه انجام کار آن از قبیل محاسبه، کنترل منطقی، دسترسی سریع به حافظه و غیره. دانستن این امر که سرعت واحد پردازش مرکزی با واحدی به نام مگاهرتز اندازه گیری می شود.

۱-۲-۲- ابزارهای ورودی

۱-۲-۲-۱- دانستن تعدادی از مهمترین ابزارهای ورود داده ها به کامپیوتر از قبیل موس، صفحه کلید، گوی چرخان، پویشگر، صفحه لمسی، قلم نوری، اهرم بازی و غیره.

شاده:
تاریخ:
پرست:

(P) ریاست جمهوری سازمان مدیریت برنامه زیم کنور

۱-۲-۱- ابزارهای خروجی

۱-۲-۳-۱- دانستن عمومی ترین ابزارهای خروجی برای نمایش دادن نتایج پردازشها بی که بوسیله کامپیوتر انجام می شود. به عنوان مثال، انواع صفحه نمایش، چاپگرهایی که معمولاً در دسترس هستند، رسام‌ها، بلندگو، دستگاه ترکیب صدا و غیره. دانستن این که کجا و چطور از این ابزارها استفاده می شود.

۱-۳-۱- حافظه و مخزن

۱-۱-۳-۱- مخزن ذخیره‌سازی

۱-۱-۳-۱-۱- مقایسه انواع اصلی مخزن ذخیره‌سازی از نظر سرعت، هزینه و ظرفیت، به عنوان مثال دیسک سخت داخلی / خارجی ، zip دیسک، دیسکت، CD-ROM و نوار ذخیره کردن داده‌ها.

۱-۳-۲- انواع حافظه

۱-۱-۳-۲-۱- فهمیدن تفاوت بین انواع حافظه کامپیوتر مانند RAM (حافظه با دسترسی تصادفی)، ROM (حافظه فقط خواندنی) و فهمیدن این امر که این حافظه‌ها در چه زمانی مورد استفاده قرار می گیرند.

۱-۳-۳-۱- اندازه گیری ظرفیت حافظه

۱-۱-۳-۳-۱- دانستن این امر که چگونه حافظه کامپیوتر اندازه گیری می شود (بیت، بایت، کیلوبایت، مگابایت و گیگابایت). ارتباط دادن اندازه حافظه کامپیوتر با حروف، فیلد‌ها، رکوردها، فایل‌ها، فهرست و زیرفهرست‌ها.

۱-۳-۴- کارایی کامپیوتر

۱-۱-۳-۴-۱- دانستن تعدادی از عواملی که در کارایی کامپیوتر مؤثرند مانند سرعت CPU، اندازه حافظه اصلی (RAM)، ظرفیت و سرعت دیسک سخت.

۱-۴- نرم افزار

۱-۱-۴-۱- انواع نرم افزار

۱-۱-۴-۱- دانستن مفهوم نرم افزارهای مبتنی عامل و نرم افزارهای کاربردی و دانستن تعامل بین آنها

شماره:
تاریخ:
پرست:

(P) ریاست جمهوری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱-۴-۲- نرم افزار سیستم عامل

۱-۴-۲-۱- فهمیدن عملکرد اصلی سیستم عامل ، فهمیدن عبارت واسط کاربر گرافیکی (GUI) و ارائه یک مثال از آن، توجه به فواید اصلی واسط کاربر گرافیکی.

۳-۴-۱- نرم افزارهای کاربردی

۱-۴-۳-۱- فهرست کردن تعدادی از عمومی ترین کاربردهای نرم افزار همراه با استفاده های آن از قبیل واژه پردازها، کاربردهای چند رسانه، صفحه گسترده ها، بانکهای اطلاعاتی، حقوق و دستمزد، ابزارهای ارائه و نشر رومیزی.

۴-۱- توسعه سیستم ها

۱-۴-۴-۱- فهمیدن این امر که چگونه سیستمهای مبتنی بر کامپیوتر ایجاد شده و توسعه می یابد. دانستن مراحل تحقیق، بررسی، برنامه نویسی و تست که اغلب در توسعه سیستمهای مبتنی بر کامپیوتر بکار گرفته می شوند.

۵-۱- شبکه های اطلاعاتی

۱-۱- شبکه محلی و شبکه وسیع

۱-۱-۱- دانستن تعریف شبکه های محلی (LAN) و شبکه های وسیع (WAN). دانستن فواید کار گروهی و به اشتراک گذاشتن منابع در شبکه.

۲-۱- شبکه های تلفنی

۱-۱-۵-۲-۱- فهمیدن نحوه استفاده از شبکه های تلفنی. فهمیدن عبارت شبکه داده عمومی (PSDN) و شبکه هوشمند دیجیتالی (ISDN) و ارتباطات ماهواره ای. فهمیدن عبارات دورنگار، تلکس، مودم، آنالوگ، دیجیتال و نرخ تبادل اطلاعات که با واحد بیت در ثانیه اندازه گیری می شود.

شماره:
تاریخ:
پیش:

(P)

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت برنامه زیست کشور

۱-۵-۳-۱- پست الکترونیک

۱-۵-۳-۱- فهمیدن عبارت پست الکترونیک و کاربردهای آن. فهمیدن این امر که چه امکاناتی برای ارسال و دریافت پست الکترونیک مورد نیاز است. دانستن تعدادی از تجهیزات و فناوریهای ارتباطی و اطلاعاتی مورد نیاز برای استفاده از پست الکترونیک.

۱-۵-۴- اینترنت

۱-۵-۴-۱- تعریف اینترنت. دانستن مفهوم اینترنت و تعدادی از کاربردهای اصلی آن. فهمیدن منطق اقتصادی مربوط به سیستم های پستی اینترنت وابسته به روش های ارائه سیستم های پستی دیگر. فهمیدن موتور جستجو در اینترنت، فهمیدن تعامل بین اینترنت و شبکه جهانی Web.

۱-۶-۱- کامپیوتر در زندگی روزمره

۱-۶-۱- کامپیوتر در خانه

۱-۶-۱-۱- دانستن تعدادی از کاربردهای کامپیوتر شخصی در خانه مانند سرگرمی، نگهداری حابهای مربوط به دخل و خروج خانه، کار کردن در خانه، انجام پروژه ها و تکالیف خانگی با استفاده از پست الکترونیک و اینترنت.

۱-۶-۲- کامپیوتر در کار یا آموزش

۱-۶-۲-۱- دانستن تعدادی از کاربردهای اداری و حرفه ای کامپیوتر، ارائه مثالهایی از انواع سیستمهای مبتنی بر کامپیوتر که در تجارت، صنعت، دولت و آموزش استفاده می شود. آشنا بودن به جاهایی که یک کامپیوتر نسبت به انسان برای انجام کاری مناسبتر است و بر عکس.

۱-۶-۳- کامپیوتر در زندگی روزمره

۱-۶-۳-۱- آشنا بودن به کاربردهای کامپیوتر در زندگی روزمره مانند معازه ها، کتابخانه ها، جراحی پزشکی، استفاده از کارتهای هوشمند و غیره.

۱-۷-۱- جامعه و فناوری اطلاعات

۱-۷-۱- جهان متغیر

شماره:
تاریخ:
پیغام:

(Φ) ریاست جمهوری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱-۱-۷-۱-۱-۱- فهمیدن عبارات جامعه اطلاعاتی و بزرگراه اطلاعاتی، دانستن تعدادی از مشکلات مربوط به سال ۲۰۰۰، فهمیدن مفهوم تجارت الکترونیک.

۲-۱-۲- فضای کاری مناسب

۱-۱-۷-۲-۱- فهمیدن این امر که چه شرایطی می‌توانند به ایجاد یک محیط کاری مناسب کمک کنند، مانند امواج و اشعه‌های متصاعد شده از کامپیوتر، محل مناسب برای قرار گرفتن صفحه نمایش، صندلی، صفحه کلید، فراهم کردن نور و رطوبت مناسب.

۳-۱-۲- سلامت و امنیت فردی

۱-۱-۷-۳-۱- توجه به مباحث سلامت، انجام احتیاطات لازم در هنگام استفاده از کامپیوتر مانند توجه به پوشش و محافظت مناسب برای کابل برق، بار بیش از حد روی آن نگذاشتن، دانستن صدماتی که عموماً براثر کار در محیط نامناسب ایجاد می‌شود، مانند صدمات ناشی از خستگی مکرر، فشار بر روی چشم بر اثر اشعه صفحه نمایش و مائلی که در اثر بد نشستن و درست قرار نگرفتن وضعیت بدن در محیط کار ایجاد می‌شود.

۴-۱- حفاظت از اطلاعات، مالکیت معنوی و بحث قوانین

۱-۱-۸-۱- حفاظت از اطلاعات

۱-۱-۸-۱-۱- دانستن هدف و ارزش استفاده از ابزارهای تهیه پشتیان از فایلهای کامپیوتر به مخزن‌های قابل انتقال . دانستن نحوه حفاظت از کامپیوترهای شخصی در مقابل تجاوز. دانستن مسائل خصوصی مربوط به کامپیوتر شخصی مانند حفاظت از کامپیوتر، سیاستگذاری مناسب در کلمات عبور (Password). دانستن انفاقاتی که با قطع برق بر روی فایلهای و داده‌ها ایجاد می‌شود.

۲-۱-۸-۱- ویروس‌بای کامپیوتری

۱-۱-۸-۲-۱- تعریف ویروس با توجه به مفهومی که در کامپیوتر دارد. توجه به این امر که چگونه ویروس می‌تواند وارد یک سیستم کامپیوتری شود. فهمیدن خطر انتقال دادن فایلهای از اینترنت روی کامپیوتر . دانستن تعدادی از ابزارهای مقابله با ویروس.

شماره:
تاریخ:
پیت:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱-۸-۳- مالکیت معنوی

۱-۸-۳-۱- فهمیدن مالکیت معنوی در نرم افزار و تعدادی از اصلی ترین مباحث قانونی و امنیتی در رابطه با کپی کردن، به اشتراک گذاشتن و سرفت دیسکها. دانستن تعدادی از مشکلات انتقال فایلها در شبکه، فهمیدن عبارات نرم افزارهای مشترک، نرم افزارهای آزاد و مجوز کاربر.

۴-۱- اقدامات محافظت از داده ها

۱-۸-۴-۱- دانستن اقدامات محافظت از داده ها در کشور. فهمیدن مشکلات این اقدامات و توضیح تعدادی از سوء استفاده های انجام شده از داده های شخصی.

شاره:
تاریخ:
پیش:

((P))
رایاست جمهوری
سازمان مدیریت برنامه ریزی کشور

مهارت دوم: استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایلها

۱-۲-۱- شروع کار

۱-۱-۱- قدمهای اولیه کار با کامپیوتر

۱-۱-۲- روشن کردن کامپیوتر

۱-۱-۳- نحوه مناسب پایین آوردن سیستم عامل و خاموش کردن کامپیوتر

۱-۱-۴- راه اندازی مجدد کامپیوتر

۱-۱-۵- مشاهده اطلاعات اصلی سیستم کامپیوتر مانند نوع سیستم عامل، پردازنده، حافظه نصب شده (RAM) و غیره.

۱-۱-۶- مشاهده مشخصات میز کار کامپیوتر، شامل زمان و تاریخ، تنظیمات صدا، تنظیمات صفحه نمایش مانند زمینه، setting صفحه، تغیر حالت صفحه نمایش در هنگام کار نکردن با کامپیوتر مانند تصاویر بی در بی، برنامه های متحرک و غیره

۱-۱-۷- توانایی شکل دادن به دیکت (format)

۱-۱-۸- استفاده از توابع کمک (help)

۲-۱- محیط رومیزی

۲-۱-۱- کار با شماها (Icons)

۲-۱-۱- انتخاب و انتقال شماهای رومیزی، شناخت شماهای رومیزی پایه مانند دیسک سخت، درخت فهرستها، زیرفهرستها و فایلها، سطل آشغال قابل بازیابی. ایجاد یک مسیر کوتاه و دسترسی به فایل از طریق میز کار با یک منوی رومیزی مجازی.

۲-۱-۲- شناخت قسمتهای مختلف یک پنجره رومیزی، قسمت عنوان، قسمت ابزار، قسمت منو، قسمت وضعیت و قسمت تغیر دید محتویات پنجره

۲-۱-۳- فهمیدن این که چگونه میتوان یک پنجره رومیزی را در قسمت پایین قرار داد، به اندازه کل صفحه بزرگ کرد، یا به اندازه های مختلف درآورد و درنهایت چگونه آنرا است.

(P)

رمایست جمهوری

سازمان مدیریت برنامه‌ریزی کشور

۲-۱-۴- شناخت بخش‌های مختلف یک پنجره کاربردی: قسمت عنوان، قسمت ابزار، قسمت منو، قسمت وضعیت، قسمت تغییر دید محتویات پنجره و حرکت پنجره‌ها روی میز کار.

۲-۱-۵- فهمیدن این که چگونه میتوان یک پنجره کاربردی را در قسمت پایین قرار داد، به اندازه کل صفحه بزرگ کرد، یا به اندازه‌های مختلف درآورد و درنهایت چگونه آن را بست. حرکت یین پنجره‌های باز.

۲-۳- سازماندهی پرونده‌ها

۱-۲-۳- فهرستها/کشوها

۱-۱-۲-۳- فهمیدن ساختار اصلی فهرست /کشو در کامپیوتر.

۱-۲-۲-۳- ایجاد یک فهرست/کشو و زیر فهرست از زیر کشو

۱-۳-۲-۳- بررسی کردن یک کشو، مشاهده تعدادی از مشخصات فهرست مانند اسم، اندازه و آخرین تاریخی که بهنگام شده است.

۱-۴-۲-۳- توانایی شناخت طیف وسیعی از انواع فایلهای بانکهای اطلاعاتی، فایلهای ارائه ، فایلهای متن، فایلهای تصویر و غیره.

۱-۵-۲-۳-۱- مشاهده مشخصات فایل مانند اسم، اندازه، نوع فایل، آخرین زمان اصلاح و غیره.

۱-۶-۲-۳-۱- تغییر دادن اسم فایلها و فهرستها .

۲-۳-۲- گنجی، انتقال و حذف

۲-۱-۲-۳-۲-۱- انتخاب یک فایل بطور مستقل یا به عنوان یک گروه از تعدادی از فایلهای مجاور و یا دور از هم

۲-۲-۳-۲-۲- کجی کردن و چسباندن برای تهیه نسخه دوم بین فهرستها/کشوها

۲-۲-۳-۲-۳- تهیه یک پشتیبان از داده‌ها روی دیسک

۲-۲-۳-۲-۴- استفاده از توابع بریدن و چسباندن برای انتقال فایلها و فهرستها

۲-۲-۳-۲-۵- حذف فایلها از یک یا چند فهرست

۲-۲-۳-۲-۶- حذف فهرستها یا کشوها ای انتخاب شده.

شماره:
تاریخ:
پیوست:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت برنامه‌ریزی کشور

۲-۳-۳- جستجو

- ۲-۳-۳-۱- استفاده از ابزار پیدا کردن (find) برای مشخص کردن محل یک فایل یا یک فهرست.
۲-۳-۳-۲- جستجوی اسم، تاریخ، نوع فایل یا فهرست و غیره.

۴-۲- ویرایش ساده

- ۴-۱- استفاده از یک نرم افزار ویرایشگر
۴-۱-۱- اجرای یک نرم افزار ویرایشگر یا یک برنامه واژه‌پرداز و ایجاد یک فایل.
۴-۱-۲- ذخیره کردن یک فایل در یک فهرست اکثر
۴-۱-۳- ذخیره کردن یک فایل در یک دیسکت
۴-۱-۴- بستن نرم افزار ویرایش متن

۵-۲- مدیریت چاپ

۵-۱- چاپ کردن

- ۵-۱-۱- توانایی چاپ سند در یک چاپگر نصب شده
۵-۱-۲- تغییر چاپگر پس فرض از فهرست چاپگرهای نصب شده
۵-۱-۳- مشاهده پنجره پیشرفت عمل چاپ از مدیر چاپ رومیزی

شماره:
تاریخ:
پیغام:

(P) ریاست جمهوری سازمان مدیریت برنامه‌ریزی کشور

مهارت سوم: واژه پردازها

۱-۳-۱- شروع کار

۱-۱-۳- قدمهای اولیه کار با واژه پرداز

۱-۱-۱-۳- باز کردن یک واژه پرداز

۱-۱-۲- باز کردن یک سند موجود، انجام بعضی تغیرات و ذخیره کردن آن

۱-۱-۱-۳- باز کردن چند سند

۱-۱-۴- ایجاد یک سند جدید و ذخیره کردن آن.

۱-۱-۵- ذخیره کردن یک سند موجود در دیسک سخت یا روی یک دیسک

۱-۱-۶- بستن یک سند

۱-۱-۷- استفاده از توابع کمک (help)

۱-۱-۸- بستن نرم افزار واژه پرداز

۲-۱-۳- تنظیمات پایه

۲-۱-۲-۱- تغییر نحوه رويت واژه پرداز

۲-۱-۲-۲- استفاده از ابزار بزرگ و کوچک نمایی

۲-۱-۲-۳- اصلاح علامتهای نمایشی متاظر دستورات (جعبه ابزار یا toolbar)

۳-۱-۳- تبادل سند

۳-۱-۳-۱- ذخیره کردن یک سند موجود به شکلهای مختلف مانند فایل متن (txt)، فایل متن ویژه

(ttf)، الگوی سند، انواع فرمتهای قابل استفاده در نرم افزارها و نسخه های مختلف آن و غیره.

۳-۱-۳-۲- ذخیره کردن یک سند به فرمت مناسب برای استفاده در سایتهای وب

ریاست جمهوری

۲-۳- اعمال پایه

۱-۲-۳- قراردادن داده‌ها

۱-۱-۲-۳-وارد کردن یک حرف، کلمه، عبارت یا حجم کوچکی از متن

۱-۲-۳- استفاده از دسترسی گشت

۱-۲-۳-وارد که دن بک پاراگم اف چدید

۱-۲-۳-۴-وارد که دن کا اکٹھائی و بڑھ (سمول)

۱-۲-۳-۴-داده بک دست انتها صفحه ۱۳ سند

۲-۲-۳-۳-۳-۳

۱-۲-۳- انتخاب حرف، کلمه، عبارت، پاراگراف یا کا سند.

٣-٢-٣- کیے، انتقال و حذف

۱-۳-۲-۳-۲-۳-۱- استفاده از ابزار کپی و چسباندن برای نکرار کردن یک متن مشابه در سند، استفاده از ابزار بدن و جساندن برای انتقال یک متن در سند.

۲-۳-۲-۳-۳- که و انتقال می‌نمایند.

$\text{G}_2 \times \text{G}_2 = \Gamma = \Gamma = \Gamma = \Gamma$

٤-٢-٣- حستحو و حائگ نه

۱-۴-۳-۲-۳- استفاده از دستور جستجو برای یک کلمه با عارت ده سند

^۱-۴-۲-۳- استفاده از دسته حاگز نی، برای یک کلمه با عبارت دسته

۳-۳- شکا دادن

۱-۲-۳-شکل دادن به متن

۱-۳-۳-۳- تغییر دادن اندازه و نوع فونت

۱-۲-۳-تغییر دادن، نگه داشتن

شماره:
تاریخ:
پیش:

(P)

ریاست جمهوری

سازمان نهاد ریاست برنامه زیم کشور

۱-۳-۳-۱-۴- استفاده از ابزارهای چیدمانی متن (وسط چین، راست چین، چپ چین و تمام چین)

۱-۳-۳-۱-۵- استفاده از پیوند در مکان مناسب

۱-۳-۳-۱-۶- دندانه دندانه کردن متن

۱-۳-۱-۷- تغییر فاصله بین خطوط

۱-۳-۱-۸- کمی کردن فرمت یک بخش انتخاب شده از متن

۲-۳-۲- شکل دادنی های معمول

۱-۳-۲-۱- استفاده از مجموعه های مختلف چند فاصله (tab): چپ، راست، مرکزو اعشاری

۱-۳-۲-۲- اضافه کردن کادر به سند

۱-۳-۲-۳- استفاده از فهرستهای اعداد و علامتها

۲-۳-۳- الگوها

۱-۳-۳-۱- انتخاب یک الگوی مناسب سند برای استفاده در یک کاربرد مشخص

۱-۳-۳-۲- کار کردن با یک الگو برای انجام یک کار مشخص

۴-۳- به اتمام رساندن یک سند

۱-۴-۱- شیوه ها و صفحه آرایی

۱-۴-۱-۱- بکار بردن یک شیوه موجود برای یک سند.

۱-۴-۱-۲- فراردادن شماره صفحه در سند

۲-۴-۲- سرصفحه و پا صفحه

۱-۴-۲-۱- اضافه کردن سرصفحه و پا صفحه در سند

۱-۴-۲-۲- فراردادن زمان، نویسنده، شماره صفحه و غیره در سرصفحه و پا صفحه

۱-۴-۲-۳- بکار بردن گزینه های پایه شکل دادن به متن در سرصفحه و پا صفحه

۱-۴-۲-۴- بکار بردن گزینه های فورمات متن اولیه در سرصفحه و پا صفحه

شماره:
تاریخ:
پیوست:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت برنامه زمین کشور

۳-۴-۳- اصلاح املایی و دستوری سند

۳-۴-۳-۱- استفاده از ابزار بررسی کننده املایی و انجام اصلاحات موردنیاز در سند

۳-۴-۳-۲- استفاده از ابزار بررسی کننده دستوری و انجام اصلاحات موردنیاز در سند

۳-۴-۴- بروبا کردن سند

۳-۴-۴-۱- اصلاح setting سند شامل اصلاح جهت و اندازه صفحه و موارد مشابه

۳-۴-۴-۲- اصلاح حاشیه های سند

۳-۵- چاپ کردن

۳-۵-۱- آماده سازی برای چاپ

۳-۵-۱-۱- پیش نمایش سند

۳-۵-۱-۲- استفاده از گزینه های اصلی چاپ

۳-۵-۱-۳- چاپ کردن یک سند در یک چاپگر نصب شده

۳-۶- ویژگیهای پیشرفته

۳-۶-۱- جدول

۳-۶-۱-۱- ایجاد یک جدول استاندارد

۳-۶-۱-۲- تغییر مشخصات یک خانه جدول: شکل دادن، اندازه، رنگ خانه و غیره

۳-۶-۱-۳- قراردادن و حذف کردن سطر و ستون

۳-۶-۱-۴- اضافه کردن کادر به جدول

۳-۶-۱-۵- استفاده از ابزار شکل دهنده اتوماتیک در جدول

۳-۶-۲- تصویر

۳-۶-۲-۱- اضافه کردن یک تصویر یا فایل گرافیکی به یک سند

۳-۶-۲-۲- اضافه کردن شکلهای استاندارد به یک سند. تغییر رنگ خطها و رنگ داخل این شکلها.

۳-۶-۲-۳- انتقال تصویر و یا یک شیء رسم شده به یک سند.

۳-۶-۲-۴- تغییر اندازه یک تصویر و یا شیء گرافیکی

شماره:
تاریخ:
پیغام:

(*)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت برنامه زیست کشور

۳-۶-۳- وارد کردن اشیاء

۳-۶-۳-۱- وارد کردن یک صفحه گسترده به یک سند

۳-۶-۳-۲- وارد کردن یک فایل تصویر، نمودار و یا شیء گرافیکی به یک سند.

۴-۶-۳- ترکیب پستی

۴-۶-۳-۱- ایجاد یک فهرست پستی یا سایبر فایلهای داده‌ای برای استفاده در یک ترکیب پستی

۴-۶-۳-۲- ترکیب یک فهرست پستی با یک سند نامه یا برقاب

شماره:
تاریخ:
پیش:

(P)

رمایست جمهوری

سازمان مدیریت برنامه زیست کشور

مهارت چهارم: صفحه گستردها

۱-۴-۱- شروع کار

۱-۴-۱-۱- قدمهای اولیه کار با صفحه گستردها

۱-۴-۱-۱-۱- باز کردن یک صفحه گسترده

۱-۴-۱-۱-۲- باز کردن یک صفحه گسترده موجود، انجام بعضی تغییرات و ذخیره کردن آن

۱-۴-۱-۱-۳- باز کردن چند صفحه گسترده

۱-۴-۱-۱-۴- ایجاد یک صفحه گسترده جدید و ذخیره کردن آن

۱-۴-۱-۱-۵- ذخیره کردن یک صفحه گسترده موجود در دیسک سخت یا روی یک دیسک

۱-۴-۱-۱-۶- بستن یک صفحه گسترده

۱-۴-۱-۱-۷- استفاده از توابع کمک (help)

۱-۴-۱-۱-۸- بستن نرم افزار صفحه گسترده

۲-۴-۱- تنظیمات پایه

۲-۴-۱-۲-۱- تغییر نحوه رویت صفحه گسترده

۲-۴-۱-۲-۲- استفاده از ابزار بزرگنمایی و کوچکنمایی

۲-۴-۱-۲-۳- اصلاح علامتهای نمایشی متاظر دستورات (toolbar)

۳-۴-۱- تبادل سند

۳-۴-۱-۳-۱- ذخیره کردن یک صفحه گسترده موجود به شکلهاي مختلف مانند فایل متن (txt)، فایل متن ویژه (rtf)، الگوی سند، انواع فرمتهای قابل استفاده در نرم افزارها و نسخه های مختلف آن وغیره.

۳-۴-۱-۳-۲- ذخیره کردن یک سند به فرمت مناسب برای استفاده در سایتهاي وب

ریاست جمهوری

۲-۳-۴- انتخاب داده‌ها

- ۴-۲-۲-۱- انتخاب یک خانه با محدوده‌ای از خانه‌های مجاور و یا دور از هم
۴-۲-۲-۲- انتخاب یک سطر پا ستون. انتخاب محدوده‌ای از سطرهای مجاور و یا دور از هم

٣-٤-٢-٤ - حذف ، انتقام و کسر

- ۱-۳-۲-۴- استفاده از ابزار کپی و چسباندن برای اینکه محتویات یک خانه را در قسمت دیگری از صفحه کاری کپی نماید.

۲-۳-۴- استفاده از ابزار بریدن و چباندن برای انتقال محتویات یک خانه صفحه کاری

- #### ۴-۲-۳-۳-۴- انتقال محتويات یک خانه بین صفحات کاری فعال

۴-۳-۴-۴- انتقال محتوای یک خانه به صفحه گسترده‌ای فعال

- ۵-۳-۲-۴- حذف محتویات خانه‌ها در محدوده انتخاب شده

٤-٢-٤- حتی و جایگزینی

- ۱-۴-۲-۴- استفاده از دستور حنچ برای رافت محتویات خانه مورد نظر

۲-۴-۳- استفاده از دسته، جاریگه نه برای جاریگه که در مدت بات خانه می‌ود نظر

۵-۲-۴- سطح ها و ستونها

- ۱-۵-۲-۴-۹-۱۰-۱۱

شماره:
تاریخ:
پیش:

(P) ریاست جمهوری سازمان مدیریت برنامه زیم کشور

۴-۲-۵-۲- اصلاح پنهانی یک ستون و ارتفاع یک سطر

۴-۲-۵-۳- حذف سطرها و یا ستونهای انتخاب شده

۴-۲-۶- مرتب کردن داده‌ها

۴-۲-۶-۱- مرتب کردن صعودی یا نزولی داده‌های انتخاب شده به ترتیب عددی

۴-۲-۶-۲- مرتب کردن صعودی یا نزولی داده‌های انتخاب شده به ترتیب حروف الفبا

۴-۳- فرمولها و توابع

۴-۳-۱- فرمولهای منطقی و محاسباتی

۴-۳-۱-۱- استفاده از فرمولهای پایه منطقی و محاسباتی برای جمع، تفریق، ضرب و تقسیم در یک صفحه گسترده

۴-۳-۱-۲- شناخت پیغامهای استانداردی که در صورت بروز خطا در هنگام کار با فرمولها ایجاد می‌شود.

۴-۳-۱-۳- استفاده از ابزار پر کردن خود کار خانه‌ها برای وارد کردن داده‌های منظم و با یک ترتیب مشخص

۴-۳-۱-۴- فهمیدن و استفاده از خانه مرجع نسبی در فرمولها و توابع

۴-۳-۱-۵- فهمیدن و استفاده از خانه مرجع مطلق در فرمولها یا توابع

۴-۳-۲- کار کردن با توابع

۴-۳-۲-۱- استفاده از تابع جمع کردن

۴-۳-۲-۲- استفاده از تابع متوسط گیری

شماره:
تاریخ:
پیت:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان نهاد ریاست جمهوری کشور

۴-۴- شکل دادن

۴-۴-۱- شکل دادن به خانه‌های عددی

۴-۴-۲- شکل دادن خانه‌ها برای نمایش شیوه‌های عددی متفاوت مانند تعداد رقم اعشار و تعداد صفرهایی که بعد از نقطه اعشار قرار گیرد. استفاده و یا عدم استفاده از کاما برای جدا کردن شمارگان (سه رقم، سه رقم)

۴-۴-۳- شکل دادن خانه‌ها برای نمایش شیوه‌های متفاوت تاریخ

۴-۴-۴- شکل دادن به خانه‌ها برای نمایش سمبولهای مختلف برای اعداد بولی

۴-۴-۵- شکل دادن به خانه‌ها برای نمایش اعداد به شکل درصد.

۴-۴-۶- شکل دادن به خانه‌های متن

۴-۴-۷- تغییر اندازه متن. شکل دادن به متن به شکل ابتدایی کردن، برجسته کردن و یا تغییر نوع فونت

۴-۴-۸- تغییر رنگ فونت متن

۴-۴-۹- تنظیم کردن جهت فرار گرفتن متن

۴-۴-۱۰- شکل دادن به خانه‌ها

۴-۴-۱۱- تنظیم کردن محتويات خانه‌های انتخاب شده: چپ، راست، بالا و پایین

۴-۴-۱۲- کدریندی محدوده‌ای از خانه‌های انتخاب شده

۴-۴-۱۳- اصلاح املایی و دستوری

۴-۴-۱۴- استفاده از بررسی کننده املایی و دستوری و ایجاد اصلاحات موردنباز

۴-۴-۱۵- بروباکردن سند

۴-۴-۱۶- اصلاح حاشیه‌های سند

۴-۴-۱۷- تنظیم کردن سند برای فرار گرفتن در یک صفحه

۴-۴-۱۸- افایه کردن سرصفحه و پاصفحه

شماره:
تاریخ:
پیت:

(P) ریاست جمهوری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

۴-۴-۵-۴- تغییر جهت صفحه، عمردی یا افقی و تعیین اندازه صفحه

۴-۵- چاپ کردن

۱-۴-۵-۱- چاپ یک سند صفحه گسترده ساده

۱-۴-۵-۱-۱- استفاده از گزینه های چاپ

۱-۴-۵-۱-۲- پیش نمایش یک صفحه گسترده

۱-۴-۵-۱-۳- چاپ یک صفحه گسترده یا صفحه کاری

۱-۴-۵-۱-۴- چاپ قسمتی از یک صفحه کاری یا محدوده ای از خانه های دوباره تعریف شده

۶-۴- ویژگیهای پیشرفته

۱-۴-۶-۱- وارد کردن اشیاء

۱-۴-۶-۱-۱- وارد کردن اشیاء به یک صفحه گسترده شامل فایلها تصویر، نمودارها، فایلها متن و غیره

۱-۴-۶-۱-۲- انتقال و تغییر اندازه اشیاء وارد شده به صفحه گسترده

۶-۴-۶-۲- نمودارها و گرافها

۱-۴-۶-۲-۱- ایجاد انواع مختلفی از نمودارها و گرافها از شکلها صفحه گسترده برای تجزیه و تحلیل

اطلاعات مانند نمودار دایره‌ای، ستونی و سه‌بعدی.

۱-۴-۶-۲-۲- ویرایش و یا اصلاح یک نمودار با گراف. اضافه کردن عنوان یا برچسب، تغییر دادن اندازه

نمودار و اصلاح رنگ‌ها در نمودار با گراف.

۱-۴-۶-۲-۳- تغییر نوع نمودار

۱-۴-۶-۲-۴- انتقال و حذف نمودارها و گرافها

ریاست جمهوری

مهارت پنجم: بانکهای اطلاعاتی

شماره:
تاریخ:
پیوست:

(*)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه زیست کشور

۵-۲-۳-۱- طراحی جدول

۵-۲-۳-۱- اصلاح مشخصات طرح جدول

۵-۲-۳-۲- اصلاح مشخصات فبلد

۵-۲-۴- پیشگام کردن یک بانک اطلاعاتی

۵-۲-۴-۱- اصلاح داده ها در جدول

۵-۲-۴-۲- حذف داده ها در جدول

۵-۲-۴-۳- اضافه کردن رکوردها به بانک اطلاعاتی

۵-۲-۴-۴- حذف رکوردها از بانک اطلاعاتی

۵-۳- استفاده از فرمها

۵-۳-۱- ایجاد یک فرم

۵-۳-۱-۱- ایجاد یک فرم ساده

۵-۳-۱-۲- وارد کردن داده ها به بانک اطلاعاتی با استفاده از فرمهاي ساده

۵-۳-۲- اصلاح طرح یک فرم

۵-۳-۲-۱- شکل دادن به متن

۵-۳-۲-۲- تغییر رنگ زمینه در طرح فرم

۵-۳-۲-۳- وارد کردن یک تصویر یا فایل گرافیکی به یک فرم

۵-۳-۲-۴- تغییر نحوه قرار گرفتن اشیاء در طرح فرم

۵-۴- بازبایی اطلاعات

۵-۴-۱- اعمال پایه

۵-۴-۱-۱- بارگذاری و ورود به یک بانک اطلاعاتی موجود.

۵-۴-۱-۲- پیدا کردن یک رکورد براساس معیار مشخص

۵-۴-۱-۳- ایجاد یک درخواست ساده

شماره:
تاریخ:
پیغام:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان نماینده بر نامه زیر کشور

۵-۴-۱-۴- ایجاد یک درخواست با استفاده از چند شرط

۵-۴-۱-۵- ذخیره کردن یک درخواست

۶-۴-۱-۶- اضافه کردن فیلترها

۵-۴-۱-۷- حذف کردن فیلترها

۵-۴-۲- پالایش یک درخواست

۵-۴-۲-۱- اضافه کردن فیلدها به یک درخواست

۵-۴-۲-۲- حذف فیلدها از یک درخواست

۵-۴-۳- انتخاب کردن و مرتب کردن

۵-۴-۳-۱- انتخاب و مرتب کردن داده‌ها براساس شرایط داده شده

۵-۴-۳-۲- انتخاب و مرتب کردن داده‌ها براساس عملکردهای منطقی معمول

۵-۵-۱- ایجاد گزارشها

۵-۱-۱- ارائه داده‌های انتخاب شده در یک روال مشخص بر روی صفحه و در گزارشها

۵-۱-۲- اصلاح یک گزارش

۵-۱-۳- ایجاد و سفارشی کردن سرصفحه‌ها و پا صفحه‌ها

۵-۱-۴- داده‌های گروهی در گزارشات کلی، جزئی و غیره

ریاست جمهوری

مهارت ششم: ارائه مطالع

شماره:
تاریخ:
پیت:

(P)

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱-۲-۶-۲-۱-۲- انتخاب یک طرح مناسب از مجموعه طرحهای اتوماتیک موجود برای یک اسلاید مستقل
مانند عنوان ارائه، نمودار سازمانی، نمودار و متن و فهرستهای علامت دار

۱-۳-۶-۲-۱-۳- اصلاح طرح اسلاید

۱-۴-۶-۲-۱-۴- اضافه کردن متن

۱-۵-۶-۲-۱-۵- اضافه کردن یک تصویر از کتابخانه تصاویر

۱-۶-۶-۲-۱-۶- استفاده از اسلاید مسلط (master)

۲-۶-۲-۶- کمی، انتقال و حذف متن

۱-۱-۶-۲-۲-۱-۱- استفاده از دستورات کمی و چسباندن برای ایجاد یک کمی از متن در یک سند یا چند سند
فعال

۲-۲-۶-۲-۲-۲-۲- استفاده از دستورات بریدن و چسباندن برای انتقال متن در یک سند یا چند سند فعال

۳-۶-۲-۲-۳- حذف متن انتخاب شده

۳-۶-۲-۳- کمی، انتقال و حذف تصاویر

۱-۱-۶-۲-۳-۱- استفاده از دستورات کمی و چسباندن برای ایجاد یک کمی از یک تصویر در یک سند یا
چند سند فعال

۲-۲-۳-۶-۲-۳-۲- استفاده از دستورات بریدن و چسباندن برای انتقال یک تصویر در یک سند یا چند سند فعال

۳-۶-۲-۳-۳- حذف یک تصویر

۴-۶-۲-۴- کمی، انتقال و حذف اسلایدها

۱-۱-۶-۲-۴-۱- استفاده از دستورات کمی و چسباندن برای ایجاد یک کمی از یک اسلاید در یک سند یا چند
سند فعال

۲-۲-۴-۶-۲-۴-۲- استفاده از دستورات بریدن و چسباندن برای انتقال یک اسلاید در یک سند یا چند سند فعال

۳-۶-۲-۴-۳- عرض کردن ترتیب اسلایدها در یک سند ارائه مطالب

۴-۶-۲-۴-۴- حذف یک یا چند اسلاید از سند ارائه مطالب

ریاست جمهوری

شماره:
تاریخ:
پوست:

- ۶-۳-۱- شکل دادن

۶-۳-۲- شکل دادن به متن

۶-۳-۱-۱- تغییر نوع فونت

۶-۳-۱-۲- ایتابلک کردن، بر جسته کردن، زیر خط دار کردن و تغییر حالت حروف در متن

۶-۳-۱-۳- سایه دار کردن حروف، بالاتر یا پایین تر از خط کردن متن

۶-۳-۱-۴- بکار بردن یک رنگ متفاوت برای متن

۶-۳-۱-۵- تنظیم متن در راست، چپ، بالا و پایین

۶-۳-۱-۶- تنظیم فاصله بین خطها

۶-۳-۱-۷- تغییر اعداد و علامات فهرست

۶-۳-۲- اصلاح جعبه های متن

۶-۳-۲-۱- تغییر اندازه و انتقال جعبه متن در یک اسلاید

۶-۳-۲-۲- میزان کردن خط، شیوه و رنگ جعبه متن

۶-۴- گرافها و نمودارها

۶-۴-۱- رسم اشیاء

۶-۴-۱-۱- اضافه کردن انواع مختلفی از خط در یک اسلاید

۶-۴-۱-۲- انتقال خطها در یک اسلاید

۶-۴-۱-۳- تغییر رنگ و اصلاح پهنهای خط

۶-۴-۱-۴- اضافه کردن انواع شکل ، جعبه ها، دایره ها، خط ها وغیره به یک اسلاید

۶-۴-۱-۵- چرخش و تغییر زاویه اشیاء رسم شده در یک اسلاید

۶-۴-۱-۶- تغییر مشخصات شکلها: رنگ شکلها و نوع خط آنها

۶-۴-۱-۷- سایه دار کردن یک شکل

۶-۴-۲- نمودارها

۶-۴-۲-۱- اتحاد یک نمودار سازمانی

شماره:
تاریخ:
پیوست:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۶-۴-۲-۲- اصلاح ساختار یک نمودار سازمانی

۶-۴-۲-۳- ایجاد انواع مختلف نمودارها، نمودار دایره‌ای، استوانه‌ای و غیره

۶-۴-۳- تصاویر و سایر اشیاء

۶-۴-۳-۱- وارد کردن تصاویر از سایر فایلها

۶-۴-۳-۲- تغییر اندازه و انتقال تصاویر در یک اسلاید

۶-۴-۳-۳- وارد کردن سایر اشیاء: متن، صفحه گسترده، جدول، نمودار با فایلها گرافیکی در یک اسلاید.

۶-۴-۳-۴- کپی کردن یک شیء وارد شده به یک اسلاید مسلط

۶-۴-۳-۵- اضافه کردن جلوه‌های ویژه کادر به یک شیء

۵-۶- چاپ کردن و ارائه مطالب

۵-۶-۱- برپا کردن اسلاید

۱-۵-۵-۶- انتخاب شکل خروجی مناسب برای نمایش اسلاید ها مانند اوره德، ارسال به رسانه ها، اسلاید های ۳۵ میلی متری و نمایش روی صفحه.

۱-۵-۶-۱- تغییر جهت اسلاید، عمودی یا افقی

۱-۵-۶-۲- آماده شدن برای ارائه

۱-۵-۶-۳- اضافه کردن یادداشت به اسلاید ها برای کمک به ارائه دهنده

۱-۵-۶-۴- شماره گذاری اسلاید ها

۱-۵-۶-۵-۲- استفاده از برنامه بررسی املایی و دستوری و انجام اصلاحات لازم

۱-۵-۶-۵-۳- چاپ کردن

۱-۵-۶-۵-۴- پیش نمایش چاپ در حالت های مختلف: متن اسلاید، مرتب کننده اسلاید، رؤیت یادداشت ها و فرمت نهایی ارائه.

۱-۵-۶-۵-۳-۲- چاپ کردن اسلاید ها در فرمتهای خروجی مختلف و حالت های متوجه نمایش

۱-۵-۶-۵-۳-۳- استفاده از برنامه بررسی املایی و دستوری و انجام اصلاحات لازم

شماره:
تاریخ:
پیغام:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۶-۶-۶- جلوه‌های ویژه اسلاید

۱-۶-۶-۶- متحرک‌سازی ارائه

۱-۶-۶-۶-۶- اضافه کردن جلوه‌های متحرک‌سازی به اسلایدها

۲-۶-۶-۶-۱- تغییر تنظیمات اولیه جلوه‌های متحرک‌سازی

۲-۶-۶-۶-۲- مرحله عبور

۱-۶-۶-۶-۶-۲- اضافه کردن جلوه‌های مربوط به عبور از اسلاید

۲-۶-۶- نمایش اسلایدها

۱-۶-۶-۲-۱- ارائه مطالب

۱-۶-۶-۷-۱- شروع نمایش اسلایدها از هر اسلاید موردنظر

۲-۶-۶-۷-۱- استفاده از ابزار هدایت و ناویری روی صحنه

۳-۶-۷-۱- مخفی کردن اسلایدها

شماره:
تاریخ:
پیت:

((P))
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

مهارت هفتم: اطلاعات و ارتباطات

۱-۲-۱- شروع کار با اینترنت

۱-۲-۱-۱- قدمهای اولیه کار با اینترنت

۱-۲-۷-۱-۱-۱- باز کردن یک نرم افزار کاربردی مشاهده وب

۱-۲-۷-۱-۱-۲- دانستن نحوه ایجاد و ساختار یک آدرس وب

۱-۲-۷-۱-۱-۳- نمایش یک صفحه وب موردنظر

۱-۲-۷-۱-۱-۴- تغییر صفحه خانگی نرم افزار مشاهده وب (صفحه شروع)

۱-۲-۷-۱-۱-۵- ذخیره کردن یک صفحه وب در یک فایل

۱-۲-۷-۱-۱-۶- استفاده از توابع کاربردی کمک (help)

۱-۲-۷-۱-۱-۷- بستن نرم افزار کاربردی مشاهده وب

۱-۲-۱-۲- تنظیمات پایه

۱-۲-۱-۲-۱- تغییر نحوه روزت / مد نمایش

۱-۲-۱-۲-۲- اصلاح علامتهای نمایشی مناظر دستورات (جعبه ابزار یا toolbar)

۱-۲-۱-۲-۳- نشان دادن تصاویر روی صفحه وب

۱-۲-۱-۲-۴- نیاوردن فایلهای تصویر روی صفحه وب

۱-۲-۱-۲- ناوبری وب

۱-۲-۱-۲-۱- دسترسی به یک آدرس وب

۱-۲-۱-۲-۱-۱- باز کردن یک آدرس بکتا (URL) و مجموعه داده های مربوط به آن

۱-۲-۱-۲-۲- باز کردن یک پیوند ابرمن نیا یا یک پیوند تصویر و بازگشت به صفحه اصلی

۱-۲-۱-۲-۳- مشاهده یک سایت مشخص و مجموعه داده های مربوط به آن

جمهوری ریاست

شماره:
تاریخ:
سنت:

- ۲-۳-۱-۱-۷-۳-۱-۱-تعریف نیازها برای جستجو
 - ۲-۳-۱-۲-۷-۳-۱-۲-استفاده از یک کلمه کلیدی در جستجو
 - ۲-۳-۱-۳-۷-۳-۱-۳-استفاده از عملگرهای منطقی معمول در جستجو
 - ۲-۳-۲-۷-۳-۲-۱-چاپ گردن
 - ۷-۳-۲-۱-۱-۷-۳-۲-۱-اصلاح گزینه‌های اولیه صفحه
 - ۷-۳-۲-۲-۷-۳-۲-۲-چاپ یک صفحه اولیه با استفاده از گزینه‌های پا
 - ۷-۳-۲-۳-۷-۳-۲-۳-ارائه یک گزارش جستجو به عنوان یک سند چا
 - ۲-۴-۷-۴-۱-۱-نیازمندی و علامت‌گذاری
 - ۷-۴-۱-۱-۱-۷-۴-۱-۱-ایجاد یک نشانه
 - ۷-۴-۱-۱-۱-۷-۴-۱-۱-باز کردن یک نشانه صفحه وب
 - ۷-۴-۱-۲-۷-۴-۱-۲-علامت‌گذاری یک صفحه وب
 - ۷-۴-۱-۳-۷-۴-۱-۳-اضافه کردن صفحات وب به فهرست نشانه‌ها
 - ۷-۵-۱-۱-۷-۵-۱-۱-۷-۵-۱-۱-شروع کار با پست الکترونیک
 - ۷-۵-۱-۱-۷-۵-۱-۱-۷-۵-۱-۱-قدمهای اولیه کار با پست الکترونیک
 - ۷-۵-۱-۱-۷-۵-۱-۱-۷-۵-۱-۱-باز کردن یک نرم‌افزار کاربردی پست الکترونیک
 - ۷-۵-۱-۲-۷-۵-۱-۲-۷-۵-۱-۲-باز کردن صندوق پستی برای یک کاربر مشخص
 - ۷-۵-۱-۳-۷-۵-۱-۳-۷-۵-۱-۳-باز کردن یک نامه پستی
 - ۷-۵-۱-۴-۷-۵-۱-۴-۷-۵-۱-۴-بستن نرم‌افزار کاربردی پست الکترونیک
 - ۷-۵-۱-۵-۷-۵-۱-۵-۷-۵-۱-۵-استفاده از توابع کمک (help)
 - ۷-۵-۲-۷-۵-۲-۱-۷-۵-۲-۱-۷-۵-۲-۱-تنظیمات پایه
 - ۷-۵-۲-۱-۷-۵-۲-۱-۷-۵-۲-۱-تغیر نحوه رؤیت امدهای نمایش

شماره:
تاریخ:
هدت:

ریاست جمهوری

سازمان امنیت و برنامه زمینی کشور

۷-۲-۵-۷- اصلاح علامتهای نمایشی متاظر دستورات (جبهه‌ابزار یا toolbar)

۲-۶-۲- کپی، انتقال و حذف

- ۷-۶-۲-۱- استفاده از دستورات کپی و چسباندن برای تکرار یک متن در یک نامه یا در نامه فعال دیگر
 - ۷-۶-۲-۲- استفاده از دستورات بریدن و چسباندن برای انتقال یک متن در یک نامه یا در نامه فعال دیگر
 - ۷-۶-۲-۳- استفاده از دستورات بریدن و چسباندن برای قرار دادن متنی از اسناد دیگر در یک نامه
 - ۷-۶-۲-۴- حذف متن از یک نامه
 - ۷-۶-۲-۵- حذف فایل ضمیمه شده به نامه

۳-۶-۲ - خواندن یک نامه

- ۱ نامه باز کردن یک ۷-۶-۳
 - ۲ یک ۷-۶-۳ علامتگذاری
 - ۳ استفاده از صندوق ۷-۶-۳
 - ۴ که ذخیره باز کردن و ۷-۶-۳

شماره:
تاریخ:
پیغام:

(P)
ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۴-۶-۷- پاسخ دادن به نامه

۱-۴-۶-۷- پاسخ دادن به فرستنده

۲-۴-۶-۷- پاسخ دادن به همه

۳-۴-۶-۷- پاسخ دادن به نامه با قرار دادن نامه اصلی

۴-۴-۶-۷- پاسخ دادن به نامه بدون قرار دادن نامه اصلی

۵-۴-۶-۷- فرستادن نامه به دیگری

۲-۴- آدرس دهی

۱-۱-۲- استفاده از کتاب راهنمای آدرس

۱-۱-۷-۷- اضافه کردن یک آدرس پستی به فهرست آدرسها

۱-۲-۷-۷- حذف یک آدرس پستی از فهرست آدرسها

۱-۳-۷-۷- ایجاد یک فهرست جدید برای آدرسها (فهرست توزیع)

۱-۴-۷-۷- بهنگام کردن کتاب راهنمای آدرس از صندوق پستی

۲-۲-۷- فرستادن نامه به چند آدرس

۱-۱-۷-۷- فرستادن یک پام با استفاده از فهرست توزیع

۲-۲-۷- کمی یک نامه به آدرس‌های دیگر

۳-۲-۷-۷- استفاده از ابزار کمی نایدا (blind)

۸-۷- مدیریت نامه‌ها

۱-۸-۷- سازماندهی نامه‌ها

۱-۱-۸- جستجوی یک نامه

۲-۱-۸- ایجاد یک کشوی پستی جدید

۳-۱-۸- حذف یک نامه

۴-۱-۸- انتقال نامه‌ها به کشوی پستی جدید

۵-۱-۸- مرتب کردن فایلها براساس اسم، موضوع، تاریخ و غیره